

Fontos frissítések a Maintenance Plan követéssel kapcsolatban

Gyakori kérdések – ügyfelek

Ez a dokumentum a Maintenance Plan követésekre vonatkozó, az egységes üzleti modellre való áttérés során bekövetkező változásokkal kapcsolatos gyakori kérdéseket válaszolja meg.

Frissítve: 2017. szeptember ([újdonságok](#))

Tartalomjegyzék

Áttekintés	4
1.1 Mi változik a Maintenance Plan követéssel rendelkező ügyfelek számára?.....	4
1.2 Milyen lehetőségek közül választhatok majd, amikor elérkezik a jelenlegi Maintenance Plan követésem megújításának időpontja?.....	4
1.3 Minden Autodesk-ügyfelet érinteni fognak ezek a változások?	4
1.4 Lesz lehetőségem továbbra is megújítani a Maintenance Plan követésemet?.....	4
1.5 Mi történik, ha lejár a Maintenance Plan követésem és azt nem újítottam meg, ill. előfizetésre sem váltottam?	5
1.6 A Maintenance Plan követések változása világszerte érvényes?	5
Átállás a Maintenance Plan követésről előfizetésre	5
2.1 Milyen előnyökben részesülnek a Maintenance Plan követéssel rendelkező ügyfelek, ha előfizetésre váltanak?	5
2.2 Milyen lehetőségeim vannak, ha előfizetésre szeretném átváltani a Maintenance Plan követéssel elért termékeimet?	5
2.3 Mit nem módosíthatok, amikor átváltok a Maintenance Plan követésről előfizetésre?	6
2.4 Mikor válthatom át a Maintenance Plan követéssel elért termékeket előfizetésre? .	6
2.5 Hogyan válthatom át a termékeimet Maintenance Plan követésről előfizetésre?	6
2.6 Használhatom továbbra is a telepített állandó licenccel rendelkező szoftvereimet, miután a Maintenance Plan követésemet előfizetésre váltottam át, ha azok jogosult termékek és verziók az új előfizetésben?.....	7

2.7 Mi történik a Maintenance Plan követéssel elért termékekkel létrehozott fájljaimmal és adataimmal, miután előfizetésre váltok?.....	7
2.8 Ha előfizetésre váltok, az azt jelenti, hogy az alkalmazásaim és adataim a felhőben lesznek tárolva?	8
2.9 Mi történik, ha Maintenance Plan követésemet előfizetésre váltom, és előfizetésem lejár?	8
2.10 Ha átváltom a Maintenance Plan követést előfizetésre, később átválthatom ugyanazt az előfizetést egy másik termék előfizetésére?.....	8
2.11 Miután váltottam, módosíthatom majd az előfizetés időtartamát?.....	8
Átváltási árazás.....	8
3.1 Mennyibe kerül átváltani a Maintenance Plan követéssel elért termékeket előfizetésre?	8
3.2 Jár valami előnnyel, ha a termékeimet minél hamarabb átváltom követésről előfizetésre?	9
3.3 Milyen fizetési lehetőségek közül választhatok, ha zárolni szeretném a kedvezményes árat az első három évre?	9
3.4 Ha Maintenance Plan követésről előfizetésre váltok át, mennyibe fog kerülni a megújítás a negyedik évben és azután?.....	9
Szerződéskezelés.....	9
4.1 Szükség lesz új szerződésre a Maintenance Plan követésről előfizetésre történő átálláshoz?	9
4.2 Átválthatom a Maintenance Plan követési licenceim egy részét előfizetésre?	9
4.3 Van lehetőség a jelen ajánlaton keresztül létrejött új előfizetés és egy már meglévő szerződés időszakának egymáshoz rendelésére?	10
4.4 Mi történik a felhőpontjaimmal, miután előfizetésre váltok?.....	10
Szoftverfelügyelet és -használat.....	10
5.1 Mely korábbi verziókat használhatom, ha átváltok a Maintenance Plan követésről előfizetésre?	10
5.2 Továbbra is használhatom a Maintenance Plan követéssel elért szoftververziót, miután átváltottam előfizetésre?	11

5.3 Milyen előfizetési lehetőségek állnak rendelkezésre, ha nem rendelkezem internetkapcsolattal?	11
5.4 Miután átváltottam előfizetésre, minden alkalommal frissítenem kell majd az új kiadások megjelenésekor?	11
5.5 Mit kell tennem, hogy használatba vehessem az új előfizetésem?	11
5.6 Mit kell tennem ahhoz, hogy hozzáférést biztosíthassak a felhasználók számára az új termékekhez és/vagy szolgáltatásokhoz az új előfizetésben?	12
5.7 A megnevezett felhasználók automatikusan hozzá lesznek rendelve az új előfizetéshez az átváltás után?	12
5.8 Honnan tudom, hogy az átváltás a Maintenance Plan követésről az előfizetésre megtörtént?	12
5.9 Akkor is megtekinthetem vagy szerkeszthetem az Autodesk-fájljaimat, ha már nem rendelkezem állandó licenccel, vagy úgy döntök, hogy törölöm az előfizetésem?	13
5.10 Változnak a támogatási előnyeim, ha átváltok Maintenance Plan követésről előfizetésre?	13
5.11 Hová fordulhatok, ha segítségre vagy további információra van szükségem, miután előfizetésre váltottam?	13

A GYIK újdonságai: Itt találja a 2017 szeptembertől érvényes legfrissebb újdonságokat.

A dokumentumban szereplő alábbi kérdések és válaszok teljesen újak, vagy jelentős új információkat tartalmaznak. Ha korábban már áttekintette ezeket a gyakran ismételt kérdéseket, koncentráljon az alábbi kérdésekre:

2.1 Milyen előnyökben részesülnek a Maintenance Plan követéssel rendelkező ügyfelek, ha előfizetésre váltanak?

2.6 Használhatom továbbra is a telepített állandó licenccel rendelkező szoftvereimet, miután a Maintenance Plan követésemet előfizetésre váltottam át, ha azok jogosult termékek és verziók az új előfizetésben?

5.5 Mit kell tennem, hogy használatba vehessem az új előfizetésem?

Áttekintés

1.1 Mi változik a Maintenance Plan követéssel rendelkező ügyfelek számára?

Hisszük, hogy eszközeink és technológiáink az előfizetés révén használhatók ki a leginkább ügyfeleink számára, ami alapvető változást jelent abban, ahogy a kibővített képességeket és az új funkciókat a kapcsolódó szolgáltatások által rendelkezésre bocsátjuk.

A Maintenance Plan követés alá tartozó, jogosult termékekkel rendelkező ügyfelek 2017. június 15-től könnyen, kedvezményes áron válhatnak előfizetésre a megújítás alkalmával. Az ügyfelek az ajánlatot a követéssel elért termékek esetében munkahelyenként egyszer vehetik igénybe. Az átállás díja 2018-ban 5%-kal, majd 2019-ben újabb 5%-kal nő majd, így minél előbb vált az ügyfél az előfizetésre, annál kevesebbe kerül ez majd. Továbbá, azok az ügyfelek, akik átváltanak, továbbra is kedvezményes áron tudnak megújítani. Ez az ár a legtöbb esetben alacsonyabb lesz, mint az akkori Maintenance Plan követés megújítási díja, és sokkal olcsóbb lesz egy új előfizetésnél. Az ajánlattal kapcsolatos további részletekért lásd: [Átállás a Maintenance Plan követésről előfizetésre](#).

Bár továbbra is lehetővé tesszük ügyfeleink számára a Maintenance Plan követés éves megújítását, azonban már nem kínálunk többéves megújítást a Maintenance Plan követéshez. Továbbá a Maintenance Plan követések megújítási díja 2018-ban 10%-kal, 2019-ben pedig 20%-kal fog növekedni.

1.2 Milyen lehetőségek közül választhatok majd, amikor elérkezik a jelenlegi Maintenance Plan követésem megújításának időpontja?

Amikor elérkezik a Maintenance Plan követés megújításának időpontja, 3 lehetőség közül választhat:

- Átváltja a Maintenance Plan követéssel elért és arra jogosult önálló terméket ugyanannak a terméknek az előfizetésére
- Átváltja a Maintenance Plan követéssel elért és arra jogosult önálló terméket vagy programcsomagot egy iparági gyűjtemény előfizetésére
- Megújítja egy évvel a Maintenance Plan követést

1.3 Minden Autodesk-ügyfelet érinteni fognak ezek a változások?

A változások a Maintenance Plan követéssel elért jogosult Autodesk-termékekkel rendelkező ügyfeleket érintik majd, az előfizetéses Autodesk-termékeket azonban nem.

1.4 Lesz lehetőségem továbbra is megújítani a Maintenance Plan követésemet?

Igen, ha továbbra is Maintenance Plan követéssel szeretne rendelkezni, továbbra is megújíthatja majd éves szinten a követést.

1.5 Mi történik, ha lejár a Maintenance Plan követésem és azt nem újítottam meg, ill. előfizetésre sem váltottam?

Ha lejár Maintenance Plan követése, nem tudja igénybe venni azokat az előnyöket, amelyeket Maintenance Plan követése biztosít az Ön számára. Ez vonatkozik a szoftverfrissítésekre, a korábbi verziókhöz kapcsolódó jogosultságokra, az otthoni felhasználási jogosultságra, a globális utazási jogokra, a támogatásra, a felhőpontokra és a felhőszolgáltatásokra is. Ezenkívül a Maintenance Plan követés lejártát követően nem tud kedvezményes áron átváltani előfizetésre.

1.6 A Maintenance Plan követések változása világszerte érvényes?

Igen, a változás az egész világon érvényes.

Átállás a Maintenance Plan követésről előfizetésre

2.1 Milyen előnyökben részesülnek a Maintenance Plan követéssel rendelkező ügyfelek, ha előfizetésre váltanak?

Az Autodesk továbbra is komoly erőforrásokat fektet előfizetési ajánlatába, hogy még nagyobb értéket kínálhasson ügyfeleinek az alábbi előnyök révén:

- **Nagyobb hozzáférés** – Széles körű hozzáférés az igényeinek megfelelő eszközök, technológiák és szolgáltatások legfrissebb fejlesztéséhez – most és a jövőben.
- **Rugalmas vezérlés** – Hatékonyabban kezelheti a felhasználókat és a költségeket: akkor biztosíthat hozzáférést a megfelelő termékekhez és frissítésekhez, amikor csapatának szüksége van rájuk.
- **Értékes tapasztalatok** – Egyszerűen használható jelentési eszközök segítségével kiértékelheti és elemezheti a termékhasználatot, a költségeket, a termelékenységet és a jövőbeli igényeket.

2.2 Milyen lehetőségeim vannak, ha előfizetésre szeretném átváltani a Maintenance Plan követéssel elért termékeimet?

Számos Maintenance Plan követéssel elért termék lesz jogosult az előfizetésre való átváltásra a megújítás alkalmával. Ha úgy dönt, hogy átvált, az átváltott munkahelyek állandó licencét fel kell adnia. Tekintse át az alábbi útmutatókat, és lépjen kapcsolatba Autodesk-partnerével vagy Autodesk értékesítési képviselőjével, hogy megtudja, melyik termékek jogosultak a váltásra.

MAINTENANCE PLAN KÖVETÉSSSEL ELÉRT TERMÉK:	ELŐFIZETÉSES TERMÉK:
Önálló termék	Ugyanaz az önálló termék vagy egy iparági gyűjtemény
Önálló LT termék	Ugyanaz az önálló LT termék vagy LT csomag
Design és Creation programcsomag	Egy iparági gyűjtemény
LT csomag	LT csomag

Átválthat majd éves és többéves előfizetésre is, függetlenül az aktuális Maintenance Plan követése időtartamától.

2.3 Mit nem módosíthatok, amikor átváltok a Maintenance Plan követésről előfizetésre?

Jelenleg az alábbiakra nincs lehetősége, amikor a termékeket Maintenance Plan követésről előfizetésre váltja át:

- A számlázás típusának módosítása (például megújíthatóról automatikusan megújulóra)
- A hozzáférés típusának módosítása (például egyfelhasználósról többfelhasználósra)
- Havi vagy negyedéves előfizetésre való áttérés

2.4 Mikor válthatom át a Maintenance Plan követéssel elért termékeket előfizetésre?

2017. június. 15-től a Maintenance Plan követéssel elért és arra jogosult termékeket a megújítás alkalmával (a Maintenance Plan követés lejáratának dátumát megelőző 90 napon belül) lesz lehetősége átváltani előfizetésre. A Maintenance Plan követése az eredeti lejárat dátumig érvényes marad, az új előfizetés pedig a Maintenance Plan követés lejáratát követő napon indul. Ahhoz, hogy jogosult legyen erre a különleges ajánlatra, megrendelését teljesen fel kell dolgozni a Maintenance Plan követés lejárat dátuma előtt.

2.5 Hogyan válthatom át a termékeimet Maintenance Plan követésről előfizetésre?

Az aktuálisan Maintenance Plan követéssel elért jogosult Autodesk-termékek előfizetésre való átváltásához vegye fel a kapcsolatot Autodesk-forgalmazójával vagy Autodesk értékesítési képviselőjével.

2.6 Használhatom továbbra is a telepített állandó licenccel rendelkező szoftvereimet, miután a Maintenance Plan követésemet előfizetésre váltottam át, ha azok jogosult termékek és verziók az új előfizetésben?

Az előfizetésre való átváltáshoz ez a jelentős kedvezmény csak akkor vehető igénybe, ha beleegyeznek a Maintenance Plan követéssel elért állandó licenceinek megszüntetésébe és azok új előfizetésre való becserélésébe. Normális esetben ez azt jelenti, hogy el kell távolítani a régi állandó licenccel rendelkező szoftvereket, és az új előfizetéshez tartozó szoftvereket kell telepíteni. Tisztában vagyunk azzal, hogy ez megzavarhatja a munkafolyamatait, ha már rendelkezik telepített jogosult termékkel és verzióval.

Éppen ezért, bizonyos feltételek és korlátozások mellett, beleértve az új előfizetés megnevezett felhasználók hozzárendelésével (egyfelhasználós) vagy a licencfájlok frissítésével (többfelhasználós) történő beállítását is, nem kell eltávolítani a régi állandó licenchez tartozó szoftvereket*. A szoftverek felhasználását, valamint az azokhoz való hozzáférést azonban már nem az állandó licencre vonatkozó megállapodás szabályozza majd. Ehelyett a szoftverek meghatározott idejű licencet kapnak, és a szoftverkövetésre vonatkozó feltételek hatálya alá esnek majd. Más szóval, ha úgy dönt, hogy továbbra is a régi állandó licenchez tartozó szoftvereket használja az új előfizetéshez tartozó szoftverek helyett, ugyanúgy be kell tartania az új előfizetési szerződés használati feltételeit.

Erősen ajánlott az új előfizetéshez tartozó szoftverek minél hamarabbi letöltése annak érdekében, hogy részesülhessen a folyamatos előfizetési előnyökben, például a termékfrissítésekben. Bizonyos esetekben, például a programcsomagokról gyűjteményekre történő váltáskor ehhez el kell távolítani az eredeti állandó licenchez tartozó szoftvereket, és telepíteni kell az új előfizetéshez tartozókat.

A váltás utáni telepítés követelményekért és egyéb beállítási utasításokért olvassa el [A váltás befejezése](#) szakaszt az Előfizetésre váltási útmutatóban.

* Az eltávolítási követelmények alóli kivételre korlátozások és feltételek érvényesek, amelyeket az [Előfizetésre váltás használati feltételei](#) részleteznek.

2.7 Mi történik a Maintenance Plan követéssel elért termékekkel létrehozott fájljaimmal és adataimmal, miután előfizetésre váltok?

A Maintenance Plan követéssel elért termékekkel létrehozott összes fájl és adat az előfizetésre való átváltás után is elérhető lesz.

2.8 Ha előfizetésre váltok, az azt jelenti, hogy az alkalmazásaim és adataim a felhőben lesznek tárolva?

Az előfizetésben biztosított asztali szoftveralkalmazások és az ahhoz kapcsolódó felhasználói adatok tárolása továbbra is a helyi számítógépén történik. A felhőszolgáltatási alkalmazások a felhőben futnak, és eldöntheti, hogy a számítógépén vagy a felhőben szeretné-e tárolni adatait.

2.9 Mi történik, ha Maintenance Plan követésemet előfizetésre váltom, és előfizetésem lejár?

Mint minden előfizetésnél, ha az lejár, nem fog hozzáférni a szoftverhez. Az adatok Önt illetik, és Ön továbbra is megőrizheti adatfájljait (lásd 5.10-es pont). Ha később új Autodesk-előfizetést szeretne, ezt teljes áron vásárolhatja meg.

2.10 Ha átváltom a Maintenance Plan követést előfizetésre, később átválthatom ugyanazt az előfizetést egy másik termék előfizetésére?

Miután Maintenance Plan követésről átvált előfizetésre, a kedvezményes árú előfizetést nem tudja átváltani egy másik előfizetéses termékre. Ezért nagyon fontos, hogy az átváltáskor a megfelelő terméket válassza ki.

2.11 Miután váltottam, módosíthatom majd az előfizetés időtartamát?

Nem, az előfizetés időtartama a későbbiekben nem módosítható. A megújítás is ugyanolyan időtartamra szól majd, mint az eredeti előfizetés. Ha például éves előfizetésre vált, a megújítás alkalmával az előfizetés további 1 év időtartamra lesz megújítva. Ha később más időtartamra szeretne váltani (azaz többéves előfizetésre), egy új előfizetést kell majd indítania teljes áron. Ezt vegye figyelembe az új előfizetés időtartamának megválasztásakor.

Átváltási árazás

3.1 Mennyibe kerül átváltani a Maintenance Plan követéssel elért termékeket előfizetésre?

Ha úgy dönt, hogy 2017-ben átvált az előfizetésre, a legtöbb esetben az előfizetés ára megegyezik majd a követés megújításának árával.

Ha úgy dönt, hogy vár, és majd csak 2017 után vált előfizetésre, vegye figyelembe, hogy az átállás díja 2018-ban 5%-kal, majd 2019-ben újabb 5%-kal emelkedik majd. Az ajánlatot a követéssel elért és előfizetésre átváltott termékek esetében munkahelyenként csak egyszer veheti igénybe.

A termékek követésről előfizetésre váltásának díjaival kapcsolatos további információkért forduljon a Autodesk-forgalmazójához vagy Autodesk értékesítési képviselőjéhez.

3.2 Jár valami előnnyel, ha a termékeimet minél hamarabb átváltom követésről előfizetésre?

Az átváltási kedvezmény 2018 májusában 5%-kal, 2019 májusában pedig újabb 5%-kal csökken, így minél előbb vált az előfizetésre, annál kisebb költséggel jár majd – és annál többet takarít meg azokhoz képest, akik várnak az átállással, vagy úgy döntenek, hogy maradnak a Maintenance Plan követésen. Miután végrehajtotta az átállást, lehetősége lesz három évre zárolni az árat.

3.3 Milyen fizetési lehetőségek közül választhatok, ha zárolni szeretném a kedvezményes árat az első három évre?

Az alábbi lehetőségek közül választhat:

Éves előfizetés – Ha 2017. június 15. és 2019. május között vált, egyszerre egy évet tud kifizetni éves szerződéssel, amelyet ugyanolyan áron lehet megújítani legfeljebb három évig* vagy

Többéves előfizetés – az egész összeget is kifizetheti előre többéves szerződéssel

* A valutaárfolyam-ingadozás hatásának függvényében.

3.4 Ha Maintenance Plan követésről előfizetésre váltok át, mennyibe fog kerülni a megújítás a negyedik évben és azután?

Amíg folyamatosan megújítja előfizetését, élvezheti ezt a kedvezményes árat, amely a legtöbb esetben alacsonyabb lesz, mint a Maintenance Plan követés megújítási díja, és mindenképpen sokkal olcsóbb lesz egy új előfizetésnél. Beszéljen Autodesk-partnerével vagy Autodesk értékesítési képviselőjével, ha szeretné kiszámolni a megtakarítást.

Szerződéskezelés

4.1 Szükség lesz új szerződésre a Maintenance Plan követésről előfizetésre történő átálláshoz?

Igen, a Maintenance Plan követési licencek előfizetésre váltásakor új előfizetési szerződés jön létre. Az új előfizetést ebben az esetben nem adhatja hozzá egy már létező előfizetési szerződéséhez.

4.2 Átválthatom a Maintenance Plan követési licenceim egy részét előfizetésre?

Igen, lehetősége lesz a Maintenance Plan követés néhány vagy összes licencének előfizetésre történő átváltására.

4.3 Van lehetőség a jelen ajánlaton keresztül létrejött új előfizetés és egy már meglévő szerződés időszakának egymáshoz rendelésére?

Nem, jelenleg nem rendelheti hozzá az új előfizetési szerződés időszakát egy már meglévő Maintenance Plan követés vagy előfizetési szerződés időszakához. Az új előfizetési szerződés ugyanazt a megújítási dátummal rendelkezik majd, mint az eredeti Maintenance Plan követés.

4.4 Mi történik a felhőpontjaimmal, miután előfizetésre váltok?

A felhőpontok nem vihetők át az új előfizetési szerződésbe. A megvásárolt felhőpontok lejárnak a Maintenance Plan követéssel együtt, ezért ajánlott felhasználni azokat a követés lejárta előtt, ha a Maintenance Plan követési szerződéshez tartozó összes licencet átváltja előfizetésre.

Szoftverfelügyelet és -használat

5.1 Mely korábbi verziókat használhatom, ha átváltok a Maintenance Plan követésről előfizetésre?

Ha Maintenance Plan követésről átvált előfizetésre, és a Maintenance Plan követés lejár, az új előfizetés a következő napon indul. Abban az időben és az új előfizetés keretében hozzáférhet majd a korábbi verziókhoz, amelyek szerepelnek az [Előfizetésre vonatkozó, az előző verziók használati jogát tartalmazó listán](#).

Ezenkívül továbbra is használhatja* a Maintenance Plan követés időtartama során letöltött és aktivált termék(ek)et és verzió(ka)t, ha az adott termékek szerepelnek új előfizetésében. Ezeket addig használhatja, amíg előfizetése le nem jár. Ha már telepítette és aktiválta az új előfizetéshez tartozó szoftvert, megkérjük, hogy távolítsa el a korábbi, állandó licenceket, amelyekre már nincs szükség.

1. példa: Ha az AutoCAD 2012-t használja Maintenance Plan követésének korábbi verziókra vonatkozó jogosultsága értelmében, és átváltott Építőipari gyűjteményre vonatkozó előfizetésre, akkor továbbra is használhatja az AutoCAD 2012-t előfizetése során, mivel az AutoCAD is része az Építőipari gyűjteménynek, ameddig megújítja előfizetését. Bár az AutoCAD 2012 nem szerepel az [Előfizetésre vonatkozó, az előző verziók használati jogát tartalmazó listán](#), ez a Maintenance Plan követésről az előfizetésre váltással együtt biztosított előny.

2. példa: Ha az AutoCAD 2012-t használja Building Design Suite Premium Maintenance Plan követés keretében, és átvált Építőipari gyűjteményre vonatkozó előfizetésre, akkor is tovább használhatja az AutoCAD 2012-t, mint a fenti példában, mivel az AutoCAD szerepel az Építőipari gyűjteményben.

Ha azonban az Inventort használja a Building Design Suite Ultimate részeként a Maintenance Plan követés keretében, és átváltott Építőipari gyűjteményre vonatkozó előfizetésre, akkor a Maintenance Plan követés lejártakor fel kell hagynia az Inventor összes aktuális és korábbi verziójának használatával, mivel az Inventor nem szerepel az Építőipari gyűjteményben.

* Bizonyos feltételek és korlátozások mellett, és egyes országokban nem lehetséges.

5.2 Továbbra is használhatom a Maintenance Plan követéssel elért szoftververziót, miután átváltottam előfizetésre?

Igen, a legtöbb esetben továbbra is használhatja* a Maintenance Plan követés során letöltött és aktivált szoftververziókat. Ezek a verziók mostantól az előfizetéséhez kapcsolódó jogosultságok részévé válnak. Ezenkívül az [Előfizetésre vonatkozó, az előző verziók használati jogát tartalmazó lista](#) értelmében hozzáférhet az előfizetett termék korábbi verzióihoz.

* Bizonyos feltételek és korlátozások mellett, és egyes országokban nem lehetséges.

5.3 Milyen előfizetési lehetőségek állnak rendelkezésre, ha nem rendelkezem internetkapcsolattal?

Ha nem rendelkezik internetkapcsolattal, ajánljuk, hogy a Maintenance Plan követéssel elért, többfelhasználós hozzáféréssel rendelkező állandó licenceit váltsa többfelhasználós hozzáféréssel rendelkező előfizetésre, amelyek révén a szoftverek internetkapcsolat nélkül is használhatók. Ha jelenleg a Maintenance Plan követés keretein belül egyfelhasználós hozzáféréssel rendelkező állandó licenccel rendelkezik, akkor új, többfelhasználós hozzáféréssel rendelkező előfizetést kell majd vásárolnia.

5.4 Miután átváltottam előfizetésre, minden alkalommal frissítenem kell majd az új kiadások megjelenésekor?

Nem, eldöntheti, hogy szeretné-e frissíteni szoftververzióját, és hogy ezt mikor szeretné megtenni.

5.5 Mit kell tennem, hogy használatba vehessem az új előfizetésem?

Az új előfizetés beállítására vonatkozó utasításokat és az azzal kapcsolatos iránymutatást, hogy mikor lehet szükség az előző szoftver eltávolítására, az [Előfizetésre váltási útmutató A váltás befejezése](#) szakasza írja le.

5.6 Mit kell tennem ahhoz, hogy hozzáférést biztosíthassak a felhasználók számára az új termékekhez és/vagy szolgáltatásokhoz az új előfizetésben?

Egyfelhasználós hozzáféréssel rendelkező előfizetések esetén a rendszergazdának hozzá kell adnia és hozzá kell rendelnie a megnevezett felhasználókat a termékhozzáféréshez. A végfelhasználóknak ezután be kell jelentkezniük a termék elindítása során, és a szoftver használatához ugyanazzal a felhasználói azonosítóval kell megerősíteniük jogosultságukat.

Többfelhasználós hozzáféréssel rendelkező előfizetés esetén a rendszergazdának ki kell cserélnie a meglévő Maintenance Plan követési licencfájlt vagy kódrészletet az új licenceket tartalmazó új licencfájllra. Ezután a felhasználók elindíthatják a szoftvert az új licenccel.

Továbbá, egy rendszergazdának minden esetben hozzá kell adnia és hozzá kell rendelnie megnevezett felhasználókat az Autodesk-fiókban, hogy a felhasználók hozzáférhessenek a felhőszolgáltatásokhoz és az egyéb előfizetési előnyökhöz, például a támogatáshoz. További információkért tekintse meg a [Felhasználók és engedélyek kezelése című szakaszt](#).

5.7 A megnevezett felhasználók automatikusan hozzá lesznek rendelve az új előfizetéshez az átváltás után?

Nem, a Maintenance Plan követés licenceinek felhasználói nem lesznek automatikusan hozzárendelve az új előfizetéshez. A rendszergazdának létre kell hoznia és/vagy hozzá kell rendelnie a felhasználókat az új előfizetés asztali szoftvereihez, felhőszolgáltatásaihoz és támogatásához. További információkért tekintse meg a [Felhasználók és engedélyek kezelése](#) című szakaszt.

5.8 Honnan tudom, hogy az átváltás a Maintenance Plan követésről az előfizetésre megtörtént?

Amikor a Maintenance Plan követés lejár, és megkezdődik az új előfizetés, a rendszergazdák e-mailben megkapják a szükséges információkat a váltás végrehajtásához. Egy rövid ideig az átváltott licencek „Switched” (Átváltva) állapottal lesznek megjelölve az Autodesk Account-fiókban, mielőtt a rendszer eltávolítaná őket. Az új előfizetés a Maintenance Plan követés lejáratát követő napon indul.

5.9 Akkor is megtekinthetem vagy szerkeszthetem az Autodesk-fájljaimat, ha már nem rendelkezem állandó licenccel, vagy úgy döntök, hogy törölöm az előfizetésem?

Igen. Amellett, hogy a biztosított ingyenes megtekintők lehetővé teszik a fájlok megtekintését, a legtöbb Autodesk-termék lehetővé teszi az adatfájlok fejlesztőtől független fájlformátumban történő mentését. Ahol ez elérhető, az ilyen fájlformátumok lehetővé teszik az információk szoftverfejlesztők közötti digitális cseréjét. Azt is megteheti, hogy egy harmadik féltől származó adatfordítóval átalakítja az Autodesk szabványos fájlformátumait, hogy azok szerkesztők legyenek a kívánt rendszerben.

5.10 Változnak a támogatási előnyeim, ha átváltok Maintenance Plan követésről előfizetésre?

Az Autodesk a támogatási élményre irányuló fejlesztései révén minden előfizető gyorsabban, könnyebben és egyszerűbben juthat majd segítséghez, amikor arra a leginkább szüksége van. Amikor Maintenance Plan követésről előfizetésre vált, lehetősége lesz arra, hogy egy egyeztetett időpontban, többletköltség nélkül, közvetlenül felhívhasson egy Autodesk technikai támogatási szakértőt, aki segít az új előfizetés beállításában, valamint a felmerülő problémák megoldásában.

5.11 Hová fordulhatok, ha segítségre vagy további információra van szükségem, miután előfizetésre váltottam?

További információkért, például az új előfizetés beállításával és felügyeletével kapcsolatban, forduljon a forgalmazóhoz, vagy látogasson el az előfizetésre való átállásra (Move to Subscription) vonatkozó kérdésekkel foglalkozó sűgőközpontba az [Autodesk Knowledge Network](#) hálózaton.