

멤버십으로 전환

자주 묻는 질문 - 고객

이 문서에는 케어 플랜의 변경 사항 및 멤버십 전환 프로모션에 대해 자주 묻는 질문과 답변이 수록되어 있습니다.

업데이트 날짜: 2018 년 6 월 25 일([새로워진 사항 참조](#))

목차

개요.....	4
1.1 케어 플랜을 보유한 고객에게 어떤 변화가 생깁니까?	4
1.2 케어 플랜의 갱신 기간이 되었을 때 어떤 선택이 가능합니까?	4
1.3 이번 변경 사항은 모든 오토데스크 고객에게 영향을 미칩니까?	4
1.4 케어 플랜을 계속 갱신할 수 있습니까?	4
1.5 케어 플랜을 갱신하거나 멤버십으로 전환하지 않고 만료되도록 두면 어떻게 됩니까?	5
1.6 케어 플랜 변경은 모든 국가에 해당됩니까?	5
케어 플랜에서 멤버십으로의 전환	5
2.1 케어 플랜 고객이 멤버십으로 전환함으로써 얻는 혜택은 무엇입니까?	5
2.2 케어 플랜을 멤버십으로 전환할 때 어떤 옵션이 있습니까?	5
2.3 케어 플랜을 멤버십으로 전환할 때 변경할 수 없는 것은 무엇입니까?	6
2.4 현재 사용 중인 케어 플랜 제품은 언제 멤버십으로 전환할 수 있습니까?	6
2.5 케어 플랜에서 멤버십으로 어떻게 전환할 수 있습니까?	6
2.6 신규 멤버십이 가능한 제품과 버전을 케어 플랜에서 멤버십으로 전환한 경우, 이미 설치된 영구 라이선스 소프트웨어를 계속 사용할 수 있습니까?	6
2.7 케어 플랜 제품을 사용해 생성된 파일과 데이터는 멤버십으로 전환한 후에 어떻게 됩니까?	7
2.8 멤버십으로 전환하면 응용프로그램과 데이터가 클라우드에 저장됩니까?	7

2.9 케어 플랜을 멤버십으로 전환한 후 멤버십이 만료되도록 두면 어떻게 됩니까?.....	7
2.10 케어 플랜을 멤버십으로 전환하는 경우, 이후에 다른 멤버십 제품으로 다시 전환할 수 있습니까?.....	8
2.11 멤버십으로 전환했다가 나중에 멤버십 기간을 변경할 수 있습니까?	8
전환 가격	8
3.1 케어 플랜에서 멤버십으로 전환하는 데 드는 비용은 얼마입니까?.....	8
3.2 멤버십 전환 프로모션에 대해 언급할 때 “할인 가격 유지”와 “지속적으로 특별 할인 가격 적용”은 어떻게릅니까?.....	9
3.3 할인된 가격을 유지하려면 다년(multi-year) 멤버십으로 전환해야 합니까?	9
3.4 멤버십 전환 프로모션에서 제공하는 가격 혜택을 각 시트에 대해 여러 번 적용받을 수 있습니까?.....	9
갱신 가격	9
4.1 멤버십 전환 프로모션을 통해 멤버십으로 전환한 시트를 갱신하려면 비용이 얼마나 됩니까?.....	9
4.2 케어 플랜 갱신 비용은 얼마가 될까요?.....	12
계약 관리	12
5.1 케어 플랜에서 멤버십으로 전환하려면 신규 계약이 필요합니까?.....	12
5.2 케어 플랜 시트의 일부만 멤버십으로 전환할 수 있습니까?.....	12
5.3 멤버십으로 전환하면 클라우드 크레딧은 어떻게 됩니까?.....	12
소프트웨어 관리 및 사용	13
6.1 케어 플랜에서 멤버십으로 전환하는 경우에 사용할 수 있는 이전 버전은 무엇입니까?....	13
6.2 멤버십으로 전환한 후 케어 플랜에서 사용하던 동일한 소프트웨어 버전을 계속 사용할 수 있습니까?.....	14
6.3 인터넷에 접속할 수 없는 경우에는 어떠한 멤버십 옵션을 사용할 수 있습니까?	14
6.4 멤버십으로 전환하면 신규 릴리스가 있을 때마다 업그레이드해야 합니까?	14
6.5 신규 멤버십을 시작하려면 어떤 설정이 필요합니까?	14

6.6 신규 멤버십의 새로운 제품 및/또는 서비스에 대한 사용자 액세스 권한을 제공하려면 무엇을 해야 합니까?.....	14
6.7 전환 후에는 지정 사용자가 자동으로 새 멤버십에 할당됩니까?.....	15
6.8 케어 플랜이 멤버십으로 전환되면 그 사실을 어떻게 알 수 있습니까?.....	15
6.9 영구 라이선스를 더 이상 갖고 있지 않은 경우에도 오토데스크 파일을 보거나 편집할 수 있습니까? 아니면 내 멤버십을 취소해야 합니까?.....	15
6.10 케어 플랜에서 멤버십으로 전환하는 경우 지원 혜택이 변경됩니까?	15
6.11 멤버십으로 전환한 후 지원이나 추가 정보가 필요한 경우 어디에 연락하면 됩니까?.....	15

이 FAQ 에서 새롭게 제공되는 내용은 무엇입니까? 이 FAQ 는 2018 년 6 월 25 일에 마지막으로 업데이트되었습니다.

본 문서 중 다음의 질문과 답변에는 새롭게 제공되는 내용과 업데이트된 내용이 포함되어 있습니다. 전에 이 FAQ 를 읽은 적이 있다면 다음 질문을 집중적으로 살펴보십시오.

3.1 케어 플랜에서 멤버십으로 전환하는 데 드는 비용은 얼마입니까?

3.2 멤버십 전환 프로모션에 대해 언급할 때 “할인 가격 유지”와 “지속적으로 특별 할인 가격 적용”은 어떻게 됩니까?

3.3 할인된 가격을 유지하려면 다년(multi-year) 멤버십으로 전환해야 합니까?

4.1 멤버십 전환 프로모션을 통해 멤버십으로 전환한 시트를 갱신하려면 비용이 얼마나 됩니까?

4.2 케어 플랜 갱신 비용은 얼마가 될까요?

개요

1.1 케어 플랜을 보유한 고객에게 어떤 변화가 생깁니까?

오토데스크는 오토데스크 멤버십이 오토데스크 제품 및 기술에 대한 가장 큰 가치를 얻을 수 있는 최고의 방법이라고 믿으며, 이는 연결된 서비스를 통해 보다 확장된 기능과 새로운 기능을 제공하는 방법을 근본적으로 바꾸게 될 것입니다.

이제 고객은 전환 대상 제품의 케어 플랜 갱신 시점이 되면 할인된 가격에 멤버십으로 간편하게 전환할 수 있습니다. 고객은 케어 플랜 제품 시트 하나당 한 번씩 이 혜택을 활용할 수 있습니다. 전환 비용은 2019 년에 5% 인상될 예정이므로, 일찍 전환할수록 비용을 절약할 수 있습니다. 또한, 전환하는 고객은 케어 플랜 갱신 가격보다 낮고 신규 멤버십구매 비용보다 훨씬 저렴한 특별 할인 가격으로 계속 갱신할 수 있습니다. 이 혜택에 대한 더 자세한 정보는 [케어 플랜에서 멤버십으로의 전환](#)을 참조하십시오.

고객은 매년 케어 플랜을 갱신할 수 있습니다. 하지만 다년(multi-year) 케어 플랜 갱신은 더 이상 제공되지 않습니다. 또한, 케어 플랜 갱신 가격은 2019 년에는 20% 인상되지만, 2020 년에는 동일하게 유지될 예정입니다.

1.2 케어 플랜의 갱신 기간이 되었을 때 어떤 선택이 가능합니까?

케어 플랜의 갱신 기간에 다음의 세 가지 선택이 가능합니다.

- 전환 대상 단품 제품의 케어 플랜을 동일한 제품 또는 다른 전환 대상 제품의 멤버십으로 전환
- 케어 플랜에 가입되어 있으며 자격 조건이 되는 개별 제품 또는 Suite 제품을 인더스트리 컬렉션 멤버십으로 전환
- 케어 플랜 1 년 갱신

1.3 이번 변경 사항은 모든 오토데스크 고객에게 영향을 미칩니까?

프로모션 대상 Autodesk 제품의 케어 플랜을 보유한 고객은 이번 변경으로 인한 영향을 받게 되지만, Autodesk 제품 멤버십에는 아무런 영향이 없습니다.

1.4 케어 플랜을 계속 갱신할 수 있습니까?

예, 케어 플랜을 유지하려면 매년 케어 플랜을 갱신하는 방법이 있습니다.

1.5 케어 플랜을 갱신하거나 멤버십으로 전환하지 않고 만료되도록 두면 어떻게 됩니까?

케어 플랜이 만료되면 케어 플랜을 통해 부여되던 혜택을 더 이상 받을 수 없게 됩니다. 여기에는 소프트웨어 업데이트, 이전 버전 사용 권한, 가정용 사용 권한, 해외 사용 권한, 지원, 클라우드 크레딧 및 클라우드 서비스 활용 혜택이 포함됩니다. 또한 케어 플랜이 만료된 후에는 할인된 가격으로 멤버십으로 전환할 수 없게 됩니다.

1.6 케어 플랜 변경은 모든 국가에 해당됩니까?

예, 모든 국가에 해당됩니다.

케어 플랜에서 멤버십으로의 전환

2.1 케어 플랜 고객이 멤버십으로 전환함으로써 얻는 혜택은 무엇입니까?

오토데스크는 다음과 같은 혜택을 통해 고객에게 더 큰 가치를 제공할 수 있는 멤버십에 지속적으로 많은 투자를 할 것입니다.

- **향상된 액세스** – 현재뿐만 아니라 향후 고객의 필요에 맞는 최신 도구, 기술 및 서비스를 폭넓게 이용할 수 있습니다.
- **유연한 제어** – 팀에서 필요할 때 적합한 제품 및 업데이트를 사용할 수 있게 하여 사용자 및 비용 관리를 개선할 수 있습니다.
- **유용한 통찰력** – 사용하기 쉬운 보고 도구를 사용하여 제품 사용량, 지출, 생산성 및 향후 요구 사항을 평가하고 분석할 수 있습니다.

멤버십 혜택에 관한 자세한 내용은 Autodesk.co.kr/subscription 을 참조하십시오.

2.2 케어 플랜을 멤버십으로 전환할 때 어떤 옵션이 있습니까?

많은 제품의 경우 케어 플랜 갱신 시점에 멤버십으로 전환할 수 있습니다. 멤버십으로의 전환을 선택하면, 전환하는 모든 시트의 영구 라이선스를 포기해야 합니다. 멤버십으로 전환 가능한 제품에 대해서는, 아래 지침을 참조하고 오토데스크 파트너 또는 오토데스크 영업 담당자와 확인하십시오.

다음 제품의 케어 플랜에서:	다음 제품의 멤버십으로 전환:
단품 제품 또는 다른 전환 대상 제품	동일한 개별 제품 또는 인더스트리 컬렉션
개별 LT 제품	동일한 개별 LT 제품 및 LT Suite
Design & Creation Suite	인더스트리 컬렉션
LT Suite	LT Suite

기존 케어 플랜의 기간에 상관없이 연간 또는 다년(multi-year) 멤버십으로 전환할 수 있습니다.

2.3 케어 플랜을 멤버십으로 전환할 때 변경할 수 없는 것은 무엇입니까?

현재, 케어 플랜의 제품을 멤버십으로 전환할 때 다음과 같은 사항은 변경할 수 없습니다.

- 청구 유형 변경(예를 들어, 갱신 가능에서 자동 갱신으로)
- 액세스 유형 변경(예를 들어, 단일 사용자에서 복수 사용자로)
- 월별 또는 분기별 기간으로 변경

2.4 현재 사용 중인 케어 플랜 제품은 언제 멤버십으로 전환할 수 있습니까?

전환 대상 제품의 케어 플랜 갱신 시점(케어 플랜 만료일로부터 최대 90 일 전)에 멤버십으로 전환할 수 있습니다. 케어 플랜은 기존 만료일까지 유효하며 신규 멤버십은 케어 플랜이 만료된 다음 날부터 시작됩니다. 이 특별 프로모션의 혜택을 누리기 위해서는 케어 플랜 만료일 전에 주문을 제출해야 합니다.

2.5 케어 플랜에서 멤버십으로 어떻게 전환할 수 있습니까?

오토데스크 공인협력업체 또는 오토데스크 영업 담당자에게 연락하여 현재 사용 중인 프로모션 대상 오토데스크 제품의 케어 플랜을 멤버십으로 전환할 수 있습니다.

2.6 신규 멤버십이 가능한 제품과 버전을 케어 플랜에서 멤버십으로 전환한 경우, 이미 설치된 영구 라이선스 소프트웨어를 계속 사용할 수 있습니까?

신규 멤버십이 시작될 때 영구 라이선스는 종료되고 신규 멤버십으로 대체됩니다. 일반적으로 이는 기존 영구 라이선스 소프트웨어를 제거하고 신규 멤버십과 연계된 소프트웨어를 설치해야 함을 의미합니다. 자격 조건이 되는 제품 및 버전이 이미 설치되어 있는 경우 워크플로우가 저해될 수 있습니다.

따라서 지정 사용자를 할당(단일 사용자)하거나 라이선스 파일을 업데이트(복수 사용자)하여 신규 멤버십을 설정하는 것과 같은 특정한 조건 및 제한 사항에 따라 신규 멤버십을 설치 또는 배포할 준비가 될 때까지 기존에 설치된 영구 라이선스 소프트웨어를 그대로 둘 수도 있습니다*. 그러나 해당 소프트웨어는 더 이상 영구적으로 사용 및 액세스할 수 없으며 영구 라이선스 계약 또한 적용되지 않습니다. 그 대신, 소프트웨어는 기간별로 사용되며 해당 멤버십의 이용 약관 및 이용 조건이 적용됩니다. 다시 말해, 신규 멤버십 소프트웨어 대신에 기존 영구 라이선스 소프트웨어를 계속 사용하기로 하는 경우에도 귀하는 신규 멤버십의 이용 약관 및 이용 조건을 준수해야 합니다.

제품 업데이트 같은 지속적인 멤버십 혜택을 받기 위해서는 신규 멤버십 소프트웨어를 가능한 한 신속하게 설치하시기 바랍니다. Suite 제품에서 컬렉션으로의 전환을 포함한 일부 경우에는 원래 영구 라이선스 소프트웨어 설치 제거와 신규 멤버십 소프트웨어의 설치가 요구됩니다.

전환 후 설치 요구 사항 및 기타 설정 지침에 대한 자세한 내용은 멤버십으로 전환 안내서의 [전환 완료](#) 섹션을 참조하십시오.

* 설치 제거 요구 사항의 예외 조항은 [멤버십으로 전환 이용 약관 및 이용 조건](#)에 설명된 제한 사항 및 조건의 적용을 받습니다.

2.7 케어 플랜 제품을 사용해 생성된 파일과 데이터는 멤버십으로 전환한 후에 어떻게 됩니까?

케어 플랜 제품을 사용해 생성된 파일과 데이터는 멤버십으로 전환한 후에도 계속 사용할 수 있습니다.

2.8 멤버십으로 전환하면 응용프로그램과 데이터가 클라우드에 저장됩니까?

멤버십의 데스크톱 소프트웨어 응용프로그램은 관련된 사용자 데이터와 함께 로컬 컴퓨터에 계속 저장됩니다. 클라우드 서비스 응용프로그램은 클라우드에서 실행되지만 사용자 데이터는 클라우드 또는 로컬 컴퓨터에 저장하도록 사용자가 지정할 수 있습니다.

2.9 케어 플랜을 멤버십으로 전환한 후 멤버십이 만료되도록 두면 어떻게 됩니까?

모든 멤버십이 그렇듯이 멤버십이 만료되면 해당 소프트웨어를 더 이상 이용할 수 없게 됩니다. 데이터는 사용자가 소유하므로 사용자는 본인의 데이터 파일을 계속 보유하게 됩니다(질문 5.9 참조). 추후 신규 오토데스크 멤버십을 시작하려면 전체 가격을 지불해야 합니다.

2.10 케어 플랜을 멤버십으로 전환하는 경우, 이후에 다른 멤버십 제품으로 다시 전환할 수 있습니까?

케어 플랜에서 멤버십으로 전환한 후에는 할인된 신규 멤버십을 다른 멤버십 제품으로 다시 전환할 수 없습니다. 따라서, 전환 시 올바른 제품을 선택하는 것이 매우 중요합니다.

2.11 멤버십으로 전환했다가 나중에 멤버십 기간을 변경할 수 있습니까?

아니요, 멤버십 기간은 나중에 변경할 수 없습니다. 다음 갱신 시에도 원래 멤버십 기간과 동일한 기간이 적용됩니다. 예를 들어, 연간 멤버십으로 전환했다면 다음 갱신 시 멤버십이 1년만큼 추가로 갱신됩니다. 계약 기간을 나중에 바꾸려고 하는 경우(예: 다년(multi-year) 계약으로 변경) 전체 멤버십 가격을 지불하고 새로 멤버십을 구매해야 합니다. 신규 멤버십 기간을 결정할 때 이 점을 유념해 주십시오.

전환 가격

3.1 케어 플랜에서 멤버십으로 전환하는 데 드는 비용은 얼마입니까?

케어 플랜에서 멤버십으로 전환하는 데 드는 비용은 보유한 제품과 전환 시기에 따라 달라집니다. 일반적으로 멤버십으로 전환하는 데 드는 비용은 다음과 같이 예상할 수 있습니다.

멤버십으로 전환하는 경우:	비용	할인 가격 유지
2019년 5월 7일 이전	현재 케어 플랜 갱신 비용보다 약 5% 저렴	3년간
2019년 5월 7일 이후	전환 비용 5% 인상	적용할 수 없음

2019년 5월 7일 이전에 멤버십으로 전환해야 3년 동안 할인된 가격을 유지할 수 있습니다. 또한, 할인된 가격 유지 기간이 만료되면 케어 플랜 갱신 가격보다 저렴하고 신규 멤버십 구매 비용보다는 훨씬 저렴한 특별 할인 가격으로 계속 갱신할 수 있습니다.

케어 플랜을 멤버십으로 전환하는 데 드는 비용에 대한 자세한 정보는 오토데스크 공인협력업체 또는 오토데스크 영업 담당자에게 문의하십시오.

3.2 멤버십 전환 프로모션에 대해 언급할 때 “할인 가격 유지”와 “지속적으로 특별 할인 가격 적용”은 어떻게릅니까?

할인 가격 유지	지속적으로 특별 할인 가격 적용
할인 가격 유지 기간 동안 동일한 권장 소비자 가격을 적용하겠다는 약속입니다. *	<p>할인 가격 유지 기간이 만료된 후에도 지속적으로 할인 가격으로 이용할 수 있게 하겠다는 약속입니다.</p> <p>이 가격은 대부분의 경우 케어 플랜 갱신 가격보다 저렴하며, 신규 멤버십 구입 비용보다는 언제나 훨씬 저렴하게 책정될 것입니다.</p>

* 환율 변동의 영향을 받을 수 있습니다.

3.3 할인된 가격을 유지하려면 다년(multi-year) 멤버십으로 전환해야 합니까?

아니요. 2019 년 5 월 7 일 이전에 멤버십으로 전환하면 연간 계약을 통해 할인된 1 년 비용을 한 번에 결제할 수 있으며, 동일한 가격으로 두 번 더 갱신할 수 있습니다. *

갱신하는 경우 처음 케어 플랜을 멤버십으로 전환할 때 선택한 멤버십 기간과 동일하게 갱신됩니다. 기간을 결정할 때는 이 점을 고려해야 합니다. 케어 플랜에서 멤버십으로 전환한 후에는 기간을 전환할 수 없습니다. 자세한 내용은 질문 2.11 을 참조하십시오.

* 환율 변동의 영향을 받을 수 있습니다.

3.4 멤버십 전환 프로모션에서 제공하는 가격 혜택을 각 시트에 대해 여러 번 적용받을 수 있습니까?

아니요. 멤버십으로 전환하는 케어 플랜의 제품 시트당 한 번씩만 이 혜택을 적용받을 수 있습니다.

갱신 가격

4.1 멤버십 전환 프로모션을 통해 멤버십으로 전환한 시트를 갱신하려면 비용이 얼마나 됩니까?

멤버십 전환 프로모션을 통해 멤버십으로 전환한 시트를 갱신하는 경우, 최대 3 년 동안 할인 가격이 유지되며 그 이후에도 지속적으로 할인된 가격으로 갱신할 수 있습니다.

또한, 멤버십 전환 프로모션을 통해 멤버십으로 전환한 후 지속적으로 갱신하려는 고객의 향후 멤버십 비용에 대한 예산 수립을 지원하기 위해 갱신 가격 지침을 2028년까지 확대할 예정입니다.

멤버십 전환 프로모션의 특별 갱신 권장 소비자 가격은 2021년, 2023년, 2025년, 2027년에 최대 5% 이내에서 인상될 예정입니다. 2022년, 2024년, 2026년, 2028년에는 갱신 권장 소비자 가격에 변동이 없을 것입니다. *

이 추가 지침은 갱신 가격에만 적용되며 이전에 발표된 멤버십 전환 프로모션 가격을 적용받는 고객에게는 변동 사항이 없습니다.

실제 갱신 가격은 현재 보유한 제품과 멤버십 전환 프로모션을 통해 멤버십으로 전환한 시기에 따라 달라집니다. 아래에 전환 날짜에 따른 예가 제시되어 있습니다.

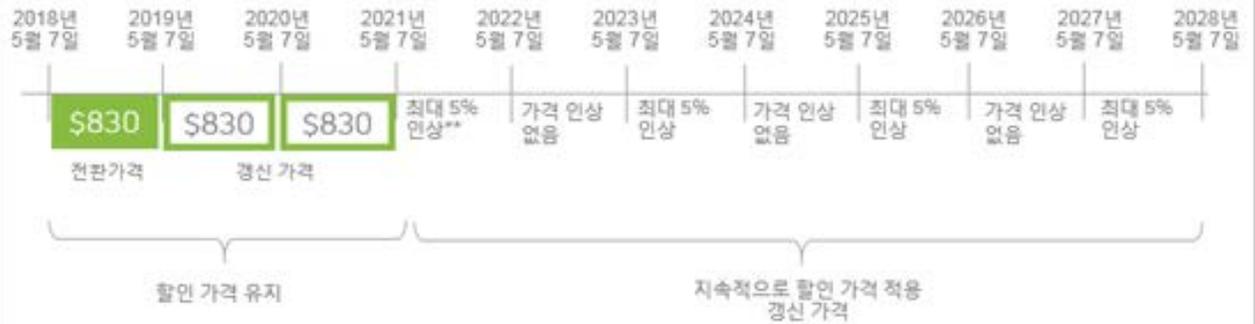
중요: 다음은 북미 권장 소비자 가격의 예로, 설명을 돕기 위해 사용되었습니다. 실제 가격은 오토데스크 공인협력업체나 오토데스크 영업 담당자에게 문의하십시오.

멤버십 갱신으로 전환 권장 소비자 가격 Inventor 연간 멤버십 - 북미

예 1: 2017년 6월 15일 - 2018년 5월 6일 사이에 전환



예 2: 2018년 5월 7일 - 2019년 5월 6일 사이에 전환



예 3: 2019년 5월 7일 - 2020년 5월 6일 사이에 전환



* 2020년 5월 갱신 가격은 2019년 전환 가격과 동일합니다. 예 3을 참조하십시오.

** 2020년에 갱신 권장 소비자 가격(\$870)으로 인상될 예정입니다.

* 실제 가격은 환율 변동의 영향을 받을 수 있습니다. 가격 정책은 케어 플랜 적용 대상자가 멤버십 전환 프로모션을 통해 멤버십으로 전환한 시트에 대해서만 적용됩니다. 이 가격 정책은 제품 제공 현황에 따른 영향을 받으며, (i) 고객이 구매한 신규 멤버십, (ii) 전환된 멤버십(예: 한 제품에 대한 멤버십에서 다른 제품에 대한 멤버십으로 전환한 경우), (iii) 대체 또는 후속 멤버십 제품에 대해서는 적용되지 않습니다.

4.2 케어 플랜 갱신 비용은 얼마가 될까요?

케어 플랜 갱신 가격에 대한 지침은 다음 차트를 참조하십시오. 실제 가격은 오토데스크 공인협력업체나 오토데스크 영업 담당자에게 문의하십시오.

연도	케어 플랜 갱신(SRP)
2019 년	가격 20% 인상
2020 년	가격 인상 없음
2020 년 이후	정보가 제공되는 대로 곧 발표 예정

계약 관리

5.1 케어 플랜에서 멤버십으로 전환하려면 신규 계약이 필요합니까?

아니요. 케어 플랜에서 멤버십으로 전환할 때는 새로 계약을 체결할 필요가 없습니다. 케어 플랜에서 전환한 멤버십을 신규 멤버십 계약이나 기존 멤버십 계약에 추가할 수 있습니다. 단, 기존 멤버십 계약은 케어 플랜 종료 전에 만료되지 않아야 합니다.

참고: 신규 멤버십의 종료일은 사용자의 선택에 따라 달라집니다. 아래 표를 참조하여 가장 적합한 옵션이 무엇인지 판단하십시오.

	신규 멤버십의 종료일은 다음과 일치하게 됩니다.
신규 멤버십 계약	원래 케어 플랜의 종료일
기존 계약	기존 계약의 종료일(필요한 경우 비례 배분됨)

5.2 케어 플랜 시트의 일부만 멤버십으로 전환할 수 있습니까?

예, 케어 플랜 시트의 일부 또는 전부를 멤버십으로 전환할 수 있습니다.

5.3 멤버십으로 전환하면 클라우드 크레딧은 어떻게 됩니까?

클라우드 크레딧은 신규 멤버십 계약으로 이전될 수 없습니다. 구매한 클라우드 크레딧은 케어 플랜 계약과 함께 만료됩니다. 따라서 케어 플랜 계약의 모든 시트를 멤버십으로 전환한다면 케어 플랜 계약이 만료되기 전에 클라우드 크레딧을 사용하는 것이 좋습니다.

소프트웨어 관리 및 사용

6.1 케어 플랜에서 멤버십으로 전환하는 경우에 사용할 수 있는 이전 버전은 무엇입니까?

케어 플랜에서 멤버십으로 전환한 경우 케어 플랜의 계약이 만료된 다음 날 신규 멤버십이 시작됩니다. 해당 일부터는 [멤버십 이전 버전 사용 권한 적용 대상 제품 목록](#)에 따라 신규 멤버십에서 이전 버전에 액세스할 수 있습니다.

케어 플랜 사용 중에 다운로드 및 활성화했던 제품 및 버전은 신규 멤버십에 포함된 경우 계속 사용할 수 있습니다*. 멤버십으로 전환된 동안 이러한 제품 및 버전은 멤버십이 만료될 때까지 계속 사용할 수 있습니다. 신규 멤버십 소프트웨어를 설치 및 활성화한 이후에는 더 이상 필요하지 않은 이전의 모든 영구 라이선스를 제거하는 것이 좋습니다.

예시 1: 케어 플랜의 이전 버전 사용 권한에 따라 AutoCAD 2012 를 사용하던 중에 케어 플랜에 가입된 AutoCAD 에서 건축, 엔지니어링, 건설 컬렉션 멤버십으로 전환하는 경우에는, AutoCAD 가 건축, 엔지니어링, 건설 컬렉션에 포함되어 있으므로 멤버십을 갱신하는 한 AutoCAD 2012 를 계속 사용할 수 있습니다. AutoCAD 2012 가 [멤버십 이전 버전 사용 권한 적용 대상 제품 목록](#)에 수록되어 있지는 않지만 케어 플랜에서 멤버십으로의 전환 혜택에 포함된 것이 맞습니다.

예시 2: 케어 플랜이 추가된 Building Design Suite Premium 을 통해 AutoCAD 2012 를 사용하던 중에 건축, 엔지니어링, 건설 컬렉션 멤버십으로 전환하는 경우, 위의 예와 마찬가지로 AutoCAD 2012 가 건축, 엔지니어링, 건설 컬렉션에 포함되어 있으므로 AutoCAD 2012 를 계속 사용할 수 있습니다.

하지만, 케어 플랜이 추가된 Building Design Suite Ultimate 를 통해 Inventor 를 사용하던 중에 건축, 엔지니어링, 건설 컬렉션 멤버십으로 전환한 경우에는 Inventor 가 건축, 엔지니어링, 건설 컬렉션에 포함되지 않으므로 케어 플랜이 만료될 때 모든 현재 및 이전 버전의 Inventor 를 사용하는 것을 중지해야 합니다.

* 특정 조건 및 제한이 적용되는 경우, 일부 국가에서는 사용이 불가능할 수 있습니다.

6.2 멤버십으로 전환한 후 케어 플랜에서 사용하던 동일한 소프트웨어 버전을 계속 사용할 수 있습니까?

예, 대부분의 경우 케어 플랜에 따라 다운로드 및 활성화한 소프트웨어 버전을 계속 사용*할 수 있습니다. 이제 이러한 버전은 멤버십 자격의 일부가 됩니다. 또한 [멤버십 이전 버전 대상 목록](#)에 따라 멤버십 이전 버전을 이용할 수 있습니다.

* 특정 조건 및 제한 사항을 준수해야 하며 일부 국가에서는 제공되지 않습니다.

6.3 인터넷에 접속할 수 없는 경우에는 어떠한 멤버십 옵션을 사용할 수 있습니까?

인터넷에 접속할 수 없는 고객의 경우 케어 플랜의 복수 사용자 액세스 영구 라이선스로부터 인터넷에 접속하지 않고도 소프트웨어를 사용할 수 있는 복수 사용자 액세스 멤버십으로 전환을 고려하는 것이 좋습니다. 현재 케어 플랜의 단일 사용자 액세스 영구 라이선스를 소유하고 있는 경우에는 복수 사용자 액세스의 신규 멤버십을 구매해야 합니다.

6.4 멤버십으로 전환하면 신규 릴리스가 있을 때마다 업그레이드해야 합니까?

아니요, 소프트웨어 버전의 업그레이드 여부를 시기를 선택할 수 있습니다.

6.5 신규 멤버십을 시작하려면 어떤 설정이 필요합니까?

신규 멤버십을 설정하는 방법에 대한 상세한 지침과 이전 소프트웨어를 제거해야 하는 경우에 대한 지침은 멤버십으로 전환 안내서의 [전환 완료](#) 섹션에서 제공됩니다.

6.6 신규 멤버십의 새로운 제품 및/또는 서비스에 대한 사용자 액세스 권한을 제공하려면 무엇을 해야 합니까?

단일 사용자 액세스 멤버십의 경우, 관리자가 제품 액세스를 위한 지정 사용자를 추가 및 지정해야 합니다. 그런 다음에 최종 사용자는 제품을 시작할 때 로그인해야 하며 동일한 사용자 ID 를 사용하여 소프트웨어 사용 권한을 입증해야 합니다.

복수 사용자 액세스 멤버십의 경우, 관리자가 기존 케어 플랜 라이선스 파일 또는 조각을 신규 멤버십 라이선스가 포함된 신규 라이선스 파일로 교체해야 합니다. 그러면 사용자가 신규 라이선스를 사용하여 소프트웨어를 시작할 수 있습니다.

그뿐만 아니라, 모든 경우에 관리자는 사용자가 클라우드 서비스 및 기타 지원 같은 멤버십 혜택을 이용할 수 있도록 Autodesk Account 에 지정 사용자를 추가 및 지정해야 합니다. 자세한 내용은 [사용자 및 권한 관리](#)를 참조하십시오.

6.7 전환 후에는 지정 사용자가 자동으로 새 멤버십에 할당됩니까?

아니요, 케어 플랜 시트의 사용자는 자동으로 새 멤버십에 할당되지 않습니다. 관리자가 새 멤버십을 위한 데스크톱 소프트웨어, 클라우드 서비스 및 지원에 사용자를 할당 및/또는 생성해야 합니다. 자세한 내용은 [사용자 및 권한 관리](#)를 참조하십시오.

6.8 케어 플랜이 멤버십으로 전환되면 그 사실을 어떻게 알 수 있습니까?

케어 플랜이 만료되고 신규 멤버십 기간이 시작될 때 관리자는 전환을 완료할 수 있는 정보가 담긴 이메일을 받게 됩니다. 전환된 시트는 얼마 동안 오토데스크 어카운트에서 '전환됨' 상태로 있다가 제거됩니다. 신규 멤버십 기간은 케어 플랜 만료일 다음날 시작됩니다.

6.9 영구 라이선스를 더 이상 갖고 있지 않은 경우에도 오토데스크 파일을 보거나 편집할 수 있습니까? 아니면 내 멤버십을 취소해야 합니까?

예, 무료뷰어에서 오토데스크 파일을 볼 수 있고, 대부분 오토데스크 제품에서는 데이터 파일을 공급업체 중립파일 형식(vendor-neutral file formats)으로 저장할 수 있습니다. 이러한 파일은 소프트웨어 공급업체 사이에서 디지털 방식으로 교환될 수 있습니다. 또는 원하는 시스템에서 편집할 수 있도록 3rd party 데이터 변환기를 사용하여 오토데스크 표준 파일 형식으로 변환할 수도 있습니다.

6.10 케어 플랜에서 멤버십으로 전환하는 경우 지원 혜택이 변경됩니까?

오토데스크는 가장 도움이 필요할 때 더욱 빠르고 간편하며 단순한 방식으로 지원을 제공하여 모든 멤버십 고객의 지원 경험을 개선하고 있습니다. 케어 플랜에서 멤버십으로 전환하는 경우 추가 비용 없이 신규 멤버십 설정과 문제 해결에 대한 도움을 받기 위해 오토데스크 기술 지원 전문가와 직접 전화 통화를 예약할 수 있습니다.

6.11 멤버십으로 전환한 후 지원이나 추가 정보가 필요한 경우 어디에 연락하면 됩니까?

신규 멤버십을 설정하고 관리하는 방법을 자세히 알아보려면 공인협력업체에 문의하거나 [오토데스크 지식 네트워크](#)에서 멤버십 전환 지원 센터를 방문하십시오.