

## **Важная информация об изменениях в подписке к бессрочным лицензиям**

### **Вопросы и ответы для клиентов**

В этом документе содержатся ответы на часто задаваемые вопросы об изменениях в подписке к бессрочным лицензиям, связанных с переходом к единой модели предоставления продуктов по подписке.

Обновлено: сентябрь 2017 г. ([см. сводку последних изменений](#))

### **Содержание**

Обзор .....	4
1.1 Какие изменения ожидают владельцев подписки к бессрочным лицензиям?.....	4
1.2 Какие варианты доступны клиенту с подпиской к бессрочной лицензии, срок действия которой подходит к концу? .....	5
1.3 Затронут ли данные изменения всех клиентов Autodesk? .....	5
1.4 Можно ли будет по-прежнему продлевать подписку к бессрочным лицензиям?.....	5
1.5 Что случится, если срок действия подписки к бессрочной лицензии истечет, она не будет продлена и не будет осуществлен переход на подписку Autodesk?.....	5
1.6 Являются ли изменения в подписке к бессрочной лицензии повсеместными?..	5
Переход с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk.....	6
2.1 Каковы преимущества перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk? .....	6
2.2 Какие варианты доступны клиентам, решившим перейти с подписки к к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk?.....	6
2.3 Что нельзя будет изменить при переходе с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk?.....	7
2.4 Когда можно будет перевести продукты с подпиской к бессрочным лицензиям на подписку? .....	7

2.5	Каким образом можно будет перенести продукты с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk?.....	7
2.6	Можно ли будет по-прежнему пользоваться установленным программным обеспечением с бессрочными лицензиями после перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk, если по условиям новой подписки этот продукт и версия доступны для работы?.....	7
2.7	Что произойдет с файлами и данными, созданными в программных продуктах с подпиской к бессрочным лицензиям, после перехода на новую подписку? .....	8
2.8	Означает ли переход на подписку, что все приложения и данные пользователя будут храниться в облаке?.....	8
2.9	Что случится, если после перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk срок действия последней истечет?.....	9
2.10	Можно ли после перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk впоследствии выполнить переход с этой подписки на подписку для другого продукта? .....	9
2.11	Можно ли изменить срок использования подписки после перехода?.....	9
	Стоимость перехода.....	9
3.1	Сколько стоит переход с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk?.....	9
3.2	Есть ли какие-нибудь преимущества у более раннего перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk?.....	10
3.3	Какие существуют варианты оплаты, обеспечивающие скидки на первые три года использования подписки? .....	10
3.4	Какова стоимость продления подписки на четвертый год и последующие годы после перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку? .....	10
	Управление договорами .....	10
4.1	Необходимо ли при переходе на подписку заключать новый договор? .....	10
4.2	Можно ли перевести с подписки к бессрочным лицензиям на подписку лишь несколько из имеющихся рабочих мест? .....	10

4.3 Можно ли синхронизировать сроки нового договора подписки, заключенного в соответствии с данным предложением, со сроками существующего договора? .....	11
4.4 Что произойдет с облачными единицами после перехода на подписку? .....	11
Использование программного обеспечения и управление им .....	11
5.1 Какие предыдущие версии программных продуктов будут доступны при переходе с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk? .....	11
5.2 Можно ли будет после перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку продолжать пользоваться той же версией программного обеспечения? .....	12
5.3 Какой вариант подписки можно использовать при отсутствии подключения к интернету? .....	12
5.4 Требуется ли после перехода на подписку обновлять продукты после появления каждой новой версии? .....	12
5.5 Какие настройки необходимо выполнить, чтобы начать работу с новой подпиской? .....	13
5.6 Что требуется сделать, чтобы обеспечить пользователям доступ к новым продуктам и/или службам в рамках новой подписки? .....	13
5.7 Получат ли назначенные пользователи доступ к новой подписке автоматически после перехода? .....	13
5.8 Как узнать, когда произошел переход с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk? .....	13
5.9 Можно ли просматривать или редактировать файлы, созданные в продуктах Autodesk, если пользователь более не владеет подпиской к бессрочной лицензии или решил отказаться от подписки? .....	14
5.10 Изменится ли способ получения технической поддержки после перехода на новую подписку? .....	14
5.11 Куда обращаться, если после перехода на подписку Autodesk требуется помощь или дополнительная информация? .....	14

## Вопросы и ответы: последние изменения (по состоянию на сентябрь 2017 г.)

Перечисленные ниже вопросы и ответы либо были недавно добавлены в этот документ, либо в них внесены существенные изменения. Если вы уже знакомы с предыдущей версией этого документа, рекомендуем обратить особое внимание на следующие вопросы:

**2.1** Каковы преимущества перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk?

**2.6** Можно ли будет по-прежнему пользоваться установленным программным обеспечением с бессрочными лицензиями после перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk, если по условиям новой подписки этот продукт и версия доступны для работы?

**5.5** Какие настройки необходимо выполнить, чтобы начать работу с новой подпиской?

## Обзор

### **1.1 Какие изменения ожидают владельцев подписки к бессрочным лицензиям?**

Мы считаем, что подписка Autodesk позволит нашим клиентам с максимальной выгодой использовать инструменты и технологии Autodesk, а также получать доступ к дополнительным возможностям и новым функциям благодаря интернет-обновлениям.

С 15 июня 2017 г. клиенты с подписками к бессрочным лицензиям на доступные продукты смогут при продлении перейти на подписку Autodesk со скидкой. Данное предложение применяется однократно к каждому рабочему месту для продукта, предоставляемого по подписке к бессрочным лицензиям. Скидка на переход уменьшится на 5 % в 2018 г. и еще на 5 % в 2019 г., поэтому чем раньше клиент перейдет на подписку, тем ниже будет ее стоимость. Кроме того, если клиенты и далее будут продлевать подписку, за ними сохранится специальная цена, которая будет ниже, чем стоимость продления подписки к бессрочной лицензии, и значительно ниже стоимости новой подписки. Более подробную информацию об этом предложении см. в разделе [Переход с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk](#).

Обратите внимание, что хотя клиенты по-прежнему смогут ежегодно продлевать подписку к бессрочным лицензиям, возможность продления на несколько лет больше не доступна. Кроме того, стоимость продления подписки к бессрочным лицензиям увеличится на 10 % в 2018 г. и на 20 % в 2019 г.

### **1.2 Какие варианты доступны клиенту с подпиской к бессрочной лицензии, срок действия которой подходит к концу?**

При наступлении даты продления подписки к бессрочной лицензии пользователь может выбрать один из трех вариантов:

- заменить подписку к бессрочной лицензии на отдельный продукт (если доступно) подпиской на тот же продукт;
- заменить подписку к бессрочной лицензии на отдельный продукт или программный комплекс (если доступно) подпиской на отраслевую коллекцию;
- продлить подписку к бессрочной лицензии на один год.

### **1.3 Затронут ли данные изменения всех клиентов Autodesk?**

Данные изменения затронут клиентов Autodesk, использующих продукты с подпиской к бессрочным лицензиям, для которых доступен переход на подписку Autodesk, но не коснутся клиентов, уже имеющих подписку на продукты Autodesk.

### **1.4 Можно ли будет по-прежнему продлевать подписку к бессрочным лицензиям?**

Да, если пользователь хочет сохранить подписку к бессрочной лицензии, он сможет продлевать ее ежегодно.

### **1.5 Что случится, если срок действия подписки к бессрочной лицензии истечет, она не будет продлена и не будет осуществлен переход на подписку Autodesk?**

Если срок действия подписки к бессрочной лицензии истечет, вы больше не сможете пользоваться ее ресурсами. Вы потеряете доступ к обновлениям, правам на использование предыдущих версий, правам на домашнее использование, правам на использование за рубежом, поддержке, облачным единицам и облачным службам. Кроме того, после истечения срока действия подписки к бессрочной лицензии скидка на переход на подписку Autodesk будет недоступна.

### **1.6 Являются ли изменения в подписке к бессрочной лицензии повсеместными?**

Да, эти изменения коснутся клиентов во всех странах.

## Переход с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk

### 2.1 Каковы преимущества перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk?

Компания Autodesk намерена активно развивать предложения подписки, чтобы сделать их максимально выгодными для клиентов. Подписчикам предоставляются следующие возможности.

- **Расширенный доступ.** Получите расширенный доступ к новейшим инструментам, технологиям и службам, позволяющим решать текущие и будущие задачи.
- **Гибкое управление.** Управляйте пользователями и расходами более эффективно путем предоставления доступа к нужным продуктам и обновлениям по мере необходимости.
- **Ценные аналитические данные.** Оценивайте и анализируйте использование продуктов, расходы, продуктивность и будущие потребности с помощью простых инструментов создания отчетов.

### 2.2 Какие варианты доступны клиентам, решившим перейти с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk?

Многие продукты, предоставляемые по подписке к бессрочным лицензиям, в день окончания срока ее действия можно будет перенести в договор подписки Autodesk. Если клиент решит перейти на подписку Autodesk, ему придется отказаться от бессрочных лицензий на все рабочие места, для которых выполняется переход. Ознакомьтесь с приведенными ниже рекомендациями. Чтобы выяснить, какие продукты можно перенести с бессрочной лицензии в договор подписки Autodesk, обратитесь к региональному авторизованному партнеру Autodesk или специалисту Autodesk по продажам.

<b>ПЕРЕХОД С ПОДПИСКИ К БЕССРОЧНОЙ ЛИЦЕНЗИИ НА:</b>	<b>К ПОДПИСКЕ НА:</b>
Отдельный продукт	Тот же отдельный продукт или отраслевую коллекцию
Отдельный продукт версии LT	Тот же отдельный продукт версии LT или программный комплекс версии LT
Программные комплексы Autodesk	Отраслевую коллекцию
Программный комплекс версии LT	Программный комплекс версии LT

Можно перейти на годовую или многолетнюю подписку (вне зависимости от того, каков срок действия текущей подписки к бессрочной лицензии).

### **2.3 Что нельзя будет изменить при переходе с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk?**

В настоящее время при переходе с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk нельзя:

- менять условия использования (например, с продления вручную на автоматическое продление);
- менять тип доступа (например, с однопользовательского на многопользовательский);
- переходить на месячный или кварталный срок использования.

### **2.4 Когда можно будет перевести продукты с подпиской к бессрочным лицензиям на подписку?**

С 15 июня 2017 г. клиенты смогут перевести продукты с подпиской к бессрочным лицензиям (если доступно) на подписку Autodesk в период, отведенный на продление лицензии (т. е. в течение 90 дней до даты истечения срока действия подписки к бессрочным лицензиям). Подписка к бессрочной лицензии будет активна, пока не истечет срок ее действия, а действие новой подписки начнется сразу же на следующий день. Воспользоваться этим специальным предложением можно только в том случае, если соответствующий заказ будет размещен до даты истечения срока действия подписки к бессрочной лицензии.

### **2.5 Каким образом можно будет перенести продукты с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk?**

Это можно будет сделать, связавшись с региональным авторизованным партнером Autodesk или специалистом Autodesk по продажам.

### **2.6 Можно ли будет по-прежнему пользоваться установленным программным обеспечением с бессрочными лицензиями после перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk, если по условиям новой подписки этот продукт и версия доступны для работы?**

Возможность перехода на подписку со значительной скидкой предоставляется при условии, что пользователь отказывается от бессрочной лицензии и подписки к ней, заменяя их на новую подписку. Фактически это означает, что будет необходимо удалить программное обеспечение с бессрочными лицензиями и установить продукты, связанные с новой подпиской. Однако мы понимаем, что это приведет к нарушению рабочего процесса, поскольку на компьютере уже установлена доступная для работы версия продукта.

С учетом определенных условий и ограничений, включая настройку новой подписки через назначение именованных пользователей (однопользовательская) или обновление файлов лицензии (многопользовательская), вы сможете пользоваться существующим программным обеспечением с бессрочными лицензиями до момента установки или развертывания новой подписки\*. Однако использование данного программного обеспечения уже не будет бессрочным и не будет регулироваться соответствующим лицензионным договором. Продукты будут иметь ограниченный срок использования, и в их отношении будут действовать условия и положения соответствующей подписки. Другими словами, если пользователь решит оставить у себя программное обеспечение с бессрочной лицензией, оно будет также подчиняться условиям и положениям новой подписки.

Мы настоятельно рекомендуем как можно быстрее установить программное обеспечение, на которое приобретена подписка, чтобы иметь возможность воспользоваться ее ресурсами, такими как обновления продуктов. В некоторых случаях, в том числе при переходе с программных комплексов на коллекции, для этого потребуется удалить из системы программное обеспечение с бессрочной лицензией и установить программное обеспечение, на которое приобретена подписка.

Дополнительную информацию о требованиях к установке после перехода на подписку Autodesk и другие инструкции по установке см. в разделе [Завершение перехода](#) руководства по переходу на подписку Autodesk.

\* Для исключений в требованиях к удалению есть ограничения и условия, описанные в [Условиях и положениях перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk](#).

## **2.7 Что произойдет с файлами и данными, созданными в программных продуктах с подпиской к бессрочным лицензиям, после перехода на новую подписку?**

Все файлы и данные, созданные в продуктах с подпиской к бессрочным лицензиям, после перехода на подписку будут по-прежнему доступны.

## **2.8 Означает ли переход на подписку, что все приложения и данные пользователя будут храниться в облаке?**

Программные продукты для настольных систем, доступные в рамках подписки, а также связанные с ними данные пользователей, будут по-прежнему храниться на локальном компьютере. По выбору пользователя приложения на основе облачных служб могут выполняться в облаке, где хранятся данные, или на локальном компьютере.

## **2.9 Что случится, если после перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk срок действия последней истечет?**

Как и с любой другой подпиской, после истечения срока действия программного обеспечение станет недоступно. Ваши данные принадлежат вам и будут сохранены (см. ответ на вопрос 5.10). Если вы впоследствии захотите приобрести подписку Autodesk, вам придется оплатить полную ее стоимость.

## **2.10 Можно ли после перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk впоследствии выполнить переход с этой подписки на подписку для другого продукта?**

После перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk клиент не сможет выполнить переход с этой подписки по сниженной цене на подписку для другого продукта. Именно поэтому в момент перехода крайне важно выбрать верный продукт.

## **2.11 Можно ли изменить срок использования подписки после перехода?**

Нет, срок использования подписки не подлежит последующим изменениям. Продлить подписку можно будет на тот же срок, на который она была оформлена первоначально. Например, если выбран переход на годовую подписку, она может быть продлена только на 1 год. Если впоследствии потребуется изменить срок действия подписки (например, на многолетнюю), нужно будет оформить новую подписку по полной цене. Клиентам следует принять это во внимание при выборе срока действия новой подписки.

## **Стоимость перехода**

### **3.1 Сколько стоит переход с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk?**

В большинстве случаев при переходе на подписку Autodesk в 2017 г. стоимость перехода будет равна стоимости продления подписки к бессрочной лицензии.

Если отложить переход на подписку Autodesk до следующего года, стоимость перехода увеличится на 5 % в 2018 г. и еще на 5 % в 2019 г. Данное предложение применяется однократно к каждому рабочему месту для продукта, предоставляемого по подписке к бессрочной лицензии.

Более подробную информацию о стоимости перехода на подписку Autodesk можно узнать, связавшись с региональным авторизованным партнером Autodesk или специалистом Autodesk по продажам.

### **3.2 Есть ли какие-нибудь преимущества у более раннего перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk?**

Скидка при переходе на подписку Autodesk уменьшится на 5 % в мае 2018 г. и еще на 5 % в мае 2019 г., поэтому чем раньше пользователь выберет подписку Autodesk, тем меньше она будет стоить, то есть тем больше средств вы сэкономите по сравнению с пользователями, которые отложат переход или решат сохранить подписку к бессрочной лицензии. После перехода на подписку Autodesk вы сможете продлевать ее по той же сниженной цене в течение трех лет.

### **3.3 Какие существуют варианты оплаты, обеспечивающие скидки на первые три года использования подписки?**

Можно выбрать один из следующих вариантов:

**годовая подписка** – при переходе в промежуток между 15 июня 2017 г. и маем 2019 г. можно будет оплатить год подписки по договору, который будет продлеваться с той же ценой вплоть до трех лет\*;

**многолетняя подписка** – можно сразу оплатить полную стоимость по договору на несколько лет.

\* Зависит от колебания курса валют.

### **3.4 Какова стоимость продления подписки на четвертый год и последующие годы после перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку?**

Цена по истечении трехлетнего периода является лишь оценочной и может меняться по мере совершенствования нашей бизнес-модели. Если и дальше продлевать подписку Autodesk, скидка сохранится. Цена со скидкой будет ниже, чем при продлении подписки к бессрочной лицензии, и значительно ниже стоимости новой подписки Autodesk. Чтобы рассчитать вашу экономию, обратитесь к партнеру Autodesk или специалисту Autodesk по продажам.

## **Управление договорами**

### **4.1 Необходимо ли при переходе на подписку заключать новый договор?**

Да, при переводе рабочих мест с подпиской к бессрочным лицензиям на подписку заключается новый договор подписки. В настоящее время включить новую подписку в существующий договор подписки невозможно.

### **4.2 Можно ли перевести с подписки к бессрочным лицензиям на подписку лишь несколько из имеющихся рабочих мест?**

Да, это можно сделать как для всех, так и для нескольких рабочих мест.

#### **4.3 Можно ли синхронизировать сроки нового договора подписки, заключенного в соответствии с данным предложением, со сроками существующего договора?**

Нет, в настоящее время синхронизировать сроки нового договора подписки со сроками существующего договора подписки к бессрочной лицензии или договора подписки невозможно. Дата продления нового договора подписки будет совпадать с датой продления изначальной подписки к бессрочной лицензии.

#### **4.4 Что произойдет с облачными единицами после перехода на подписку?**

Перенос облачных единиц в новый договор подписки невозможен. Срок действия приобретенных облачных единиц истекает одновременно с договором подписки к бессрочной лицензии. По этой причине при переводе всех рабочих мест по договору подписки к бессрочной лицензии на подписку рекомендуется израсходовать все облачные единицы до истечения этого договора.

## **Использование программного обеспечения и управление им**

#### **5.1 Какие предыдущие версии программных продуктов будут доступны при переходе с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk?**

При переходе на подписку Autodesk на следующий день после окончания срока действия подписки к бессрочной лицензии начинается действие новой подписки. В этот момент в рамках новой подписки пользователи получают доступ ко всем предыдущим версиям из [списка предыдущих версий, доступных по подписке](#).

Кроме того, продукты и версии, которые были скачаны и активированы во время действия подписки к бессрочной лицензии, можно продолжить использовать\*, только если эти продукты включены в новую подписку Autodesk. Можно продолжить их использование во время осуществления перехода до тех пор, пока срок действия подписки не истечет. После установки и активации программного обеспечения по новой подписке Autodesk потребуется удалить более старые бессрочные лицензии, которые больше не нужны.

**Пример 1.** Если в рамках прав на использование предыдущих версий подписки к бессрочной лицензии использовался продукт AutoCAD 2012, после перехода к подписке Autodesk на коллекцию для проектирования и строительства промышленных и гражданских объектов можно продолжать использовать AutoCAD 2012, пока эта подписка будет продлеваться (так как AutoCAD входит в состав этой коллекции). AutoCAD 2012 не входит в [список предыдущих версий, доступных по подписке](#), однако при переходе с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk этот продукт включается в ресурсы подписки.

**Пример 2.** Если в рамках подписки к бессрочной лицензии на программный комплекс Building Design Suite Premium использовался продукт AutoCAD 2012, после перехода к подписке на коллекцию для проектирования и строительства промышленных и гражданских объектов можно также продолжать использовать AutoCAD 2012, как и в примере выше, так как AutoCAD входит в состав этой коллекции.

Однако если в рамках подписки к бессрочной лицензии на программный комплекс Building Design Suite Ultimate использовался продукт Inventor, то после перехода к подписке на коллекцию для проектирования и строительства промышленных и гражданских объектов пользователю придется прекратить работу со всеми текущими и предыдущими версиями Inventor по истечении срока действия подписки к бессрочной лицензии, так как Inventor не входит в состав коллекции для проектирования и строительства промышленных и гражданских объектов.

\* Регулируется в соответствии с определенными условиями и ограничениями. Доступно не для всех стран.

## **5.2 Можно ли будет после перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку продолжать пользоваться той же версией программного обеспечения?**

В большинстве случаев можно продолжать использовать\* программное обеспечение тех же версий, что были загружены и активированы в рамках подписки к бессрочной лицензии. Эти версии станут частью прав, которыми наделяются подписчики Autodesk. Кроме того, будет предоставлен доступ к предыдущим версиям по подписке Autodesk [из списка предыдущих поддерживаемых версий](#).

\* С учетом определенных условий и ограничений. Доступно не во всех странах.

## **5.3 Какой вариант подписки можно использовать при отсутствии подключения к интернету?**

Клиентам, не имеющим доступа к интернету, рекомендуется сменить бессрочную лицензию (и соответствующую подписку) с многопользовательским доступом на новую подписку с многопользовательским доступом, которая позволяет работать с программным обеспечением без подключения к интернету. При наличии бессрочной лицензии (и соответствующей подписки) с однопользовательским доступом потребуется приобрести новую подписку с многопользовательским доступом.

## **5.4 Требуется ли после перехода на подписку обновлять продукты после появления каждой новой версии?**

Нет, пользователь может сам решать, какое ПО обновлять и когда.

### **5.5 Какие настройки необходимо выполнить, чтобы начать работу с новой подпиской?**

Подробные инструкции по настройке новой подписки и описание ситуаций, когда может потребоваться удаление предыдущего программного обеспечения, см. в разделе [Завершение перехода](#) руководства по переходу на подписку Autodesk.

### **5.6 Что требуется сделать, чтобы обеспечить пользователям доступ к новым продуктам и/или службам в рамках новой подписки?**

При переходе на подписку с однопользовательским доступом администратор должен добавить именованных пользователей и назначить их для работы с продуктом. Конечным пользователям необходимо ввести учетные данные во время запуска продукта, используя тот же идентификатор пользователя, чтобы подтвердить права на использование программного обеспечения.

При переходе на подписку с многопользовательским доступом администратор должен заменить существующий файл лицензий или фрагмент кода новым файлом лицензий, содержащим лицензии по подписке. После этого можно будет запускать продукты, используя новую лицензию.

Кроме этого, во всех случаях администратор должен добавить пользователей на портале Autodesk Account и назначить им доступ к облачным службам и другим ресурсам подписки, в том числе технической поддержке. Подробные сведения см. в разделе [Управление пользователями и правами доступа](#).

### **5.7 Получат ли назначенные пользователи доступ к новой подписке автоматически после перехода?**

Нет. Пользователи на рабочих местах, где действовала подписка к бессрочным лицензиям, не будут автоматически переведены на новую подписку. Администратору потребуется создать и/или открыть пользователям доступ к программному обеспечению, облачным службам и поддержке в рамках новой подписки. Подробные сведения см. в разделе [Управление пользователями и правами доступа](#).

### **5.8 Как узнать, когда произошел переход с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk?**

После истечения срока действия подписки к бессрочной лицензии и начала действия подписки Autodesk администраторы получают электронное сообщение с инструкциями, необходимыми для завершения перехода. В течение некоторого времени рабочие места, переведенные на подписку Autodesk, будут иметь статус «Переведено» в учетной записи на портале Autodesk Account, а затем будут удалены. Новая подписка начинает действовать сразу после истечения срока использования подписки к бессрочной лицензии.

**5.9 Можно ли просматривать или редактировать файлы, созданные в продуктах Autodesk, если пользователь более не владеет подпиской к бессрочной лицензии или решил отказаться от подписки?**

Да. Помимо бесплатных средств просмотра файлов большинство продуктов Autodesk дают возможность сохранять файлы с данными в универсальных форматах. Они обеспечивают обмен цифровыми данными между программами различных разработчиков. Для преобразования стандартных файловых форматов Autodesk можно также воспользоваться конвертерами сторонних разработчиков и далее редактировать файлы в нужной программе.

**5.10 Изменится ли способ получения технической поддержки после перехода на новую подписку?**

Компания Autodesk продолжит совершенствовать техническую поддержку подписчиков, обеспечивая более быстрые, простые и удобные способы получения помощи в экстренных случаях. После перехода с подписки к бессрочной лицензии на новую подписку можно будет запланировать телефонный разговор со специалистом службы поддержки Autodesk, который окажет бесплатную помощь в настройке новой подписки и решении других проблем.

**5.11 Куда обращаться, если после перехода на подписку Autodesk требуется помощь или дополнительная информация?**

Для получения дополнительной информации, включая информацию по настройке и управлению новой подпиской, обратитесь к авторизованному партнеру или зайдите в раздел «Переход на подписку Autodesk» на портале [Autodesk Knowledge Network](https://www.autodesk.com/support/autodesk-knowledge-network).