

# 有关维护服务合约 (maintenance plan) 的重要更新

## 常见问题解答 - 面向客户

鉴于我们正在转变为单一业务模式，本文档针对维护服务合约 (maintenance plan) 变更提供了相关常见问题解答。

更新日期：2017 年 9 月 ([查看新增问题](#))

### 目录

概述 .....	4
1.1 对维护服务合约 (maintenance plan) 客户有什么影响? .....	4
1.2 在续展当前维护服务合约 (maintenance plan) 时，有哪些选项可供选择? .....	4
1.3 这些变更会影响所有 Autodesk 客户吗? .....	4
1.4 我可以继续续展维护服务合约 (maintenance plan) 吗? .....	5
1.5 如果您让维护服务合约 (maintenance plan) 过期但又未续展或未转换至固定期限的使用许可，会怎么样? .....	5
1.6 维护服务合约 (maintenance plan) 变更是全球性的吗? .....	5
从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可 .....	5
2.1 客户从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可后可获得哪些权益? .....	5
2.2 如果我想将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可，我有哪些选项? .....	6
2.3 从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可时，有哪些内容无法改变? .....	6
2.4 我何时可以将产品从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可? .....	6
2.5 我如何将我处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可? .....	7
2.6 将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可后，我是否还可以继续使用已经安装了该软件的永久使用许可，如果该产品和版本在新的固定期限使用许可中可用? .....	7

2.7 转换至固定期限的使用许可后，使用处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的产品创建的文件和数据是否会受影响？ .....	7
2.8 转换至固定期限的使用许可后，我的应用程序和数据是否将在线存储？ .....	8
2.9 如果将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可，您于此后让转换后的固定期限的使用许可过期，会怎么样？ .....	8
2.10 如果我从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可，以后我可以将该固定期限的使用许可再转换至其他产品的固定期限的使用许可吗？ .....	8
2.11 转换后，我可以选择在以后更改固定期限的使用许可期限长度吗？ .....	8
转换价格 .....	9
3.1 将产品从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可的成本*？ .....	9
3.2 尽早将产品从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可有什么好处？ .....	9
3.3 要想在转换的前三年中享受折扣优惠*，有哪些付款方案可供选择？ .....	10
3.4 如果我将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可，那么从第四年开始的续展价格*是多少？ .....	10
合约管理 .....	10
4.1 从维护服务合约 (maintenance plan) 转换至固定期限的使用许可时是否需要签订新合约？ .....	10
4.2 我是否可以仅将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的部分座席转换至固定期限的使用许可？ .....	10
4.3 在本次促销活动中签订的新固定期限使用许可合约能否与现有合约合并续期？ .....	11
4.4 转换至固定期限的使用许可后，我的相关服务积分会如何？ .....	11
软件管理和使用 .....	11
5.1 从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可后，我能够使用哪些先前版本？ .....	11
5.2 转换至固定期限的使用许可后，我能否继续使用与维护服务合约 (maintenance plan) 下相同的软件版本？ .....	12
5.3 哪些固定期限使用许可方案可在没有 Internet 连接的情况下使用？ .....	12
5.4 转换至固定期限的使用许可后，我是否需要在每次出现新版本时均进行升级？ .....	12
5.5 新购固定期限的使用许可需要进行哪些设置？ .....	12

5.6 转换至新的固定期限使用许可后，需要执行哪些操作来为用户提供新产品和/或服务的访问权限？ .....	12
5.7 进行转换后，我的指定用户会被自动分配给新的固定期限使用许可吗？ .....	13
5.8 我如何知道我的维护服务合约 (maintenance plan) 是否已转换至固定期限的使用许可？ .....	13
5.9 如果我不再拥有永久使用许可或者选择取消固定期限的使用许可，我还能否查看或编辑我的 Autodesk 文件？ .....	13
5.10 从维护服务合约 (maintenance plan) 转换至固定期限的使用许可后，我的支持权益是否会改变？ .....	13
5.11 转换至固定期限的使用许可后，我可以在何处获得帮助或其他信息？ .....	13

## **此常见问题解答中有哪些新增项？下面是截至 2017 年 9 月的最新更新。**

本文档中新增了以下全新或包含实质性更新的常见问题解答。如果您已查看过本常见问题解答之前的版本，则应特别关注这些新增问题。

**2.1** 客户从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可后可获得哪些权益？

**2.6** 将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可后，如果该产品和版本在新的固定期限使用许可中可用，我是否还可以继续使用已经安装了该软件的永久使用许可？

**5.5** 新购固定期限的使用许可需要进行哪些设置？

## 概述

### 1.1 对维护服务合约 (maintenance plan) 客户有什么影响？

我们认为，订购固定期限的使用许可是客户从我们的工具和技术中获取更高价值的佳径 - 将从根本上改变我们交付扩展功能和新功能的方式。

如果客户拥有处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的符合条件的产品，则自 2017 年 6 月 15 日起将能够在续展时轻松转换至固定期限的使用许可，并可享受折扣优惠\*。对于拥有维护服务合约 (maintenance plan) 的产品的每个座席，客户只能享受一次此优惠\*。相关转换价格\* 在 2018 年会增加 5%\*，在 2019 年会再次增加 5%\*，因此客户越早转换至固定期限的使用许可，所需成本\*将越低。基于现有计划，只要客户继续续展，便有机会基于 SRP\* 享受特惠价格\* - 有望低于维护服务合约 (maintenance plan) 续展 SRP\*，且远低于订购新的固定期限使用许可的 SRP\*。有关此优惠\*的更多信息，请参见[从处于维护服务合约 \(maintenance plan\) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可](#)。

我们将继续为客户提供按年续展维护服务合约 (maintenance plan) 的选项，但不再提供多年期维护服务合约 (maintenance plan) 的续展。另外，维护服务合约 (maintenance plan) 续展价格\* 2018 年将在 2017 年基础上增加 10%\*，2019 年将在 2018 年基础上增加 20%\*。

\*以上出现的所有价格、价格调整（涨幅和折扣）、优惠、成本均基于 Autodesk 建议零售价（SRP）计算，Autodesk 保留在不事先通知的情况下，自行决定调整 SRP、随时取消、暂停或修改上述优惠活动的部分或全部内容的权利。价格可能因汇率变化而变动。经销商皆为独立经销商，可自行设定其转售价格和折扣，因此其价格及折扣可能有所不同。就实际零售价格及折扣，请咨询参与本次活动的 Autodesk 授权经销商。如欲查看 Autodesk 授权经销商列表，请访问 [www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller](http://www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller)

### 1.2 在续展当前维护服务合约 (maintenance plan) 时，有哪些选项可供选择？

续展维护服务合约 (maintenance plan) 时，将有以下 3 种选项可供选择：

- 将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期且符合条件的单个产品转换至同一产品的固定期限的使用许可
- 将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期且符合条件的单个产品或套件的永久使用许可转换至行业软件集的固定期限的使用许可
- 续展年度维护服务合约 (maintenance plan)

### 1.3 这些变更会影响所有 Autodesk 客户吗？

这些变更会影响订购了符合条件的 Autodesk 产品的维护服务合约 (maintenance plan) 的客户，但不会影响订购了 Autodesk 产品固定期限的使用许可的客户。

#### 1.4 我可以继续续展维护服务合约 (maintenance plan) 吗？

可以，如果您选择继续使用维护服务合约 (maintenance plan)，将可以继续续展年度维护服务合约 (maintenance plan)。

#### 1.5 如果您让维护服务合约 (maintenance plan) 过期但又未续展或未转换至固定期限的使用许可，会怎么样？

如果您让维护服务合约 (maintenance plan) 过期，您将不再享有通过维护服务合约 (maintenance plan) 提供给您的权益。这包括获取软件更新、先前版本使用权、居家使用权、全球差旅使用授权、支持、相关服务积分和相关服务。此外，在您的维护服务合约 (maintenance plan) 过期后再转换至固定期限的使用许可时，您将不能享受折扣优惠\*。

\*以上出现的所有价格、价格调整（涨幅和折扣）、优惠、成本均基于 Autodesk 建议零售价（SRP）计算，Autodesk 保留在不事先通知的情况下，自行决定调整 SRP、随时取消、暂停或修改上述优惠活动的部分或全部内容的权利。价格可能因汇率变化而变动。经销商皆为独立经销商，可自行设定其转售价格和折扣，因此其价格及折扣可能有所不同。就实际零售价格及折扣，请咨询参与本次活动的 Autodesk 授权经销商。如欲查看 Autodesk 授权经销商列表，请访问 [www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller](http://www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller)

#### 1.6 维护服务合约 (maintenance plan) 变更是全球性的吗？

是的，这些变更是全球性的。

## 从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可

### 2.1 客户从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可后可获得哪些权益？

Autodesk 将在固定期限的使用许可产品和服务上继续投入，并通过以下权益为客户提供更佳的价值：

- **便捷访问** - 广泛获取工具、技术和服务方面的最新创新，以迎合现在和未来的需求。
- **灵活控制** - 根据需要为团队提供合适的产品和更新，更好地管理用户和成本。
- **关键信息** - 借助易于使用的报告工具，评估和分析产品使用、支出、生产效率和未来需求。

## 2.2 如果我想将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可，我有哪些选项？

许多处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的产品有资格在续展时转换至固定期限的使用许可。如果选择转换，您将需要放弃用于转换的任何座席的永久使用许可。请查看以下手册并联系您的 Autodesk 合作伙伴或 Autodesk 销售代表，了解哪些产品符合转换条件。

从以下产品的维护服务合约 (maintenance plan):	转换至以下产品的固定期限的使用许可:
单个产品	同一单个产品或行业软件集
单个 LT 产品	同一单个 LT 产品或 LT Suite
设计与创作套件	行业软件集
LT Suite	LT Suite

无论当前维护服务合约 (maintenance plan) 的期限如何，均可以转换至年度或多年期固定期限的使用许可。

## 2.3 从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可时，有哪些内容无法改变？

现在，将产品从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可时，不能进行以下改变：

- 更改计费类型（例如：从可续展更改为自动续展）
- 更改访问类型（例如：从单（人）用户更改为多（人）用户）
- 更改为季度期限长度

## 2.4 我何时可以将产品从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可？

对于处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期且符合条件的产品，自 2017 年 6 月 15 日起，您将能够在续展时（最早可在维护服务合约 (maintenance plan) 到期前 90 个日历日内）转换至固定期限的使用许可。实现转换后，您的维护服务合约 (maintenance plan) 将在原始到期日之后失效，而新的固定期限使用许可将从维护服务合约 (maintenance plan) 到期次日起开始生效。为了能够参与此次特惠\*活动，您需要在维护服务合约 (maintenance plan) 到期日之前下达您的订单。

\*以上出现的所有价格、价格调整（涨幅和折扣）、优惠、成本均基于 Autodesk 建议零售价（SRP）计算，Autodesk 保留在不事先通知的情况下，自行决定调整 SRP、随时取消、暂停或修改上述优惠活动的部分或全部内容的权利。价格可能因汇率变化而变动。经销商皆为独立经销商，可自行设定其转售价格和折扣，因此其价格及折扣可能有所不同。就实际零售价格及折扣，请咨询参与本次活动的 Autodesk 授权经销商。如欲查看 Autodesk 授权经销商列表，请访问 [www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller](http://www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller)

## 2.5 我如何将我处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可？

通过联系 Autodesk 经销商或 Autodesk 销售代表，您可以将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期且符合条件的 Autodesk 产品转换至固定期限的使用许可。

## 2.6 将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可后，我是否还可以继续使用已经安装了的该软件的永久使用许可，如果该产品和版本在新的固定期限使用许可中可用？

您必须同意终止处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可并替换为新的固定期限的使用许可，才能以该特惠折扣价\*转换至固定期限的使用许可。通常情况下，您需要先卸载旧版永久使用许可软件，然后安装与新固定期限使用许可相关联的软件。我们理解，如果您已安装符合条件的产品和版本，卸载后重新安装可能会中断您的工作流。

因此，在满足特定条件和限制的情况下，包括通过分配指定用户（单（人）用户）或更新许可文件（多（人）用户）来设置新的固定期限使用许可，您可以不卸载已安装的旧版永久使用许可软件，直到您准备好安装或部署新的固定期限使用许可\*。但是，对该软件的使用和访问不具有永久性，永久使用许可协议也不再适用。您的软件将基于一定期限，且需遵循适用的固定期限的使用许可条款和条件。换言之，如果选择继续使用旧版永久使用许可软件而非新的固定期限的使用许可软件，您仍需遵守新的固定期限的使用许可合约条款和条件。

我们强烈建议您尽快安装新的固定期限的使用许可软件，以便享受持续的固定期限使用许可权益，例如产品更新。某些情况下，例如从套件转换至软件集，必须卸载原始的永久使用许可软件并安装新的固定期限的使用许可软件。

要详细了解转换后的安装要求和其他设置说明，请参见转换至固定期限的使用许可手册中的[完成转换](#)部分。

\* 卸载要求的例外情况应遵循[转换至固定期限的使用许可条款和条件](#)中所述的限制和条件。

\*以上出现的所有价格、价格调整（涨幅和折扣）、优惠、成本均基于 Autodesk 建议零售价（SRP）计算，Autodesk 保留在不事先通知的情况下，自行决定调整 SRP、随时取消、暂停或修改上述优惠活动的部分或全部内容的权利。价格可能因汇率变化而变动。经销商皆为独立经销商，可自行设定其转售价格和折扣，因此其价格及折扣可能有所不同。就实际零售价格及折扣，请咨询参与本次活动的 Autodesk 授权经销商。如欲查看 Autodesk 授权经销商列表，请访问 [www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller](http://www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller)

## 2.7 转换至固定期限的使用许可后，使用处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的产品创建的文件和数据是否会受影响？

在您转换至固定期限的使用许可后，使用处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的产品创建的所有文件和数据将继续可用。

## **2.8 转换至固定期限的使用许可后，我的应用程序和数据是否将在线存储？**

订购了固定期限使用许可的桌面软件应用程序及关联的用户数据仍存储在本地计算机上。相关服务应用程序在线运行；在线还是在本地计算机上存储您的数据，完全由您决定。

## **2.9 如果将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可，您于此后让转换后的固定期限的使用许可过期，会怎么样？**

如果固定期限的使用许可过期，您将无法再继续访问软件。您的数据归您所有，您将继续保留自己的数据文件（请参见问题 5.10）。如果之后您想要订购新的固定期限的使用许可，则需要全价\*支付。

\*以上出现的所有价格、价格调整（涨幅和折扣）、优惠、成本均基于 Autodesk 建议零售价（SRP）计算，Autodesk 保留在不事先通知的情况下，自行决定调整 SRP、随时取消、暂停或修改上述优惠活动的部分或全部内容的权利。价格可能因汇率变化而变动。经销商皆为独立经销商，可自行设定其转售价格和折扣，因此其价格及折扣可能有所不同。就实际零售价格及折扣，请咨询参与本次活动的 Autodesk 授权经销商。如欲查看 Autodesk 授权经销商列表，请访问 [www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller](http://www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller)

## **2.10 如果我从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可，以后我可以将该固定期限的使用许可再转换至其他产品的固定期限的使用许可吗？**

从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可后，无法再将这个以折扣价格\*订购的新固定期限的使用许可转换至其他产品的固定期限的使用许可。因此，您需要在转换之时选择正确的产品。

\*以上出现的所有价格、价格调整（涨幅和折扣）、优惠、成本均基于 Autodesk 建议零售价（SRP）计算，Autodesk 保留在不事先通知的情况下，自行决定调整 SRP、随时取消、暂停或修改上述优惠活动的部分或全部内容的权利。价格可能因汇率变化而变动。经销商皆为独立经销商，可自行设定其转售价格和折扣，因此其价格及折扣可能有所不同。就实际零售价格及折扣，请咨询参与本次活动的 Autodesk 授权经销商。如欲查看 Autodesk 授权经销商列表，请访问 [www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller](http://www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller)

## **2.11 转换后，我可以选择在以后更改固定期限的使用许可期限长度吗？**

不可以，您不可以在以后更改固定期限的使用许可期限长度。下次续展时，期限长度将与原始固定期限的使用许可期限长度相同。例如，如果您选择转换至年度固定期限的使用许可，则下次续展时，您的固定期限的使用许可将再续展一年的期限长度。如果您选择在以后更改期限长度（即更改为多年期），则需要全价\*订购新的固定期限的使用许可。在您决定新固定期限的使用许可期限长度时，请考虑这一点。

\*以上出现的所有价格、价格调整（涨幅和折扣）、优惠、成本均基于 Autodesk 建议零售价（SRP）计算，Autodesk 保留在不事先通知的情况下，自行决定调整 SRP、随时取消、暂停或修改上述优惠活动的部分或全部内容的权利。价格可能因汇率变化而变动。经销商皆为独立经销商，可自行设定其转售价格和折扣，因此其价格及折扣可能有所不同。就实际零售价格及折扣，请咨询参与本次活动的 Autodesk 授权经销商。如欲查看 Autodesk 授权经销商列表，请访问 [www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller](http://www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller)

## 转换价格

### 3.1 将产品从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可的成本\*

在许多情况下，如果您选择在 2017 年转换至固定期限的使用许可，则固定期限的使用许可价格\*将等于维护服务合约 (maintenance plan) 的续展价格\*。

如果您选择观望并在 2017 年之后转换至固定期限的使用许可，请注意，转换价格\*在 2018 年会增加 5%\*，在 2019 年会再次增加 5%\*。在将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的产品转换至固定期限的使用许可时，对于此产品的每个座席，您仅可享受一次此优惠\*。

有关将产品从维护服务合约 (maintenance plan) 转换至固定期限的使用许可所需成本\*的更多信息，请联系 Autodesk 经销商或 Autodesk 销售代表。

\*以上出现的所有价格、价格调整（涨幅和折扣）、优惠、成本均基于 Autodesk 建议零售价（SRP）计算，Autodesk 保留在不事先通知的情况下，自行决定调整 SRP、随时取消、暂停或修改上述优惠活动的部分或全部内容的权利。价格可能因汇率变化而变动。经销商皆为独立经销商，可自行设定其转售价格和折扣，因此其价格及折扣可能有所不同。就实际零售价格及折扣，请咨询参与本次活动的 Autodesk 授权经销商。如欲查看 Autodesk 授权经销商列表，请访问 [www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller](http://www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller)

### 3.2 尽早将产品从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可有什么好处？

转换折扣优惠\*在 2018 年 5 月会减少 5%\*，在 2019 年 5 月会再次减少 5%\*，因此越早转换至固定期限的使用许可，所需成本\*将越低 - 相较于观望中的客户或选择继续使用维护服务合约 (maintenance plan) 的客户，您将可以节省更多成本\*。如果选择进行转换，您还可以在最长三年时间内享受上述折扣优惠\*。

\*以上出现的所有价格、价格调整（涨幅和折扣）、优惠、成本均基于 Autodesk 建议零售价（SRP）计算，Autodesk 保留在不事先通知的情况下，自行决定调整 SRP、随时取消、暂停或修改上述优惠活动的部分或全部内容的权利。价格可能因汇率变化而变动。经销商皆为独立经销商，可自行设定其转售价格和折扣，因此其价格及折扣可能有所不同。就实际零售价格及折扣，请咨询参与本次活动的 Autodesk 授权经销商。如欲查看 Autodesk 授权经销商列表，请访问 [www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller](http://www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller)

### 3.3 要想在转换的前三年中享受折扣优惠\*，有哪些付款方案可供选择？

可从下列方案中选择：

**年度固定期限的使用许可** - 如果您在 2017 年 6 月 15 日到 2019 年 5 月之间进行转换，您可以采用年度合约按年付款，三年内合约的续展 SRP\* 将保持不变；

**多年期固定期限的使用许可** - 您可以采用多年期合约，一次性预先付清全款\*。

\*以上出现的所有价格、价格调整（涨幅和折扣）、优惠、成本均基于 Autodesk 建议零售价（SRP）计算，Autodesk 保留在不事先通知的情况下，自行决定调整 SRP、随时取消、暂停或修改上述优惠活动的部分或全部内容的权利。价格可能因汇率变化而变动。经销商皆为独立经销商，可自行设定其转售价格和折扣，因此其价格及折扣可能有所不同。就实际零售价格及折扣，请咨询参与本次活动的 Autodesk 授权经销商。如欲查看 Autodesk 授权经销商列表，请访问 [www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller](http://www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller)

### 3.4 如果我将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可，那么从第四年开始的续展价格\*是多少？

超出三年期限的价格\*只是估计价格\*，可能会随着业务的变更而发生变化。基于现有计划，只要您继续续展，便有机会基于 SRP\* 享受特惠价格\* - 有望低于维护服务合约 (maintenance plan) 的续展 SRP\*，且低于新购固定期限使用许可的 SRP\*。与您的 Autodesk 合作伙伴或 Autodesk 销售代表联系，看看您可以省下多少钱。

\*以上出现的所有价格、价格调整（涨幅和折扣）、优惠、成本均基于 Autodesk 建议零售价（SRP）计算，Autodesk 保留在不事先通知的情况下，自行决定调整 SRP、随时取消、暂停或修改上述优惠活动的部分或全部内容的权利。价格可能因汇率变化而变动。经销商皆为独立经销商，可自行设定其转售价格和折扣，因此其价格及折扣可能有所不同。就实际零售价格及折扣，请咨询参与本次活动的 Autodesk 授权经销商。如欲查看 Autodesk 授权经销商列表，请访问 [www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller](http://www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller)

## 合约管理

### 4.1 从维护服务合约 (maintenance plan) 转换至固定期限的使用许可时是否需要签订新合约？

是的，从维护服务合约 (maintenance plan) 座席转换至固定期限的使用许可时，将签订新的固定期限使用许可合约。目前不支持在现有的固定期限使用许可合约中添加新的固定期限使用许可。

### 4.2 我是否可以仅将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的部分座席转换至固定期限的使用许可？

是的，您可以选择将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的部分或全部座席转换至固定期限的使用许可。

#### 4.3 在本次促销活动中签订的新固定期限使用许可合约能否与现有合约合并续期？

不能，目前不支持将新的固定期限使用许可合约与现有的维护服务合约 (maintenance plan) 或固定期限使用许可合约合并续期。新的固定期限使用许可合约的续展日期将与原始维护服务合约 (maintenance plan) 保持一致。

#### 4.4 转换至固定期限的使用许可后，我的相关服务积分会如何？

相关服务积分无法转到新的固定期限使用许可合约。已购买的相关服务积分将随维护服务合约 (maintenance plan) 一同到期，因此如果您要将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的所有座席转换至固定期限的使用许可，建议您在维护服务合约 (maintenance plan) 到期前使用您的相关服务积分。

## 软件管理和使用

#### 5.1 从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可后，我能够使用哪些先前版本？

从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可后，您的维护服务合约 (maintenance plan) 将于当日到期，新的固定期限的使用许可将于次日起生效。届时，通过新的固定期限使用许可，您可以访问[固定期限使用许可的先前版本资格列表](#)中列出的所有先前版本。

此外，您可以继续使用\*在维护服务合约 (maintenance plan) 续约期内下载并激活的产品和版本，前提是这些产品包含在您的新固定期限的使用许可中。在向固定期限的使用许可转换期间且在固定期限的使用许可过期之前，您可以根据需要使用这些产品。在您安装并激活使用新固定期限的使用许可的软件之后，我们会要求您卸载不再需要的已经进行转换的旧永久使用许可。

**示例 1:** 如果您正在根据维护服务合约 (maintenance plan) 中的先前版本使用权使用 AutoCAD 2012，并且已经从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的 AutoCAD 永久使用许可转换至工程建设软件集的固定期限的使用许可，则只要您续展固定期限的使用许可，便可根据固定期限的使用许可继续使用 AutoCAD 2012，因为工程建设软件集中包含 AutoCAD。虽然[固定期限使用许可的先前版本资格列表](#)中未列出 AutoCAD 2012，但是这是从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至固定期限的使用许可时提供的一项权益。

**示例 2:** 如果您正在使用处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的 Building Design Suite Premium（建筑设计套件高级版）中的 AutoCAD 2012，并且已经从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至工程建设软件集的固定期限的使用许可，则如上所述，您可以继续使用 AutoCAD 2012，因为工程建设软件集中包含 AutoCAD。

但是，如果您正在使用处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的 Building Design Suite Ultimate（建筑设计套件旗舰版）中的 Inventor，并且已经从处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的永久使用许可转换至工程建设软件集的固定期限的使用许可，则必须在维护服务合约 (maintenance plan) 到期之时停止使用所有最新版本和先前版本的 Inventor，因为工程建设软件集中不包含 Inventor。

\* 需符合特定条件和限制，不适用于某些国家/地区。

## 5.2 转换至固定期限的使用许可后，我能否继续使用与维护服务合约 (maintenance plan) 下相同的软件版本？

可以。在大多数情况下，您可以继续使用根据维护服务合约 (maintenance plan) 下载并激活的软件版本\*，前提是这些产品包含在您的新固定期限的使用许可中。这些版本现在已在固定期限的使用许可的授权范围内。此外，根据[固定期限使用许可的先前版本资格列表](#)，您将能够访问固定期限的使用许可软件的先前版本。

\* 需符合特定条件和限制，不适用于某些国家/地区。

## 5.3 哪些固定期限使用许可方案可在没有 Internet 连接的情况下使用？

如果您没有 Internet 连接，我们建议您考虑将处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的多（人）用户永久使用许可转换至多（人）用户固定期限使用许可，这样即可在没有 Internet 连接的情况下使用软件。如果您当前拥有处于维护服务合约 (maintenance plan) 续约期的单（人）用户永久使用许可，则需要订购新的多（人）用户固定期限使用许可。

## 5.4 转换至固定期限的使用许可后，我是否需要在每次出现新版本时均进行升级？

不，您可以选择是否升级软件版本及何时进行升级。

## 5.5 新购固定期限的使用许可需要进行哪些设置？

有关如何设置新固定期限的使用许可的详细说明以及何时需要卸载先前软件版本的指导，请参见转换至固定期限的使用许可手册中的[完成转换](#)部分。

## 5.6 转换至新的固定期限使用许可后，需要执行哪些操作来为用户提供新产品和/或服务的访问权限？

对于单（人）用户固定期限使用许可，管理员必须为产品访问权限添加和分配指定用户。随后，产品启动时，最终用户需要使用同一用户 ID 登录，以验证软件使用权限。

对于多（人）用户固定期限使用许可，管理员必须将现有的维护服务合约 (maintenance plan) 许可文件或代码段替换为包含新固定期限使用许可的新许可文件。随后，用户便可使用新许可启动软件。

此外，在任何情况下，管理员必须在 Autodesk Account 中添加和分配指定用户，这样用户才能使用相关服务和固定期限使用许可的其他权益（如支持）。有关详细信息，请参见[管理用户和权限](#)。

### **5.7 进行转换后，我的指定用户会被自动分配给新的固定期限使用许可吗？**

不会，原来的维护服务合约 (maintenance plan) 座席中的用户不会被自动分配给新的固定期限使用许可。转换至新的固定期限使用许可后，您的管理员需要创建用户和/或将用户分配到桌面软件、相关服务和支持。有关详细信息，请参见[管理用户和权限](#)。

### **5.8 我如何知道我的维护服务合约 (maintenance plan) 是否已转换至固定期限的使用许可？**

当您的维护服务合约 (maintenance plan) 过期且新的固定期限使用许可开始生效时，管理员将收到包含完成转换所需信息的电子邮件。在很短的一段时间内，转换的座席在 Autodesk Account 中将被指定为“已转换”状态，此状态随即会被移除。新的固定期限使用许可将在维护服务合约 (maintenance plan) 到期次日起开始生效。

### **5.9 如果我不再拥有永久使用许可或者选择取消固定期限的使用许可，我还能否查看或编辑我的 Autodesk 文件？**

可以，除了提供免费的查看器供您查看文件外，大多数 Autodesk 产品还允许您以独立于供应商的文件格式保存数据文件。这些文件格式（如果有）允许在软件供应商之间进行信息的数字化交换，或者您可以选择使用第三方数据转换器来转换 Autodesk 的标准文件格式，以便使用您的首选系统进行编辑。

### **5.10 从维护服务合约 (maintenance plan) 转换至固定期限的使用许可后，我的支持权益是否会改变？**

Autodesk 提供多种方式帮助订购客户更快、更轻松、更简便地获得所需服务，以此改进所有订购客户的支持体验。从维护服务合约 (maintenance plan) 转换至固定期限的使用许可后，您可以预约与 Autodesk 技术支持专家直接通话，这些专家可帮助您设置新的固定期限使用许可并解决您遇到的任何问题，无需支付额外费用\*。

\*以上出现的所有价格、价格调整（涨幅和折扣）、优惠、成本均基于 Autodesk 建议零售价（SRP）计算，Autodesk 保留在不事先通知的情况下，自行决定调整 SRP、随时取消、暂停或修改上述优惠活动的部分或全部内容的权利。价格可能因汇率变化而变动。经销商皆为独立经销商，可自行设定其转售价格和折扣，因此其价格及折扣可能有所不同。就实际零售价格及折扣，请咨询参与本次活动的 Autodesk 授权经销商。如欲查看 Autodesk 授权经销商列表，请访问 [www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller](http://www.autodesk.com.cn/resellers/locate-a-reseller)

### **5.11 转换至固定期限的使用许可后，我可以在何处获得帮助或其他信息？**

要获取其他信息，包括如何设置和管理新固定期限的使用许可，请联系您的经销商或访问 [Autodesk 知识网络](#) 上的“转换至固定期限的使用许可”帮助中心。