

維護方案 (Maintenance Plan) 重要更新

常見問題 - 客戶

本文件解答了我們在轉移至單一業務模式時，有關維護方案 (maintenance plan) 變更的常見問題。

更新日期：2017 年 9 月 (請參閱[新增內容](#))

目錄

概觀.....	3
1.1 對於擁有維護方案 (maintenance plan) 的客戶而言，有哪些變更？.....	3
1.2 當我目前的維護方案 (maintenance plan) 面臨續展時，有哪些可用的選項？.....	4
1.3 這些變更是否會影響所有 Autodesk 客戶？.....	4
1.4 我是否能夠繼續續展我的維護方案 (maintenance plan)？.....	4
1.5 如果我任由維護方案 (maintenance plan) 到期而不續展，也不轉換至固定期限的使用授權，會發生什麼情況？.....	4
1.6 維護方案 (maintenance plan) 變更是不是全球性的？.....	4
從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權.....	4
2.1 轉換至固定期限的使用授權對維護方案 (maintenance plan) 客戶有何益處？.....	4
2.2 如果我要將維護方案 (maintenance plan) 產品轉換至固定期限的使用授權，有哪些可用的選項？.....	5
2.3 從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權時，哪些資訊無法變更？...5	
2.4 我何時能將維護方案 (maintenance plan) 的產品轉換至固定期限的使用授權？.....	5
2.5 如何將產品從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權？.....	5
2.6 將維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權後，如果產品為新的固定期限使用授權中合格的產品和版本，我是否能繼續使用已安裝的永久授權軟體？.....	5
2.7 轉換至固定期限的使用授權後，對我使用維護方案 (maintenance plan) 產品建立的檔案和資料有什麼影響？.....	6
2.8 如果我移轉至固定期限的使用授權，是否代表我的應用程式和資料都會儲存在雲端？.....	6
2.9 如果我將維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權並任由我的固定期限使用授權到期，會發生什麼情況？.....	6

2.10 在將維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權之後，是否可以將這一個固定期限的使用授權轉換至另一個固定期限的使用授權產品？	6
2.11 在轉換之後，我可以在稍後選擇變更固定期限使用授權的期限長度嗎？	7
轉換價格.....	7
3.1 將維護方案 (maintenance plan) 產品轉換至固定期限的使用授權需要多少費用？	7
3.2 儘早將維護方案 (maintenance plan) 產品轉換至固定期限的使用授權有何優勢？	7
3.3 我可以選擇哪些付款選項以在前三年保有折扣價？	7
3.4 如果我從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權，則第四年起的續展價格為何？	7
合約管理.....	8
4.1 從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權是否需要訂立新合約？	8
4.2 我是否可以僅將部分套數從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權？	8
4.3 是否可以將根據此優惠所訂立的新的固定期限使用授權合約與現有的合約設為共同期限？	8
4.4 轉換至固定期限的使用授權後，我的雲端點數會發生什麼情況？	8
軟體管理與使用.....	8
5.1 從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權時，我可以使用的先前版本？	8
5.2 轉換至固定期限的使用授權後，我是否可以繼續使用維護方案 (maintenance plan) 下的相同軟體版本？	9
5.3 如果我沒有網際網路連線，則可以使用哪些固定期限的使用授權選項？	9
5.4 轉換至固定期限的使用授權時，我是否需要在每次有新版本發佈時進行升級？	9
5.5 需要進行哪些設置才能開始使用新的固定期限的使用授權？	9
5.6 根據新的固定期限使用授權提供新產品及/或服務的使用者存取權時，還需要執行哪些步驟？	9
5.7 轉換後，系統是否會自動將具名使用者指派至新的固定期限使用授權？	10
5.8 我如何得知維護方案 (maintenance plan) 已轉換為固定期限的使用授權？	10
5.9 如果我不再具有永久授權或選擇取消固定期限的使用授權，我是否可以檢視或編輯我的 Autodesk 檔案？	10

5.10 如果從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權，我的支援權益是否會有所變更？	10
5.11 在轉換至固定期限的使用授權後，我可以在何處尋求協助或瞭解進一步資訊？	10

本常見問題中的新增內容。本文提供截至 2017 年 9 月為止的最新更新。

本文件中的以下常見問題與解答是新增內容或包含實質更新。如果您先前已檢閱本常見問題，請特別關注以下問題：

2.1 轉換至固定期限的使用授權對維護方案 (maintenance plan) 客戶有何益處？

2.6 將維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權後，如果產品為新的固定期限使用授權中合格的產品和版本，我是否能繼續使用已安裝的永久授權軟體？

5.5 需要進行哪些設置才能開始使用新的固定期限的使用授權？

概觀

1.1 對於擁有維護方案 (maintenance plan) 的客戶而言，有哪些變更？

我們認為，訂購固定期限的使用授權是客戶從我們的工具和技術中獲得最大價值的最佳方式，並且將從根本上改變我們透過連結服務提供延伸功能與新功能的方式。

自 2017 年 6 月 15 日起，擁有維護方案 (maintenance plan) 合格產品的客戶，將能夠在續展時以折扣價輕鬆轉換至固定期限的使用授權。客戶可以充分利用這項優惠，每套維護方案 (maintenance plan) 產品只能使用一次。轉換價格在 2018 年將提高 5%，在 2019 年會再提高 5%，因此，客戶越早轉換至固定期限的使用授權，費用就越低。此外，進行轉換的客戶可繼續享有此特別折扣價，此價格不僅低於維護方案 (maintenance plan) 續展價格，更遠低於購買新的固定期限使用授權的價格。如需有關這項優惠的詳細資訊，請參閱[從維護方案 \(maintenance plan\) 轉換至固定期限的使用授權](#)。

雖然我們會繼續讓客戶選擇按年續展其維護方案 (maintenance plan)，但不再提供多年期維護方案 (maintenance plan) 續展。此外，維護方案 (maintenance plan) 續展價格將在 2018 年提高 10%，在 2019 年提高 20%。

1.2 當我目前的維護方案 (maintenance plan) 面臨續展時，有哪些可用的選項？

當您的維護方案 (maintenance plan) 面臨續展時，有 3 個可用的選項：

- 將維護方案 (maintenance plan) 的合格個別產品轉換至同一產品的固定期限的使用授權
- 將維護方案 (maintenance plan) 的合格個別產品或套件轉換至行業軟體集固定期限的使用授權
- 將您的維護方案 (maintenance plan) 續展一年

1.3 這些變更是否會影響所有 Autodesk 客戶？

這些變更將影響擁有 Autodesk 維護方案 (maintenance plan) 之合格產品的客戶，但不會影響 Autodesk 產品固定期限的使用授權。

1.4 我是否能夠繼續續展我的維護方案 (maintenance plan)？

是，如果您選擇保有維護方案 (maintenance plan)，您將能夠繼續按年續展您的維護方案 (maintenance plan)。

1.5 如果我任由維護方案 (maintenance plan) 到期而不續展，也不轉換至固定期限的使用授權，會發生什麼情況？

如果您任由維護方案 (maintenance plan) 到期而不續展，將會喪失維護方案 (maintenance plan) 授予您的權益。這些權益包括存取軟體更新、先前版本使用權、居家使用權、全球差旅使用授權、支援、雲端點數和雲端服務。此外，在維護方案 (maintenance plan) 到期後，將無法以折扣價轉換至固定期限的使用授權。

1.6 維護方案 (maintenance plan) 變更是不是全球性的？

是，這些變更是全球性的。

從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權

2.1 轉換至固定期限的使用授權對維護方案 (maintenance plan) 客戶有何益處？

Autodesk 將繼續大力投資於固定期限的使用授權產品，讓客戶透過以下權益獲得更大價值：

- **尊榮獨享的存取權** - 隨時存取各種最新的工具、技術和服務，滿足您現在和未來的需求。
- **靈活控制** - 讓您的團隊在需要時存取正確的產品和更新，更好地管理使用者和成本。
- **有價值的見解** - 利用方便易用的報告工具，評估及分析產品使用情況、成本、生產力和未來需求。

2.2 如果我要將維護方案 (maintenance plan) 產品轉換至固定期限的使用授權，有哪些可用的選項？

許多維護方案 (maintenance plan) 產品在續展時有資格轉換至固定期限的使用授權。如果您選擇轉換，您必須捨棄所轉換之任何套數的永久授權。請查看下方的指導方針，並諮詢您的 Autodesk 合作夥伴或 Autodesk 銷售代表，瞭解哪些產品有資格進行轉換。

從以下產品的維護方案 (maintenance plan)：	轉換至以下產品的固定期限使用授權：
個別產品	相同的個別產品或行業軟體集
個別 LT 產品	相同的個別 LT 產品或 LT 套件
Design & Creation Suite	行業軟體集
LT 套件	LT 套件

不論您的維護方案 (maintenance plan) 期限為何，您都能轉換至年度或多年期固定期限的使用授權。

2.3 從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權時，哪些資訊無法變更？

目前，當您將維護方案 (maintenance plan) 產品轉換至固定期限的使用授權時，您無法執行下列操作：

- 變更計費類型 (例如從可續展變為自動續展)
- 變更存取權類型 (例如從單人 (用戶) 存取權變為多人 (用戶) 存取權)
- 變更為月度或季度期限

2.4 我何時能將維護方案 (maintenance plan) 的產品轉換至固定期限的使用授權？

自 2017 年 6 月 15 日起，您將可以在續展時將維護方案 (maintenance plan) 合格產品轉換至固定期限的使用授權 (在您的維護方案 (maintenance plan) 到期日之前最多 90 天內)。您的維護方案 (maintenance plan) 在原始到期日前一直有效，而您新的固定期限使用授權將從維護方案 (maintenance plan) 到期日次日開始。您必須在維護方案 (maintenance plan) 到期日之前下訂單，才有資格享有此特別優惠。

2.5 如何將產品從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權？

聯絡您的 Autodesk 經銷商或 Autodesk 銷售代表，即可將您目前持有維護方案 (maintenance plan) 的合格 Autodesk 產品轉換至固定期限的使用授權。

2.6 將維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權後，如果產品為新的固定期限使用授權中合格的產品和版本，我是否能繼續使用已安裝的永久授權軟體？

要以此優惠折扣價轉換至固定期限的使用授權是有條件限制的，您必須在同意終止維護方案 (maintenance plan) 的永久授權後，使用新的固定期限使用授權取代該授權。通常，這表示您需要解除安裝舊版永久授權軟體，並安裝與新的固定期限使用授權相關的軟體。我們瞭解，如果您已安裝合格的產品和版本，則這麼做可能會中斷您的工作流程。

因此，在特定條件與限制下（包含透過指定具名使用者（單人（用戶））或更新授權檔案（多人（用戶））來設置您新的固定期限使用授權），我們允許您保留已安裝的舊版永久授權軟體，直到您準備好安裝或部署新的固定期限的使用授權。^{*}然而，您對於該軟體的使用與存取將不再是永久性的，也不受到永久授權合約的規管。相反，您的軟體將有使用期限，並受到適用的固定期限使用授權條款與條件的約束。因此，如果您選擇繼續使用舊版永久授權軟體而非新的固定期限使用授權軟體，您仍需遵循新的固定期限使用授權合約條款與條件。

我們強烈建議您盡早安裝新的固定期限使用授權軟體，以取得固定期限的使用授權權益，例如產品更新。在某些情況下（包含從套件轉換至軟體集的情況），這將需要解除安裝原始永久授權軟體，然後安裝新的固定期限使用授權軟體。

如需有關轉換後安裝需求及其他設置說明的更多資訊，請參閱《移轉至固定期限的使用授權指南》中的[完成轉換](#)一節。

^{*} 解除安裝需求的例外情況受到[移轉至固定期限的使用授權條款與條件](#)中所述限制與條件的約束。

2.7 轉換至固定期限的使用授權後，對我使用維護方案 (maintenance plan) 產品建立的檔案和資料有什麼影響？

使用維護方案 (maintenance plan) 產品建立的所有檔案和資料，都可以在您轉換至固定期限的使用授權後繼續使用。

2.8 如果我移轉至固定期限的使用授權，是否代表我的應用程式和資料都會儲存在雲端？

持有固定期限使用授權的桌面軟體應用程式及關聯的使用者資料，將繼續儲存在您的本端電腦上。雲端服務應用程式會在雲端中執行；而要在雲端還是您的本端電腦上儲存資料，則完全由您自行決定。

2.9 如果我將維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權並任由我的固定期限使用授權到期，會發生什麼情況？

採用任何一種固定期限的使用授權後，如果任由其到期而不續展，您將無法再存取軟體。您仍擁有您資料的所有權，並且可繼續保留您的資料檔案（請參閱問題 5.10）。如果您以後想要啟動新的 Autodesk 固定期限的使用授權，需要支付全額價格。

2.10 在將維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權之後，是否可以將這一個固定期限的使用授權轉換至另一個固定期限的使用授權產品？

從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權後，不得將以折扣價購買的全新固定期限的使用授權轉換至另一個固定期限的使用授權產品。因此，請務必在轉換時選擇正確的產品。

2.11 在轉換之後，我可以在稍後選擇變更固定期限使用授權的期限長度嗎？

不可以。完成轉換之後，就無法變更固定期限使用授權的期限長度。當您下次續展時，期限長度將與您的原始固定期限使用授權的期限長度相同。例如，假設您選擇轉換至年度固定期限的使用授權，則下次續展時，您的固定期限使用授權只會再續展 1 年的期限長度。如果您選擇在稍後變更期限長度（例如，變更為多年），您必須以固定期限使用授權的全額價格訂購新的固定期限的使用授權。在您決定新的固定期限使用授權的期限長度時，請將這一點納入考量。

轉換價格

3.1 將維護方案 (maintenance plan) 產品轉換至固定期限的使用授權需要多少費用？

在許多情況下，如果您選擇在 2017 年移至固定期限的使用授權，固定期限的使用授權的價格將與您的維護方案 (maintenance plan) 續展價格相同。

如果您選擇等到 2017 年之後再移至固定期限的使用授權，請注意，轉換價格將在 2018 年提高 5%，在 2019 年再提高 5%。您可以充分利用這項優惠，轉換至固定期限的使用授權的每套維護方案 (maintenance plan) 產品僅限一次。

如需有關將維護方案 (maintenance plan) 產品轉換至固定期限的使用授權需要多少費用的詳細資訊，請聯絡您的 Autodesk 經銷商或 Autodesk 銷售代表。

3.2 儘早將維護方案 (maintenance plan) 產品轉換至固定期限的使用授權有何優勢？

轉換折扣將在 2018 年 5 月減少 5%，在 2019 年 5 月再減少 5%，因此，越早轉換至固定期限的使用授權，費用就越低，與等到日後再轉換或選擇保有維護方案 (maintenance plan) 的使用者相比，您可以節省的资金越多。轉換後，您還能持續保有此價格達三年。

3.3 我可以選擇哪些付款選項以在前三年保有折扣價？

您可從下列選項進行選取：

年度固定期限的使用授權 - 如果您在 2017 年 6 月 15 日到 2019 年 5 月之間進行轉換，則您可透過年度合約按年付款，三年內合約的續展價格將保持不變*，或者

多年期固定期限的使用授權 - 您可以簽訂多年期合約並預付全部金額

* 匯率波動因素不在價格不變的保證範圍之內。

3.4 如果我從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權，則第四年起的續展價格為何？

三年以後的定價僅供參考，屆時實際價格將根據當時的業務變化而定。只要您續展，便可繼續享有此特惠價格，此價格不僅低於維護方案 (maintenance plan) 續展價格，更遠低於購買新的固定期限使用授權的價格。請洽詢您的 Autodesk 合作夥伴或 Autodesk 銷售代表，瞭解您享有的折扣程度。

合約管理

4.1 從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權是否需要訂立新合約？

是，當您從維護方案 (maintenance plan) 套數轉換至固定期限的使用授權時，會訂立新的固定期限使用授權合約。目前您無法將新的固定期限使用授權加入現有的固定期限使用授權合約。

4.2 我是否可以僅將部分套數從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權？

是，您能夠將部分或全部套數從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權。

4.3 是否可以將根據此優惠所訂立的新的固定期限使用授權合約與現有的合約設為共同期限？

否，目前您無法將此新的固定期限使用授權合約與現有的維護方案 (maintenance plan) 或固定期限的使用授權合約設為共同期限。新的固定期限使用授權合約的續展日期會與原始維護方案 (maintenance plan) 保持一致。

4.4 轉換至固定期限的使用授權後，我的雲端點數會發生什麼情況？

您無法轉移雲端點數至新的固定期限使用授權合約。已購買的雲端點數將隨您的維護方案 (maintenance plan) 合約一同到期，因此，如果您要將維護方案 (maintenance plan) 合約上的所有套數都轉換至固定期限的使用授權，建議您在維護方案 (maintenance plan) 到期前使用雲端點數。

軟體管理與使用

5.1 從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權時，我可以使用的哪些先前版本？

如果您在維護方案 (maintenance plan) 即將到期前轉換至固定期限的使用授權，新的固定期限的使用授權將在維護方案 (maintenance plan) 到期後的次日開始生效。屆時，根據新的固定期限使用授權，您可存取[固定期限的使用授權先前版本資格清單](#)中所列的所有先前版本。

此外，您先前在維護方案 (maintenance plan) 期間下載並啟用的產品和版本，必須包含在新的固定期限使用授權內，才可以繼續使用*。您可以透過轉換至固定期限的使用授權，一直持續使用這些產品到固定期限的使用授權到期。一旦您安裝並啟用新的固定期限的使用授權軟體，我們將要求您解除安裝任何不再需要的舊版永久授權。

範例 1：如果您正在根據維護方案 (maintenance plan) 先前版本使用權使用 AutoCAD 2012，在將維護方案 (maintenance plan) 的 AutoCAD 轉換至工程建設軟體集固定期限的使用授權後，只要您一直續展固定期限的使用授權，就能根據固定期限的使用授權持續使用 AutoCAD 2012，因為 AutoCAD 包含在工程建設軟體集中。雖然 AutoCAD 2012 並未列在[固定期限的使用授權先前版本資格清單](#)中，但使用這項產品是從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權所享有的一項權益。

範例 2：如果您正在使用屬於 Building Design Suite Premium 維護方案 (maintenance plan) 一部分的 AutoCAD 2012，在將該維護方案 (maintenance plan) 轉換至工程建設軟體集固定期限的使用授權後，您可以繼續使用 AutoCAD 2012，與上面的範例 1 一樣，是因為 AutoCAD 包含在工程建設軟體集中。

不過，如果您正在根據維護方案 (maintenance plan) 使用屬於 Building Design Suite Ultimate 一部分的 Inventor，在將該維護方案 (maintenance plan) 轉換至工程建設軟體集固定期限的使用授權後，您必須在維護方案 (maintenance plan) 一到期時就停止使用 Inventor 的所有目前和先前版本，因為 Inventor 並未包含在工程建設軟體集中。

* 需符合某些特定條件與限制，且並非適用於所有國家/地區。

5.2 轉換至固定期限的使用授權後，我是否可以繼續使用維護方案 (maintenance plan) 下的相同軟體版本？

可以，在大多數情況下，您可以繼續使用* 您根據維護方案 (maintenance plan) 下載並啟用的軟體版本。這些版本現在將成為您的固定期限使用授權權利的一部分。此外，您可以存取[固定期限的使用授權先前版本資格清單](#)中所列的固定期限的使用授權先前版本。

* 需符合某些特定條件與限制，且在某些國家/地區不適用。

5.3 如果我沒有網際網路連線，則可以使用哪些固定期限的使用授權選項？

如果您沒有網際網路連線，建議您考慮將具有多人 (用戶) 存取權的永久授權轉換至具有多人 (用戶) 存取權的固定期限使用授權，這可讓您使用軟體而無需連線至網際網路。如果您目前擁有具有單人 (用戶) 存取權的維護方案 (maintenance plan) 永久授權，則您需要購買具有多人 (用戶) 存取權的新的固定期限使用授權。

5.4 轉換至固定期限的使用授權時，我是否需要在每次有新版本發佈時進行升級？

否，您可以選擇是否要升級您的軟體版本以及升級的時機。

5.5 需要進行哪些設置才能開始使用新的固定期限的使用授權？

如需有關如何設置新固定期限的使用授權的詳細指示，以及何時需要解除安裝先前軟體的指導，請參閱《移轉至固定期限的使用授權指南》中的[完成轉換](#)一節。

5.6 根據新的固定期限使用授權提供新產品及/或服務的使用者存取權時，還需要執行哪些步驟？

對於具有單人 (用戶) 存取權的固定期限使用授權，管理員必須加入具名使用者並為其指派產品存取權。之後，管理員會要求終端使用者在啟動產品時登入，終端使用者應使用相同的使用者 ID 確認使用軟體的權限。

對於具有多人 (用戶) 存取權的固定期限使用授權，管理員必須使用包含新的固定期限使用授權的授權檔取代維護方案 (maintenance plan) 授權檔或授權檔片段。之後，使用者就可以使用新的授權啟動軟體。

此外，在所有情況下，管理員均須在 Autodesk Account 中加入並指派具名使用者，這樣一來使用者便可存取雲端服務和其他固定期限的使用授權權益，例如支援。請參閱[管理使用者和權限](#)以取得更多資訊。

5.7 轉換後，系統是否會自動將具名使用者指派至新的固定期限使用授權？

否，系統不會自動將您維護方案 (maintenance plan) 套數的使用者指派至新的固定期限使用授權。您的管理員需要建立使用者並/或將其指派至桌面軟體、雲端服務以及針對新的固定期限使用授權的支援。請參閱[管理使用者和權限](#)以取得更多資訊。

5.8 我如何得知維護方案 (maintenance plan) 已轉換為固定期限的使用授權？

當您的維護方案 (maintenance plan) 到期且新的固定期限使用授權開始時，管理員會收到一封電子郵件，其中提供管理員完成轉換事宜所需的資訊。在移除已轉換的套數之前，系統會在 Autodesk Account 中短暫地將其狀態指定為「已轉換」。新的固定期限使用授權在您的維護方案 (maintenance plan) 到期後的次日開始。

5.9 如果我不再具有永久授權或選擇取消固定期限的使用授權，我是否可以檢視或編輯我的 Autodesk 檔案？

是，除了提供您免費的檢視器以供您檢視您的檔案外，大多數 Autodesk 產品均可讓您以廠商中立的檔案格式儲存資料檔案。在適用情況下，這些檔案格式允許您在軟體廠商間以數位方式交換資訊，或者您也可以選擇使用協力廠商轉換器來轉換 Autodesk 標準檔案格式，以供您在偏好的系統中編輯這些檔案。

5.10 如果從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權，我的支援權益是否會有所變更？

Autodesk 透過提供各種更快速、輕鬆且簡單的方式讓訂購客戶及時取得協助，助其獲得更優質的支援體驗。當您從維護方案 (maintenance plan) 轉換至固定期限的使用授權時，您可以選擇預約直接與 Autodesk 技術支援專家通話，以協助您設置新的固定期限使用授權並解決您可能遇到的任何問題，這一切完全免費。

5.11 在轉換至固定期限的使用授權後，我可以在何處尋求協助或瞭解進一步資訊？

如需其他資訊，包括如何設置及管理新的固定期限使用授權，請聯絡您的經銷商或造訪 [Autodesk Knowledge Network](#) 上的「移轉至固定期限的使用授權」說明中心。