

Bakım Anlaşmalarına İlişkin Önemli Güncellemeler

Sıkça Sorulan Sorular – Müşteriler

Tek iş modeline geçtiğimiz için bu doküman gelecek bakım anlaşması değişiklikleri hakkında sık sorulan soruları yanıtlamaktadır.

* Yeni değişiklikler henüz yerelleştirme aşamasında olabileceğinden bu SSS'nin güncel sürümü için lütfen İngilizce sürüme başvurun.

Güncelleme tarihi: 12 Nisan 2017 ([yeniliklere göz atın](#))

İçindekiler

Genel Bakış.....	5
1.1 Bakım anlaşması olan müşteriler için ne değişiyor?.....	5
1.2 Mevcut bakım anlaşmamın yenileme zamanı geldiğinde ne gibi seçeneklerim olacak?.....	5
1.3 Bu değişiklikler tüm Autodesk müşterilerini etkileyecek mi?.....	5
1.4 Bakım anlaşmamı yenilemeye devam edebilecek miyim?.....	5
1.5 Bakım anlaşmam yenilemeden sona ererse veya aboneliğe geçmezsem ne olacak?.....	6
1.6 Bakım anlaşması değişiklikleri genel mi?.....	6
Bakımdan Aboneliğe Geçiş.....	6
2.1 Bakım anlaşması müşterileri aboneliğe geçişten nasıl yaralanacak?	6
2.2 Bakım anlaşmasındaki ürünleri aboneliğe geçirmek istersem seçeneklerim nelerdir?	7
2.3 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yapılırken neler değiştirilemez?	7
2.4 Bakım anlaşmasındaki ürünleri ne zaman aboneliğe geçirebileceğim?	7
2.5 Bakım anlaşmasındaki ürünlerimi nasıl aboneliğe geçirebilirim?	7
2.6 Bakım anlaşmamı aboneliğe geçirdikten sonra, uygun bir ürün ve yeni abonelikte var olan bir sürüm ise yüklü kalıcı lisans yazılımımı kullanmaya devam edebilir miyim?	8
2.7 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra bakım anlaşmasındaki ürünümü kullanarak oluşturduğum dosya ve verilerime ne olur?	8
2.8 Aboneliğe geçiş yaparsam bu, uygulama ve verilerimin bulutta saklanacağı anlamına gelir mi?	8

2.9 Bakım anlaşmamı aboneliğe geçirirsem ve aboneliğim sona ererse ne olur?.....	9
Geçiş Fiyatlandırması.....	9
3.1 Bakım anlaşmasındaki ürünlerin aboneliğe geçiş ücreti nedir?.....	9
3.2 Ürünlerimi bakım anlaşmasından aboneliğe erken geçirmenin bir avantajı var mı?.	9
3.3 İndirimli fiyatı ilk üç yıl için sabitlememi sağlayacak ödeme seçeneklerim nelerdir?.....	9
3.4 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaparsam, dördüncü ve daha sonraki yıllarda yenileme fiyatı ne olacak?.....	10
Sözleşme Yönetimi	10
4.1 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığımda yeni bir sözleşme yapmam gerekecek mi?.....	10
4.2 Bakım anlaşmasındaki lisanslarımın sadece bir kısmını aboneliğe geçirebilir miyim?	10
4.3 Bu teklifle oluşturulan yeni bir abonelik sözleşmesine, mevcut bir sözleşmeyle aynı dönemde sahip olmak mümkün mü?.....	10
4.4 Aboneliğe geçiş yaptığımda bulut kredilerime ne olur?.....	10
Yazılım Yönetimi ve Kullanımı.....	10
5.1 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığımda daha önceki hangi sürümleri kullanabileceğim?.....	10
5.2 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra, bakım anlaşmamda kullanmakta olduğum yazılım sürümünün aynısını kullanmaya devam edebilir miyim?	11
5.3 İnternet bağlantım yoksa abonelik seçeneklerim nelerdir?.....	11
5.4 Aboneliğe geçiş yaptığımda, her yeni çıkan sürümde sürümümü yükseltmem gerekir mi?	11
5.5 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra yeni yazılımı kurmak için ne yapmam gerekecek?	11
5.6 Ürünüm zaten yüklüyse nasıl bir kurulum yapılması gerekiyor? Yeni aboneliğime geçiş yaptıktan sonra ürünü kaldırıp yeniden yüklemem gerekecek mi?.....	11
5.7 Kullanıcıların yeni abonelikleriyle yeni ürün ve/veya hizmetlere erişmesini sağlamak için yapılması gerekenler nelerdir?.....	12
Tek kullanıcı erişimli aboneliklerde, adlandırılmış kullanıcıların ürünlere erişimi için bir	12
5.8 Adlandırılmış Kullanıcılar, geçişten sonra yeni aboneliğe otomatik olarak atanacaklar mı?.....	12
5.9 Bakım anlaşmamın aboneliğe geçirildiğini nasıl anlayacağım?.....	12

5.10 Artık kalıcı bir lisansım bulunmuyorsa veya aboneliğimi iptal etmeyi seçersem
Autodesk dosyalarımı görüntüleyebilir veya düzenleyebilir miyim? 13

5.11 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaparsam destek avantajlarım değişecek
mi?..... 13

Bu SSS'de neler yeni? 12 Nisan 2017 itibarıyla en son güncellemeler.

Bu belgede yer alan aşağıdaki sorular ve yanıtlar yenidir ya da önemli ölçüde güncellenmiŐtir. Bu SSS bölümünü daha önce incelediyseniz, dikkatinizi aşağıdaki sorulara yoĐunlaŐtırmanız önerilir.

1.5 Bakım anlaşmam yenilemeden sona ererse veya aboneliğe geçmezsem ne olacak?

2.9 Bakım anlaşmamı aboneliğe geçirirsem ve aboneliğim sona ererse ne olur?

3.3 İndirimli fiyatı ilk üç yıl için sabitlememi sağlayacak ödeme seçeneklerim neler?

5.1 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığımda daha önceki hangi sürümleri kullanabileceğim?

5.2 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra, bakım anlaşmamda kullanmakta olduğum yazılım sürümünün aynısını kullanmaya devam edebilir miyim?

15 Mart 2017'den nceki Güncellemeler

3.4 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yapmam durumunda dördüncü yıl ve sonrası için yenileme fiyatı ne olacak?

5.3 İnternet bağlantım yoksa abonelik seçeneklerim neler?

5.10 Artık kalıcı bir lisansım bulunmuyorsa veya aboneliğimi iptal etmeyi seersem Autodesk dosyalarımı görüntüleyebilir veya düzenleyebilir miyim?

Genel Bakış

1.1 Bakım anlaşması olan müşteriler için ne değişiyor?

Müşterilerimizin araç ve teknolojilerimizden en iyi şekilde yararlanmaları için aboneliğin en iyi seçenek olduğunu düşünüyoruz ve temel olarak bağlı hizmetlerle genişletilmiş özellikler ve yeni işlevler sunma yöntemimizi değiştireceğiz.

Haziran 2017'den itibaren, bakım anlaşmasında uygun ürünlere sahip müşteriler yenileme zamanında indirimli bir fiyata kolayca aboneliğe geçiş yapabilecekler. Müşteriler her bakım ürünü lisansı başına bir kez bu tekliften yararlanabilecek. Geçiş ücretleri 2018'de %5 ve 2019'da %5 daha artacağından, müşteriler aboneliğe ne kadar erken geçerse o kadar az ödeyecek. Bu teklifle ilgili daha fazla bilgi için bkz. [Bakım Anlaşmasından Aboneliğe Geçiş](#).

20 Şubat 2017'den itibaren, bakım anlaşmasında uygun ürünlere sahip müşteriler yenileme zamanında indirimli bir fiyata kolayca aboneliğe geçiş yapabilecekler. Ayrıca, iki iş modelini (abonelik ve bakım anlaşması) yönetmek çok masraflı olduğundan, bakım anlaşmalarını desteklemeye devam etmek için 7 Mayıs 2017'den itibaren bakım anlaşması yenileme ücretleri 2017'de %5, 2018'de %10 ve 2019'da %20 oranında artacaktır.

1.2 Mevcut bakım anlaşmamın yenileme zamanı geldiğinde ne gibi seçeneklerim olacak?

Bakım anlaşmanızın yenileme zamanı geldiğinde 3 seçeneğiniz olacak:

- Bakım anlaşmasındaki uygun bir ürünü aynı ürünün aboneliğine geçirme
- Bakım anlaşmasındaki uygun bir ürünü veya paketi sektörel çözüm paketi aboneliğine geçirme
- Bakım anlaşmanızı bir yıllığına yenileme

1.3 Bu değişiklikler tüm Autodesk müşterilerini etkileyecek mi?

Bu değişiklikler, bakım anlaşmasında Autodesk ürünleri olan müşterileri etkiler, ancak Autodesk ürünlerine abonelikleri etkilemez.

1.4 Bakım anlaşmamı yenilemeye devam edebilecek miyim?

Bakım anlaşmasında kalmayı tercih ederseniz bakım anlaşmanızı/anlaşmalarınızı her yıl yenileyebilirsiniz.

1.5 Bakım anlaşmam yenilemeden sona ererse veya aboneliğe geçmezsem ne olacak?

Bakım anlaşmanız sona erdiğinde bakım anlaşmanızın size sunduklarından yararlanamazsınız. Buna yazılım güncellemelerine erişim, önceki sürüm hakları, evde kullanım hakları, küresel seyahat hakları, destek, bulut kredileri ve bulut hizmetleri dahildir. Ayrıca bakım anlaşmanız sona erdikten sonra indirimli fiyattan aboneliğe geçemezsiniz.

Kalıcı lisanslar için Yazılım Lisansı Sözleşmesine göre kurulu ve etkin olan en güncel yazılım sürümünü kullanmaya devam edebilirsiniz. Bakım anlaşmanız çerçevesinde size verilen daha güncel sürümleri kurabilir ve kullanabilirsiniz ancak bu durumda önceki sürüm haklarınızı kaybedersiniz.

1.6 Bakım anlaşması değişiklikleri genel mi?

Evet, değişiklikler genel.

Bakımdan Aboneliğe Geçiş

2.1 Bakım anlaşması müşterileri aboneliğe geçişten nasıl yaralanacak?

Autodesk aşağıdaki avantajlarla müşterilerine daha büyük değerler sunmak için ağırlıklı olarak abonelik tekliflerine yatırım yapmaya devam edecek.

- **En yeni ve en iyi ürün özellikleri** – Herhangi bir ek ücret ödmeden Autodesk'in devam eden yeniliklerini almaya, temel ürün güncellemelerine, masaüstü ürünler için bulut hizmetlerine ve ek özelliklere anında erişim olanağı edinin.
- **Yeni sektörel çözüm paketlerine erişim** – İki veya daha fazla Autodesk yazılım ürününe ihtiyaç duyduğunuzda sadece abonelere sunulan büyük indirimden yararlanabileceksiniz.
- **İyileştirilmiş yeni destek** – Autodesk teknik destek uzmanlarıyla telefon görüşmesi ayarlayarak daha hızlı yanıt sürelerinden ve yardım alma seçeneğinden yararlanın.
- **Basitleştirilmiş yönetim** – Aboneliğe geçişte tüm Autodesk ürünlerini standartlaştırırken dağıtım ve yazılım yönetimini kolaylaştıran araçlara erişin.

2.2 Bakım anlaşmasındaki ürünleri aboneliğe geçirmek istersem seçeneklerim nelerdir?

Yenileme zamanı geldiğinde bakım anlaşmalarındaki birçok ürün aboneliğe geçişe uygun olacaktır. Geçiş yapmayı tercih ettiğinizde geçiş yaptığınız her lisans için kalıcı lisansınızdan vazgeçmeniz gerekir. Aşağıdaki kurallara bakın ve hangi ürünlerin geçişe uygun olduğunu öğrenmek için Autodesk İş Ortağı veya Autodesk Satış Temsilcisi ile görüşün.

ŞUNUN İÇİN BAKIM ANLAŞMASINDAN:	ŞU ABONELİĞE GEÇİŞ:
Ürün	Aynı ürün veya sektörel çözüm paketi
LT ürünü	Aynı LT ürünü veya LT paketi
Design & Creation Suite	Sektörel çözüm paketi
LT paketi	LT paketi

Mevcut bakım anlaşmanızın kullanım süresinden bağımsız olarak yıllık veya çok yıllık bir aboneliğe geçiş yapabileceksiniz.

2.3 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yapılırken neler değiştirilemez?

Şu anda, bakım anlaşmasındaki ürünlerinizi aboneliğe geçirirken şunları yapamazsınız:

- Faturalama türünü değiştirme (ör. yenilenebilirden otomatik yenilemeye)
- Erişim türünü değiştirme (ör. tek kullanıcıdan çok kullanıcıya)
- Aylık veya üç aylık kullanım sürelerine geçiş yapma

2.4 Bakım anlaşmasındaki ürünleri ne zaman aboneliğe geçirebileceğim?

Haziran 2017'den itibaren, bakım anlaşmasındaki yenileme zamanı gelen (bakım anlaşmanızın sona erme tarihinden 90 takvim günü öncesine kadar) uygun ürünleri aboneliğe geçirebileceksiniz. Bakım anlaşmanız orijinal sona erme tarihine kadar aktif kalacak ve yeni aboneliğiniz bakım anlaşmanızın sona ermesinden bir gün sonra başlayacaktır.

2.5 Bakım anlaşmasındaki ürünlerimi nasıl aboneliğe geçirebilirim?

Autodesk İş Ortağınız veya Autodesk Satış Temsilcinizle görüşerek şu an bakım anlaşmasında olan Autodesk ürünlerini aboneliğe geçirebilirsiniz.

2.6 Bakım anlaşmamı aboneliğe geçirdikten sonra, uygun bir ürün ve yeni abonelikte var olan bir sürüm ise yüklü kalıcı lisans yazılımımı kullanmaya devam edebilir miyim?

Önemli bir indirimde sahip bu fiyat üzerinden aboneliğe geçme seçeneğiniz, bakım anlaşmasındaki kalıcı lisansınızın sonlandırılarak yeni abonelikte değiştirilmesini kabul etmeniz koşuluna bağlıdır. Bu, normal şartlarda, eski kalıcı lisanslı yazılımınızı kaldırmanız ve yeni aboneliğinizle ilişkili yazılımları yüklemeniz gerekeceği anlamına gelir. Uygun bir ürünün ve sürümün zaten yüklü olması durumunda, bu işlemin iş akışınızı sekteye uğratabileceğinin farkındayız.

Bu nedenle adlandırılmış kullanıcılar atayarak (tekil kullanıcı) veya lisans dosyalarını güncelleyerek (çoklu kullanıcı) yeni aboneliğinizi kurmak dahil olmak üzere belirli koşullara ve sınırlamalara tabi olarak yeni aboneliğinizi kurmaya veya kullanmaya hazır olana kadar eski kurulu kalıcı lisansınızı kullanmanıza izin verilebilir*. Bununla birlikte, bu yazılımı kullanmanız ve bu yazılıma erişmeniz artık kalıcı olmayacak ve kalıcı lisans sözleşmeniz üzerinden düzenlenmeyecektir. Bunun yerine yazılımınız süreye dayalı ve geçerli abonelik hüküm ve koşullarına tabi olacaktır. Bir diğer deyişle yeni abonelik yazılımı yerine eski kalıcı lisanslı yazılımınızı kullanmaya devam etmeyi seçerseniz, yine de yeni abonelik sözleşmenizin hüküm ve koşullarına uymanız gerekecektir.

Ürün güncellemeleri gibi devam eden abonelik avantajlarından yararlanmak için yeni abonelik yazılımını mümkün olan en kısa sürede yüklemeniz kesinlikle önerilir. Bazı durumlarda, yazılım paketlerinden sektörel çözüm paketlerine geçiş de dahil olmak üzere bu işlem, eski kalıcı lisans yazılımının kaldırılmasını ve yeni abonelik yazılımının yüklenmesini gerektirecektir.

* Kaldırma koşulunun istisnası yeni bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş hüküm ve koşullarında açıklanacak sınırlama ve koşullara tabi olup her ülkedeki müşterilere sunulmayacaktır.

2.7 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra bakım anlaşmasındaki ürünümü kullanarak oluşturduğum dosya ve verilerime ne olur?

Bakım anlaşmasındaki ürünler kullanılarak oluşturulmuş olan tüm dosya ve veriler aboneliğe geçiş yaptıktan sonra da kullanılabilir olmaya devam eder.

2.8 Aboneliğe geçiş yaparsam bu, uygulama ve verilerimin bulutta saklanacağı anlamına gelir mi?

Abonelik kapsamındaki masaüstü yazılım uygulamaları ve ilgili kullanıcı verileri yerel makinenizde depolanmaya devam eder. Bulut hizmeti uygulamaları bulutta çalıştırılır; verilerinizin bulutta mı yoksa yerel makinenizde mi depolanacağına siz karar verirsiniz.

2.9 Bakım anlaşmamı aboneliğe geçirirsem ve aboneliğim sona ererse ne olur?

Tüm aboneliklerde olduğu gibi abonelik sona erdikten sonra yazılıma erişemezsiniz. Verileriniz size aittir ve veri dosyalarınız sizde kalır (bkz. Soru 5.10). Daha sonra yeni bir Autodesk aboneliği başlatmak isterseniz indirim alamazsınız.

Geçiş Fiyatlandırması

3.1 Bakım anlaşmasındaki ürünlerin aboneliğe geçiş ücreti nedir?

Birçok durumda 2017 yılında aboneliğe geçişi tercih ederseniz aboneliğinizin fiyatı bakım yenileme ücretinizle aynı olacaktır.

Bekleyip 2017'den sonra aboneliğe geçişi tercih ederseniz geçiş fiyatı 2018'de %5 ve 2019'da bir %5 daha artacaktır. Bu tekliften bakım anlaşmasından aboneliğe geçirilen her ürün lisansı için sadece bir kez yararlanabilirsiniz. Standart abonelik fiyatımızdan farklı olarak, tek kullanıcı erişimli veya çoklu kullanıcı erişimli aboneliklere geçişlerde geçiş fiyatı aynı olacaktır.

Bakım anlaşmasındaki ürünlerin aboneliğe geçiş ücreti hakkında ayrıntılı bilgi için Autodesk İş Ortağınız veya Autodesk Satış Temsilcinizle görüşün.

3.2 Ürünlerimi bakım anlaşmasından aboneliğe erken geçirmenin bir avantajı var mı?

İndirim oranı Mayıs 2018'de %5 ve Mayıs 2019'da bir %5 daha düşeceği için aboneliğe ne kadar erken geçiş yaparsanız o kadar az öder ve geçiş için bekleyenlere veya bakım anlaşmasında kalanlara oranla daha fazla tasarruf edersiniz. Geçişin ardından, fiyatı üç yıla kadar sabitleyebilirsiniz.

3.3 İndirimli fiyatı ilk üç yıl için sabitlememi sağlayacak ödeme seçeneklerim nelerdir?

Aşağıdaki seçenekler arasından seçiminizi yapabilirsiniz:

Yıllık abonelik - Haziran 2017 ve Mayıs 2019 arasında geçiş yaparsanız aynı fiyatla üç yıla kadar yenilenebilen yıllık sözleşmeyle yılda bir kez ödeme yapabilirsiniz* veya

Çok yıllık abonelik - Tüm tutarı iki veya üç yıllık bir sözleşmeyle peşin ödemeyi tercih edebilirsiniz

* Döviz kurundaki dalgalanmalardan etkilenir

3.4 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaparsam, dördüncü ve daha sonraki yıllarda yenileme fiyatı ne olacak?

3 yıllık fiyatın dışında aboneliğinizi indirimli fiyattan (2016 bakım fiyatından yaklaşık %15 daha yüksek) yenileyebilirsiniz. Lisansınızı yenilemeye devam ettiğiniz sürece, bakım anlaşması yenileme fiyatından daha düşük ve yeni bir abonelik maliyetinin çok altında olacak bu indirimli fiyattan yararlanırsınız.

Sözleşme Yönetimi

4.1 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığımda yeni bir sözleşme yapmam gerekecek mi?

Evet, bakım anlaşması lisanslarınızı aboneliğe geçirdiğinizde yeni bir abonelik sözleşmesi oluşturulacaktır. Yeni aboneliği, var olan bir abonelik sözleşmesine şu anda ekleyemezsiniz.

4.2 Bakım anlaşmasındaki lisanslarımın sadece bir kısmını aboneliğe geçirebilir miyim?

Evet, bakım anlaşmasındaki lisanslarınızın bir kısmını veya tamamını aboneliğe geçirmeniz mümkün olacak.

4.3 Bu teklifle oluşturulan yeni bir abonelik sözleşmesine, mevcut bir sözleşmeyle aynı dönemde sahip olmak mümkün mü?

Hayır, şu anda bu yeni abonelik sözleşmesine, mevcut bir bakım anlaşması veya abonelik sözleşmesiyle aynı dönemde sahip olamazsınız. Yeni abonelik sözleşmeniz eski bakım anlaşmanız ile aynı yenileme tarihine sahip olacaktır.

4.4 Aboneliğe geçiş yaptığımda bulut kredilerime ne olur?

Bulut kredileri yeni abonelik sözleşmenize transfer edilemez. Satın alınan bulut kredileri bakım sözleşmenizle sona erecektir. Bu nedenle, bakım sözleşmesindeki tüm lisansları aboneliğe geçiriyorsanız, bakım sözleşmeniz süresi dolmadan önce bulut kredilerinizi kullanmanız önerilir.

Yazılım Yönetimi ve Kullanımı

5.1 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığımda daha önceki hangi sürümleri kullanabileceğim?

Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığınızda, bu ürünler için bakım anlaşmanız sona erecek ve yeni bir aboneliğe başlayacaksınız. Yeni aboneliğiniz kapsamında, [Abonelik Önceki Sürümü Kullanım Hakları Uygunluk Listesi](#)'ne göre önceki tüm sürümlere erişebileceksiniz.

Ayrıca yeni aboneliğinizde bulunması halinde bakım anlaşmanız süresince indirmiş ve etkinleştirmiş olduğunuz ürünleri ve sürümleri kullanmaya devam edebilirsiniz. Aboneliğe geçerken veya aboneliğiniz sona erene kadar bunları istediğiniz zaman kullanmaya devam edebilirsiniz. Yeni abonelik yazılımınızı kurduktan ve etkinleştirdikten sonra ihtiyacınız olmayan eski kalıcı lisansları kaldırmanızı rica ediyoruz.

Örneğin bakım anlaşması önceki sürüm hakları dahilinde AutoCAD 2010 kullanıyorsanız aboneliğinizi yenilediğiniz sürece aboneliğiniz dahilinde AutoCAD 2010 kullanmaya devam edebilirsiniz.

5.2 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra, bakım anlaşmamda kullanmakta olduğum yazılım sürümünün aynıını kullanmaya devam edebilir miyim?

Evet, çoğu durumda bakım anlaşmanız dahilinde indirilen ve etkinleştirilen yazılım sürümlerini kullanmaya* devam edebilirsiniz. Bu sürümler abonelik haklarınıza dahil olacaktır. Ayrıca [Abonelik Önceki Sürüm Uygunluk Listesi](#) uyarınca abonelik eski sürümlerine erişebilirsiniz.

* Belirli koşul ve sınırlamalara tabidir ve bazı ülkelerde kullanılamaz.

5.3 İnternet bağlantım yoksa abonelik seçeneklerim nelerdir?

İnternet bağlantınız yoksa, bakım anlaşmasındaki çoklu kullanıcı erişimli kalıcı lisanslarınızı, yazılımı internete bağlı olmadan kullanmanıza imkan veren çoklu kullanıcı erişimli aboneliğe geçirmeyi düşünmenizi öneririz. Halen bakım anlaşmasında bulunan tek kullanıcı erişimli kalıcı bir lisansa sahipseniz, çoklu kullanıcı erişimli yeni bir abonelik satın almanız gerekecektir.

5.4 Aboneliğe geçiş yaptığımda, her yeni çıkan sürümde sürümümü yükseltmem gerekir mi?

Hayır, sürümünüzü yükseltip yükseltmeyeceğinizi ve ne zaman yükselteceğinizi seçebilirsiniz.

5.5 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra yeni yazılımı kurmak için ne yapmam gerekecek?

Yeni yazılımları indirme, yükleme ve etkinleştirme ile ilgili konularda bilgi almak için İndirme ve Yükleme Sayfası'na bakın.

5.6 Ürünü zaten yüklüyse nasıl bir kurulum yapılması gerekiyor? Yeni aboneliğime geçiş yaptıktan sonra ürünü kaldırıp yeniden yüklemem gerekecek mi?

Çoğu durumda, ürününüzü abonelik için yeniden yapılandırdığınız sürece sistem yöneticinizin ürünü kaldırıp yeniden yüklemesi gerekmez.*

* Müşterinin belirli koşul ve sınırlamaları karşılmasına bağlıdır ve her ülkede kullanılamaz.

Tek kullanıcı erişimli aboneliklerde, sistem yöneticinizin kullanıcılarınıza yeni aboneliğe erişim izni ataması gerekecektir (bkz. Soru 5.7). Sonrasında, son kullanıcıların ürünün içinde yer alan seri numarasını yeni abonelik seri numarasına güncellemesi gerekecektir. (Not: Yazılım paketlerinden sektörel çözüm paketlerine geçiş yaparken veya bir LT ürününden bir LT paketine geçiş yaparken seri numarası adımı gerekli değildir. Bunu yapmaya çalışmak bir hataya neden olacaktır.)

Çoklu kullanıcı erişimli aboneliklerde, sistem yöneticinizin mevcut bakım anlaşması lisans dosyasını veya bilgisini yeni aboneliğinize ait lisansları içeren yeni bir lisans dosyasıyla değiştirmesi gerekecektir. Sonrasında, kullanıcılara bulut hizmetlerine erişim izni atamanız gerekebilir (bkz. Soru 5.7).

5.7 Kullanıcıların yeni abonelikleriyle yeni ürün ve/veya hizmetlere erişmesini sağlamak için yapılması gerekenler nelerdir?

Tek kullanıcı erişimli aboneliklerde, adlandırılmış kullanıcıların ürünlere erişimi için bir sistem yöneticisi tarafından eklenmeleri ve atanmaları gereklidir. Sonrasında, ürün başlatılırken son kullanıcılardan oturum açmaları istenecektir; kullanıcılar yazılımı kullanma iznini doğrulamak için aynı kullanıcı kimliğini kullanmalıdır.

Çoklu kullanıcı erişimli aboneliklerde, mevcut bakım anlaşması lisans dosyasının veya bilgisinin bir sistem yöneticisi tarafından, yeni abonelik lisanslarını içeren yeni bir lisans dosyasıyla değiştirilmesi gereklidir. Sonrasında, kullanıcılar yeni lisansı kullanarak yazılımı başlatabilmelidir.

Ayrıca her durumda, kullanıcıların bulut hizmetlerine ve destek gibi diğer abonelik avantajlarına erişebilmeleri için, Autodesk Hesabı'ndaki adlandırılmış kullanıcıların bir sistem yöneticisi tarafından eklenmesi ve atanması gereklidir. Daha fazla bilgi için [Kullanıcıları ve İzinleri Yönetme](#) bölümüne bakın.

5.8 Adlandırılmış Kullanıcılar, geçişten sonra yeni aboneliğe otomatik olarak atanacaklar mı?

Hayır, bakım anlaşması lisanslarındaki kullanıcılar otomatik olarak yeni aboneliğe atanmayacaklar. Sistem yöneticinizin yeni abonelik için kullanıcılar oluşturması ve/veya kullanıcıları masaüstü yazılımına, bulut hizmetlerine ve desteğe ataması gerekecektir. Daha fazla bilgi için [Kullanıcıları ve İzinleri Yönetme](#) bölümüne bakın.

5.9 Bakım anlaşmamın aboneliğe geçirildiğini nasıl anlayacağım?

Bakım anlaşmanız sona erdiğinde ve yeni aboneliğiniz başladığında, sistem yöneticilerine yeni aboneliğin ayrıntılarını ve sonraki adımları içeren bir e-posta gönderilecektir. Aboneliğe geçirilen lisanslar kaldırılmadan önce, durumları kısa bir süreliğine "Geçiş Yapıldı" olarak görünecektir. Yeni aboneliğiniz bakım anlaşmanızın sona ermesinden bir gün sonra başlar.

5.10 Artık kalıcı bir lisansım bulunmuyorsa veya aboneliğimi iptal etmeyi seçersem Autodesk dosyalarımı görüntüleyebilir veya düzenleyebilir miyim?

Evet, dosyalarınızı görüntülemenize izin veren ücretsiz görüntüleyicilere ek olarak çoğu Autodesk ürünü, veri dosyalarınızı herhangi bir satıcıya bağlı olmayan dosya biçimlerinde kaydetmenizi sağlar. Kullanılabildiği durumlarda, bu dosya biçimleri yazılım satıcıları arasında dijital bilgi alışverişine izin verebilir, veya derseniz, Autodesk standart dosya biçimlerini tercih ettiğiniz sistem tarafından düzenlenebilecek şekilde dönüştürmek için üçüncü taraf bir veri dönüştürücüsü kullanabilirsiniz.

5.11 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaparsam destek avantajlarım değişecek mi?

Autodesk, en çok ihtiyaç duydukları anda yardım almaları için daha kolay ve daha basit yollar sunarak tüm abonelerin destek deneyimini iyileştiriyor. Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığınızda, herhangi ek bir ücret ödemedi yeni aboneliğinizi kurmanıza ve tüm sorunlarınızı çözümlenize yardımcı olması için bir Autodesk teknik destek uzmanıyla doğrudan bir telefon görüşmesi planlama seçeneğine sahip olacaksınız.