

Wichtige Neuerungen bei Wartungsverträgen

Häufig gestellte Fragen – Kunden

Dieses Dokument enthält Antworten auf häufig gestellte Fragen zu den bevorstehenden Neuerungen bei Wartungsverträgen im Zuge unserer Umstellung auf ein vereinheitlichtes Geschäftsmodell.

Letzte Aktualisierung: 7. Mai 2018 ([Neue Fragen und Antworten anzeigen](#))

Inhalt

Überblick.....	4
1.1 Was ändert sich für Wartungsvertragskunden?	4
1.2 Welche Optionen gibt es für Wartungsverträge, die zur Verlängerung anstehen?	4
1.3 Betreffen diese Änderungen alle Autodesk-Kunden?	4
1.4 Können Wartungsverträge weiterhin verlängert werden?	4
1.5 Was geschieht, wenn ein Kunde seinen Wartungsvertrag ablaufen lässt, statt ihn zu verlängern oder in ein Abonnement umzuwandeln?	5
1.6 Haben diese Änderungen bei den Wartungsverträgen weltweite Gültigkeit?	5
Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement	5
2.1 Welche Vorteile haben Wartungsvertragskunden beim Wechsel zu einem Abonnement?	5
2.2 Welche Möglichkeiten gibt es, wenn ein Kunde von einem Produkt unter Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechseln möchte?	5
2.3 Was kann beim Wechsel von Wartungsvertrag zu Abonnement nicht geändert werden?	6
2.4 Ab wann können Kunden von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechseln?	6
2.5 Wie können Kunden ihre Produkte von einem Wartungsvertrag auf ein Abonnement umstellen?	6
2.6 Kann bereits installierte Software mit Dauerlizenz nach dem Wechsel von Wartungsvertrag zu Abonnement weiterverwendet werden, wenn das Produkt und dessen Version auch im neuen Abonnement zugelassen sind?	6

2.7 Was geschieht nach dem Wechsel zu einem Abonnement mit den Daten und Dateien, die mit einem Produkt mit Wartungsvertrag erstellt wurden?	7
2.8 Bedeutet der Wechsel zu einem Abonnement, dass von nun an alle Anwendungen und Daten des Kunden in der Cloud gespeichert werden?	7
2.9 Was geschieht, wenn ein Kunde seinen Wartungsvertrag in ein Abonnement umwandelt und das Abonnement dann auslaufen lässt?	8
2.10 Wenn ein Kunde seinen Wartungsvertrag in ein Abonnement umwandelt, kann er dieses Abonnement später auf ein Abonnement eines anderen Produkts umstellen?	8
2.11 Kann die Laufzeit eines Abonnements nach dem Wechsel geändert werden?	8
Kosten des Wechsels von Wartungsvertrag zu Abonnement.....	8
3.1 Wie viel kostet es, für ein Produkt von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement zu wechseln?.....	8
3.2 Ist es vorteilhaft, bereits frühzeitig zu einem Abonnement zu wechseln und nicht erst später?	9
3.3 Welche Zahlungsoptionen stehen zur Auswahl, damit sich Kunden den rabattierten Preis für die ersten drei Jahre ihres Abonnements sichern können?.....	9
3.4 Wie viel wird die Abonnementverlängerung im vierten Jahr kosten, wenn der Kunde jetzt von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechselt?	9
Vertragsmanagement.....	10
4.1 Ist für den Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement ein neuer Vertrag erforderlich?	10
4.2 Können Kunden nur einen Teil der Lizenzplätze in ihrem Wartungsvertrag auf ein Abonnement umstellen?.....	11
4.3 Was geschieht nach dem Wechsel zu einem Abonnement mit den Cloud-Punkten?.....	11
Softwaremanagement und -nutzung	11
5.1 Welche Vorgängerversionen stehen nach dem Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement zur Verfügung?	11
5.2 Können Kunden nach dem Wechsel zu einem Abonnement weiterhin mit derselben Softwareversion arbeiten, die sie bereits im Rahmen ihres Wartungsvertrags genutzt haben?.....	12
5.3 Welche Abonnementoptionen gibt es für Anwender ohne Internetverbindung?	12
5.4 Muss nach dem Wechsel zu einem Abonnement bei jedem neuen Release zwingend ein Upgrade durchgeführt werden?.....	12

5.5 Welche Maßnahmen sind für die Einrichtung eines neuen Abonnements erforderlich?	12
5.6 Welche Schritte sind erforderlich, um Benutzern den Zugang zu den neuen Produkten und Services zu gewähren, die ihnen im Rahmen des neuen Abonnements zustehen?	13
5.7 Werden die benannten Benutzer nach dem Wechsel automatisch dem neuen Abonnement zugewiesen?	13
5.8 Wie erfahren Kunden, dass ihr Wartungsvertrag auf ein Abonnement umgestellt wurde?	13
5.9 Können Kunden ihre Autodesk-Dateien auch dann noch anzeigen und bearbeiten, wenn sie keine Dauerlizenz mehr besitzen oder ihr Abonnement kündigen?	13
5.10 Ändert sich das Supportangebot, wenn ein Kunde von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechselt?	14
5.11 Wohin können Kunden sich wenden, wenn sie nach dem Wechsel zu einem Abonnement Hilfe benötigen oder weiterführende Informationen haben möchten?	14

Neue Fragen und Antworten: Nachfolgend finden Sie die aktuellsten Neuerungen mit Stand 7. Mai 2018.

Die folgenden Fragen und Antworten in diesem Dokument sind entweder neu oder wurden erheblich aktualisiert. Wenn Sie die häufig gestellten Fragen bereits einmal gelesen haben, sollten Sie jetzt vor allem folgende Punkte beachten:

3.4 Wie viel wird die Abonnementverlängerung im vierten Jahr kosten, wenn der Kunde jetzt von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechselt?

4.1 Ist für den Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement ein neuer Vertrag erforderlich?

Überblick

1.1 Was ändert sich für Wartungsvertragskunden?

Wir sind fest davon überzeugt, dass unsere Kunden mit einem Abonnement in einem noch größeren Umfang von unseren Tools und Technologien profitieren. Die neuen vernetzten Services geben uns ganz neue Möglichkeiten, allen unseren Kunden neue Funktionen und erweiterte Features anzubieten.

Kunden mit einem Wartungsvertrag für ein zugelassenes Produkt haben die Gelegenheit, ihren Wartungsvertrag zum Verlängerungszeitpunkt zu einem rabattierten Preis auf ein Abonnement umzustellen. Dieses Angebot gilt jeweils einmal pro Lizenzplatz für ein Produkt mit Wartungsvertrag. Der Preis für den Wechsel zu einem Abonnement wird 2019 um 5 % angehoben. In anderen Worten: Je früher Kunden wechseln, desto weniger bezahlen sie. Solange sie das Abonnement weiter verlängern, bleibt ihnen ein Rabatt erhalten. Damit wird der Preis für ein Abonnement günstiger sein als der Preis einer Verlängerung ihres Wartungsvertrags und deutlich niedriger als der Preis eines neuen Abonnements. Nähere Informationen zu diesem Angebot finden Sie unter [Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement](#).

Wir werden Kunden weiterhin die Möglichkeit geben, ihre Wartungsverträge jeweils um ein weiteres Jahr zu verlängern. Mehrjährige Verlängerungen werden jedoch nicht mehr möglich sein. Zudem wird die Verlängerung von Wartungsverträgen 2019 um 20 % teurer.

1.2 Welche Optionen gibt es für Wartungsverträge, die zur Verlängerung anstehen?

Wenn ein Wartungsvertrag zur Verlängerung ansteht, haben Kunden drei Möglichkeiten:

- Von einem Wartungsvertrag für ein zugelassenes Einzelprodukt zu einem Abonnement für dasselbe Produkt oder für eine zugelassene Alternative zu wechseln
- Von einem Wartungsvertrag für ein zugelassenes Einzelprodukt oder eine zugelassene Suite zu einem Abonnement für eine Industry Collection zu wechseln
- Den Wartungsvertrag für ein weiteres Jahr zu verlängern

1.3 Betreffen diese Änderungen alle Autodesk-Kunden?

Diese Änderungen betreffen alle Kunden mit Wartungsverträgen für zugelassene Autodesk-Produkte, nicht jedoch Kunden mit Abonnements.

1.4 Können Wartungsverträge weiterhin verlängert werden?

Ja. Kunden, die ihre Wartungsverträge behalten möchten, können diese bei Ablauf um jeweils ein weiteres Jahr verlängern.

1.5 Was geschieht, wenn ein Kunde seinen Wartungsvertrag ablaufen lässt, statt ihn zu verlängern oder in ein Abonnement umzuwandeln?

Wenn ein Kunde seinen Wartungsvertrag ablaufen lässt, kann er die Leistungen und Vorteile aus diesem Wartungsvertrag nicht mehr nutzen. Dazu zählen der Zugriff auf Software-Updates, Nutzungsrechte für Vorgängerversionen, Home Use Rights, Global Travel Rights, Support, Cloud-Punkte und Cloud-Services. Außerdem kann er nach dem Ablauf des Wartungsvertrags nicht mehr zum reduzierten Preis zu einem Abonnement wechseln.

1.6 Haben diese Änderungen bei den Wartungsverträgen weltweite Gültigkeit?

Ja, es handelt sich hierbei um weltweit gültige Änderungen.

Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement

2.1 Welche Vorteile haben Wartungsvertragskunden beim Wechsel zu einem Abonnement?

Mit dem Ausbau des Abonnementangebots bietet Autodesk seinen Kunden immer mehr und umfassendere Leistungen und Vorteile, darunter:

- **Verbesserter Zugang:** Verbesserter Zugang zu innovativer Technologie und den neuesten Tools und Services, die alle Ihre Anforderungen erfüllen – jetzt und in Zukunft
- **Flexible Kontrolle:** Effizientere Verwaltung von Benutzern und Kosten, indem Sie Anwendern punktgenauen Zugriff auf die Produkte und Updates gewähren, die sie in diesem Moment brauchen
- **Wertvolle Einblicke:** Intuitive Berichtswerkzeuge zur Bewertung und Analyse von Produktnutzung, Kosten, Produktivität und künftigem Bedarf

Weitere Informationen zu diesen Leistungen und Vorteilen finden Sie unter <https://www.autodesk.de/subscription>.

2.2 Welche Möglichkeiten gibt es, wenn ein Kunde von einem Produkt unter Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechseln möchte?

Bei vielen Produkten unter Wartungsvertrag gibt es die Möglichkeit eines Wechsels zu einem Abonnement, wenn der Wartungsvertrag zur Verlängerung ansteht. Kunden, die sich für den Wechsel entscheiden, müssen für jede neue Abonnementlizenz je eine Dauerlizenz aufgeben. Informationen darüber, von welchen Wartungsvertragsprodukten zu welchen Abonnementprodukten gewechselt werden kann, erhalten Kunden in der folgenden Tabelle und bei ihrem Autodesk-Fachhändler oder Autodesk-Verkaufsberater.

VOM WARTUNGSVERTRAG FÜR:	ZUM ABONNEMENT FÜR:
Einzelprodukt oder zugelassene Alternative	Dasselbe Einzelprodukt oder eine Industry Collection
LT-Einzelprodukt	Dasselbe LT Einzelprodukt oder eine LT-Suite
Design und Creation Suite	Autodesk Industry Collection
LT-Suite	LT-Suite

Kunden können unabhängig von der Laufzeit ihres aktuellen Wartungsvertrags auf ein einjähriges oder ein mehrjähriges Abonnement umstellen.

2.3 Was kann beim Wechsel von Wartungsvertrag zu Abonnement nicht geändert werden?

Wenn Sie ein Produkt von Wartungsvertrag auf Abonnement umstellen, ist Folgendes derzeit nicht möglich:

- Änderung der Abrechnungsart (z. B. von manuell verlängerbar zu automatischer Verlängerung)
- Änderung des Zugriffstyps (z. B. von Multi-User zu Single-User)
- Änderung der Laufzeit zu einmonatig oder vierteljährig

2.4 Ab wann können Kunden von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechseln?

Zur Verlängerung anstehende (d. h. sich in den letzten 90 Tagen der Gültigkeitsdauer befindliche) Wartungsverträge für zugelassene Produkte können in ein Abonnement umgewandelt werden. Der bestehende Wartungsvertrag bleibt bis zum ursprünglichen Ablaufdatum gültig. Das neue Abonnement tritt am Tag nach dem Ablauf des Wartungsvertrags in Kraft. Damit dieses Sonderangebot in Anspruch genommen werden kann, muss der Auftrag vor dem Ablaufdatum des Wartungsvertrags eingehen.

2.5 Wie können Kunden ihre Produkte von einem Wartungsvertrag auf ein Abonnement umstellen?

Kunden, die ihre zugelassenen Produkte mit Wartungsvertrag auf Produkte mit Abonnement umstellen möchten, wenden sich an ihren Autodesk-Fachhändler oder Autodesk-Verkaufsberater.

2.6 Kann bereits installierte Software mit Dauerlizenz nach dem Wechsel von Wartungsvertrag zu Abonnement weiterverwendet werden, wenn das Produkt und dessen Version auch im neuen Abonnement zugelassen sind?

Das Angebot für die Umstellung auf ein Abonnement zu diesem Sonderpreis gilt nur dann, wenn der Kunde einwilligt, seine Dauerlizenz mit Wartungsvertrag aufzugeben und durch ein neues Abonnement zu ersetzen. Im Normalfall bedeutet dies, dass die alte

dauerlizenzierte Software deinstalliert und an deren Stelle die neue Abonnementsoftware installiert werden muss. Wir sind uns bewusst, dass dies einen Mehraufwand für unsere Kunden darstellt, vor allem wenn das dauerlizenzierte Produkt und dessen Version dem Produkt und der Version im neuen Abonnement entsprechen.

Daher kann der Kunde unter bestimmten Bedingungen und Einschränkungen, darunter die Einrichtung des neuen Abonnements durch Zuweisung von benannten Benutzern (Single-User) oder Aktualisierung der Lizenzdateien (Multi-User), möglicherweise die alte dauerlizenzierte Software installiert lassen, bis er bereit ist, die neue Abonnementsoftware zu installieren oder einzurichten*. Zu beachten ist, dass auch in diesem Fall die Nutzung der Software und der Zugriff darauf nicht mehr von den Vertragsbedingungen der Dauerlizenz geregelt werden. Die Software kann also nicht mehr unbefristet genutzt werden, sondern unterliegt der Laufzeit des neuen Abonnements und dessen Nutzungsbedingungen. Mit anderen Worten: Der Kunde ist auch dann an die Vertragsbedingungen seines neuen Abonnements gebunden, wenn er seine dauerlizenzierte Software nicht deinstalliert und sie weiterhin verwendet, statt die neue Abonnementsoftware zu installieren.

Wir empfehlen allen Kunden jedoch dringend, die neue Abonnementsoftware so bald wie möglich zu installieren, um von den zahlreichen Leistungen und Vorteilen für Abonnenten zu profitieren, z. B. von Produktupdates. Dazu muss in manchen Fällen, etwa beim Wechsel von einer Suite zu einer Industry Collection, die ursprüngliche dauerlizenzierte Software deinstalliert und die neue Abonnementsoftware installiert werden.

Weitere Informationen zu den Installationsanforderungen nach dem Wechsel und andere Einrichtungsanleitungen finden Sie im Abschnitt über [Wechsel durchführen](#) im Handbuch „Auf ein Abonnement umstellen“.

* Diese Ausnahme von der verpflichtenden Deinstallation der alten Software unterliegt den Bedingungen und Einschränkungen, die in den [Bedingungen für den Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement](#) beschrieben sind.

2.7 Was geschieht nach dem Wechsel zu einem Abonnement mit den Daten und Dateien, die mit einem Produkt mit Wartungsvertrag erstellt wurden?

Alle Dateien, die unter Verwendung eines Produkts mit Wartungsvertrag erstellt wurden, bleiben auch nach dem Wechsel zu einem Abonnement im vollen Umfang verfügbar.

2.8 Bedeutet der Wechsel zu einem Abonnement, dass von nun an alle Anwendungen und Daten des Kunden in der Cloud gespeichert werden?

Desktop-Softwareanwendungen sowie alle zugehörigen Benutzerdaten werden auch beim Abonnement weiterhin auf Ihrem lokalen Computer gespeichert. Cloud-Service-

Anwendungen werden hingegen in der Cloud ausgeführt, aber ob die Daten in der Cloud oder auf Ihrem lokalen Computer gespeichert werden, ist Ihre Entscheidung.

2.9 Was geschieht, wenn ein Kunde seinen Wartungsvertrag in ein Abonnement umwandelt und das Abonnement dann auslaufen lässt?

Wie bei allen Abonnements hat der Kunde nach dem Ablauf keinen Zugriff auf die Software mehr. Die Daten und Dateien bleiben jedoch in seinem Besitz (siehe Frage 5.9). Wenn er zu einem späteren Zeitpunkt ein neues Autodesk-Abonnement abschließen möchte, ist dies zum vollen Preis möglich.

2.10 Wenn ein Kunde seinen Wartungsvertrag in ein Abonnement umwandelt, kann er dieses Abonnement später auf ein Abonnement eines anderen Produkts umstellen?

Nach dem Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement kann der Kunde das zum Sonderpreis erworbene neue Abonnement nicht auf ein Abonnement eines anderen Produkts umstellen. Es ist daher wichtig, dass der Kunde sich bereits zum Zeitpunkt des Wechsels für das richtige Produkt entscheidet.

2.11 Kann die Laufzeit eines Abonnements nach dem Wechsel geändert werden?

Nein, die Laufzeit eines Abonnements kann nachträglich nicht mehr geändert werden. Bei der nächsten Verlängerung wird der Abonnementvertrag wieder für den gleichen Zeitraum verlängert. Beispiel: Wenn sich ein Kunde beim Wechsel für ein einjähriges Abonnement entscheidet und dieses dann in einem Jahr verlängern will, wird es um ein weiteres Jahr verlängert. Wenn der Kunde die Laufzeit aber lieber in drei Jahre ändern möchte, muss er ein neues Abonnement abschließen, für das er dann den Vollpreis bezahlen muss. Dies gilt es bei der Entscheidung für eine Abonnementlaufzeit zu bedenken.

Kosten des Wechsels von Wartungsvertrag zu Abonnement

3.1 Wie viel kostet es, für ein Produkt von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement zu wechseln?

Je später der Kunde von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechselt, desto teurer wird es: Der Preis für den Wechsel wird am 7. Mai 2019 um 5 % angehoben. Das Wechselangebot kann nur jeweils einmal pro Lizenzplatz eines Produkts mit Wartungsvertrag, das auf ein Abonnement umgestellt wird, in Anspruch genommen werden.

Nähere Informationen zu den Kosten des Wechsels von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement erhalten Kunden bei ihrem Autodesk-Fachhändler oder Autodesk-Verkaufsberater.

3.2 Ist es vorteilhaft, bereits frühzeitig zu einem Abonnement zu wechseln und nicht erst später?

Der Preis für den Wechsel wird am 7. Mai 2019 um 5 % angehoben. Das bedeutet: Je früher der Kunde wechselt, desto weniger bezahlt er und desto mehr spart er gegenüber jenen, die sich erst später entscheiden oder überhaupt bei ihren Wartungsverträgen bleiben. Zudem können sich Kunden, die vor dem 7. Mai 2019 wechseln, den Preis für bis zu drei Jahre sichern.

3.3 Welche Zahlungsoptionen stehen zur Auswahl, damit sich Kunden den rabattierten Preis für die ersten drei Jahre ihres Abonnements sichern können?

Die folgenden Optionen stehen zur Auswahl:

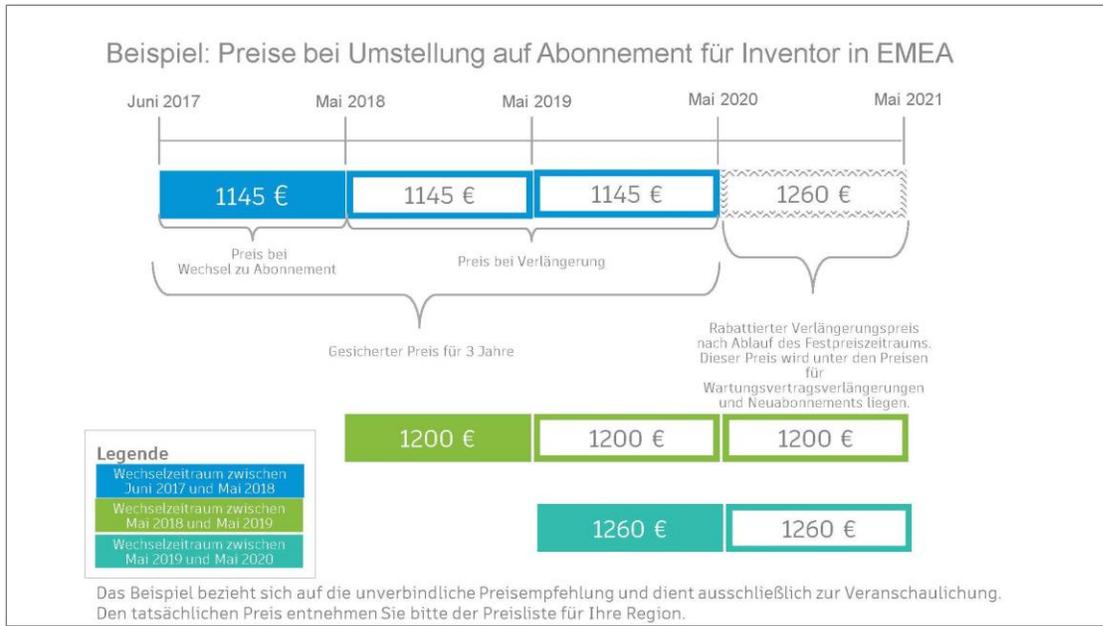
Einjähriges Abonnement – Wenn der Kunde zwischen dem 15. Juni 2017 und Mai 2019 wechseln möchte, zahlt er für jeweils ein ganzes Jahr und schließt einen Vertrag mit einjähriger Laufzeit ab, den er zum gleichen Preis für bis zu drei Jahre* verlängern kann.

Mehrjähriges Abonnement – Der Kunde schließt einen Vertrag mit mehrjähriger Laufzeit ab und zahlt den gesamten Betrag vorab.

* Unterliegt Wechselkursschwankungen.

3.4 Wie viel wird die Abonnementverlängerung im vierten Jahr kosten, wenn der Kunde jetzt von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechselt?

Wenn der Kunde vor dem 7. Mai 2018 gewechselt und sein Abonnement anschließend ununterbrochen verlängert hat, ist der Preis für die Verlängerung in Jahr 4 (zwischen Mai 2020 und Mai 2021) der gleiche wie der Preis für den Wechsel in Jahr 3 (zwischen Mai 2019 und Mai 2020). Die nachstehende Abbildung zeigt ein Beispiel für einen Verlängerungspreis für Jahr 4.



Wir werden unsere Preisprognosen aktualisieren, sobald die genauen Preise verfügbar werden. Solange der Kunde sein Abonnement weiterverlängert, bezahlt er einen Sonderpreis. Der Preis für die Abonnementverlängerung wird auf jeden Fall niedriger sein als der Preis einer Wartungsvertragsverlängerung und deutlich niedriger als der Preis eines neuen Abonnements.

Vertragsmanagement

4.1 Ist für den Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement ein neuer Vertrag erforderlich?

Nein, für den Wechsel von Wartungsvertrag zu Abonnement ist kein neuer Vertrag notwendig. Kunden können wählen, ob ein aus einem Wartungsvertrag umgestelltes Abonnement in einen neuen Abonnementvertrag umgewandelt oder zu einem bestehenden Abonnementvertrag hinzugefügt werden soll. Letzteres ist nur möglich, wenn der betreffende Abonnementvertrag nicht-früher abläuft als der Wartungsvertrag.

Anmerkung: Wann das neue Abonnement ablaufen wird, hängt von der Wahl des Kunden ab. Entnehmen Sie der folgenden Tabelle, welche Option für Ihren Kunden am besten geeignet ist.

	Ablaufdatum des neuen Abonnements wird angeglichen an:
Neuer Abonnementvertrag	Ablaufdatum des ursprünglichen Wartungsvertrags
Bestehender Abonnementvertrag	Ablaufdatum des bestehenden Abonnementvertrags (ggf. mit anteiliger Berechnung)

4.2 Können Kunden nur einen Teil der Lizenzplätze in ihrem Wartungsvertrag auf ein Abonnement umstellen?

Ja, die Kunden haben die Wahl, alle oder nur einige der Lizenzplätze, die unter einem Wartungsvertrag stehen, auf ein Abonnement umzustellen.

4.3 Was geschieht nach dem Wechsel zu einem Abonnement mit den Cloud-Punkten?

Cloud-Punkte können nicht auf den neuen Abonnementvertrag übertragen werden. Alle zuvor gekauften Cloud-Punkte verfallen zusammen mit dem Wartungsvertrag. Allen Kunden, die vorhaben, alle Lizenzen in ihrem Wartungsvertrag auf ein Abonnement umzustellen, empfehlen wir daher, die vorhandenen Cloud-Punkte vor Ablauf des Wartungsvertrags aufzubauchen.

Softwaremanagement und -nutzung

5.1 Welche Vorgängerversionen stehen nach dem Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement zur Verfügung?

Wenn ein Kunde einen Wartungsvertrag in ein Abonnement umwandelt und der Wartungsvertrag beendet wird, beginnt das neue Abonnement am nächsten Tag. Ab diesem Zeitpunkt haben Kunden im Rahmen des neuen Abonnements Zugang zu allen Vorgängerversionen, die in der [Liste der verfügbaren Vorgängerversionen für Abonnenten](#) aufgeführt sind.

Produkte und Versionen, die unter einem aktiven Wartungsvertrag heruntergeladen und aktiviert wurden, können nur weiterhin genutzt werden, wenn sie auch Bestandteil des neuen Abonnements sind.* Sie können genutzt werden, solange die Umstellung auf das Abonnement erfolgt bzw. bis das Abonnement abläuft. Sobald die neue Abonnement-Software installiert und aktiviert wurde, müssen ältere dauerlizenzierte Produkte, die nicht mehr benötigt werden, deinstalliert werden.

Beispiel 1: Wenn der Kunde AutoCAD 2012 gemäß den Nutzungsrechten für Vorgängerversionen seines Wartungsvertrags nutzt und den Wartungsvertrag für AutoCAD in ein Abonnement der AEC Collection umwandelt, kann er AutoCAD 2012 mit seinem Abonnement weiterhin nutzen, solange er das Abonnement verlängert, da AutoCAD in der AEC Collection enthalten ist. Obwohl AutoCAD 2012 nicht auf der [Liste der verfügbaren Vorgängerversionen für Abonnenten](#) aufgeführt ist, kann der Kunde es im Rahmen des Wechsels von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement nutzen.

Beispiel 2: Wenn der Kunde AutoCAD 2012 als Teil der Building Design Suite Premium mit Wartungsvertrag nutzt und den Wartungsvertrag in ein Abonnement der AEC Collection umwandelt, kann er AutoCAD 2012 ebenso wie in dem obigen Beispiel weiterhin verwenden, da AutoCAD in der AEC Collection enthalten ist.

Wenn er jedoch Inventor als Teil der Building Design Suite Ultimate mit Wartungsvertrag nutzt und den Wartungsvertrag in ein Abonnement der AEC Collection umwandelt, kann er alle aktuellen und früheren Versionen von Inventor nicht mehr verwenden, wenn der Wartungsvertrag abläuft, da Inventor nicht in der AEC Collection enthalten ist.

* Unterliegt bestimmten Bedingungen und Einschränkungen und ist in einigen Ländern möglicherweise ausgeschlossen.

5.2 Können Kunden nach dem Wechsel zu einem Abonnement weiterhin mit derselben Softwareversion arbeiten, die sie bereits im Rahmen ihres Wartungsvertrags genutzt haben?

Ja, in den meisten Fällen können Kunden die Versionen der Software, die sie im Rahmen ihres Wartungsvertrags heruntergeladen und installiert haben, weiterhin nutzen.* Diese Versionen sind nun Teil der Abonnementberechtigungen. Zudem haben Kunden Zugriff auf Vorgängerversionen gemäß der [Liste der zugelassenen Vorgängerversionen für Abonnements](#).

* Dies gilt nur unter Beachtung bestimmter Bedingungen und Einschränkungen und ist nicht in allen Ländern möglich.

5.3 Welche Abonnementoptionen gibt es für Anwender ohne Internetverbindung?

Kunden ohne Internetverbindung empfehlen wir die Umstellung ihres Wartungsvertrags für Dauerlizenzen mit Multi-User-Zugriff auf ein Abonnement mit Multi-User-Zugriff, da die Software bei diesem Abonnement auch ohne Verbindung mit dem Internet verwendet werden kann. Bei Wartungsverträgen für Dauerlizenzen mit Single-User-Zugriff muss ein neues Abonnement mit Multi-User-Zugriff erworben werden.

5.4 Muss nach dem Wechsel zu einem Abonnement bei jedem neuen Release zwingend ein Upgrade durchgeführt werden?

Nein. Jeder Kunde kann für sich entscheiden, ob er auf die neue Softwareversion aktualisieren möchte oder nicht.

5.5 Welche Maßnahmen sind für die Einrichtung eines neuen Abonnements erforderlich?

Genaue Anleitungen zur Einrichtung eines neuen Abonnements sowie Informationen zu den Fällen, in denen die Vorgängerversion deinstalliert werden muss, finden Sie im Abschnitt [Wechsel durchführen](#) im Handbuch „Auf ein Abonnement umstellen“.

5.6 Welche Schritte sind erforderlich, um Benutzern den Zugang zu den neuen Produkten und Services zu gewähren, die ihnen im Rahmen des neuen Abonnements zustehen?

Bei Abonnements mit Single-User-Zugriff muss der Administrator benannte Benutzer hinzufügen und zuweisen, um ihnen Zugang zu gewähren. Die Endbenutzer müssen sich anschließend beim Produktstart mit derselben Benutzer-ID anmelden, damit ihre Berechtigung zur Softwarenutzung überprüft werden kann.

Bei Abonnements mit Multi-User-Zugriff müssen Administratoren die Lizenzdatei bzw. den Lizenzdateiausschnitt des vorhandenen Wartungsvertrags durch eine neue Lizenzdatei ersetzen, in der die Lizenzen des neuen Abonnements enthalten sind. Danach sollten alle Benutzer die Software mit der neuen Lizenz starten können.

Im letzten Schritt müssen Administratoren dann die benannten Benutzer auch in Autodesk Account hinzufügen und zuweisen, damit alle Benutzer Zugang zu den Cloud-Services und anderen Leistungen und Vorteilen des Abonnements haben, beispielsweise den Support. Weitere Informationen finden Sie auf der [Seite Verwalten von Benutzern und Berechtigungen](#).

5.7 Werden die benannten Benutzer nach dem Wechsel automatisch dem neuen Abonnement zugewiesen?

Nein. Die in den Lizenzplätzen von Wartungsverträgen genannten Benutzer werden dem neuen Abonnement nicht automatisch zugewiesen. Der Administrator muss im Rahmen des neuen Abonnements die Benutzer der Desktop-Software, der Cloud-Services und des Supports neu erstellen oder diese zuweisen. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite [Verwalten von Benutzern und Berechtigungen](#).

5.8 Wie erfahren Kunden, dass ihr Wartungsvertrag auf ein Abonnement umgestellt wurde?

Wenn der Wartungsvertrag abläuft und das neue Abonnement in Kraft tritt, erhalten die Administratoren der Kundenunternehmen eine E-Mail mit Anweisungen, wie sie den Wechsel vollziehen können. Für kurze Zeit werden die umgestellten Lizenzen in Autodesk Account mit einem entsprechenden Hinweis versehen, bevor sie endgültig gelöscht werden. Das neue Abonnement tritt am Tag nach dem Ablauf des Wartungsvertrags in Kraft.

5.9 Können Kunden ihre Autodesk-Dateien auch dann noch anzeigen und bearbeiten, wenn sie keine Dauerlizenz mehr besitzen oder ihr Abonnement kündigen?

Ja. Neben den kostenlosen Anzeigeprogrammen, mit denen Kunden ihre Autodesk-Dateien öffnen können, bieten die meisten Autodesk-Produkte auch die Möglichkeit, Daten in herstellerunabhängigen Dateiformaten zu speichern. Wenn diese von beiden Systemen unterstützt werden, können sie zum Datenaustausch zwischen Produkten

unterschiedlicher Hersteller verwendet werden. Zudem haben Kunden die Möglichkeit, mithilfe eines Konvertierungsprogramms eines Fremdanbieters die Autodesk-Standarddateiformate umzuwandeln und im System ihrer Wahl zu öffnen.

5.10 Ändert sich das Supportangebot, wenn ein Kunde von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechselt?

Autodesk verbessert das Supportangebot für alle Abonnenten. Mit diesen Änderungen möchten wir sicherstellen, dass wir genau dann schnelle, einfache und unbürokratische Hilfe leisten können, wenn unsere Kunden sie am dringendsten brauchen. Beim Wechsel vom Wartungsvertrag zum Abonnement erhalten Kunden die Möglichkeit, einen Termin für ein Gespräch mit einem Autodesk-Technikexperten zu vereinbaren, der ihnen bei der Einrichtung des neuen Abonnements und eventuellen Schwierigkeiten zur Seite steht. Dieser Anruf ist kostenlos.

5.11 Wohin können Kunden sich wenden, wenn sie nach dem Wechsel zu einem Abonnement Hilfe benötigen oder weiterführende Informationen haben möchten?

Zusätzliche Informationen, darunter detaillierte Anweisungen zur Einrichtung und Verwaltung des neuen Abonnements, erhalten Kunden bei ihrem Fachhändler oder im Abschnitt über den Wechsel zu Abonnements im [Autodesk Knowledge Network](#).