

Ważne informacje dotyczące planów obsługi

Często zadawane pytania – wersja dla klientów

W tym dokumencie podajemy odpowiedzi na często zadawane pytania na temat zmian w planach obsługi. Zmiany te są elementem procesu przechodzenia na ujednolicony model biznesowy.

Ostatnia aktualizacja: 7 maja 2018 r. ([zobacz zmiany](#))

Spis treści

Informacje ogólne.....	4
1.1 Jakie zmiany czekają klientów z planem obsługi?	4
1.2 Jakie będę mieć opcje, gdy nadejdzie pora odnowienia mojego bieżącego planu obsługi?.....	4
1.3 Czy te zmiany będą dotyczyć wszystkich klientów Autodesk?	4
1.4 Czy mogę nadal odnawiać posiadany plan obsługi?	4
1.5 Co się stanie, jeśli mój plan obsługi wygaśnie przed odnowieniem lub przejściem na subskrypcję?	5
1.6 Czy zmiany dotyczące planów obsługi mają zasięg globalny?	5
Zamiana planu obsługi na subskrypcję	5
2.1 Jakie korzyści będą mieli klienci zamieniający plan obsługi na subskrypcję?	5
2.2 Chcę przenieść posiadane produkty z planu obsługi na subskrypcję – jakie mam możliwości?.....	5
2.3 Czego nie można zmienić podczas zamiany planu obsługi na subskrypcję?	6
2.4 Kiedy zyskam możliwość zamiany produktu z planem obsługi na subskrypcję?.....	6
2.5 Jak zamienić produkt z planem obsługi na subskrypcję?.....	6
2.6 Czy po zamianie planu obsługi na subskrypcję mogę nadal używać zainstalowanego oprogramowania dotychczas objętego licencją wieczystą, jeśli produkt i wersja kwalifikują się do używania w ramach nowej subskrypcji?.....	7
2.7 Co się stanie z plikami i danymi utworzonymi w oprogramowaniu z planem obsługi po zamianie na subskrypcję?.....	7

2.8 Czy po przejściu na subskrypcję moje aplikacje i dane będą przechowywane w chmurze?	8
2.9 Co zrobić, jeśli zmienię plan obsługi na subskrypcję, a następnie moja subskrypcja wygaśnie?.....	8
2.10 Czy jeśli zamienię plan obsługi na subskrypcję, to będę później mieć możliwość zmiany produktu objętego tą subskrypcją?.....	8
2.11 Czy po zamianie mogę zmienić okres subskrypcji?.....	8
Ceny zamiany na subskrypcję	8
3.1 Ile będzie kosztować zamiana produktu z planem obsługi na subskrypcję?.....	8
3.2 Czy z wcześniejszą zamianą planu obsługi na subskrypcję wiążą się jakieś korzyści?	9
3.3 Jakie opcje płatności mam do wyboru, jeśli chcę zapewnić sobie promocyjne warunki cenowe przez pierwsze trzy lata?	9
3.4 Jeśli teraz zamienię plan obsługi na subskrypcję, ile będzie mnie kosztować odnawianie subskrypcji od czwartego roku włącznie?.....	9
Zarządzanie umowami.....	10
4.1 Czy zamiana planu obsługi na subskrypcję będzie wymagać nowej umowy?	10
4.2 Czy mogę przenieść tylko niektóre stanowiska z planu obsługi na subskrypcję?.....	10
4.3 Co się stanie z moimi jednostkami chmury po zamianie na subskrypcję?.....	11
Zarządzanie oprogramowaniem i używanie go.....	11
5.1 Których poprzednich wersji mogę używać po zamianie planu obsługi na subskrypcję?	11
5.2 Czy po przejściu na subskrypcję mogę nadal używać tej samej wersji oprogramowania, co dotychczas w ramach planu obsługi?.....	12
5.3 Z jakich opcji subskrypcji mogę skorzystać, jeśli nie mam połączenia z Internetem?	12
5.4 Czy po zamianie na subskrypcję muszę aktualizować oprogramowanie za każdym razem, gdy pojawi się nowa wersja?.....	12
5.5 Jakich przygotowań wymaga rozpoczęcie korzystania z nowej subskrypcji?	12

5.6 Co trzeba zrobić, aby udostępnić użytkownikom nowe produkty i usługi przystępujące w ramach nowej subskrypcji?.....	12
5.7 Czy po zamianie nazwani użytkownicy zostaną automatycznie przypisani do nowej subskrypcji?.....	13
5.8 Skąd będę wiedzieć, że mój plan obsługi został już zamieniony na subskrypcję?....	13
5.9 Czy zachowam możliwość wyświetlania i edytowania swoich plików z programów Autodesk, jeśli zrezygnuję z licencji wieczystej lub postanowię anulować subskrypcję?	13
5.10 Czy zamiana planu obsługi na subskrypcję wiąże się ze zmianami dostępnych opcji pomocy technicznej?	13
5.11 Gdzie mogę się zwrócić o pomoc lub dodatkowe informacje po zamianie na subskrypcję?	14

Co nowego zawiera niniejszy dokument „Często zadawane pytania”? Oto najnowsze informacje na dzień 7 maja 2018 r.

Poniższe pytania i odpowiedzi w tym dokumencie są nowe lub zawierają istotne zmiany. Jeśli dokument „Często zadawane pytania” został przez Ciebie przeczytany wcześniej, zwróć uwagę przede wszystkim na następujące pytania:

3.4 Jeśli teraz zamienię plan obsługi na subskrypcję, ile będzie mnie kosztować odnawianie subskrypcji od czwartego roku włącznie?

4.1 Czy zamiana planu obsługi na subskrypcję będzie wymagać nowej umowy?

Informacje ogólne

1.1 Jakie zmiany czekają klientów z planem obsługi?

Jesteśmy przekonani, że subskrypcja to dla naszych klientów najlepszy sposób na wykorzystanie naszych narzędzi i technologii. W związku z tym planujemy szeroko zakrojone zmiany w metodach udostępniania nowych i rozszerzonych funkcji poprzez usługi połączone.

Klienci posiadający kwalifikujące się produkty z planem obsługi mogą teraz przejść na subskrypcję w promocyjnej cenie, zamiast odnawiać ten plan. Klienci mogą skorzystać z tej promocji raz na każde stanowisko posiadanego produktu z planem obsługi. W roku 2019 koszt przejścia na subskrypcję wzrośnie o 5%, więc im wcześniej klient zamieni produkty, tym będzie to tańsze. Co ważne, klientom decydującym się na zamianę będzie również przysługiwać zniżka przy kolejnych odnowieniach subskrypcji, które dzięki temu będą tańsze niż odnawianie planu obsługi i znacznie bardziej opłacalne od zakupu nowej subskrypcji. Szczegółowe informacje na temat oferty zawiera sekcja [Zamiana planu obsługi na subskrypcję](#).

Chociaż nadal będziemy oferować klientom możliwość odnawiania planu obsługi na kolejny rok, nie oferujemy już odnawiania planu obsługi na wiele lat. Ponadto w 2019 roku ceny odnowień planów obsługi wzrosną o 20%.

1.2 Jakie będę mieć opcje, gdy nadejdzie pora odnowienia mojego bieżącego planu obsługi?

Gdy będzie się zbliżać pora odnowienia planu obsługi, klienci będą teraz mieć trzy opcje:

- Zamiana planu obsługi indywidualnego, kwalifikującego się produktu na subskrypcję tego samego lub zastępczego, kwalifikującego się produktu
- Zamiana planu obsługi pojedynczego, kwalifikującego się produktu lub pakietu na subskrypcję jednej z kolekcji branżowych
- Odnowienie planu obsługi na kolejny rok

1.3 Czy te zmiany będą dotyczyć wszystkich klientów Autodesk?

Zmiany będą dotyczyć klientów posiadających kwalifikujące się produkty Autodesk z planami obsługi, natomiast nie wpłyną na subskrypcje produktów Autodesk.

1.4 Czy mogę nadal odnawiać posiadany plan obsługi?

Tak, klienci podejmujący decyzję o pozostaniu przy planie obsługi nadal będą mogli go co roku odnawiać.

1.5 Co się stanie, jeśli mój plan obsługi wygaśnie przed odnowieniem lub przejściem na subskrypcję?

Jeśli plan obsługi wygaśnie, nie będzie możliwe korzystanie z usług oferowanych w ramach planu obsługi. Obejmuje to dostęp do aktualizacji oprogramowania, praw do poprzednich wersji, praw do używania oprogramowania w domu, praw do używania oprogramowania w podróży na całym świecie, wsparcia, korzystania z jednostek chmury i usług w chmurze. Ponadto po wygaśnięciu planu obsługi nie będzie można zmienić planu na subskrypcję po obniżonej cenie.

1.6 Czy zmiany dotyczące planów obsługi mają zasięg globalny?

Tak, zmiany mają zasięg globalny.

Zamiana planu obsługi na subskrypcję

2.1 Jakie korzyści będą mieli klienci zamieniający plan obsługi na subskrypcję?

Autodesk będzie w dalszym ciągu intensywnie inwestować w ofertę subskrypcji, aby zapewniać klientom dodatkową wartość poprzez następujące korzyści:

- **Łatwiejszy dostęp** – wygodne korzystanie z bogatej oferty najnowszych narzędzi, technologii i usług najlepiej dopasowanych do obecnych i przyszłych potrzeb klientów.
- **Elastyczna kontrola** – skuteczniejsze zarządzanie użytkownikami i kosztami poprzez zapewnianie zespołom dostępu do właściwych produktów i aktualizacji w odpowiednim czasie.
- **Cenne analizy** – łatwe w obsłudze narzędzia raportowania pozwalają oceniać i analizować wykorzystanie produktów, wydatki, produktywność i przyszłe zapotrzebowanie.

Więcej informacji o korzyściach można znaleźć na stronie

<https://www.autodesk.pl/subscription>.

2.2 Chcę przenieść posiadane produkty z planu obsługi na subskrypcję – jakie mam możliwości?

Wiele produktów z planem obsługi będzie można zamienić na subskrypcję podczas odnawiania. Zamiana na subskrypcję wymaga zwrotu licencji wieczystych na wszystkie stanowiska zamieniane na subskrypcję. Zapoznaj się z poniższymi wytycznymi i skontaktuj się z partnerem Autodesk lub przedstawicielem handlowym Autodesk, aby dowiedzieć się, które produkty kwalifikują się do przejścia na subskrypcję.

Z PLANU OBSŁUGI DLA:	NA SUBSKRYPCJĘ DLA:
Indywidualnego produktu lub kwalifikującego się produktu zastępczego	Tego samego indywidualnego produktu lub jednej z kolekcji branżowych
Indywidualnego produktu LT	Tego samego indywidualnego produktu LT lub pakietu LT
Pakietu Design Suite lub Creation Suite	Kolekcji branżowej
Pakietu LT	Pakietu LT

Każdy plan obsługi będzie można zamienić na subskrypcję roczną lub wieloletnią, niezależnie od okresu ważności aktualnie posiadanego planu obsługi.

2.3 Czego nie można zmienić podczas zamiany planu obsługi na subskrypcję?

Przy zamianie produktów z planem obsługi na subskrypcję obecnie nie można:

- zmienić formy rozliczeń (np. z odnawiania ręcznego na automatyczne),
- zmienić typu dostępu (np. z dostępu dla jednego użytkownika na dostęp dla wielu użytkowników),
- przejść na okres miesięczny lub kwartalny.

2.4 Kiedy zyskam możliwość zamiany produktu z planem obsługi na subskrypcję?

Kwalifikujące się produkty z planem obsługi można zamieniać na subskrypcję podczas odnawiania (maksymalnie 90 dni kalendarzowych przed datą wygaśnięcia planu obsługi). Dotychczasowy plan obsługi pozostanie aktywny do końca swojego okresu obowiązywania, a nowa subskrypcja rozpocznie się następnego dnia po wygaśnięciu planu obsługi. Aby można było skorzystać z tej promocji, zamówienie musi zostać złożone przed datą wygaśnięcia planu obsługi.

2.5 Jak zamienić produkt z planem obsługi na subskrypcję?

Aby zamienić kwalifikujące się produkty Autodesk z aktywnym planem obsługi na subskrypcję, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub przedstawicielem handlowym Autodesk.

2.6 Czy po zamianie planu obsługi na subskrypcję mogę nadal używać zainstalowanego oprogramowania dotychczas objętego licencją wieczystą, jeśli produkt i wersja kwalifikują się do używania w ramach nowej subskrypcji?

Opcja zamiany na subskrypcję z tak znaczną zniżką jest oferowana pod warunkiem wyrażenia zgody na zwrot posiadanej licencji wieczystej z planem obsługi i zastąpienie jej nową subskrypcją. Zwykle oznacza to, że należy odinstalować oprogramowanie dotychczas używane na licencji wieczystej i zainstalować oprogramowanie objęte nową subskrypcją. Mamy jednak świadomość, że mogłoby to powodować zakłócenia w pracy klientów, którzy już mają zainstalowany produkt w kwalifikującej się wersji.

W związku z tym dopuszczamy możliwość pozostawienia zainstalowanego oprogramowania dotychczas objętego licencją wieczystą, lecz z pewnymi ograniczeniami i pod warunkiem spełnienia określonych wymagań, w tym przypisania nazwanych użytkowników do nowej subskrypcji (w przypadku dostępu dla jednego użytkownika) lub zaktualizowania plików licencji (w przypadku dostępu dla wielu użytkowników), do momentu, gdy użytkownik będzie gotowy do zainstalowania lub wdrożenia nowej subskrypcji*. Uprawnienia do używania takiego oprogramowania nie będą już jednak wieczyste, a sposób użytkowania nie będzie podlegać warunkom licencji wieczystej. Oprogramowanie będzie teraz licencjonowane na czas określony, zgodnie z warunkami danej subskrypcji. Oznacza to, że nawet w przypadku dalszego korzystania z zainstalowanego oprogramowania dotychczas objętego licencją wieczystą, a nie nowego oprogramowania przysługującego w ramach subskrypcji, obowiązują warunki umowy nowej subskrypcji.

Zdecydowanie zalecamy możliwie najszybsze zainstalowanie nowego oprogramowania objętego subskrypcją, gdyż umożliwi to dostęp do licznych korzyści z subskrypcji, w tym aktualizacji produktów. W niektórych przypadkach, na przykład przy przejściu z pakietu na kolekcję branżową, będzie to wymagać odinstalowania oprogramowania wcześniej objętego licencją wieczystą i zainstalowania nowego oprogramowania dostępnego na zasadach subskrypcji.

Więcej informacji na temat wymagań instalacyjnych i innych instrukcji konfiguracji po zamianie na subskrypcję zawiera sekcja [Finalizacja przejścia](#) w przewodniku zamiany na subskrypcję.

* Zwolnienie z obowiązku dezinstalacji podlega ograniczeniom i warunkom opisanym w dokumencie [Postanowienia dotyczące przejścia na subskrypcję](#).

2.7 Co się stanie z plikami i danymi utworzonymi w oprogramowaniu z planem obsługi po zamianie na subskrypcję?

Wszystkie pliki i dane utworzone w produktach z planem obsługi będą nadal dostępne po zamianie na subskrypcję.

2.8 Czy po przejściu na subskrypcję moje aplikacje i dane będą przechowywane w chmurze?

Objęte subskrypcją aplikacje oraz powiązane dane użytkowników nadal są zapisywane na komputerze lokalnym. Aplikacje będące usługami chmurowymi są uruchamiane w chmurze, ale wybór miejsca przechowywania danych (w chmurze lub na komputerze lokalnym) należy do klienta.

2.9 Co zrobić, jeśli zmienię plan obsługi na subskrypcję, a następnie moja subskrypcja wygaśnie?

Podobnie jak w przypadku każdej subskrypcji, po jej wygaśnięciu użytkownik nie będzie już miał dostępu do oprogramowania. Dane pozostają własnością użytkownika i może on kontynuować przechowywanie plików danych (patrz pytanie 5.9). W razie chęci rozpoczęcia nowej subskrypcji Autodesk w późniejszym czasie, możliwość ta będzie dostępna w pełnej cenie.

2.10 Czy jeśli zamienię plan obsługi na subskrypcję, to będę później mieć możliwość zmiany produktu objętego tą subskrypcją?

Po zamianie planu obsługi na subskrypcję nie będzie można zmienić nowej subskrypcji w cenie promocyjnej na inny produkt oferowany na zasadzie subskrypcji. W związku z tym bardzo ważne jest wybranie właściwego produktu już na etapie zamiany planu obsługi na subskrypcję.

2.11 Czy po zamianie mogę zmienić okres subskrypcji?

Nie, w późniejszym terminie nie będzie można zmienić okresu ważności subskrypcji. Następne odnowienie będzie obejmować taki sam okres jak oryginalna subskrypcja. Jeśli na przykład wybierzesz zamianę na roczną subskrypcję, podczas następnego odnowienia zostanie zawarta umowa subskrypcji na dodatkowy rok. Jeśli później zdecydujesz się na zmianę okresu ważności (tj. na wiele lat), musisz wykupić nową subskrypcję w pełnej cenie. Weź to pod uwagę podczas podejmowania decyzji o okresie ważności Twojej nowej subskrypcji.

Ceny zamiany na subskrypcję

3.1 Ile będzie kosztować zamiana produktu z planem obsługi na subskrypcję?

W razie wstrzymania się z zamianą na subskrypcję w tym roku należy wziąć pod uwagę, że 7 maja 2019 roku koszt tej operacji wzrośnie o 5%. Z promocji można skorzystać tylko raz na każde stanowisko produktu objętego obecnie planem obsługi zamieniane na subskrypcję.

Więcej informacji na temat kosztów zamiany produktów z planem obsługi na subskrypcję można uzyskać od przedstawiciela Autodesk.

3.2 Czy z wcześniejszą zamianą planu obsługi na subskrypcję wiążą się jakieś korzyści?

7 maja 2019 r. koszt zamiany wzrośnie o 5%, dlatego wcześniejsza zamiana wiąże się z niższymi kosztami w stosunku do przejścia na subskrypcję w późniejszych latach lub pozostania przy planie obsługi. Zamiana przed 7 maja 2019 roku jest także równoznaczna z uzyskaniem stałej ceny nawet na trzy lata.

3.3 Jakie opcje płatności mam do wyboru, jeśli chcę zapewnić sobie promocyjne warunki cenowe przez pierwsze trzy lata?

Dostępne są następujące opcje:

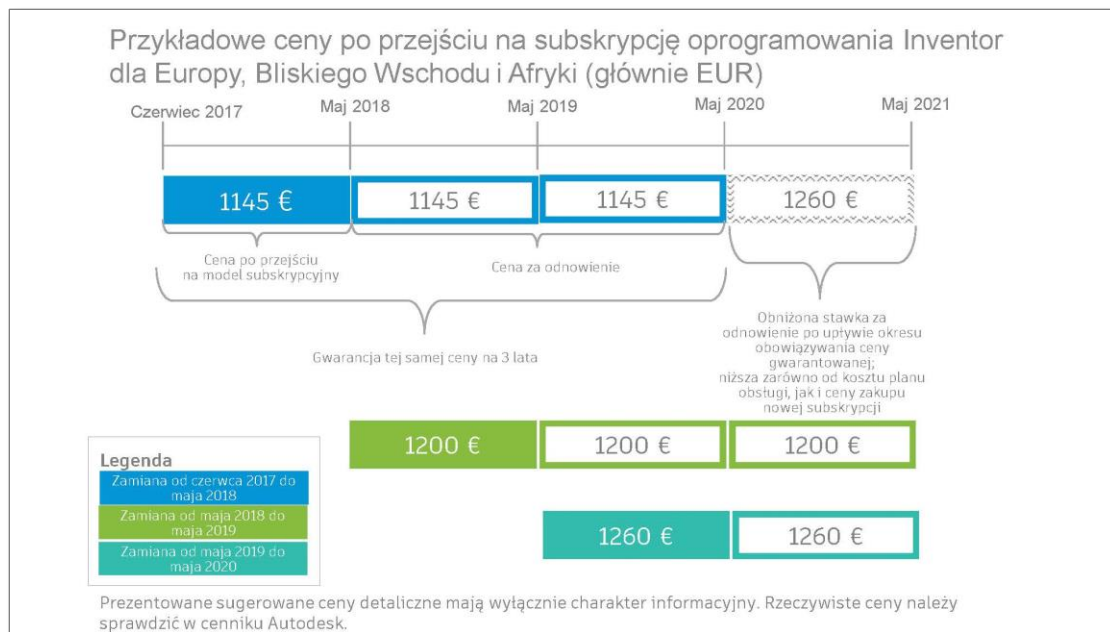
Roczna subskrypcja – jeśli zamienisz plan obsługi na subskrypcję w okresie od 15 czerwca 2017 r. do maja 2019 r., płatność będzie należna co roku w ramach umowy rocznej, którą odnawiać w tej samej cenie* można przez maksymalnie trzy lata.

Wieloletnia subskrypcja – możesz zapłacić całą kwotę z góry na podstawie umowy wieloletniej.

* Z zastrzeżeniem wahań kursów walut.

3.4 Jeśli teraz zamienię plan obsługi na subskrypcję, ile będzie mnie kosztować odnawianie subskrypcji od czwartego roku włącznie?

W przypadku zamiany przed 7 maja 2018 roku i zachowania ciągłości odnawiania cena za odnowienie w czwartym roku (od maja 2020 roku do maja 2021 roku) będzie równa cenie za odnowienie w trzecim roku (czyli cenie za odnowienie obowiązującej od maja 2019 roku do maja 2020 roku). Przykładowe ceny za odnowienie w czwartym roku przedstawiono na poniższej ilustracji.



Schematy ilustrujące koszt zostaną zaktualizowane po udostępnieniu dokładnych cen. Zniżka będzie przysługiwać przez cały czas pod warunkiem nieprzerwanego odnawiania subskrypcji, co pozwoli cieszyć się ceną niższą od ceny odnowienia planu obsługi i znacznie niższą od ceny nowej subskrypcji.

Zarządzanie umowami

4.1 Czy zamiana planu obsługi na subskrypcję będzie wymagać nowej umowy?

Nie, zamiana planu obsługi na subskrypcję nie wymaga nowej umowy.

Klient może podjąć decyzję o uwzględnieniu planów obsługi zamienianych na subskrypcję w nowej lub istniejącej umowie subskrypcyjnej – pod warunkiem że umowa subskrypcyjna nie wygasa przed datą końca planu obsługi.

Uwaga: data końca subskrypcji jest zależna od wyboru dokonanego przez klienta.

W wyborze najlepszej dla klienta opcji może pomóc poniższa tabela.

	Data końca nowych subskrypcji jest zbieżna z:
Nowa umowa subskrypcji	datą końca pierwotnego planu obsługi
Istniejąca umowa	datą końca istniejącej umowy (w razie potrzeby może zostać zastosowany podział proporcjonalny)

4.2 Czy mogę przenieść tylko niektóre stanowiska z planu obsługi na subskrypcję?

Tak, zamiana planu obsługi na subskrypcję może dotyczyć wszystkich lub tylko niektórych stanowisk.

4.3 Co się stanie z moimi jednostkami chmury po zamianie na subskrypcję?

Nie ma możliwości przeniesienia jednostek chmury na nową umowę subskrypcyjną. Wcześniej zakupione jednostki chmury wygasną wraz z planem obsługi, toteż w przypadku przenoszenia wszystkich stanowisk planu obsługi na subskrypcję zaleca się wykorzystanie wszystkich posiadanych jednostek chmury przed końcem okresu ważności planu obsługi.

Zarządzanie oprogramowaniem i używanie go

5.1 Których poprzednich wersji mogę używać po zamianie planu obsługi na subskrypcję?

Gdy plan obsługi zamieniony na subskrypcję wygaśnie, nowa subskrypcja zacznie obowiązywać następnego dnia. Od tego momentu w ramach subskrypcji można korzystać ze wszystkich poprzednich wersji wymienionych na [liście uprawnień do korzystania z poprzednich wersji](#).

Ponadto można nadal używać* produktów i wersji, które zostały pobrane i aktywowane w okresie obowiązywania planu obsługi, o ile nowa subskrypcja obejmuje te produkty. Można ich używać tak długo, jak długo będą potrzebne podczas przechodzenia na subskrypcję lub do wygaśnięcia subskrypcji. Po zainstalowaniu i aktywacji nowego oprogramowania w ramach subskrypcji poprosimy o odinstalowanie wszelkich starszych licencji wieczystych, które nie są już potrzebne.

Przykład 1. Jeśli korzystasz z programu AutoCAD 2012 w ramach planu obsługi i praw do poprzednich wersji i zamienisz program AutoCAD z planem obsługi na subskrypcję kolekcji z zakresu architektury, inżynierii i budownictwa, możesz nadal korzystać z programu AutoCAD 2012, dopóki subskrypcja będzie odnawiana, ponieważ AutoCAD wchodzi w skład kolekcji z zakresu architektury, inżynierii i budownictwa. Choć program AutoCAD 2012 nie jest wymieniony na [liście uprawnień do korzystania z poprzednich wersji w ramach subskrypcji](#), należy on do korzyści przysługujących w związku z zamianą planu obsługi na subskrypcję.

Przykład 2. Jeśli korzystasz z programu AutoCAD 2012 w ramach pakietu Building Design Suite Premium z planem obsługi i zamienisz plan obsługi na subskrypcję kolekcji z zakresu architektury, inżynierii i budownictwa, również w tym przypadku możesz dalej korzystać z programu AutoCAD 2012, ponieważ AutoCAD wchodzi w skład kolekcji z zakresu architektury, inżynierii i budownictwa.

Jeśli jednak w ramach pakietu Building Design Suite Premium z planem obsługi używasz programu Inventor i zamienisz plan obsługi na kolekcję z zakresu architektury, inżynierii i budownictwa, z chwilą wygaśnięcia planu obsługi musisz zaprzestać używania bieżącej i poprzednich wersji programu Inventor, ponieważ nie wchodzi on w skład kolekcji z zakresu architektury, inżynierii i budownictwa.

* Wiąże się to z pewnymi warunkami i ograniczeniami, a w niektórych krajach nie jest możliwe.

5.2 Czy po przejściu na subskrypcję mogę nadal używać tej samej wersji oprogramowania, co dotychczas w ramach planu obsługi?

Tak, w większości przypadków można nadal używać* wersji oprogramowania pobranego i aktywowanego w ramach swojego planu obsługi. Te wersje staną się teraz częścią Twoich uprawnień w ramach subskrypcji. Dodatkowo będziesz mieć dostęp do subskrypcji poprzednich wersji w ramach [Listy produktów objętych promocją umożliwiającą korzystanie z poprzednich wersji](#).

* Z zastrzeżeniem zgodności z określonymi warunkami i ograniczeniami. Opcja może nie być dostępna w niektórych krajach.

5.3 Z jakich opcji subskrypcji mogę skorzystać, jeśli nie mam połączenia z Internetem?

W przypadku klientów bez połączenia internetowego zalecamy zamianę licencji wieczystych dla wielu użytkowników z planem obsługi na subskrypcję z dostępem dla wielu użytkowników, która umożliwia korzystanie z oprogramowania bez łączności z Internetem. Jeśli obecnie używana jest licencja wieczysta z dostępem dla jednego użytkownika z planem obsługi, konieczny będzie zakup nowej subskrypcji z dostępem dla wielu użytkowników.

5.4 Czy po zamianie na subskrypcję muszę aktualizować oprogramowanie za każdym razem, gdy pojawi się nowa wersja?

Nie. Każdy klient we własnym zakresie decyduje, czy i kiedy zaktualizować oprogramowanie.

5.5 Jakich przygotowań wymaga rozpoczęcie korzystania z nowej subskrypcji?

Szczegółowe instrukcje dotyczące konfigurowania nowej subskrypcji oraz informacje o sytuacjach, gdy może być wymagane odinstalowanie dotychczasowego oprogramowania, można znaleźć w sekcji [Finalizacja przejścia](#) w przewodniku zamiany na subskrypcję.

5.6 Co trzeba zrobić, aby udostępnić użytkownikom nowe produkty i usługi przysługujące w ramach nowej subskrypcji?

W przypadku subskrypcji z dostępem dla jednego użytkownika administrator musi dodać i przypisać nazwanych użytkowników, aby mieli oni dostęp do produktów. Użytkownicy będą musieli zalogować się podczas uruchamiania produktu i użyć tego samego identyfikatora użytkownika, aby potwierdzić uprawnienia do korzystania z oprogramowania.

W przypadku subskrypcji z dostępem dla wielu użytkowników administrator musi zamienić plik licencji lub odpowiedni fragment pliku licencji z planu obsługi na nowy plik licencji zawierający nowe licencje subskrypcji. Od tego momentu użytkownicy powinni mieć możliwość uruchamiania oprogramowania na nowej licencji.

We wszystkich przypadkach administrator musi też w portalu Autodesk Account dodać i przypisać użytkowników, aby umożliwić im dostęp do usług w chmurze i innych korzyści z subskrypcji, na przykład pomocy technicznej. Więcej informacji można znaleźć na stronie [Zarządzanie użytkownikami i uprawnieniami](#).

5.7 Czy po zamianie nazwani użytkownicy zostaną automatycznie przypisani do nowej subskrypcji?

Nie, użytkownicy stanowisk objętych dotychczasowym planem obsługi nie są automatycznie przypisywani do nowej subskrypcji. Administrator musi utworzyć lub przypisać użytkowników do oprogramowania, usług w chmurze i pomocy technicznej w ramach nowej subskrypcji. Więcej informacji można znaleźć na stronie [Zarządzanie użytkownikami i uprawnieniami](#).

5.8 Skąd będę wiedzieć, że mój plan obsługi został już zamieniony na subskrypcję?

W chwili wygaśnięcia planu obsługi i rozpoczęcia nowej subskrypcji administratorzy otrzymają wiadomość e-mail z informacjami, tak aby mogli dokończyć zamianę. Stanowiska zamienione na subskrypcję będą jeszcze przez krótki czas widoczne w portalu Autodesk Account z opisem „Zamieniono”, po czym zostaną usunięte. Nowa subskrypcja obowiązuje od następnego dnia po wygaśnięciu planu obsługi.

5.9 Czy zachowam możliwość wyświetlania i edytowania swoich plików z programów Autodesk, jeśli zrezygnuję z licencji wieczystej lub postanowię anulować subskrypcję?

Tak, do większości produktów Autodesk dostępne są bezpłatne przeglądarki umożliwiające wyświetlanie plików, a dodatkowo zwykle możliwe jest zapisywanie danych w uniwersalnych formatach plików. Gdy takie formaty są dostępne, można ich używać do cyfrowej wymiany informacji między programami różnych firm. Dostępne są również zewnętrzne konwertery plików, które umożliwiają konwersję standardowych formatów plików Autodesk na formaty zgodne z innym wybranym przez klienta oprogramowaniem.

5.10 Czy zamiana planu obsługi na subskrypcję wiąże się ze zmianami dostępnych opcji pomocy technicznej?

Autodesk zamierza ulepszyć pomoc techniczną dostępną dla wszystkich subskrybentów, udostępniając sposoby szybszego i łatwiejszego uzyskiwania potrzebnej pomocy. Po zamianie planu obsługi na subskrypcję klientom przysługuje bezpłatna opcja zamówienia bezpośredniej rozmowy ze specjalistą pomocy technicznej Autodesk, który pomoże w skonfigurowaniu nowej subskrypcji i rozwiązaniu wszelkich innych problemów.

5.11 Gdzie mogę się zwrócić o pomoc lub dodatkowe informacje po zamianie na subskrypcję?

Aby uzyskać dodatkowe informacje, w tym na temat konfigurowania subskrypcji i zarządzania nią, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić centrum pomocy Move to Subscription w sieci [Autodesk Knowledge Network](#).