

# オートデスク プライバシー ステートメント

効力発生日: 2024 年 1 月 1 日

お客様のプライバシーを保護することはオートデスクにとって重要なことです。本プライバシー ステートメントは、当社の再販業者およびその他のチャネル パートナーによって配布されるものを含む、当社のウェブサイト、製品、およびサービス（「アプリケーション」といいます）、対面、デジタル イベント、ウェビナー、調査、マーケティング活動、当社の施設への訪問（以下、アプリケーションと併せて、当社の「提供物」と総称します）を通じて収集された個人データを、オートデスクがどのように取り扱うかを説明します。「オートデスク」、「当社」または「当社の」とは、Autodesk, Inc. およびオートデスクの系列企業に属し、本プライバシー ステートメントに関連するその他の組織を意味します。オートデスクの系列企業の法人のリストは、[こちら](#)に掲載しております。

当社は、個人データを提供するかどうかに関してお客様が情報に基づく選択を行う上でその場で透明性が役立つと判断した場合などに、適時的なプライバシー通知を表示する場合があります。たとえば、特定のデータ収集プログラムを説明する適時的なプライバシー通知を表示したり、イベントの登録時に適時的なプライバシー通知を表示したりすることがあります。

本プライバシー ステートメントでは、当社が独自の目的によりどのように個人データを処理するかについて説明いたします。また、当社は書面契約に従い、お客様に代わって個人データを処理します。当社は、当社の顧客によるデータ処理または保護の実務慣行を管理しておらず、これらの慣行は、本プライバシー ステートメントに記載されているものとは異なる場合があります。

「個人データ」とは、特定可能な個人を特定し、または特定可能な個人と直接的もしくは間接的に合理的に結び付けられる情報をいいます。個人データには、適用される法律で定義されているように、匿名の情報、匿名化された情報、または集計された情報は含まれません。本プライバシー ステートメントの目的上、「個人データ」と「個人情報」は同じ意味を持ち、相互に置き換え可能なものとして使われます。

## オートデスクが収集するお客様情報

当社は、様々な方法で個人データを取得します。一部の個人データはお客様から直接収集されます。その他のデータは、Cookie やその他の追跡技術を使用して取得したデータを含め、お客様がどのように、いつ、どのような理由で当社の提供物を利用するかについて自動的に収集または生成されます。また、当社は第三者からお客様に関する個人データを取得しています。

### お客様が当社に提供する情報について

当社は、お客様から直接情報を収集しますが、その例としては、お客様によるアカウントの登録、提供物の使用、製品やサービスの登録、ニュースレターやイベントへの登録、当社のイベント、調査、アクティビティ、もしくはソーシャル メディアでのやり取り、当社の施設への訪問、またはその他の方法で当社に連絡をする場合などがあります。当社がお客様から収集することのある情報の種類には、以下が含まれます。

- **個人識別情報** たとえば、お客様の氏名、電話番号、住所、電子メール アドレス、アカウント ユーザー名、アカウント パスワードなど
- **職業に関する情報** たとえば、職業、業界、職務上の免許、職歴、過去の勤務先、および資格に関するその他の情報など
- **取引上の情報** たとえば、ご利用中の定額制サービスプランの詳細、すでに購入または使用したか興味を示された提供物、および出席したことのあるイベントなど

- **口座情報** たとえば、提供物を購入したか、提供物を通じて購入した時にお客様が提供する支払情報など(送金手続きは、第三者が当社の代理として事務処理を下記のとおり行います。)
- **教育に関する情報** たとえば、学歴およびトレーニング レコードなど
- **保護対象となる特徴点** たとえば、お客様の生年月日 (該当する場合) など
- **適用される法律の下で取扱注意とみなされる可能性がある情報** たとえば、お客様のアカウントにアクセスするために使用するユーザー名やパスワード、政府機関が発行する ID 番号、および子供に関する情報など
- **視覚、音声、および電子的な情報** たとえば、お客様の画像や署名、交信内容などの当社とのやり取りの記録、苦情とその解決策に関する詳細、サービス記録、ならびにお客様の嗜好 (よく使うツール、経験、言語、およびマーケティング関係のお知らせを受け取る頻度の希望を含む) など

当社のウェブサイトからお客様が製品を購入される際、当社は支払い処理業者 (**Digital River**、**PayPal**、**Stripe**、**Worldpay**、**Adyen**、**Chargebee**) を利用し、クレジットカード情報その他のお支払いに関する情報を保存することはありません(一定額の支払が行われたことの確認情報は除きます)。取引を円滑にするために、当社または当社が利用する支払い処理業者はお客様から連絡先および口座に関する情報を収集します。詳細情報については、当社が用いる業者のプライバシー通知に記載されている方法で業者にお問い合わせください。

### 当社が入手または生成する情報:

当社は、お客様が当社の提供物を使用するときなど、お客様と当社とのやり取りに基づいてお客様に関する特定の個人情報自動的に収集または生成します。また、当社は、当該情報をお客様のアカウントに関連付ける場合があります。当社が自動的に収集し、または生成する情報には、以下が含まれます。

- **識別子** たとえば、一意のユーザー識別子、一意のデバイス識別子、IP アドレス、クッキー識別子、製品ライセンスに関する情報、ユーザー名など
- **インターネットまたはその他の電子ネットワークでのアクティビティ情報** たとえば、アクセスしたウェブサイトのドメイン、使用したアクティビティと提供物およびこれらをどう使用したか、どれくらいの時間使用したか、投稿、ディスカッション、および当社とその他の種類のやり取り (当社のブログ、ディスカッションフォーラムまたはチャットルームを含みます)、提供物を介して利用可能なハイパーリンクまたはダウンロード可能なコンテンツの使用など
- **位置情報(地域、国、州、または郵便番号など)**
- **電子的情報** たとえば、オペレーティング システムに関する情報、デバイス タイプ、ブラウザに関する情報、自動更新と技術的エラーに関する情報、当社の提供物のご利用に関する情報 (よく使うツールや利用体験を含みます)、および当社のアクティビティへの関わりに関する情報など
- **取引に関する情報** たとえば、当社の提供物への関心度に関する記録、または購入履歴など
- **適用される法律の下で取扱注意とみなされる可能性がある情報** たとえば、お客様のアカウントにアクセスするために使用するユーザー名やパスワード、および精度の高い位置情報など
- お客様の顔の特徴、身体/目の動き、音声対話に関するデータなど、**身体的特徴に関するデータ** は、お客様がオートデスク製品とともに VR ヘッドセットを使用する場合など、限られた状況で処理されます。このデータは、お客様を特定するために使用されることはありません。
- **推論による情報** これは、当社が入手できる個人情報および提供物の利用情報から導き出されます。

また、当社は、Cookie (ウェブサイトの使用時にウェブブラウザが保存する小さなテキスト ファイル) およびピクセルやビーコンなどの関連技術 (これらを総称して「Cookie」といいます) を使用して、お客様が当社のアプリケーションを使用する際に情報を収集し、保存します。詳細については、当社の **Cookie ステートメント** をご確認ください。

当社のプライバシー ステートメントおよび Cookie ステートメントに記載されている場合を除き、当社が Cookie の使用を通じてデータを収集するか否かは、お客様が決められます。アプリケーション設定に入るか、当社のウェブサイトのフッターにあるリンクをクリックすることで、いつでもお客様の決定を変更することができます。当該リンクは、「Cookie 設定」、「プライバシー設定」またはそれに類似したタイトルである場合があります。

さらに、当社は、**Google Analytics** などの第三者分析ツールを含む、オートデスクの分析プログラムおよびツールにより、製品およびサービス使用の一環として自動的に特定の情報を収集します。詳細については、**オートデスクの分析プログラム** のページをご確認ください。

**ソーシャル ネットワーキングのデータについて:** 当社は、コンテンツ、ピクセル、タグ、ボタン、または他社のサービスやプラットフォームにリンクする他のツール (「プラグイン」といいます) を掲載する場合があります。お客様がプラグインを含んだ当社の提供物のいずれかを使用した場合、お客様のデバイスから第三者のサービス プロバイダーやプラットフォーム プロバイダーに直接情報が転送される場合があります。当社は、プラグインによって収集されるデータを管理しない場合があります。お客様がソーシャル ネットワークにログインしている場合、当社の提供物の使用を、そのソーシャル ネットワークのサービスやプラットフォームにリンクされる場合があります。

たとえば、お客様が「いいね!」、「フォロー」、「共有」などをクリックしたり、コメントを書いたりしてプラグインを操作すると、この情報がお客様の関連するソーシャル ネットワーク サービス またはプラットフォームのプロフィールに自動表示されることがあります。お客様がログインしていなくても、プラグインがお客様の IP アドレスをソーシャルネットワーク サービスやプラットフォームのプロバイダーに送信することもあります。提供物をご使用の際はこの点にご注意ください。

お客様が他人と共有しているデバイスでソーシャル ネットワーキング サービスまたはプラットフォームに接続すると、これら他のユーザーは、ソーシャル ネットワーキング サービスのページでお客様のプロフィールと関連して保存または表示される情報を閲覧できる場合があります。

### 他者から収集する情報:

当社は、当社の関連会社および第三者の情報源から情報を受け取り、加工します。これには、雇用主、ビジネス パートナー、ビジネス連絡先データベース、情報付加サービス、チャネル パートナー (再販業者など)、マーケティング サービス プロバイダー、第三者のデータ集計業者、ソーシャル ネットワーキング サービスおよびプラットフォーム (例: LinkedIn や Facebook) などが含まれます。当社はまた、公開された情報源およびライセンサーからも情報を受け取ります。これらの情報源から収集する個人情報の種類には、以下が含まれます。

- **個人識別情報** たとえば、氏名、電話番号、および電子メール アドレスなど
- **職業に関する情報** たとえば、職業、業界、職務上の免許、職歴、過去の勤務先、および適格性に関するその他の情報など
- **教育に関する情報** たとえば、学歴など
- **取引に関する情報** たとえば、お客様が出席したイベント、またはお客様が参加した活動など
- **推論による情報** たとえば、利用情報、ならびにお客様の嗜好、行動、およびその他の属性に関するものなど

当社は、適用される法律に従った上で、当社のデータベースを最新かつ正確に保ち、より関連性の高いコンテンツ、使用体験、アプリケーション、その他の提供物を提供するために、お客様の個人データを他の関係者から収集した情報と組み合わせることがあります。

## オートデスクが収集したお客様情報の使用方法

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で収集し利用します。

- お客様との契約を履行するのに必要な、お客様の本人確認をするため
- 契約上の義務を履行するために必要な、サービスや製品、およびその他の洞察および推奨事項などの情報を含む提供物を提供するため。例えば、請求または値引きをする目的で利用に関する情報を分析することがあります。
- お客様との契約の範囲内での、お客様のアカウントまたは購入に関する情報など、重要情報をお客様に送信するため
- お客様との契約を履行するために必要な範囲で、または契約を履行するために必要でない場合には、お客様からのお問い合わせへの対応など、当社の正当な利益を促進するために、お客様から要請された情報を送信するため
- お客様との契約を履行するために必要な場合、または、契約を履行するために必要でない場合には、当社の事業の保護における正当な利益を促進するために、当社の提供物のセキュリティを維持および改善し、当社の提供物に関するあらゆる問題を解決するため
- 調査および分析の実施における当社の正当な利益を促進する上で、お客様の身元を特定できなくするためにお客様の個人データを匿名化、集計、または識別不能にするため。個人データを識別不能にする場合、識別不能にされたことを確認する目的以外で再識別化を試みることはありません。
- 当社の正当な利益を促進するために、必要に応じ同意を得て、機械学習およびその他の分析技術を使用してデータを分析する自動化システムを使用して行うことを含め、当社の現在および将来の提供物およびお客様の体験を開発し、改善するため
- 当社の提供物および全体的なユーザー体験の改善における当社の正当な利益を促進するために、必要に応じて同意を得て、当社の提供物がどのように使用されているか、また、誰がそれらを使用しているかを理解するため
- 当社の提供物およびお客様の体験を向上させるといふ当社の正当な利益を促進するために、必要に応じて同意を得て、お客様が当社または当社の提供物とどのように関わるか、または関わる可能性があるかについての情報を分析するため
- 当社の事業運営に関する戦略的意思決定（業績報告を含むという当社の正当な利益を促進するために、必要に応じ同意を得て、そのような戦略的意思決定を行うため
- お客様の顧客経験の改善という当社の正当な利益を促進するために、必要に応じ同意を得て、お客様の関心または嗜好に関連する可能性がある情報を含む、学習用コンテンツ、チュートリアル、提案、ニュースレター、調査、またはその他の情報をお客様に送付するため
- ダイレクトマーケティングに従事するという当社の正当な利益を促進するために、適用される法律により義務付けられる場合には同意を得て、ターゲットを絞った広告を配信し、お客様に販売促進のオファー、広告、またはその他のマーケティングコンテンツを送信するため。

- 詐欺やソフトウェアの著作権侵害などによる不正利用を検出、防止、またはその他の方法で対処し(例:ソフトウェアが正規のものであり、適切にライセンスされていることを確認するため)、当社の正当な利益を推進すべくお客様、オートデスク、および/または第三者を保護するためたとえば、オートデスクがどのようにして不正なソフトウェアを検出し、それに対応するかについては、こちらを参照してください
- 関連する条件の遵守の確保という当社の正当な利益促進する上で、当社の提供物に適用される法的条件の履行を強制し、その遵守を確認するため
- 適用される法律に基づく当社の法的義務を遵守するため
- 当社、当社のユーザー、および第三者の保護という当社の正当な利益を促進するために、オートデスク、お客様または第三者の権利、安全、および財産を保護するため
- お客様の同意を得たその他の目的を達成するため
- 当社の提供物内 (補足通知など)、または[本製品について]ボックス (アプリケーションの設定から利用可能) 内に記載のとおり

お客様の同意をもとに当社が個人データを処理する場合、お客様は、後述の連絡先、または別途お知らせする連絡先に書面で連絡することにより、いつでも同意を取り消すことができます。お客様が同意を取り消した場合でも、取り消し前に行われた同意に基づいたオートデスクの処理には影響が及ばないことにご留意ください。

当社が正当な利益に基づきお客様の個人情報を取り扱っている場合、当社は、お客様の情報を保護するというお客様の利益利益が当社の利益より優先することのないように、お客様の権利と当社の権利とのバランスを確保します。また、お客様は、お客様に特有の状況に基づいて、その処理に異議を申し立てる権利を有する場合があります。詳細については、以下の、「お客様が持つ権利と選択肢について」をご覧ください。

当社が、法的義務を遵守するため、またはお客様との契約、もしくはお客様が当社の提供物を使用する仲介をした当社の顧客との契約に基づく義務を履行するために、お客様に関する個人データを処理する場合、お客様の当該データのご提供がなければ、これらの義務の履行が妨げられるか、遅延する場合があります。

## オートデスクによる個人データの開示方法

当社は、上記の情報を次のカテゴリに属する者に開示します。

- **当社のサービスプロバイダー** これには、ベンダー、コンサルタント、請負業者、およびビジネス目的で当社に代わってサービスまたは機能を実行する他のサービスプロバイダーを含みます。たとえば、当社のサービス プロバイダーには、マーケティング、販売、コンサルティング、広報、ソフトウェアのメンテナンスとサポート、分析、ソーシャル メディア、市場調査、正当な利用であることを確認するための監査、ライセンスコンプライアンス、セキュリティ、ユーザー認証、ローカリゼーション、および支払い処理について当社をサポートする企業が含まれます。当社のサービス プロバイダーは、お客様の情報を使用する権利を制限する契約条件に従って、お客様の情報を処理します。
- **当社のビジネス パートナー** 例としては、統合パートナー、チャネル パートナー (再販業者など)、イベント スポンサー、パートナー、出席者、広告パートナー、およびオートデスクのアプリストアでのパブリッシャーなどです。当社またはそれらのビジネス パートナーのプライバシー ステートメントに記載されているいずれかの目的でお客様がこれらの企業とやり取りをすることによって、オートデスクおよびそれらのビジネス パートナーの関係を円滑に進めることができます。

- **当社の関連会社** その情報の目的および使用は、本プライバシー ステートメントに記載のとおりであり、これには、当社の正当な利益を推進するために、統合化された提供物をご提供すること (当社の統合化された提供物全体にわたる購入、サービス、および支払いの管理を含む) が含まれます。オートデスクの法人のリストは、ここに掲載しています。
- **ソーシャル ネットワーキングサービスおよびプラットフォーム** これらと接続したり、サービス プロバイダー、またはそのようなサービスやプラットフォーム上の連絡先と公に情報の共有を行ったりするもの
- **法律によって情報開示が義務付けられる開示先** 例としては、召喚令状または裁判所命令に基づく場合など
- **法執行機関、弁護士、または合理的に必要なその他の関係者** であって、以下を行うためにかかる開示が合理的に必要なであると当社が判断した場合。(a) 適用される法律、規制、法的手続き、もしくは政府の適切な要請に従うため、当社の規約の履行を強制もしくは適用するため、またはオートデスク、オートデスクの人員、顧客、もしくはその他の者の権利を確立、行使、または防御するため。法執行機関の要請への対応に関するオートデスクの方針の詳細については、**Autodesk Transparency Report** (オートデスク透明性報告書) をご覧ください。(b) 不正行為またはソフトウェアの著作権侵害を防止もしくはそれに対処するため。(c) オートデスク、オートデスクの顧客、および公衆の権利、財産または安全を保護するため。
- **取引の検討、交渉、完了に関わる者** この取引には、売却、合併、統合、買収、支配権の変更、大規模な資産の譲渡、破産、または組織再編、およびその後の統合が含まれます。

また、当社は、お客様の同意がある場合、またはお客様が弊社に指示した場合に、お客様から要求または許可された目的でお客様の個人情報を他者に開示する場合があります。

当社の提供物の使用に関する、集計済の、匿名の、または非特定化された人口統計的、統計的、およびその他の情報を、マーケティング、分析、計画およびその他の目的で第三者と共有する場合があります。当該情報は、特定のユーザーを識別するものではありません。

## オートデスクによるデータの保護

当社は、お客様のデータを不正アクセス、不正使用、喪失、改ざん、破壊、改変、またはその他の悪意ある行為から保護するために、合理的かつ適正な物理上、組織上、管理上、および技術上の手順および管理体制を組み合わせることで維持しています。当社のセキュリティ慣行についての詳しい情報は、**トラスト センター** でご確認ください。

当社は、オートデスクの従業員、請負業者、および代理人が持つお客様の個人データへのアクセス権を、割り当てられた職務の遂行のために当該データを知る必要がある者に制限すべく合理的な措置を取っています。

## お客様が持つ権利と選択肢について

お客様は、ご自身の個人データにアクセスし、これを更新、削除し、そのコピーを受け取り、または当社によるその使用を制限する権利を有しています。お客様の同意に基づいて当社が個人データを処理する場合、お客様にはいつでも同意を取り下げる権利があります。

アカウントにログインし、当社のアプリケーションを使用して個人データとコンテンツを管理してください。個人データを削除してアカウントを閉鎖することも可能です。オートデスクのアカウントを所有していない場合は、

このフォームを使用して削除をリクエストできます。当社は、適用される法律に準拠し、不正行為防止などの法律上の目的および社内業務目的のために、お客様に関する特定のデータを保持することがあります。

お客様のアカウントにある個人データのコピーをリクエストするには、このフォームを提出してください。適用される法律に準拠して、当社は、お客様のリクエストを実行する前に本人である証明を求める場合があります。また、要求された個人情報の性質に応じて、別の形式による検証を求める場合があります。

一部の国や地域では、個人に対し、その個人データについてさらに権利が与えられています。お住まいの地域または適用される法律によっては、お客様は以下の権利も有する場合があります。

- 当社が行う個人データの処理に対して異議を申し立てる権利
- 必要に応じて、個人データへのアクセス遮断や匿名化させる権利
- 第三者に転送するため、自分の個人データのコピーを受け取る権利
- 特定のダイレクトマーケティングのお知らせを拒否する権利
- 自分の個人情報の第三者への開示のうち、特定のものを拒否する権利
- ターゲット広告を拒否する権利
- 自分に法的またはその他の重大な影響を及ぼす可能性のあるプロファイリングを拒否する権利(なお、当社はこのようなプロファイリングは行いません)
- 自分の権利を行使したことを理由とする商品やサービスの利用拒否を行わせない権利(ただし、適用される法律に準拠した上で、他者と異なるレベルのサービスを提供させていただいたり、異なる料率や価格を請求させていただく場合があります)
- 居住する国や地域の、関連するデータ保護所轄機関へ苦情を申し立てる権利
- お客様の要求に関して当社が行った決定に不服を申し立てる権利

これらの権利は、状況によって、現地の法律により制限される場合があります。たとえば、お客様が個人情報の削除を依頼された場合でも、お客様が要求した取引を完了するため、法的義務を遵守するため、または法律が義務付け、もしくは許可するその他の限定的なビジネス目的のために、当社が個人情報を保持する必要がある場合があります。お客様が持ちうる権利を行使するには、当社 ([privacy.questions@autodesk.com](mailto:privacy.questions@autodesk.com)) までご連絡ください。

当社の顧客の代理として当社が個人データを処理する場合、当社は、その顧客との特別な契約上の取り決めに従って、お客様からの要求を関連する顧客に照会し、当該顧客による取り扱いに協力する場合があります。

法律により義務づけられている国や地域では、オートデスクの Web サイトは一部の Web ブラウザで利用可能なグローバル プライバシー コントロール (GPC) を認識します。(GPC の詳細、GPC を有効にする方法、GPC 信号を組み込んだブラウザまたはブラウザ拡張機能の使用方法については、<https://globalprivacycontrol.org/> を参照してください。) お客様の Web ブラウザがこの信号を送信した場合、オートデスクは、お客様の閲覧セッション中に収集された個人データの、そのブラウザ上での広告への使用をオプトアウトします。お客様が Autodesk Account にもログインしている場合、オートデスクは、クロスコンテキスト行動ターゲティング広告のためにお客様の情報を共有する他の形態からお客様をオプトアウトします。

カリフォルニア州、コロラド州、コネチカット州、ユタ州、およびバージニア州にお住まいの場合、該当する法律に基づくお客様の権利に関する追加開示事項と情報について、以下の「米国プライバシー法に基づくプライバシー権」の関連するセクションをお読みください。

ブラジルにお住まいの場合、LGPD および法律に基づくお客様の権利に関する追加情報について、LGPD FAQをお読みください。

中国、日本、オーストラリア、シンガポール、韓国にお住まいの方は、中国の PIPL および日本の APPI に関する追加情報、および法律上の権利に基づく情報について、アジア太平洋地域の FAQ をご覧ください。

カナダにお住まいの方は、PIPEDA およびケベック州法 25 条に関する情報を含む、カナダの FAQ をご覧ください。

## オートデスクによる保存とデータ保持に関する慣行

当社は、お客様の個人データおよびコンテンツを自社サーバーおよび当社のサービス プロバイダーのサーバーに保存します。当社および当社のサービスプロバイダーは、世界中にサーバーを維持しているため、お客様の個人データが国境を越えて転送され、お住いの国や地域の外にあるサーバーで保存されることもあります。当社は、合理的に必要な間、または収集した目的に照らして許容され、かつ相応な間、お客様の個人データを保持します。その例としては、お客様がご使用になる、またはお客様が求める提供物を提供するために必要な間、法的請求の確立、行使、または防御に必要な間、および法的義務に従うためなどがあります。当社が保存期間を決定するために使用する基準には、お客様との関係期間、処理されたデータの性質と機密性、データを保存する法的義務の有無、データの不正開示による損害のリスク、および処理の目的が他の手段で達成できるかどうかが含まれます。データは、これより長い間、バックアップおよびビジネス継続性の目的で作成されたコピーという形で保持される場合があります。また、技術的、法的、規制遵守、その他運営上の理由により、お客様の個人データを完全には削除、匿名化、または識別不能にできない場合があります。

## オートデスクによる国境を越えた個人データの転送

オートデスクはグローバル企業ですので、お客様の個人データを国境を越えて他国に転送します。ただしこれは、当該データに適用される法律に準拠して行われます。たとえば、お客様のデータが欧州経済地域 (EEA) にある当社の事業体のいずれかから米国、または欧州委員会が定める個人データの適切な保護を提供していない EEA 以外の国に転送される場合、当社は 2023 年 5 月にアイルランドのデータ保護委員会によって承認された EU 拘束的企業準則(「BCR」)に依拠します。BCRは、当社のウェブサイトでご覧いただくことができます。お客様のデータが、スイスまたは英国にある当社の事業体のいずれかから、(英国およびスイスのデータ保護法によって定められた)個人データの適切な保護が提供されていない国へ移転される場合、当社はそのような移転について標準契約条項の法的メカニズムに依拠します。

オートデスクは、欧州連合、英国およびスイスから米国に転送される個人データの収集、使用、保持に関して、米国商務省、欧州委員会、英国政府、スイス連邦行政当局が定める、EU - 米国間のデータプライバシーフレームワーク(「EU - 米国間 DPF」)、EU - 米国間DPFのUK Extension、およびスイス - 米国間データ プライバシー フレームワーク(「スイス - 米国間 DPF」)に準拠しています。オートデスクは、米国商務省の米国国際貿易局(ITA)に対し、データ プライバシー フレームワーク原則を遵守していることを証明しています。志望者向けプライバシー ステートメントの条項とデータ プライバシー フレームワーク原則との間に矛盾がある場合は、データ プライバシー フレームワーク原則が適用されるものとします。データ プライバシー フレームワーク プログラムの詳細および当社の認定については、<https://www.dataprivacyframework.gov/s/> をご覧ください。

## オートデスクによるマーケティングと広告に関する慣行

当社は、分析ツールを使用すると共に、単一または複数の広告ネットワークおよびデジタル広告パートナー（「広告パートナー」といいます）と連携しています。広告パートナーは、Cookie を使用して、アプリケーションの利用者に関する情報を収集し、広告を配信し、広告およびマーケティング キャンペーンの効果の追跡調査について当社をサポートします。当社の広告パートナーのパートナーも Cookie を使ってこれらの目的のためにお客様から情報を収集することがあります。これらの手段により、当社や広告パートナー、およびこれらのパートナーがアプリケーションの利用者から情報を収集できる場合があります。この情報には、アクセスしたウェブサイト、アプリケーションの使用法および使用時期、マーケティングに関する設定、IP アドレス、デバイス ID、ブラウザ情報が含まれます。この情報は、ウェブサイトやその他のアプリケーションで個人向けに最適化された広告を表示し、ある広告の表示数（同じ人による繰り返し表示数を1回とカウントする場合、およびこれらを個々にカウントする場合）を計算および管理し、アクセスした人の興味に合った広告を提供し、宣伝キャンペーンの効果測定のために使用されます。当社は、正当な利益を推進するため、または義務付けられている場合はお客様の同意を得て、上記の業務のためにお客様の個人データを処理しています。

お客様は、Digital Advertising Alliance の **Your AdChoices** ツールを使用することによって、オンラインの行動ターゲティング広告の目的で一部の広告パートナーがお客様の情報を使用するのを拒否（オプトアウト）できます。お使いのブラウザがサードパーティの Cookie を受け入れない場合、Your AdChoices ツールは動作しない可能性があります。また、Cookie を削除したり、別のブラウザを使用したり、別のコンピュータを使用したりする場合は、オプトアウト状態を更新するためにこのツールを再度使用する必要があります。

米国にお住まいの方は、以下の「米国の個人情報保護法に基づくプライバシー権」のセクションで、お客様にこれ以外の権利があるかご確認ください。

前述のとおり、お客様は Cookie 設定を変更できます。Cookie の選択は通常、アプリケーション、ブラウザ、デバイスに固有であるため、別のアプリケーションにアクセスしたり、新しいブラウザやデバイスを使用したり、ブラウザのクッキーをクリアした場合には、選択を更新する必要があります。

## オートデスクによる子供と学生のデータの保護

オートデスクは、子供のプライバシーと子供のデータの保護に深く関心を寄せています。

当社のほとんどのアプリケーションは一般向けに作られ、成人ユーザー向けの設計となっています。当社は、これらのアプリケーションを「一般向けアプリケーション」と呼んでいます。一般向けアプリケーションに関連して子供から個人データを故意に収集することはありません。一部のアプリケーションは子供用であり、子供が適切に使用できるものです。当社は、これらのアプリケーションを「子供用アプリケーション」と呼んでいます。

当社の**子供のプライバシー ステートメント**は、子供用アプリケーションを含む、オートデスクの提供物を利用する特定の子供および学生ユーザーから収集した個人データに適用されます。当社の子供のプライバシーステートメントと当社のプライバシー ステートメントが矛盾する場合、子供のプライバシー ステートメントが、子供の個人データの取り扱い方法に関する基準を定めます。詳細情報については、**子供のプライバシー ステートメント**をご覧ください。

## 提供した個人データの公開の有無について

個人データを開示しようとするときは、当社の提供物で行う場合を含め、いつもと変わらない注意を払うことを強くお勧めします。当社の提供物によって、コメントや「いいね！」を含むコンテンツの投稿が可能になる場合がありますが、これらは一般の人々も見ることができます。

投稿した情報およびコンテンツについては、閲覧制限やアクセス制限を設定できる場合もあります。それ以外の場合は、情報およびコンテンツが、提供物の登録会員や、さらには一般にも公開される場合があります。当社の一部の提供物経由でメッセージやその他のコンテンツを投稿すると、お客様の氏名、ユーザー名、プロフィール画像、または電子メールアドレス (特に電子メールアドレスをユーザー名として使用されている場合) も一緒に投稿される可能性があります。

不特定多数のユーザーを対象に公開したくない情報を投稿する場合は、投稿した情報の閲覧制限が可能な提供物を使用していることを確認してください。

## プライバシー ステートメントの変更

当社は、法律、当社によるデータ処理の実務慣行、または当社ビジネス特性の変化を反映するため、本プライバシー ステートメントを変更する場合があります。更新されたプライバシー ステートメントは、当社の Trust Center (ここに掲載) で閲覧可能です。また、プライバシー ステートメントが最後に更新された日付を表示して、その変更時期をお知らせします。当社のプライバシー ステートメントに大幅な変更を加える場合、当社のウェブサイトまたはサービスで目立つ形で告知するか、電子メールなどにより、かかる変更が有効になる前に通知を行うよう努めます。

## 当社への連絡方法

当社にお問い合わせいただく際は、以下の連絡先情報をご使用ください。その際、お問い合わせの提供物名をお知らせください。

電子メールの場合: [privacy.questions@autodesk.com](mailto:privacy.questions@autodesk.com)

郵送の場合:

Autodesk, Inc.  
Privacy Questions  
The Landmark at One Market Street  
Suite 400  
San Francisco, CA 94105  
United States

データ保護責任者: 当社のデータ保護責任者の連絡先は、[DPO@autodesk.com](mailto:DPO@autodesk.com) です。

## 質問や懸念事項の連絡先

当社は、プライバシーに関する苦情や懸念に対し公正な解決策を得られるよう、お客様と協力することをお約束します。しかしながら、苦情や懸念に関する支援を得られなかったとお考えの場合、お客様には**米国のデータ保護機関**、欧州の所轄監督機関、またはお住まいの地域でこれに相当する機関に苦情を申立てる権利があります。