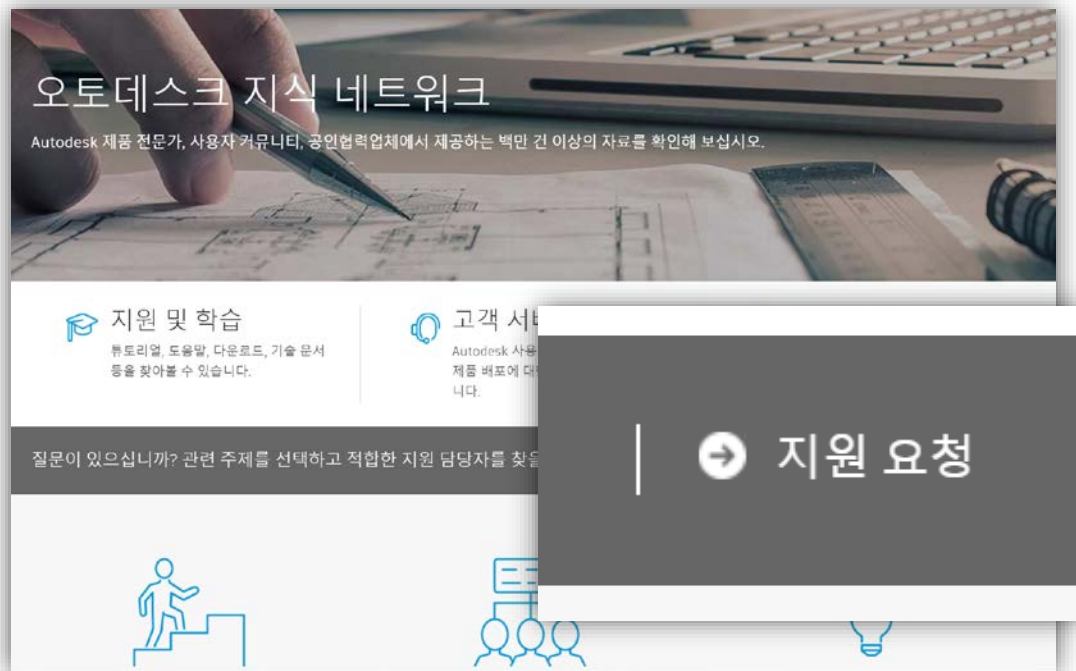
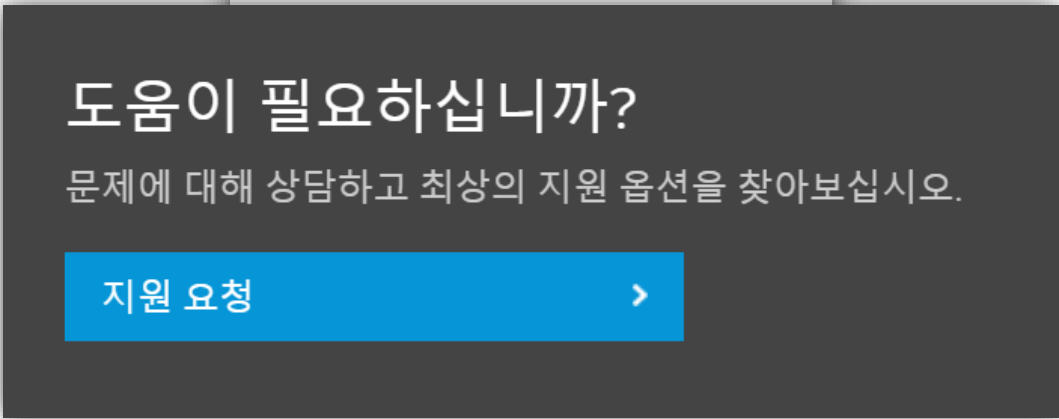


더욱 간편해진 오토데스크 기술 지원 요청 방법

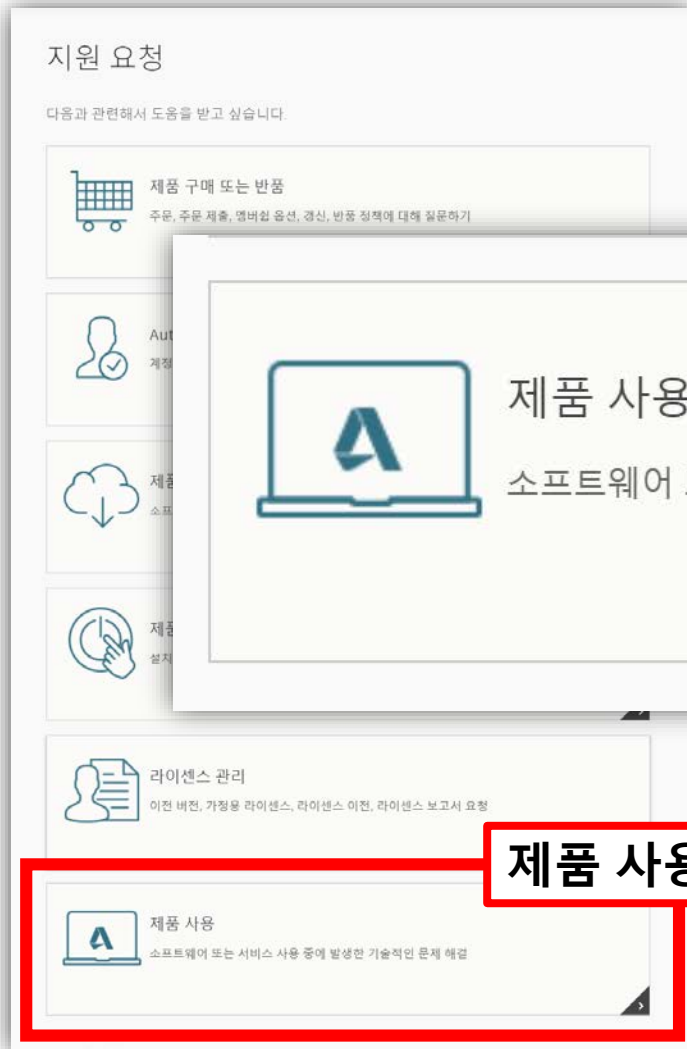
AKN 홈페이지 '고객 문의'



기술문서에서 바로 '지원 문의'



더욱 간편해진 오토데스크 기술 지원 요청 방법



제품 사용 클릭

더욱 간편해진 오토데스크 기술 지원 요청 방법

지원 요청

지원 요청 주제

제품 사용

제품 선택

제품, 버전 선택

Inventor 제품 ▼

2019 ▼

다음

지원 요청

지원 요청 주제 > 제품 사용

Inventor 제품 2019

보유하신 계약에 포함되는 선택 가능한 기술 지원 요청 방법

Inchul Lee 님, 안녕하세요. 멤버십에서 지원이 제공됩니다.
 선택 가능한

웹케이스 제출

 이메일
2일 내에 회신을 드립니다'

 통화 예약
사전 예약한 시간에 전화를 드립니다'

지원 전문가 전화 예약

지원 혜택을 관리자에게 연락해 귀하의 사
 용자 권한 설정이 올바른지 확인하십시오.

기술 지원 케이스 제출

지원 요청

지원 요청 주제 > 제품 사용 > Inventor 제품 2019

제품 문제 해결

아래에 질문을 작성해 주시면 2영업일 이내에 연락을 드리겠습니다.

(* 필수 필드)

이름 *

성 *

연락처, 제품, 버전, 운영체제 선택

이메일 확인 *

전화
 전화로 도움을 받으려면 국가 및 지역 코드가 포함된 전화 번호를 알려 주십시오.

제품 *

버전 *

운영 체제

Windows 32비트

Windows 64비트

Mac

Linux

Subject * **문제에 대한 설명, 스크린샷, 파일 첨부**

설명 *


문제를 재현하는 정확한 단계와 예상 결과 설명을 제공하십시오. 해당되는 경우 구체적인 예, 관련 데이터셋 및 오류 메시지를 포함해 주십시오.

0/1000

 여기로 파일을 끌거나 찾아보십시오.

Autodesk 개인정보보호 정책에 따라 제 개인 정보를 사용하는 것에 동의합니다.

더욱 간편해진 오토데스크 기술 지원 요청 방법

 **AUTODESK.** 전화 지원 예약
1
○
○

아래 정보를 입력해 주십시오

고객님께서 **Product Troubleshooting** 을(를) 선택하셨습니다 *필수 입력 항목

1. 제품 선택 *

Inventor Professional

참고: 사용하는 제품이 아닌 지원되는지 이전 버전 목록에서 확인하십시오

2. 버전

2019

3. 문의 사항에 대해 상세히 기입해 주십시오

도움이 필요합니다.

10/255

4. 연락받으실 언어를 선택하십시오 *

한국어


시간대 *

Korean Standard Time (Asia/Seoul)

취소

다음

더욱 간편해진 오토데스크 기술 지원 요청 방법

 AUTODESK. 전화 지원 예약
2

날짜 및 시간 선택

문의하신 제품은 **Inventor Professional 2019**이며 고객님의께서는 **Product Troubleshooting**을(를) 선택하셨습니다. , 한
국어로 전화를 드릴 것입니다.

May 3 - May 16, 2018

목요일 3	금요일 4	토요일 5	일요일 6	월요일 7
오전 예약 불가	오전 예약 가능	오전 예약 불가	오전 예약 불가	오전 X
오후 예약 불가	오후 예약 가능	오후 예약 불가	오후 예약 불가	10:30 - 11:00 AM
저녁 예약 불가	저녁 예약 불가	저녁 예약 불가	저녁 예약 불가	11:30 - 12:00 PM

취소
이전
다음