

# Creación de experiencias de clientes de próximo nivel mediante el diseño de tiendas 3D basadas en datos



Hacer que las tiendas sean la piedra angular de las estrategias multicanal para los minoristas de comestibles





La lealtad de los clientes se erosiona durante los períodos de inflación, ya que los consumidores recortan gastos, disminuyen las compras y cambian de marcas para mitigar el aumento de los precios. Una vez que se han calmado las preocupaciones inmediatas sobre el mercado, las presiones sobre los márgenes a largo plazo siguen siendo para los minoristas de comestibles.

A medida que muchos deciden aumentar o cambiar su huella en la búsqueda de economías de escala, también aumenta el papel que desempeña el sector inmobiliario en inspirar una mayor lealtad y lograr eficiencias operacionales y resultados sustentables.

Los márgenes brutos del minorista de productos de consumo europeo **disminuyeron un 2,5 %** entre 2019 y 2022.\*

La compra de comestibles en Internet en Europa **creció un 15 %** al año entre 2019 y 2022, y en 2022 tuvo una **participación en el mercado del 6 %**.\*

\* <https://www.mckinsey.com/industries/retail/our-insights/state-of-grocery-europe>



# Crear tiendas que se alineen con los nuevos hábitos de compra y el mundo multicanal

A pesar de que se desarrollan nuevas opciones de compra y entrega en línea, las tiendas físicas siguen ocupando un lugar central en la experiencia de compra de multicanal. Las experiencias superiores en la tienda actúan como "halo" para otros canales digitales.

A medida que los consumidores adoptan y buscan formas más "físicas" de comprar, donde las experiencias de compra física se mejoran y se infunden con la tecnología digital, las tiendas futuras tienen muchos nuevos propósitos que cumplir.

Autodesk puede ayudarte a construir y renovar tiendas centrándose en experiencias de nivel superior en las tiendas. La plataforma de diseño y creación de Autodesk es un software conectado a la nube que ayuda a los minoristas a diseñar y construir las tiendas del futuro mediante la unificación de datos y flujos de trabajo, y la utilización de información y automatizaciones con tecnología IA.



Nuestro conjunto de soluciones te ayuda a crear diseños de edificios de alta calidad y alto rendimiento que se sustentan en información basada en datos, y a mejorar la colaboración y la entrega de proyectos.

Te permite estar aún mejor equipado para responder a las tendencias del mercado y cambiar los hábitos de los compradores, reducir los costos, cumplir los objetivos de sustentabilidad y gestionar los riesgos de forma más eficaz.

# Crear experiencias de clientes de próximo nivel

Autodesk te ayuda a diseñar, construir y rehabilitar tiendas de forma más eficiente, rentable y sustentable, lo que te permite crear experiencias de tiendas físicas de nivel superior que se ajusten a las expectativas de tus clientes en todos los canales.

Podemos ayudarte a:



## Crear experiencias superiores con gemelos digitales

Utiliza gemelos digitales (réplicas digitales de activos físicos) para realizar un seguimiento, modelar y optimizar operaciones reales, como viajes de clientes, tráfico de entrega, rendimiento energético de edificios, inventario y mantenimiento.



## Responder a los patrones de comportamiento del cliente con más agilidad

Utiliza información en tiempo real y simula diseños que fomenten nuevos viajes e interacciones con los clientes. La renovación y la actualización de pantallas son más eficaces en todas las tiendas, porque utilizan elementos de diseño repetibles para fomentar una experiencia de marca cohesiva en todas las tiendas.



## Entregar proyectos de tienda a tiempo y dentro del presupuesto

Mejora la colaboración entre todas las partes involucradas en un proyecto de tienda (desde el concepto hasta la construcción y el mantenimiento) mediante una plataforma flexible en la nube que proporciona acceso seguro a los datos correctos en el momento adecuado, independientemente del software que elijan. Realiza un seguimiento del progreso para garantizar que los proyectos cumplan sus plazos y reduce los errores y las repeticiones de trabajo que generan retrasos y costos adicionales.



## Utilizar la inteligencia artificial para mejorar la creatividad y la productividad de tu equipo

Explora varias presentaciones de tienda para optimizar el espacio y la experiencia del comprador mediante el diseño generativo. Aprovecha la IA para aumentar la creatividad en la resolución de problemas para arquitectos y diseñadores, automatizar el trabajo repetitivo y realizar análisis potentes para acelerar la toma de decisiones.



### **Diseñar, construir y gestionar edificios de forma más sustentable y rentable**

Utiliza los datos para analizar y simular conceptos en una fase temprana del diseño, de modo que las decisiones se puedan tomar en un momento en el que el cambio sea más sencillo, los costos sean más bajos y se puedan tener en cuenta los enfoques sustentables.



### **Explorar los enfoques de construcción industrializada y prefabricación**

Construye tiendas, almacenes y centros logísticos de una forma más escalable. Adopta la productividad mediante la creación de componentes estándar que se pueden fabricar fuera del emplazamiento y utilizar en varios proyectos, lo que reduce los residuos digitales y físicos, permite una fabricación eficiente y acelera el ensamblaje de edificios.



### **Aprovechar los datos en tiendas, almacenes y centros de logística para impulsar el desempeño operativo**

Integra datos de múltiples sistemas, como sistemas de informes internos y dispositivos de TI que miden el peso o la temperatura, por ejemplo, para el mantenimiento predictivo de equipos, para mejorar los entornos de almacenamiento y para desarrollar nuevos modelos de negocios, como modelos de "toma y salida" sin cajero.



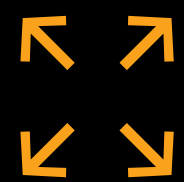
### **Utilizar datos predictivos para mejorar la gestión de riesgos en las instalaciones**

Reúne datos de varios sistemas para administrar mejor los riesgos y adaptarte de manera más conveniente a ellos. Utiliza el modelado predictivo y preventivo para obtener una comprensión más detallada de los riesgos potenciales para la salud y la seguridad en las tiendas.



# ¿Qué hace que Autodesk sea el socio ideal para los minoristas de comestibles?

Nosotros podemos ayudarte a establecer una base conectada en el diseño, la construcción y el funcionamiento de tus tiendas y propiedades físicas de forma única. Podemos ayudarte a crear eficiencias, experiencias y resultados sustentables que generen lealtad de los compradores y reduzcan los márgenes.



## Nuestra oferta completa cubre todas las fases del ciclo de vida del edificio

Con Autodesk, obtendrás una continuidad digital completa, desde la puesta en marcha hasta el diseño, la construcción, el funcionamiento, el desmantelamiento y el reciclaje de un componente construido.



## Permitimos a los equipos multidisciplinares colaborar con facilidad

Ya sea que los participantes del proyecto sean de diferentes departamentos internos o que incluyan socios externos, nuestras soluciones les permiten colaborar de manera eficiente y eficaz para entregar el proyecto a tiempo y dentro del presupuesto.



## Adoptamos un enfoque abierto e interoperable

Tenemos un compromiso con la interoperabilidad, de modo que todos los participantes puedan trabajar en un entorno digital dedicado mediante flujos de trabajo transparentes, independientemente del software subyacente.



## Compartimos tu compromiso con la sustentabilidad

Autodesk ayuda a los propietarios y gestores de edificios a alcanzar sus objetivos de sustentabilidad y a cumplir con las normativas medioambientales, porque les ayuda a capacitar a diseñadores y creadores. Nuestro objetivo es dar ejemplo con nuestras propias operaciones, mediante la promoción de prácticas empresariales sustentables y el apoyo a cada empleado para que tenga un impacto positivo.



## Hemos sido pioneros en IA durante más de una década

Desde hace mucho tiempo, hemos reconocido el poder transformador de la IA para las industrias a las que prestamos servicios y su capacidad para ayudar a nuestros clientes a lograr más con menos. Actualmente, Autodesk AI aumenta la forma en que los usuarios piensan, crean e innovan, con más funciones a diario.



# Transforma tu presencia física para crear experiencias de clientes transparentes y mejorar los márgenes

Mientras que los canales en línea siguen creciendo, la venta física representa la gran mayoría de las compras de comestibles. La experiencia de compra es importante y una excelente experiencia en la tienda puede inspirar lealtad en otros canales.

Autodesk ayuda a los minoristas de supermercado como propietarios de bienes raíces a crear esas experiencias convincentes, así como a diseñar, construir, renovar y operar tiendas de forma más eficiente y con resultados más sustentables.

**Ponte en contacto para empezar a transformar tu propiedad física hoy mismo.**

**Ponte en contacto**



<https://latinoamerica.autodesk.com/>

Autodesk y el logotipo de Autodesk son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Autodesk, Inc. y/o de sus subsidiarias y/o filiales en los Estados Unidos y/o en otros países. Todas las demás marcas, nombres de productos o marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Autodesk se reserva el derecho a modificar ofertas de productos y servicios, especificaciones y precios en cualquier momento y sin previo aviso. Además, no se hace responsable de los errores tipográficos o gráficos que pudiera contener este documento.

© 2024 Autodesk. Todos los derechos reservados.