

Chers fournisseurs,

Veillez-vous assurer que vos factures sont conformes aux exigences d'Autodesk et aux réglementations fiscales et légales locales.

Vos factures doivent toujours indiquer un numéro de commande Autodesk valide.

- Nos commandes comportent 10 chiffres, commençant par 45 (exemple: 4500154821)

N'acceptez ni ne traitez une commande si vous n'avez pas reçu de bon de commande Autodesk officiel ou si le montant ne correspond pas à votre offre/prix.

Veillez-vous référer aux instructions d'envoi des factures et à la liste des exigences relatives aux factures.

ENVOI DES FACTURES

Vous pouvez envoyer vos factures à Autodesk de l'une des manières suivantes:

1. Soumettez votre facture PDF via le [Portail Fournisseurs](#) (Supplier Portal).
 - Veuillez respecter les exigences de facturation indiquées en page 2.
 - Aucune écriture manuscrite.
2. Envoyez une facture électronique par courriel en suivant les exigences de la page 2.
 - Une facture au format PDF (format lettre) et aucune écriture manuscrite.
 - Vous devez envoyer la facture ou courriel correspondante indiquée en page 4.
3. Les factures papier originales doivent être envoyées par courrier, selon les exigences de la page 2.
 - Si vous facturez l'une des entités Autodesk ci-dessous, vous devez envoyer la facture papier à l'adresse de facturation Autodesk indiquée sur le bon de commande:
 - *Argentine, Brésil, Chine, Colombie, Costa Rica, Croatie, République tchèque, Finlande, Inde, Israël, Italie, Corée du Sud (taxe non numérique ou non), Mexique, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Arabie saoudite, Taïwan, Turquie, Émirats arabes unis.*

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS SUR LE STATUT DES FACTURES

(Les adresses courriels ci-dessous sont réservées aux demandes de renseignements. Pour soumettre des factures par courriel, voir page 4.)

- Région AMER: ap.inquiry.amer@autodesk.com
- Région APAC: ap.inquiry.apac@autodesk.com
- Région EMEA: Envoyer à l'adresse courriel correspondante indiquée en page 3
- Pays LATAM : Envoyer à l'adresse courriel correspondante indiquée en page 3

REMARQUES IMPORTANTES

- Les demandes envoyées à une adresse courriel incorrecte peuvent entraîner une réponse tardive.
- Utilisez l'adresse courriel de demande correspondant au pays de facturation figurant sur la commande.

EXIGENCES RELATIVES A LA FACTURATION

Vos factures doivent contenir les informations suivantes :

Facturé par/Envoyé par :

- Nom du fournisseur ainsi que l'adresse complète
- Numéro du fournisseur de TPS/TVH/TVQ/TVA – Numéro de société/ABN

Facturé à/Livré à :

- Le nom légale et l'adresse d'Autodesk avec qui vous faites affaires
- Numéro de TVA/TPS/TVH ou numéro d'identification fiscale
- Un numéro valide de commande émise par Autodesk (exemple : 4521458950)

Détails de la transaction :

- Numéro de facture
- Date de la facture
- Description de la transaction (quantité, prix, marchandise livrée ou service fourni)
- Devise de la facturation (doit être la même que sur la commande)
- Montant total de la facture
- Montant de la taxe et les taux présentés séparément

Exigences supplémentaires :

- Endroit ou pays de livraison pour les marchandises ou services fournis.
- Pour la facturation d'une entité d'Autodesk dans l'un des pays de l'Union Européenne, la mention de la directive applicable si un pourcentage nul ou aucune TVA n'est facturée (par exemple, importation, acquisition intracommunautaire, autoliquidation, multi-juridictions ou transactions de triangulation).
- Pour les factures originales sur papier, veuillez apposer le cachet ou la signature de l'entreprise.

Pays	Adresse de courriel pour les questions sur la facturation ou le paiement
Afrique du Sud	ap.inquiry.south.africa@autodesk.com
Allemagne	ap.inquiry.germany@autodesk.com
Angleterre	ap.inquiry.uk@autodesk.com
Arabie Saoudite	ap.inquiry.middle.east@autodesk.com
Argentine	ap.inquiry.latam@autodesk.com
Australie	ap.inquiry.apac@autodesk.com
Autriche	ap.inquiry.austria@autodesk.com
Belgique	ap.inquiry.netherlands@autodesk.com
Brasil	ap.inquiry.latam@autodesk.com
Canada	ap.inquiry.amer@autodesk.com
Chine	ap.inquiry.apac@autodesk.com
Colombie	ap.inquiry.latam@autodesk.com
Corée du Sud	ap.inquiry.apac@autodesk.com
Costa Rica	ap.inquiry.latam@autodesk.com
Croatie	ap.inquiry.croatia@autodesk.com
Danemark	ap.inquiry.denmark@autodesk.com
Dubaï	ap.inquiry.middle.east@autodesk.com
Espagne	ap.inquiry.spain@autodesk.com
États-Unis	ap.inquiry.amer@autodesk.com
Finlande	ap.inquiry.finland@autodesk.com
France	ap.inquiry.france@autodesk.com
Hong Kong	ap.inquiry.apac@autodesk.com
Hongrie	ap.inquiry.hungary@autodesk.com
Inde	ap.inquiry.apac@autodesk.com
Indonésie	ap.inquiry.apac@autodesk.com
Irlande	ap.inquiry.ireland@autodesk.com
Israël	ap.inquiry.middle.east@autodesk.com
Italie	ap.inquiry.italy@autodesk.com
Japon	ap.inquiry.apac@autodesk.com
Jordanie	ap.inquiry.middle.east@autodesk.com
Malaisie	ap.inquiry.apac@autodesk.com
Mexique	ap.inquiry.latam@autodesk.com
Norvège	ap.inquiry.norway@autodesk.com
Nouvelle-Zélande	ap.inquiry.apac@autodesk.com
Pays-Bas	ap.inquiry.netherlands@autodesk.com
Philippines	ap.inquiry.apac@autodesk.com
Pologne	ap.inquiry.poland@autodesk.com
Portugal	ap.inquiry.portugal@autodesk.com
République Tchèque	ap.inquiry.czech.republic@autodesk.com
Roumanie	ap.inquiry.romania@autodesk.com
Serbie	ap.inquiry.serbia@autodesk.com
Singapour	ap.inquiry.apac@autodesk.com
Suède	ap.inquiry.sweden@autodesk.com
Suisse	ap.inquiry.switzerland@autodesk.com
Taiwan	ap.inquiry.apac@autodesk.com
Thaïlande	ap.inquiry.apac@autodesk.com
Turquie	ap.inquiry.turkey@autodesk.com
Viêtnam	ap.inquiry.apac@autodesk.com

Pays	Adresse de courriel pour soumission de factures
Afrique du Sud	ap.invoice.south.africa@autodesk.com
Allemagne facture PDF	ap.invoice.germany@autodesk.com
Allemagne facture XML	ap.e-invoice.germany@autodesk.com
Angleterre	ap.invoice.uk@autodesk.com
Arabie Saoudite	ap.invoice.saudi.arabia@autodesk.com
Argentine	ap.invoice.argentina@autodesk.com
Australie	ap.invoice.australia@autodesk.com
Autriche	ap.invoice.austria@autodesk.com
Belgique	ap.invoice.belgium@autodesk.com
Brésil	ap.invoice.brazil@autodesk.com
Canada	ap.invoice.canada@autodesk.com
Chine	ap.invoice.china@autodesk.com
Colombie	ap.invoice.colombia@autodesk.com
Costa Rica	ap.invoice.costa.rica@autodesk.com
Croatie	ap.invoice.croatia@autodesk.com
Danemark	ap.invoice.denmark@autodesk.com
Dubaï	ap.invoice.uae@autodesk.com
Espagne	ap.invoice.spain@autodesk.com
États-Unis	ap.invoice.usa@autodesk.com
Finlande	ap.invoice.finland@autodesk.com
France	ap.invoice.france@autodesk.com
Hong Kong	ap.invoice.hongkong@autodesk.com
Hongrie	ap.invoice.hungary@autodesk.com
Inde	ap.invoice.india@autodesk.com
Indonésie	ap.invoice.indonesia@autodesk.com
Irlande	ap.invoice.ireland@autodesk.com
Israël	ap.invoice.israel@autodesk.com
Italie	ap.invoice.italy@autodesk.com
Japon	ap.invoice.japan@autodesk.com
Jordanie	ap.invoice.jordan@autodesk.com
Malaisie	ap.invoice.malaysia@autodesk.com
Mexique	ap.invoice.mexico@autodesk.com
Norvège	ap.invoice.norway@autodesk.com
Nouvelle-Zélande	ap.invoice.new.zealand@autodesk.com
Pays-Bas	ap.invoice.netherlands@autodesk.com
Philippines	ap.invoice.philippines@autodesk.com
Pologne	ap.invoice.poland@autodesk.com
Portugal	ap.invoice.portugal@autodesk.com
République de Corée	ap.invoice.korea@autodesk.com
République Tchèque	ap.invoice.czech.republic@autodesk.com
Roumanie	ap.invoice.romania@autodesk.com
Serbie	ap.invoice.serbia@autodesk.com
Singapour	ap.invoice.singapore@autodesk.com
Suède	ap.invoice.sweden@autodesk.com
Suisse	ap.invoice.switzerland@autodesk.com
Taïwan	ap.invoice.taiwan@autodesk.com
Thaïlande	ap.invoice.thailand@autodesk.com
Turquie	ap.invoice.turkey@autodesk.com
Viêt Nam	ap.invoice.vietnam@autodesk.com