

Autodesk® Learning Partner

# EXPLANATION OF AAP BENEFITS

Last Updated: 01 February 2021

AUTODESK CONFIDENTIAL



# Table of Contents

1.	US English .....	3
2.	Brazilian Portuguese.....	12
3.	French .....	22
4.	German .....	32
5.	Italian .....	42
6.	Japanese	
7.	Korean .....	52
8.	Russian.....	62
9.	Simplified Chinese.....	73
10.	Spanish (Latam).....	81
11.	Spanish.....	91
12.	Turkish.....	101
13.	Traditional Chinese .....	110

## EXPLANATION OF AAP PROGRAM BENEFITS

The Authorized Academic Partner (AAP) Program provides AAPs with a comprehensive range of benefits to support and develop their training services for the Education industry. Capitalized terms not defined herein shall have the meaning assigned to such term in the Autodesk Authorized Training Center and Autodesk Authorized Academic Partner Agreement. Only AAPs in compliance with the terms of the Agreement may access and use the Program benefits. All benefits are provided in Autodesk's sole discretion and may be changed at any time. Key Program Benefits include:



**The AAP Program includes the following benefits:**

### ***Genuine Autodesk Product Subscriptions for Delivery of Training Services***

AAP authorization provides the ability to subscribe to Autodesk Products for the Subscription Fees available to Program participants.

### ***Access to Autodesk Subscription Center***

AAP may download the licensed Autodesk Products for which the AAP Sites are authorized via the Autodesk Subscription Center. Autodesk Product upgrades are also available from the Subscription Center. Most Autodesk Products are available in English. Certain products have localized versions available. Certain products include cloud credits.

Subscription service includes product extensions and selected utility programs for the term of the Subscription contract. Product extensions and utility programs must be used in accordance with the Subscription Center's terms and may not be resold to any party.

### ***Instructor Development Tools, Instructor Training and Use of Autodesk Learning Central***

AAPs have access to Autodesk Learning Central (**ALC**), which contains hundreds of online courses and the ability to attend virtual classroom trainings and register for various events such as instructor-led classroom trainings and industry-oriented briefings. Online training is available at no charge to AAP. An AAP end user's ALC account will be de-activated if the end user has not logged in to ALC within the last twelve (12) month period.

On ALC, Autodesk offers a robust portfolio of online Instructor development tools including: Autodesk Certified Instructor learning paths, Instructor e-courses, customized Instructor enablement channels, personalized learning paths, Instructor profiles, credential maintenance, and Train the Trainer courses. Use of Autodesk's Instructor development tools is available to AAP's Approved Instructors, ACI, and other AAP staff. Autodesk Instructor enablement courses include:

- Autodesk Instructor pedagogy e-course
- Autodesk Product training courses
- Future of making industry courses
- Autodesk Certified Instructor course options
- Other course types, defined by Autodesk as professional development or instructional methodologies courses

### ***Use of Autodesk Training Evaluation System***

The Autodesk Training Evaluation System (**TES**) is the training participant survey system for AAPs to request training experience feedback from Academic Customers who attend Courses. The Academic Customer's completed survey data is collected and analyzed by the TES system. Academic Customers evaluate an Instructor's training pedagogy and the usefulness of the course curriculum. Instructors and Autodesk Learning Partners (**ALP**) are ranked based on the scores delivered by the TES survey results.

AAP is issued unique Site IDs and Instructor IDs to schedule Courses, and to analyze AAP's performance as assessed by End Customer feedback.

TES also provides a mechanism for AAP to deliver Evaluations and official Course Completion Certificates to End Customers. Additional TES Benefits include:

- Access to Course, project, and event creation tools
- End Customer survey; Localized for 32 languages
- Access to quality of training and Instructor survey feedback
- Access to Performance Reporting Tools
- Ability to create, deliver, and print official Program certificates

### ***Use of Autodesk Partner Database***

AAPs are also given limited access to Autodesk Partner Database (**PDB**), which is the foundation database for ALP Distributors, ALPs, and Autodesk, to maintain Partner Records and includes all partner types and Site locations. Autodesk Partner Database maintains complete business contact information for the partner organization and site, and email contact information for Instructors affiliated with, and providing training for, ALPs to their End Customers. Annual Subscription Fee payment records are maintained in PDB. PDB is located at: <https://education.autodesk.com/login>

### ***Product Training for Instructors; Ability to Earn Product Certification and Digital Acclaim Badge***

Instructors, by invitation of Autodesk, in its sole discretion, may be invited to attend Autodesk Product Technical Training (classroom or online) on the latest Autodesk Product releases. Instructors are eligible to enroll and complete courses made available to Instructors via ALC or other Autodesk-defined Instructor development tools.

### ***Autodesk Certified Instructor Program: Ability to Earn an ACI Credential and Acclaim Digital Badge***

The Autodesk Certified Instructor (ACI) Program provides Approved Instructors the ability to earn a certification to promote their professional expertise and training acumen for Autodesk Products. Autodesk Certified Instructors are globally recognized for their Autodesk Product expertise and quality instruction, which is represented by a certification and a digital badge. Standard, Silver, Gold, and Platinum ACI tiers denote an ACI's continuous tenure in the program. AAP can promote their affiliated ACI Instructor's certification credential and distinguish their Instructors from other non-authorized training providers. AAP is not required to pay a fee for an Instructor to earn an ACI credential; the Instructor is also not required to pay a fee to earn an ACI credential. Learn more about the ACI Program here: [aci.autodesk.com](https://aci.autodesk.com)

### ***Locator Listing and Use of Autodesk's Public Website and Tools***

Beginning in or around Q3 FY22, Autodesk will list AAPs in an Autodesk partner locator tool on Autodesk.com. The locator tool will allow AAPs to display their expertise, services, and support offering and provide the ability for customers to search for a qualified partner to support the customer's training or sales needs.

AAP will have the ability to opt-out of the locator tool at any time by contacting Autodesk or Distributor.

### ***Branding, Access to Marketing Assets, and Logo Use***

AAPs have access to Autodesk-approved marketing materials including AAP Site Authorization Certificates and/or Plaque(s), branded materials to promote AAP Services, Certificates of Course Completion, and product specific campaign and event materials.

From time to time, Autodesk provides Marketing Materials, which the AAP can reproduce and distribute in connection with its appointment as an AAP. Where such materials are not available, access to an AAP specific marketing web site with downloadable Marketing Materials may be made available for AAPs to produce marketing collateral.

### ***Use of Trademarks and Imagery***

Autodesk encourages AAPs to communicate their relationship with Autodesk in all marketing materials that promote Autodesk Products, AAP Program authorization, and related Services. Maintaining a consistent approach to how Autodesk is displayed alongside AAP's identity not only promotes the Autodesk brand, but also helps to build credibility and create customer loyalty.

AAPs are given limited use of certain Autodesk logos and brand imagery in accordance with the terms set forth in the Agreement and Program Guide and any additional guidelines provided by Autodesk. AAPs have access to recognition assets including Authorized Academic Partner logo, Authorized Learning Partner logo, Autodesk brand and product imagery, Site Authorization Certificate(s), branded materials to promote AAP Services, Certificates of Course Completion, and product specific campaign and event materials. AAPs also have access to Marketing Materials that can be co-branded including messaging, images, and assets that align with the Autodesk brand. All AAPs are required to comply with logo usage requirements in the Agreement, Program Guide, and Exhibit 1 of this Explanation of AAP Benefits.

Distributors can provide assistance and guidance to AAPs when they are creating marketing materials for their End Customers. All uses of Autodesk trademarks must comply with the Autodesk [Guidelines for Use](#).

### The Autodesk Learning Partner Logo



The Autodesk Learning Partner logo can be used by all ALPs including: ALP Distributors, Authorized Training Centers (**ATC**®), Authorized Academic Partners (**AAP**), and Autodesk Certified Instructors. AAPs may also use the Authorized Academic Partner logo.

AAP can use the ALP logo (not the standard Autodesk logo) and the AAP logo, in co-branded marketing assets that promote their Services. The ALP Logo and / or the AAP Logo should appear in co-branded marketing assets with the AAP's logo. The standard Autodesk Logo should not be used in co-branded ALP marketing assets.

### The Authorized Academic Partner Program



### Autodesk Imagery

AAPs are authorized to use Autodesk imagery as set forth in [APPENDIX 1–AUTODESK IMAGERY](#) and [according to any additional guidelines provided by Autodesk; see APPENDIX 1 for examples.](#)

#### **Character Icons**

Character Icons letterforms are designed for exclusive use in materials associated with corresponding Autodesk Products. They should not be used in association with other programs, organizations, business units, or used to spell out words or sentences.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

#### **Product Lockups**

Product Lockups are logotypes locked up with their respective character icon. These are available from the Distributor or available to download from the Partner Portal.

#### **Education Hero Image**

Permitted use for the Autodesk Education Hero image is defined in the Autodesk Education Experience Identity Guidelines and is available from the Distributor. AAPs are required to adhere to Autodesk defined–use for these brand assets.

### AAP Email Alias

AAPs are permitted to use variations of Authorized Academic Partner or AAP in an email alias-recipient name if it is used to support the Services. AAP will submit email alias to Distributor for approval prior to implementation. Approved Email Alias Examples are:

[AAP-Support@business.com.tw](mailto:AAP-Support@business.com.tw)

### **The Autodesk Certified Instructor Badge**

Approved Instructors who meet the Autodesk Certified Instructor Requirements and have been certified as an Autodesk Certified Instructor can use the ACI digital badge in accordance with the terms defined by Autodesk and Acclaim, Autodesk's badge service provider. ACI instructors are issued a digital badge from Acclaim. An ACI digital badge is an electronic representation of the Instructor's ACI certification achievement. Read more about digital badges and badge use here:

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- AAP can incorporate ACI badge logos that represent current certifications earned by AAP's ACI Instructors into the design of marketing materials, collateral assets, and email, online or in social media assets in support of their efforts to provide training Services and support for Autodesk Products
- ACI badge logo must **NOT** be used solely by AAP without the AAP Logo and AAP's business logo
- ACI can incorporate the ACI badge logo that represents their current ACI certification level into the design of Courses, manuals, or other materials to promote the ACI or AAP's training Services
- ACI can incorporate the ACI badge logo that represents their current ACI certification level into the design of marketing materials, collateral assets, and email, online or in social media assets that support their efforts to provide training Services and support for Autodesk Products

### ***Training Publication Discounts***

Autodesk Authorized Publishers supply high-quality instructional materials, including curriculum, online courses and books, to support Autodesk certification exam preparation. Authorized Publishers can choose to offer special offerings to AAPs, including discounts, complimentary online access, sales promotions for educators and students, and certification prep bundles. Authorized Publishers determine the offers at their own discretion.

### ***Lead Referral***

AAPs may be entitled to participate in marketing activities, including, where available, Academic Customer lead referral programs, which are restricted to promotion of AAP's training Services to Academic Customers in AAP's Territory. Autodesk or Distributor will refer customer leads directly to AAP based on geographic location of the AAP to the Academic Customer and product expertise requested by the Academic Customer.

### ***Program Support***

Distributor will provide operational and Program support to AAPs, which may differ based on Territory. Program Support offerings include:

- Use of Autodesk Partner Center for support case escalation
- Subscription and order process queries
- General Program information and support
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/>
- Autodesk partner enablement and periodic staff training or tools on use of Autodesk Systems
- Dedicated resources to support AAP's business provided by Distributor

### ***Product Technical Support***

Autodesk or Distributor will provide limited product technical support. Technical support includes only: issues related to license registration, Subscription activation issues, set-up and installation of Autodesk Products in preparation for training, as determined by Autodesk.

Autodesk Product Support is provided via a single case tracking system accessed on Autodesk Partner Center at <https://partnercenter.autodesk.com>. An AAP Site Manager, or other employee who has taken product training in the product for which support is required, must initiate all support calls.

Before contacting Distributor or Autodesk for support, AAP is required to use their best efforts to research their issue in the Autodesk Knowledge Base help files and other tools available to AAPs on the Partner Portal and other online support services.

### ***Self-Help Support Resources Technical***

The Autodesk Knowledge Network (**AKN**) is a knowledge base of solutions covering installation, licensing, and troubleshooting topics in the form of articles, screencasts, help files, training materials, and tutorials. Autodesk support specialists monitor the top support discussion groups (including a dedicated installation and licensing forum) and provide timely responses to many posts. Autodesk and the Learning Partner community frequently add new content in an effort to troubleshoot and keep customers productive. These materials are available online and also accessible within the help files of each product.

### ***Marketing Staff Training***

Partner marketing professionals are encouraged to take Autodesk trainings designed to provide information on Autodesk tools and resources, marketing best practices, industry trends, and more. Online training modules are available on ALC. The goal of all training is to provide Partner marketing professionals with the latest tools and knowledge to assist in increasing marketing return on investment.

### ***Recognition***

Autodesk, or a designated partner, can choose to provide an AAP Site Authorization certificate, plaque, document of recognition, or letter of authorization to confirm AAP's participation in the Program. Recognition assets must be used in accordance with Autodesk marketing guidelines, and must not be modified in any way. AAP is presented with Site authorization document each Program year, which confirms AAP status, and may be displayed at AAP authorized Site(s).

### ***Opportunity to Attend Autodesk Business Meetings and Events***

To help promote communication in the AAP community, meetings such as regional group meetings, regional AAP Summits, or meetings with individual AAPs may be scheduled, as determined by Autodesk in its sole discretion.

### ***Autodesk Certification Program***

AAPs can utilize their Autodesk Product Subscription to prepare Academic Customers for Autodesk certification. Autodesk currently offers Autodesk Certified User (**ACU**) and Autodesk Certified Professional (**ACP**) certifications through Certiport:

<https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>



Autodesk currently offers Autodesk Certified Associate (**ACA**), Autodesk Certified Professional (**ACP**) and Autodesk Certified Expert (**ACE**) certifications via Autodesk's Certification Platform (which uses PearsonVue test delivery): <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

AAP can offer and proctor Autodesk certification exams **only** if AAP is an approved Certiport Authorized Testing Center (**CATC**) or PearsonVUE Testing Center (**PVTC**). AAPs can contact Certiport to become a Certiport Authorized Testing Center or PearsonVUE to become a PearsonVUE Testing Center. Learn more about Autodesk's Certification Program here: [www.certiport.com/autodesk](http://www.certiport.com/autodesk)

#### ***Additional Autodesk Systems and AAP User Access***

AAPs may use Autodesk Systems as necessary to provide Services in accordance with operational policies and procedures for using such Autodesk Systems and communicated on the Partner Portal or from the Distributor. If required, AAP will enable employees with login credentials for Autodesk Systems.

AAPs with an Autodesk Value Added Reseller (**VAR**) authorization may also have access to Autodesk One Team Source (**OTS**) or Autodesk Partner DAM (**DAM**). If an AAP is not a VAR, but they require a marketing or sales asset from OTS or DAM, they can contact their Distributor to access the requested information for the AAP.

“Autodesk One Team Source” or “OTS” means the current Autodesk partner-facing web site, or any successor site designated by Autodesk, that provides easy access to Autodesk sales and marketing tools, important Autodesk news, information about Autodesk training programs, courseware, and support information. Current access to OTS is through the Partner Center Home Page: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

“Autodesk Partner DAM” or “DAM” means the official repository for all Autodesk digital marketing assets, for use by marketers. Distributors access content for AAPs on the DAM.

#### ***Questions Regarding Program Benefits***

AAP should contact the Distributor for additional questions regarding Program Benefits or Program information. Distributor can direct AAP to Program FAQs, Support FAQs, AAP Notifications, Partner Portal or ALC portal and login information, onboarding training schedules, and other Services provided by the Distributor. To locate the Distributor for AAP's Territory, go here>search by country: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

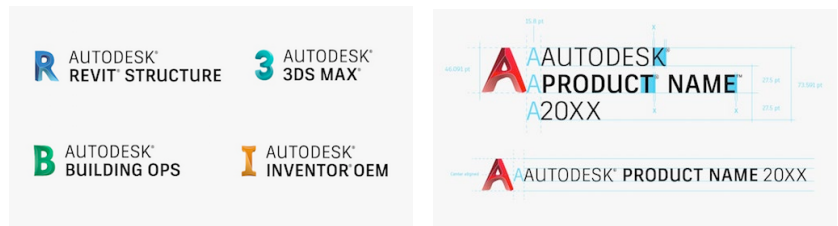
## APPENDIX 1

### AUTODESK IMAGERY

#### Example–Autodesk Character Icons:



#### Example–Autodesk Product Lock-ups:



#### Example–Autodesk Education Hero Image:



## APPENDIX 1

### AUTODESK IMAGERY

Example—Co-Branding ALP Logo and ALP Organization Logo; this example also applies to the use of the Authorized Training Center logo.



## EXPLICAÇÃO DOS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA AAP

O Programa Parceiro Acadêmico Autorizado (**AAP - Authorized Academic Partner**) oferece aos AAPs, uma ampla variedade de benefícios para apoio e desenvolvimento dos seus serviços de treinamento na área educacional. Os termos com iniciais maiúsculas não definidos neste documento terão o significado atribuído a eles no Contrato de Centro de Treinamento Autorizado Autodesk e de Parceiro Acadêmico Autorizado Autodesk. Apenas os AAPs em conformidade com os termos do Contrato poderão acessar e usar os benefícios do Programa. Todos os benefícios são oferecidos a critério exclusivo da Autodesk e podem ser alterados a qualquer momento. Os principais benefícios do Programa incluem:



Além disso, o Programa AAP inclui os seguintes benefícios:

### ***Assinaturas de Produtos Autodesk para Prestação de Serviços de Treinamento***

A autorização do AAP permite assinar Produtos Autodesk com as Taxas de Assinatura disponíveis para os participantes do Programa.

### ***Acesso ao Autodesk Subscription Center***

O AAP pode baixar os Produtos Autodesk licenciados, no qual esteja autorizado, por meio do Autodesk Subscription Center. Lá, também estão disponíveis atualizações dos Produtos. A maioria dos Produtos Autodesk está disponível no idioma inglês; alguns produtos têm versões localizadas disponíveis, outros incluem créditos de nuvem.

O serviço de Assinatura inclui extensões de produtos e programas utilitários selecionados, válidos na vigência do Contrato da Assinatura. Essas extensões devem ser usadas em conformidade com os termos do Subscription Center e não podem ser revendidas a nenhum parceiro.

## ***Ferramentas de Desenvolvimento de Instrutores, Treinamento para Instrutores e Uso do Site Autodesk Learning Central***

Os AAPs têm acesso ao site Autodesk Learning Central (**ALC**) que contém centenas de cursos online e treinamentos em salas de aula virtuais. Além disso, podem se inscrever em eventos, como treinamentos em sala de aula ministrados por instrutor e “briefings” direcionados à sua indústria. O treinamento online é disponibilizado gratuitamente para o AAP. A conta do usuário final do AAP no ALC será desativada se ele permanecer desconectado do Learning Central durante doze (12) meses corridos.

No ALC, a Autodesk oferece um amplo portfólio de ferramentas online de desenvolvimento de Instrutores, como: trajetórias de aprendizagem para Instrutores Certificados da Autodesk (ACIs), e-courses, canais de capacitação personalizados, trajetórias de aprendizagem personalizadas, perfis de Instrutor, manutenção de credenciais e cursos "Train the Trainer" destinados ao aprimoramento de Instrutores. O uso dessas ferramentas está disponível para Instrutores Aprovados do AAP, ACIs e outros componentes da equipe do AAP. Os cursos de capacitação de Instrutores da Autodesk incluem:

- E-course de capacitação didática
- Cursos de treinamento em Produtos Autodesk
- Cursos sobre o conceito “Future of Making Industry”
- Opções de cursos de ACI
- Outros tipos de cursos definidos como “cursos de desenvolvimento profissional ou de metodologias de instrução” pela Autodesk

### ***Uso do Sistema de Avaliação de Treinamentos da Autodesk***

O Sistema de Avaliação de Treinamentos (**TES -Training Evaluation System**) é o sistema de pesquisa entre participantes de treinamentos para AAPs solicitarem, aos Clientes Acadêmicos que fazem Cursos, feedbacks sobre sua experiência. Os dados das pesquisas realizadas com os Clientes são coletados e analisados pelo sistema TES. Além disso, os Clientes Acadêmicos avaliam a didática de treinamento do Instrutor e a aplicabilidade do currículo do curso. Os Instrutores e Parceiros de Aprendizado da Autodesk (**ALP - Autodesk Learning Partner**) são classificados com base nas pontuações geradas pelos resultados dessas pesquisas realizadas pelo TES.

O AAP recebe IDs exclusivos de Local e de Instrutor para agendar Cursos e analisar seu desempenho segundo a avaliação feita nos comentários do Cliente Final.

O TES também oferece um mecanismo para que o AAP emita Avaliações e Certificados oficiais de Conclusão de Curso para Clientes Finais. Os outros benefícios do TES são:

- Acesso a ferramentas para elaboração de cursos, projetos e criação de eventos
- Pesquisa entre Clientes Finais traduzida para 32 idiomas
- Acesso a comentários fornecidos em pesquisas sobre treinamentos dos Instrutores
- Acesso a ferramentas de geração de relatórios sobre desempenho
- Recursos de criação, emissão e impressão de certificados oficiais do Programa

### ***Uso do Banco de Dados de Parceiros da Autodesk***

Os AAPs também têm acesso limitado ao Banco de Dados de Parceiros (**PDB - Partner Database**) da Autodesk, uma base usada por Distribuidores ALP, ALPs e pela própria Autodesk para a manutenção de Registros de Parceiros. Nele, estão incluídos todos os tipos de parceiros e suas respectivas localizações. O Banco de Dados de Parceiros da Autodesk mantém informações comerciais completas para contato com as organizações

parceiras e seus Locais, e informações de contato por e-mail com Instrutores afiliados aos ALPs ou que ministram treinamento em seu nome aos seus Clientes Finais. O PDB mantém registros sobre pagamento de Taxas de Assinatura anuais. Acesse--o em: <https://education.autodesk.com/login>

### ***Treinamento em Produtos para Instrutores, Capacitação para Certificações em Produtos e Badge de Reconhecimento Digital***

A Autodesk pode, a seu exclusivo critério, convidar Instrutores para Treinamento Técnico em Produtos Autodesk (presencial ou online), cujo foco são as versões mais recentes de Produtos Autodesk. Os Instrutores podem se inscrever e realizar cursos disponibilizados por meio do ALC ou cursos de outras ferramentas de desenvolvimento definidas pela Autodesk.

### ***Programa Instrutor Certificado da Autodesk: Credencial ACI e o Badge de Reconhecimento Digital emitido pela Acclaim***

O Programa Instrutor Certificado da Autodesk (ACI) permite, aos Instrutores Aprovados, a conquista de um certificado para divulgar sua experiência profissional e seu discernimento para a elaboração de treinamentos em Produtos Autodesk. Os ACIs são reconhecidos globalmente por sua experiência em Produtos Autodesk e pela alta qualidade da instrução que ministram, simbolizadas na certificação e no badge digital que exibem. Os níveis “Standard”, “Silver”, “Gold” e “Platinum” sinalizam a evolução contínua do ACI no programa. O AAP pode divulgar a credencial de certificação do seu Instrutor ACI afiliado, diferenciando, assim, seus Instrutores daqueles vinculados a outros fornecedores de treinamento não autorizados. A obtenção da credencial ACI do Instrutor não exige pagamento de taxas, seja por parte do AAP ou do Instrutor. Saiba mais sobre o Programa ACI em [aci.autodesk.com](http://aci.autodesk.com).

### ***Listagem do Localizador e Uso do Site Público e de Ferramentas da Autodesk***

Aproximadamente no Q3 FY22, a Autodesk divulgará a lista de AAPs em uma ferramenta de localização de parceiros da Autodesk através do site Autodesk.com. Com essa ferramenta, os AAPs poderão divulgar sua experiência, seus serviços e sua oferta de suporte. No mais, os clientes poderão pesquisar parceiros qualificados para apoiar suas necessidades de treinamento ou vendas.

O AAP pode, a qualquer momento, entrar em contato com a Autodesk ou com o Distribuidor para cancelar sua inclusão no Localizador.

### ***Identidade Visual, Acesso a Recursos de Marketing e Uso de Logotipos***

Os AAPs têm acesso a materiais de marketing aprovados pela Autodesk, como Certificados e/ou Placas de Autorização para AAP, e a materiais que ostentam a marca para promover seus serviços, além de Certificados de Conclusão de Curso e outros elementos específicos para campanhas e eventos.

Ocasionalmente, a Autodesk fornece materiais de marketing que o AAP pode reproduzir e distribuir em conformidade no seu status. Em locais onde esses materiais não estejam disponíveis, pode ser disponibilizado um site de marketing específico para AAPs com recursos que podem ser baixados para a produção de materiais de marketing adicionais.

### ***Uso de Marcas Comerciais e Imagens Associadas à Marca***

Incentivamos os AAPs a divulgarem seu relacionamento com a Autodesk em todos os materiais de marketing que promovam Produtos, autorização do Programa AAP e serviços relacionados. A manutenção de uma estratégia consistente de exibição do logotipo da Autodesk, em conjunto com a identidade do AAP, promove a marca Autodesk, mas também ajuda a gerar credibilidade e fidelidade no cliente.

Os AAPs podem fazer uso limitado de determinados logotipos e imagens associadas à marca Autodesk em conformidade com os termos definidos no Contrato, no Guia do Programa e em todas as diretrizes fornecidas pela Autodesk. Em resumo ao que foi citado anteriormente, os AAPs têm acesso a materiais de reconhecimento que incluem logotipos de Parceiro Acadêmico Autorizado e Parceiro de Aprendizado Autorizado, a imagens associadas à marca e a produtos Autodesk, a Certificados de Autorização para Centros de Treinamento, a materiais que ostentam a marca para promover os serviços do AAP, a Certificados de Conclusão de Curso e a materiais específicos para campanhas e eventos. Os AAPs também têm acesso a elementos de marketing que podem ser usados com associação de marcas, como mensagens e imagens alinhadas à marca Autodesk. Todos os AAPs são obrigados a manter a conformidade com os requisitos de uso do logotipo estabelecidos no Contrato, no Guia do Programa e no Anexo 1 desta Explicação dos Benefícios do AAP.

Os Distribuidores podem fornecer assistência e orientação aos AAPs na criação de materiais de marketing para seus Clientes Finais. Todos os usos de marcas comerciais da Autodesk devem manter a conformidade com as Diretrizes de Uso da Autodesk.

### Logotipo de Parceiro de Aprendizado da Autodesk



O logotipo de Parceiro de **Aprendizado** da Autodesk pode ser usado por todos os ALPs, inclusive por Distribuidores ALP, Centros de Treinamento Autorizados (**ATC®**), Parceiros Acadêmicos Autorizados (**AAP**) e Instrutores Certificados da Autodesk. Os AAPs também podem usar o logotipo de Parceiro Acadêmico Autorizado.

O AAP pode usar seus logotipos de ALP (e não o logotipo padrão da Autodesk) e de AAP em recursos de marketing com associação de marcas para promover seus serviços. Esses logotipos do ALP e/ou do AAP devem aparecer em meios de marketing com associação de marcas com o logotipo do AAP. O logotipo padrão da Autodesk não deve ser usado em marketing com associação de marcas.

### Programa Parceiro Acadêmico Autorizado



### Imagens Associadas à Marca Autodesk

Os AAPs podem usar imagens associadas à Autodesk conforme estabelecido no “APÊNDICE 1 – IMAGENS ASSOCIADAS À MARCA AUTODESK” (acesse para ver exemplos) e em todas as demais diretrizes emitidas pela Autodesk.

#### **Ícones de Marca**

Os tipos de letras usados em ícones de marca são projetados para usar exclusivamente em materiais associados aos Produtos Autodesk correspondentes. Eles não devem ser usados em associação com outros programas, organizações ou unidades de negócios, nem na grafia de palavras ou frases.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

## Logomarcas de Produtos

A logomarca de um Produto é o seu logotipo finalizado com o ícone da marca. Elas estão disponíveis no Distribuidor e também podem ser baixadas do site Partner Portal.

## Hero Image - Educação

O uso permitido da Hero Image associada ao Autodesk Education está definido no documento “Autodesk Education Experience Identity Guidelines”, disponível no Distribuidor. Os AAPs são obrigados a aderirem ao uso definido pela Autodesk desses materiais associados à marca.

### Apelido no E-mail do AAP

Se usado para dar suporte aos Serviços, os AAPs têm permissão para usar variações em um apelido-destinatário no e-mail. Antes da implementação, o AAP deverá submeter o user do e-mail para aprovação do Distribuidor. Exemplos já aprovados:

[AAP-Support@business.com.tw](mailto:AAP-Support@business.com.tw)

[AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw](mailto:AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw)

### Badge de Instrutor Certificado da Autodesk

Os Instrutores Aprovados que cumprirem os requisitos e forem certificados como Instrutores Certificados da Autodesk podem usar o badge digital de ACI conforme os termos definidos pela Autodesk e pela Acclaim, prestadora de serviços de badge da Autodesk. Esse “distintivo” é um símbolo eletrônico para reforçar a conquista da certificação pelo Instrutor. Para maiores detalhes, acesse <http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general> .



- O AAP pode incluir logotipos dos badges ACI que representem as certificações atuais obtidas pelos seus Instrutores ACI no design de materiais de marketing, recursos adicionais, e-mails, e materiais online e para mídia social. Dessa forma, apoia sua oferta de serviços de treinamento e suporte a Produtos Autodesk.
- O logotipo do badge ACI NÃO deve ser usado pelo AAP isoladamente sem os logotipos do AAP e da sua instituição.
- O ACI pode incorporar o logotipo do badge ACI que represente seu atual nível de certificação em materiais de Cursos, manuais e outros que promovam os serviços de treinamento prestados pelo ACI ou pelo AAP.
- O ACI pode incorporar o logotipo do badge ACI que represente seu atual nível de certificação em materiais de marketing, recursos adicionais, e-mails, e materiais online e para mídia social. Dessa forma, apoia sua oferta de serviços de treinamento e suporte a Produtos Autodesk.



### ***Descontos em Publicações de Treinamento***

Os Editores Autorizados Autodesk fornecem materiais de instrução de alta qualidade, inclusive programações, cursos e livros online em apoio à preparação para exames de certificação da Autodesk. Esses Editores podem promover ofertas especiais para AAPs, como descontos, acesso online gratuito, promoções de vendas para educadores e estudantes, além de pacotes de preparação para certificações. Os Editores Autorizados determinam as ofertas a seu exclusivo critério.

### ***Encaminhamento de Clientes em Potencial***

Os AAPs podem ter o direito de participar de atividades de marketing que incluam, onde disponíveis, programas de referência de Clientes Acadêmicos, restritos à promoção de serviços de treinamento do AAP para Clientes Acadêmicos no território do AAP. A Autodesk ou o Distribuidor encaminhará os leads do cliente diretamente ao AAP com base na localização geográfica e na do Cliente Acadêmico, assim como na experiência do produto exigida pelo Cliente.

### ***Suporte ao Programa***

O Distribuidor deverá fornecer, aos AAPs, apoio operacional e suporte ao Programa que pode diferir conforme o território. As ofertas desse suporte incluem:

- Uso do Autodesk Partner Center para escalonamento de casos de suporte
- Consultas sobre assinaturas e processamento de pedidos
- Informações gerais sobre o Programa e o suporte
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/>
- Capacitação de parceiros Autodesk e treinamento periódico de equipes ou ferramentas no uso de sistemas Autodesk
- Recursos dedicados para apoiar os negócios do AAP fornecidos pelo Distribuidor

### ***Suporte Técnico a Produto***

A Autodesk ou o Distribuidor fornecerá suporte técnico limitado a Produtos que inclui, conforme determinado pela Autodesk, apenas problemas relacionados ao registro de licenças, à ativação de assinaturas, à instalação e à configuração de Produtos Autodesk na preparação de treinamentos.

O Suporte a Produtos Autodesk é fornecido por meio de um sistema único de acompanhamento de casos acessado pelo Autodesk Partner Center no link <https://partnercenter.autodesk.com>. Um Gerente do AAP, ou outro funcionário treinado no produto que precise de suporte, deverá iniciar todas as chamadas de pedido de suporte.

Antes de entrar em contato com o Distribuidor ou com a Autodesk para solicitar suporte, o AAP deve esgotar todos os seus recursos de pesquisa sobre o problema nos arquivos de ajuda na Base de Conhecimento Autodesk, em outras ferramentas disponíveis para AAPs no Partner Portal e em outros serviços de suporte online.

### ***Recursos Técnicos para Suporte por Meio de Autoajuda***

A Autodesk Knowledge Network (**AKN**) é uma base de conhecimento que oferece tópicos de instalação, licenciamento e solução de problemas na forma de artigos, screencasts, arquivos de ajuda, materiais de treinamento e tutoriais. Especialistas em suporte da Autodesk monitoram os principais grupos de discussão na área de suporte, inclusive existe um fórum dedicado a questões de instalação e licenciamento, e respondem a muitas postagens rapidamente. A Autodesk e a comunidade de Parceiros de Aprendizado da Autodesk adicionam, frequentemente, conteúdo no site para ajudar a solucionar problemas e manter a

produtividade dos clientes. Esses materiais estão disponíveis online e nos arquivos de ajuda de cada Produto.

### ***Treinamento de Equipes de Marketing***

Os profissionais de marketing dos Parceiros são incentivados a realizar treinamentos promovidos pela Autodesk que os capacitam a fornecer informações sobre ferramentas e recursos Autodesk, práticas recomendadas de marketing, tendências da indústria, entre outros temas. Os módulos de treinamento online estão disponíveis no ALC. O objetivo desse treinamento é oferecer, aos profissionais de marketing do Parceiro, o que há de mais atual em ferramentas e conhecimentos para ajudá-los a aumentar o retorno do investimento em marketing.

### ***Reconhecimento***

A Autodesk (ou um parceiro designado) pode fornecer: um Certificado de Autorização para AAP, uma placa, uma carta de autorização ou um documento de reconhecimento que confirme a participação do AAP no Programa. Esses materiais de reconhecimento devem ser usados em conformidade com as diretrizes de marketing da Autodesk e não podem sofrer qualquer modificação. A cada ano de participação no Programa, o AAP recebe um documento de autorização do Centro de Treinamento que confirma seu status e pode ser exibido em locais autorizados por ele.

### ***Oportunidade de Comparecer a Reuniões e Eventos de Negócios Promovidos pela Autodesk***

Para ajudar a promover a comunicação na comunidade AAP, encontros, como reuniões de grupos regionais, cúpulas regionais de AAPs e reuniões com AAPs individuais, podem ser agendados conforme determinação da Autodesk a seu exclusivo critério.

### ***Programa de Certificação da Autodesk***

Os AAPs podem utilizar sua Assinatura de Produto Autodesk a fim de preparar Clientes Acadêmicos para certificações Autodesk. No momento, a Autodesk oferece as certificações Usuário Certificado Autodesk (**ACU** - Autodesk Certified User) e Profissional Certificado Autodesk (**ACP** - Autodesk Certified Professional), emitidas pela Certiport através do link

<https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>.

No momento, a Autodesk oferece as certificações Associado Certificado da Autodesk (**ACA** - Autodesk Certified Associate), Profissional Certificado Autodesk (**ACP** - Autodesk Certified Professional) e Especialista Certificado da Autodesk (**ACE** - Autodesk Certified Expert), emitidas pela plataforma de certificação da Autodesk (que usa o serviço de entrega de testes da PearsonVue): <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>.

O AAP pode oferecer e fiscalizar exames de certificação da Autodesk **somente** se aprovado como Centro de Testes Autorizado Certiport (**CATC** - Certiport Authorized Testing Center) ou Centro de Testes PearsonVUE (**PVTC** - PearsonVUE Testing Center). Caso queiram tornar-se CATC ou PVTC, os AAPs precisam entrar em contato com a empresa responsável pelo respectivo Centro. Saiba mais sobre o Programa de Certificação da Autodesk em [www.certiport.com/autodesk](http://www.certiport.com/autodesk).

### ***Sistemas Autodesk Adicionais e Acesso do Usuário ao AAP***

Se necessário, os AAPs podem usar os Sistemas Autodesk para prestação de serviços. Para usá-los, entretanto, precisam estar em conformidade com as políticas e os procedimentos operacionais após a

devida comunicação no Partner Portal ou com o Distribuidor. Se preciso, o AAP poderá emitir credenciais de login nos Sistemas Autodesk para seus funcionários.

Os AAPs que possuírem autorização de Revendedor de Valor Agregado (**VAR** - Value Added Reseller) da Autodesk também poderão ter acesso ao site Autodesk One Team Source (**OTS**) ou ao Autodesk Partner DAM (**DAM**). Se um AAP que não seja VAR precisar de materiais de marketing, ou vendas do OTS ou do DAM, ele pode entrar em contato com o seu Distribuidor para acessar as informações necessárias.

“Autodesk One Team Source” ou “OTS” designa o atual site direcionado aos parceiros da Autodesk, ou qualquer site sucessor estabelecido pela Autodesk, que fornece: acesso fácil a ferramentas de vendas e marketing da Autodesk, notícias importantes sobre a Autodesk, informações sobre programas de treinamento da Autodesk, cursos e informações sobre suporte. Atualmente, o OTS é acessado pela página inicial do Partner Center: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>.

“Autodesk Partner DAM” ou “DAM” designa o repositório oficial de todos os recursos de marketing digital da Autodesk para os profissionais da área usarem. Os Distribuidores têm acesso ao conteúdo destinado aos AAPs no DAM.

### ***Dúvidas sobre os Benefícios do Programa***

O AAP deve entrar em contato com o Distribuidor para esclarecer dúvidas sobre os benefícios ou informar-se sobre o Programa. O Distribuidor pode direcionar o AAP para diversos canais, como Perguntas Frequentes (FAQs) sobre o Programa, Perguntas Frequentes (FAQs) sobre o suporte, notificações aos AAPs, informações de login no Partner Portal e no portal ALC, programações de treinamento de onboarding e outros serviços prestados pelo próprio Distribuidor. Para localizar o Distribuidor correto de acordo com o território do AAP, acesse o link abaixo e pesquise o respectivo país: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>.

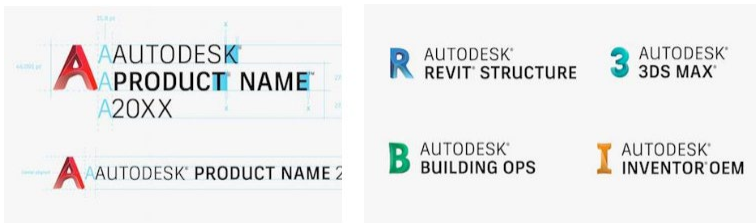
## APÊNDICE 1

### IMAGENS ASSOCIADAS À MARCA AUTODESK

Exemplo: Ícones de marca da Autodesk



Exemplo: Logomarcas de Produtos Autodesk



Exemplo: Hero Image associada ao Autodesk Education



## APÊNDICE 1

### IMAGENS ASSOCIADAS À MARCA AUTODESK

**Exemplo: Associação de marcas com os logotipos do ALP e da organização que inclui o ALP (este exemplo também aplica-se ao uso do logotipo de Centro de Treinamento Autorizado).**



## PRÉSENTATION DES AVANTAGES DU PROGRAMME AAP

Le Programme Partenaire éducatif agréé Autodesk (**AAP**) offre aux AAP de nombreux avantages qui facilitent la prise en charge et le développement de leurs services de formation dans le secteur de l'enseignement. Les termes en majuscules non définis dans les présentes s'entendent au sens qui leur est attribué dans les Contrats Centre de formation agréé Autodesk et Partenaire éducatif agréé Autodesk. Seuls les AAP qui respectent les conditions du Contrat ont accès aux avantages du Programme. Les avantages sont proposés à l'entière discrétion d'Autodesk et peuvent être modifiés à tout moment. Ils incluent principalement :



### Avantages du Programme AAP

#### **Abonnements à des produits Autodesk authentiques pour la mise en œuvre des services de formation**

L'autorisation AAP permet de s'abonner à des Produits Autodesk moyennant les Frais d'abonnement applicables aux participants au Programme.

#### **Accès au Centre d'abonnement Autodesk**

Les AAP peuvent télécharger les Produits Autodesk sous licence auxquels leur site est autorisé à accéder via le Centre d'abonnement Autodesk. Ils peuvent également télécharger les mises à niveau des Produits Autodesk à partir du Centre d'abonnement. La plupart des Produits Autodesk sont disponibles en anglais. Certains sont disponibles en version localisée et certains peuvent inclure des crédits cloud.

Le service d'abonnement comprend des extensions de produits et des utilitaires valides pour la durée du contrat. Les extensions de produits et les utilitaires doivent être utilisés conformément aux conditions du Centre d'abonnement et ne peuvent pas être revendus à un tiers.

### ***Outils de développement des instructeurs, formation des instructeurs et utilisation d'Autodesk Learning Central***

Les AAP ont accès à Autodesk Learning Central (**ALC**), qui contient des centaines de cours en ligne, et ont la possibilité de participer à des cours en salle de classe virtuelle et de s'inscrire à divers événements, tels que des formations en salle de classe animées par un instructeur et des briefings métier. Les AAP bénéficient d'un accès gratuit aux formations en ligne. Le compte ALC d'un utilisateur final AAP sera désactivé s'il ne s'est pas connecté à ALC au cours des douze (12) derniers mois.

Sur ALC, Autodesk propose un portefeuille complet d'outils de développement des instructeurs, notamment des parcours d'apprentissage Autodesk Certified Instructor, des cours en ligne, des canaux de formation et des parcours d'apprentissage personnalisés, des profils d'Instructeur, la gestion des titres de compétences et des cours destinés aux formateurs. Les outils de développement des instructeurs Autodesk sont disponibles pour les instructeurs approuvés AAP, les ACI et d'autres employés AAP. Les formations des instructeurs Autodesk sont les suivantes :

- Formation en ligne pédagogique
- Cours sur les Produits Autodesk
- Formation sur l'industrie du futur
- Options de formation Autodesk Certified Instructor
- Autres types de formations Autodesk portant sur le développement professionnel ou les méthodologies d'enseignement

### ***Utilisation du Système d'évaluation des formations Autodesk***

Le Système d'évaluation des formations (**TES**) est un système de sondage des participants aux formations qui permet aux AAP d'obtenir les retours des Clients du secteur éducatif sur les cours auxquels ils ont assisté. Les données d'enquête desdits Clients sont recueillies et analysées par le système TES. Les Clients du secteur de l'éducation évaluent la pédagogie de l'Instructeur et l'utilité du programme. Les Instructeurs et les Partenaires d'apprentissage Autodesk (**ALP**) sont évalués sur la base des scores obtenus suite aux résultats de l'enquête TES.

Les AAP reçoivent des identifiants uniques de sites et d'instructeurs utilisés pour programmer les cours et analyser leurs performances sur la base des retours des Clients finaux.

Le système TES permet aussi aux AAP de délivrer des Évaluations et des Certificats de fin de cours officiels aux Clients finaux. Il offre aussi les avantages suivants :

- Accès à des outils de création de cours, de projet et d'événement
- Enquête auprès des Clients finaux traduite dans 32 langues
- Accès aux résultats de l'enquête sur la qualité de la formation et l'Instructeur
- Accès à des outils de rapports sur les performances
- Possibilité de créer, de délivrer et d'imprimer des certificats officiels sur le Programme

### ***Utilisation de la Base de données des partenaires Autodesk***

Les AAP disposent également d'un accès limité à la Base de données des partenaires Autodesk (**PDB**), qui sert de base de données principale aux Distributeurs ALP, aux ALP et à Autodesk pour gérer les Dossiers des partenaires et qui inclut tous les types de partenaires et tous les sites. La PDB gère les coordonnées professionnelles de l'entreprise et du site du partenaire, ainsi que les adresses électroniques des Instructeurs qui sont affiliés aux ALP et qui dispensent des formations à leurs Clients finaux. Les

enregistrements de paiement des Frais d'abonnement annuels sont gérés dans la PDB, accessible à l'adresse suivante : <https://education.autodesk.com/login>

### ***Formations aux produits pour les Instructeurs, obtention de la certification produit et du badge numérique Acclaim***

Les Instructeurs peuvent être invités à l'entière discrétion d'Autodesk à assister à une formation technique sur les versions les plus récentes des Produits Autodesk (en salle de classe ou en ligne). Les Instructeurs peuvent s'inscrire aux cours mis à leur disposition via ALC ou d'autres outils de développement des Instructeurs définis par Autodesk.

### ***Programme Autodesk Certified Instructor : obtention d'un titre de compétences ACI et du badge numérique Acclaim***

Le programme Autodesk Certified Instructor (ACI) offre aux Instructeurs approuvés la possibilité d'obtenir une certification afin de promouvoir leur expertise dans les Produits Autodesk et leur savoir-faire en matière de formation. Les Instructeurs ACI sont mondialement reconnus pour leur expertise dans les Produits Autodesk et la qualité des formations qu'ils dispensent et sont récompensés par une certification et un badge numérique. Les niveaux ACI Standard, Silver, Gold et Platinum représentent l'implication continue des Instructeurs ACI dans le programme. L'AAP peut promouvoir la certification de ses Instructeurs ACI affiliés et les démarquer par rapport à d'autres formateurs non agréés. L'AAP et l'Instructeur ne sont redevables d'aucuns frais liés à l'obtention d'un titre de compétences ACI. Pour en savoir plus sur le programme ACI, consultez le site [aci.autodesk.com](http://aci.autodesk.com).

### ***Moteur de recherche d'un revendeur et utilisation des outils et sites Web publics d'Autodesk***

À compter du troisième trimestre 2022, Autodesk prévoit de répertorier les AAP dans un moteur de recherche de revendeurs sur le site [autodesk.com](http://autodesk.com). Ce moteur de recherche permettra aux AAP de mettre en avant leur expertise, leurs services et leur offre d'assistance, et aux clients de rechercher un partenaire qualifié répondant à leurs besoins en matière de ventes ou de formation.

Les AAP pourront se désabonner à tout moment du moteur de recherche en contactant Autodesk ou le Distributeur.

### ***Désignation, accès aux ressources marketing et utilisation du logo***

Les AAP ont accès aux supports marketing approuvés par Autodesk, notamment aux Certificats d'autorisation de site AAP et/ou aux Plaques, aux supports de la marque pour promouvoir les Services AAP, aux Certificats de fin de cours et aux supports de campagnes et événements spécifiques d'un produit.

Autodesk fournit de temps à autre des Supports marketing que les AAP peuvent reproduire et distribuer dans le cadre de leur affiliation. Lorsque lesdits supports ne sont pas disponibles, Autodesk peut autoriser l'accès au site Web marketing d'un AAP contenant des Supports marketing téléchargeables pour produire les supports collatéraux marketing.

### ***Utilisation des marques et de l'imagerie***

Autodesk encourage les AAP à communiquer sur leur relation avec Autodesk dans tous les supports marketing destinés à promouvoir les Produits Autodesk, l'autorisation du Programme AAP et les Services connexes. Le maintien d'une approche cohérente quant à la manière dont Autodesk apparaît aux côtés des AAP dans les différents supports permet non seulement de promouvoir la marque Autodesk, mais aussi d'asseoir notre crédibilité et de fidéliser les clients.



L'utilisation par les AAP de certains logos et de l'imagerie de la marque est limitée conformément aux conditions énoncées dans le Contrat et dans le Guide du programme, ainsi que dans toute instruction supplémentaire émanant d'Autodesk. Les AAP ont accès aux ressources de reconnaissance, notamment au logo des Partenaires éducatif agréé Autodesk, au logo des Partenaires d'apprentissage agréés Autodesk, à l'imagerie de la marque et des produits Autodesk, aux Certificats d'autorisation de site, aux supports de la marque pour promouvoir les Services AAP, aux Certificats de fin de cours et aux supports de campagnes et événements spécifiques d'un produit. Les AAP ont également accès à des Supports marketing qui peuvent être comarqués, notamment des messages, images et ressources alignés sur la marque Autodesk. Tous les AAP sont tenus de se conformer aux conditions d'utilisation des logos énoncées dans le Contrat, le Guide du programme et à l'Annexe 1 de la Présentation des avantages du programme AAP.

Les Distributeurs peuvent fournir une assistance et des indications aux AAP qui créent des supports marketing à destination des Clients finaux. Toute utilisation des marques Autodesk doit être conforme aux Instructions d'utilisation Autodesk.

### Logo des Partenaires d'apprentissage Autodesk



Le logo des Partenaires d'apprentissage Autodesk peut être utilisé par tous les ALP, notamment les Distributeurs ALP, les Centres de formation agréés Autodesk (**ATC®**), les Partenaires éducatifs agréés Autodesk (**AAP**) et les Instructeurs ACI. Les AAP peuvent aussi utiliser le logo des Partenaires éducatifs agréés Autodesk.

Les AAP peuvent utiliser le logo ALP (pas le logo Autodesk standard) et le logo AAP dans les supports marketing comarqués destinés à promouvoir leurs Services. Le logo ALP et/ou le logo AAP doit apparaître dans les supports marketing comarqués avec le logo AAP. Le logo Autodesk standard ne doit pas être utilisé dans les supports marketing ALP comarqués.

### Programme Partenaire éducatif agréé Autodesk



### Imagerie Autodesk

Les AAP sont autorisés à utiliser l'imagerie Autodesk tel que défini à l'ANNEXE 1 – IMAGERIE AUTODESK et conformément à toute instruction supplémentaire émanant d'Autodesk. L'ANNEXE 1 contient également des exemples.

#### **Icônes de caractères**

Les icônes de caractères sont conçues pour être utilisées exclusivement dans les supports associés aux Produits Autodesk correspondants. Elles ne doivent pas être utilisées en association avec d'autres programmes, entreprises, divisions, ni pour épeler des mots ou des phrases.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

## Logos de produits verrouillés

Il s'agit de logos verrouillés avec leur icône de caractère respective. Ces logos sont disponibles auprès du Distributeur ou téléchargeables sur Autodesk Partner Portal.

## Image produit Autodesk Education

L'utilisation autorisée de l'image produit Autodesk Education est définie dans les Consignes sur l'identité d'Autodesk Education Experience et auprès du Distributeur. Les AAP sont tenus de respecter l'utilisation de ces supports de la marque selon les termes définis par Autodesk.

## Alias de messagerie AAP

Les AAP sont autorisés à utiliser des variantes du Partenaire éducatif agréé Autodesk ou d'AAP dans un alias de messagerie utilisé pour supporter les Services. Avant toute implémentation, les AAP doivent soumettre l'alias de messagerie au Distributeur pour obtenir son approbation. Exemples d'alias de messagerie approuvés :

[AAP-Support@business.com.tw](mailto:AAP-Support@business.com.tw)

[AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw](mailto:AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw)

## Badge Autodesk Certified Instructor

Les Instructeurs approuvés qui répondent aux critères du programme Autodesk Certified Instructor et qui ont obtenu la certification ACI peuvent utiliser le badge numérique ACI conformément aux conditions définies par Autodesk et Acclaim, le fournisseur de services de badges d'Autodesk. Les instructeurs ACI reçoivent un badge numérique de la part d'Acclaim. Un badge numérique ACI est une représentation électronique de la certification ACI d'un Instructeur. Pour en savoir plus sur les badges numériques et leur utilisation, consultez le site :

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- Les AAP peuvent intégrer les logos de badges ACI représentant les certifications actuelles de leurs Instructeurs ACI dans la conception de supports marketing, de supports collatéraux et de ressources de messagerie, ressources en ligne ou ressources de médias sociaux pour promouvoir leurs efforts en matière de Services de formation et d'assistance produit Autodesk.
- Le logo du badge ACI **NE DOIT PAS** être utilisé par les AAP sans le logo AAP et le logo commercial de l'AAP.
- Les Instructeurs ACI peuvent intégrer le logo du badge ACI représentant leur niveau de certification ACI actuel dans la conception de cours, de manuels ou d'autres supports destinés à promouvoir les Services de formation de l'ACI ou de l'AAP.
- Les Instructeurs ACI peuvent intégrer le logo du badge ACI représentant leur niveau de certification ACI actuel dans la conception de supports marketing, de supports collatéraux et de ressources de messagerie, ressources en ligne ou ressources de médias sociaux pour promouvoir leurs efforts en matière de Services de formation et d'assistance produit Autodesk.

## Remises sur la publication de formations

Les Éditeurs agréés Autodesk fournissent des supports d'enseignement de grande qualité, notamment des programmes pédagogiques, des cours en ligne et des livres, pour la préparation à l'examen de certification Autodesk. Les Éditeurs agréés peuvent proposer des offres spéciales aux AAP, y compris des remises, un

accès en ligne gratuit, des promotions destinées aux enseignants et étudiants et des solutions de préparation à la certification. Les Éditeurs agréés déterminent les offres à leur entière discrétion.

### ***Parrainage***

Les AAP peuvent être autorisés à participer à des activités marketing, y compris, le cas échéant, à des programmes de parrainage des Clients du secteur éducatif, limités à la promotion des Services de formation de l'AAP concerné auprès desdits Clients sur le Territoire de l'AAP. Autodesk ou le Distributeur renverra directement les clients potentiels à l'AAP en fonction du lieu géographique de l'AAP pour le Client du secteur éducatif et de l'expertise produit demandée par ledit Client.

### ***Assistance dans le cadre du Programme***

Le Distributeur apportera aux AAP une assistance au niveau opérationnel et au niveau du Programme, susceptible de varier selon le Territoire. Les offres d'assistance sont les suivantes :

- Utilisation d'Autodesk Partner Center pour l'escalade des demandes d'assistance
- Demandes d'informations relatives à l'abonnement et au processus de commande
- Informations générales sur le Programme et assistance
- Autodesk Knowledge Network : <https://knowledge.autodesk.com/>
- Aide à la vente des partenaires Autodesk et formation périodique du personnel sur l'utilisation des Systèmes Autodesk
- Ressources dédiées fournies par le Distributeur pour soutenir l'activité de l'AAP

### ***Assistance technique produit***

Autodesk ou le Distributeur fourniront une assistance technique produit limitée. L'assistance technique inclut uniquement les problèmes liés à l'enregistrement des licences, les problèmes d'activation d'abonnement, la configuration et l'installation de Produits Autodesk en vue d'une formation, tel que déterminé par Autodesk.

L'Assistance produit Autodesk est fournie à travers un système unique de suivi des demandes d'assistance accessible sur Autodesk Partner Center à l'adresse <https://partnercenter.autodesk.com>. Un responsable de site AAP ou un autre employé ayant suivi une formation sur le produit concerné par la demande d'assistance doit lancer tous les appels d'assistance.

Avant d'envoyer une demande d'assistance au Distributeur ou à Autodesk, l'AAP est tenu d'effectuer des recherches sur le problème rencontré dans les fichiers d'aide de la Base de connaissances Autodesk et les autres outils mis à sa disposition sur Autodesk Partner Portal et les autres services d'assistance en ligne.

### ***Ressources d'assistance technique en libre-service***

Autodesk Knowledge Network (**AKN**) est une base de connaissances de solutions qui inclut des rubriques d'aide sur l'installation, la gestion des licences et la résolution de problèmes sous forme d'articles, de vidéos Screencast, de fichiers d'aide, de supports de formation et de didacticiels. Des spécialistes de l'assistance Autodesk suivent les groupes de discussion qui portent sur les demandes d'assistance prioritaires (y compris le forum dédié à l'installation et à la gestion des licences) et apportent des réponses rapides à de nombreuses publications. Autodesk et la Communauté des partenaires d'apprentissage ajoutent fréquemment du contenu pour aider à la résolution des problèmes et assurer la productivité des clients. Lesdits supports sont disponibles en ligne et accessibles à partir des fichiers d'aide de chaque produit.

### **Formation du personnel marketing**

Les partenaires professionnels du marketing sont encouragés à suivre les formations Autodesk qui fournissent des informations sur les outils et ressources Autodesk, les meilleures pratiques marketing, les tendances du secteur et bien plus encore. Les modules de formation en ligne sont disponibles sur ALC. L'objectif de toutes les formations est de fournir aux partenaires professionnels du marketing les outils et connaissances les plus récents qui leur permettront d'augmenter le retour sur investissement marketing.

### **Reconnaissance**

Autodesk ou un partenaire désigné peut délivrer un Certificat d'autorisation de site AAP, une plaque, un document de reconnaissance ou une lettre d'autorisation pour confirmer la participation de l'AAP au programme. Les ressources de reconnaissance doivent être utilisées conformément aux instructions marketing Autodesk et ne doivent pas être modifiées de quelque manière que ce soit. L'AAP reçoit un document d'Autorisation de site à chaque Période annuelle du Programme, qui confirme son statut et qui peut être affiché sur ses Sites agréés.

### **Participation aux événements et réunions commerciales Autodesk**

Afin de favoriser la communication au sein de la communauté AAP, des réunions telles que les réunions de groupe régionales, les conférences AAP régionales ou les réunions avec des AAP individuels, peuvent être programmées à l'entière discrétion d'Autodesk.

### **Programme de certification Autodesk**

Les AAP peuvent utiliser leur Abonnement aux Produits Autodesk pour préparer les Clients du secteur éducatif à la certification Autodesk. Autodesk propose actuellement les certifications Utilisateur certifié Autodesk (**ACU**) et Professionnel certifié Autodesk (**ACP**) via Certiport :

<https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Autodesk propose actuellement les certifications Associé certifié Autodesk (**ACA**), Professionnel certifié Autodesk (**ACP**) et Expert certifié Autodesk (**ACE**) par le biais de la plate-forme de certification (qui utilise les tests PearsonVue) : <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>.

Un AAP peut proposer des examens de certification Autodesk et en assurer la supervision **uniquement** s'il s'agit d'un Centre de test agréé Certiport (**CATC**) ou d'un Centre de test PearsonVUE (**PVTC**). Les AAP peuvent contacter Certiport pour devenir Centre de test agréé Certiport ou PearsonVUE pour devenir Centre de test PearsonVUE. Pour en savoir plus sur le Programme de certification Autodesk, consultez le site : [www.certiport.com/autodesk](http://www.certiport.com/autodesk).

### **Autres Systèmes Autodesk et accès utilisateur AAP**

Les AAP peuvent utiliser les Systèmes Autodesk pour fournir des Services conformément aux politiques et procédures opérationnelles applicables à l'utilisation desdits Systèmes, publiées sur Autodesk Partner Portal ou disponibles auprès du Distributeur. Si nécessaire, les AAP doivent autoriser l'accès des employés aux Systèmes Autodesk en leur communiquant les informations de connexion.

Les AAP agréés Revendeur Autodesk à valeur ajoutée (**VAR**) peuvent aussi accéder à Autodesk One Team Source (**OTS**) ou à la gestion des ressources numériques des partenaires Autodesk (page DAM). Un AAP qui n'est pas un VAR et qui souhaite se procurer une ressource marketing ou commerciale sur OTS ou dans la Gestion des ressources numériques (page DAM) peut contacter son Distributeur afin d'accéder aux informations requises.

« Autodesk One Team Source » ou « OTS » désigne le site Web actuel des partenaires Autodesk ou tout site ultérieur désigné par Autodesk, qui permet d'accéder facilement aux outils de vente et marketing Autodesk, aux actualités Autodesk, à des informations sur les programmes de formation Autodesk, à des manuels et à des informations sur l'assistance. OTS est accessible sur la page d'accueil d'Autodesk Partner Center, à l'adresse : <http://www.autodesk.com/oneteamsource>.

« Gestion des ressources numériques des partenaires Autodesk » ou « DAM » est le référentiel officiel de toutes les ressources marketing numériques Autodesk utilisées par les spécialistes du marketing. Les Distributeurs accèdent au contenu des AAP dans la Gestion des ressources numériques.

### ***Questions relatives aux avantages du Programme***

Pour toute question concernant les Avantages du programme ou toute information complémentaire sur le Programme, les AAP doivent contacter leur Distributeur. Les Distributeurs peuvent inviter les AAP à consulter les Questions fréquemment posées sur le Programme et sur l'assistance, les Notifications AAP, Autodesk Partner Portal ou le portail ALC et les informations de connexion, les calendriers de formations et d'autres Services fournis par le Distributeur. Pour rechercher le Distributeur du Territoire de l'AAP, accédez au site suivant et effectuez une recherche par pays :

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

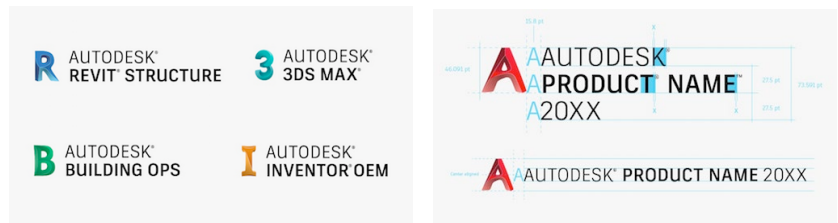
## ANNEXE 1

### IMAGERIE AUTODESK

Exemples d'icônes de caractères Autodesk :



Exemples de logos de produits Autodesk verrouillés :



Exemple d'image produit Autodesk Education :



## ANNEXE 1

### IMAGERIE AUTODESK

Exemple de co-branding affichant le logo ALP et le logo de l'entreprise ALP. Cet exemple s'applique aussi à l'utilisation du logo des Centres de formation agréés Autodesk.



## DAS SIND DIE VORTEILE DES AAP-PROGRAMMS

Das **AAP**-Programm (Authorized Academic Partner) bietet AAPs zahlreiche Vorteile, mit denen sie ihr Schulungsangebot für die Ausbildungsbranche unterstützen und weiterentwickeln können. Begriffe in Großbuchstaben, die hier nicht definiert werden, haben die ihnen in der Vereinbarung zu Autodesk Authorized Training Center und Autodesk Authorized Academic Partner zugewiesene Bedeutung. Nur diejenigen AAPs, welche die Bestimmungen der Vereinbarung einhalten, können von den Vorteilen des Programms profitieren. Alle Vorteile werden nach alleinigem Ermessen von Autodesk angeboten und können jederzeit geändert werden. Zu den wichtigsten Vorteilen des Programms zählen:



**Das AAP-Programm bietet die folgenden Vorteile:**

### ***Abonnements für Original-Autodesk-Produkte für die Bereitstellung von Schulungsangeboten***

Bei einer AAP-Autorisierung können Autodesk-Produkte zu den Abonnementgebühren abonniert werden, die Programmteilnehmern zur Verfügung stehen.

### ***Zugriff auf das Autodesk Subscription Center***

AAPs können lizenzierte Autodesk-Produkte, für die AAP-Standorte eine Autorisierung besitzen, über das Autodesk Subscription Center herunterladen. Über das Subscription Center sind auch Autodesk-Produktupgrades verfügbar. Die meisten Autodesk-Produkte sind auf Englisch erhältlich. Für bestimmte Produkte gibt es auch lokalisierte Versionen. Manche Produkte erfordern Cloud-Punkte.

Zu den Abonnementservices gehören Produkterweiterungen und ausgewählte Hilfsmittel, die während des Abonnementzeitraums genutzt werden können. Bei der Verwendung von Produkterweiterungen und Hilfsmitteln gelten die Bedingungen des Subscription Center, und ein Weiterverkauf ist verboten.



## **Tools für die Fortbildung und das Training von Schulungsleitern sowie die Verwendung von Autodesk Learning Central**

AAPs haben Zugriff auf Autodesk Learning Central (**ALC**). Dort sind Hunderte von Onlinekursen zu finden. Außerdem besteht die Möglichkeit, an virtuellen Schulungen teilzunehmen und sich für verschiedene Veranstaltungen anzumelden, z. B. Präsenzs Schulungen mit Schulungsleiter und branchenorientierte Briefings. Alle Onlineschulungen stehen den AAPs kostenlos zur Verfügung. Das ALC-Konto eines AAP-Endbenutzers wird deaktiviert, wenn sich dieser während eines Zeitraums von zwölf (12) Monaten nicht bei ALC anmeldet.

Auf ALC stellt Autodesk ein umfassendes Angebot an Online-Tools für die Schulungsleiterfortbildung bereit, z. B.: Autodesk Certified Instructor-Lernpfade, Onlinekurse für Schulungsleiter, spezielle Kanäle für die Qualifikation von Schulungsleitern, personalisierte Lernpfade, Schulungsleiterprofile, Verwaltung von Nachweisen und Train-the-Trainer-Kurse. Die Tools für die Schulungsleiterfortbildung von Autodesk stehen zugelassenen AAP-Schulungsleitern, ACIs und anderem AAP-Personal zur Verfügung. Zu den Schulungsleiterqualifikationskursen von Autodesk gehören:

- Onlinekurs in Pädagogik für Autodesk-Schulungsleiter
- Autodesk-Produktschulungen
- Kurse zur Zukunft der Fertigungsindustrie
- Autodesk Certified Instructor-Kursoptionen
- Andere Kursarten, die von Autodesk als Kurse zur beruflichen Entwicklung oder zu didaktischen Zwecken definiert werden

## **Nutzung des Autodesk-Schulungsbewertungssystems**

Das Autodesk-Schulungsbewertungssystem (**TES**) ist ein System zur Befragung von Schulungsteilnehmern. Es ist für AAPs gedacht, die Feedback von akademischen Kursteilnehmern bezüglich des Schulungserlebnisses benötigen. Die Daten aus der Befragung des akademischen Kunden werden vom TES-System erfasst und analysiert. Die akademischen Kunden bewerten den Lehrstil des Schulungsleiters und die Nützlichkeit der Schulungsinhalte. Schulungsleiter und Autodesk Learning Partner (**ALP**) erhalten auf Grundlage der Punktezahlen aus den TES-Umfrageergebnissen einen bestimmten Rang.

Der AAP erhält eindeutige Standort- und Schulungsleiter-IDs, um Kurse zu planen und die Leistung des AAP gemäß Endkunden-Feedback zu analysieren.

Über TES kann der AAP außerdem Bewertungen und offizielle Kursabschlusszertifikate an seine Endkunden schicken. Weitere Vorteile von TES:

- Zugriff auf Tools zur Kurs-, Projekt- und Veranstaltungserstellung
- Befragung von Endkunden; verfügbar in 32 Sprachen
- Zugriff auf Feedback zur Qualität von Schulung und Schulungsleiter
- Zugriff auf Tools zur Leistungsberichterstattung
- Erstellen, Senden und Drucken offizieller Programmzertifikate

## **Nutzung der Autodesk-Partnerdatenbank**

AAPs erhalten außerdem begrenzten Zugriff auf die Autodesk-Partnerdatenbank (**PDB**), der Basisdatenbank für ALP-Distributoren, ALPs und Autodesk zur Verwaltung von Partnerdatensätzen. Sie enthält alle Partnerarten und Standorte. In der Autodesk-Partnerdatenbank sind die vollständigen geschäftlichen Kontaktinformationen des Partnerunternehmens und -standorts sowie die E-Mail-Adressen von Schulungsleitern zu finden, die mit den ALPs verbunden sind und deren Endkunden Schulungen anbieten.

Die Zahlungsnachweise für die Abonnementjahresgebühr sind in PDB gespeichert. Die PDB ist unter folgendem Link abrufbar: <https://education.autodesk.com/login>

### ***Produktschulungen für Schulungsleiter; Erwerb von Produktzertifizierungen und digitalen Acclaim-Auszeichnungen***

Schulungsleiter können von Autodesk nach alleinigem Ermessen zur Teilnahme an einer technischen Autodesk-Produktschulung (Präsenz- oder Onlineschulung) zu den neuesten Autodesk-Produktveröffentlichungen eingeladen werden. Schulungsleiter können sich für Kurse, die ihnen über ALC oder andere von Autodesk definierte Tools zur Schulungsleiterfortbildung verfügbar gemacht werden, registrieren und diese im Anschluss absolvieren.

### ***Autodesk Certified Instructor-Programm: ACI-Nachweis und digitale Acclaim-Auszeichnung***

Im Rahmen des Autodesk Certified Instructor-Programms (ACI) können zugelassene Schulungsleiter Zertifizierungen erwerben, mit denen sie für ihre Berufserfahrung und ihr Schulungsportfolio mit Autodesk-Produkten werben. Autodesk Certified Instructors sind weltweit für ihre Fachkenntnisse bezüglich Autodesk-Produkten und ihre hochwertigen Schulungen anerkannt, was durch eine Zertifizierung und eine digitale Auszeichnung demonstriert wird. Standard-, Silber-, Gold- und Platin-ACI-Stufen belegen die kontinuierliche Teilnahme an dem Programm. Der AAP kann die Zertifizierung seines verbundenen ACI-Schulungsleiters fördern und seine Schulungsleiter so von anderen nicht autorisierten Schulungsanbietern unterscheiden. Der AAP muss keine Gebühr bezahlen, wenn ein Schulungsleiter einen ACI-Nachweis erwirbt; für den Schulungsleiter ist der Erwerb eines ACI-Nachweises ebenfalls gebührenfrei. Weitere Informationen über das ACI-Programm finden Sie hier: [aci.autodesk.com](http://aci.autodesk.com).

### ***Listing in der Fachhändler-Suche und Verwendung der öffentlichen Website und Tools von Autodesk***

Ungefähr ab dem 3. Quartal des Geschäftsjahrs 2022 wird Autodesk AAPs in einem Autodesk-Tool für die Fachhändler-Suche auf Autodesk.com aufführen. Über dieses Tool für die Fachhändler-Suche können AAPs ihre Expertise, Services und Supportangebote anzeigen, und Kunden können nach qualifizierten Partnern suchen, um ihren Schulungs- oder Vertriebsbedarf zu decken.

Die AAPs können sich jederzeit vom Tool für die Fachhändler-Suche abmelden, indem sie Autodesk oder den Distributor kontaktieren.

### ***Branding, Zugriff auf Marketingressourcen und Logobenutzung***

AAPs haben Zugriff auf die von Autodesk zugelassenen Marketingmaterialien wie AAP-Standortautorisierungszertifikate und/oder Plakette(n) sowie Materialien mit Markenbezeichnung zur Bewerbung der AAP-Services, Kursabschlusszertifikate und produktspezifische Kampagnen- und Veranstaltungsmaterialien.

Autodesk stellt gelegentlich Marketingmaterialien bereit, die der AAP im Zusammenhang mit seiner Position als AAP reproduzieren und weiterverteilen kann. Wenn solche Materialien nicht verfügbar sind, besteht eventuell Zugriff auf eine spezielle AAP-Marketingwebsite, von der AAPs Marketingmaterialien herunterladen können.

### ***Verwendung von Markenzeichen und Bildern***

Autodesk bestärkt AAPs darin, ihre Beziehung zu Autodesk in allen Marketingmaterialien, die Autodesk-Produkte, AAP-Programmautorisierungen und ähnliche Services bewerben, zu demonstrieren. Eine einheitliche Herangehensweise bei der Darstellung von Autodesk zusammen mit der Identität des AAP

fördert nicht nur den Bekanntheitsgrad der Marke Autodesk, sondern erhöht auch die Glaubwürdigkeit und verbessert die Kundenbindung.

AAPs können bestimmte Autodesk-Logos und Markenbilder unter Einhaltung der Vertragsbedingungen und des Programmleitfadens und allen anderen von Autodesk bereitgestellten Richtlinien in eingeschränktem Umfang nutzen. AAPs haben Zugriff auf Ressourcen wie das Authorized Academic Partner-Logo, das Authorized Learning Partner-Logo, auf Autodesk-Marken- und -Produktbilder, Standortautorisierungszertifikat(e), Materialien mit Markenbezeichnung zur Bewerbung der AAP-Services, Kursabschlusszertifikate und produktspezifische Kampagnen- und Veranstaltungsmaterialien. AAPs haben zudem Zugriff auf Marketingmaterial, das mit gemeinsamen Logos versehen werden und Nachrichten, Bilder und Ressourcen in Übereinstimmung mit der Marke Autodesk enthalten kann. Alle AAPs müssen den Logonutzungsanforderungen aus dieser Vereinbarung, dem Programmleitfaden und Anhang 1 dieser Erklärung zu den Vorteilen des AAP-Programms entsprechen.

Distributoren können die AAPs beim Erstellen von Marketingmaterialien für ihre Endkunden unterstützen. Bei jeder Verwendung von Autodesk-Markenzeichen müssen die Richtlinien zur Verwendung von Markenzeichen von Autodesk eingehalten werden.

### Das Autodesk Learning Partner-Logo



Das Autodesk Learning Partner-Logo kann von allen ALPs verwendet werden, einschließlich: ALP-Distributoren, Authorized Training Centers (**ATC**®), Authorized Academic Partners (**AAP**) und Autodesk Certified Instructors. AAPs dürfen ebenfalls das Authorized Academic Partner-Logo verwenden.

AAPs können das ALP-Logo (nicht das Standard-Autodesk-Logo) und das AAP-Logo in Marketingmaterialien mit gemeinsamen Logos verwenden, um ihre Services zu bewerben. Das ALP-Logo und/oder das AAP-Logo sollten in Marketingmaterialien mit gemeinsamen Logos zusammen mit dem Logo des AAP erscheinen. Das Standard-Autodesk-Logo darf nicht in ALP-Marketingmaterialien mit gemeinsamen Logos verwendet werden.

### Das Authorized Academic Partner-Programm



### Autodesk-Bilder

AAPs können Autodesk-Bilder gemäß ANHANG 1 – AUTODESK-BILDER und gemäß allen anderen von Autodesk bereitgestellten Richtlinien verwenden; Beispiele siehe ANHANG 1.

### **Zeichensymbole**

Zeichensymbole wie Buchstabenformen wurden zur ausschließlichen Verwendung in den Materialien der entsprechenden Autodesk-Produkte entwickelt. Sie dürfen nicht in Zusammenhang

mit anderen Programmen, Organisationen, Geschäftsbereichen oder zum Ausschreiben von Wörtern oder Sätzen verwendet werden.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

### Produktbilder

Produktbilder sind Logos in Verbindung mit ihrem entsprechenden Zeichensymbol. Sie sind beim Distributor erhältlich oder können im Partner Portal heruntergeladen werden.

### Markenbild für den Schulungsbereich

In welcher Form das Autodesk-Markenbild für den Schulungsbereich verwendet werden darf, wird in den Autodesk Education Experience Identity-Richtlinien definiert, die beim Distributor erhältlich sind. AAPs müssen die von Autodesk definierten Anwendungsfälle für diese Markenressourcen einhalten.

### AAP-E-Mail-Alias

AAPs dürfen Varianten von Authorized Academic Partner oder AAP in einem E-Mail-Alias-Empfängernamen verwenden, wenn dies der Unterstützung der Services dient. Der AAP muss den E-Mail-Alias vor der Verwendung zur Genehmigung an den Distributor schicken. Beispiele für genehmigte E-Mail-Aliasse:

[AAP-Support@business.com.tw](mailto:AAP-Support@business.com.tw)

[AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw](mailto:AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw)

### Die Autodesk Certified Instructor-Auszeichnung

Zugelassene Schulungsleiter, welche die Anforderungen von Autodesk Certified Instructor erfüllen und die Zertifizierung Autodesk Certified Instructor erhalten haben, können die digitale ACI-Auszeichnung gemäß den Bedingungen von Autodesk und Acclaim (dem Anbieter für Autodesk-Auszeichnungen) verwenden. ACI-Schulungsleiter erhalten eine digitale Auszeichnung von Acclaim. Eine digitale ACI-Auszeichnung ist ein elektronischer Nachweis über die ACI-Zertifizierung des Schulungsleiters. Hier erfahren Sie mehr über digitale Auszeichnungen und ihre Verwendung:

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- AAPs können die Logos von den aktuellen ACI-Auszeichnungen ihrer ACI-Schulungsleiter in das Design ihrer Marketing- und Werbematerialien, E-Mails sowie Online- und Social-Media-Inhalte integrieren und so zeigen, dass sie Schulungsservices und Support für Autodesk-Produkte anbieten.
- Das Logo der ACI-Auszeichnung darf **NICHT** alleine ohne das Logo des AAP und seines Geschäfts verwendet werden.
- ACIs können das Logo der ACI-Auszeichnung, das die aktuelle Ebene ihrer ACI-Zertifizierung angibt, in das Design ihrer Kurse, Handbücher oder anderer Materialien integrieren, um die Schulungsservices des ACI oder AAP zu bewerben.
- ACIs können das Logo ihrer ACI-Auszeichnung, das die aktuelle Ebene ihrer ACI-Zertifizierung angibt, in das Design ihrer Marketing- und Werbematerialien, E-Mails sowie Online- und Social-Media-Inhalte integrieren und so zeigen, dass sie Schulungsservices und Support für Autodesk-Produkte anbieten.

### **Rabatte auf Schulungsmaterialien**

Autodesk Authorized Publishers stellen Lernmaterialien hoher Qualität, einschließlich Unterrichtsmaterialien, Online-Kursen und Büchern, für die Vorbereitung auf Autodesk-Zertifizierungsprüfungen bereit. Authorized Publishers können AAPs spezielle Angebote unterbreiten, dazu gehören Rabatte, zusätzlicher Onlinezugriff, Verkaufsangebote für Ausbilder und Lernende sowie Pakete für die Prüfungsvorbereitung. Authorized Publishers legen die Angebote nach alleinigem Ermessen fest.

### **Lead-Empfehlung**

AAPs können u. U. an Marketingaktivitäten teilnehmen, einschließlich (sofern verfügbar) Lead-Empfehlungsprogrammen für akademische Kunden, bei denen sie ihre Schulungsservices ausschließlich den akademischen Kunden in ihrer Region vorstellen können. Autodesk oder der Distributor vermitteln Kunden-Leads direkt an die AAPs. Dabei werden die geografische Nähe des AAP zum akademischen Kunden und die von diesem gewünschte Produktexpertise berücksichtigt.

### **Unterstützung beim Programm**

Der Distributor bietet den AAPs Unterstützung beim Ablauf und beim Programm an, die je nach Gebiet anders ausfallen kann. Die Unterstützung beim Programm sieht folgendermaßen aus:

- Verwendung von Autodesk Partner Center für die Eskalation von Supportfällen
- Anfragen zu Abonnement- und Bestellverfahren
- Allgemeine Programminformationen und -unterstützung
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/de>
- Qualifikation von Autodesk-Partnern und regelmäßige Mitarbeiterschulungen oder Tools zur Verwendung der Autodesk-Systeme
- Spezielle Ressourcen zur Unterstützung des AAP-Unternehmens durch den Distributor

### **Technischer Produktsupport**

Autodesk oder der Distributor bieten eingeschränkten technischen Produktsupport an. Der technische Support deckt nur Folgendes ab: Probleme im Zusammenhang mit der Lizenzregistrierung, Probleme bei der Aktivierung von Abonnements, Einrichtung und Installation von Autodesk-Produkten in Vorbereitung auf Schulungen (nach Ermessen von Autodesk).

Der Autodesk-Produktsupport wird über ein einziges Fallerfassungssystem bereitgestellt, das über Autodesk Partner Center unter <https://partnercenter.autodesk.com> abrufbar ist. Ein AAP-Standortmanager oder ein anderer Mitarbeiter, der eine Produktschulung für das Produkt absolviert hat, für das Support nötig ist, muss alle Supportanrufe tätigen.

Bevor Kontakt zum Distributor oder zu Autodesk aufgenommen wird, muss der AAP alle Anstrengungen unternehmen, um die Hilfedateien der Autodesk-Wissensdatenbank und andere ihm zur Verfügung stehende Tools im Partner Portal sowie andere Online-Supportservices nach einer Lösung zu durchsuchen.

### **Technische Ressourcen für den Selbsthilfe-Support**

Das Autodesk Knowledge Network (**AKN**) ist eine Wissensdatenbank mit Lösungen für Installation, Lizenzierung und Fehlerbehebung in Form von Artikeln, Screencasts, Hilfedateien, Schulungsmaterialien und Lernprogrammen. Autodesk-Supportexperten betreuen die Top-Supportgesprächsgruppen (dazu gehört auch ein spezielles Installations- und Lizenzierungsforum) und reagieren zeitnah auf viele Beiträge. Autodesk und die Learning Partner-Community fügen regelmäßig neue Inhalte zur Fehlerbehebung hinzu, damit die Kunden produktiv bleiben. Diese Materialien sind online abrufbar und ebenfalls in den Hilfedateien jedes Produkts zu finden.

### **Schulung des Marketingpersonals**

Marketingspezialisten von Partnern werden dazu angeregt, Autodesk-Schulungen zu absolvieren, in denen Informationen zu Autodesk-Tools und -Ressourcen, bewährten Marketingmethoden, Branchentrends und weiteren Bereichen vermittelt werden. Online-Schulungsmodulare sind auf ALC abrufbar. Das Ziel der Schulungen besteht darin, den Marketingspezialisten von Partnern die neuesten Tools zur Verfügung zu stellen und Kenntnisse zu vermitteln, um den Marketing-ROI zu verbessern.

### **Nachweis**

Autodesk oder ein ernannter Partner können ein Zertifikat, eine Plakette, ein Nachweisdokument oder ein Autorisierungsschreiben für die AAP-Standortautorisierung bereitstellen, um die Teilnahme des AAP am Programm zu bestätigen. Nachweise müssen gemäß den Autodesk-Marketingrichtlinien verwendet werden und dürfen in keiner Weise verändert werden. AAPs erhalten jedes Jahr ein Dokument für die Standortautorisierung, mit dem ihr Status bestätigt wird. Sie können es am autorisierten Standort aushängen.

### **Möglichkeit für die Teilnahme an Geschäftsmeetings und -veranstaltungen von Autodesk**

Um die Kommunikation in der AAP-Community zu fördern, können nach alleinigem Ermessen von Autodesk Meetings wie regionale Gruppenmeetings, regionale AAP-Gipfel oder Meetings mit einzelnen AAPs geplant werden.

### **Autodesk-Zertifizierungsprogramm**

AAPs können ihr Autodesk-Produktabonnement nutzen, um akademische Kunden auf die Autodesk-Zertifizierung vorzubereiten. Autodesk bietet derzeit die Zertifizierungen Autodesk Certified User (**ACU**) und Autodesk Certified Professional (**ACP**) über Certiport an:

<https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Autodesk bietet derzeit die Zertifizierungen Autodesk Certified Associate (**ACA**), Autodesk Certified Professional (**ACP**) und Autodesk Certified Expert (**ACE**) über die Zertifizierungsplattform von Autodesk an (wobei Tests von PearsonVue verwendet werden): <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

AAPs können Autodesk-Zertifizierungsprüfungen **nur** anbieten und betreuen, wenn sie ein zugelassenes Certiport Authorized Testing Center (**CATC**) oder PearsonVUE Testing Center (**PVTC**) sind. AAPs können sich an Certiport oder PearsonVUE wenden, um ein Certiport Authorized Testing Center bzw. PearsonVUE Testing Center zu werden. Mehr über das Autodesk-Zertifizierungsprogramm erfahren Sie unter: [www.certiport.com/autodesk](http://www.certiport.com/autodesk)

### **Weitere Autodesk-Systeme und AAP-Benutzerzugriff**

AAPs können Autodesk-Systeme je nach Bedarf nutzen, um Services gemäß den Betriebsrichtlinien und -verfahren für die Verwendung solcher Autodesk-Systeme, die auf Partner Portal zu finden sind oder vom Distributor kommuniziert wurden, bereitzustellen. Bei Bedarf gibt der AAP Anmeldedaten für die Autodesk-Systeme an seine Mitarbeiter weiter.

AAPs mit der Autorisierung „Autodesk Value Added Reseller“ (**VAR**) haben eventuell auch Zugriff auf Autodesk One Team Source (**OTS**) oder Autodesk Partner DAM (**DAM**). Wenn ein AAP kein VAR ist, aber Marketing- oder Verkaufsressourcen von OTS oder DAM braucht, kann er sich an seinen Distributor wenden, der die angeforderten Informationen für den AAP abrufen.

„Autodesk One Team Source“ oder „OTS“ bezieht sich auf die aktuelle an Partner gerichtete Website von Autodesk oder jegliche von Autodesk benannte Folgewebsite, die einfachen Zugriff auf Verkaufs- und Marketingtools von Autodesk, auf wichtige Neuigkeiten von Autodesk sowie auf Informationen über die Schulungsprogramme von Autodesk, Kursmaterialien und Supportinformationen bietet. Der Zugriff auf OTS erfolgt derzeit über die Partner Center-Homepage: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

„Autodesk Partner DAM“ oder „DAM“ bezieht sich auf das offizielle Verzeichnis aller digitaler Marketingressourcen von Autodesk, die für die Verwendung durch Marketingspezialisten bestimmt sind. Distributoren greifen über DAM auf AAP-Inhalte zu.

### ***Fragen zu den Programmvorteilen***

AAPs sollten sich bei weiteren Fragen zu den Programminhalten oder -informationen an den Distributor wenden. Der Distributor kann die AAPs auf die häufig gestellten Fragen zum Programm und zum Support, auf AAP-Benachrichtigungen, an das Partner Portal und ALC Portal sowie die Anmeldeinformationen, auf Einstiegslernpläne und andere Services verweisen. Um den Distributor für das Gebiet des AAP zu finden, klicken Sie auf den Link unten, und suchen Sie nach dem Land:

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

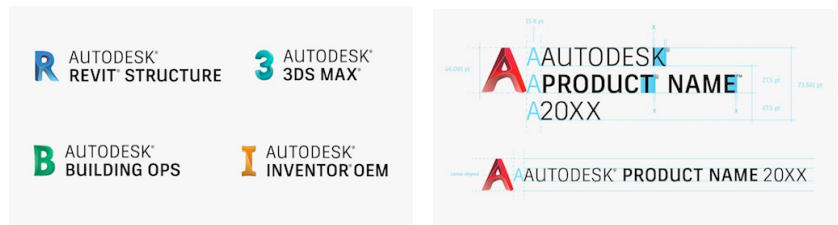
## ANHANG 1

### AUTODESK-BILDER

Beispiel – Autodesk-Zeichensymbole:



Beispiel – Autodesk-Produktbilder:



Beispiel – Autodesk-Markenbild für den Schulungsbereich:





## ANHANG 1

### AUTODESK-BILDER

Beispiel – Co-Branding von ALP-Logo und ALP-Unternehmenslogo; dieses Beispiel gilt auch für die Verwendung des Authorized Training Center-Logos.



## DESCRIZIONE DEI VANTAGGI DEL PROGRAMMA AAP

Il Programma Authorized Academic Partner (**AAP**) fornisce ai Partner AAP una serie completa di vantaggi che consentono di promuovere e ampliare i servizi di formazione per il settore didattico. I termini in maiuscolo che non vengono definiti nel presente documento hanno il significato assegnato loro nel Contratto del Centro di Formazione Autorizzato Autodesk e del Partner Accademico Autorizzato Autodesk. Solo i Partner AAP conformi ai termini del Contratto possono accedere e utilizzare i vantaggi del Programma. Tutti i vantaggi vengono forniti ad esclusiva discrezione di Autodesk e possono essere modificati in qualsiasi momento. Di seguito sono descritti i principali Vantaggi del programma:



**Il Programma AAP include i seguenti vantaggi:**

### ***Abbonamenti ai prodotti originali Autodesk da utilizzare per offrire servizi di formazione***

L'autorizzazione AAP consente ai Partner di abbonarsi ai Prodotti Autodesk usufruendo delle Tariffe di abbonamento disponibili per i partecipanti al Programma.

### ***Accesso ad Autodesk Subscription Center***

I Partner AAP possono scaricare i Prodotti Autodesk in licenza per cui i Siti AAP sono autorizzati tramite Autodesk Subscription Center, da cui è possibile scaricare anche gli aggiornamenti dei Prodotti Autodesk. La maggior parte dei Prodotti Autodesk è disponibile in inglese. Per alcuni prodotti sono disponibili versioni tradotte e alcuni prodotti includono crediti cloud.

Il servizio di Abbonamento include estensioni dei prodotti e programmi di utilità selezionati utilizzabili durante la durata del contratto di Abbonamento. Le estensioni dei prodotti e i programmi di utilità devono essere utilizzati conformemente ai termini di Autodesk Subscription Center e non possono essere rivenduti a terze parti.

### ***Strumenti per lo sviluppo delle competenze degli Istruttori, formazione per gli Istruttori e utilizzo di Autodesk Learning Central***

I Partner AAP possono accedere ad Autodesk Learning Central (**ALC**), che contiene centinaia di corsi online ed offre la possibilità di partecipare a corsi di formazione in classi virtuali, nonché di registrarsi per partecipare a vari eventi, come corsi di formazione in classe tenuti da istruttori e briefing basati sul settore. I corsi di formazione online sono disponibili gratuitamente per i Partner AAP. Se un utente finale di un Partner AAP non accede ad ALC per dodici (12) mesi, il suo account ALC verrà disattivato.

In ALC, Autodesk offre una gamma completa di strumenti per lo sviluppo delle competenze degli Istruttori che includono percorsi formativi per Autodesk Certified Instructor, corsi online per Istruttori, canali per l'abilitazione personalizzata degli Istruttori, percorsi formativi personalizzati, profili degli Istruttori, gestione delle credenziali e corsi Train the Trainer. Gli strumenti per lo sviluppo delle competenze degli Istruttori di Autodesk sono disponibili per gli Istruttori approvati dei Partner AAP, gli Istruttori ACI e altri membri del personale del Partner AAP. I corsi di abilitazione degli Istruttori Autodesk includono:

- Corso online di didattica per Istruttori Autodesk
- Corsi di formazione sui Prodotti Autodesk
- Corsi Future of Making Industry
- Opzioni relative ai corsi Autodesk Certified Instructor
- Altri tipi di corsi, definiti da Autodesk come corsi di formazione professionale o su metodologie didattiche

### ***Utilizzo di Autodesk Training Evaluation System***

Autodesk Training Evaluation System (**TES**) è un sistema di elaborazione di sondaggi per i partecipanti ai corsi di formazione che i Partner AAP possono utilizzare per chiedere ai Clienti accademici che partecipano ai Corsi di fornire un feedback sulla propria esperienza. I dati dei sondaggi completati dai Clienti accademici vengono raccolti e analizzati dal sistema TES. I Clienti accademici valutano il livello didattico dei corsi di formazione di un Istruttore e l'utilità del programma del corso. Gli Istruttori e i Partner di formazione Autodesk (**ALP**) vengono classificati in base ai punteggi forniti dai risultati dei sondaggi del sistema TES.

Ai Partner AAP vengono assegnati un ID sito e un ID istruttore univoci per la programmazione dei Corsi e per analizzare le loro prestazioni in base ai commenti forniti dal Cliente finale.

Nel sistema TES è inoltre disponibile una funzionalità che consente al Partner AAP di fornire ai Clienti finali Sondaggi di valutazione e Certificati ufficiali di completamento dei corsi. Di seguito sono indicate altre funzionalità disponibili nel sistema TES:

- Accesso agli strumenti per la creazione di corsi, progetti ed eventi
- Sondaggio per il Cliente finale, tradotto in 32 lingue
- Accesso ai feedback sulla qualità dei corsi di formazione e degli Istruttori
- Accesso agli Strumenti di segnalazione delle prestazioni
- Possibilità di creare, fornire e stampare certificati ufficiali del Programma

### ***Utilizzo di Autodesk Partner Database***

Ai Partner AAP viene inoltre assegnato l'accesso limitato ad Autodesk Partner Database (**PDB**), che è il database fondamentale utilizzato dai Distributori dei Partner ALP, dai Partner ALP e da Autodesk per gestire i Record dei partner e che include tutti i tipi di partner e le posizioni dei Siti. In Autodesk Partner Database sono memorizzate le informazioni complete dei contatti aziendali dell'organizzazione e del sito dei partner, nonché le informazioni di contatto e-mail degli Istruttori affiliati ai Partner ALP a cui forniscono i corsi di

formazione per i loro Clienti finali. I record relativi ai pagamenti delle Tariffe degli abbonamenti annuali vengono archiviati nel database PDB. Il database PDB è disponibile al seguente indirizzo: <https://education.autodesk.com/login>

### ***Corsi di formazione sui prodotti per Istruttori e possibilità di ottenere la certificazione per i prodotti e il badge digitale Acclaim***

Gli Istruttori, su invito da parte di Autodesk a propria esclusiva discrezione, possono partecipare a corsi di formazione tecnici sui Prodotti Autodesk (in classe oppure online) incentrati sulle versioni più recenti dei Prodotti Autodesk. Gli Istruttori possono iscriversi e completare i corsi forniti tramite ALC o tramite altri strumenti di sviluppo delle competenze degli istruttori definiti da Autodesk.

### ***Programma Autodesk Certified Instructor: possibilità di ottenere una qualifica ACI e un badge digitale Acclaim***

Il Programma Autodesk Certified Instructor (ACI) fornisce agli Istruttori approvati la possibilità di ottenere una certificazione per promuovere le proprie competenze professionali e capacità formative relative ai Prodotti Autodesk. Gli Istruttori ACI sono riconosciuti in tutto il mondo per le proprie competenze in materia di Prodotti Autodesk e per le capacità formative, che sono testimoniate da una certificazione e da un badge digitale. I livelli ACI Standard, Silver, Gold e Platinum indicano la durata di partecipazione al programma da parte di un Istruttore ACI. Il Partner AAP può promuovere le credenziali di certificazione degli Istruttori ACI affiliati e distinguere i propri istruttori da altri fornitori di servizi di formazione non autorizzati. Il Partner AAP non deve pagare alcuna tariffa per ottenere una qualifica ACI per un Istruttore. Analogamente, un Istruttore non deve pagare alcuna tariffa per ottenere una qualifica ACI. Per ulteriori informazioni sul Programma ACI, visitare il sito Web all'indirizzo: [aci.autodesk.com](http://aci.autodesk.com)

### ***Partner Locator e utilizzo del sito Web e degli strumenti pubblici di Autodesk***

Indicativamente a partire dal terzo trimestre dell'anno fiscale 2022, Autodesk inserirà i Partner AAP in uno strumento per la ricerca dei partner Autodesk sul sito Web Autodesk.com. Grazie a questo strumento, i Partner AAP potranno mostrare le proprie competenze, i servizi e le offerte di supporto, nonché fornire ai clienti la possibilità di cercare un partner qualificato in grado di soddisfare le loro esigenze in termini di formazione o vendita.

Il Partner AAP potrà decidere di uscire dallo strumento di ricerca dei partner in qualsiasi momento contattando Autodesk o il Distributore.

### ***Branding, accesso alle risorse di marketing e utilizzo del logo***

I Partner AAP possono accedere ai materiali di marketing approvati da Autodesk, che includono certificati e/o targhe che attestano l'autorizzazione del Sito AAP, materiali con marchio per la promozione dei servizi del Partner AAP, certificati di completamento dei corsi, nonché materiali per campagne ed eventi specifici dei prodotti.

Occasionalmente, Autodesk fornisce materiali di marketing, che il Partner AAP può riprodurre e distribuire non appena riceve il titolo di Partner AAP. Se tali materiali non sono disponibili, ai Partner AAP può essere fornito l'accesso ad un sito Web di marketing specifico per i Partner AAP contenente materiali di marketing che è possibile scaricare e utilizzare per produrre materiali personalizzati.

### Utilizzo dei marchi e delle immagini

Autodesk incoraggia i Partner AAP ad evidenziare il proprio rapporto con Autodesk in tutti i materiali di marketing che promuovono i Prodotti Autodesk, l'autorizzazione per partecipare al Programma AAP e i servizi correlati. Un utilizzo coerente del logo Autodesk insieme al logo del Partner AAP, oltre a promuovere il marchio Autodesk, contribuisce a trasmettere credibilità e fidelizzare i clienti.

I Partner AAP hanno diritto ad un utilizzo limitato di determinati loghi e immagini del marchio Autodesk conformemente ai termini definiti nel Contratto e nella Guida del programma, nonché in eventuali linee guida aggiuntive fornite da Autodesk. I Partner AAP possono accedere a risorse di riconoscimento, come il logo Authorized Academic Partner, il logo Authorized Learning Partner, il marchio e le immagini dei prodotti Autodesk, i certificati di autorizzazione del Sito, i materiali con marchio per la promozione dei servizi AAP, i certificati di completamento dei corsi, nonché i materiali per campagne ed eventi specifici dei prodotti. I Partner AAP possono inoltre accedere a materiali di marketing a cui possono aggiungere anche il proprio marchio, come ad esempio messaggi, immagini e risorse associate al marchio Autodesk. Tutti i Partner AAP devono rispettare i requisiti relativi all'uso del logo specificati nel Contratto, nella Guida del programma e nell'Allegato 1 di questa Descrizione dei vantaggi del Programma AAP.

I Distributori possono fornire assistenza e indicazioni ai Partner AAP durante il processo di creazione di materiali di marketing per i loro Clienti finali. Tutti i marchi Autodesk devono essere utilizzati conformemente alle linee guida per l'utilizzo di Autodesk.

### Logo Autodesk Learning Partner



Il logo Autodesk Learning Partner può essere utilizzato da tutti i partner ALP, inclusi i Distributori dei partner ALP, i Centri di formazione autorizzati (**ATC®**), i Partner accademici autorizzati (**AAP**) e gli Istruttori certificati Autodesk. I Partner AAP possono utilizzare anche il logo Authorized Academic Partner.

Per promuovere i propri Servizi, nelle risorse di marketing a marchi congiunti il Partner AAP può utilizzare il logo ALP (non il logo Autodesk standard) e il logo AAP. Il logo ALP e/o il logo AAP devono essere inclusi nelle risorse di marketing a marchi congiunti insieme al logo del Partner AAP. Il logo Autodesk standard non può essere utilizzato nelle risorse di marketing di ALP a marchi congiunti.

### Programma Authorized Academic Partner



### Immagini Autodesk

I Partner AAP sono autorizzati ad utilizzare le immagini Autodesk, come indicato nell'APPENDICE 1 - IMMAGINI AUTODESK e conformemente ad eventuali altre linee guida fornite da Autodesk. Per gli esempi, consultare l'APPENDICE 1.

## Icone dei caratteri

Le lettere delle icone dei caratteri sono state progettate per l'uso esclusivo nei materiali associati ai Prodotti Autodesk corrispondenti. Non possono essere utilizzate in combinazione con altri programmi, organizzazioni o unità aziendali né all'interno di parole o frasi.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

## Lockup dei prodotti

I Lockup dei prodotti sono logotipi abbinati alle rispettive icone dei caratteri. Vengono forniti dal Distributore oppure è possibile scaricarli da Autodesk Partner Portal.

## Immagine di riferimento di Education

I termini per l'utilizzo autorizzato dell'immagine di riferimento di Autodesk Education sono definiti nel documento Autodesk Education Experience Identity Guidelines. L'immagine può essere fornita dal Distributore. I Partner AAP devono utilizzare queste risorse del marchio conformemente alle linee d'uso definite da Autodesk.

## Alias e-mail del Partner AAP

I Partner AAP possono utilizzare variazioni della dicitura Authorized Academic Partner o AAP nell'alias e-mail o nel nome del destinatario, se utilizzate per promuovere i Servizi. Prima dell'implementazione, il Partner AAP dovrà inviare l'alias e-mail al Distributore per l'approvazione. Di seguito sono disponibili alcuni esempi di alias e-mail:

[AAP-Support@business.com.tw](mailto:AAP-Support@business.com.tw)

[AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw](mailto:AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw)

## Badge Autodesk Certified Instructor

Gli Istruttori approvati che soddisfano i requisiti per gli Istruttori certificati Autodesk e hanno ottenuto la certificazione Autodesk Certified Instructor possono utilizzare il badge digitale ACI conformemente ai termini definiti da Autodesk e Acclaim, il fornitore di servizi badge di Autodesk. Agli istruttori ACI viene fornito un badge digitale da Acclaim. Il badge digitale ACI è una rappresentazione elettronica che attesta il conseguimento della certificazione ACI da parte dell'Istruttore. Per ulteriori informazioni sui badge digitali e il relativo utilizzo, vedere di seguito:

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- Il Partner AAP può incorporare i loghi dei badge ACI delle certificazioni correnti ottenute dagli Istruttori ACI del Partner AAP nei materiali di marketing, nei materiali stampati, nonché nelle risorse e-mail, online o per i social media, per evidenziare le competenze nel fornire servizi di formazione e supporto per i Prodotti Autodesk
- Il Partner AAP **NON** può utilizzare il logo del badge ACI da solo, senza il logo AAP e il logo aziendale del Partner AAP
- Per promuovere i servizi di formazione ACI o AAP, l'Istruttore ACI può incorporare il logo del badge ACI che rappresenta l'attuale livello di certificazione ACI nei corsi, nei manuali o in materiali di altro tipo

- L'istruttore ACI può incorporare il logo del badge ACI che rappresenta l'attuale livello di certificazione ACI nei materiali di marketing, nei materiali stampati, nonché nelle risorse e-mail, online o per i social media, per evidenziare le competenze nel fornire servizi di formazione e supporto per i Prodotti Autodesk

### **Sconti sulle pubblicazioni dei corsi di formazione**

Per supportare la preparazione agli esami di certificazione, gli Editori autorizzati Autodesk forniscono materiali didattici di alta qualità, inclusi programmi, corsi online e testi. Gli Editori autorizzati possono fornire ai Partner AAP offerte speciali, come sconti, accesso online gratuito, promozioni di vendita per docenti e studenti, nonché pacchetti di preparazione per le certificazioni. Gli Editori autorizzati stabiliscono le offerte a propria discrezione.

### **Segnalazione di potenziali clienti**

I Partner AAP idonei possono partecipare ad attività di marketing, inclusi programmi di segnalazione di potenziali clienti, se disponibili, che sono limitati alla promozione dei servizi di formazione del Partner AAP ai Clienti Accademici nel Territorio di pertinenza del Partner AAP. Autodesk o il Distributore segnalerà i potenziali clienti direttamente al Partner AAP in base alla posizione geografica del Partner AAP rispetto al Cliente Accademico e alle competenze relative al prodotto richieste dal Cliente Accademico.

### **Supporto del programma**

Il Distributore fornirà ai Partner AAP il supporto operativo e per il Programma, che può variare a seconda del Territorio. Le offerte di supporto del Programma includono:

- Utilizzo di Autodesk Partner Center per la riassegnazione delle richieste di supporto
- Domande relative all'abbonamento e all'elaborazione degli ordini
- Informazioni e supporto generici relativi al Programma
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/it>
- Corsi di formazione periodici o strumenti di abilitazione dei partner Autodesk incentrati sull'utilizzo dei Sistemi Autodesk
- Risorse dedicate per il supporto delle attività del Partner AAP fornite dal Distributore

### **Supporto tecnico per i prodotti**

Autodesk o il Distributore forniranno un servizio limitato di supporto tecnico per i prodotti. Il supporto tecnico include soltanto: problemi correlati alla registrazione della licenza, problemi di attivazione dell'abbonamento, configurazione e installazione dei Prodotti Autodesk durante la fase di preparazione dei corsi di formazione, a discrezione di Autodesk.

Il supporto per i Prodotti Autodesk viene fornito tramite un unico sistema di monitoraggio delle richieste a cui è possibile accedere in Autodesk Partner Center all'indirizzo <https://partnercenter.autodesk.com>. Tutte le chiamate di supporto devono essere avviate da un Responsabile del sito AAP o da altri dipendenti che hanno partecipato ai corsi di formazione sul prodotto per cui viene richiesto il supporto.

Prima di contattare un Distributore o Autodesk per assistenza, il Partner AAP deve cercare di risolvere il problema consultando i file della guida di Autodesk Knowledge Base e altri strumenti disponibili per i Partner AAP nel Partner Portal e in altri servizi di supporto online.

### **Tecnico delle risorse di supporto Self-Help**

Autodesk Knowledge Network (**AKN**) è un portale che offre soluzioni che riguardano argomenti relativi all'installazione, alle licenze e alla risoluzione dei problemi sotto forma di articoli, screencast, file della guida, materiali di formazione ed esercitazioni. Gli specialisti del supporto Autodesk monitorano i principali gruppi

di discussione relativi al supporto (incluso un forum dedicato all'installazione e alle licenze) e forniscono risposte tempestive a molti post. Autodesk e la community dei Partner di formazione aggiungono di frequente nuovi contenuti per cercare di risolvere i problemi e garantire la produttività dei clienti. Tali contenuti sono disponibili online e accessibili anche all'interno dei file della Guida di ciascun prodotto.

### **Formazione del personale di marketing**

I professionisti di marketing dei Partner vengono incoraggiati a partecipare a corsi di formazione Autodesk progettati per fornire informazioni sugli strumenti e sulle risorse Autodesk, sulle pratiche ottimali di marketing, sulle tendenze del settore e molto altro. Nel sito ALC sono disponibili moduli di formazione online. L'obiettivo di tutti i corsi di formazione è quello di fornire ai professionisti di marketing dei Partner gli strumenti e le informazioni più recenti in grado di aumentare il rendimento del capitale investito nel marketing.

### **Riconoscimento**

Autodesk o un partner designato può fornire ad un Sito AAP un certificato di autorizzazione, una targa, un documento di riconoscimento o una lettera di autorizzazione che attesti la partecipazione del Partner AAP al Programma. Le risorse di riconoscimento devono essere utilizzate conformemente alle linee guida di marketing di Autodesk e non devono essere in alcun modo modificate. Per ogni anno del Programma, viene fornito al Partner AAP un documento di autorizzazione del Sito, che conferma lo stato AAP e può essere esposto nei Siti autorizzati AAP.

### **Opportunità di partecipazione ad incontri ed eventi commerciali Autodesk**

Per favorire la comunicazione nella community dei Partner AAP, potrebbero essere programmati incontri, ad esempio incontri di gruppi locali, summit AAP locali o incontri con singoli Partner AAP, ad esclusiva discrezione di Autodesk.

### **Programma di certificazione Autodesk**

I Partner AAP possono utilizzare l'abbonamento ai Prodotti Autodesk per preparare i Clienti finali all'esame di certificazione Autodesk. Attualmente Autodesk fornisce certificazioni Autodesk Certified User (**ACU**) e Autodesk Certified Professional (**ACP**) tramite Certiport:  
<https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Attualmente Autodesk offre certificazioni Autodesk Certified Associate (**ACA**), Autodesk Certified Professional (**ACP**) e Autodesk Certified Expert (**ACE**) tramite la piattaforma di certificazione di Autodesk (che utilizza il sistema di consegna di verifiche PearsonVue): <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

Il Partner AAP può fornire e presiedere esami di certificazione Autodesk **solo** se dispone del titolo di Certiport Authorized Testing Center (**CATC**) o PearsonVUE Testing Center (**PVTC**) approvato. I Partner AAP che desiderano ottenere il titolo di Certiport Authorized Testing Center o PearsonVUE Testing Center possono contattare rispettivamente Certiport o PearsonVUE. Per ulteriori informazioni sul Programma di certificazione di Autodesk, visitare [www.certiport.com/autodesk](http://www.certiport.com/autodesk)

### **Altri sistemi Autodesk e accesso per gli utenti del Partner AAP**

I Partner AAP possono utilizzare i Sistemi Autodesk per fornire Servizi conformemente ai criteri e alle procedure operative per l'utilizzo di tali sistemi, specificati in Autodesk Partner Portal o dal Distributore. Se necessario, il Partner AAP potrà fornire ai dipendenti le credenziali di accesso per utilizzare i sistemi



Autodesk.

I Partner AAP che dispongono di un'autorizzazione Autodesk Value Added Reseller (**VAR**) possono accedere anche al sito Autodesk One Team Source (**OTS**) o Autodesk Partner DAM (**DAM**). Se a un Partner AAP che non è un VAR servono risorse di marketing o di vendita disponibili nel sito OTS o DAM, il Partner può contattare il Distributore per chiedere l'accesso alle informazioni necessarie.

Il nome "Autodesk One Team Source" o "OTS" indica l'attuale sito Web per i Partner Autodesk o l'eventuale sito che verrà designato da Autodesk per sostituirlo, che consente di accedere facilmente agli strumenti di vendita e marketing di Autodesk, ad importanti notizie su Autodesk, ad informazioni sui programmi di formazione Autodesk, a materiali didattici e ad informazioni di supporto. È possibile accedere al sito OTS tramite la home page di Partner Center: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

"Autodesk Partner DAM" o "DAM" indica l'archivio ufficiale di tutte le risorse di marketing digitale di Autodesk disponibili per gli addetti commerciali. I Distributori accedono ai contenuti per i Partner AAP nel sito DAM.

#### ***Domande relative ai vantaggi del Programma***

Per altre domande sui Vantaggi del Programma o per informazioni relative al Programma, il Partner AAP deve contattare il Distributore. Quest'ultimo può indirizzare il Partner AAP alle domande frequenti sul programma o sul supporto (FAQ), alle notifiche per i Partner AAP, al Partner Portal o al portale ALC fornendo le informazioni di accesso, ai programmi di formazione per l'onboarding e ad altri servizi forniti dal Distributore. Per trovare il Distributore per il Territorio del Partner AAP, accedere al seguente sito Web ed effettuare la ricerca in base al paese: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

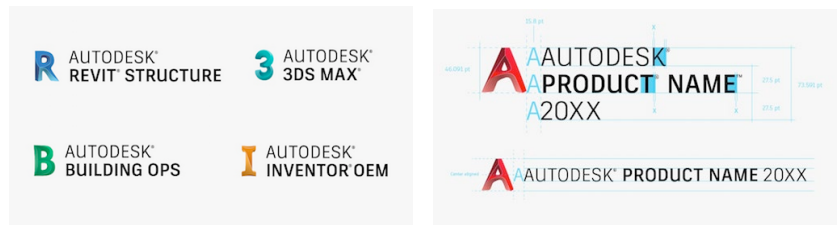
## APPENDICE 1

### IMMAGINI AUTODESK

Esempio - Icone dei caratteri Autodesk:



Esempio - Lockup dei Prodotti Autodesk:



Esempio - Immagine di riferimento (Hero Image) di Autodesk Education:



## APPENDICE 1

### IMMAGINI AUTODESK

Esempio - Co-branding del logo del Partner ALP e dell'organizzazione ALP. Questo esempio vale anche per l'utilizzo del logo Authorized Training Center



## AAP 프로그램 혜택 설명

AAP(공인 교육 기관 파트너) 프로그램은 AAP에게 교육 산업을 위한 교육 서비스를 지원하고 개발할 수 있는 광범위한 혜택을 제공합니다. 본 문서에 사용된 대문자로 시작되는 용어 중 정의되지 않은 용어는 오토데스크 공인 교육 센터 및 오토데스크 공인 교육 기관 파트너 계약에서 해당 용어에 지정된 의미를 갖습니다. 계약 조건을 준수하는 AAP만 본 프로그램 혜택을 이용할 수 있습니다. 모든 혜택은 오토데스크의 단독 재량에 따라 제공되며 언제든지 변경될 수 있습니다. 주요 프로그램 혜택은 다음과 같습니다.



AAP 프로그램에는 다음과 같은 혜택이 있습니다.

### 교육 서비스 제공을 위한 오토데스크 정품 서브스크립션

AAP 인증을 받으면 프로그램 참가자에게 제공되는 서브스크립션 수수료로 오토데스크 제품의 서브스크립션을 구매할 수 있습니다.

### 오토데스크 서브스크립션 센터 액세스

AAP는 AAP 사이트가 승인을 받은 오토데스크 라이선스 제품을 오토데스크 서브스크립션 센터를 통해 다운로드할 수 있습니다. 오토데스크 제품 업그레이드도 서브스크립션 센터를 통해 사용할 수 있습니다. 대부분의 오토데스크 제품은 영어로 제공됩니다. 특정 제품의 경우 현지화된 버전이 제공되고, 클라우드 크레딧이 포함된 제품도 있습니다.

서브스크립션 서비스에는 서브스크립션 계약 기간 동안 사용할 수 있는 제품 익스텐션 및 선별된 유틸리티 프로그램이 포함됩니다. 제품 익스텐션 및 유틸리티 프로그램은 서브스크립션 센터의 약관에 따라 사용해야 하며 어떤 당사자에게도 재판매할 수 없습니다.

## 강사 개발 도구, 강사 교육 및 Autodesk Learning Central 사용

AAP는 수백 개의 온라인 교육 과정과 가상 강의실 교육 과정에 참여하고 강사 주도 강의실 교육 및 업계 중심 브리핑과 같은 다양한 이벤트에 등록할 수 있는 기능이 포함된 **ALC**(Autodesk Learning Central)에 액세스할 수 있습니다. AAP에는 온라인 교육이 무료로 제공됩니다. AAP 최종 사용자가 지난 12개월 동안 ALC에 로그인하지 않은 경우 최종 사용자의 ALC 계정이 비활성화됩니다.

ALC에서 오토데스크는 오토데스크 공인 강사 학습 경로, 강사 온라인 교육 과정, 맞춤형 강사 지원 채널, 개인화된 학습 경로, 강사 프로필, 자격 유지 관리, 강사 교육 과정을 포함한 탄탄한 온라인 강사 개발 도구 포트폴리오를 제공합니다. 오토데스크의 강사 개발 도구는 AAP에서 승인된 강사, ACI 및 기타 AAP 직원이 사용할 수 있습니다. 오토데스크 강사 지원 교육 과정에는 다음이 포함됩니다.

- 오토데스크 강사 교수법 온라인 교육 과정
- 오토데스크 제품 교육 과정
- Future of Making 업계 교육 과정
- 오토데스크 공인 강사 교육 과정 옵션
- 오토데스크에서 전문 개발 또는 강의 방법론 과정으로 규정한 기타 교육 과정 유형

## 오토데스크 교육 평가 시스템 사용

오토데스크 **TES**(교육 평가 시스템)는 AAP가 교육 과정에 참여하는 교육 기관 고객에게 교육 경험 피드백을 요청할 수 있는 교육 과정 참가자 설문 조사 시스템입니다. 교육 기관 고객이 완료한 설문 조사 데이터는 TES 시스템에서 수집되고 분석됩니다. 교육 기관 고객은 강사의 교수법과 교육 과정 커리큘럼의 유용성을 평가합니다. 강사 및 **ALP**(오토데스크 교육 파트너)는 TES 설문 조사 결과에서 제공되는 점수를 기준으로 순위가 매겨집니다.

AAP는 교육 과정 일정을 잡고 최종 고객 피드백을 기준으로 평가된 AAP의 성과를 분석하기 위해 고유한 사이트 ID와 강사 ID를 발급받습니다.

또한 TES는 AAP가 최종 고객에게 평가 및 공식 과정 수수료증을 제공할 수 있는 메커니즘도 제공합니다. 추가 TES 혜택은 다음과 같습니다.

- 교육 과정, 프로젝트 및 이벤트 생성 도구에 대한 액세스
- 최종 고객 설문 조사(32개 언어로 현지화)
- 교육 품질 및 강사 설문 조사 피드백에 대한 액세스
- 성과 보고 도구에 대한 액세스
- 공식 프로그램 수수료증을 작성, 제공 및 인쇄할 수 있는 기능

## 오토데스크 파트너 데이터베이스 사용

또한 AAP에게는 ALP 총판, ALP 및 오토데스크가 파트너 레코드를 유지 관리하기 위한 기본 데이터베이스이자 모든 파트너 유형 및 사이트 위치를 포함하는 오토데스크 **PDB**(파트너 데이터베이스)에 대한 제한된 액세스 권한이 부여됩니다. 오토데스크 파트너 데이터베이스에서는 파트너 조직 및 사이트에 대한 전체 비즈니스 연락처 정보와 최종 고객에게 교육을 제공하는 ALP 소속 강사의 이메일 연락처 정보를 유지 관리합니다. 연간 서브스크립션 비용 레코드도 PDB에서 유지 관리됩니다. PDB는 <https://education.autodesk.com/login>에서 액세스할 수 있습니다.

### 강사를 위한 제품 교육, 제품 인증 및 Acclaim 디지털 배지 취득 가능

강사는 오토데스크의 단독 재량으로 오토데스크의 초청에 따라 최신 오토데스크 제품 버전에 대한 오토데스크 제품 기술 교육(강의실 또는 온라인)에 참여하도록 초대를 받을 수 있습니다. 강사는 ALC 또는 기타 오토데스크에서 규정한 강사 개발 도구를 통해 강사에게 제공되는 교육 과정을 등록하고 완료할 수 있습니다.

### 오토데스크 공인 강사 프로그램: ACI 자격 및 Acclaim 디지털 배지 취득 가능

ACI(오토데스크 공인 강사) 프로그램을 통해 승인된 강사는 오토데스크 제품에 대해 본인이 갖춘 전문 지식과 교육 통찰력을 알릴 수 있는 인증을 취득할 수 있습니다. 오토데스크 공인 강사는 오토데스크 제품 전문 지식과 강의 품질 차원에서 전 세계적으로 인정을 받은 강사이며, 이러한 인정은 인증 및 디지털 배지 형태로 수여됩니다. Standard, Silver, Gold 및 Platinum ACI 등급은 ACI의 지속적인 프로그램 참여 기간을 나타냅니다. AAP는 소속 ACI 강사의 인증 자격을 홍보하고 강사를 다른 비공인 교육 제공업체와 차별화할 수 있습니다. AAP는 강사가 ACI 자격을 취득하는 데 비용을 지불할 필요가 없으며, 강사도 ACI 자격을 얻기 위해 비용을 지불할 필요가 없습니다. ACI 프로그램에 대한 자세한 내용은 [aci.autodesk.com](http://aci.autodesk.com)에서 확인하십시오.

### 공인협력업체 찾기에 등재 및 오토데스크의 공개 웹 사이트 및 도구 사용

FY22 3분기쯤부터 오토데스크는 Autodesk.co.kr의 오토데스크 공인협력업체 찾기 도구에 AAP를 등재할 예정입니다. 공인협력업체 찾기 도구를 사용하면 AAP는 내부적으로 갖추고 있는 전문 지식, 서비스 및 지원 서비스를 보여줄 수 있으며 고객은 자신의 교육 또는 영업 요구사항을 지원할 적격 파트너를 검색할 수 있습니다.

AAP는 오토데스크 또는 출판에 연락하여 언제든지 공인협력업체 찾기 도구에서 탈퇴할 수 있습니다.

### 브랜딩, 마케팅 자료에 대한 액세스 및 로고 사용

AAP는 AAP 사이트 승인 인증서 및/또는 명판, AAP 서비스 홍보를 위한 브랜드 자료, 교육 과정 수료증, 제품 관련 캠페인 및 이벤트 자료를 포함하여 오토데스크에서 승인한 마케팅 자료를 이용할 수 있습니다.

오토데스크는 때때로 AAP로 지명된 사실과 관련하여 AAP가 복제 및 배포할 수 있는 마케팅 자료를 제공합니다. 이러한 자료를 사용할 수 없는 경우 다운로드 가능한 마케팅 자료가 있는 AAP 관련 마케팅 웹 사이트에 액세스하여 마케팅 자료를 직접 작성할 수도 있습니다.

### 상표 및 이미지 사용

오토데스크는 AAP가 오토데스크 제품, AAP 프로그램 인증 및 관련 서비스를 홍보하는 모든 마케팅 자료에서 오토데스크와의 관계를 알리도록 권장합니다. AAP의 정체성과 함께 오토데스크가 표시되는 방식을 일관되게 유지하는 것은 오토데스크 브랜드 홍보 측면에서뿐만 아니라 신뢰를 구축하고 고객의 충성도를 조성하는 데에도 도움이 됩니다.

AAP는 계약 및 프로그램 가이드에 명시된 약관 및 오토데스크에서 제공하는 추가 지침에 따라 특정 오토데스크 로고 및 브랜드 이미지를 제한적으로 사용할 수 있습니다. AAP는 공인 교육 기관 파트너 로고, 공인 교육 파트너 로고, 오토데스크 브랜드 및 제품 이미지, 사이트 승인 인증서, AAP 서비스를 홍보하기 위한 브랜드 자료, 교육 과정 수료증, 제품 관련 캠페인 및 이벤트 자료를 포함한 인증 자료를 이용할 수 있습니다. AAP는 오토데스크 브랜드와 일치하는

메시지, 이미지, 자료 등 공동 브랜딩이 가능한 마케팅 자료도 이용할 수 있습니다. 모든 AAP는 계약, 프로그램 가이드 및 본 AAP 혜택 설명의 부록 1에 있는 로고 사용 요구사항을 준수해야 합니다.

총판은 AAP가 최종 고객을 대상으로 한 마케팅 자료를 작성할 때 AAP에 지원과 지침을 제공할 수 있습니다. 오토데스크 상표의 모든 사용은 오토데스크 사용 지침을 준수해야 합니다.

### 오토데스크 교육 파트너 로고



오토데스크 교육 파트너 로고는 ALP 총판, ATC®(공인 교육 센터), AAP(공인 교육 기관 파트너) 및 오토데스크 공인 강사를 포함한 모든 ALP에서 사용할 수 있습니다. AAP는 공인 교육 기관 파트너 로고를 사용할 수도 있습니다.

AAP는 서비스를 홍보하는 공동 브랜드 마케팅 자료에 ALP 로고(표준 오토데스크 로고가 아님) 및 AAP 로고를 사용할 수 있습니다. ALP 로고 및/또는 AAP 로고는 AAP 로고와 함께 공동 브랜드 마케팅 자료에 표시되어야 합니다. 공동 브랜드 ALP 마케팅 자료에는 표준 오토데스크 로고를 사용해서는 안 됩니다.

### 공인 교육 기관 파트너 프로그램



### 오토데스크 이미지

AAP는 부록 1 - 오토데스크 이미지 및 오토데스크에서 제공하는 추가 지침에 따라 오토데스크 이미지를 사용할 권한이 있습니다. 예제는 부록 1을 참조하십시오.

#### **문자 아이콘**

문자 아이콘 문자 양식은 해당 오토데스크 제품과 관련된 자료에서 독점적으로 사용하도록 설계되었습니다. 이는 다른 프로그램, 조직, 사업부와 함께 사용하거나 단어나 문장의 철자를 표시하는 데 사용해서는 안 됩니다.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

#### **제품 락업(Lockup)**

제품 락업은 각각의 문자 아이콘으로 구성된 로고 타입입니다. 총판에서 구하거나 파트너 포털에서 다운로드할 수 있습니다.

## 교육 히어로 이미지

오토데스크 교육 히어로 이미지에 대한 허가된 사용 조항은 Autodesk Education Experience Identity Guidelines에 규정되어 있으며 총판에서 제공합니다. AAP는 이러한 브랜드 자료에 대해 오토데스크에서 규정한 용도를 준수해야 합니다.

## AAP 이메일 별칭


AAP는 서비스를 지원하는 데 사용되는 경우 공인 교육 기관 파트너, 즉 AAP의 다른 이름을 이메일 별칭 수신자 이름으로 사용할 수 있습니다. AAP는 구현 전에 총판에게 이메일 별칭을 제출하여 승인을 받아야 합니다. 승인된 이메일 별칭의 예는 다음과 같습니다.

[AAP-Support@business.com.tw](mailto:AAP-Support@business.com.tw)

[AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw](mailto:AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw)

## 오토데스크 공인 강사 배지

오토데스크 공인 강사 요구사항을 충족하고 오토데스크 공인 강사로 인증을 받은 승인된 강사는 오토데스크 및 오토데스크의 배지 서비스 제공업체인 Acclaim에서 규정한 조건에 따라 ACI 디지털 배지를 사용할 수 있습니다. ACI 강사는 Acclaim으로부터 디지털 배지를 발급받습니다. ACI 디지털 배지는 강사의 ACI 인증 획득을 전자 방식으로 표현한 것입니다. 디지털 배지 및 배지 사용에 대한 자세한 내용은 다음에서 확인할 수 있습니다. <http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>


<ul style="list-style-type: none"><li>▪ AAP는 AAP의 ACI 강사가 취득한 현재 인증을 나타내는 ACI 배지 로고를 마케팅 자료, 부속 자료 및 이메일, 온라인 또는 소셜 미디어 자료의 디자인에 통합하여 오토데스크 제품에 대한 교육 서비스 및 지원을 제공한다는 노력을 보여줄 수 있습니다.</li><li>▪ ACI 배지 로고는 AAP 로고 및 AAP의 비즈니스 로고 없이 AAP에서 단독으로 사용해서는 <b>안 됩니다</b>.</li><li>▪ ACI는 ACI 또는 AAP의 교육 서비스를 홍보하기 위해 현재 ACI 인증 수준을 나타내는 ACI 배지 로고를 교육 과정, 매뉴얼 또는 기타 자료의 디자인에 통합할 수 있습니다.</li><li>▪ ACI는 현재 ACI 인증 수준을 나타내는 ACI 배지 로고를 마케팅 자료, 부속 자료 및 이메일, 온라인 또는 소셜 미디어 자료의 디자인에 통합하여 오토데스크 제품에 대한 교육 서비스 및 지원을 제공한다는 노력을 보여줄 수 있습니다.</li></ul>

## 교육 출판물 할인

오토데스크 공인 게시자는 오토데스크 인증 시험 준비를 지원하기 위해 커리큘럼, 온라인 교육 과정 및 서적을 포함한 고품질 교육 자료를 제공합니다. 공인 게시자는 할인, 무료 온라인 액세스, 교사 및 학생을 위한 판매 프로모션, 인증 준비 번들 등 AAP에 특별 서비스를 제공하도록 선택할 수 있습니다. 공인 게시자는 자신의 재량에 따라 제공 항목을 결정합니다.

## 리드 추천

AAP는 가능한 경우 AAP 지역의 교육 기관 고객에게 AAP의 교육 서비스를 홍보하는 것으로 제한되는 교육 기관 고객



리드 추천 프로그램을 포함한 마케팅 활동에 참여할 수 있습니다. 오토데스크 또는 총판은 교육 기관 고객에 대한 AAP의 지리적 위치와 교육 기관 고객이 요청하는 제품 전문 지식을 기반으로 고객 리드를 AAP에 직접 추천합니다.

### 프로그램 지원

총판은 AAP에 운영 및 프로그램 지원을 제공하며, 이는 지역에 따라 다를 수 있습니다. 프로그램 지원 혜택은 다음과 같습니다.

- 오토데스크 파트너 센터를 통한 지원 사례 에스컬레이션
- 서브스크립션 및 주문 프로세스 쿼리
- 일반 프로그램 정보 및 지원
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/>
- 오토데스크 시스템 사용과 관련한 오토데스크 파트너 지원 및 정기적인 직원 교육 또는 도구
- AAP의 비즈니스를 지원하기 위한 전용 리소스(총판에서 제공)

### 제품 기술 지원

오토데스크 또는 총판은 제한된 제품 기술 지원을 제공합니다. 기술 지원에는 오토데스크의 결정에 따라 라이선스 등록 관련 문제, 서브스크립션 활성화 문제, 교육 준비 과정에서의 오토데스크 제품 설정 및 설치와 관련된 사항만 포함됩니다.

오토데스크 제품 지원은 오토데스크 파트너 센터(<https://partnercenter.autodesk.com>)에서 액세스하는 단일 사례 추적 시스템을 통해 제공됩니다. AAP 사이트 관리자 또는 지원이 필요한 제품에 대한 제품 교육을 받은 기타 직원이 모든 지원 통화를 시작해야 합니다.

총판 또는 오토데스크에 지원을 요청하기 전에 AAP는 파트너 포털 및 기타 온라인 지원 서비스에서 이용할 수 있는 Autodesk Knowledge Base 도움말 파일 및 기타 도구에서 문제를 조사하는 데 최선을 다해야 합니다.

### 셀프 헬프 지원 리소스 기술

AKN(Autodesk Knowledge Network)은 기사, Screencast 동영상, 도움말 파일, 교육 자료 및 튜토리얼의 형태로 설치, 라이선스 및 문제 해결 항목을 다루는 솔루션의 기술 자료입니다. 오토데스크 지원 전문가는 최고의 지원 토론 그룹(전용 설치 및 라이선스 포럼 포함)을 모니터링하고 다수의 게시물에 대해 신속하게 답변을 제공합니다. 오토데스크와 교육 파트너 커뮤니티는 문제를 해결하고 고객의 생산성을 유지하기 위해 새로운 콘텐츠를 자주 추가합니다. 이러한 자료는 온라인으로 제공되며 각 제품의 도움말 파일에서도 액세스할 수 있습니다.

### 마케팅 직원 교육

파트너 마케팅 전문가는 오토데스크 도구 및 리소스, 마케팅 모범 사례, 업계 동향 등에 대한 정보를 제공하기 위해 마련된 오토데스크 교육을 수강하는 것이 좋습니다. 온라인 교육 모듈은 ALC에서 사용할 수 있습니다. 파트너 마케팅 전문가에게 마케팅 투자 수익을 높이는 데 도움이 되는 최신 도구와 지식을 제공하는 것이 모든 교육의 목표입니다.

## 인증

오토데스크 또는 지정된 파트너는 AAP의 프로그램 참여를 확인하기 위해 AAP 사이트 승인 인증서, 명판, 인증서 또는 승인서를 제공할 수 있습니다. 인증 자료는 오토데스크 마케팅 지침에 따라 사용해야 하며, 어떠한 방식으로도 수정해서는 안 됩니다. AAP에게는 프로그램 연도마다 AAP 자격을 확인하는 사이트 승인 증서가 수여되며, 이는 AAP 공인 사이트에서 전시할 수 있습니다.

## 오토데스크 비즈니스 회의 및 이벤트 참여 기회

AAP 커뮤니티에서 의사 소통을 촉진하기 위해 오토데스크의 재량에 따라 지역 그룹 회의, 지역 AAP 정상 회의 또는 개별 AAP와의 미팅 같은 회의 일정이 잡힐 수 있습니다.

## 오토데스크 인증 프로그램

AAP는 오토데스크 제품 서브스クリプション을 활용하여 교육 기관 고객이 오토데스크 인증을 받을 수 있도록 준비시킬 수 있습니다. 오토데스크는 현재 다음 Certiport를 통해 **ACU**(오토데스크 공인 사용자) 및 **ACP**(오토데스크 공인 전문가) 인증을 제공합니다.

<https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

오토데스크는 현재 오토데스크의 인증 플랫폼(PearsonVue 테스트 제공 사용, <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>)을 통해 **ACA**(오토데스크 공인 준전문가), **ACP**(오토데스크 공인 전문가) 및 **ACE**(오토데스크 공인 최고 전문가) 인증을 제공합니다.

승인된 **CATC**(Certiport 공인 테스트 센터) 또는 **PVTC**(PearsonVUE 테스트 센터)인 AAP만 오토데스크 인증 시험을 제공하고 감독할 수 있습니다. AAP는 Certiport 공인 테스트 센터가 되려는 경우 Certiport에 연락하고 PearsonVUE 테스트 센터가 되려는 경우 PearsonVUE에 직접 연락할 수 있습니다. 오토데스크의 인증 프로그램에 대한 자세한 내용은 [www.certiport.com/autodesk](http://www.certiport.com/autodesk)를 참조하십시오.

## 추가 오토데스크 시스템 및 AAP 사용자 액세스

AAP는 서비스를 제공하는 데 필요에 따라 오토데스크 시스템을 사용할 수 있으며, 이 경우 이러한 오토데스크 시스템 사용과 관련하여 파트너 포털 또는 총판을 통해 제공되는 운영 정책 및 절차를 따라야 합니다. 필요한 경우 AAP는 직원에게 오토데스크 시스템 로그인 자격 증명과 관련된 지원을 제공할 수 있습니다.

오토데스크 **VAR**(공인협력업체) 권한이 있는 AAP는 Autodesk One Team Source(**OTS**) 또는 오토데스크 파트너 **DAM**(**DAM**)에도 액세스할 수 있습니다. AAP가 VAR이 아니지만 OTS 또는 DAM의 마케팅 또는 영업 자료가 필요한 경우 총판에 연락하여 요청한 정보를 얻을 수 있습니다.

"Autodesk One Team Source", 즉 "OTS"는 오토데스크 영업 및 마케팅 도구, 중요한 오토데스크 뉴스, 오토데스크 교육 프로그램에 대한 정보, 교육 교재 및 지원 정보에 쉽게 액세스할 수 있는 현재 오토데스크 파트너용 웹 사이트 또는 오토데스크가 지정한 후속 사이트를 의미합니다. OTS는 현재 파트너 센터 홈페이지(<http://www.autodesk.com/oneteamsource>)를 통해 액세스할 수 있습니다.

"오토데스크 파트너 DAM", 즉 "DAM"은 마케팅 담당자가 사용할 수 있는 모든 오토데스크 디지털 마케팅 자료가 보관되는 공식 저장소입니다. 총판은 DAM에서 AAP용 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다.

#### **프로그램 혜택 관련 질문**

AAP는 프로그램 혜택 또는 프로그램 정보에 관한 추가 질문이 있는 경우 총판에 문의해야 합니다. 총판은 프로그램 FAQ, 지원 FAQ, AAP 관련 공지 사항, 파트너 포털 또는 ALC 포털 및 로그인 정보, 온보딩 교육 일정을 비롯해 총판이 제공하는 기타 서비스를 AAP에게 안내할 수 있습니다. AAP 지역의 총판을 찾으려면 다음으로 이동하여 국가별로 검색하십시오. <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

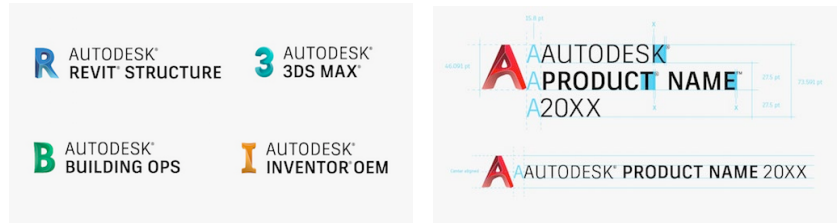
## 부록 1

### 오토데스크 이미지

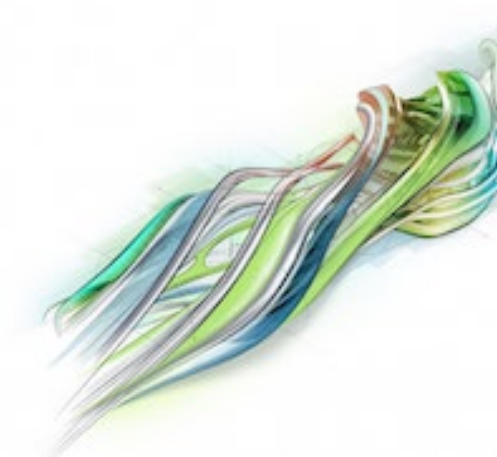
예제 - 오토데스크 문자 아아콘:



예제 - 오토데스크 제품 락업(Lockup):



예제 - 오토데스크 교육 히어로 이미지:



## 부록 1

### 오토데스크 이미지

예제 - 공동 브랜딩 ALP 로고 및 ALP 조직 로고. 이 예제는 공인 교육 센터 로고 사용에도 적용됩니다.



## ОПИСАНИЕ ПРЕИМУЩЕСТВ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ААР

Программа для авторизованных партнеров в сфере образования (**ААР**) предоставляет им полный набор преимуществ, позволяющих поддерживать и развивать услуги по обучению для образовательной отрасли. Термины с заглавной буквы, которые не определены в настоящем документе, определены в Договоре с авторизованным учебным центром Autodesk и авторизованным партнером Autodesk в сфере образования. Доступ к преимуществам Программы и возможность их использования предоставляются только ААР, соблюдающим условия Договора. Все преимущества предоставляются на усмотрение компании Autodesk и могут быть изменены в любое время. Основные преимущества Программы представлены ниже.



Программа для ААР обеспечивает следующие преимущества.

### ***Подписка на оригинальное программное обеспечение Autodesk с целью предоставления услуг по обучению***

Статус ААР обеспечивает возможность оформления подписки на Программные продукты Autodesk по специальной цене для участников Программы.

### ***Доступ к Центру подписки Autodesk***

ААР может скачивать лицензионные Программные продукты Autodesk и предоставлять к ним доступ своим Подразделениям посредством Центра подписки Autodesk. Кроме того, в Центре подписки Autodesk доступны обновления для Программных продуктов Autodesk. Большинство Программных продуктов Autodesk предоставляются на английском языке. Для некоторых из них доступны локализованные версии. В некоторых программах используются облачные единицы.

В период действия договора Подписки предоставляется доступ к расширениям программ и определенным утилитам. Расширения программных продуктов и утилиты должны использоваться в соответствии с условиями Центра подписки и не подлежат перепродаже другим лицам.

### ***Инструменты повышения квалификации инструкторов, обучение инструкторов, использование портала Autodesk Learning Central***

Партнерам ААР предоставляется доступ к Autodesk Learning Central (**ALC**). Это портал, на котором размещены сотни онлайн-курсов, а также имеется возможность посещения виртуальных классов и регистрации для участия в различных мероприятиях, таких как очные занятия под руководством инструкторов и отраслевые брифинги. Все типы онлайн-обучения доступны партнерам ААР на бесплатной основе. Если конечный пользователь, который относится к ААР, не выполняет вход на портал ALC в течение 12 (двенадцати) месяцев, его учетная запись на портале будет деактивирована.

На портале ALC представлен полноценный набор онлайн-инструментов для повышения квалификации Инструкторов, включая программы обучения Сертифицированных инструкторов Autodesk, онлайн-курсы, персонализированные учебные программы и специализированные каналы подготовки Инструкторов, профили Инструкторов, инструменты для продления удостоверений и курсы по обучению Инструкторов. Инструменты повышения квалификации Инструкторов доступны Авторизованным инструкторам ААР, АСІ и другим сотрудникам ААР. Курсы подготовки Инструкторов включают:

- дистанционный курс по педагогике для Инструкторов Autodesk;
- курсы по Программным продуктам Autodesk;
- отраслевые курсы из цикла Future of Making Things;
- варианты курса для Сертифицированных инструкторов Autodesk;
- другие типы курсов, которые, по мнению Autodesk, предназначены для развития профессиональных навыков или освоения методологий обучения.

### ***Использование системы оценки обучения Autodesk***

Система оценки обучения Autodesk (**TES**) представляет собой систему опросов участников обучения, позволяющую партнерам ААР запрашивать обратную связь по обучению от Клиентов из сферы образования, которые посещали Курсы. Данные, предоставленные Клиентами из сферы образования в рамках опросов, собираются и анализируются системой TES. Клиенты из сферы образования оценивают педагогические способности Инструктора и пользу учебного курса. Рейтинг Инструкторов и Партнеров Autodesk по обучению (**ALP**) определяется на основании баллов, полученных по результатам опросов в TES.

Инструкторы и Подразделения ААР получают уникальные идентификаторы, которые используются для планирования Курсов и анализа производительности партнеров ААР на основе обратной связи от Конечных пользователей.

Кроме того, система TES обеспечивает механизм, позволяющий партнерам ААР выставлять Оценки Конечным пользователям и выдавать им официальные Сертификаты о прохождении курса. Дополнительные преимущества TES включают:

- доступ к инструментам создания Курсов, проектов и мероприятий;
- опрос для Конечных пользователей, переведенный на 32 языка;
- доступ к обратной связи о качестве обучения и Инструкторе, получаемой в рамках опросов;
- доступ к инструментам выпуска отчетов о производительности;

- возможность создавать, выдавать и печатать официальные сертификаты Программы.

### ***Использование Базы данных партнеров Autodesk***

Партнерам ААР предоставляется ограниченный доступ к Базе данных партнеров Autodesk (**PDB**). Это основная база данных для Дистрибьюторов ALP, партнеров ALP и Autodesk, в которой содержатся Записи о партнерах, а также информация обо всех типах партнеров и местонахождении Подразделений. В Базе данных партнеров Autodesk хранится полная контактная информация партнерских организаций и подразделений, а также адреса электронной почты Инструкторов, связанных с ALP и обучающих Конечных пользователей от имени ALP. Кроме того, здесь хранится информация об оплате годовой Подписки. PDB располагается по адресу <https://education.autodesk.com/login>.

### ***Обучение по программным продуктам для Инструкторов, возможность сертификации по программным продуктам и получения цифрового бейджа от Acclaim***

Компания Autodesk может по своему усмотрению приглашать Инструкторов пройти Техническое обучение по последним версиям Программных продуктов Autodesk (очное или через интернет). Инструкторы могут регистрироваться для прохождения курсов, доступных им посредством ALC или других определенных компанией Autodesk инструментов повышения квалификации Инструкторов.

### ***Программа для сертифицированных инструкторов Autodesk (Autodesk Certified Instructor – ACI): возможность получить удостоверение ACI и цифровой бейдж от Acclaim***

Программа Autodesk Certified Instructor (ACI) предоставляет Авторизованным инструкторам возможность получить сертификат для демонстрации своего профессионального опыта и навыков обучения работе с Программными продуктами Autodesk. Во всем мире статус Сертифицированного инструктора Autodesk является признанием опыта работы с Программными продуктами Autodesk и качества предоставляемого обучения, что подтверждается сертификатом и цифровым бейджем. Уровни Standard, Silver, Gold и Platinum обозначают продолжительность участия ACI в программе. Партнеры ААР могут использовать удостоверения своих ACI в целях продвижения, а также дифференциации своих Инструкторов среди других поставщиков образовательных услуг, которые не прошли соответствующую сертификацию. Получение удостоверения ACI бесплатно для партнера ААР и Инструктора. Подробная информация о Программе ACI представлена на странице [aci.autodesk.com](http://aci.autodesk.com).

### ***Размещение информации в системе поиска и использование общедоступного веб-сайта и инструментов Autodesk***

Начиная примерно с III квартала 2022 ФГ компания Autodesk будет размещать информацию об ААР в системе поиска авторизованных партнеров Autodesk на веб-сайте Autodesk.com. Партнеры ААР смогут указывать в системе сведения о своем опыте, услугах и предложениях, что позволит клиентам находить квалифицированных партнеров для получения образовательных услуг или помощи при покупке программ.

Партнер ААР сможет в любое время удалить информацию о себе из системы, обратившись в Autodesk или к Дистрибьютору.

### ***Брендинг, доступ к маркетинговым материалам и использование логотипов***

Партнерам ААР предоставляется доступ к утвержденным компанией Autodesk маркетинговым материалам, включая Сертификаты и/или Знаки авторизации Подразделений ААР, фирменные



материалы для продвижения Услуг ААР, Сертификаты о прохождении Курсов, а также материалы по кампаниям и мероприятиям для определенных программных продуктов.

Время от времени компания Autodesk предоставляет Маркетинговые материалы, которые партнер ААР может воспроизводить и распространять в рамках своей деятельности в данном статусе. Если они недоступны, партнеру ААР может быть предоставлен доступ к специальному веб-сайту, где можно скачать Маркетинговые материалы для создания собственной сопроводительной документации.

### ***Использование товарных знаков и изображений***

Компания Autodesk призывает партнеров ААР демонстрировать свои отношения с Autodesk во всех маркетинговых материалах, создаваемых с целью продвижения Программных продуктов Autodesk, участия в Программе для ААР и связанных Услуг. Последовательный подход к сочетанию логотипов Autodesk и ААР способствует продвижению бренда Autodesk, а также помогает повысить степень доверия и лояльности клиентов.

Партнерам ААР предоставляется право ограниченного использования определенных логотипов и фирменных изображений Autodesk в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Руководстве по программе, а также любыми дополнительными рекомендациями, предоставленными компанией Autodesk. Партнерам ААР предоставляется доступ к материалам, подтверждающим признание, включая логотип Авторизованного партнера в сфере образования, логотип Авторизованного партнера по обучению, фирменные изображения Autodesk и изображения, связанные с программами, Сертификаты утверждения Подразделений, Сертификаты о прохождении Курсов, фирменные материалы для продвижения Услуг ААР, а также материалы по кампаниям и мероприятиям для определенных программных продуктов. Кроме того, партнерам ААР предоставляется доступ к Маркетинговым материалам, которые могут быть использованы для кобрендинга, включая текстовые сообщения, изображения и ресурсы, связанные с брендом Autodesk. Все ААР должны соблюдать требования к использованию логотипов, изложенные в Договоре, Руководстве по программе и Приложении 1 настоящего Описания преимуществ для ААР.

Дистрибьюторы могут оказывать ААР помощь в создании маркетинговых материалов для Конечных пользователей и давать соответствующие рекомендации. Любое использование товарных знаков Autodesk должно осуществляться в соответствии с Рекомендациями по использованию.

### **Логотип Партнера Autodesk по обучению**



Логотип Партнера Autodesk по обучению может использоваться всеми ALP, включая Дистрибьюторов ALP, Авторизованные учебные центры (**АТС®**), Авторизованных партнеров в сфере образования (**ААР**) и Сертифицированных инструкторов Autodesk. Кроме того, партнеры ААР могут использовать логотип Авторизованного партнера в сфере образования.

Партнер ААР может использовать логотипы ALP (но не стандартный логотип Autodesk) и ААР в кобрендинговых маркетинговых материалах, применяемых для продвижения своих Услуг. В таких материалах логотипы ALP и/или ААР используются вместе с логотипом организации

Авторизованного партнера в сфере образования. Стандартный логотип Autodesk нельзя использовать в кобрендинговых маркетинговых материалах ALP.

### Программа для Авторизованных партнеров в сфере образования



### Изображения Autodesk

Партнеры AAP могут использовать изображения Autodesk в соответствии с ПРИЛОЖЕНИЕМ 1. ИЗОБРАЖЕНИЯ AUTODESK и любыми дополнительными рекомендациями, предоставленными компанией Autodesk. См. примеры в ПРИЛОЖЕНИИ 1.

#### **Значки с изображением символов**

Значки с изображением символов разработаны для исключительного использования в материалах, связанных с соответствующими Программными продуктами Autodesk. Их нельзя применять в связи с другими программами, организациями и бизнес-подразделениями, а также для написания слов и предложений.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

#### **Комбинированные логотипы программных продуктов**

Комбинированные логотипы программных продуктов представляют собой сочетание логотипа продукта и значка с изображением его символа. Их можно получить у Дистрибьютора или скачать на портале Partner Portal.

#### **Главный баннер Education**

Допустимое использование Главного баннера Autodesk Education описано в Правилах идентификации при использовании Autodesk Education, которые можно получить у Дистрибьютора. Партнеры AAP должны использовать эти ресурсы бренда в соответствии с правилами, определенными компанией Autodesk.

### Псевдоним электронной почты AAP

Партнеры AAP могут использовать вариации словосочетания «Авторизованный партнер в сфере образования» или аббревиатуры AAP в псевдониме электронной почты, применяемом для поддержки оказываемых Услуг. Перед использованием псевдонима электронной почты партнер AAP должен направить его Дистрибьютору на утверждение. Примеры утвержденных псевдонимов электронной почты:

[AAP-Support@business.com.tw](mailto:AAP-Support@business.com.tw)

[AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw](mailto:AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw)

### Удостоверение Сертифицированного инструктора Autodesk

Утвержденные инструкторы, которые соответствуют Требованиям к сертифицированным инструкторам Autodesk и прошли соответствующую сертификацию, могут использовать цифровой бейдж ACI согласно условиям, определенным компанией Autodesk и Acclaim, поставщиком удостоверений Autodesk. Инструкторы ACI получают цифровой бейдж от Acclaim. Цифровой бейдж ACI – это электронное подтверждение наличия у Инструктора статуса ACI. Подробную

информацию о цифровых бейджах и удостоверениях см. на следующей странице:  
<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- Партнер ААР может включать логотипы действующих удостоверений АСІ, полученных своими Инструкторами, в маркетинговые и сопроводительные материалы, сообщения электронной почты, а также материалы для веб-сайтов и социальных сетей с целью продвижения Услуг по обучению и поддержки Программных продуктов Autodesk.
- Партнер ААР **НЕ МОЖЕТ** использовать логотип удостоверения АСІ отдельно от Логотипа ААР и логотипа организации Авторизованного партнера в сфере образования.
- Инструктор АСІ может включать логотип удостоверения АСІ, отражающий текущий уровень сертификации АСІ, в материалы своих Курсов, руководства и другие документы с целью продвижения себя или Услуг по обучению, предлагаемых ААР.
- Инструктор АСІ может включать логотип удостоверения АСІ, отражающий текущий уровень сертификации АСІ, в маркетинговые и сопроводительные материалы, сообщения электронной почты, а также материалы для веб-сайтов и социальных сетей с целью продвижения Услуг по обучению и поддержки Программных продуктов Autodesk.

### **Скидки на публикуемые учебные материалы**

Авторизованные издатели Autodesk поставляют высококачественные материалы для подготовки к сертификационным экзаменам Autodesk, включая учебные курсы, онлайн-курсы и книги. Авторизованные издатели могут обращаться к ААР со специальными предложениями, которые включают скидки, бесплатный онлайн-доступ, рекламные акции для преподавателей и учащихся, а также пакеты подготовки к сертификации. Авторизованные издатели определяют эти предложения по собственному усмотрению.

### **Направление лидов**

Партнеры ААР могут получить право участвовать в маркетинговых мероприятиях, включая, где это доступно, программы направления лидов, которые ограничены продвижением Услуг по обучению, предлагаемых ААР, Клиентам из сферы образования на Территории ААР. Компания Autodesk или Дистрибьютор будут направлять лидов непосредственно партнеру ААР в зависимости от местонахождения Клиента из сферы образования и его требований в отношении опыта работы с программными продуктами.

### **Поддержка в рамках Программы**

Дистрибьютор предоставляет партнерам ААР оперативную поддержку и поддержку в рамках Программы, которая может отличаться в зависимости от Территории. Поддержка в рамках Программы включает:

- использование Autodesk Partner Center для эскалации заявок на поддержку;
- работу с запросами, касающимися Подписки и процесса заказа;
- предоставление общей информации и поддержки в рамках Программы;
- базу знаний Autodesk Knowledge Network, расположенную по адресу <https://knowledge.autodesk.com/>;

- адаптацию партнеров Autodesk и периодическое обучение персонала или инструменты для использования Систем Autodesk;
- специальные ресурсы для поддержки бизнеса ААР, предоставляемые Дистрибьютором.

### **Техническая поддержка по программным продуктам**

Компания Autodesk или Дистрибьютор предоставляют ограниченную техническую поддержку по программным продуктам. Техническая поддержка предоставляется только в случае проблем, связанных с регистрацией лицензии, активацией Подписки, а также установкой и настройкой Программных продуктов Autodesk в процессе подготовки к обучению, что определяется компанией Autodesk.

Поддержка по программным продуктам Autodesk предоставляется посредством системы отслеживания каждой заявки, доступной на портале Autodesk Partner Center по адресу <https://partnercenter.autodesk.com>. Все звонки, связанные с поддержкой, должны инициироваться Руководителем подразделения ААР или другим сотрудником, который прошел обучение по программному продукту, в отношении которого требуется поддержка.

Прежде чем обращаться к Дистрибьютору или компании Autodesk за поддержкой, партнер ААР должен предпринять все возможные усилия для изучения проблемы с помощью Базы знаний Autodesk и прочих инструментов, доступных на портале Partner Portal и в других службах онлайн-поддержки.

### **Справочные ресурсы для самостоятельного решения вопросов по технической поддержке**

Autodesk Knowledge Network (AKN) – это база знаний, в которой представлены решения для устранения неполадок, а также проблем с установкой и лицензированием. Информация подается в форме статей, демороликов Screencast, файлов справки, обучающих материалов и учебных пособий. Специалисты Autodesk по техподдержке регулярно просматривают форумы по поддержке (включая специализированные форумы по установке и лицензированию) и оперативно отвечают на многие вопросы. Компания Autodesk и представители сообщества Партнеров по обучению часто добавляют новые материалы, позволяющие пользователям устранять неполадки и поддерживать производительность. Эти материалы доступны в интернете, а также в файлах справки по каждому программному продукту.

### **Обучение специалистов по маркетингу**

Специалистам по маркетингу, работающим у Партнеров, предлагается пройти тренинги по инструментам и ресурсам Autodesk, лучшим практическим приемам маркетинга, отраслевым тенденциям и другим темам. Модули онлайн-тренингов доступны на портале ALC. Их цель – знакомство с новейшими инструментами и получение практических знаний для повышения окупаемости инвестиций в маркетинг.

### **Признание**

Компания Autodesk или назначенный партнер могут выдать сертификат Авторизации подразделения ААР, знак, документ о признании или письмо об авторизации, подтверждающие участие ААР в Программе. Материалы, подтверждающие признание, должны использоваться в соответствии с маркетинговыми рекомендациями Autodesk и не могут быть изменены никаким образом. Партнер ААР получает документ об авторизации Подразделения каждый Программный год. Этот документ подтверждает статус ААР и может демонстрироваться в авторизованных Подразделениях ААР.

### ***Возможность посещения деловых встреч и мероприятий Autodesk***

Чтобы стимулировать коммуникации в сообществе ААР, компания Autodesk может по собственному усмотрению назначать встречи, например встречи региональной группы, региональные Саммиты ААР или встречи с отдельными партнерами ААР.

### ***Программа сертификации Autodesk***

Партнеры ААР могут использовать свои Подписки на Программные продукты Autodesk для подготовки Клиентов из сферы образования к сертификации Autodesk. В настоящее время компания Autodesk предлагает сертификацию для получения статусов Сертифицированного пользователя Autodesk (**ACU**) и Сертифицированного специалиста Autodesk (**ACP**). Сертификация проводится посредством Certiport: <https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

В настоящее время компания Autodesk предлагает сертификацию для получения статусов Сертифицированного партнера Autodesk (**ACA**), Сертифицированного специалиста Autodesk (**ACP**) и Сертифицированного эксперта Autodesk (**ACE**). Сертификация проводится посредством Платформы сертификации Autodesk (используется система тестирования PearsonVue): <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>.

Партнер ААР может предлагать и проводить сертификационные экзамены Autodesk, **только** если является утвержденным Авторизованным сертификационным центром Certiport (**CATC**) или Сертификационным центром PearsonVUE (**PVTC**). Партнер ААР может связаться с Certiport, чтобы стать Авторизованным сертификационным центром Certiport, или с PearsonVUE, чтобы стать Сертификационным центром PearsonVUE. Подробная информация о Программе сертификации Autodesk представлена на странице [www.certiport.com/autodesk](http://www.certiport.com/autodesk).

### ***Дополнительные системы Autodesk и доступ пользователей из ААР***

Если это необходимо для предоставления Услуг, партнер ААР может применять Системы Autodesk в соответствии с политиками и процедурами их использования, которые доступны на портале Partner Portal или у Дистрибьютора. Если требуется, ААР предоставит своим сотрудникам данные для входа в Системы Autodesk.

Партнеры ААР, которые являются Авторизованными партнерами Autodesk (**VAR**), могут иметь доступ к Autodesk One Team Source (**OTS**) или Autodesk Partner DAM (**DAM**). Если партнеру ААР, который не является VAR, требуются материалы по маркетингу или продажам с OTS или DAM, он может запросить у Дистрибьютора доступ к этим материалам.

Autodesk One Team Source (OTS) – это текущий веб-сайт Autodesk для взаимодействия с партнерами или любой другой сайт, который впоследствии его заменит, обеспечивающий легкий доступ к инструментам Autodesk для маркетинга и продаж, важным новостям Autodesk, информации об образовательных программах Autodesk, учебным материалам и сведениям о поддержке. В настоящее время вход в OTS осуществляется на главной странице Partner Center: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>.

Autodesk Partner DAM (DAM) – это официальное хранилище всех цифровых маркетинговых материалов Autodesk, предназначенных для маркетологов. Дистрибьюторы берут материалы для ААР в DAM.

### ***Вопросы о преимуществах программы***

Дополнительные вопросы о Программе и ее Преимуществах, возникающие у ААР, должны направляться Дистрибьютору. Дистрибьютор может рекомендовать ААР ознакомиться с Вопросами и ответами по Программе, Вопросами и ответами по поддержке, Уведомлениями для ААР, расписаниями вводных тренингов, информацией на портале Partner Portal или портале ALC либо воспользоваться другими Услугами, предоставляемыми Дистрибьютором. Чтобы найти Дистрибьютора для Территории ААР, перейдите по следующей ссылке и выполните поиск по стране.

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

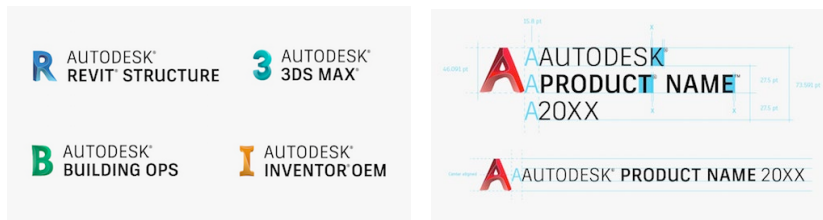
## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### ИЗОБРАЖЕНИЯ AUTODESK

Пример значков с изображением символов Autodesk



Пример комбинированных логотипов Программных продуктов Autodesk



Пример Главного баннера Autodesk Education



## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### ИЗОБРАЖЕНИЯ AUTODESK

Пример использования Логотипа ALP и Логотипа организации Авторизованного партнера в сфере образования в кобрендинговых материалах. Этот пример также применим к использованию логотипа Авторизованного учебного центра.





## AAP 计划权益详解

授权学术合作伙伴 (AAP) 计划为 AAP 提供了一系列权益，以支持和开发面向教育行业的培训服务。本文未定义的粗体术语应具有 Autodesk 授权培训中心和 Autodesk 授权学术合作伙伴协议中为其赋予的含义。只有遵循该协议条款的 AAP 才可享受和使用计划权益。所有权益均由 Autodesk 自行决定，可能会随时更改，恕不另行通知。主要计划权益包括：



**AAP 计划包括以下权益：**

### 提供培训服务的 Autodesk 授权产品的固定期限使用许可

AAP 授权使计划参与者能够以固定期限使用许可费用来订购 Autodesk 产品的固定期限使用许可。

### Autodesk Subscription Center 的访问权限

AAP 可以通过 Autodesk Subscription Center 下载已授权 AAP 站点使用的 Autodesk 授权产品。此外，也可以从 Subscription Center 下载 Autodesk 产品升级。大多数 Autodesk 产品以英文版提供。某些产品提供本地化版本。某些产品包括远程服务积分。

固定期限使用许可服务包括固定期限使用许可合约内的产品扩展和选定的实用程序。产品扩展和实用程序必须遵照 Subscription Center 的条款予以使用，不得转售给任何一方。

### 讲师开发工具、讲师培训以及 Autodesk Learning Central 的使用

AAP 可以访问包含数百个在线课程的 Autodesk Learning Central (ALC)，还可以参加虚拟课堂培训并注册参加各种活动，例如：讲师授课式课堂培训和行业概况会议。AAP 可免费参加在线培训。如果 AAP 最终用户在过去十二 (12) 个月内未曾登录 ALC，则该用户的 ALC 帐户将被停用。

在 ALC，Autodesk 提供了一系列强大的在线讲师开发工具，其中包括：Autodesk 认证讲师学习途径、讲师电子课程、定制讲师培训渠道、个性化学习途径、讲师简介、证书维护和讲师培训课程。AAP 授权讲师、ACI 以及其他 AAP 员工均可使用 Autodesk 的讲师开发工具。Autodesk 讲师培训课程包括：

- Autodesk 讲师教学电子课程
- Autodesk 产品培训课程
- 智造·未来行业课程
- Autodesk 认证讲师课程选项
- 其他课程类型（Autodesk 将其定义为专业开发课程或教学方法课程）

### Autodesk 培训评估系统的使用

Autodesk 培训评估系统 (TES) 是一个培训参与者调查系统，AAP 可以从参加课程的学术客户那里获得培训体验反馈。TES 系统将收集并分析学术客户的完整调查数据。学术客户可评估讲师的培训教学方法和课程的实用性。系统将根据 TES 调查结果提供的分数对讲师和 Autodesk 学习合作伙伴 (ALP) 进行排名。

AAP 将拥有唯一的站点 ID 和讲师 ID 以安排课程，并可根据最终客户的反馈来分析 AAP 的绩效。

此外，TES 还提供了一种机制，供 AAP 为最终客户提供评估结果和正式的课程结业证书。其他 TES 权益包括：

- 获取课程、项目和活动创建工具
- 获取最终客户调查（提供 32 种语言的本地化版本）
- 获取培训质量和讲师调查反馈
- 获取绩效报告工具
- 能够创建、交付和打印官方计划证书

### Autodesk 合作伙伴数据库的使用

AAP 还可以有限地访问 Autodesk 合作伙伴数据库 (PDB)。该数据库是 ALP 分销商、ALP 和 Autodesk 的基础数据库，可维护合作伙伴记录，其中包括所有合作伙伴类型和站点位置。Autodesk 合作伙伴数据库为合作伙伴组织和站点维护完整的业务联系信息，并为隶属于该机构的讲师维护电子邮件联系信息，同时支持 ALP 向其终端客户提供培训。多年期固定期限使用许可支付记录保存在 PDB 中。PDB 网址：<https://education.autodesk.com/login>

### 面向讲师的产品培训；能够获得产品认证和数字表彰徽章

在收到 Autodesk 根据自行决定发出的邀请之后，讲师可参加有关 Autodesk 最新发布的产品技术培训（课堂或在线）。讲师可注册并完成通过 ALC 或 Autodesk 定义的其他讲师开发工具而向讲师提供的课程。

### Autodesk 认证讲师计划：能够获得 ACI 证书和数字表彰徽章

通过 Autodesk 认证讲师 (ACI) 计划，经批准的讲师能够获得认证，以提升其专业知识和 Autodesk 产品培训技能。Autodesk 认证讲师将拥有认证和数字徽章，其 Autodesk 产品专业知识和出色指导能力在全球范围内均得到认可。标准级、银级、金级和白金级 ACI 表示 ACI 在计划中的持续任期。AAP 可以推广其 ACI 讲师的认证证书，并将其讲师与其他未经授权的培训提供商讲师区别开来。AAP 无需为讲师获得 ACI 证书支付费用；讲师获得 ACI 证书亦无需支付费用。要了解有关 ACI 计划的更多信息，请单击此处：[aci.autodesk.com](https://aci.autodesk.com)

### 定位工具列表以及 Autodesk 公共网站和工具的使用

从 2022 财年第三季度左右开始，Autodesk 将在 Autodesk.com 上的 Autodesk 合作伙伴定位工具中列出 AAP。通过定位工具，AAP 可以展示其专业知识、服务和支持产品，并支持客户查找合格的合作伙伴，以迎合客户的培训或销售需求。

AAP 能够随时通过联系 Autodesk 或分销商，选择退出合作伙伴定位工具。

## 品牌化、获取市场营销资产以及使用标识

AAP 可以获得 Autodesk 批准的营销材料，其中包括 AAP 网站授权证书和/或标牌、AAP 服务推广品牌材料、课程结业证书，以及特定产品的宣传和活动材料。

Autodesk 将不时提供营销材料。AAP 可根据其 AAP 资格约定复制和分发这些材料。如果未获得此类材料，AAP 可以访问供下载营销材料的 AAP 特定营销网站，以制作营销宣传品。

## 商标和图像的使用

Autodesk 鼓励 AAP 在推广 Autodesk 产品、AAP 计划授权和相关服务的所有营销材料中传播与 Autodesk 的关系。始终采用与 Autodesk 显示 AAP 标识一致的方式，这不仅可以提升 Autodesk 的品牌知名度，而且还有助于赢得信赖并打造客户忠诚度。

根据本协议、计划指南以及 Autodesk 提供的任何附加准则中规定的条款，AAP 可有限使用 Autodesk 的特定标识和品牌图像。AAP 可以使用认可资产，其中包括授权学术合作伙伴标识、授权学习合作伙伴标识、Autodesk 品牌和产品图像、网站授权证书、AAP 服务推广品牌材料、课程结业证书以及特定产品的宣传和活动材料。AAP 还可获取用于联合品牌推广的其他营销材料，其中包括符合 Autodesk 品牌形象的信息、图片和资产。所有 AAP 均必须严格遵守本协议、计划指南和本 AAP 权益详解附录 1 中的标识使用要求。

分销商可以在 AAP 为其最终客户制作营销材料时提供帮助和指导。Autodesk 的所有使用均必须严格遵循 Autodesk 使用准则。

## Autodesk 学习合作伙伴团队标识



所有 ALP 均可使用学习合作伙伴标志，其中包括：ALP 分销商、授权培训中心 (ATC®)、授权学术合作伙伴 (AAP) 和 Autodesk 认证讲师。AAP 还可以使用授权学术合作伙伴标识。

AAP 可以在推广其服务的联合品牌营销资产中使用 ALP 标识（而不是 Autodesk 标准标识）和 AAP 标识。ALP 标识和/或 AAP 标识应与 AAP 标识一同显示在联合品牌营销资产中。联合品牌 ALP 营销资产中不得使用 Autodesk 标准标识。

## 授权学术合作伙伴计划



## Autodesk 图像

AAP 已获得授权，可按照“附录 1 - Autodesk 图像”中的规定并根据 Autodesk 提供的任何附加准则使用 Autodesk 图像；有关示例，请参见附录 1。

## 字符图标

字符图标字体旨在专用于 Autodesk 对应产品的相关材料。它们不得与其他计划、组织、业务单位联合使用，亦不得用于拼写单词或句子。

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

### 产品锁定

产品锁定是使用各自的字符图标锁定的标识类型。它们可以从分销商处获得，也可以从合作伙伴门户下载。

### 教育招牌图像

允许使用的 Autodesk 教育招牌图像已在《Autodesk 教育体验身份准则》中加以定义，并可从分销商处获得。AAP 必须严格遵循 Autodesk 对这些品牌资产定义的使用说明。

### AAP 电子邮件别名

如果将 AAP 用于支持服务，则允许在电子邮件别名-收件人名称中使用授权学术合作伙伴或 AAP 的变体。AAP 需在别名实施之前向分销商提交电子邮件别名，以获得批准。以下是经批准的电子邮件别名示例：

[AAP-Support@business.com.tw](mailto:AAP-Support@business.com.tw)

[AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw](mailto:AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw)

### Autodesk 认证讲师徽章

凡是符合 Autodesk 认证讲师要求且已获得 Autodesk 认证讲师证书的经批准讲师，均需按照 Autodesk 和 Autodesk 徽章服务提供商 Acclaim 定义的条款使用 ACI 数字徽章。Acclaim 将为 ACI 讲师颁发数字徽章。ACI 数字徽章是讲师获得 ACI 认证的电子证明。如需了解有关数字徽章的更多信息，请单击此处：

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>


<ul style="list-style-type: none"><li>▪ AAP 可以将代表 AAP ACI 讲师目前获得认证的 ACI 徽章标识整合至营销材料、宣传材料、电子邮件、在线或社交媒体资产的设计中，进一步表明他们能够为 Autodesk 产品提供培训服务和支持。</li><li>▪ AAP <b>不得</b>将 ACI 徽章标识脱离 AAP 标识和 AAP 商业标识单独使用</li><li>▪ ACI 可以将代表其当前 ACI 认证水平的 ACI 徽章标识纳入课程、手册或其他材料的设计中，以推广 ACI 或 AAP 的培训服务</li><li>▪ ACI 可以将代表其当前 ACI 认证级别的 ACI 徽章标识整合至营销材料、宣传材料、电子邮件、在线或社交媒体资产的设计中，进一步表明他们能够为 Autodesk 产品提供培训服务和支持。</li></ul>

### 培训出版物的折扣\*

Autodesk 授权出版商提供优质的教学材料，其中包括 Autodesk 认证备考所需的系列课程、在线课程和书籍。授权出版商可以选择向 AAP 提供优惠\*，其中包括：折扣\*、免费在线访问、面向教育工作者和学生的促销活动以及认证准备捆绑包。授权出版商自行决定报价。

### 潜在客户推荐

AAP 有权参与市场营销活动，包括（如果有）学术客户潜在客户推介计划，这些活动仅限于向 AAP 区域内的学术客户推广 AAP 的培训服务。Autodesk 或分销商将根据 AAP 的地理位置，将客户潜在客户直接转给 AAP，并根据学术客户提出的要求将其推荐给学术客户和产品专家。

### 计划支持

分销商将向 AAP 提供运营和计划支持，这可能因区域而异。计划支持提供的产品服务包括：

- 使用 Autodesk 合作伙伴中心支持案例升级

- 固定期限使用许可和订单流程查询
- 一般计划信息和支持
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/>
- Autodesk 合作伙伴支持、员工定期培训或 Autodesk 系统使用工具
- 分销商提供专门的资源支持 AAP 的业务

### 产品技术支持

Autodesk 或分销商将提供有限的产品技术支持。技术支持由 Autodesk 决定且仅包括：在产品培训准备过程中，与许可注册、固定期限使用许可激活问题、Autodesk 安装及其相关问题。

Autodesk 产品支持通过单个案例跟踪系统予以提供。该系统位于 Autodesk 合作伙伴中心：<https://partnercenter.autodesk.com>。AAP 站点经理或其他接受过需要产品支持相关培训的员工必须发起所有支持呼叫。

在联系分销商或 Autodesk 提供支持之前，AAP 必须尽量在 Autodesk Knowledge Base 帮助文件以及合作伙伴门户和其他在线支持服务上为 AAP 提供的其他工具中研究其问题。

### 自助支持资源技术

Autodesk Knowledge Network (AKN) 是一个解决方案知识库，以文章、视频、帮助文件、培训材料和教程的形式涵盖安装、许可和故障排除等各个主题。Autodesk 支持专家监控排名靠前的支持讨论组（其中包括专用的安装和许可论坛），并对许多帖子提供及时响应。Autodesk 和学习合作伙伴社区会经常添加新内容，以排除故障并保持客户的工作效率。这些材料既可在线获取，也可在每个产品的帮助文件中获得。

### 营销人员培训

我们鼓励合作伙伴营销专业人员参加旨在提供 Autodesk 工具和资源、营销最佳实践、行业趋势等信息的 Autodesk 培训。ALC 提供在线培训模块。所有培训旨在为合作伙伴的营销专业人员提供最新的工具和专业技能，帮助他们获得更多营销投资回报。

### 认可

Autodesk 或指定合作伙伴可选择提供 AAP 网站授权证书、牌匾、认可文件或授权书，来确认 AAP 参与该计划。认可资产必须遵循 Autodesk 营销手册使用，且不得以任何方式对其进行修改。每个计划年度，AAP 都会收到一份网站授权文件，该文件确认了 AAP 的状态，并会在 AAP 授权的网站上显示该状态。

### 有机会参加 Autodesk 商务会议和活动

为帮助促进 AAP 社区的沟通，Autodesk 可自行决定是否安排会议，诸如区域集团会议、区域 AAP 峰会，或其与各个 AAP 的会议。

### Autodesk 认证计划

AAP 可以利用他们的 Autodesk 产品固定期限使用许可为学术客户准备 Autodesk 认证。Autodesk 目前通过 Certipoint 提供 Autodesk 认证用户 (ACU) 和 Autodesk 认证专业人员 (ACP) 认证：  
<https://certipoint.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Autodesk 目前通过 Autodesk 的认证平台（使用 PearsonVue 测试交付），提供 Autodesk 认证专员 (ACA)、Autodesk 认证专业人员 (ACP) 和 Autodesk 认证专家 (ACE) 认证：<https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

仅当 AAP 是经过批准的 Certiport 授权测试中心 (CATC) 或 PearsonVUE 测试中心 (PVTC) 时, AAP 才可以提供和监督 Autodesk 认证考试。AAP 可以联系 Certiport 成为 Certiport 授权测试中心, 也可以联系 PearsonVUE 成为 PearsonVUE 测试中心。如需了解有关 Autodesk 认证计划的更多信息, 请单击此处: [www.certiport.com/autodesk](http://www.certiport.com/autodesk)

### 其他 Autodesk 系统和 AAP 用户访问权限

AAP 可以遵照使用此类 Autodesk 系统以及在合作伙伴门户或分销商处进行沟通的操作策略和步骤, 根据需要使用 Autodesk 系统来提供服务。如果需要, AAP 将为员工提供 Autodesk 系统的登录凭据。

拥有 Autodesk 增值经销商 (VAR) 授权的 AAP 还可以访问 Autodesk One Team Source (OTS) 或 Autodesk 合作伙伴 DAM (DAM)。如果 AAP 不是 VAR, 但需要 OTS 或 DAM 的营销或销售资产, 则可以联系其分销商以获取 AAP 所需的信息。

“[Autodesk One Team Source](http://www.autodesk.com/oneteamsource)”或“OTS”是指当前 Autodesk 面向合作伙伴的网站, 或由 Autodesk 指定的任何后继网站。通过该网站, 可以轻松访问 Autodesk 销售和营销工具、Autodesk 重大新闻以及 Autodesk 培训计划信息、课件和支持信息。目前可以通过合作伙伴中心主页访问 OTS: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

“[Autodesk 合作伙伴 DAM](#)”或“DAM”是指所有 Autodesk 数字营销资产的官方存储库, 供营销人员使用。分销商可以在 DAM 上访问 AAP 的内容。

### 计划权益问题

AAP 应联系分销商, 了解有关计划权益或计划信息的其他问题。分销商可以直接向 AAP 提供计划常见问题解答、支持常见问题解答、AAP 通知、合作伙伴门户或 ALC 门户和登录信息、入职培训时间表以及分销商提供的其他服务。要查找 AAP 所在地区的分销商, 请单击“此处”>“按国家/地区搜索”: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

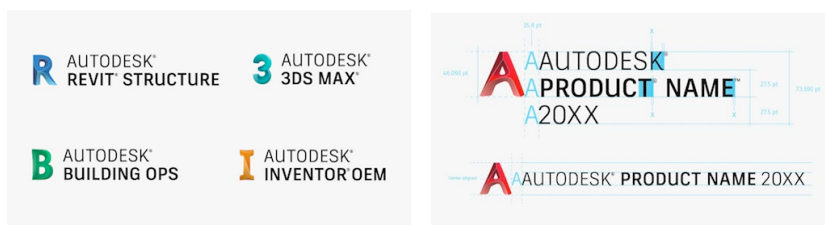
## 附录 1

### Autodesk 图像

示例 - Autodesk 字符图标:



示例 - Autodesk 产品图像:



示例 - Autodesk 教育招牌图像:



## 附录 1

### Autodesk 图像

示例 - 联合品牌 ALP 标识和 ALP 组织标识；此示例还可应用于授权培训中心标识。





## EXPLICACIÓN DE LOS BENEFICIOS DEL PROGRAMA AAP

El Programa de socio académico autorizado (**AAP**) proporciona a los AAP una amplia gama de beneficios para respaldar y permitirles desarrollar sus servicios para la industria de la educación. Los términos en mayúsculas que no se definen en el presente documento tendrán el significado que se les asignó en el Acuerdo de Centro de capacitación autorizado de Autodesk y de Socio académico autorizado de Autodesk. Solo los AAP que cumplan con los términos del Acuerdo podrán acceder a los beneficios del Programa. Todos los beneficios se proporcionan a exclusivo criterio de Autodesk y pueden modificarse en cualquier momento. Los principales beneficios del programa incluyen los siguientes:



**El Programa de AAP incluye los siguientes beneficios:**

### ***Suscripciones a productos de Autodesk genuinos para brindar servicios de capacitación***

La autorización del AAP le da la posibilidad de suscribirse a Productos de Autodesk a las Tarifas de suscripción disponibles para los participantes del Programa.

### ***Acceso al Centro de suscripciones de Autodesk***

El AAP puede descargar los Productos de Autodesk con licencia para los cuales sus Sitios estén autorizados a través del Centro de suscripciones de Autodesk. Las actualizaciones de Productos de Autodesk también están disponibles a través del Centro de suscripciones. La mayoría de los Productos de Autodesk están disponibles en inglés. Determinados productos tienen versiones localizadas disponibles. Determinados productos incluyen créditos para la nube.

El servicio de suscripción incluye extensiones de productos y programas de utilidades seleccionados durante el plazo del contrato de suscripción. Las extensiones de productos y los programas de utilidades deben utilizarse de acuerdo con los términos del Centro de suscripciones y no pueden revenderse a ningún interesado.

## ***Herramientas de desarrollo de instructores, capacitación de instructores, uso de Autodesk Learning Central***

Los AAP tienen acceso a Autodesk Learning Central (**ALC**), que contiene cientos de cursos en línea, y permite asistir a cursos de aulas virtuales y registrarse en varios eventos, como capacitaciones en el aula a cargo de instructores o sesiones informativas orientadas a la industria. Hay capacitaciones en línea disponibles sin costo para los AAP. Las cuentas de AAP para usuarios finales de ALC se desactivarán si el usuario final no inicia sesión de ALC dentro de los primeros doce (12) meses.

En ALC, Autodesk ofrece una robusta cartera de herramientas de desarrollo de Instructores que incluye las siguientes: rutas de aprendizaje de Instructor certificado de Autodesk, cursos electrónicos para Instructores, canales personalizados de habilitación de Instructores, rutas de aprendizaje personalizadas, perfiles de Instructor, mantenimiento de credenciales y cursos de "Capacitar al capacitador". Las herramientas de desarrollo de Instructores están disponibles para Instructores aprobados del AAP, ACI y otro personal del AAP. Los cursos de habilitación de Instructores de Autodesk incluyen:

- Curso electrónico de pedagogía para Instructores de Autodesk
- Cursos de capacitación sobre Productos de Autodesk
- Cursos Future of Making para la industria
- Opciones de cursos para Instructores certificados de Autodesk
- Otros tipos de cursos, definidos por Autodesk como cursos de desarrollo profesional o de metodologías de enseñanza

## ***Uso del Sistema de evaluación de capacitación de Autodesk***

El Sistema de evaluación de capacitación de Autodesk (**TES**) es un sistema de encuestas a los participantes de la capacitación que los AAP utilizan para solicitar comentarios sobre la experiencia de la capacitación a los Clientes académicos que asistieron a los cursos. El sistema TES recopila y analiza los datos de las encuestas respondidas por los Clientes académicos. Los Clientes del sector académico evalúan la pedagogía de enseñanza de un Instructor y la utilidad del programa del curso. Los Instructores y los Socios de capacitación de Autodesk (**ALP**) se clasifican según las puntuaciones que brindan los resultados de las encuestas de TES.

A los AAP se les otorgan identificadores de sitio y de instructor exclusivos para programar Cursos y para analizar el rendimiento de los AAP según se determina a través de los comentarios de los Clientes finales.

TES también proporciona un mecanismo para que los AAP realicen Evaluaciones y entreguen Certificados oficiales de finalización de cursos a los Clientes finales. Los beneficios adicionales de TES incluyen los siguientes:

- Acceso a herramientas de creación de Cursos, proyectos y eventos
- Encuestas para Clientes finales, localizadas en 32 idiomas
- Acceso a comentarios de encuestas sobre la calidad de la capacitación y del Instructor
- Acceso a Herramientas de informes de rendimiento
- Capacidad de crear, proporcionar e imprimir certificados oficiales del Programa

## ***Uso de la Base de datos de socios de Autodesk***

A los AAP también se les da acceso limitado a la Base de datos de socios de Autodesk (**PDB**), que es la base de datos fundamental para los Distribuidores de ALP, los ALP y Autodesk, donde se conservan Registros de socios y se incluyen todos los tipos de socios y las ubicaciones de los Sitios. La Base de datos de socios de Autodesk contiene información de contacto comercial completa de la organización asociada y sus sitios, y

la información de correo electrónico de contacto de los Instructores afiliados a ALP y que proporcionan capacitación para los Clientes finales de los ALP. La PDB también incluye registros de pago de Tarifas de suscripciones anuales. La PDB está ubicada en: <https://education.autodesk.com/login>

### ***Capacitación en productos para instructores, capacidad de obtener certificaciones de productos e insignia digital de Acclaim***

Los Instructores, a través de una invitación de Autodesk, a su exclusivo criterio, pueden asistir a Capacitaciones técnicas de productos de Autodesk (en el aula o en línea) sobre los últimos lanzamientos de Productos de Autodesk. Los Instructores pueden inscribirse en cursos disponibles para ellos a través de ALC u otras herramientas de desarrollo de Instructores definidas por Autodesk.

### ***Programa de instructor certificado de Autodesk: Posibilidad de obtener una credencial de ACI y una insignia digital de Acclaim***

El Programa de instructor certificado de Autodesk (ACI) proporciona a los Instructores aprobados la posibilidad de obtener una certificación para promocionar sus habilidades profesionales y experiencia en capacitación para los Productos de Autodesk. Los Instructores certificados de Autodesk son reconocidos mundialmente por su conocimiento de los Productos de Autodesk y su calidad de enseñanza, que está representada por una certificación y una insignia digital. Los niveles de ACI Standard, Silver, Gold y Platinum denotan la antigüedad de un ACI en el programa. Los AAP pueden promocionar la credencial de certificación de sus Instructores ACI afiliados para diferenciarlos de otros proveedores de capacitación no autorizados. El AAP no debe pagar una tarifa para que un Instructor obtenga una credencial de ACI, y el Instructor tampoco debe pagar para obtener dicha credencial. Obtén más información sobre el programa de ACI aquí: [aci.autodesk.com](http://aci.autodesk.com)

### ***Buscador de socios, y uso de las herramientas y el sitio web públicos de Autodesk***

Alrededor del tercer trimestre del año fiscal 2022, Autodesk proporcionará una lista de AAP en la herramienta de búsqueda de socios en Autodesk.com. La herramienta de búsqueda permitirá a los AAP mostrar sus conocimientos, servicios y oferta de soporte. Además, permitirá a los clientes buscar un socio calificado que pueda satisfacer sus necesidades de capacitación o ventas.

Los AAP podrán elegir no figurar en la herramienta de búsqueda en cualquier momento, para lo cual deben comunicarse con Autodesk o un Distribuidor.

### ***Imagen de marca, acceso a recursos de marketing y uso del logotipo***

Los AAP tienen acceso a materiales de marketing aprobados por Autodesk, que incluyen Certificados o Placas de autorización de sitio de AAP, materiales con la marca para promocionar los Servicios del AAP, Certificados de finalización de cursos, así como materiales específicos de campañas y eventos.

De vez en cuando, Autodesk proporciona Materiales de marca que los AAP pueden reproducir y distribuir en relación con su nombramiento como AAP. Cuando dichos materiales no estén disponibles, podría haber un sitio web de marketing específico del AAP con Materiales de marketing para descargar a fin de que los AAP puedan crear material de apoyo de marketing.

### ***Uso de marcas registradas e imágenes***

Autodesk alienta a los AAP a que comuniquen su relación con Autodesk en todos los materiales de marketing que promocionan los Productos de Autodesk, la autorización del Programa de AAP y los Servicios relacionados. Mantener un enfoque uniforme del modo en que se muestra Autodesk junto con la identidad

del AAP no solo promociona la marca de Autodesk, sino que también aumenta la credibilidad y crea lealtad entre los clientes.

A los AAP se les da uso limitado de ciertos logotipos e imágenes de marca de Autodesk según los términos establecidos en el Acuerdo y la Guía del programa, y en todas las demás instrucciones proporcionadas por Autodesk. Los AAP tienen acceso a recursos de reconocimiento, que incluyen el logotipo de Socio académico autorizado, el logotipo de Socio de capacitación autorizado, imágenes de la marca y los productos de Autodesk, Certificados de autorización de sitio, materiales con la marca para promocionar los servicios del AAP, Certificados de finalización de cursos, así como materiales específicos de campañas y eventos. Los AAP tienen acceso a Materiales de marketing que pueden tener marca compartida, como mensajes, imágenes y recursos que se alinean con la marca de Autodesk. Todos los AAP deben cumplir con los requisitos de uso de logotipos establecidos en el Acuerdo, la Guía del programa y en el Apéndice 1 de esta Explicación de los beneficios para AAP.

Los distribuidores pueden proporcionar asistencia y directrices a los AAP para la creación de materiales de marketing para sus clientes finales. Todos los usos de las marcas registradas de Autodesk deben cumplir con las Instrucciones de uso de Autodesk.

### El logotipo de socios de capacitación de Autodesk



Todos los ALP pueden usar el logotipo de Socio de capacitación de Autodesk, incluidos: Distribuidores de ALP, Centros de capacitación autorizados (**ATC®**), Socios académicos autorizados (**AAP**) e Instructores certificados de Autodesk. Los AAP también pueden usar el logotipo de Socio académico autorizado.

Los AAP pueden usar el logotipo de ALP (no el logotipo estándar de Autodesk) y el logotipo de AAP en recursos de marketing de marca conjunta para promocionar sus Servicios. El logotipo de ALP y el de AAP deben aparecer en recursos de marketing de marca conjunta con los logotipos del AAP. El logotipo estándar de Autodesk no debe utilizarse en recursos de marketing de marca conjunta de ALP.

### Programa de socio académico autorizado



### Imágenes de Autodesk

Los AAP están autorizados a usar imágenes de Autodesk según lo establecido en el APÉNDICE 1: IMÁGENES DE AUTODESK y de acuerdo con las instrucciones adicionales proporcionadas por Autodesk. Consulta el APÉNDICE 1 para ver ejemplos.

#### **Iconos de letra**

Los tipos de fuente de los iconos de letra están diseñados para su uso exclusivo en materiales relacionados con los Productos de Autodesk correspondientes. No deben usarse asociados con otros programas, organizaciones o unidades de negocio, ni para escribir palabras u oraciones.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

### Logotipos combinados de productos

Los logotipos combinados de productos unen el logotipo gráfico con su respectivo icono de letra. Se encuentran disponibles en el Distribuidor o se pueden descargar desde el Portal de socios.

### Banner web de educación

El uso permitido del banner web de Autodesk Educación se define en las Directrices de identidad de la experiencia de Autodesk Educación y está disponible en el Distribuidor. Los AAP deben cumplir con el uso definido por Autodesk para estos recursos de marca.

### Alias de correo electrónico de AAP

Los AAP pueden usar variaciones del Centro de capacitación autorizado o AAP en un nombre de alias de destinatarios de correo electrónico cuando el fin es respaldar los Servicios. Los AAP enviarán un alias de correo electrónico al Distribuidor para su aprobación antes de la implementación. Estos son algunos ejemplos de alias de correo electrónico aprobados:

[AAP-Support@business.com.tw](mailto:AAP-Support@business.com.tw)

[AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw](mailto:AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw)

### Insignia del Programa de instructor certificado de Autodesk

Los Instructores aprobados que cumplan con los Requisitos para instructores certificados de Autodesk y hayan sido certificados como tales pueden usar la insignia digital de ACI de acuerdo con los términos definidos por Autodesk y Acclaim, el proveedor de servicios de insignias de Autodesk. Los instructores de ACI reciben una insignia digital de Acclaim, que es una representación electrónica de que el Instructor logró conseguir la certificación de ACI. Lee más sobre las insignias digitales y el uso de insignias aquí: <http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- Los AAP pueden incorporar los logotipos de insignias de ACI que representan las certificaciones actuales obtenidas por sus Instructores ACI en el diseño de materiales de marketing, recursos de apoyo, y recursos de correo electrónico, Internet o redes sociales como respaldo de sus esfuerzos por proporcionar servicios de capacitación y brindar soporte para Productos de Autodesk
- El logotipo de insignia de ACI **NO** debe usarlo solamente un AAP sin el Logotipo del AAP y el logotipo comercial del AAP
- Los ACI pueden incorporar el logotipo de insignia de ACI que representa su nivel de certificación de ACI actual en el diseño de Cursos, manuales u otros materiales para promocionar el ACI o los Servicios de capacitación del AAP
- Los ACI pueden incorporar el logotipo de insignia de ACI que representa su nivel de certificación de ACI actual en el diseño de materiales de marketing, recursos de apoyo, y recursos de correo electrónico, Internet o redes sociales como respaldo de sus esfuerzos por proporcionar servicios de capacitación y brindar soporte para Productos de Autodesk

### ***Descuentos en publicaciones de capacitaciones***

Los Editores autorizados de Autodesk proporcionan materiales de enseñanza de alta calidad, los que incluyen planes de estudio, cursos en línea y libros para respaldar la preparación de exámenes para certificaciones de Autodesk. Los Editores autorizados pueden elegir brindar ofertas especiales a los AAP, como descuentos, acceso en línea sin costo, promociones de ventas para docentes y estudiantes, y paquetes para preparación de certificaciones. Los editores autorizados determinan las ofertas a su exclusivo criterio.

### ***Remisión de posibles clientes***

Los AAP pueden tener derecho a participar en actividades de marketing, como, por ejemplo, cuando estén disponibles, programas de remisión de Clientes académico potenciales, que están restringidos a la promoción de los Servicios de capacitación de los AAP a Clientes académicos en el Territorio del AAP. Autodesk o el Distribuidor remitirán los clientes potenciales a los AAP según la ubicación geográfica del AAP y el cliente académico, y según los conocimientos de los productos que el Cliente académico solicite.

### ***Soporte de programas***

El Distribuidor proporcionará soporte para operaciones y el Programa a los AAP, lo que puede variar según el Territorio. Las ofertas de Soporte del Programas incluyen las siguientes:

- Uso de Autodesk Partner Center para la elevación de casos de soporte
- Consultas sobre el proceso de suscripción y de pedido
- Información general y soporte del Programa
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/>
- La habilitación de los socios de Autodesk y la capacitación periódica del personal, o las herramientas en uso de los sistemas de Autodesk
- Recursos dedicados para respaldar el negocio del AAP proporcionados por el Distribuidor

### ***Soporte técnico de productos***

Autodesk o el Distribuidor proporcionarán soporte técnico de productos limitado. El soporte técnico incluye solamente: problemas relacionados con el registro de licencias, problemas de activación de Suscripciones, configuración e instalación de Productos de Autodesk para la preparación de la capacitación, según lo determine Autodesk.

El Soporte de productos de Autodesk se proporciona a través de un sistema único de seguimiento de casos al que se accede a través de Autodesk Partner Center, en <https://partnercenter.autodesk.com>. Un Gerente del sitio del AAP, u otro empleado que haya tomado la capacitación del producto para el que se requiere soporte, debe iniciar todas las llamadas de soporte.

Antes de ponerse en contacto con el Distribuidor o Autodesk para obtener soporte, el AAP debe hacer sus mejores esfuerzos por investigar el problema en los archivos de ayuda de Autodesk Knowledge Base y otras herramientas disponibles para los AAP en el Portal de socios, así como en otros servicios de soporte en línea.

### ***Recursos técnicos de autoayuda de soporte***

Autodesk Knowledge Network (**AKN**) es una base de conocimientos que contiene soluciones que abarcan temas de instalación, licencias y solución de problemas en forma de artículos, Screencasts, archivos de ayuda, materiales de aprendizaje y tutoriales. Los especialistas de soporte de Autodesk supervisan los principales grupos de conversación (lo que incluye un foro dedicado a instalación y licencias) y proporcionan respuestas oportunas para numerosas publicaciones. Autodesk y la comunidad de Socios de aprendizaje agregan con frecuencia contenido nuevo en su intento por solucionar problemas y mantener la

productividad de los clientes. Estos materiales están disponibles en línea y también en los archivos de ayuda de cada producto.

### **Capacitación del personal de marketing**

Alentamos a los profesionales de marketing de los socios a tomar las capacitaciones de Autodesk diseñadas para brindar información sobre las herramientas y los recursos de Autodesk, los procedimientos recomendados de marketing, las tendencias de la industria y mucho más. Los módulos de capacitación en línea están disponibles en ALC. El objetivo de todas las capacitaciones es proporcionarles a los profesionales de marketing de los socios las últimas herramientas e información para ayudarlos a incrementar el retorno de la inversión en marketing.

### **Reconocimiento**

Autodesk, o un socio designado, puede elegir proporcionar un certificado, una placa o un documento de reconocimiento de Autorización de sitio de AAP, o bien una carta de autorización para confirmar la participación del AAP en el Programa. Los recursos de reconocimiento deben utilizarse según las directrices de marketing de Autodesk y no pueden modificarse de ninguna manera. Al AAP se le otorga el documento de autorización de Sitio cada Año del programa, el cual confirma el estado del AAP y puede exhibirse en los Sitios autorizados del AAP.

### **Oportunidad de asistir a reuniones y eventos comerciales de Autodesk**

Para ayudar a proporcionar la comunicación en la comunidad del AAP, podrían programarse reuniones, como reuniones grupales regionales, cumbres regionales de AAP o reuniones con AAP individuales, según lo determine Autodesk a su exclusivo criterio.

### **Programa de certificación de Autodesk**

Los AAP pueden usar su Suscripción a un Producto de Autodesk para preparar a los Clientes académicos para la certificación de Autodesk. Actualmente, Autodesk ofrece certificaciones de Usuario certificado por Autodesk (**ACU**) y Profesional certificado de Autodesk (**ACP**) a través de Certiport:

<https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Actualmente, Autodesk ofrece certificaciones de Asociado certificado de Autodesk (**ACA**), Profesional certificado de Autodesk (**ACP**) y Experto certificado de Autodesk (**ACE**) a través de la Plataforma de certificaciones de Autodesk (que utiliza la oferta de pruebas de PearsonVue):  
<https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

El AAP puede ofrecer y supervisar exámenes de certificaciones de Autodesk **solo** si es un Centro de pruebas autorizado por Certiport (**CATC**) o un Centro de pruebas de PearsonVUE (**PVTC**). }Los AAP pueden comunicarse con Certiport para convertirse en un Centro de pruebas autorizado por Certiport o con PearsonVUE para convertirse en un Centro de pruebas de PearsonVUE. Obtén más información sobre el Programa de certificación de Autodesk aquí: [www.certiport.com/autodesk](http://www.certiport.com/autodesk)

### **Otros sistemas de Autodesk y acceso para usuarios de AAP**

Los AAP podrían usar Sistemas de Autodesk según sea necesario para proporcionar Servicios de acuerdo con las políticas y los procedimientos operativos para el uso de dichos Sistemas de Autodesk, y comunicarlo en el Portal de socios o a través del Distribuidor. De ser necesario, los AAP les darán credenciales de inicio de sesión a sus empleados para los Sistemas de Autodesk.

Los AAP que tengan una autorización de Distribuidor de valor agregado de Autodesk (**VAR**) también podrán acceder a Autodesk One Team Source (**OTS**) o Autodesk Partner DAM (**DAM**). Si un AAP no es un VAR, pero necesita un recurso de marketing o ventas de OTS o DAM, puede comunicarse con su Distribuidor para acceder a la información que necesita.

"[Autodesk One Team Source](http://www.autodesk.com/oneteamsource)" u "OTS" es el sitio para socios actual de Autodesk, o cualquier sitio sucesor designado por Autodesk, que proporciona acceso sencillo a herramientas de marketing y ventas de Autodesk, noticias importantes de Autodesk, información sobre los programas de capacitación de Autodesk, materiales de cursos e información de soporte. Actualmente, se accede a OTS a través de la página de inicio de Partner Center: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

"[Autodesk Partner DAM](#)" o "DAM" es el repositorio oficial de todos los recursos de marketing digitales de Autodesk, para su uso por parte de los encargados de marketing. Los Distribuidores pueden acceder al contenido de los AAP en DAM.

### ***Preguntas con respecto a los beneficios del programa***

Los AAP pueden comunicarse con el Distribuidor si tienen alguna pregunta sobre los Beneficios del Programa o información del Programa. El Distribuidor puede dirigir a los AAP a las preguntas frecuentes del Programa, las preguntas frecuentes de soporte, notificaciones para AAP, el Portal de socios o de ALC y la información de inicio de sesión, los programas de capacitaciones para incorporación y otros servicios proporcionados por el Distribuidor. Para encontrar un Distribuidor en el Territorio del AAP, ve aquí y busca por país: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>



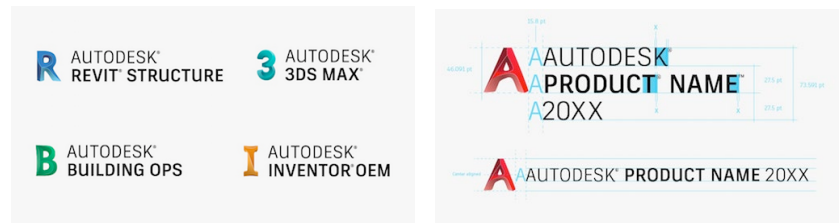
## APÉNDICE 1

### IMÁGENES DE AUTODESK

#### Ejemplo - Iconos de letra de Autodesk



#### Ejemplo - Logotipos combinados de Productos de Autodesk:



#### Ejemplo - Banner web de Autodesk Educación



## APÉNDICE 1

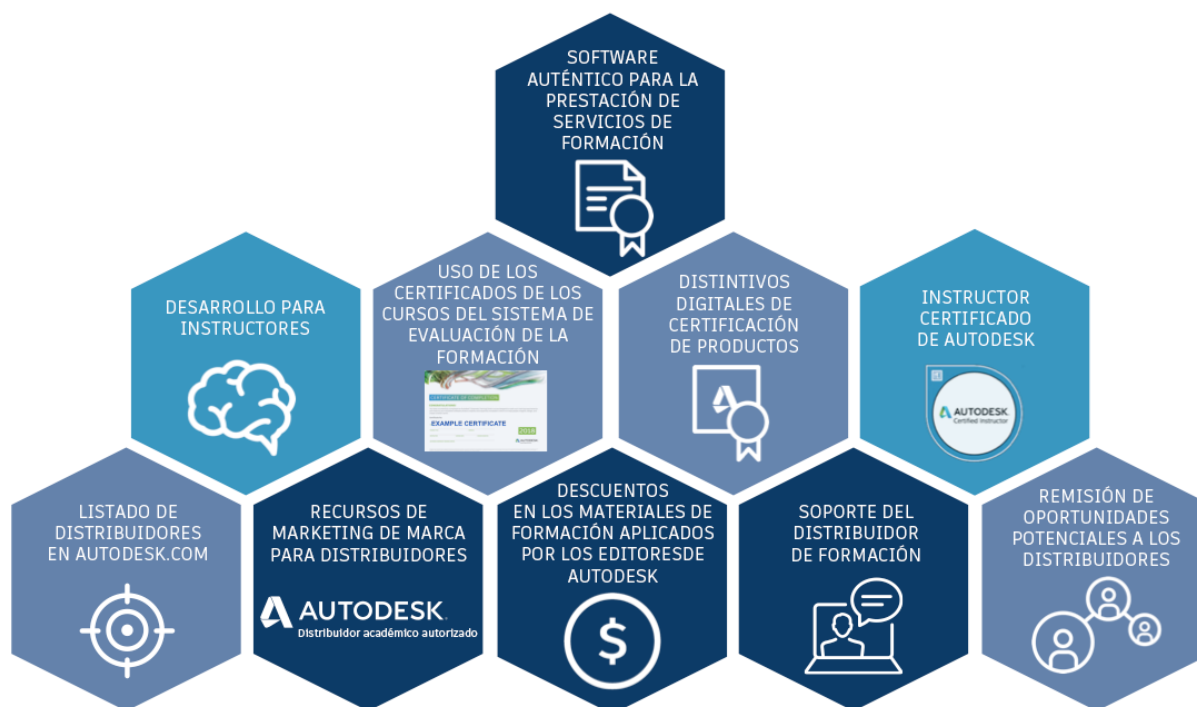
### IMÁGENES DE AUTODESK

Ejemplo - Logotipo de ALP de marca conjunta y logotipo de organización de ALP; este ejemplo también se aplica al uso del logotipo de Centro de capacitación autorizado.



## DESCRIPCIÓN DE LAS VENTAJAS DEL PROGRAMA AAP

El Programa de distribuidores académicos autorizados (AAP) ofrece a los AAP una amplia variedad de ventajas para respaldar y desarrollar sus servicios de formación en el sector educativo. Los términos en mayúsculas que no estén definidos en este documento tendrán el significado que se les haya conferido en el Acuerdo de Centro de formación autorizado de Autodesk y Distribuidor académico autorizado de Autodesk. Solo los AAP que cumplan los términos del Acuerdo podrán optar a las ventajas del Programa. Todas las ventajas se ofrecen según el criterio de Autodesk y pueden modificarse en cualquier momento. Entre las principales ventajas del Programa, se incluyen las siguientes:



**El Programa AAP incluye estas ventajas:**

### ***Suscripciones a productos auténticos de Autodesk para la prestación de servicios de formación***

La autorización del AAP permite suscribirse a Productos de Autodesk con las Cuotas de suscripción disponibles para los participantes en el Programa.

### ***Acceso al Centro de suscripciones de Autodesk***

Los AAP pueden descargar los Productos de Autodesk con licencia para los que los Centros AAP tengan autorización a través del Centro de suscripciones de Autodesk. También se puede acceder a las actualizaciones de Productos de Autodesk desde el Centro de suscripciones. La mayoría de los Productos de Autodesk están disponibles en inglés. Para algunos productos, hay versiones traducidas a otros idiomas. Además, determinados productos incluyen créditos de nube.

El servicio de Suscripción incluye extensiones de productos y diversos programas de utilidades que se pueden usar mientras dure el contrato de Suscripción. Las extensiones de productos y los programas de

utilidades deberán utilizarse de acuerdo con los términos del Centro de suscripciones y no pueden revenderse a terceros.

### ***Herramientas de desarrollo para instructores, formación dirigida a instructores y uso de Autodesk Learning Central***

Los AAP tienen acceso a la plataforma Autodesk Learning Central (**ALC**), que contiene cientos de cursos en línea y permite recibir formación en aulas virtuales e inscribirse en diferentes tipos de actividades, como clases dirigidas por un instructor y sesiones informativas sobre el sector. La formación en línea está disponible de forma gratuita para los AAP. Si un usuario final de un Centro AAP no se conecta a Autodesk Learning Central durante un periodo de doce (12) meses, su cuenta de ALC se desactivará.

En Autodesk Learning Central, Autodesk ofrece una sólida gama de herramientas de desarrollo en línea para Instructores, como rutas de aprendizaje para Instructores certificados de Autodesk, cursos electrónicos para Instructores, canales de capacitación personalizada para Instructores, rutas de aprendizaje personalizado, perfiles de Instructores, conservación de acreditaciones y cursos orientados a formar al formador. El uso de herramientas de desarrollo para Instructores de Autodesk está disponible para Instructores aprobados del Centro AAP, Instructores ACI y otros miembros del personal del Centro AAP. Entre los cursos de capacitación para Instructores de Autodesk, se incluyen los siguientes:

- Curso electrónico sobre pedagogía del Instructor de Autodesk
- Cursos de formación sobre Productos de Autodesk
- Curso sobre el futuro del sector de fabricación
- Opciones de cursos para Instructores certificados de Autodesk
- Otros tipos de cursos, definidos por Autodesk como cursos de desarrollo profesional o metodologías didácticas

### ***Uso del sistema de evaluación de la formación de Autodesk***

El sistema de evaluación de la formación (**TES**) de Autodesk es la plataforma de encuestas que utilizan los AAP para solicitar comentarios sobre la experiencia de formación a los Clientes académicos que asisten a los Cursos. El sistema TES recopila y analiza los datos obtenidos de la encuesta cumplimentada por los Clientes académicos. Los Clientes de Autodesk valorarán la aptitud pedagógica del Instructor y la utilidad del programa del curso. Los Instructores y los Distribuidores de formación de Autodesk (**ALP**) se clasifican en función de las puntuaciones que arrojen los resultados de la encuesta TES.

El AAP recibe los ID exclusivos del Centro y los ID de Instructor para programar Cursos y analizar el rendimiento del APP en relación con los comentarios aportados por el Cliente final.

La plataforma TES también permite a los AAP emitir Evaluaciones y Certificados oficiales de finalización de los cursos para los Clientes finales. Otras ventajas del sistema TES son las siguientes:

- Acceso a herramientas de creación de Cursos, proyectos y actividades
- Encuesta al Cliente final, traducida a 32 idiomas
- Acceso a los comentarios proporcionados en la encuesta sobre el Instructor y la calidad de la formación
- Acceso a herramientas de generación de informes sobre el rendimiento
- Posibilidad de crear, emitir e imprimir certificados oficiales del Programa

### ***Uso de la Base de datos de distribuidores de Autodesk***

Los AAP también obtienen acceso limitado a la Base de datos de distribuidores (**PDB**) de Autodesk, que es el recurso principal donde se almacenan los Registros de distribuidores para Autodesk, ALP y Distribuidores ALP, e incluye todo tipo de distribuidores y ubicaciones de Centros. La Base de datos de distribuidores de Autodesk almacena toda la información de contacto comercial relativa al centro y a la organización del distribuidor, así como la información de contacto por correo electrónico de los Instructores afiliados con los ALP que imparten formación a los Clientes finales. En la Base de datos de distribuidores también se mantienen los registros de pago de la Cuota de suscripción anual. La Base de datos de distribuidores está disponible en <https://education.autodesk.com/login>.

### ***Formación sobre productos para instructores, obtención de certificaciones de producto y distintivos digitales de Acclaim***

Los Instructores pueden recibir una invitación, según el criterio de Autodesk, para recibir formación técnica (en un aula o en línea) sobre las versiones más recientes de Productos de Autodesk. Los Instructores tienen la opción de inscribirse y completar los cursos disponibles para ellos a través de la plataforma ALC o de otras herramientas de desarrollo para Instructores definidas por Autodesk.

### ***Programa Autodesk Certified Instructor: obtención de la Acreditación ACI y el distintivo digital de Acclaim***

El Programa Autodesk Certified Instructor (ACI) permite a los Instructores aprobados obtener certificaciones para promover su cualificación profesional y conocimiento de los Productos de Autodesk. Los Instructores certificados de Autodesk gozan de reconocimiento en todo el mundo por su experiencia con los Productos de Autodesk y por impartir formación de calidad, lo cual se refleja con una certificación y un distintivo digital. Las clasificaciones Standard, Silver, Gold y Platinum de la acreditación ACI denotan el nivel que ostentan en cada momento los Instructores ACI como parte del programa. Los AAP pueden promover las acreditaciones de certificación de sus Instructores ACI afiliados a fin de diferenciarlos de otros proveedores de formación no autorizados. El AAP no tiene que pagar nada para que un Instructor obtenga la acreditación ACI. El Instructor tampoco tiene que pagar nada para obtenerla. Para obtener más información sobre el Programa ACI, visite [aci.autodesk.com](http://aci.autodesk.com).

### ***Listado en el buscador y uso de las herramientas y el sitio web públicos de Autodesk***

A partir del tercer trimestre de año fiscal 2022, Autodesk incluirá un listado de todos los AAP en el buscador de distribuidores de Autodesk, en Autodesk.com. El buscador permitirá a los AAP exponer sus conocimientos y ofertas de servicios y soporte, además de permitir a los clientes encontrar un distribuidor cualificado que responda a sus necesidades comerciales o de formación.

El AAP tendrá la opción de dejar de aparecer en el buscador en cualquier momento. Para ello, deberá ponerse en contacto con Autodesk o el Distribuidor.

### ***Marca, acceso a recursos de marketing y uso de logotipos***

Los AAP tienen acceso a los materiales de marketing aprobados por Autodesk, como Certificados de autorización del Centro AAP o Placas, materiales de marca para promover los Servicios del AAP, Certificados de finalización del curso y otros materiales sobre campañas y actividades específicas en relación con los productos.

Ocasionalmente, Autodesk proporciona Materiales de marketing, que el AAP puede reproducir y distribuir en calidad de AAP designado. En los casos en que no haya materiales disponibles, se podrá facilitar a los

AAP acceso a un sitio web específico con Materiales de marketing para descargar, con el fin de que el AAP produzca sus propios recursos de marketing.

### **Uso de marcas comerciales e imágenes**

Autodesk anima a los AAP a mostrar su relación con Autodesk en todos los materiales de marketing que promuevan los Productos de Autodesk, la autorización para participar en el Programa AAP y los Servicios relacionados. Mantener un enfoque coherente en cuanto a la forma de exhibir el logotipo de Autodesk junto con la identidad del AAP no solo sirve para promocionar la marca Autodesk, sino también para generar credibilidad y fidelizar a los clientes.

Los AAP solo pueden hacer un uso limitado de determinados logotipos e imágenes de marca de Autodesk, de acuerdo con los términos establecidos en el Acuerdo y la Guía del programa y con cualquier otra directriz facilitada por Autodesk. Los AAP tienen acceso a recursos de reconocimiento, como el logotipo de Distribuidor académico autorizado, el logotipo de Distribuidor de aprendizaje autorizado, imágenes de producto y de marca de Autodesk, Certificados de autorización del centro, materiales de marca para promover los Servicios del AAP, Certificados de finalización del curso y otros materiales sobre campañas y actividades específicas en relación con los productos. Los AAP también tienen acceso a Materiales de marketing que se pueden utilizar con marca compartida, como mensajes, imágenes y recursos que estén en consonancia con la marca Autodesk. Todos los AAP deben cumplir los requisitos de uso del logotipo establecidos en el Acuerdo, la Guía del programa y el Anexo 1 de esta Descripción de las ventajas para el AAP.

Los Distribuidores pueden proporcionar asistencia y orientación a los AAP durante la creación de materiales de marketing para los Clientes finales. Cualquier utilización de las marcas comerciales de Autodesk se hará conforme a las Directrices de uso de Autodesk.

### **Logotipo de Distribuidor de formación de Autodesk**



El logotipo de Distribuidor de formación de Autodesk lo pueden utilizar todos los ALP, incluidos Distribuidores ALP, Centros de formación autorizados (**ATC®**), Distribuidores académicos autorizados (**AAP**) e Instructores certificados de Autodesk. Los AAP también pueden usar el logotipo de Distribuidor académico autorizado.

Los AAP pueden usar el logotipo ALP (no el logotipo estándar de Autodesk) y el logotipo AAP en los recursos de marketing de marca compartida para promocionar sus Servicios. El Logotipo ALP o el Logotipo AAP deben aparecer en los recursos de marketing de marca compartida junto con el logotipo del AAP. El Logotipo estándar de Autodesk no debe utilizarse en los recursos de marketing de marca compartida del ALP.

### **Programa de distribuidores académicos autorizados**



## Imágenes de Autodesk

Los AAP están autorizados a usar las imágenes de Autodesk de acuerdo con lo que se establece en el ANEXO 1: IMÁGENES DE AUTODESK y con arreglo a cualquier otra directriz facilitada por Autodesk. Consulte el ANEXO 1 para ver ejemplos.

### **Iconos de caracteres**

Los Iconos de caracteres con formas de letras se han diseñado para su uso exclusivo en materiales asociados a los Productos de Autodesk correspondientes. No deben utilizarse en combinación con otros programas, organizaciones o unidades de negocio, ni tampoco para deletrear palabras o frases. <http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

### **Logotipos bloqueados de producto**

Los Logotipos bloqueados de producto son logotipos cerrados con su correspondiente icono de carácter. Estos logotipos se pueden obtener a través del Distribuidor y están disponibles para descargar en Partner Portal.

### **Imagen destacada de formación**

El uso permitido de la Imagen destacada de formación de Autodesk se describe en las Directrices de identidad de la experiencia de formación de Autodesk y está disponible a través del Distribuidor. Los AAP están obligados a respetar el uso que Autodesk ha establecido para estos recursos de marca.

## Alias de correo electrónico del AAP

Los AAP pueden usar variaciones de Distribuidor académico autorizado o AAP en el nombre del alias de correo electrónico siempre que la finalidad sea respaldar los Servicios. El AAP enviará el alias de correo electrónico al Distribuidor para su aprobación antes de utilizarlo. Algunos ejemplos de alias de correos electrónicos son:

[AAP-Support@business.com.tw](mailto:AAP-Support@business.com.tw)

[AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw](mailto:AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw)

## Distintivo de Instructor certificado de Autodesk

Los Instructores aprobados que cumplan los Requisitos de Instructor certificado de Autodesk y hayan obtenido el certificado pueden usar el distintivo ACI digital de acuerdo con los términos definidos por Autodesk y Acclaim, el proveedor de distintivos de Autodesk. Los instructores ACI recibirán un distintivo digital de Acclaim. Un distintivo ACI digital es una representación electrónica de la certificación ACI obtenida por el Instructor. Para obtener más información sobre los distintivos digitales y su uso, visite la siguiente página: <http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>


<ul style="list-style-type: none"><li>▪ El AAP puede incorporar logotipos del distintivo ACI que representen las certificaciones obtenidas por sus Instructores ACI en el diseño de materiales de marketing y complementarios, así como en recursos de correo electrónico, digitales o de redes sociales con el fin de respaldar sus iniciativas de prestación de Servicios de formación y de soporte para los Productos de Autodesk.</li><li>▪ El AAP <b>NO</b> debe utilizar el logotipo del distintivo ACI sin el Logotipo AAP y el logotipo de empresa del AAP.</li></ul>

- Los Instructores ACI pueden incorporar el logotipo del distintivo ACI que indica el nivel de su certificación ACI en el diseño de los Cursos, manuales u otros materiales para promocionar los Servicios de formación del ACI o el AAP.
- Los Instructores ACI pueden incorporar el logotipo del distintivo ACI que indica el nivel de su certificación ACI en el diseño de materiales de marketing complementarios, así como en recursos de correo electrónico, digitales o de redes sociales con el fin de respaldar sus iniciativas de prestar Servicios de formación y de soporte para los Productos de Autodesk.

### ***Descuentos en publicaciones de formación***

Los Editores autorizados de Autodesk suministran materiales didácticos de gran calidad, como planes de estudio, cursos en línea y libros, para ayudar a preparar el examen de certificación de Autodesk. Los Editores autorizados pueden hacer ofertas especiales a los AAP, como descuentos, acceso en línea gratuito, promociones comerciales para profesores y estudiantes, y paquetes de preparación para la certificación. Los Editores autorizados determinarán las ofertas según su criterio.

### ***Remisión de oportunidades potenciales***

Los AAP podrían tener derecho a participar en actividades de marketing, incluidos, cuando estén disponibles, programas de remisión de oportunidades potenciales de Clientes académicos, que se limitarán a la promoción de los Servicios de formación del AAP a los Clientes académicos en el Territorio del AAP. Autodesk o el Distribuidor remitirán los clientes potenciales directamente al AAP en función de la ubicación geográfica del AAP con respecto al Cliente académico y de la experiencia de producto que el cliente requiera.

### ***Soporte al programa***

El Distribuidor proporcionará soporte operativo y en relación con el Programa a los AAP, que puede variar de un Territorio a otro. Entre las ofertas de soporte al Programa, se incluyen las siguientes:

- El uso de Autodesk Partner Center para facilitar la remisión de casos de soporte
- Consultas sobre la suscripción y el proceso de pedidos
- Información general sobre el Programa y soporte
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/>
- Capacitación de los distribuidores de Autodesk, formación periódica del personal y herramientas en uso en los Sistemas de Autodesk
- Recursos dedicados suministrados por el Distribuidor para dar apoyo a la empresa del AAP

### ***Soporte técnico de productos***

Autodesk o el Distribuidor proporcionarán soporte técnico limitado para los productos. El soporte técnico solo incluye problemas relativos al registro de licencias, la activación de la Suscripción o la configuración e instalación de Productos de Autodesk para preparar la formación, según lo que determine Autodesk.

El Soporte de productos de Autodesk se proporciona a través de un sistema de seguimiento de casos individuales que está disponible en Autodesk Partner Center: <https://partnercenter.autodesk.com>. El Responsable del centro AAP, u otro empleado que haya recibido formación sobre el producto para el que se necesita soporte, deberá iniciar todas las llamadas de soporte.

Antes de contactar con el Distribuidor o con Autodesk para solicitar soporte, el AAP debe hacer todo lo posible por investigar el problema en los archivos de ayuda de Autodesk Knowledge Network y otras herramientas disponibles para los AAP en Partner Portal y en otros servicios de soporte en línea.



### **Recursos técnicos de autoayuda**

Autodesk Knowledge Network (**AKN**) es una base de conocimientos con soluciones que abarcan temas de instalación, licencias y resolución de problemas en forma de artículos, vídeos de Screencast, archivos de ayuda, materiales de formación y aprendizajes. Los especialistas de soporte de Autodesk supervisan los principales grupos de discusión sobre soporte (incluido un foro dedicado a la instalación y las licencias) y proporcionan respuestas rápidas a muchas publicaciones. Autodesk y la comunidad de Distribuidores de formación con frecuencia añaden contenido nuevo para facilitar la resolución de problemas y contribuir a mantener la productividad de los clientes. Estos materiales están disponibles en línea y también a través de los archivos de ayuda de cada producto.

### **Formación del personal de marketing**

Se anima a los profesionales del marketing para distribuidores a participar en cursos de formación concebidos para proporcionar información sobre las herramientas y los recursos de Autodesk, las prácticas recomendadas de marketing, las tendencias del sector, etc. Los módulos de formación en línea están disponibles en Autodesk Learning Central. El objetivo de la formación es proporcionar a los profesionales del marketing para distribuidores las herramientas y los conocimientos más recientes para ayudar a aumentar el retorno de la inversión en marketing.

### **Reconocimiento**

Autodesk, o un distribuidor designado, puede proporcionar un certificado de autorización del Centro AAP, una placa, un documento de reconocimiento o una carta de autorización para confirmar la participación del AAP en el Programa. Los recursos de reconocimiento se deben usar de acuerdo con las directrices de marketing de Autodesk y no se pueden modificar en modo alguno. Cada año del Programa, el AAP recibirá un documento de autorización del Centro para confirmar su condición de AAP, que se puede mostrar en los Centros AAP autorizados.

### **Posibilidad de asistir a los encuentros y las actividades de empresa de Autodesk**

Con el fin de promover la comunicación en la comunidad AAP, se pueden programar reuniones de grupos regionales, cumbres regionales de los AAP o reuniones con AAP individuales, según lo determine Autodesk a su entera discreción.

### **Programa de certificación de Autodesk**

Los AAP pueden usar la Suscripción de producto de Autodesk para ayudar a los Clientes académicos a prepararse para la certificación de Autodesk. Autodesk ofrece actualmente las certificaciones de Usuario certificado de Autodesk (**ACU**) y de Profesional certificado de Autodesk (**ACP**) a través del sitio web de Certiport: <https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Autodesk también ofrece las certificaciones de Asociado certificado de Autodesk (**ACA**), Profesional certificado de Autodesk (**ACP**) y Experto certificado de Autodesk (**ACE**) a través de la plataforma de certificación de Autodesk (que utiliza el sistema de exámenes de Pearson VUE): <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

El AAP **solo** puede ofrecer y supervisar los exámenes de certificación de Autodesk si cuenta con la aprobación como Centro examinador autorizado de Certiport (**CATC**) o Centro examinador de Pearson VUE (**PVTC**). Los AAP pueden ponerse en contacto con Certiport para convertirse en un Centro autorizado de Certiport o con Pearson VUE para convertirse en un Centro examinador de Pearson VUE. Para obtener más

información sobre el Programa de certificación de Autodesk, visite esta página: [www.certiport.com/autodesk](http://www.certiport.com/autodesk)

### ***Sistemas adicionales de Autodesk y AAP User Access***

Los AAP pueden utilizar los Sistemas de Autodesk según sea necesario para prestar los Servicios de acuerdo con las políticas y los procedimientos operativos correspondientes al uso de los Sistemas de Autodesk y según se comunique en Partner Portal o a través del Distribuidor. Si es necesario, el AAP proporcionará a los empleados credenciales para iniciar sesión en los Sistemas de Autodesk.

Los AAP que tengan autorización de Distribuidor de valor añadido (**VAR**) de Autodesk también podrán acceder a la plataforma Autodesk One Team Source (**OTS**) o al repositorio Autodesk Partner DAM (**DAM**). En el caso de que el AAP no sea un VAR, pero necesite un recurso de marketing o ventas de la plataforma OTS o del repositorio DAM, deberá ponerse en contacto con su Distribuidor para acceder a la información solicitada.

“Autodesk One Team Source” u “OTS” es el sitio web actual de Autodesk para distribuidores, o cualquier otro sitio web que Autodesk designe en el futuro, y proporciona fácil acceso a herramientas de marketing y ventas de Autodesk, noticias importantes de Autodesk, información sobre los programas de formación de Autodesk, materiales de formación e información complementaria. Actualmente se proporciona acceso a OTS a través de la página de inicio de Partner Center: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

“Autodesk Partner DAM” o “DAM” es el repositorio oficial de todos los recursos de marketing digital de Autodesk destinados a los profesionales de marketing. Los Distribuidores tienen acceso al contenido para los AAP en el repositorio DAM.

### ***Preguntas sobre las ventajas del Programa***

El AAP debe ponerse en contacto con el Distribuidor si tiene otras preguntas en relación con las Ventajas del programa o si necesita información adicional sobre el Programa. El Distribuidor puede remitir al AAP a las Preguntas frecuentes del programa, las Preguntas frecuentes de soporte, las Notificaciones de AAP, Partner Portal, el portal ALC y la información de inicio de sesión, los programas de formación e incorporación y otros Servicios prestados por el Distribuidor. Para localizar al Distribuidor del Territorio del AAP, acceda al vínculo siguiente y busque por país:

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

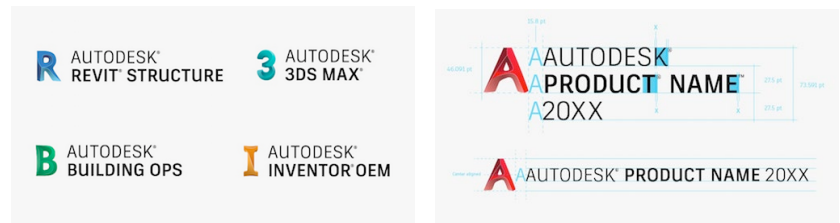
## ANEXO 1

### IMÁGENES DE AUTODESK

Ejemplo de iconos de caracteres de Autodesk:



Ejemplo de logotipos bloqueados de producto de Autodesk:



Ejemplo de imagen destacada de formación de Autodesk:



## ANEXO 1

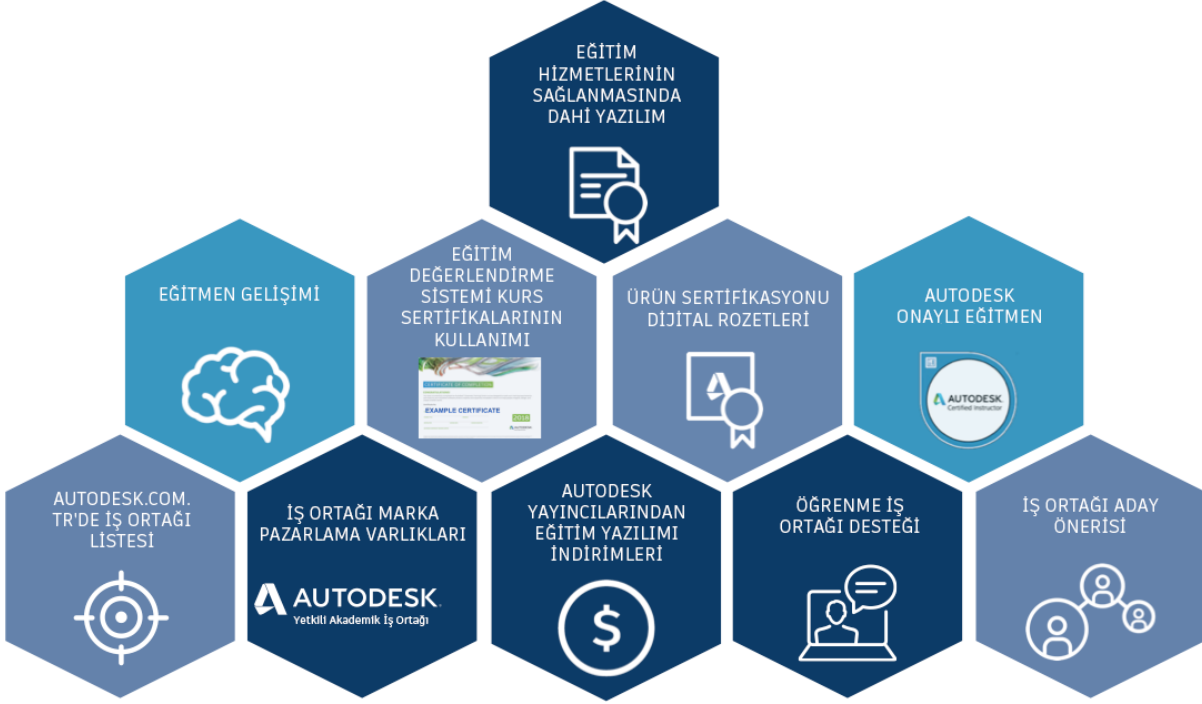
### IMÁGENES DE AUTODESK

Ejemplo de logotipo ALP de marca compartida y de logotipo de empresa del ALP. Este ejemplo también es aplicable al uso del logotipo de Centro de formación autorizado.



## YETKİLİ AKADEMİK İŞ ORTAĞI (AAP) PROGRAMI AVANTAJLARININ AÇIKLANMASI

Yetkili Akademik İş Ortağı (AAP) Programı, AAP'lere Eğitim sektöründe eğitim hizmetlerini desteklemeleri ve geliştirmeleri için kapsamlı bir avantaj yelpazesi sağlar. Burada tanımlanmayan büyük harfle yazılmış terimler, Autodesk Yetkili Eğitim Merkezi ve Autodesk Yetkili Akademik İş Ortağı Sözleşmesi'nde bu terimler için belirlenen anlamları ifade eder. Yalnızca, Sözleşme koşullarına uygun olan AAP'ler Program avantajlarına erişebilir ve bunları kullanabilir. Tüm avantajlar Autodesk'in takdirine bağlı olarak sağlanır ve herhangi bir zamanda değiştirilebilir. Temel Program Avantajları şunları içerir:



Yetkili Akademik İş Ortağı Programı aşağıdaki avantajları içermektedir:

### ***Eğitim Hizmetlerinin Sağlanması İçin Orijinal Autodesk Ürün Abonelikleri***

AAP yetkilendirmesi, Program katılımcılarına sunulan Abonelik Ücretleri ile Autodesk Ürünlerine abone olma fırsatı sağlar.

### ***Autodesk Abonelik Merkezi'ne Erişim***

AAP, Yetkili Akademik İş Ortağı Sitelerinin yetkilendirildiği lisanslı Autodesk Ürünlerini Autodesk Abonelik Merkezi aracılığıyla indirebilir. Autodesk Ürün yükseltmeleri, Abonelik Merkezi'nden de edinilebilir. Çoğu Autodesk Ürünü, İngilizce dilinde mevcuttur. Belirli ürünlerde ise yerleştirilmiş sürümler bulunmaktadır. Belirli ürünler, bulut kredileri içerir.

Abonelik hizmeti, Abonelik sözleşmesinin süresi boyunca ürün uzantılarını ve seçilen yardımcı programları kapsar. Ürün uzantıları ve yardımcı programlar, Abonelik Merkezi'nin koşullarına uygun olarak kullanılıp başka taraflara yeniden satılmamalıdır.

### **Eğitmen Geliştirme Araçları, Eğitmen Eğitimi ve Autodesk Öğrenme Merkezi Kullanımı**

AAP'ler, yüzlerce çevrimiçi kurs içeren Autodesk Öğrenme Merkezi'ne (**ALC**) erişebilir ve sanal sınıf eğitimlerine katılma ve eğitmen liderliğindeki sınıf eğitimleri ve sektör odaklı kısa bilgilendirmeler gibi çeşitli etkinliklere kaydolma fırsatına sahip olur. Çevrimiçi eğitim, AAP'ye ücretsiz olarak sunulur. AAP son kullanıcısı, son on iki (12) aylık süre içinde ALC'ye giriş yapmadıysa, ALC hesabı devre dışı bırakılır.

Autodesk, ALC'de aşağıdakileri içeren güçlü bir çevrimiçi Eğitmen geliştirme araçları portföyü sunar: Autodesk Onaylı Eğitmen öğrenme yolları, Eğitmen e-kursları, özelleştirilmiş Eğitmen etkinleştirme kanalları, kişiselleştirilmiş öğrenme yolları, Eğitmen profilleri, kimlik bilgileri bakımı ve Eğitmen Eğitimi kursları. Autodesk'in Eğitmen geliştirme araçları; AAP'nin Onaylı Eğitmenleri, ACI ve diğer AAP personeli tarafından kullanılabilir. Autodesk Eğitmen etkinleştirme kursları aşağıdakileri içerir:

- Autodesk Eğitmeni pedagoji e-kursu
- Autodesk Ürünü eğitim kursları
- Üretimin geleceği sektör kursları
- Autodesk Onaylı Eğitmen kurs seçenekleri
- Autodesk tarafından uzman gelişimi veya eğitim metodolojisi kursu olarak tanımlanan diğer kurs türleri

### **Autodesk Eğitim Değerlendirme Sistemi (TES) Kullanımı**

Autodesk Eğitim Değerlendirme Sistemi (**TES**), AAP'lerin Kurslara katılan Akademik Müşterilerden eğitim deneyimi geri bildirim talep etmeleri için oluşturulmuş eğitim katılımcısı anket sistemidir. Akademik Müşteri'nin tamamlanan anket verileri TES sistemi tarafından toplanır ve analiz edilir. Akademik Müşteriler, Eğitmenin eğitim pedagojisini ve kurs müfredatının yararlılığını değerlendirir. Eğitmenler ve Autodesk Öğrenme İş Ortakları (**ALP**), TES anket sonuçlarından gelen puanlara göre sıralanır.

AAP'lere, Kursları planlamaları ve Son Müşteri geri bildirimleriyle değerlendirilen AAP performansını analiz etmeleri için benzersiz Site Kimlikleri ve Eğitmen Kimlikleri verilir.

Ayrıca TES, Son Müşterilere Değerlendirmeler ve resmî Kurs Tamamlama Sertifikaları sunması için AAP'lere bir mekanizma sunar. Ek TES Avantajları şunları içerir:

- Kurs, proje ve etkinlik oluşturma araçlarına erişim
- 32 dilde yerleştirilmiş Son Müşteri anketi
- Eğitim kalitesi ve Eğitmen anketi geri bildirimlerine erişim
- Performans Raporlama Araçlarına erişim
- Resmî Program sertifikaları oluşturma, teslim etme ve yazdırma yetkisi

### **Autodesk İş Ortağı Veritabanı Kullanımı**

AAP'lere, İş Ortağı Kayıtlarını tutmak için ALP Distribütörleri, ALP'ler ve Autodesk için oluşturulmuş temel veritabanı olan ve tüm iş ortağı türlerini ve Site konumlarını içeren Autodesk İş Ortağı Veritabanına (**PDB**) sınırlı erişim verilir. Autodesk İş Ortağı Veritabanı, iş ortağı kuruluş ve site için eksiksiz işletme iletişim bilgilerini ve ALP'lere bağlı olan ve Son Müşterilerine eğitim sağlayan Eğitmenler için e-posta iletişim bilgilerini tutar. Yıllık Abonelik Ücreti ödeme kayıtları PDB'de tutulur. PDB'ye şuradan ulaşabilirsiniz: <https://education.autodesk.com/login>

### **Eğitmenler İçin Ürün Eğitimi; Ürün Sertifikası ve Dijital Acclaim Rozeti Kazanma Fırsatı**

Eğitmenler, Autodesk'in davetiyle, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, en son Autodesk Ürün sürümleri ile ilgili (sınıfta veya çevrimiçi) Autodesk Ürün Teknik Eğitimi'ne katılmaya davet edilebilir. Eğitmenler, ALC

veya diğerk Autodesk tanımlı Eđitmen geliřtirme araçları aracılıđıyla Eđitmenlere sunulan kurslara kaydolabilir ve bunları tamamlayabilir.

### **Autodesk Onaylı Eđitmen Programı: ACI Kimlik Bilgileri ve Acclaim Dijital Rozeti Kazanma Fırsatı**

Autodesk Onaylı Eđitmen (ACI) Programı, Onaylı Eđitmenlere profesyonel uzmanlıklarını ve Autodesk Ürünleri için eğitim becerilerini tanıtmak için bir sertifika kazanma avantajı sağlar. Autodesk Onaylı Eđitmenlerin, sertifika ve dijital rozetle temsil edilen Autodesk Ürün uzmanlıđı ve kalite eğitimi dünya çapında tanınmaktadır. Standart, Gümüş, Altın ve Platin ACI aşamaları, bir ACI'nın programdaki devam eden görev süresini gösterir. AAP'ler, bađlı oldukları ACI Eđitmeninin sertifika kimlik bilgilerini tanıtabilir ve Eđitmenlerini diğerk onaylı olmayan eğitim sağlayıcılarından ayırt edebilir. AAP, bir Eđitmenin ACI kimlik bilgisi edinmesi için bir ücret ödemesi gerektirmez; Eđitmenin ayrıca ACI kimlik bilgisi edinmek için bir ücret ödemesi gerekmez. ACI Programı hakkında daha fazla bilgi edinin: [aci.autodesk.com](http://aci.autodesk.com)

### **Bulucu Listesi ve Autodesk'in Genel Web Sitesi ve Araçlarının Kullanımı**

2022 mali yılının 3. eyređi civarında başlayarak Autodesk, AAP'leri Autodesk.com.tr'deki bir Autodesk iş ortađı bulma aracında listeleyecektir. Bulucu araç, AAP'lerin uzmanlıklarını, hizmetlerini ve destek tekliflerini göstermelerine olanak tanıyacak ve müşterilere, müşterinin eğitim veya satış ihtiyaçlarını desteklemek için kalifiye bir iş ortađı arama avantajı sağlayacaktır.

AAP, herhangi bir zamanda Autodesk veya Distribütör ile iletişime geçerek bulucu araçtan ayrılma yetkisine sahip olacaktır.

### **Markalařma, Pazarlama Varlıklarına Eriřim ve Logo Kullanımı**

AAP'ler, AAP Site Yetkilendirme Sertifikaları ve/veya Plaketleri, AAP Hizmetlerini tanıtmak için markalı malzemeler, Kurs Tamamlama Sertifikaları ve ürüne özel kampanya ve etkinlik materyalleri dahil olmak üzere Autodesk onaylı pazarlama malzemelerine erişebilir.

Zaman zaman Autodesk, AAP'nin AAP olarak atanmasıyla bađlantılı olarak çođaltabileceđi ve dağıtabileceđi Pazarlama Malzemeleri sağlar. Bu tür malzemelerin mevcut olmadığı durumlarda, indirilebilir Pazarlama Malzemeleri içeren AAP'ye özgü bir pazarlama web sitesine erişim, AAP'lerin pazarlama teminatı oluřturması için kullanılabilir hale getirilebilir.

### **Ticari Markaların ve Görüntülerin Kullanımı**

Autodesk, AAP'leri Autodesk Ürünlerini, AAP Programı yetkilendirmesini ve ilgili Hizmetleri tanıtan tüm pazarlama malzemelerinde Autodesk ile ilişkilerini iletmeye teşvik eder. Autodesk'in AAP'nin kimliđiyle birlikte nasıl görüntülediđine ilişkin tutarlı bir yaklaşım sürdürmek, yalnızca Autodesk markasını desteklemekle kalmaz, aynı zamanda güvenilirlik ve müşteri sadakati oluřturmaya da yardımcı olur.

AAP'lere, Sözleşme ve Program Kılavuzunda belirtilen şartlara ve Autodesk tarafından sağlanan ek yönergelere uygun olarak belirli Autodesk logoları ve marka görsellerinin sınırlı kullanım izni verilir. AAP'ler, Yetkili Akademik İş Ortađı logosuna, Yetkili Öğrenme İş Ortađı logosuna, Autodesk marka ve ürün görsellerine, Site Yetkilendirme Sertifikalarına, AAP Hizmetlerini tanıtmak için markalı malzemelere, Kurs Tamamlama Sertifikalarına ve ürüne özel kampanya ve etkinlik malzemeleri dahil olmak üzere tanıma varlıklarına erişebilir. AAP'ler ayrıca mesajlaşma, görseller ve Autodesk markasıyla uyumlu varlıkların dahil olduđu ortak markalı Pazarlama Malzemelerine erişebilir. Tüm AAP'lerin Sözleşmede, Program Kılavuzunda ve bu AAP Avantajları Açıklamasının Ek 1 bölümünde bulunan logo kullanım gereksinimlerine uyması gerekir.

Distribütörler, Son Müşterileri için pazarlama malzemeleri oluştururken AAP'lere yardım ve rehberlik sağlayabilir. Autodesk ticari markalarının tüm kullanımları, [Autodesk Kullanım Kılavuzuna](#) uygun olmalıdır.

### Autodesk Öğrenme İş Ortağı Logosu



Autodesk Öğrenme İş Ortağı logosu şunlar da dahil olmak üzere tüm ALP'ler tarafından kullanılabilir: ALP Distribütörleri, Yetkili Eğitim Merkezleri (**ATC®**), Yetkili Akademik İş Ortakları (**AAP**) ve Autodesk Onaylı Eğitmenler. AAP'ler, Yetkili Akademik İş Ortağı logosunu da kullanabilirler.

AAP'ler, ALP logosunu (standart Autodesk logosunu değil) ve AAP logosunu; Hizmetleri tanıtan ortak markalı pazarlama varlıklarında kullanabilir. ALP Logosu ve/veya AAP Logosu, ortak markalı pazarlama varlıklarında AAP'nin logosuyla birlikte görünmelidir. Standart Autodesk logosu, ortak markalı ALP pazarlama varlıklarında kullanılmamalıdır.

### Yetkili Akademik İş Ortağı Programı



### Autodesk Görseli

AAP'ler, EK 1 - AUTODESK GÖRSELİ'nde belirtildiği üzere ve Autodesk tarafından sağlanan tüm ek yönergelere göre Autodesk görüntülerini kullanma yetkisine sahiptir; örnekler için EK 1'e bakın.

#### **Karakter Simgeleri**

Karakter Simgeleri harflerin grafik gösterimi, ilgili Autodesk Ürünleriyle ilişkili malzemelerde özel kullanımlar için tasarlanmıştır. Diğer programlar, kuruluşlar, işletme birimleri ile birlikte kullanılmamalı veya sözcük ya da cümleleri heceleme için kullanılmamalıdır.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

#### **Simgeli Ürün Logoları**

Simgeli Ürün Logoları, ilgili karakter simgesiyle bütünleşmiş logolardır. Bu logolar Distribütörden temin edilebilir veya İş Ortağı Portalından indirilebilir.

#### **Eğitim Ana Görseli**

Autodesk Eğitim Ana görseli için kullanım izni, Autodesk Eğitim Deneyimi Kimlik Kılavuzunda tanımlanmıştır ve görsel Distribütörden edinilebilir. AAP'lerin bu marka varlıkları için Autodesk tanımlı kullanıma uyması gerekir.

### AAP E-posta Takma Adı

Hizmetleri desteklemek için kullanılıyorsa, AAP'lerin bir e-posta takma adı-alıcı adı ile Yetkili Akademik İş Ortağı'nın veya AAP'nin varyasyonlarını kullanmalarına izin verilir. AAP, kullanmaya başlamadan önce onay için Distribütör'e e-posta takma adını gönderecektir. Onaylı E-posta Takma Adı Örnekleri şunlardır:




[AAP-Support@business.com.tw](mailto:AAP-Support@business.com.tw)

[AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw](mailto:AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw)

### **Autodesk Onaylı Eğitimci Rozeti**

Autodesk Onaylı Eğitimci Gereksinimleri'ni karşılayan ve Autodesk Onaylı Eğitimci olarak sertifikalandırılmış Onaylı Eğitimciler, ACI dijital rozetini Autodesk'in rozet hizmet sağlayıcısı Acclaim ve Autodesk tarafından tanımlanan şartlara uygun olarak kullanabilir. ACI eğitimcilerine Acclaim tarafından bir dijital rozet verilir. ACI dijital rozeti, Eğitimcinin ACI sertifikasyon başarısının elektronik bir temsilidir. Dijital rozetler ve rozet kullanımı hakkında daha fazla bilgiye şuradan ulaşabilirsiniz:  
<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>


<ul style="list-style-type: none"><li>▪ AAP, AAP'nin ACI Eğitimcileri tarafından kazanılan güncel sertifikaları temsil eden ACI rozeti logolarını; Autodesk Ürünleri için eğitim Hizmetleri ve destek sağlama çabalarını desteklemek amacıyla, pazarlama malzemelerinin, teminat varlıklarının ve e-postanın tasarımına, çevrimiçi veya sosyal medya varlıklarına dahil edebilir</li><li>▪ ACI rozeti logosu, AAP Logosu ve AAP'nin işletme logosu olmadan AAP tarafından tek başına <b>KULLANILMAMALIDIR</b></li><li>▪ ACI, ACI veya AAP'nin eğitim Hizmetlerini tanıtmak için mevcut ACI sertifikasyon seviyesini temsil eden ACI rozeti logosunu Kursların, kılavuzların veya diğer malzemelerin tasarımına dahil edebilir</li><li>▪ ACI, mevcut ACI sertifikasyon seviyesini temsil eden ACI rozeti logosunu, Autodesk Ürünleri için eğitim Hizmetleri ve destek sağlama çabalarını destekleyen çevrimiçi veya sosyal medya varlıklarında, pazarlama materyallerinin, teminat varlıklarının ve e-postanın tasarımına dahil edebilir</li></ul>

### **Eğitim Yayını İndirimleri**

Autodesk Yetkili Yayıncıları, Autodesk sertifika sınavı hazırlığını desteklemek için müfredat, çevrimiçi kurslar ve kitaplar dahil olmak üzere yüksek kaliteli eğitim materyalleri sağlar. Yetkili Yayıncılar; AAP'lere indirimler, ücretsiz çevrimiçi erişim, eğitimciler ve öğrenciler için satış promosyonları ve sertifika hazırlık paketleri dahil olmak üzere özel teklifler sunabilir. Yetkili Yayıncılar, teklifleri kendi takdirlerine göre belirler.

### **Aday Önerisi**

AAP'ler, AAP'nin eğitim Hizmetlerinin AAP'nin Bölgesindeki Akademik Müşterilere tanıtılmasıyla sınırlı olan, Akademik Müşteri aday öneri programları dahil olmak üzere mevcut olduğu bölgelerde pazarlama etkinliklerine katılma hakkına sahip olabilir. Autodesk veya Distribütör, müşteri adaylarını AAP'nin coğrafi konumuna göre doğrudan AAP'ye, Akademik Müşteriye ve Akademik Müşteri tarafından talep edilen ürün uzmanlığına yönlendirecektir.

### **Program Desteği**

Distribütör, AAP'lere bölgeye göre farklılık gösterebilen operasyonel destek ve Program desteği sağlayacaktır. Program Desteği teklifleri şunları içerir:

- Destek vakasını üst düzeye taşımak için Autodesk İş Ortağı Merkezi'nin kullanılması
- Abonelik ve sipariş süreci sorguları
- Genel Program bilgisi ve desteği
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/>

- Autodesk iş ortağı etkinleştirmesi ve Autodesk Sistemlerinin kullanımıyla ilgili periyodik personel eğitimi veya araçları
- Distribütör tarafından sağlanan AAP'nin işletmesini destekleme amaçlı özel kaynaklar

### **Ürün Teknik Desteği**

Autodesk veya Distribütör, sınırlı ürün teknik desteği sağlayacaktır. Teknik destek yalnızca şunları kapsar: Lisans kaydı ile ilişkili sorunlar, Abonelik etkinleştirme sorunları, Autodesk tarafından belirlenen eğitimin hazırlık aşamasında Autodesk Ürünlerinin kurulumu ile ilgili sorunlar.

Autodesk Ürün Desteği, <https://partnercenter.autodesk.com> adresindeki Autodesk İş Ortağı Merkezi'nden erişilen tek bir vaka izleme sistemi aracılığıyla sağlanır. AAP Site Yöneticisi veya destek gerektiren ürünle ilgili ürün eğitimi almış başka bir çalışan, tüm destek çağrılarını başlatmalıdır.

Destek için Distribütör veya Autodesk ile iletişime geçmeden önce, AAP'nin Autodesk Bilgi Bankası yardım dosyalarında ve İş Ortağı Portalı ve diğer çevrimiçi destek hizmetlerinde AAP'lere sunulan diğer araçlarda sorunu araştırmak için elinden gelenin en iyisini yapması gerekir.

### **Kendi Kendine Yardım Destek Kaynakları Teknik**

Autodesk Knowledge Network(AKN), makaleler, ekran kayıtları, yardım dosyaları, eğitim materyalleri ve öğretici başlangıç uygulamaları halinde kurulum, lisanslama ve sorun giderme konularını kapsayan çözüm bilgi bankasıdır. Autodesk destek uzmanları, en önemli destek tartışma gruplarını (özel bir kurulum ve lisanslama forumu dahil) izler ve birçok gönderiye zamanında yanıt verir. Autodesk ve Öğrenme İş Ortağı topluluğu, sorunları gidermek ve müşterileri üretken tutmak için sık sık yeni içerik ekler. Bu malzemeler çevrimiçi olarak mevcuttur ve ayrıca her ürünün yardım dosyalarından erişilebilir.

### **Pazarlama Personeli Eğitimi**

İş ortağı pazarlama uzmanları, Autodesk araçları ve kaynakları, en iyi pazarlama uygulamaları, sektör son gelişmeleri ve daha fazlası hakkında bilgi sağlamak için tasarlanmış Autodesk eğitimlerini almaya teşvik edilir. Çevrimiçi eğitim modülleri ALC'de mevcuttur. Tüm eğitimin amacı, İş Ortağı pazarlama uzmanlarına, pazarlama yatırım getirisini artırmaya yardımcı olacak en yeni araçları ve bilgileri sağlamaktır.

### **Tanıma**

Autodesk veya atanmış bir ortak; AAP'nin Programa katılımını onaylamak için bir AAP Site Yetkilendirme sertifikası, plaket, tanıma belgesi veya yetki belgesi sunabilir. Tanıma varlıkları, Autodesk pazarlama yönergelerine uygun olarak kullanılmalı ve hiçbir şekilde değiştirilmemelidir. AAP, her Program yılında AAP durumunu onaylayan Site yetkilendirme belgesiyle birlikte sunulur ve AAP yetkili Sitelerinde görüntülenebilir.

### **Autodesk İşletme Toplantılarına ve Etkinliklerine Katılma Fırsatı**

AAP topluluğunda iletişimi teşvik etmeye yardımcı olmak için, bölgesel grup toplantıları, bölgesel AAP Zirveleri veya bireysel AAP'lerle görüşmeler gibi toplantılar; Autodesk'in kendi takdirine bağlı olarak belirlediği şekilde planlanabilir.

### **Autodesk Sertifikasyon Programı**

AAP'ler, Akademik Müşterilerini Autodesk sertifikasyonuna hazırlamak için kendi Autodesk Ürün Aboneliğini kullanabilir. Autodesk şu anda Autodesk Onaylı Kullanıcı (ACU) ve Autodesk Onaylı Uzman (ACP) sertifikalarını Certiport aracılığıyla sunmaktadır:

<https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Autodesk Őu anda Autodesk Onaylı İŐtirak (**ACA**), Autodesk Onaylı Uzman (**ACP**) ve Autodesk Onaylı Uzman (**ACE**) sertifikalarını (PearsonVue test sunumu kullanan) Autodesk Sertifikasyon Platformu aracılıŐıyla sunmaktadır: <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

AAP, **yalnızca** AAP onaylı Certiport Yetkili Test Merkezi (**CATC**) veya PearsonVUE Test Merkezi (**PVTC**) aracılıŐıyla Autodesk sertifika sınavlarını sunabilir ve denetleyebilir. AAP'ler Certiport Yetkili Test Merkezi olmak için Certiport ile veya PearsonVUE Test Merkezi olmak için PearsonVUE ile iletiŐime geçebilir. Autodesk Sertifikasyon Programı ile ilgili daha fazla bilgiyi buradan edinebilirsiniz: [www.certiport.com/autodesk](http://www.certiport.com/autodesk)

### ***Ek Autodesk Sistemleri ve AAP Kullanıcı EriŐimi***

AAP'ler, bu tür Autodesk Sistemlerinin kullanımına yönelik operasyonel politikalara ve prosedürlere uygun olarak Hizmetler saŐlamak için gerektiŐi Őekilde Autodesk Sistemlerini kullanabilir ve İŐ OrtaŐı Portalına veya Distribütöre bildirir. GerektiŐi durumlarda AAP, alıŐanların Autodesk Sistemleri için oturum açma kimlik bilgisi edinmelerini saŐlayacaktır.

Autodesk Katma DeŐerli Satıcı (**VAR**) yetkisine sahip AAP'ler, Autodesk One Team Source (**OTS**) veya Autodesk Partner DAM'ye (**DAM**) de eriŐebilir. Bir AAP, VAR deŐilse, ancak OTS veya DAM'den pazarlama veya satıŐ varlıŐına ihtiyaç duyuyorsa, AAP için gerekli bilgilere eriŐmek için Distribütörleriyle iletiŐime geçebilirler.

"Autodesk One Team Source" veya "OTS", Autodesk satıŐ ve pazarlama araçlarına, önemli Autodesk haberlerine, Autodesk eĐitim programları hakkında bilgilere, eĐitim yazılımı ve destek bilgilerine kolay eriŐim saŐlayan, Autodesk iŐ ortaŐına yönelik mevcut web sitesi veya Autodesk tarafından belirlenen halef siteler anlamına gelir. OTS'ye Őu anda İŐ OrtaŐı Merkezi Ana Sayfasından eriŐilebilmektedir: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

"Autodesk Partner DAM" veya "DAM", pazarlamacılar tarafından kullanılacak tüm Autodesk dijital pazarlama varlıŐlarının olduĐu resmî havuz anlamına gelir. Distribütörler, DAM'den AAP'lerin içeriklerine eriŐebilirler.

### ***Program Avantajlarına İliŐkin Sorular***

AAP, Program Avantajları veya Program bilgileri ile ilgili ek sorular için Distribütör ile iletiŐime geçmelidir. Distribütör, AAP'yi Program SSS'lerine, Destek SSS'lerine, AAP Bildirimlerine, İŐ OrtaŐı Portalına veya ALC portalı ve oturum açma bilgilerine, iŐe alım eĐitim programlarına ve Distribütör tarafından saŐlanan diĐer Hizmetlere yönlendirebilir. AAP Bölgesindeki Distribütör'ü bulmak için buraya gidin > ülkeye göre arayın: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

## EK 1

### AUTODESK GÖRSELİ

Örnek - Autodesk Karakter Simgeleri:



Örnek - Autodesk Simgeli Ürün Logoları:



Örnek - Autodesk Eğitim Ana Görseli:



## EK 1

### AUTODESK GÖRSELİ

Örnek - Ortak Marka ALP Logosu ve ALP Kuruluşu Logosu. Bu örnek, Yetkili Eğitim Merkezi logosunun kullanımı için de geçerlidir.



## AAP 計劃權益說明

授權學術合作夥伴 (AAP) 計劃為 AAP 提供了廣泛的權益，以支援並發展其教育產業訓練服務。本文中未定義的大寫術語應與 Autodesk 授權培訓中心和 Autodesk 授權學術合作夥伴合約中賦予此類術語的含義相同。只有遵守合約條款 AAP 才能存取和使用計劃權益。所有權益均由 Autodesk 自行決定，並且隨時可能發生變更。計劃的主要權益包括：



**AAP 計劃包括以下權益：**

### 用於提供訓練服務的正版 Autodesk 產品固定期限使用授權

透過 AAP 授權，能夠以計劃參與者享有的固定期限使用授權費用訂購 Autodesk 產品的固定期限使用授權。

### 存取 Autodesk Subscription 中心

AAP 可以透過 Autodesk Subscription 中心下載獲得 AAP 站點授權的 Autodesk 授權產品。此外，Subscription 中心也提供 Autodesk 產品升級。大部分 Autodesk 產品都提供英文版。某些產品提供當地語系化版本。某些產品包括雲端點數。

固定期限使用授權服務包括固定期限使用授權合約期限內的產品延伸功能和選定的公用程式。產品延伸功能和公用程式必須按照 Subscription 中心的條款使用，不得轉售給任何一方。

### 講師開發工具、講師訓練以及使用 Autodesk Learning Central

AAP 可以存取 Autodesk Learning Central (ALC)，其中包含數百種線上課程，還可以參加虛擬課堂訓練並註冊各種活動，例如講師引導的課堂訓練和產業導向的情況介紹。向 AAP 免費提供線上訓練。如果終端使用者在過去十二 (12) 個月內未曾登入 ALC，則 AAP 終端使用者的 ALC 帳戶將被停用。

在 ALC 中，Autodesk 提供了強大的線上講師開發工具產品組合，包括：Autodesk 認證講師學習路徑、講師數位課程、自訂講師支援通路、個人化學習路徑、講師個人資料、證書維護以及訓練人員培訓課程。AAP 的授權講師、ACI 和其他 AAP 人員可以使用 Autodesk 的講師開發工具。Autodesk 講師支援課程包括：

- Autodesk 講師教學法數位課程
- Autodesk 產品訓練課程
- 未來製造產業課程
- Autodesk 認證講師課程選項
- 由 Autodesk 定義為專業開發或教學方法課程的其他課程類型

### 使用 Autodesk 線上問卷評估系統

Autodesk 線上問卷評估系統 (TES) 是適用於 AAP 的訓練參與者問卷系統，可以請求參加課程的學術客戶提供訓練經驗反饋。學術客戶的完整問卷結果資料由 TES 系統收集和分析。學術客戶會對講師的訓練教學法和課程的實用性進行評估。講師和 Autodesk 學習合作夥伴 (ALP) 的排名是基於 TES 調查結果得出的分數。

系統會向 AAP 發出唯一的站點 ID 和講師 ID 以排程課程，並根據依終端客戶反饋進行的線上問卷分析 AAP 的績效。

此外，TES 還為 AAP 提供了一種向終端客戶提供線上問卷和官方課程結業證書的機制。其他 TES 權益包括：

- 存取課程、專案和活動建立工具
- 終端客戶問卷；提供 32 種語言的當地語系化版本
- 獲得訓練質量和講師調查反饋
- 存取績效報告工具
- 能夠建立、交付和列印官方結業證書

### 使用 Autodesk 合作夥伴資料庫

此外，還向 AAP 授與 Autodesk 合作夥伴資料庫 (PDB) 的有限存取權，該資料庫是 ALP 代理商、ALP 和 Autodesk 的基礎資料庫，用於維護合作夥伴記錄並包括所有合作夥伴類型和站點位置。Autodesk 合作夥伴資料庫為合作夥伴組織和站點維護完整的業務聯絡資訊，並為隸屬講師維護電子郵件聯絡資訊，從而向終端客戶提供 ALP 訓練。年度固定期限使用授權費用的付款記錄保存在 PDB 中。PDB 位於：<https://education.autodesk.com/login-partner>

### 講師產品訓練；能夠獲得產品認證和數位 Acclaim 徽章

由 Autodesk 自行決定邀請的講師可以受邀參加有關 Autodesk 產品最新版本的 Autodesk 產品技術訓練 (課堂或線上)。講師有資格註冊並完成透過 ALC 或 Autodesk 定義的其他講師開發工具提供給講師的課程。

### Autodesk 認證講師計劃：能夠取得 ACI 證書並獲得 Acclaim 數位徽章

透過 Autodesk 認證講師 (ACI) 計劃，授權講師能夠獲得認證，以提升其 Autodesk 產品專業知識和訓練敏銳度。Autodesk 認證講師因其 Autodesk 產品專業知識和品質教學而享譽全球，分別由證書和數位徽章來表示。標準級、銀級、金級和白金級 ACI 表示 ACI 在該計劃中的連續任期。AAP 可以推廣其隸屬 ACI 講師的認證證書，並將其講師與其他未經授權的訓練提供者區分開來。AAP 不需要支付講師取得 ACI 證書的費用；講師取得 ACI 證書也無需付費。若要瞭解有關 ACI 計劃的更多資訊，請參閱此處：[aci.autodesk.com](https://aci.autodesk.com)

### 合作夥伴搜尋網頁以及 Autodesk 官方網站和工具的使用

從 2022 財年第 3 季度開始或前後，Autodesk 將在 Autodesk.com 上的 Autodesk 合作夥伴搜尋網頁中列出 AAP。透過搜尋工具，AAP 可以顯示其專業知識、服務和支援服務，並且讓客戶能夠搜尋合格合作夥伴以支援客戶的訓練或銷售需求。

AAP 可以透過聯絡 Autodesk 或代理商隨時選擇停用搜尋網頁。

### 品牌推廣、行銷資產存取和標誌使用

AAP 可以存取 Autodesk 核准的行銷素材，包括 AAP 站點授權證書和/或資格證書、推廣 AAP 服務的品牌素材、課程結業證書以及特定於產品的行銷活動和活動素材。

Autodesk 將不時地提供行銷素材，而 AAP 會複製和發送與 AAP 委任相關的行銷素材。如果沒有此類素材，則 AAP 可以存取包含可下載行銷素材的 AAP 特定行銷網站，以製作行銷宣傳品。

### 商標和影像的使用

Autodesk 鼓勵 AAP 在推廣 Autodesk 產品、AAP 計劃授權和相關服務的所有行銷素材中傳達其與 Autodesk 的關係。以一致的方式顯示 Autodesk 標識和 AAP 標識，不僅可以推廣 Autodesk 品牌，還有助於建立信譽和培養客戶忠誠度。

根據合約和計劃指南以及 Autodesk 提供的任何其他準則中的規定，AAP 可以有限使用某些 Autodesk 標誌和品牌影像。AAP 可以存取辨識資產，包括授權學術合作夥伴標誌、授權學習合作夥伴標誌、Autodesk 品牌和產品影像、站點授權證書、用於推廣 AAP 服務的品牌材料、課程結業證書以及特定於產品的行銷活動和活動材料。此外，AAP 還能存取可聯合品牌的行銷素材，包括與 Autodesk 品牌保持一致的訊息、影像和資產。所有 AAP 都必須遵守合約、計劃指南和本 AAP 權益說明之附錄 1 中的標誌使用要求。

為終端客戶建立行銷材料時，代理商可以向 AAP 提供協助和指導。Autodesk 商標的所有使用都必須遵守 Autodesk 使用準則。

### Autodesk 學習合作夥伴標誌



Autodesk 學習合作夥伴標誌可供所有 ALP 使用，包括 ALP 代理商、授權培訓中心 (ATC®)、授權學術合作夥伴 (AAP) 和 Autodesk 認證講師。AAP 也可以使用授權學術合作夥伴標誌。

AAP 可以在推廣其服務的聯合品牌行銷資產中使用 ALP 標誌 (而非標準的 Autodesk 標誌) 和 AAP 標誌。ALP 標誌和/或 AAP 標誌應與 AAP 的標誌一起出現在聯合品牌行銷資產中。不應在聯合品牌 ALP 行銷資產中使用標準的 Autodesk 標誌。

### 授權學術合作夥伴計劃



### Autodesk 影像

AAP 有權使用附錄 1 - AUTODESK 影像中所述的 Autodesk 影像，並根據 Autodesk 提供的任何其他準則加以使用；如需範例，請參閱附錄 1。



## 字元圖示

字元圖示字母格式專用於與相應的 Autodesk 產品關聯的材料。不得與其他計劃、組織、業務單位結合使用，或用於拼寫單詞或句子。

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

## 產品鎖定

產品鎖定是用各自的字元圖示鎖定的標識。這些可以從代理商處獲得，也可以從合作夥伴入口網站下載。

## 教育版主視覺

Autodesk 教育版主視覺的使用許可已在 Autodesk Education Experience Identity 準則中定義，可以從代理商處獲得。AAP 必須遵守 Autodesk 為這些品牌資產定義的用途。

## AAP 電子郵件別名

如果使用 AAP 支援服務，則允許在電子郵件別名收件人姓名中使用授權學術合作夥伴或 AAP 的變體。在實施之前，AAP 將會向代理商提交電子郵件別名以供核准。核准的電子郵件別名範例包括：

[AAP-Support@business.com.tw](mailto:AAP-Support@business.com.tw)

[AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw](mailto:AuthorizedAcademicPartner-Support@business.com.tw)

## Autodesk 認證講師徽章

符合 Autodesk 認證講師要求並認證為 Autodesk 認證講師的授權講師可以根據 Autodesk 和 Acclaim (Autodesk 的徽章服務提供者) 定義的條款使用 ACI 數位徽章。ACI 講師會獲得 Acclaim 頒發的數位徽章。ACI 數位徽章是講師的 ACI 認證成就的一種電子表示形式。請在此處閱讀有關數位徽章和徽章使用的更多資訊：

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- AAP 可以將代表 AAP 的 ACI 講師獲得的目前認證的 ACI 徽章標誌納入行銷素材、行銷宣傳品資產以及電子郵件、線上或社交媒體資產的設計中，以支援他們為 Autodesk 產品提供訓練服務和支援的工作
- AAP **不得**僅單獨使用 ACI 徽章標誌，而不使用 AAP 標誌和 AAP 的公司標誌
- ACI 可以將代表其目前 ACI 認證級別的 ACI 徽章標誌納入課程、手冊或其他材料的設計中，以宣傳 ACI 或 AAP 的訓練服務
- ACI 可以將代表其目前 ACI 認證級別的 ACI 徽章標誌納入行銷素材、行銷宣傳品資產以及電子郵件、線上或社交媒體資產的設計中，以支援他們為 Autodesk 產品提供訓練服務和支援的工作

## 訓練出版物折扣

Autodesk 授權出版者提供高品質的教學材料，包括常規課程、線上課程和書籍，從而為 Autodesk 認證考試準備提供支援。授權出版者可以選擇向 AAP 提供特別優惠，包括折扣、免費線上存取、教師和學生專享促銷以及認證準備搭售產品。授權出版者可自行決定優惠。

## 潛在商機推薦

AAP 有權參加市場行銷活動，包括 (如有可能) 學術客戶潛在商機推薦計劃，該計劃僅限於向 AAP 地區內的學術客戶推廣 AAP 訓練服務。Autodesk 或代理商將按照學術客戶以及學術客戶要求的產品專業知識，根據 AAP 的地理位置直接將潛在客戶介紹給 AAP。

## 計劃支援

代理商將向 AAP 提供營運和計劃支援，具體情況可能會因地區而異。計劃支援服務包括：

- 使用 Autodesk 合作夥伴中心呈報支援案例
- 訂購固定期限使用授權和訂購過程查詢
- 一般計劃資訊和支援
- Autodesk Knowledge Network : <https://knowledge.autodesk.com/>
- 提供 Autodesk 合作夥伴支援以及針對 Autodesk 系統使用的定期員工訓練或工具
- 由代理商提供用來支援 AAP 業務的專用資源

## 產品技術支援

Autodesk 或代理商將提供有限的產品技術支援。技術支援僅包括：與授權註冊有關的問題、固定期限使用授權啟用問題、為訓練準備的 Autodesk 產品的設置和安裝 (由 Autodesk 決定)。

可以透過存取 Autodesk 合作夥伴中心 (<https://partnercenter.autodesk.com>) 上的單一案例追蹤系統提供 Autodesk 產品支援。AAP 站點管理員或對需要支援的產品接受過產品訓練的其他員工必須發起所有支援電話。

在聯絡代理商或 Autodesk 以尋求支援之前，AAP 必須盡最大努力在合作夥伴入口網站和其他線上支援服務中提供給 AAP 使用的 Autodesk 知識庫說明檔和其他工具中研究問題。

## 自助支援資源技術

Autodesk Knowledge Network (AKN) 是解決方案知識庫，內容包括文章、螢幕擷取、說明檔、訓練材料和自學課程，涵蓋了安裝、授權和疑難排解主題。Autodesk 支援專家將監視最重要的支援討論群組 (包括專門的安裝和授權論壇)，並及時回覆許多貼文。Autodesk 和學習合作夥伴社群會經常加入新內容，以進行疑難排解並保持客戶的生產力。這些材料可從線上獲取，也可以在各個產品的說明檔中存取。

## 行銷人員訓練

鼓勵合作夥伴行銷專員參加 Autodesk 訓練，這些訓練旨在提供 Autodesk 工具和資源、行銷最佳實踐、產業趨勢等相關資訊。在 ALC 上提供線上訓練模組。所有訓練的目的都是為合作夥伴行銷專員提供最新的工具和知識，以協助他們提高行銷投資報酬率。

## 辨識

Autodesk 或指定合作夥伴可以選擇提供 AAP 站點授權證書、資格證書、辨識文件或授權書，以確認 AAP 參與了該計劃。辨識資產必須按照 Autodesk 行銷準則使用，並且不得以任何方式進行修改。AAP 在每個計劃年度都會獲得用於確認 AAP 狀態的站點授權文件，並且可能顯示在 AAP 授權站點上。

## 參加 Autodesk 業務會議和活動的機會

為了協助促進 AAP 社群的溝通，Autodesk 將自行決定是否排程會議，例如區域小組會議、區域 AAP 峰會或與各個 AAP 舉行的會議。

## Autodesk 認證計劃

AAP 可以利用其 Autodesk 產品固定期限使用授權為學術客戶準備 Autodesk 認證。Autodesk 目前透過 Certiport 提供 Autodesk Certified User (ACU) 和 Autodesk Certified Professional (ACP) 認證：  
<https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Autodesk 目前透過 Autodesk 的認證平台 (使用 PearsonVue 測試遞送) 提供 Autodesk Certified Associate (ACA)、Autodesk Certified Professional (ACP) 和 Autodesk Certified Expert (ACE) 認證：  
<https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

如果 AAP 是 Certiport 授權測試中心 (CATC) 或 PearsonVUE 測試中心 (PVTC)，則 AAP 僅可以提供和指導 Autodesk 認證考試。AAP 可與 Certiport 聯絡以成為 Certiport 授權認證考試中心，或與 PearsonVUE 聯絡以成為 PearsonVUE 認證考試中心。若要瞭解有關 Autodesk 認證計劃的更多資訊，請參閱此處：  
[www.certiport.com/autodesk](http://www.certiport.com/autodesk)

### 其他 Autodesk 系統和 AAP 使用者存取權

AAP 可以視需要使用 Autodesk 系統，以根據合作夥伴入口網站中傳達的或從代理商傳達的有關使用此類 Autodesk 系統的運作政策和程序來提供服務。如有需要，AAP 將為員工提供 Autodesk 系統的登入認證。

具有 Autodesk 增值經銷商 (VAR) 授權的 AAP 也可以存取 Autodesk One Team Source (OTS) 或 Autodesk 合作夥伴 DAM (DAM)。如果 AAP 不是 VAR，但是他們需要來自 OTS 或 DAM 的行銷或銷售資產，則可以聯絡其代理商以存取所請求的 AAP 資訊。

「Autodesk One Team Source」或「OTS」是指目前面向 Autodesk 合作夥伴的網站或由 Autodesk 指定的任何後續站點，可讓您輕鬆存取 Autodesk 銷售和行銷工具、重要的 Autodesk 新聞、Autodesk 訓練計劃的相關資訊、課件和支援資訊。目前可以透過合作夥伴中心首頁存取 OTS：  
<http://www.autodesk.com/oneteamsource>

「Autodesk 合作夥伴 DAM」或「DAM」是指用於存放所有 Autodesk 數位行銷資產的官方儲存庫，由行銷人員使用。代理商可存取 DAM 上的 AAP 內容。

### 有關計劃權益的問題

如有關於計劃權益或計劃資訊的其他問題，AAP 應與代理商聯絡。代理商可以將 AAP 導向至計劃常見問題、支援常見問題、AAP 通知、合作夥伴入口網站或 ALC 入口網站、登入資訊、入門訓練排程以及代理商提供的其他服務。若要找到 AAP 地區的代理商，請前往此處，然後按國家/地區搜尋：  
<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

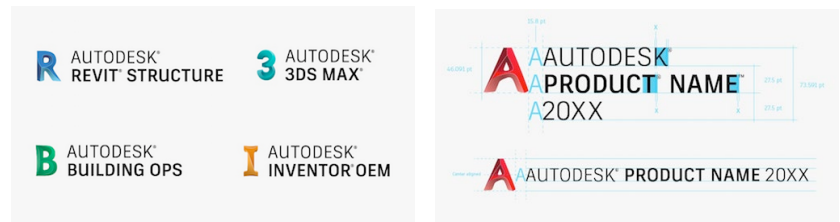
## 附錄 1

### Autodesk 影像

範例 - Autodesk 字元圖示：



範例 - Autodesk 產品鎖定：



範例 - Autodesk 教育版主視覺：



## 附錄 1

### Autodesk 影像

範例 - 聯合品牌 ALP 標誌和 ALP 組織標誌；此範例也適用於授權教育訓練中心標誌的使用。

