

Autodesk® Learning Partner

Autodesk® Authorized Training Center Global Program Guide

Last Updated: 01 February 2021
AUTODESK CONFIDENTIAL

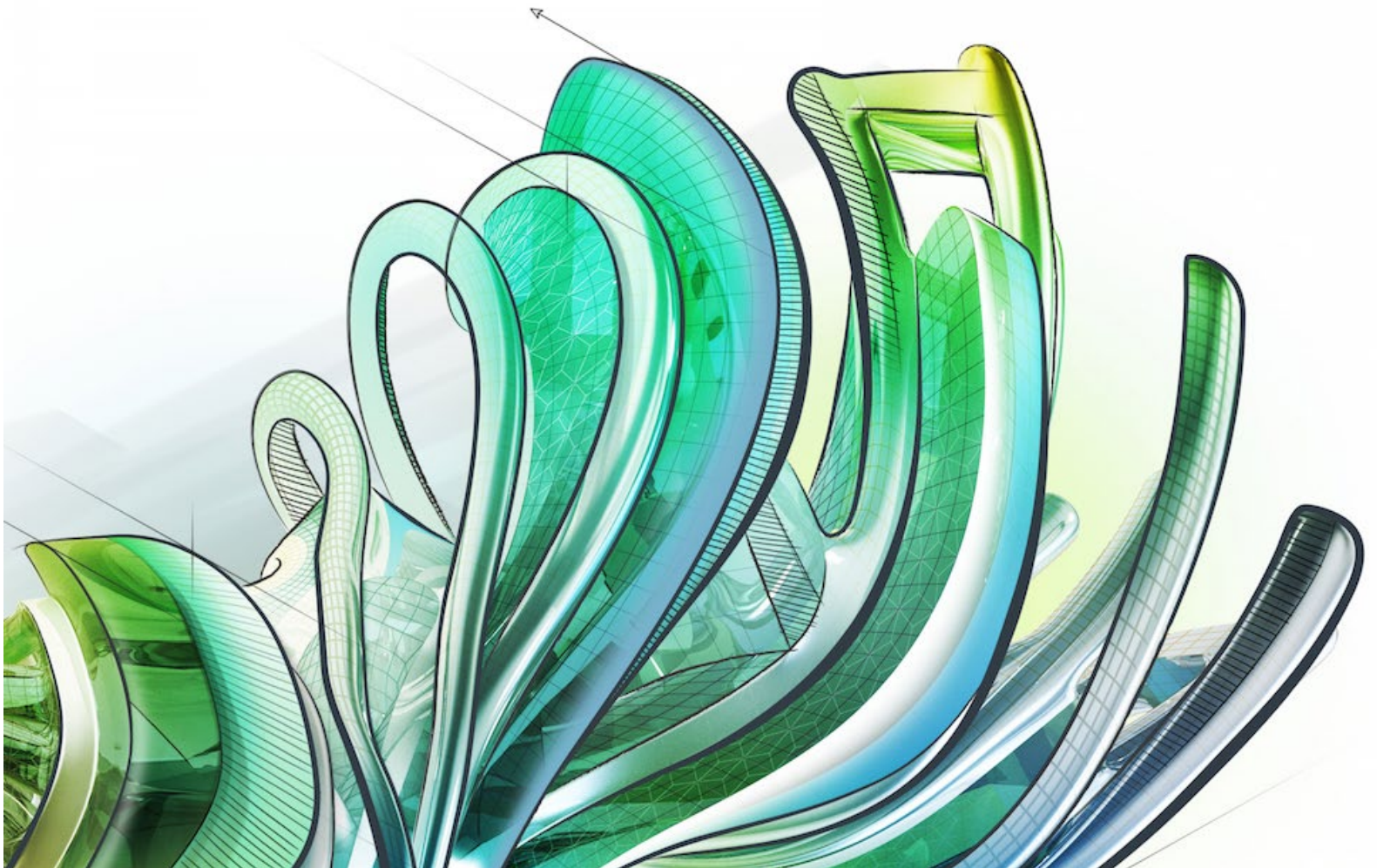




Table of Contents

1.	US English	3
2.	Brazilian Portuguese.....	14
3.	French	26
4.	German	38
5.	Italian.....	50
6.	Japanese	
7.	Korean.....	62
8.	Russian	73
9.	Simplified Chinese	
10.	Spanish (Latam)	86
11.	Spanish.....	98
12.	Turkish.....	110
13.	Traditional Chinese.....	121

WELCOME TO THE AUTODESK LEARNING PARTNER COMMUNITY

Autodesk Learning Partners prepare students, educators, industry professionals, businesses, and consumers alike to explore profoundly different ways to design, make, and use things. Autodesk's learning partners empower everyone to *imagine, design and make a better world*.

THE AUTHORIZED TRAINING CENTER PROGRAM

The Autodesk® Authorized Training Center (ATC) Program (“**Program**”) aims to support training businesses in their effort to provide comprehensive learning experiences, support for product mastery, exam preparation with testing, and certification for Autodesk Product users. An Authorized Training Center is recognized as part of the worldwide Autodesk Learning Partner (“**ALP**”) community.

The ATC's industry expertise is categorized into specific Industry groups and the Autodesk Products that are available to the ATC are determined by the product's alignment under the assigned industry groups: AEC, MFG, M&E. The ATC's Instructors are approved to train based on industry knowledge, pedagogical experience, and Autodesk Product mastery.

The Program is divided into four (4) geographic areas (“**GEO**”): Americas, APAC, EMEA, and GCR. Benefits, Requirements, or Autodesk Products available may vary based upon the GEO or upon a territory within the GEO, as determined by Autodesk, in which the ATC, or ATC's Site(s), are located.

THE PROGRAM GUIDE

This Program Guide is referenced in, and forms part of, your Agreement. Capitalized terms not defined in this Program Guide have the same meanings assigned to them in the Agreement.

Autodesk reserves the right to amend, modify, or terminate this Program Guide and the programs or benefits described herein at any time, as it deems necessary. Autodesk reserves the right to interpret or clarify this Program Guide at its sole discretion.

This Program Guide is effective as of the date above and replaces all prior versions of the Program Guide. Each Program year runs from February 1st–January 31st (the “**Program Year**”).

I. PROGRAM BENEFITS

The Program provides ATCs with a comprehensive range of benefits to support and develop their training service business. Only ATCs in compliance with the terms of the Agreement and this Program Guide may access and use the Program benefits.



All benefits are provided in Autodesk's sole discretion and may be changed at any time. The ATC Program includes the following benefits:

<p><i>GENUINE AUTODESK PRODUCT SUBSCRIPTIONS FOR DELIVERY OF TRAINING SERVICES; ACCESS TO AUTODESK SUBSCRIPTION CENTER</i></p> <p><i>INSTRUCTOR DEVELOPMENT TOOLS—USE OF AUTODESK LEARNING CENTRAL (ALC)</i></p> <p><i>AUTODESK TRAINING EVALUATION SYSTEM & ACCESS TO PERFORMANCE REPORTS; ACCESS TO PARTNER DATABASE</i></p> <p><i>PRODUCT TRAINING AND ABILITY TO EARN PRODUCT CERTIFICATION; DIGITAL BADGES</i></p> <p><i>ABILITY TO EARN AN AUTODESK CERTIFIED INSTRUCTOR (ACI) CREDENTIAL; USE OF ACI ACCLAIM DIGITAL BADGE</i></p> <p><i>PUBLIC LISTING IN AUTODESK PARTNER LOCATOR</i></p>	<p><i>BRANDING, ACCESS TO MARKETING ASSETS, AND LOGO USE AS AN AUTODESK LEARNING PARTNER, ATC OR AAP</i></p> <p><i>TRAINING PUBLICATION DISCOUNTS</i></p> <p><i>PARTNER LEAD REFERRAL TO END CUSTOMERS</i></p> <p><i>PROGRAM SUPPORT FROM ALP DISTRIBUTOR; ACCESS TO AUTODESK SUBSCRIPTION CENTER</i></p> <p><i>PRODUCT TECHNICAL SUPPORT; SELF-HELP RESOURCES</i></p> <p><i>ACCESS TO PARTNER PORTAL</i></p> <p><i>RECOGNITION WITH SITE AUTHORIZATION CERTIFICATE</i></p> <p><i>USE OF AUTODESK'S PUBLIC WEBSITE & TOOLS</i></p> <p><i>OPPORTUNITY TO ATTEND AUTODESK BUSINESS MEETINGS & EVENTS</i></p>
--	--

SEE ATC EXPLANATION OF BENEFITS FOR ADDITIONAL PROGRAM BENEFIT INFORMATION.

PERMITTED LEARNING ENVIRONMENTS

ATC is permitted to use Autodesk Products subscribed to under the Program for the delivery of training services to End Customers in only the following learning environments (“**Learning Environments**”). In all Learning Environments, the ATC’s Approved Instructor or ACI Instructor is required to deliver Courses:

LEARNING ENVIRONMENTS

Learning delivered in ATC Authorized Site–

ATC may provide live instruction to End Customers at an ATC Site authorized by Autodesk.

Learning delivered with a Remote Conferencing Tool–

ATC may provide live instruction to End Customer via a remote conferencing tool (such as Zoom, Adobe Connect, or Cisco WebEx). ATC will only provide online learning using single-user Subscriptions. End Customer is only allowed to access Autodesk Products subscribed to by the ATC in connection with the Program on a personal device, but not on an employee-issued device, and only for the duration of the Course. ATC must de-active End Customer’s ability to use the Autodesk Product(s) immediately after End Customer completes the Course.

Learning delivered with a Live Streaming Platform–

ATC may provide live instruction to End Customer via a live streaming platform (such as Facebook Live or YouTube Live). ATC will provide online learning live on a Streaming Platform using a lecture-only format, and ATC will limit participants to End Customers from ATC’s Territory.

Learning delivered in ATC Mobile Lab or at an End Customer Site using an ATC device–

ATC may provide live instruction to End Customer using ATC’s Mobile Lab. ATC may provide live instruction to End Customer on-site at End Customer employer’s site or at a training room location that is not an Authorized Site, on devices or mobile lab owned or managed by ATC (“Mobile Lab”); End Customer is not allowed to use Autodesk Products subscribed to in connection with the Program on a personal device or employee-issued device.

Learning delivered On-Campus to Academic End Customers–

ATC may provide live instruction and Services on-site at a Qualified Educational Institution, or in an ATC Mobile Lab, solely to End Customers of Qualified Educational Institutions for purposes directly related to learning, teaching, or training. An Academic Customer participating in ATC training or activity can utilize Autodesk Products subject to an Education Subscription on a personal device. On-Campus Services include:

- a) training End Customers on how to use Autodesk Products;
- b) conducting on-campus lecture-only activity to promote the use of Autodesk Products;
- c) performing on-campus Autodesk certification services to End Customers;
- d) development of Student and Faculty in support of curriculum development or train-the-trainer instruction of Autodesk Products

Learning delivered with Virtualized Software

See this Program Guide, Exhibit–2 for a description of permitted virtualized learning environments.

E-Learning Course Facilitation–

ATC may provide approved E-Learning Course(s) to End Customer. See Exhibit–1 for E-Learning Course Requirements.

Certification Exam Facilitation–

If ATC is a Certiport Authorized Testing Center (CATC) or PearsonVue Testing Center (PVTC), ATC may offer and proctor Autodesk certification exams as an ATC and is permitted to utilize Autodesk Products subscribed to in connection with the Program while proctoring an exam, to the extent applicable.

II. PROGRAM REQUIREMENTS

A. Partner Database (PDB) Requirement

- ATC is required to update required contact details and Site details
- ATC is required to maintain Instructor details, including contact information, and product knowledge expertise

B. Autodesk Training Evaluation System (TES) Requirement

- ATC will ensure Instructors maintain compliant use of TES for administration, Course registration, and delivery of all Courses provided to End Customers with Program-issued Subscriptions
- Upon completion of Course, ATC will ensure Instructors will issue Evaluations to all End Customers who complete Courses offered by ATC

If TES does not record an Instructor’s activity within a twelve (12) month period, the Instructor ID may be deactivated.

C. Partner Locator Requirement

ATC is responsible for ensuring information is current on Partner Locator or other locator provided by Autodesk and available to End Customers on Autodesk.com.

D. Annual 85% Performance Rating Requirement

- ATC must maintain at a minimum, an 85% performance score from Evaluations
- Each ATC Site must maintain at a minimum, an 85% Site Performance Score from Evaluations
- Each Instructor must maintain at a minimum, an 85% Instructor Performance Score from Evaluations
- Each performance score is measured over a Program Year by the Overall Performance (OP) index in the Autodesk Training Evaluation System, unless otherwise agreed with Autodesk. Additional details on the calculation of performance scores can be obtained from the Distributor.

E. Site Requirement

- ATC will complete Form for each new Site and where applicable, ATC will be required to pay an additional Subscription Fee for each additional Site
- Site must meet appropriate standards for professional training facilities and represent the Program positively, as determined by Autodesk
- Site must have the appropriate facilities and equipment to allow proper demonstration of Autodesk Products or to allow End Customers adequate access to equipment in order to practice and learn effective use of the Autodesk Products

F. Site Administrator Requirement

- ATC will designate one (1) site administrator per Authorized Site (“**Site Administrator**”), who will act as the main contact between Autodesk, or the Distributor, and the Site.

- Site Administrator must, among other things, use their best efforts to keep Site staff, and Instructors fully informed about ATC Program announcements.
- Site Administrator must ensure each Site or Mobile Lab contains computers designated solely for training use.

G. Instructor Requirement

- ATC will, at a minimum employ or contract one full-time Approved Instructor or ACI Instructor
- Each Instructor(s) must be an Approved Instructor or ACI and serving as a current Course instructor for an ATC.
- Instructor approved to train by Autodesk is issued an Instructor ID; Instructor is required to create a user profile in Autodesk Learning Central (ALC); the ALC portal will monitor and track completion of learning paths for the Instructor

ACI Requirement

- Approved Instructor will meet the minimum annual requirements to earn an ACI credential within ninety (90) days of becoming an Approved Instructor (“**ACI Deadline**”); ACI Program Requirements are here: aci.autodesk.com
- ATC is required to notify Distributor of any Approved Instructor or ACI change in contact details or product knowledge expertise, which is maintained in PDB’s Partner Records.

If Approved Instructor does not earn the ACI credential within 30 days of the ACI Deadline, their Approved Instructor status is automatically revoked, and they will no longer be permitted to deliver training services to End Customers for Autodesk Products on behalf of ATC.

H. Annual Course minimums

- ATC will conduct at **all Sites**, at a minimum, ten (10) Courses annually or, at a minimum, 40-hours of Courses per year on Autodesk Products
- ATC will conduct at **each Site**, at a minimum, two (2) Courses annually, or at a minimum, 8-hours of Courses per year on Autodesk Products

I. Course Requirements

- ATC will only offer and conduct Courses for Autodesk Products the ATC is approved-to-train.
- Only Approved Instructor or ACI will teach or facilitate Course(s) in defined Learning Environments
- Each Course must be scheduled in TES prior to Course start date and meet minimum Course requirements
- Course must be at a minimum four (4) hours in duration, and at a maximum three hundred (300) hours in duration
- Lecture-only Course must be at a minimum two (2) hours in duration, and at a maximum seven (7) hours in duration
- Each Course is limited to one hundred (100) registered End Customers
- Upon completion of a Course, Instructor is required to issue an Evaluation to all End Customers who complete Course(s) and ATC will ensure End Customer is given instructions on how to download their Certificate of Course Completion from PDB

J. Autodesk certificate of Course completion

Only Instructor or Site Administrator can award certificates of completion for Courses on behalf of ATC, and in electronic form, via TES (“**Certificate of Course Completion**”); the form of the certificate may **not** be modified.

K. Mobile Lab Requirement

ATC is required to submit their request to facilitate training from a Mobile Lab to Autodesk via the Forms and will meet the Requirements set forth in the Agreement.

L. E-Learning Course Facilitation Requirement

See Exhibit 1–Additional Requirements for Providing E-learning Courses.

M. Use of Virtualized Software Requirement

See Exhibit–2– ADDITIONAL REQUIREMENTS FOR LEARNING DELIVERED WITH VIRTUALIZED SOFTWARE.

N. Autodesk Systems and End Customer Management Requirement

- a. ATC is responsible for setting up and maintaining logins for ATC staff and Instructors to access and use various Autodesk portals and systems. If a staff member or Instructor leaves the company, the ATC is responsible for disabling all of that user’s accounts.
- b. ATC is responsible for assigning and managing Program roles and Channel News preferences for all personnel. ATC can delegate Partner Administrator(s) to assign respective Program Roles and Channel News preferences in Partner Center.

III. Additional Program Information and Support

ATC should contact Distributor for additional Program information or Program support. Distributor can direct ATC to Program FAQs, Support FAQs, ATC Notifications, Partner Portal or ALC portal and login information, onboarding training schedules, and other Services provided by the Distributor.

To locate the Distributor for ATC’s Territory, go here and search by country:

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

EXHIBIT 1

ADDITIONAL REQUIREMENTS FOR PROVIDING E-LEARNING COURSES

To offer Authorized E-Learning Courses, in part or wholly, online, the ATC must meet the qualifying criteria in this Exhibit and must submit a proposal for online training, which must be approved by Autodesk, in its sole discretion, prior to the ATC offering Courses as E-Learning Courses.

1. PROPOSAL REQUIREMENTS

ATC will provide to the Distributor a completed E-Learning Proposal Authorization to Train E-Learning Courses form (provided by Autodesk) prior to offering E-Learning Courses. Proposal must include:

- Detailed explanation of E-Learning Courses ATC will offer online;
- List of Site(s) where video content will be recorded;
- List of Approved or ACI Instructors who will facilitate each E-Learning Course;
- An outline script of the E-Learning Course content to be posted online;
- Description of IT infrastructure to support the proposed online training(s); and
- Other information requested by Autodesk or Distributor to determine if ATC meets the qualifying criteria to facilitate E-Learning Courses

2. QUALIFYING CRITERIA

Upon authorization under this Exhibit:

2.1 Instructors

Instructor facilitating each E-Learning Course must be available for the duration of the E-Learning Course to support each End Customer.

2.2 IT Infrastructure Support.

Each ATC must possess and maintain the IT infrastructure to deliver and support E-Learning Courses. The delivery system must be able to:

- track and record attendance;
- guide End Customer through the course content (learning modules or live sessions);
- control the End Customer entering and progressing through the course content/modules;
- take control of End Customer screen for troubleshooting; and
- permit file sharing.

2.3 E-Learning Courses.

Each E-Learning Course must:

- be structured as topic and modules of manageable size for attention, retention and easy review;
- be accompanied by an outline that provides a defined start and end, and a recommended sequence of learning, and that states objectives and competencies, recommended learning path, assessment method and qualification criteria;
- if advertised as preparation for a professional Certification or credential Exam, be based on certification or credential objectives;
- must include hands-on learning focused on improving Autodesk Product use skill sets.

2.4 Progress

Progress through the E-Learning Course must be dependent upon successful demonstration of competencies. Progress must not be based solely on attendance or on completion of viewing learning content.

2.5 **Certificate of Completion**

Approval of an E-Learning Course is limited to offering a training program equivalent to a Course at the Site. E-Learning Courses receiving Certificates of Course Completion must provide the equivalent of one (1) day (no fewer than four (4) hours of) instruction by any one of these:

- online live instruction;
- equivalent learning content;
- a combination of online live instruction and learning content; or
- a combination of live instruction in the Site, online live instruction, and learning content.

Additionally, Course must be started and completed by the End Customer within ninety (90) calendar days and the End Customer must demonstrate completion with an assessment of competency and/or knowledge of the content presented.

2.6 **Reporting.**

ATC **must** report to Autodesk quarterly via the TES on End Customer numbers, attendance, progress, survey Evaluation results as determined by End Customer feedback through the TES, and completion ratios. Failure to submit required quarterly report could result in de-authorization of ATC's E-Learning Course approval and/or ATC suspension or termination. Quarterly report will be submitted to Autodesk via the TES and verifiable by the Distributor.

EXHIBIT-2

ADDITIONAL REQUIREMENTS FOR LEARNING DELIVERED WITH VIRTUALIZED SOFTWARE

1. PERMISSION FOR VIRTUALIZATION OF AUTODESK PRODUCTS

Autodesk is giving permission to ATCs to provide End Customers with access to the Autodesk Products under single-user Subscription via an application virtualization method, as further described herein. ATC must request permission for use of Virtualization Benefits pursuant to the process set forth in Section 3 below. Autodesk reserves the right to terminate Virtualization Benefits and/or the licenses or subscriptions for Autodesk Products upon notice, with immediate effect, in the event of ATC's breach of the Agreement or the Autodesk Terms of Use ("**Terms of Use**"):

<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms>

ATC's use of Autodesk Products is subject to the Terms of Use and includes the following Virtualization Benefits for Single User Subscription, which supersede and replace any virtualization benefits set forth in the Terms of Use. Any capitalized terms used but not defined herein shall have the meaning assigned to such term in the Terms of Use.:

Notwithstanding anything to the contrary contained in Section 15.3 of the Terms of Use (Acceptable use of offerings), if You are a Single User subscriber (or have purchased Single User subscriptions for your users), You may access and use Offerings on or through the internet or through a wide-area network (WAN) or other non-local network or on or through any virtual private network (VPN), whether using application virtualization technology or remoting virtualization technology, or otherwise, subject to all conditions and limitations contained in these Single User Subscription Virtualization Benefits Terms (the "**Virtualization Benefits**").

Limitations

- Not Applicable to Web Services. The Virtualization Benefit excludes Web Services Subscriptions and web services benefits that are included with Software Subscriptions.
- Not Applicable to Specified Software. Not all Autodesk Software is eligible for Virtualization Benefits. Virtualization Benefits do not apply to Software listed on the Virtualization Excluded Software List. You can find that list here: <http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>

Autodesk will periodically update the Virtualization Excluded Software List to add and remove Software from the list. All additions to the list are applicable prospectively. All removals from the list are retroactive.

Example 1: You acquire six Single User Subscriptions for particular Software and at that time the Software is not listed on the exclusion list. Later Autodesk adds that Software to the exclusion list. You may use the Virtualization Benefits with each entitlement for that Software that You purchased prior to the Software being added to the list, but You may not apply Virtualization Benefits to any subsequently purchased subscriptions for that Software after the Software has been added to the list.

Example 2: You acquire six Single User subscriptions for particular Software and at that time the Software is listed on the exclusion list. Later Autodesk removes that Software from the exclusion list.

Subsequent to the date of removal, You may apply the Virtualization Benefits to any or all of Your six subscriptions for that Software.

Conditions on Support for Virtualized Software

For Software that You virtualize under the Virtualization Benefit, Autodesk will support such Software pursuant to the terms set forth in Section 2 of the Program Guide, except that Autodesk is **not** obligated to provide support services for support requests where the reported incident cannot be reproduced by Autodesk on a physical machine, outside of any virtualization environment. Autodesk has no obligation to provide support for incidents to the extent caused by or related to any third-party virtualization software or Your virtualization environment, including, without limitation, no obligation to assist with compatibility or interoperability issues related to use of any Autodesk Software with any third-party virtualization software or with Your virtualization environment.

“Certification” Disclaimer; Assumption of Risk

Autodesk may publish from time to time on its Software product home pages, Autodesk Knowledge Network and similar Autodesk web properties, or in product related documentation or in other contexts, information regarding use of Software in virtualized environments (collectively, “Certification Information”). Such Certification Statements are provided merely as a convenience to You for informational purposes and reflect only such limited testing as Autodesk has performed with respect to specific versions of specific Software used with specific third-party virtualization technologies and/or specific virtualization environments. Certification Information is provided on an “as is” basis and may contain errors, inaccuracies, incomplete information and other misstatements. If You intend to use the Virtualization Benefits, You should perform Your own independent compatibility assessment before doing so.

By using the Virtualization Benefits, You acknowledge that such Certification Information does not constitute any form of promise or commitment of any particular level of compatibility between any Autodesk Software and any third-party virtualization technology. If You use the Virtualization Benefits, You assume all risks associated with such use, including, but not limited to incompatibility between Software and third-party virtualization technology and/or Your virtualization environment.

2. ADDITIONAL REQUIREMENTS

ATC may not make copies of, or in any way duplicate license files that are intended for use on any specific virtual server for concurrent use on a separate server, whether virtual or physical.

ATC warrants it will utilize consistent license management system(s) within the virtual application environment to record all instances of remote access to the Autodesk Products.

ATC will maintain hosted environment usage reports related to the Autodesk Products and make such reports available to Autodesk, or the Distributor, upon request.

ATC is required to schedule all Courses delivered using virtualized software in TES and provide Evaluations to End Customers from TES after they complete a Course delivered with virtualized software.

ATC acknowledges when using Virtualization Benefits, ATC will order a number of Subscriptions to be used concurrently to provide training services. ATC will only use the number of concurrent licenses paid for, or

issued, in the Program. (For example: ATC Main Site 25 Single User Subscriptions equals 25-concurrent licenses in a virtual application environment.)

3. **PROCESS FOR REQUESTING APPROVAL FOR VIRTUALIZATION BENEFITS**

ATC is required to notify the Distributor in writing to request approval from the Distributor to use Virtualization Benefits. Distributor requires at a minimum fifteen (15) day prior notification from ATC, unless otherwise approved in writing by Autodesk

ATC can allow access to Autodesk Products and documentation using Virtualization Benefits for use solely in support of ATC's training Services.

ATC acknowledges if ATC uses Subscriptions for Autodesk Products in the virtual environment, ATC is not allowed to use the same Subscriptions for Autodesk Products concurrently in a physical classroom.

BEM-VINDO À COMUNIDADE DE PARCEIROS DE APRENDIZADO DA AUTODESK

Os Parceiros de Aprendizado da Autodesk preparam, igualmente, estudantes, educadores, profissionais da indústria, empresas e consumidores para explorar a fundo diferentes formas de projetar, construir e usar produtos. Com a sua ajuda, todos se capacitam para ***imaginar, projetar e construir um mundo melhor***.

PROGRAMA CENTRO DE TREINAMENTO AUTORIZADO

O Programa da Autodesk® Centro de Treinamento Autorizado (ATC - Authorized Training Center) visa apoiar os esforços de empresas de treinamento para oferta de experiências abrangentes de aprendizagem, suporte ao domínio de produtos, preparação de exames e certificação para usuários de Produtos Autodesk. Os Centros de Treinamento Autorizados são reconhecidos como parte da comunidade mundial de Parceiros de Aprendizado da Autodesk (ALP - Autodesk Learning Partner).

A experiência do ATC na indústria é classificada em grupos específicos, e os Produtos Autodesk disponíveis para ele são determinados de acordo com o seu alinhamento nos grupos atribuídos pelas indústrias de AEC, MFG, M&E. Os Instrutores do ATC são aprovados para ministrar treinamento com base em seu conhecimento sobre a indústria, no domínio de Produtos Autodesk e em sua experiência didática.

O Programa divide-se em quatro (4) áreas geográficas (“**GEO**”): Américas, APAC, EMEA e GCR. Os benefícios, os requisitos, ou mesmo os Produtos Autodesk disponíveis, podem variar segundo a GEO, os territórios específicos na GEO, ou onde o ATC e as suas instalações se encontrarem conforme determinação da Autodesk.

GUIA DO PROGRAMA

Este Guia do Programa é referência e parte integrante do seu Contrato. Os termos com iniciais maiúsculas não definidos neste Guia do Programa têm o mesmo significado atribuído no Contrato.

A Autodesk reserva o direito de emendar, modificar ou encerrar este Guia do Programa, os programas e os benefícios aqui descritos quando julgar necessário. Além disso, reserva o direito de interpretar ou esclarecer este Guia a seu exclusivo critério.

Este Guia do Programa entra em vigor na data determinada acima e substitui todas as versões anteriores. Cada ano do Programa é contado de 1o de fevereiro a 31 de janeiro do ano seguinte (o “**Ano do Programa**”).

Os termos estabelecidos em inglês neste Guia deverão ser mantidos e obrigatoriamente usados pelos parceiros; todas as traduções contidas nele têm a finalidade meramente informativa. A Autodesk não oferece garantias nem faz declarações relativas à precisão de qualquer tradução do Guia do Programa.

I. BENEFÍCIOS DO PROGRAMA

O Programa oferece uma ampla variedade de benefícios aos ATCs para apoio e desenvolvimento dos seus negócios na área de serviços de treinamento. Somente ATCs em conformidade com os termos do Contrato e deste Guia poderão acessar e usar os benefícios do Programa.



Todos os benefícios são oferecidos a critério exclusivo da Autodesk e podem ser alterados a qualquer momento. O programa ATC inclui os seguintes benefícios:

ASSINATURAS DE PRODUTOS AUTODESK PARA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TREINAMENTO; ACESSO AO AUTODESK SUBSCRIPTION CENTER

FERRAMENTAS DE DESENVOLVIMENTO DE INSTRUTORES - USO DO SITE AUTODESK LEARNING CENTRAL (ALC)

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE TREINAMENTOS DA AUTODESK (TES) E ACESSO A RELATÓRIOS DE DESEMPENHO; ACESSO AO BANCO DE DADOS DOS PARCEIROS

TREINAMENTO EM PRODUTOS E CAPACITAÇÃO PARA A CONQUISTA DE CERTIFICAÇÕES EM PRODUTOS; BADGES DIGITAIS

CAPACITAÇÃO PARA A CONQUISTA DA CREDENCIAL DE INSTRUTOR CERTIFICADO DA AUTODESK (ACI, AUTODESK CERTIFIED INSTRUCTOR); USO DO BADGE DIGITAL DE ACI EMITIDO PELA ACCLAIM

LISTAGEM PÚBLICA NO LOCALIZADOR DE PARCEIROS DA AUTODESK

MARCAS, ACESSO A RECURSOS DE MARKETING E USO DE LOGOTIPOS COMO PARCEIRO DE APRENDIZADO DA AUTODESK, ATC OU AAP

DESCONTOS EM PUBLICAÇÕES DE TREINAMENTO

ENCAMINHAMENTO DE CLIENTES EM POTENCIAL PARA CLIENTES FINAIS

SUPORTE AO PROGRAMA POR PARTE DO DISTRIBUIDOR ALP; ACESSO AO AUTODESK SUBSCRIPTION CENTER

SUPORTE TÉCNICO A PRODUTOS; RECURSOS DE AUTOAJUDA ACESSO AO PARTNER PORTAL

RECONHECIMENTO COM O CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO PARA CENTRO DE TREINAMENTO

USO DO SITE PÚBLICO E DE FERRAMENTAS DA AUTODESK

OPORTUNIDADE DE COMPARECER A REUNIÕES E EVENTOS DE NEGÓCIOS PROMOVIDOS PELA AUTODESK

CONSULTE A EXPLICAÇÃO DAS VANTAGENS DO ATC PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE OS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA.

AMBIENTES DE ENSINO PERMITIDOS

Com a assinatura obtida no Programa, o ATC tem permissão para usar os Produtos Autodesk para prestação de serviços de treinamento a Clientes Finais, somente nos “**Ambientes de Ensino**” destacados abaixo. Em todos os Ambientes, o Instrutor Aprovado do ATC ou o Instrutor ACI deve ministrar Cursos:

AMBIENTES DE ENSINO

Ensino ministrado em Local Autorizado do ATC -

O ATC pode ministrar instrução ao vivo aos Clientes Finais em um Local autorizado pela Autodesk.

Ensino ministrado com o uso de Ferramenta de Videoconferência -

O ATC pode ministrar instrução ao vivo ao Cliente Final usando ferramentas de videoconferência, como Zoom, Adobe Connect ou Cisco WebEx. O ATC só poderá ministrar o ensino online usando Assinaturas de usuário único. O Cliente Final só tem permissão para acessar os Produtos Autodesk assinados pelo ATC em conexão com o Programa em um dispositivo pessoal, e não fornecido por algum funcionário, apenas durante o Curso. Após o Cliente Final concluir o Curso, o ATC deve desativar seu uso nos Produtos Autodesk imediatamente.

Ensino ministrado com plataformas de transmissão ao vivo -

Os ATCs podem ministrar instrução ao vivo a Clientes Acadêmicos usando uma plataforma de transmissão ao vivo, como Facebook Live ou YouTube Live. O ATC deve ministrar o ensino online ao vivo em uma plataforma de transmissão usando apenas o formato palestra, bem como limitar os participantes a Usuários Acadêmicos do Território do ATC.

Ensino ministrado em Laboratório Móvel do ATC ou em instalações do Usuário Final com o uso de dispositivo do ATC -

O ATC pode ministrar instrução ao vivo ao Cliente Final usando um Laboratório Móvel de sua propriedade. Além disso, pode ministrar em instalações do empregador do Cliente Final ou em um espaço de treinamento que não seja um Local Autorizado, em dispositivo ou laboratório móvel de propriedade ou administrado pelo ATC (“**Laboratório Móvel**”). O Cliente Final não tem permissão para usar os Produtos Autodesk com assinatura vinculada ao Programa em um dispositivo pessoal ou fornecido por algum funcionário.

Ensino ministrado no Campus a Clientes Finais Acadêmicos -

O ATC pode ministrar instrução ao vivo e prestar serviços presenciais em uma Instituição Educacional Qualificada, ou em um Laboratório Móvel do ATC, exclusivamente para Clientes Finais de Instituições Educacionais Qualificadas e com fins diretamente relacionados à aprendizagem, ao ensino ou ao treinamento. O Cliente Acadêmico participante do treinamento ministrado, ou da atividade realizada pelo ATC, pode utilizar Produtos Autodesk com Assinatura Educacional em um dispositivo pessoal. Os serviços no Campus incluem:

- a) treinamento de Clientes Finais no uso de Produtos Autodesk;
- b) realização de atividade no Campus no formato de palestra somente para divulgar o uso de Produtos Autodesk;

- c) execução de serviços de certificação Autodesk no Campus para Clientes Finais;
- d) desenvolvimento de estudantes e docentes em apoio à evolução curricular ou à instrução "train-the-trainer" (aprimoramento de instrutores) em Produtos Autodesk.

Ensino ministrado com Software Virtualizado

Consulte, no [Anexo 2](#) deste Guia do Programa, a descrição dos ambientes de ensino virtualizados permitidos.

Facilitação de Cursos e-Learning -

O ATC pode ministrar Cursos e-learning aprovados ao Cliente Final. Consulte, no [Anexo 1](#), os requisitos relativos a esses Cursos.

Facilitação de exames de certificação-

Os ATCs que forem Centros de Testes Autorizados Certiport (CATC - Certiport Authorized Testing Center), ou Centro de Testes PearsonVue (PVT - PearsonVue Testing Center), poderão oferecer e supervisionar exames de certificação da Autodesk na condição de ATCs, além de utilizar os Produtos Autodesk, com a assinatura vinculada ao Programa, durante a fiscalização de um exame até o limite aplicável.

II. REQUISITOS REFERENTES AOPROGRAMA

A. Requisitos referentes ao Banco de Dados de Parceiros Database (PDB - Partner Database)

- O ATC é obrigado a manter os detalhes de contato e Local exigidos atualizados.
- O ATC é obrigado a manter os detalhes do Instrutor atualizados, incluindo informações de contato, sua experiência e seus conhecimentos sobre produtos.

B. Requisitos referentes ao Sistema de Avaliação de Treinamentos (TES - Training Evaluation System) da Autodesk

- O ATC deverá garantir que os instrutores mantenham conformidade ao usar o TES para administração, registro de Cursos e entrega de todos os Cursos oferecidos aos Usuários Finais com as Assinaturas fornecidas pelo Programa.
- Ao finalizar um Curso, o ATC deverá garantir que os Instrutores emitiram as Avaliações para todos os Clientes Finais que tenham concluído tal Curso oferecido pelo ATC.

Se o TES não registrar a atividade de um Instrutor no período de doze (12) meses, o ID desse Instrutor poderá ser desativado.

C. Requisito referente ao Localizador de Parceiros

O ATC é responsável por garantir que as informações contidas no Localizador de Parceiros, ou em outro localizador fornecido pela Autodesk, estejam atualizadas e disponíveis para os Clientes Finais no link Autodesk.com.

D. Requisitos referentes à Pontuação de Desempenho Anual de 85%

- O ATC deverá manter a pontuação do seu desempenho em 85% no mínimo nas Avaliações.
- Cada Local do ATC deverá manter a sua pontuação de desempenho em 85% no mínimo nas Avaliações.

- Cada Instrutor deverá manter a sua pontuação de desempenho em 85% no mínimo nas Avaliações.
- Cada pontuação de desempenho é obtida no período de um Ano do Programa pelo índice de Desempenho Geral (OP - Overall Performance) no TES, a menos que tenha acordado de outra forma com a Autodesk. Mais detalhes sobre o cálculo das pontuações de desempenho podem ser obtidos com o Distribuidor.

E. Requisitos referentes aos Locais

- O ATC deverá preencher um Formulário para cada novo Local e, onde aplicável, pagar uma Taxa de Assinatura adicional relativa a cada Local acrescentado.
- O Local deverá observar os padrões apropriados para instalações de treinamento profissional e representar o Programa de forma positiva, como determinado pela Autodesk.
- O Local deverá oferecer instalações e equipamentos apropriados com o intuito de demonstrar os Produtos Autodesk corretamente, além de permitir acesso adequado aos equipamentos para prática e aprendizado eficaz dos Clientes Acadêmicos nesses Produtos.

F. Requisitos referentes ao Administrador do Local

- O ATC deverá designar um (1) Administrador para cada Local Autorizado (“**Administrador do Local**”) que será o principal contato entre a Autodesk, ou o Distribuidor, e o Local.
- O Administrador do Local deverá, além de outras tarefas, empenhar-se ao máximo para manter a equipe do Local e os Instrutores plenamente informados sobre os anúncios emitidos pelo Programa ATC.
- O Administrador do Local deverá assegurar que cada Local ou Laboratório Móvel contenha computadores destinados exclusivamente para uso durante o treinamento.

G. Requisitos referente aos Instrutores

- O ATC deverá empregar, ou contratar, no mínimo um Instrutor Aprovado ou Instrutor ACI em tempo integral.
- Cada Instrutor deverá ser Instrutor Aprovado ou ACI e atuar como instrutor de Cursos em um ATC.
- O Instrutor aprovado pela Autodesk para ministrar treinamento receberá um ID de Instrutor e é obrigado a criar um perfil de usuário no Autodesk Learning Central (ALC), portal que irá monitorar o preenchimento dos caminhos de aprendizagem do Instrutor.

Requisitos para os ACIs

- O Instrutor Aprovado deverá atender aos requisitos mínimos anuais para ganhar uma credencial ACI dentro de noventa (90) dias após se tornar um Instrutor Aprovado (“**Prazo do ACI**”); consulte os requisitos do Programa ACI em aci.autodesk.com.
- O ATC é obrigado a notificar, ao Distribuidor, qualquer alteração nos detalhes de contato, experiência e conhecimento de produtos de Instrutores Aprovados ou ACIs. Esses dados são mantidos nos Registros do Parceiro no PDB.

Se o Instrutor Aprovado não obtiver a credencial ACI nos 30 dias do Prazo, seu status será automaticamente revogado e não terá mais permissão para prestar serviços de treinamento em Produtos Autodesk a Clientes Finais e em nome do ATC.

H. Números mínimos de Cursos Anuais

- Anualmente, o ATC deverá ministrar, em **todos os Locais**, no mínimo dez (10) Cursos ou 40 horas de Cursos sobre Produtos Autodesk.
- Anualmente, o ATC deverá ministrar, em **cada Local**, no mínimo dois (2) Cursos ou oito horas de Cursos sobre Produtos Autodesk.

I. Requisitos referentes aos Cursos

- O ATC só poderá oferecer e ministrar Cursos sobre Produtos Autodesk que tenha aprovação para treinar.
- Somente o Instrutor Aprovado ou ACI poderá ministrar ou facilitar Cursos nos Ambientes de Ensino definidos.
- Cada Curso deverá ser agendado no TES antes da sua data de início e cumprir os requisitos mínimos.
- O Curso deverá ter duração mínima de quatro (4) horas e máxima de trezentas (300).
- O Curso, no formato de palestra, só deverá ter duração mínima de duas (2) horas e máxima de sete (7).
- Cada Curso deverá receber no máximo cem (100) registros de Clientes Finais.
- Ao finalizar um Curso, o Instrutor é obrigado a emitir uma Avaliação para todos os Clientes Finais que o concluíram, e o ATC deverá garantir que cada Cliente receba instruções sobre como baixar seu Certificado de Conclusão de Curso do PDB.

J. Certificado Autodesk de Conclusão de Curso

Somente o Instrutor, ou o Administrador do Local, pode emitir certificados de conclusão de Cursos em nome do ATC, em formato eletrônico e via TES; o formulário do certificado **não** pode ser modificado.

K. Requisito referente aos Laboratórios Móveis

O ATC é obrigado a enviar sua solicitação de facilitação de treinamento à Autodesk usando um Laboratório Móvel por meio dos Formulários, de modo que cumpra os requisitos estabelecidos no Contrato.

L. Requisito referente à facilitação de Cursos e-learning

Consulte o [Anexo 1 - Requisitos Adicionais para a Oferta de Cursos e-learning](#).

M. Requisito referente ao uso de software virtualizado

Consulte o [Anexo 2 - Requisitos Adicionais Referentes ao Ensino Ministrado com Software Virtualizado](#).

N. Requisito referente aos sistemas Autodesk e ao gerenciamento de Clientes Finais

- a. O ATC é responsável por configurar e manter logins para que sua equipe e seus Instrutores acessem e usem vários portais e sistemas da Autodesk. Se um membro da equipe ou Instrutor deixar a empresa, o ATC será responsável por desativar todas as contas desse usuário.
- b. O ATC é responsável por atribuir e gerenciar funções do Programa e preferências do Canal de notícias para toda a equipe. O ATC pode designar Administradores de Parceiros para que atribuam as respectivas Funções e preferências no Partner Center.

III. Informações adicionais sobre o Programa e suporte

O ATC deverá entrar em contato com o Distribuidor para obter informações adicionais do Programa ou do suporte do Programa. O Distribuidor pode direcionar o ATC para diversos canais, como Perguntas Frequentes (FAQs) sobre o Programa, Perguntas Frequentes (FAQs) sobre o suporte, Notificações aos ATCs, informações de login no Partner Portal e no portal ALC, programações de treinamento de integração, além de outros serviços prestados por ele. Para localizar o Distribuidor mais próximo de acordo com o território do ATC, acesse este link para pesquisar o respectivo país: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

ANEXO 1

REQUISITOS ADICIONAIS PARA A OFERTA DE CURSOS E-LEARNING

Para oferecer Cursos e-Learning Autorizados, total ou parcialmente online, o ATC deverá cumprir os critérios de qualificação definidos neste Anexo e, antes mesmo de oferecê-los, enviar uma proposta de treinamento online que será aprovada pela Autodesk a seu exclusivo critério.

1. REQUISITOS REFERENTES À PROPOSTA

Antes de iniciar a oferta de Cursos e-learning, o ATC deve preencher e enviar um formulário de Autorização de Proposta para Treinamento de Cursos e-Learning (fornecido pela Autodesk) ao Distribuidor. A proposta deve incluir:

- explicação detalhada sobre os Cursos e-learning que o ATC oferecerá online;
- lista de Locais onde o conteúdo de vídeo será gravado;
- lista de Instrutores Aprovados ou ACIs que facilitarão cada Curso e-learning;
- um script geral do conteúdo presente no Curso e-learning para ser publicado online;
- descrição da infraestrutura de TI para suporte aos treinamentos propostos online
- outras informações solicitadas pela Autodesk ou pelo Distribuidor para determinar se o ATC cumpre os critérios de qualificação para oferecer Cursos e-learning.

2. CRITÉRIOS DE QUALIFICAÇÃO

Mediante autorização neste Anexo:

2.1 Instrutores

O Instrutor facilitador de cada Curso e-learning deverá estar disponível durante todo o Curso para oferecer suporte a cada Cliente Final.

2.2 Suporte pela infraestrutura de TI.

Cada ATC deverá possuir e manter uma infraestrutura de TI para oferecer suporte aos Cursos e-learning. Esse sistema deverá ser capaz de:

- rastrear e registrar o comparecimento;
- guiar o Cliente Final pelo conteúdo do curso (módulos de aprendizado ou sessões ao vivo);
- controlar a entrada e a evolução do Cliente Final no conteúdo/nos módulos do curso;
- assumir o controle da tela do Cliente Final para solução de problemas;
- permitir o compartilhamento de arquivos.

2.3 Cursos e-learning

Cada Curso e-learning deverá:

- ser estruturado em tópicos e módulos com tamanho razoável para que haja atenção, retenção e facilidade de revisão;
- ser acompanhado por uma descrição que forneça: início e fim definidos, sequência recomendada de aprendizagem para definir objetivos e competências, caminho recomendado de aprendizagem, método de avaliação e critérios de qualificação;
- basear-se nos objetivos da certificação ou do credenciamento (caso seja anunciado como preparação para Exame de Certificação profissional ou de credenciamento);

- incluir aprendizagem prática com foco no aprimoramento de habilidades de uso de Produtos Autodesk.

2.4 **Evolução**

O progresso no Curso e-learning deve basear-se no êxito durante a demonstração de competências, e não apenas no comparecimento ou na exibição de conteúdos didáticos.

2.5 **Certificado de Conclusão**

A aprovação de um Curso e-learning limita-se à oferta de um programa de treinamento equivalente a de um Curso ministrado presencialmente. Os Cursos e-learning que receberem Certificados de Conclusão de Curso deverão oferecer o equivalente a um (1) dia (no mínimo quatro (4) horas) de instrução ministrada com o uso de um destes meios:

- instrução ao vivo online;
- conteúdo didático equivalente;
- combinação de instrução ao vivo online e conteúdo didático
- combinação de instrução ao vivo online, presencial, e conteúdo didático.

Além disso, o Curso deverá ser iniciado e concluído pelo Cliente Final no prazo de noventa dias corridos. O Cliente deverá comprovar a conclusão com uma avaliação de competência e/ou conhecimento do conteúdo apresentado.

2.6 **Relatórios**

O ATC é obrigado a relatar, trimestralmente, os dados do Cliente Final em números, como comparecimento, evolução, resultados das Avaliações em pesquisas, percentuais de conclusão, além do que foi determinado pelo feedback do Cliente por meio do TES. Por tratar-se de um documento obrigatório, o não envio poderá acarretar o cancelamento da aprovação do Curso e-learning do ATC e/ou suspensão ou cancelamento do ATC. O relatório deverá ser enviado à Autodesk, via TES, e estar acessível para verificação do Distribuidor.

ANEXO 2

REQUISITOS ADICIONAIS REFERENTES AO ENSINO MINISTRADO COM SOFTWARE VIRTUALIZADO

1. PERMISSÃO PARA VIRTUALIZAÇÃO DE PRODUTOS AUTODESK

A Autodesk está concedendo, aos ATCs, permissão para fornecer acesso aos Produtos Autodesk com Assinatura de Usuário Único a Clientes Finais por meio de um método de virtualização de aplicativos, conforme descrito detalhadamente neste documento. O ATC deve solicitar permissão para uso dos Benefícios da Virtualização de acordo com o processo estabelecido na Seção 3 abaixo. Em caso de quebra do Contrato ou dos Termos de Uso da Autodesk por parte do ATC, a Autodesk reserva o direito de cancelar os Benefícios de Virtualização e/ou as licenças ou assinaturas de Produtos Autodesk mediante notificação e com efeito imediato: <https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/br/general-terms>.

O uso de Produtos Autodesk pelo ATC está sujeito aos Termos de Uso e inclui os Benefícios de Virtualização para Assinatura de Usuário Único destacados abaixo (que substituem qualquer Benefício estabelecido nesses Termos). Todas as palavras com iniciais maiúsculas usadas, mas não definidas neste documento, terão o significado atribuído nos Termos de Uso:

Não obstante qualquer afirmação contrária contida na Seção 15.3 dos Termos de Uso (Uso aceitável de ofertas), se você for assinante do tipo Usuário Único (ou se tiver comprado Assinaturas de Usuário Único para seus usuários), poderá acessar e usar as Ofertas por meio da Internet, ou de uma rede de área ampla (WAN, wide-area network), ou de outra rede não local, ou qualquer rede virtual privada (VPN, virtual private network); seja empregando tecnologias de virtualização: de aplicativos, remota ou outro tipo, sujeito a todas as condições e limitações contidas nestes Termos de **Benefícios da Virtualização** para Assinatura de Usuário Único.

Limitações

- Não aplicável a serviços Web. O Benefício da Virtualização exclui Assinaturas e Benefícios de Serviços Web incluídos com Assinaturas de Software.
- Não aplicável ao software especificado. Nem todos os Softwares Autodesk qualificam-se para os Benefícios de Virtualização. Esses Benefícios não se aplicam aos Softwares indicados na seguinte lista: <http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>.

A Autodesk atualizará esta Lista periodicamente, adicionando e removendo Softwares. Todas as adições são aplicáveis de forma prospectiva, enquanto as remoções são de forma retroativa.

Exemplo 1: Você adquire seis Assinaturas de Usuário Único de um determinado Software e, naquele dia, ele não consta na lista de exclusões. Posteriormente, a Autodesk adiciona-o à lista. Você pode usar os Benefícios de Virtualização com cada direito do Software adquirido mesmo antes dele ser adicionado à lista. Por outro lado, você não pode aplicar esses Benefícios a nenhuma assinatura desse Software adquirida após a sua adição na lista.

Exemplo 2: Você adquire seis Assinaturas de Usuário Único de um determinado Software e, naquele dia, consta na lista de exclusões. Posteriormente, a Autodesk remove esse Software da lista. Mesmo após a data de remoção, você pode aplicar os Benefícios de Virtualização a qualquer uma ou a todas as seis assinaturas desse Software.

Condições de suporte ao Software Virtualizado

Para o Software que você virtualiza em conformidade com o Benefício de Virtualização, a Autodesk oferecerá suporte de acordo com os termos definidos na Seção 2 do Guia do Programa, exceto que a Autodesk não é obrigada a fornecer serviços de suporte para solicitações em que o incidente relatado não pode ser reproduzido em uma máquina física, fora de qualquer ambiente de virtualização. A Autodesk não tem obrigação de fornecer suporte a incidentes que sejam causados ou relacionados a qualquer software de virtualização de terceiros, ou ao seu ambiente de virtualização; incluindo, sem limitação, a não obrigação de auxiliar em problemas de compatibilidade ou interoperabilidade relacionadas ao uso de qualquer Software Autodesk com qualquer outro.

Isenção de responsabilidade de “Certificação”; Presunção de risco

A Autodesk pode publicar, periodicamente, nas páginas iniciais de seus Softwares, na Autodesk Knowledge Network e nas propriedades da Web similares da Autodesk, assim como na documentação relacionada aos produtos, ou em outros contextos, e nas informações relativas ao uso do Software em ambientes virtualizados (coletivamente, “Informações de Certificação”). Essas Declarações de Certificação são fornecidas apenas como conveniência para você, com fins meramente informativos, e são reflexos de testes limitados que a Autodesk realizou com versões específicas de determinados Softwares usados com tecnologias de virtualização de terceiros e/ou ambientes de virtualização específicos. As Informações de Certificação são fornecidas no “estado em que se encontram” e podem conter erros, imprecisões, informações incompletas e outras declarações errôneas. Se você pretende usar os Benefícios de Virtualização, deve realizar sua própria avaliação de compatibilidade independente antes de fazê-lo.

Ao usar os Benefícios de Virtualização, você reconhece que essas Informações de Certificação não constituem nenhuma forma de promessa ou compromisso de qualquer nível particular de compatibilidade entre qualquer Software Autodesk e qualquer tecnologia de virtualização de terceiros. Se usar esses Benefícios, você assume todos os riscos associados a tal uso, incluindo, sem limitação, a incompatibilidade entre o Software e a tecnologia de virtualização de terceiros e/ou seu ambiente de virtualização.

2. REQUISITOS ADICIONAIS

O ATC não pode copiar nem duplicar, de qualquer forma, os arquivos de licença destinados ao uso em um servidor virtual específico para uso simultâneo em outro separado, seja virtual ou físico.

O ATC garante que utilizará sistema(s) de gerenciamento de licenças consistente(s) no ambiente do aplicativo virtual para registrar todas as instâncias de acesso remoto aos Produtos Autodesk.

O ATC deverá manter relatórios de ambientes hospedados e relacionados aos Produtos Autodesk e disponibilizá-los para a Autodesk (ou para o Distribuidor) mediante sob solicitação.

O ATC é obrigado a agendar todos os Cursos ministrados com o uso de software virtualizado no TES e a fornecer, aos Clientes Finais, Avaliações emitidas pelo TES após concluírem este Curso.

O ATC reconhece que, ao usar os Benefícios de Virtualização, solicitará uma série de Assinaturas para serem usadas simultaneamente no fornecimento de serviços de treinamento. O ATC só usará o número de licenças simultâneas pagas ou emitidas no Programa. (Exemplo: 25 Assinaturas de Usuário Único no Local principal do ATC equivalem a 25 licenças simultâneas em um ambiente de aplicativo virtual.)

3. PROCESSO PARA SOLICITAR APROVAÇÃO PARA BENEFÍCIOS DA VIRTUALIZAÇÃO

Para solicitar aprovação no uso dos Benefícios de Virtualização, o ATC é obrigado a notificar o Distribuidor por escrito. O Distribuidor exige no mínimo quinze (15) dias de notificação prévia do ATC, a menos que seja aprovado de outra forma, por escrito, pela Autodesk.

Em apoio a seus serviços de treinamento, o ATC pode conceder acesso a Produtos Autodesk e à documentação utilizando os Benefícios de Virtualização para uso exclusivo.

Se usar Assinaturas de Produtos Autodesk no ambiente virtual, o ATC reconhece que não terá permissão para usar essas mesmas Assinaturas simultaneamente em salas de aula físicas.

BIENVENUE DANS LA COMMUNAUTÉ DES PARTENAIRES D'APPRENTISSAGE AUTODESK

Les Partenaires d'apprentissage Autodesk préparent les étudiants, les enseignants, les professionnels du secteur, les entreprises et les consommateurs à explorer en profondeur différentes manières de concevoir, de fabriquer et d'utiliser des objets. Ils permettent à chacun ***d'imaginer, de concevoir et de créer un monde meilleur.***

PROGRAMME CENTRE DE FORMATION AGRÉÉ AUTODESK

Le programme Centre de formation agréé Autodesk® (ATC) (le « Programme ») a pour but de soutenir les centres de formation dans leurs efforts pour offrir des expériences de formation enrichissantes, aider à maîtriser les produits, préparer les examens et les tests, et délivrer des certifications aux utilisateurs de Produits Autodesk. Les Centres de formation agréés Autodesk font partie de la communauté mondiale des Partenaires d'apprentissage Autodesk (« ALP »).

L'expertise métier des ATC est répartie en groupes sectoriels spécifiques et les Produits Autodesk disponibles pour les ATC sont déterminés en fonction de leur adéquation aux groupes sectoriels assignés : AEC, MFG, M&E. Les Instructeurs des ATC sont sélectionnés sur la base de leurs connaissances métier, de leur expérience pédagogique et de leur maîtrise des Produits Autodesk.

Le Programme est divisé en quatre (4) zones géographiques (« **ZONE GÉO** ») : Amériques, Asie-Pacifique, EMEA et GCR. Les avantages, les critères ou les Produits Autodesk disponibles peuvent varier en fonction de la ZONE GÉO ou d'un territoire au sein de la ZONE GÉO, tel que déterminé par Autodesk, où est situé l'ATC ou les Sites de l'ATC.

GUIDE DU PROGRAMME

Le présent Guide du programme est référencé dans votre Contrat dont il fait partie intégrante. Les termes en majuscules non définis dans le présent Guide du programme s'entendent au sens qui leur est attribué dans le Contrat.

Autodesk se réserve le droit de corriger, de modifier ou de résilier le présent Guide du programme, ainsi que les programmes ou avantages décrits dans les présentes, à tout moment si nécessaire. Autodesk se réserve le droit d'interpréter ou de clarifier le présent Guide du programme à son entière discrétion.

Le présent Guide du programme entre en vigueur à la date susmentionnée et remplace toutes les versions antérieures du Guide. La Période annuelle du programme commence le 1^{er} février et se termine le 31 janvier (« **Période annuelle du Programme** »).

Les conditions du présent Guide du programme énoncées en français contrôlent et lient les parties, et toute traduction dudit Guide doit être fournie à titre d'information uniquement. Autodesk n'émet aucune déclaration ou garantie quant à l'exactitude de toute traduction du Guide du programme.

I. AVANTAGES DU PROGRAMME

Le Programme offre aux ATC de nombreux avantages qui facilitent la prise en charge et le développement de leurs services de formation. Seuls les ATC qui respectent les conditions du Contrat et du présent Guide du programme ont accès aux avantages du Programme.



Les avantages offerts sont à l'entière discrétion d'Autodesk et peuvent être modifiés à tout moment. Le Programme ATC offre les avantages suivants :

<p><i>ABONNEMENTS A DES PRODUITS AUTODESK AUTHENTIQUES POUR LA MISE EN ŒUVRE DES SERVICES DE FORMATION, ACCES AU CENTRE D'ABONNEMENT AUTODESK</i></p> <p><i>OUTILS DE DEVELOPPEMENT DES INSTRUCTEURS – UTILISATION D'AUTODESK LEARNING CENTRAL (ALC)</i></p> <p><i>SYSTEME D'ÉVALUATION DES FORMATIONS (TES) AUTODESK ET ACCES AUX RAPPORTS SUR LES PERFORMANCES, ACCES A LA BASE DE DONNEES DES PARTENAIRES</i></p> <p><i>FORMATIONS AUX PRODUITS, OBTENTION DE LA CERTIFICATION PRODUIT ET BADGES NUMÉRIQUES</i></p> <p><i>OBTENTION D'UN TITRE DE COMPETENCES AUTODESK CERTIFIED INSTRUCTOR (ACI), UTILISATION DU BADGE NUMÉRIQUE ACI ACCLAIM</i></p> <p><i>PUBLICATION DANS LE MOTEUR DE RECHERCHE D'UN REVendeur</i></p>	<p><i>DÉSIGNATION, ACCES AUX RESSOURCES MARKETING ET UTILISATION DU LOGO EN TANT QUE PARTENAIRE D'APPRENTISSAGE AUTODESK, ATC OU AAP</i></p> <p><i>REMISES SUR LA PUBLICATION DE FORMATIONS</i></p> <p><i>PARRAINAGE DES CLIENTS FINAUX</i></p> <p><i>ASSISTANCE DU DISTRIBUTEUR ALP DANS LE CADRE DU PROGRAMME, ACCES AU CENTRE D'ABONNEMENT AUTODESK</i></p> <p><i>ASSISTANCE TECHNIQUE PRODUIT, RESSOURCES D'ASSISTANCE EN LIBRE-SERVICE</i></p> <p><i>ACCES A AUTODESK PARTNER PORTAL</i></p> <p><i>RECONNAISSANCE AVEC CERTIFICAT D'AUTORISATION DE SITE</i></p> <p><i>UTILISATION DES OUTILS ET SITES WEB PUBLICS D'AUTODESK</i></p> <p><i>PARTICIPATION AUX EVENEMENTS ET REUNIONS COMMERCIALES AUTODESK</i></p>
---	---

DEFINISSEZ LA PRESENTATION DES AVANTAGES ATC POUR FOURNIR DES INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES SUR LES AVANTAGES DU PROGRAMME.

ENVIRONNEMENTS DE FORMATION AUTORISES

Les ATC sont autorisés à utiliser les Produits Autodesk auxquels ils sont abonnés dans le cadre du Programme pour la mise en œuvre des Services de formation auprès des Clients finaux uniquement dans les environnements de formation suivants (« **Environnements de formation** »). Les Instructeurs approuvés ou les Instructeurs ACI des ATC doivent animer des Cours dans tous les Environnements de formation :

ENVIRONNEMENTS DE FORMATION

Formations dispensées sur le Site autorisé de l'ATC

L'ATC peut dispenser des formations en direct au Client final sur un Site ATC autorisé par Autodesk.

Formations dispensées à l'aide d'un Outil de conférence à distance

L'ATC peut dispenser des formations en direct au Client final à l'aide d'un Outil de conférence à distance (tel que Zoom, Adobe Connect ou Cisco WebEx). L'ATC doit dispenser les formations en ligne en utilisant uniquement des abonnements utilisateur unique. Le Client final est autorisé à accéder aux Produits Autodesk auxquels l'ATC est abonné dans le cadre du Programme uniquement sur un dispositif personnel et non sur un dispositif remis par un employé, et cela uniquement pendant la durée du Cours. L'ATC doit désactiver l'accès du Client final aux Produits Autodesk immédiatement une fois le Cours terminé.

Formations dispensées à l'aide d'une plate-forme de diffusion en direct

L'ATC peut dispenser des formations en direct au Client final à l'aide d'une plate-forme de diffusion en direct (telle que Facebook Live ou YouTube Live). L'ATC doit dispenser les formations sur une plate-forme de diffusion en direct en utilisant le format de conférence uniquement et limiter les participants aux Clients finaux de son territoire.

Formations dispensées dans un Laboratoire mobile ATC ou sur le Site du Client final à l'aide d'un dispositif ATC

L'ATC peut dispenser des formations en direct au Client final dans son Laboratoire mobile. L'ATC peut dispenser des formations en direct au Client final sur le site de l'employeur du Client final ou dans une salle de classe qui n'est pas un Site autorisé sur des dispositifs ou dans un laboratoire mobile appartenant à ou géré par l'ATC (« **Laboratoire mobile** »). Le Client final n'est pas autorisé à utiliser les Produits Autodesk auxquels l'ATC est abonné dans le cadre du Programme sur un dispositif personnel ou un dispositif remis par un employé.

Formations dispensées sur un campus à des Clients finaux du secteur éducatif

L'ATC peut dispenser des formations en direct et fournir des Services sur site dans un Établissement d'enseignement agréé ou dans un Laboratoire mobile ATC uniquement auprès des Clients finaux d'Établissements d'enseignement agréés à des fins directement liées à l'apprentissage, l'enseignement ou la formation. Les Clients du secteur éducatif qui participent à une formation ou une activité ATC

peuvent utiliser les Produits Autodesk à condition de disposer d'un abonnement sous licence éducative sur un dispositif personnel. Les Services délivrés sur les campus sont les suivants :

- a) Formation des Clients finaux sur l'utilisation des Produits Autodesk
- b) Activité limitée aux conférences visant à promouvoir l'utilisation des Produits Autodesk
- c) Services de certification Autodesk délivrés aux Clients finaux
- d) Développement des Étudiants et du Personnel dans le cadre du programme pédagogique ou préparation des formateurs sur les Produits Autodesk

Formations dispensées à l'aide de Logiciels virtualisés

Pour connaître les environnements de formation virtualisés autorisés, reportez-vous à [l'Annexe 2](#) du présent Guide du programme.

Cours d'e-Learning

L'ATC peut proposer des cours d'e-Learning approuvés au Client final. Pour connaître les conditions des cours d'e-Learning, reportez-vous à [l'Annexe 1](#).

Examen de certification

Si l'ATC est un Centre de test agréé Certiport (CATC) ou un Centre de test PearsonVUE (PVTC), il peut proposer des examens de certification Autodesk et en assurer la supervision en tant qu'ATC, et il est autorisé à utiliser les Produits Autodesk auxquels il est abonné dans le cadre du Programme lors de la supervision d'un examen dans la mesure applicable.

II. CONDITIONS DU PROGRAMME

A. Conditions relatives à la Base de données des partenaires (PDB)

- L'ATC est tenu de mettre à jour les coordonnées et les détails du Site.
- L'ATC est tenu de gérer les informations concernant les Instructeurs, y compris leurs coordonnées et leur expérience produit.

B. Conditions relatives au Système d'évaluation des formations (TES) Autodesk

- L'ATC doit veiller à ce que les Instructeurs utilisent le système TES en toute conformité pour l'administration, l'enregistrement et la diffusion des Cours auprès des Clients finaux par le biais des Abonnements dans le cadre du programme.
- À la fin des Cours, l'ATC doit s'assurer que les Instructeurs remettent des Évaluations à tous les Clients finaux ayant suivi les Cours.

Si le système TES ne contient pas d'enregistrement sur l'activité d'un Instructeur au cours d'une période de douze (12) mois, l'identifiant dudit Instructeur pourra être désactivé.

C. Conditions relatives au Moteur de recherche d'un revendeur

L'ATC doit veiller à la mise à jour des informations dans le Moteur de recherche d'un revendeur ou tout autre moteur de recherche fourni par Autodesk et mis à la disposition des Clients finaux sur le site autodesk.fr.

D. Score minimal de 85 % requis pour la performance annuelle

- L'ATC doit obtenir un score minimal de 85 % dans les Évaluations.
- Chaque Site ATC doit obtenir un score minimal de 85 % dans les Évaluations.

- Chaque Instructeur doit obtenir un score minimal de 85 % dans les Évaluations.
- Chaque score est mesuré sur une Période annuelle du Programme par l'indice de Performance globale (OP) du Système d'évaluation des formations (TES) Autodesk, sauf s'il en a été convenu autrement avec Autodesk. Vous pouvez obtenir des détails complémentaires sur le calcul des scores de performance auprès du Distributeur.

E. Conditions relatives au Site

- L'ATC est tenu de remplir un Formulaire pour chaque nouveau Site et, le cas échéant, de payer des Frais d'abonnement supplémentaires pour chaque Site additionnel.
- Le Site doit répondre aux normes appropriées concernant les installations de formation professionnelles et représenter le Programme de manière positive, tel que déterminé par Autodesk.
- Le Site doit disposer des installations et de l'équipement appropriés pour permettre une démonstration appropriée des Produits Autodesk et un accès adéquat à l'équipement par les Clients finaux afin qu'ils puissent s'entraîner de manière efficace à l'utilisation des Produits Autodesk.

F. Conditions relatives à l'Administrateur de site

- L'ATC doit désigner un (1) administrateur par Site autorisé (« **Administrateur de site** »), qui fera office de contact principal entre Autodesk ou le Distributeur et le Site.
- L'Administrateur de site doit notamment veiller à tenir informés le personnel du Site et les Instructeurs des annonces du Programme ATC.
- L'Administrateur de site doit s'assurer que le Site ou Laboratoire mobile contient des ordinateurs dédiés uniquement à la formation.

G. Conditions relatives à l'Instructeur

- L'ATC doit employer au minimum un Instructeur approuvé ou un Instructeur ACI à temps plein.
- Chaque Instructeur doit être un Instructeur approuvé ou un Instructeur ACI agissant pour le compte d'un ATC.
- Les Instructeurs approuvés par Autodesk reçoivent un identifiant et sont tenus de créer un profil utilisateur sur le portail Autodesk Learning Central (ALC), qui contrôlera et effectuera le suivi de leurs parcours d'apprentissage.

Conditions relatives au Programme ACI

- Les Instructeurs approuvés doivent répondre aux conditions annuelles minimales pour obtenir un titre de compétences ACI dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant leur nomination (« **Délai ACI** »). Les Conditions du Programme ACI sont disponibles sur le site aci.autodesk.com.
- L'ATC est tenu d'informer le Distributeur de tout changement dans les coordonnées ou l'expertise produit d'un Instructeur approuvé ou d'un Instructeur ACI quel qu'il soit, gérés dans les Enregistrements des partenaires de la PDB.

Si un Instructeur approuvé n'obtient pas le titre de compétences ACI dans les 30 jours suivant le Délai ACI, son statut sera automatiquement révoqué et il ne sera plus autorisé à offrir de services de formation aux Clients finaux sur les Produits Autodesk pour le compte de l'ATC.

H. Nombre minimum de Cours annuels

- L'ATC doit dispenser sur **tous les Sites** au moins dix (10) Cours par an ou au moins 40 heures de Cours par an sur les Produits Autodesk.
- L'ATC doit dispenser sur **chaque Site** au moins deux (2) Cours par an ou au moins 8 heures de Cours par an sur les Produits Autodesk.

I. Conditions relatives aux cours

- L'ATC doit uniquement proposer et dispenser des Cours sur les Produits Autodesk pour lesquels il dispose d'une autorisation.
- Seuls les Instructeurs approuvés ou les Instructeurs ACI sont autorisés à enseigner ou à organiser des Cours dans les Environnements de formation définis.
- Chaque Cours doit être programmé dans le système TES avant sa date de début et répondre aux conditions minimales requises.
- La durée des Cours ne doit pas être inférieure à quatre (4) heures et supérieure à trois cents (300) heures.
- La durée des Cours au format conférence ne doit pas être inférieure à deux (2) heures et supérieure à sept (7) heures.
- Chaque Cours est limité à cent (100) Clients finaux enregistrés.
- À la fin du Cours, l'Instructeur doit remettre une Évaluation à tous les Clients finaux concernés. En outre, l'ATC doit s'assurer que les Clients finaux ont reçu des instructions pour télécharger leur Certificat de fin de cours dans la PDB.

J. Certificat de fin de cours Autodesk

Seul l'Instructeur ou l'Administrateur de site est autorisé à délivrer des certificats de fin de cours pour le compte de l'ATC au format électronique via le système TES (« **Certificat de fin de cours** »). Le format du certificat ne doit **en aucun cas** être modifié.

K. Conditions relatives au Laboratoire mobile

L'ATC doit soumettre sa demande de formation en Laboratoire mobile à Autodesk via les Formulaires et respecter les Conditions énoncées dans le présent Contrat.

L. Conditions relatives aux Cours d'e-Learning

Consultez l'[Annexe 1 – Conditions supplémentaires applicables aux Cours d'e-Learning](#).

M. Conditions relatives à l'utilisation de Logiciels virtualisés

Consultez l'[Annexe 2 – CONDITIONS SUPPLEMENTAIRES APPLICABLES AUX FORMATIONS DISPENSEES A L'AIDE DE LOGICIELS VIRTUALISES](#).

N. Conditions relatives aux Systèmes Autodesk et à la Gestion des clients finaux

- a. L'ATC est responsable de la configuration et de la gestion des connexions permettant à son personnel et ses Instructeurs d'accéder aux différents portails et systèmes Autodesk et de les utiliser. Si un membre du personnel ou un Instructeur quitte l'entreprise, l'ATC est tenu de désactiver tous ses comptes.

- b. L'ATC est responsable de l'affectation et de la gestion des rôles du Programme et des préférences de canal d'actualités pour l'ensemble du personnel. L'ATC peut déléguer un ou plusieurs Administrateurs partenaires pour l'affectation des rôles du Programme et les préférences de canal d'actualités dans Autodesk Partner Center.

III. Informations complémentaires sur le Programme et assistance

Pour toute information complémentaire sur le Programme ou demande d'assistance dans le cadre du Programme, les ATC doivent contacter leur Distributeur. Les Distributeurs peuvent inviter les ATC à consulter les Questions fréquemment posées sur le Programme, les Questions fréquemment posées sur l'assistance, les Notifications ATC, Autodesk Partner Portal ou le portail ALC et les informations de connexion, les calendriers de formations et d'autres Services fournis par le Distributeur.

Pour rechercher le Distributeur du Territoire de l'ATC, accédez au site suivant et effectuez une recherche par pays : <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

ANNEXE 1

CONDITIONS SUPPLEMENTAIRES APPLICABLES AUX COURS D'E-LEARNING

Pour pouvoir proposer des Cours d'e-Learning agréés, en totalité ou en partie, l'ATC doit répondre aux critères admissibles énoncés dans la présente Annexe et soumettre une proposition de formation en ligne, qui devra être approuvée par Autodesk, à son entière discrétion avant que l'ATC ne puisse proposer lesdits Cours.

1. CONDITIONS RELATIVES À LA PROPOSITION

L'ATC doit remettre au Distributeur un formulaire de Proposition de cours d'e-Learning dûment complété (fourni par Autodesk) avant de proposer lesdits Cours. La Proposition doit inclure les éléments suivants :

- Une présentation détaillée des cours d'e-Learning que l'ATC proposera en ligne
- La liste des Sites sur lesquels sera enregistré le contenu vidéo
- La liste des Instructeurs approuvés ou des Instructeurs ACI qui dispenseront les Cours d'e-Learning
- Un script de présentation du contenu des Cours d'e-Learning à publier en ligne
- La description de l'infrastructure informatique qui prendra en charge les formations en ligne
- D'autres informations demandées par Autodesk ou le Distributeur visant à déterminer si l'ATC répond aux critères admissibles pour dispenser des Cours d'e-Learning

2. CRITÈRES ADMISSIBLES

Après autorisation en vertu de la présente Annexe :

2.1 Instructeurs

Les Instructeurs qui dispensent des Cours d'e-Learning doivent être disponibles pendant toute la durée du Cours pour assister les Clients finaux.

2.2 Prise en charge de l'infrastructure informatique

Chaque ATC doit posséder et gérer l'infrastructure informatique requise pour dispenser les Cours d'e-Learning et assister les Clients finaux. Le système de formation doit être configuré pour :

- suivre et enregistrer la participation ;
- guider le Client final dans le contenu du cours (modules de formation ou sessions en direct) ;
- contrôler la progression du Client final dans le contenu du cours et des modules ;
- prendre le contrôle de l'écran du Client final afin de résoudre tout problème ; et
- autoriser le partage de fichiers.

2.3 Cours d'e-Learning

Chaque Cours d'e-Learning doit répondre aux conditions suivantes :

- Sa structure doit inclure des rubriques et des modules de taille gérable pour favoriser l'attention, la rétention et la révision.

- Il doit s'accompagner d'une présentation qui spécifie un début et une fin, ainsi qu'une séquence d'apprentissage recommandée, et qui indique les objectifs et les compétences, un parcours d'apprentissage recommandé, une méthode d'évaluation et des critères de qualification.
- S'il est présenté comme une préparation à une certification professionnelle ou un examen de titre de compétences, il doit être basé sur un objectif de certification ou de titre de compétences.
- Il doit inclure une formation pratique portant sur l'amélioration des compétences d'utilisation des Produits Autodesk.

2.4 **Progression**

La progression dans le Cours d'e-Learning doit être liée à la démonstration des compétences. Elle ne doit pas être basée uniquement sur la participation au cours ou la consultation de son contenu.

2.5 **Certificat de fin de cours**

L'approbation d'un Cours d'e-Learning se limite à proposer un programme de formation équivalent à un Cours dispensé sur le Site. Les Cours d'e-Learning éligibles aux Certificats de fin de cours doivent correspondre à l'équivalent d'une formation d'un (1) jour (quatre (4) heures minimum) et dispensés aux formats suivants (au choix) :

- Formation en direct en ligne
- Contenu de formation équivalent
- Combinaison de formation en direct en ligne et de contenu de formation
- Combinaison de formation en direct sur Site, de formation en direct en ligne et de contenu de formation

De plus, le Client final doit avoir terminé son Cours dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de démarrage et doit passer une évaluation des compétences et/ou démontrer ses connaissances du contenu présenté.

2.6 **Rapports**

L'ATC **doit** remettre un rapport à Autodesk chaque trimestre via le système TES pour lui communiquer le nombre de Clients finaux, les taux de présence et de progression, les résultats de l'Évaluation suite à leurs retours via le système TES et les ratios d'achèvement. La non-soumission du rapport trimestriel obligatoire peut entraîner l'annulation de l'autorisation obtenue par l'ATC de dispenser des Cours d'e-Learning et/ou la suspension ou la résiliation de l'ATC. Le rapport trimestriel doit être soumis à Autodesk via le système TES et doit pouvoir être vérifié par le Distributeur.

ANNEXE 2

CONDITIONS SUPPLEMENTAIRES APPLICABLES AUX FORMATIONS DISPENSEES A L'AIDE DE LOGICIELS VIRTUALISES

1. AUTORISATION RELATIVE À LA VIRTUALISATION DE PRODUITS AUTODESK

Autodesk autorise les ATC à fournir aux Clients finaux un accès aux Produits Autodesk sous abonnement utilisateur unique via une méthode de virtualisation d'application, tel qu'énoncé dans les présentes. L'ATC doit demander l'autorisation d'utiliser les Avantages de la virtualisation conformément à la procédure décrite dans la Section 3 ci-dessous. Autodesk se réserve le droit de résilier les Avantages de la virtualisation et/ou les licences ou abonnements aux Produits Autodesk avec effet immédiat en cas de violation par l'ATC du Contrat ou des Conditions générales d'utilisation d'Autodesk (« **Conditions générales d'utilisation** ») :

<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms>

L'utilisation par l'ATC des Produits Autodesk est soumise aux Conditions générales d'utilisation et inclut les Avantages de la virtualisation suivants pour les Abonnements utilisateur unique, qui remplacent tout Avantage de la virtualisation défini dans les Conditions générales d'utilisation. Les termes en majuscules non définis dans les présentes s'entendent au sens qui leur est attribué dans les Conditions générales d'utilisation.

Nonobstant toute disposition contraire énoncée dans la Section 15.3 des Conditions générales d'utilisation (Utilisation acceptable des offres), si Vous êtes Abonné à une licence utilisateur unique (ou si vous avez souscrit des Abonnements utilisateur unique pour vos utilisateurs), Vous pouvez accéder aux Offres et les utiliser sur ou via Internet ou via un réseau étendu (WAN) ou un autre réseau non local, ou sur ou via tout réseau privé virtuel (VPN), que vous utilisiez la technologie de virtualisation d'application ou non, à condition que toutes les conditions et limitations énoncées dans les présentes Conditions relatives aux Avantages de la virtualisation pour les Abonnements utilisateur unique (les « **Avantages de la virtualisation** »).

Limitations

- Non applicables aux Services Web. Les Avantages de la virtualisation ne s'appliquent pas aux Abonnements aux Services Web et excluent les avantages des Services Web inclus dans les Abonnements aux Logiciels.
- Non applicables à certains Logiciels. Certains Logiciels Autodesk ne sont pas éligibles aux Avantages de la virtualisation. Les Avantages de la virtualisation ne s'appliquent pas aux Logiciels répertoriés dans la Liste des logiciels exclus de la virtualisation. Cette liste est consultable ici : <http://www.autodesk.com/fr/virtualization-exclusions>.

Autodesk ajoute et retire fréquemment des Logiciels répertoriés dans la Liste des logiciels exclus de la virtualisation. Tous les ajouts apportés à la Liste sont prospectifs. Toutes les suppressions sont rétroactives.

Exemple 1 : Vous souscrivez six Abonnements utilisateur unique pour un Logiciel donné. À cette date, le Logiciel n'apparaît pas sur la Liste d'exclusion. Par la suite, Autodesk ajoute ledit Logiciel à la Liste d'exclusion. Vous pouvez utiliser les Avantages de la virtualisation avec tous les droits d'accès aux Logiciels souscrits avant leur ajout à la liste, mais pas après.

Exemple 2 : Vous souscrivez six Abonnements utilisateur unique pour un Logiciel donné. À cette date, le Logiciel apparaît sur la Liste d'exclusion. Par la suite, Autodesk supprime ledit Logiciel de la Liste d'exclusion. Après la date de suppression, Vous pouvez utiliser les Avantages de la virtualisation pour un ou tous Vos abonnements audit Logiciel.

Conditions pour bénéficier de l'Assistance dans le cas de Logiciels virtualisés

Autodesk fournit une assistance pour les Logiciels virtualisés dans le cadre des Avantages de la virtualisation, conformément aux conditions énoncées dans la Section 2 du Guide du programme, mais Autodesk n'est **en aucun cas** tenue de fournir des services d'assistance lorsque l'incident déclaré ne peut pas être reproduit par Autodesk sur une machine physique, en dehors de tout environnement de virtualisation. De plus, Autodesk n'est en aucun cas tenue de fournir des services d'assistance pour les incidents causés par ou liés à un logiciel de virtualisation tiers quel qu'il soit ou à Votre environnement de virtualisation, notamment, elle n'est pas tenue de résoudre les problèmes de compatibilité ou d'interopérabilité liés à l'utilisation d'un Logiciel Autodesk quel qu'il soit avec un logiciel de virtualisation tiers ou avec Votre environnement de virtualisation.

Avis de non-responsabilité relatif à la Certification et acceptation des risques

Autodesk peut publier de temps à autre sur les pages d'accueil de ses Logiciels, sur Autodesk Knowledge Network et sur des pages Web Autodesk similaires, dans la documentation liée aux produits, ou dans un autre contexte, des informations sur l'utilisation des Logiciels dans des environnements virtualisés (collectivement les « Informations de certification »). Lesdites Déclarations de certification Vous sont fournies à titre informatif et reflètent uniquement les tests limités réalisés par Autodesk dans le cadre de certaines versions de Logiciels utilisées avec des technologies de virtualisation tierces et/ou des environnements de virtualisation spécifiques. Les Informations de certification sont fournies « en l'état » et peuvent contenir des erreurs, des inexactitudes, des informations incomplètes ou autres déclarations inexactes. Si Vous envisagez d'utiliser les Avantages de la virtualisation, nous vous recommandons de réaliser au préalable votre propre évaluation de la compatibilité.

En utilisant les Avantages de la virtualisation, Vous reconnaissez que lesdites Informations de certification ne constituent en aucun cas une promesse ou un engagement sur un niveau de compatibilité quel qu'il soit entre un Logiciel Autodesk et toute technologie de virtualisation tierce. En utilisant les Avantages de la Virtualisation, Vous assumez tous les risques associés à ladite utilisation, notamment les risques d'incompatibilité entre le Logiciel et une technologie de virtualisation tierce et/ou Votre environnement de virtualisation.

2. CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

L'ATC n'est pas autorisé à copier ou à dupliquer de quelque manière que ce soit les fichiers de licence destinés à être utilisés sur un serveur virtuel spécifique en vue d'une utilisation simultanée sur un autre serveur, qu'il soit virtuel ou physique.

L'ATC s'engage à utiliser des systèmes de gestion des licences cohérents dans l'environnement d'application virtuel pour enregistrer toutes les instances de l'accès distant aux Produits Autodesk.

L'ATC s'engage à générer des rapports sur l'utilisation de l'environnement hébergé liés aux Produits Autodesk et à les remettre sur demande à Autodesk ou au Distributeur.

L'ATC est tenu de programmer tous les Cours dispensés à l'aide d'un logiciel virtualisé dans le système TES et de fournir des Évaluations aux Clients finaux via TES à la fin d'un Cours dispensé à l'aide d'un logiciel virtualisé.

En utilisant les Avantages de la virtualisation, l'ATC s'engage à commander plusieurs Abonnements à utiliser simultanément pour fournir les services de formation. L'ATC doit utiliser uniquement le nombre de licences simultanées souscrites ou publiées dans le Programme (par exemple, 25 Abonnements utilisateur unique sur le Site principal de l'ATC correspondent à 25 licences simultanées dans un environnement d'application virtuel).

3. **PROCÉDURE DE DEMANDE D'APPROBATION POUR LES AVANTAGES DE VIRTUALISATION**

L'ATC est tenu d'envoyer une notification écrite au Distributeur pour lui demander l'autorisation d'utiliser les Avantages de la virtualisation. L'ATC doit envoyer une notification préalable au Distributeur en respectant un délai minimum de quinze (15) jours, sauf approbation écrite d'Autodesk.

L'ATC peut autoriser l'accès à la documentation et aux Produits Autodesk via les Avantages de la virtualisation uniquement dans le cadre de ses Services de formation.

En utilisant des Abonnements à des Produits Autodesk dans l'environnement virtuel, l'ATC reconnaît qu'il n'est pas autorisé à utiliser simultanément les mêmes Abonnements dans une salle de classe physique.

WILLKOMMEN BEI DER AUTODESK LEARNING PARTNER-COMMUNITY

Autodesk Learning Partner bereiten Studierende, Ausbilder, Branchenexperten, Unternehmen und Verbraucher darauf vor, völlig unterschiedliche Möglichkeiten zu entdecken, Produkte zu entwerfen, zu fertigen und zu verwenden. Die Schulungspartner von Autodesk ermöglichen es allen, ***eine bessere Welt zu entwerfen, zu konstruieren und zu schaffen.***

DAS AUTHORIZED TRAINING CENTER-PROGRAMM

Das Authorized Training Center(ATC)-Programm („Programm“) von Autodesk® hilft Schulungsunternehmen, umfassende Lernerfahrungen, den nötigen Support für eine optimale Produktnutzung, Prüfungsvorbereitung mit Tests sowie Zertifizierung für Autodesk-Produktbenutzer bereitzustellen. Ein Authorized Training Center gilt als Teil der globalen Autodesk Learning Partner („ALP“)-Community.

Das Branchenwissen des ATC wird nach spezifischen Branchengruppen kategorisiert. Welche Autodesk-Produkte dem ATC zur Verfügung stehen, hängt davon ab, ob die zugeordneten Branchengruppen (AEC, MFG, M&E) das jeweilige Produkt umfassen. Die Ausbilder des ATC werden basierend auf Branchenwissen, pädagogischer Erfahrung und Autodesk-Produktkenntnissen zu Schulungen zugelassen.

Das Programm ist in vier (4) geografische Bereiche (**GEO**) aufgeteilt: Amerika, APAC, EMEA und GCR. Vorteile, Anforderungen oder verfügbare Autodesk-Produkte können je nach GEO oder je nach Gebiet in einem GEO, in dem sich das ATC oder die ATC-Standorte befinden, abweichen (je nach Definition von Autodesk).

DER PROGRAMMLEITFADEN

Dieser Programmleitfaden ist Bestandteil Ihrer Vereinbarung. Die in diesem Programmleitfaden verwendeten, aber nicht definierten Begriffe werden gemäß ihrer Bedeutung in der Vereinbarung verwendet.

Autodesk behält sich das Recht vor, diesen Programmleitfaden und die darin beschriebenen Programme oder Vorteile jederzeit nach eigenem Ermessen zu ergänzen, zu ändern oder außer Kraft zu setzen. Autodesk behält sich das Recht vor, diesen Programmleitfaden nach eigenem Ermessen auszulegen und zu definieren.

Dieser Programmleitfaden gilt ab dem oben stehenden Datum und ersetzt alle vorherigen Versionen des Programmleitfadens. Jedes Programmjahr läuft vom 1. Februar bis zum 31. Januar (das „**Programmjahr**“).

Die Bedingungen der englischsprachigen Version dieses Programmleitfadens sind für die Parteien rechtlich bindend. Übersetzungen dieses Programmleitfadens in andere Sprachen dienen nur Informationszwecken. Autodesk gibt keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich der Korrektheit der Übersetzungen des Programmleitfadens in andere Sprachen.

I. PROGRAMM-VORTEILE

Das Programm bietet ATCs zahlreiche Vorteile, mit denen sie ihr Geschäft rund um die Bereitstellung von Schulungsservices unterstützen und weiterentwickeln können. Nur ATCs, welche die Bedingungen der Vereinbarung und dieses Programmleitfadens einhalten, dürfen die Programmvorteile nutzen.



Alle Vorteile werden nach alleinigem Ermessen von Autodesk bereitgestellt und können jederzeit geändert werden. Das ATC-Programm umfasst folgende Vorteile:

<p><i>ORIGINAL-AUTODESK-PRODUKTABONNEMENTS ZUR BEREITSTELLUNG VON SCHULUNGSSERVICES; ZUGANG ZUM AUTODESK SUBSCRIPTION CENTER</i></p> <p><i>TOOLS ZUR AUSBILDERENTWICKLUNG – VERWENDUNG VON AUTODESK LEARNING CENTRAL (ALC)</i></p> <p><i>AUTODESK-SCHULUNGSBEWERTUNGSSYSTEM UND ZUGANG ZU LEISTUNGSBERICHTEN; ZUGRIFF AUF PARTNER DATABASE</i></p> <p><i>PRODUKTSCHULUNG UND MÖGLICHKEIT, SICH PRODUKTZERTIFIZIERUNGEN UND DIGITALE ABZEICHEN ZU VERDIENEN</i></p> <p><i>MÖGLICHKEIT, DIE ZERTIFIZIERUNG ALS AUTODESK CERTIFIED INSTRUCTOR (ACI) ZU ERWERBEN; VERWENDUNG DES DIGITALEN ACI-ABZEICHENS</i></p> <p><i>ÖFFENTLICHER EINTRAG IN DER AUTODESK-FACHHÄNDLER-SUCHE</i></p>	<p><i>BRANDING, ZUGRIFF AUF MARKETINGRESSOURCEN UND LOGOVERWENDUNG AUTODESK LEARNING PARTNER, ATC ODER AAP</i></p> <p><i>RABATTE AUF SCHULUNGSVERÖFFENTLICHUNGEN</i></p> <p><i>WEITERGABE VON ENDKUNDEN-LEADS</i></p> <p><i>PROGRAMMSUPPORT VOM ALP-DISTRIBUTOR; ZUGANG ZUM AUTODESK SUBSCRIPTION CENTER</i></p> <p><i>TECHNISCHER PRODUKTSUPPORT; SELBSTHILFERESSOURCEN ZUGRIFF AUF DAS PARTNER PORTAL</i></p> <p><i>ANERKENNUNG MIT STANDORT-AUTORISIERUNGSZERTIFIKAT VERWENDUNG DER ÖFFENTLICHEN AUTODESK-WEBSITE UND -TOOLS</i></p> <p><i>MÖGLICHKEIT ZUR TEILNAHME AN GESCHÄFTSMEETINGS UND -EVENTS VON AUTODESK</i></p>
--	---

WEITERE INFORMATIONEN ZU PROGRAMMVORTEILEN FINDEN SIE IN DER ERKLÄRUNG DER ATC-VORTEILE.

ZULÄSSIGE LERNUMGEBUNGEN

Das ATC darf Autodesk-Produkte, die es im Rahmen dieses Programms abonniert hat, nur zur Bereitstellung von Schulungsservices an Endkunden in den folgenden Lernumgebungen („Lernumgebungen“) verwenden. In allen Lernumgebungen muss der genehmigte Ausbilder oder der ACI des ATC Kurse anbieten:

LERNUMGEBUNGEN

Lernen am autorisierten ATC-Standort:

Das ATC kann Endkunden an einem von Autodesk autorisierten ATC-Standort Live-Schulungen bieten.

Lernen mit einem Remote-Konferenztool:

Das ATC kann Endkunden über ein Remote-Konferenztool (wie Zoom, Adobe Connect oder Cisco WebEx) Live-Schulungen bieten. Das ATC stellt nur Online-Lernerlebnisse mit Einzelbenutzer-Abonnements bereit. Der Endkunde kann nur über ein persönliches Gerät (nicht aber über ein an Mitarbeiter ausgegebenes Gerät) sowie nur für die Dauer des Kurses auf Autodesk-Produkte zugreifen, die das ATC in Verbindung mit dem Programm abonniert hat. Das ATC muss die Verwendung der Autodesk-Produkte durch den Endbenutzer sofort nach Abschluss des Kurses durch den jeweiligen Benutzer deaktivieren.

Lernen mit einer Livestreaming-Plattform:

Das ATC kann Endkunden über eine Livestreaming-Plattform (wie Facebook Live oder YouTube Live) Live-Schulungen bieten. Das ATC stellt Live-OnlineLernerlebnisse auf einer Streamingplattform mit einem reinen Vorlesungsformat bereit und beschränkt die Teilnehmer auf Endkunden im ATC-Gebiet.

Lernen in einem mobilen ATC-Labor oder an einem Endkundenstandort mit einem ATC-Gerät:

Das ATC kann Endkunden mit einem mobilen ATC-Labor Live-Schulungen bieten. Das ATC kann Endkunden am Standort ihres Unternehmens oder an einem anderen nicht autorisierten Schulungsstandort über Geräte oder mobile Labore im Besitz oder unter Verwaltung des ATC („Mobiles Labor“) Live-Schulungen bieten. Endkunden dürfen die Autodesk-Produkte, die im Rahmen dieses Programms abonniert wurden, weder auf persönlichen Geräten noch auf Mitarbeitergeräten verwenden.

Lernen auf dem Campus für akademische Endkunden:

Das ATC kann Live-Schulungen und Services vor Ort in einer qualifizierten Bildungseinrichtung oder in einem mobilen ATC-Labor bereitstellen, jedoch nur an Endkunden qualifizierter Bildungseinrichtungen und nur für Aktivitäten mit direkter Verbindung zum Lernen, Lehren oder Schulen. Akademische Kunden, die an ATC-Schulungen oder -Aktivitäten teilnehmen, können Autodesk-Produkte mit einem Abonnement für den Bildungsbereich auf persönlichen Geräten verwenden. Die Services auf dem Campus umfassen:

- a) Schulung von Endkunden in der Verwendung von Autodesk-Produkten
- b) Vortragsaktivitäten vor Ort zur Vermarktung von Autodesk-Produkten
- c) Autodesk-Zertifizierungsservices für Endkunden vor Ort

- d) Entwicklung von Studierenden und Lehrpersonal, um die Studienplanentwicklung sowie „Train the Trainer“-Aktivitäten zu Autodesk-Produkten zu unterstützen

Lernen über virtualisierte Software:

Eine Beschreibung der zulässigen virtualisierten Lernumgebungen finden Sie in [Anlage 2](#) dieses Programmleitfadens.

E-Learning-Kurse:

Das ATC kann Endkunden genehmigte E-Learning-Kurse bereitstellen. Die Anforderungen für E-Learning-Kurse finden Sie in [Anlage 1](#).

Zertifizierungsprüfung:

Wenn das ATC ein Certiport Authorized Testing Center (CATC) oder ein PearsonVue Testing Center (PVTC) ist, kann es Autodesk-Zertifizierungsprüfungen als ATC anbieten und beaufsichtigen. Darüber hinaus darf es Autodesk-Produkte, die in Verbindung mit dem Programm abonniert wurden, bei der Beaufsichtigung der Prüfung (soweit anwendbar) verwenden.

II. PROGRAMMANFORDERUNGEN

A. PDB-Anforderungen (Partner Database)

- Das ATC muss die erforderlichen Kontaktinformationen und Standortdetails aktualisieren.
- Das ATC muss die Ausbilderdetails pflegen, einschließlich Kontaktinformationen und Produktwissen.

B. Anforderungen des Autodesk-Schulungsbewertungssystems (Training Evaluation System, TES)

- Das ATC gewährleistet, dass Ausbilder das TES gemäß den Bedingungen zur Verwaltung, Kursanmeldung und Bereitstellung aller Kurse an Endkunden mit für das Programm abgeschlossenen Abonnements verwenden.
- Nach Abschluss des Kurses gewährleistet das ATC, dass Ausbilder allen Endkunden, die vom ATC angebotene Kurse abschließen, Bewertungen bereitstellen.

Wenn das TES in den letzten zwölf (12) Monaten keine Aktivität eines Ausbilder aufzeichnet, wird die entsprechende Ausbilder-ID möglicherweise deaktiviert.

C. Anforderungen der Fachhändler-Suche

Das ATC muss gewährleisten, dass die Informationen in der Fachhändler-Suche oder einer anderen Suche, die von Autodesk bereitgestellt wird und die Endkunden auf Autodesk.com zur Verfügung steht, aktuell sind.

D. Anforderung zum Erreichen von 85 % bei jährlicher Leistungsbewertung

- Das ATC muss mindestens eine Leistungsbewertung von 85 % bei seinen Bewertungen erhalten.
- Jeder ATC-Standort muss mindestens eine Standort-Leistungsbewertung von 85 % bei seinen Bewertungen erhalten.
- Jeder ATC-Ausbilder muss mindestens eine Ausbilder-Leistungsbewertung von 85 % bei seinen Bewertungen erhalten.
- Jede Leistungsbewertung wird über ein Programmjahr hinweg durch den OP-Index (Overall Performance, Gesamtleistung) im Autodesk-Schulungsbewertungssystem gemessen, sofern

nicht anders mit Autodesk vereinbart. Zusätzliche Informationen zur Berechnung der Leistungsbewertungen erhalten ATCs von ihrem Distributor.

E. Standortanforderungen

- Das ATC füllt für jeden neuen Standort das entsprechende Formular aus und muss ggf. eine zusätzliche Abonnementgebühr für jeden weiteren Standort bezahlen.
- Der Standort muss die Standards für Schulungseinrichtungen erfüllen und das Programm positiv vertreten (wie von Autodesk definiert).
- Der Standort muss über geeignete Einrichtungen und Geräte verfügen, damit die Autodesk-Produkte ordnungsgemäß vorgeführt werden können und damit Endkunden auf geeignete Weise auf Geräte zugreifen können, um die effektive Verwendung von Autodesk-Produkten zu erlernen und zu üben.

F. Anforderungen des Standortadministrators

- Das ATC bestimmt einen (1) Standortadministrator pro autorisiertem Standort („**Standortadministrator**“), der als Hauptkontakt zwischen Autodesk oder dem Distributor und dem Standort fungiert.
- Der Standortadministrator muss unter anderem bestmöglich versuchen, Standortmitarbeiter und -ausbilder vollständig über die ATC-Programmankündigungen zu informieren.
- Der Standortadministrator muss gewährleisten, dass jeder Standort oder jedes mobile Labor Computer beinhaltet, die ausschließlich für Schulungszwecke eingesetzt werden.

G. Ausbilderanforderung

- Das ATC stellt mindestens einen genehmigten Ausbilder oder ACI in Vollzeit an.
- Jeder Ausbilder muss ein genehmigter Ausbilder oder ACI sein und als aktueller Kursleiter für ein ATC fungieren.
- Der von Autodesk für die Schulung genehmigte Ausbilder erhält eine Ausbilder-ID. Der Ausbilder muss ein Benutzerprofil in Autodesk Learning Central (ALC) erstellen. Das ALC-Portal überwacht und verfolgt den Abschluss der Lernpfade für den Ausbilder.

ACI-Anforderungen

- Genehmigte Ausbilder erfüllen die jährlichen Mindestanforderungen, um die ACI-Zertifizierung zu erhalten, innerhalb von 90 Tagen nach Erhalt des Status als genehmigter Ausbilder („**ACI-Frist**“). Die ACI-Programmanforderungen finden Sie hier: aci.autodesk.com
- Das ATC muss den Distributor über jegliche Änderungen der Kontaktinformationen oder Produktkenntnisse von genehmigten Ausbildern oder ACIs in Kenntnis setzen.

Wenn der genehmigte Ausbilder nicht innerhalb von 30 Tagen nach ACI-Termin die ACI-Zertifizierung erhält, wird der Status als genehmigter Ausbilder automatisch entzogen. In diesem Fall ist der Ausbilder nicht mehr dazu berechtigt, den Endkunden im Namen des ATC Schulungsservices zu Autodesk-Produkten anzubieten.

H. Jährlich erforderliche Kursanzahl

- Das ATC führt insgesamt an **allen Standorten** jährlich mindestens zehn (10) Kurse (oder 40 Stunden Kursdauer) zu Autodesk-Produkten durch.

- Das ATC führt an **jedem Standort** jährlich mindestens zwei (2) Kurse (oder 8 Stunden Kursdauer) zu Autodesk-Produkten durch.

I. Kursanforderungen

- Das ATC bietet nur Kurse für Autodesk-Produkte an, für die es eine Schulungsgenehmigung erhalten hat.
- Nur genehmigte Ausbilder oder ACIs führen Schulungen oder Kurse in definierten Lernumgebungen durch.
- Jeder Kurs muss vor seinem Startdatum im TES geplant werden und die Kursanforderungen erfüllen.
- Der Kurs muss mindestens vier (4) Stunden dauern und darf dreihundert (300) Stunden nicht überschreiten.
- Reine Vorlesungskurse müssen mindestens zwei (2) Stunden dauern und dürfen sieben (7) Stunden nicht überschreiten.
- Jeder Kurs ist auf hundert (100) angemeldete Endkunden beschränkt.
- Nach Abschluss eines Kurses muss der Ausbilder allen Endkunden, die den Kurs abgeschlossen haben, eine Bewertung bereitstellen. Darüber hinaus gewährleistet das ATC, dass Endkunden Anweisungen dazu erhalten, wie sie ihr Zertifikat über den Kursabschluss von PDB herunterladen können.

J. Autodesk-Zertifikat über Kursabschluss

Nur der Ausbilder oder Standortadministrator kann im Namen des ATC Zertifikate über abgeschlossene Kurse in elektronischer Form über das TES ausstellen („**Zertifikat über Kursabschluss**“). Die Form des Zertifikats darf **nicht** geändert werden.

K. Anforderungen mobiler Labore

Das ATC muss Schulungen in mobilen Laboren über die entsprechenden Formulare bei Autodesk anfordern und erfüllt die Anforderungen in der Vereinbarung.

L. Anforderungen von E-Learning-Kursen

Siehe Anlage 1 – Zusätzliche Anforderungen zur Bereitstellung von E-Learning-Kursen.

M. Anforderungen virtualisierter Software

Siehe Anlage 2 – ZUSÄTZLICHE ANFORDERUNGEN FÜR DAS LERNEN MIT VIRTUALISierter SOFTWARE.

N. Anforderungen zu Autodesk-Systemen und Endkundenverwaltung

- a. Das ATC ist für die Einrichtung und die Verwaltung der für den Zugang zu und die Verwendung von Autodesk-Portalen und -Systemen verwendeten Anmeldedaten für ATC-Mitarbeiter und -Ausbilder verantwortlich. Wenn ein Mitarbeiter oder Ausbilder das Unternehmen verlässt, ist es die Aufgabe des Partners, alle Konten dieses Benutzers zu deaktivieren.
- b. Das ATC ist dafür verantwortlich, die Programmrollen und Channel News-Einstellungen für sämtliche Mitarbeiter zuzuweisen und zu verwalten. Das ATC kann Partneradministratoren damit beauftragen, die entsprechenden Programmrollen und Channel News-Einstellungen in Partner Center zuzuweisen.

III. Zusätzliche Programminformationen und Support

Um zusätzliche Programminformationen oder Support zu erhalten, sollten sich ATCs an ihren Distributor wenden. Der Distributor kann das ATC an Programm-FAQs, Support-FAQs, ATC-Benachrichtigungen, an das Partner Portal oder ALC-Portal (samt Anmeldedaten), an Onboarding-Schulungspläne und andere vom Distributor angebotene Services verweisen.

Um den Distributor für das ATC-Gebiet zu finden, suchen Sie hier nach seinem Land:

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

ANLAGE 1

ZUSÄTZLICHE ANFORDERUNGEN ZUR BEREITSTELLUNG VON E-LEARNING-KURSEN

Um autorisierte E-Learning-Kurse (ganz oder teilweise) online anzubieten, muss das ATC die Qualifizierungskriterien in dieser Anlage erfüllen. Außerdem muss es einen Vorschlag für die entsprechende Onlineschulung bereitstellen, der von Autodesk nach alleinigem Ermessen genehmigt wird. Erst dann kann das ATC Kurse als E-Learning-Kurse anbieten.

1. ANGEBOTSANFORDERUNGEN

Das ATC sendet dem Distributor ein ausgefülltes Formular zur Autorisierung eines E-Learning-Kursvorschlags (bereitgestellt von Autodesk), bevor es E-Learning-Kurse anbietet. Der Vorschlag muss Folgendes beinhalten:

- Ausführliche Erklärung des E-Learning-Kurses, den das ATC online anbieten möchte
- Liste der Standorte, an denen Videoinhalte aufgezeichnet werden sollen
- Liste der genehmigten Ausbilder oder ACIs, die den E-Learning-Kurs durchführen
- Skriptübersicht der E-Learning-Kursinhalte, die online veröffentlicht werden sollen
- Beschreibung der IT-Infrastruktur, welche die vorgeschlagenen Onlineschulungen unterstützen sollen
- Weitere Informationen, die von Autodesk oder dem Distributor angefordert werden, um zu bestimmen, ob das ATC die Qualifizierungskriterien zur Bereitstellung von E-Learning-Kursen erfüllt

2. QUALIFIZIERUNGSKRITERIEN

Nach Autorisierung gemäß dieser Anlage:

2.1 Ausbilder

Der Ausbilder, der den jeweiligen E-Learning-Kurs durchführt, muss über die Dauer des Kurses verfügbar sein, um jeden Endkunden zu unterstützen.

2.2 IT-Infrastrukturunterstützung

Jedes ATC muss über eine IT-Infrastruktur verfügen und diese verwalten, um E-Learning-Kurse bereitzustellen und zu unterstützen. Das Bereitstellungssystem muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Teilnahme verfolgen und aufzeichnen
- Endkunden durch die Kursinhalte führen (Lernmodule oder Live-Sitzungen)
- Kontrollieren, ob Endkunden die Kurseinhalte/-module aufrufen und bearbeiten
- Bildschirm des Endkunden zwecks Fehlerbehebung übernehmen
- Dateifreigabe zulassen

2.3 E-Learning-Kurse

Jeder E-Learning-Kurs muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Er muss in Themen und Module machbaren Umfangs strukturiert sein, um Aufmerksamkeit und Durchhaltevermögen zu fördern und eine einfache Prüfung zu ermöglichen.

- Er muss von einer Übersicht begleitet werden, in der Start und Ende, die empfohlene Lernreihenfolge, die Ziele und Kompetenzen, der empfohlene Lernpfad, die Bewertungsmethoden und die Qualifizierungskriterien definiert sind.
- Wenn er als Vorbereitung für eine professionelle Zertifizierung bzw. eine Zertifizierungsprüfung angeboten wird, muss er auf Zertifizierungszielen basieren.
- Er muss praktisches Lernen umfassen, das sich auf die Verbesserung der Kompetenzen rund um die Verwendung des Autodesk-Produkts konzentriert.

2.4 Fortschritt

Der Fortschritt im E-Learning-Kurs muss vom erfolgreichen Nachweis der Kompetenzen abhängig sein. Der Fortschritt darf nicht einfach nur von der Teilnahme oder dem bloßen Anzeigen von Schulungsinhalten bestimmt werden.

2.5 Zertifikat über den Abschluss

Es werden nur E-Learning-Kurse bestätigt, die ein Schulungsprogramm anbieten, das einem Standortkurs gleichwertig ist. E-Learning-Kurse, bei denen Zertifikate über den Abschluss vergeben werden, müssen das Äquivalent von einem (1) Tag Schulungsdauer (nicht weniger als vier (4) Stunden) durch eine der folgenden Methoden bereitstellen:

- Online-Live-Schulung
- Gleichwertiger Schulungsinhalt
- Eine Kombination aus Online-Live-Schulung und Schulungsinhalt
- Eine Kombination aus Live-Schulung am Standort, Online-Live-Schulung und Schulungsinhalt

Darüber hinaus muss der Kurs innerhalb von 90 Kalendertagen vom Endkunden gestartet und abgeschlossen werden, und der Endkunde muss den Abschluss durch einen Test der Kompetenzen und/oder Informationen nachweisen, die in der Schulung behandelt wurden.

2.6 Berichte

Das ATC **muss** Autodesk vierteljährlich über das TES Informationen zu Endkundenanzahl, Teilnahme, Fortschritt, Ergebnissen der Umfragebewertung (bestimmt durch das Endkunden-Feedback im TES) und Abschlussraten zukommen lassen. Wenn die erforderlichen vierteljährlichen Berichte nicht eingereicht werden, kann hierdurch die Genehmigung für den E-Learning-Kurs entzogen und/oder die Partnerschaft mit dem ATC ausgesetzt oder beendet werden. Der vierteljährliche Bericht wird so über das TES an Autodesk übermittelt, dass die Übermittlung durch den Distributor verifiziert werden kann.

ANLAGE 2

ZUSÄTZLICHE ANFORDERUNGEN FÜR DAS LERNEN MIT VIRTUALISIERTER SOFTWARE

1. **BERECHTIGUNG ZUR VIRTUALISIERUNG VON AUTODESK-PRODUKTEN**

Autodesk erteilt ATCs die Berechtigung, Endkunden im Rahmen eines Single-User-Abonnements über die Methode der Anwendungsvirtualisierung Zugang zu Autodesk-Produkten bereitzustellen. Diese Methode wird im Folgenden näher beschrieben. Das ATC muss die Berechtigung zur Verwendung von Virtualisierungsvorteilen gemäß dem Verfahren in Abschnitt 3 anfordern (siehe unten). Autodesk behält sich das Recht vor, die Virtualisierungsvorteile und/oder die Lizenzen oder Abonnements für Autodesk-Produkte durch Mitteilung an Sie mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn das ATC gegen die Vereinbarung oder die Autodesk-Nutzungsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) verstößt: <https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms>

Die Verwendung von Autodesk-Produkten durch das ATC unterliegt den Nutzungsbedingungen und beinhaltet die folgenden Virtualisierungsvorteile für Single-User-Abonnements. Sie ersetzen jegliche Virtualisierungsvorteile, die in den Nutzungsbedingungen festgelegt sind. Alle hierin verwendeten, aber nicht definierten Begriffe werden gemäß ihrer Bedeutung in den Nutzungsbedingungen verwendet.:

Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in Abschnitt 15.3 der Nutzungsbedingungen („Zulässige Nutzung der Angebote“) dürfen Sie, wenn Sie ein Single-User-Abonnent sind (oder Single-User-Abonnements für Ihre Benutzer erworben haben), auf die Angebote über das Internet, ein Wide Area Network (WAN), ein anderes nicht lokales Netzwerk oder ein Virtual Private Network (VPN) zugreifen und diese nutzen, unabhängig davon, ob Sie eine Anwendungsvirtualisierungstechnologie, eine Remote-Virtualisierungstechnologie oder etwas anderes verwenden, vorbehaltlich aller Bedingungen und Einschränkungen, die in diesen Bedingungen der Virtualisierungsvorteile für Single-User-Abonnements enthalten sind (die „**Virtualisierungsvorteile**“).

Einschränkungen

- Gilt nicht für Web-Services. Web-Service-Abonnements und Web-Service-Vorteile, die in Softwareabonnements enthalten sind, sind von den Virtualisierungsvorteilen ausgeschlossen.
- Gilt nicht für explizit angegebene Software. Die Virtualisierungsvorteile gelten nicht für alle Autodesk-Lösungen. Für Software, die in der Liste der von der Virtualisierung ausgeschlossenen Software aufgeführt ist, können die Virtualisierungsvorteile nicht genutzt werden. Diese Liste finden Sie hier: <http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>

Die Liste der von der Virtualisierung ausgeschlossenen Software wird von Autodesk regelmäßig aktualisiert, und Softwareprodukte werden der Liste hinzugefügt bzw. aus dieser entfernt. Bei hinzugefügter Software gelten die Einschränkungen für zukünftig erworbene Produkte. Bei entfernter Software werden die Einschränkungen rückwirkend aufgehoben.

Beispiel 1: Sie erwerben sechs Single-User-Abonnements für eine bestimmte Software, die zum Erwerbzeitpunkt nicht in der Ausschlussliste enthalten ist. Zu einem späteren Zeitpunkt wird diese

Software von Autodesk zur Ausschlussliste hinzugefügt. Sie können die Virtualisierungsvorteile für alle Lizenzen dieser Software nutzen, die Sie erworben haben, bevor die Software der Liste hinzugefügt wurde. Für alle Abonnements dieser Software, die erworben wurden, nachdem die Software der Liste hinzugefügt wurde, dürfen die Virtualisierungsvorteile nicht genutzt werden.

Beispiel 2: Sie erwerben sechs Single-User-Abonnements für eine bestimmte Software, die zum Erwerbszeitpunkt in der Ausschlussliste enthalten ist. Zu einem späteren Zeitpunkt wird diese Software von Autodesk aus der Ausschlussliste entfernt. Ab dem Entfernungsdatum können Sie die Virtualisierungsvorteile für alle sechs Abonnements dieser Software nutzen.

Bedingungen für den Support für virtualisierte Software

Für Software, die Sie gemäß Virtualisierungsvorteilen virtualisieren, wird von Autodesk der Support gemäß den Bedingungen in Abschnitt 2 des Programmleitfadens angeboten. Dabei gilt folgende Ausnahme: Autodesk ist **nicht** verpflichtet, Supportservices für Supportanfragen bereitzustellen, bei denen der gemeldete Fehler von Autodesk nicht auf einem physischen Gerät außerhalb der Virtualisierungsumgebung reproduziert werden kann. Autodesk ist nicht verpflichtet, Support bereitzustellen, wenn Fehler aufgrund oder im Zusammenhang mit Virtualisierungssoftware von Dritten oder Ihrer Virtualisierungsumgebung auftreten. Dazu zählt ohne Einschränkung die Verpflichtung, Hilfestellung bei Kompatibilitäts- oder Interoperabilitätsproblemen im Zusammenhang mit der Verwendung von Autodesk-Lösungen mit einer Virtualisierungssoftware von Dritten oder Ihrer Virtualisierungsumgebung anzubieten.

„Zertifizierungs“-Haftungsausschluss; Gefahrenübernahme

Autodesk kann in regelmäßigen Abständen auf den jeweiligen Softwareprodukt-Websites, im Autodesk Knowledge Network und ähnlichen Autodesk-Internetauftritten oder in produktspezifischer Dokumentation bzw. in anderem Kontext Informationen zur Verwendung von Software in virtualisierten Umgebungen bereitstellen (zusammen als „Zertifizierungsinformationen“ bezeichnet). Diese Zertifizierungsinformationen werden freiwillig und einzig zu Informationszwecken für Sie bereitgestellt und enthalten nur die Daten aus den Tests, die Autodesk im Hinblick auf die jeweiligen Versionen der Software, die mit einer bestimmten Virtualisierungstechnologie von Dritten und/oder in einer bestimmten Virtualisierungsumgebung verwendet wird, durchgeführt hat. Die Zertifizierungsinformationen werden „wie gesehen“ bereitgestellt und können Fehler, Ungenauigkeiten, unvollständige Daten und andere Fehlinformationen enthalten. Wenn Sie die Virtualisierungsvorteile nutzen möchten, sollten Sie im Vorfeld Ihre eigene, unabhängige Kompatibilitätsbeurteilung durchführen.

Durch die Nutzung der Virtualisierungsvorteile akzeptieren Sie, dass diese Zertifizierungsinformationen keinerlei Form von Versprechen oder Zusage hinsichtlich einer bestimmten Kompatibilitätsebene zwischen einer Autodesk-Lösung und einer bestimmten Virtualisierungstechnologie von Dritten darstellen. Wenn Sie die Virtualisierungsvorteile nutzen, übernehmen Sie alle Risiken in diesem Zusammenhang, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Kompatibilität zwischen der Software und der Virtualisierungstechnologie von Dritten und/oder Ihrer Virtualisierungsumgebung.

2. ZUSÄTZLICHE ANFORDERUNGEN

Das ATC darf keine Kopien von Lizenzdateien, die für die Verwendung auf einem bestimmten virtuellen

Server bestimmt sind, für die gleichzeitige Verwendung auf einem separaten Server (ob virtuell oder physisch) erstellen oder in irgendeiner Weise duplizieren.

Das ATC sichert zu, innerhalb der virtuellen Anwendungsumgebung ein einheitliches Lizenzverwaltungssystem zu verwenden, um alle Instanzen des Remote-Zugriffs auf die Autodesk-Produkte aufzuzeichnen.

Das ATC wird Berichte über die Nutzung der gehosteten Umgebung bezüglich der Autodesk-Produkte führen und diese Berichte Autodesk oder dem Distributor auf Anfrage zur Verfügung stellen.

Das ATC ist verpflichtet, alle Kurse, die mit virtualisierter Software bereitgestellt werden, im TES zu planen und Endkunden über TES Bewertungen zur Verfügung zu stellen, nachdem sie einen mit virtualisierter Software bereitgestellten Kurs abgeschlossen haben.

Das ATC erkennt an, dass es bei der Nutzung von Virtualisierungsvorteilen eine Anzahl von Abonnements bestellt, die gleichzeitig zur Bereitstellung von Schulungsservices genutzt werden. Das ATC wird nur die Anzahl der gleichzeitig genutzten Lizenzen verwenden, für die im Programm bezahlt oder die im Programm ausgestellt wurden. (Beispiel: Ein ATC-Hauptstandort mit 25 Single-User-Abonnements entspricht 25 gleichzeitigen Lizenzen in einer virtuellen Anwendungsumgebung.)

3. **VERFAHREN ZUR ANFORDERUNG DER GENEHMIGUNG FÜR VIRTUALISIERUNGSVORTEILE**

Das ATC muss den Distributor schriftlich benachrichtigen, um dessen Genehmigung zur Nutzung von Virtualisierungsvorteilen anzufordern. Der Distributor muss mindestens 15 Tage im Voraus vom ATC benachrichtigt werden, es sei denn, Autodesk hat schriftlich eine andere Genehmigung erteilt.

Das ATC kann den Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Dokumentationen unter Verwendung von Virtualisierungsvorteilen ausschließlich zur Unterstützung der ATC-Schulungsservices erlauben.

Das ATC erkennt an, dass es, wenn das ATC Abonnements für Autodesk-Produkte in der virtuellen Umgebung nutzt, nicht dazu berechtigt ist, dieselben Abonnements für Autodesk-Produkte gleichzeitig in einem physischen Schulungsraum zu nutzen.

BENVENUTO NELLA COMMUNITY DEI PARTNER DI FORMAZIONE AUTODESK

I Partner di formazione Autodesk preparano studenti, docenti, professionisti del settore, aziende e consumatori ad esplorare in modo approfondito diversi metodi per progettare, produrre e utilizzare i prodotti. I partner di formazione Autodesk consentono a tutti di ***immaginare, progettare e realizzare un mondo migliore.***

PROGRAMMA AUTHORIZED TRAINING CENTER

L'obiettivo del programma Autodesk® Authorized Training Center (ATC) ("Programma") è quello di supportare i fornitori di servizi di formazione per consentire loro di offrire esperienze di formazione complete, soluzioni per ottimizzare le competenze relative ai prodotti, servizi di preparazione agli esami con test, nonché la certificazione per utenti dei Prodotti Autodesk. Un Centro di formazione autorizzato è un membro riconosciuto della community Autodesk Learning Partner ("ALP").

Le competenze relative al settore del Centro ATC sono suddivise in gruppi settoriali specifici e i Prodotti Autodesk disponibili per tale Centro ATC sono determinati dall'allineamento del prodotto nei gruppi settoriali assegnati, ovvero AEC, MFG e M&E. Gli Istruttori del Centro ATC dispongono dell'approvazione per fornire servizi di formazione in base alle competenze relative al settore, all'esperienza didattica e alle conoscenze approfondite dei Prodotti Autodesk.

Il Programma è diviso in quattro (4) aree geografiche ("**AREA**"): Americhe, APAC, EMEA e GCR. I vantaggi, i requisiti o i Prodotti Autodesk disponibili possono variare in base all'AREA o ad una regione all'interno dell'AREA, a discrezione di Autodesk, in cui si trovano il Centro ATC o i siti ATC.

GUIDA DEL PROGRAMMA

Questa Guida del Programma è citata nel Contratto. I termini in maiuscolo non descritti in questa Guida del Programma hanno il significato specificato nel Contratto.

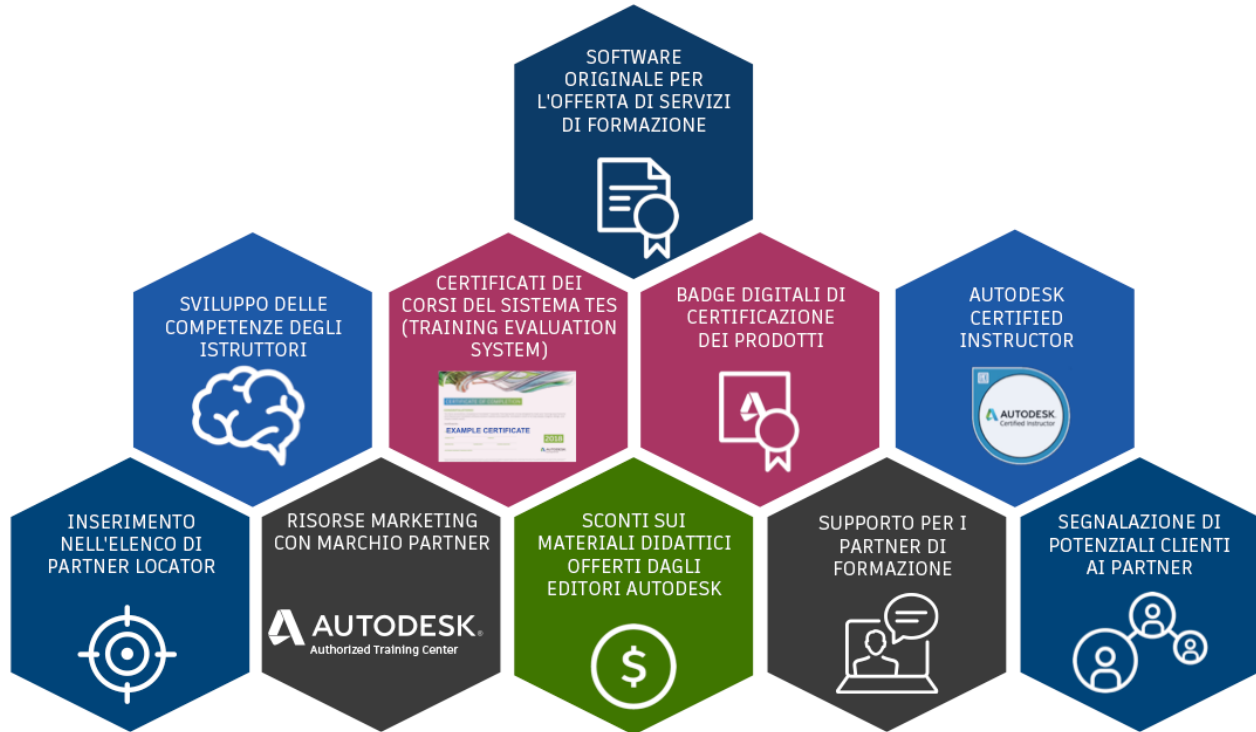
Autodesk si riserva il diritto di correggere, modificare o terminare questa Guida del programma, nonché i programmi o i vantaggi in essa descritti in qualsiasi momento, se necessario. Autodesk si riserva il diritto di interpretare o chiarire questa Guida del Programma a propria esclusiva discrezione.

Questa Guida del Programma è valida dalla data indicata sopra e sostituisce tutte le versioni precedenti. Ogni anno del Programma va dal 1° febbraio al 31 gennaio ("**Anno del Programma**").

I termini di questa Guida del programma redatti in inglese regoleranno e saranno vincolanti per le parti. Eventuali traduzioni di questa Guida del programma in altre lingue saranno fornite solo a scopo informativo. Autodesk non si assume alcuna responsabilità né fornisce garanzie riguardo all'accuratezza delle traduzioni della Guida del programma in altre lingue.

I. VANTAGGI DEL PROGRAMMA

Il Programma fornisce ai Centri ATC una serie completa di vantaggi che consentono di supportare ed espandere il loro business nel campo dei servizi di formazione. Solo i Centri ATC conformi ai termini del Contratto e di questa Guida del Programma possono accedere e utilizzare i vantaggi del Programma.



Tutti i vantaggi vengono forniti ad esclusiva discrezione di Autodesk e possono essere modificati in qualsiasi momento. Il programma ATC include i seguenti vantaggi:

<p><i>ABBONAMENTI AI PRODOTTI ORIGINALI AUTODESK DA UTILIZZARE PER LA CONSEGNA DEI SERVIZI DI FORMAZIONE, ACCESSO AD AUTODESK SUBSCRIPTION CENTER</i></p> <p><i>STRUMENTI PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DEGLI ISTRUTTORI - UTILIZZO DI AUTODESK LEARNING CENTRAL (ALC)</i></p> <p><i>AUTODESK TRAINING EVALUATION SYSTEM E ACCESSO AI RAPPORTI SULLE PRESTAZIONI, ACCESSO AD AUTODESK PARTNER DATABASE</i></p> <p><i>FORMAZIONE SUI PRODOTTI E POSSIBILITÀ DI OTTENERE LA CERTIFICAZIONE PER I PRODOTTI, BADGE DIGITALI</i></p> <p><i>POSSIBILITÀ DI OTTENERE UNA QUALIFICA AUTODESK CERTIFIED INSTRUCTOR (ACI), UTILIZZO DEL BADGE DIGITALE ACCLAIM PER ISTRUTTORE ACI</i></p> <p><i>INSERIMENTO NEGLI ELENCHI PUBBLICI DI AUTODESK PARTNER LOCATOR</i></p>	<p><i>BRANDING, ACCESSO ALLE RISORSE DI MARKETING E UTILIZZO DEL LOGO AUTODESK LEARNING PARTNER, ATC o AAP</i></p> <p><i>SCONTI SUI MATERIALI DIDATTICI</i></p> <p><i>SEGNALAZIONE DI POTENZIALI CLIENTI AI</i></p> <p><i>SUPPORTO PER IL PROGRAMMA DA PARTE DEL DISTRIBUTORE DEL PARTNER ALP, ACCESSO AD AUTODESK SUBSCRIPTION CENTER</i></p> <p><i>SUPPORTO TECNICO PER I PRODOTTI, RISORSE SELF-HELP ACCESSO AD AUTODESK PARTNER PORTAL</i></p> <p><i>RICONOSCIMENTO GRAZIE AL CERTIFICATO DI AUTORIZZAZIONE DEL SITO UTILIZZO DEL SITO WEB PUBBLICO E DEGLI STRUMENTI DI AUTODESK</i></p> <p><i>OPPORTUNITÀ DI PARTECIPAZIONE AD INCONTRI ED EVENTI COMMERCIALI AUTODESK</i></p>
---	--

PER ULTERIORI INFORMAZIONI SUI VANTAGGI DEL PROGRAMMA, CONSULTARE IL DOCUMENTO DESCRIZIONE DEI VANTAGGI DEL PROGRAMMA ATC.

AMBIENTI DI FORMAZIONE AUTORIZZATI

Il Centro ATC è autorizzato ad utilizzare i Prodotti Autodesk forniti in abbonamento nell'ambito del Programma per la consegna dei servizi di formazione ai Clienti Finali solo nei seguenti ambienti di formazione ("**Ambienti di formazione**"). In tutti gli Ambienti di formazione, l'Istruttore approvato o l'Istruttore ACI del Centro ATC deve fornire:

AMBIENTI DI FORMAZIONE

Corsi di formazione nel Sito autorizzato del Centro ATC

Il Centro ATC può fornire lezioni dal vivo ai Clienti Finali presso un sito ATC autorizzato da Autodesk.

Corsi di formazione utilizzando uno Strumento per conferenze in remoto

Il Centro ATC può fornire lezioni dal vivo al Cliente Finale tramite uno strumento per conferenze in remoto (come Zoom, Adobe Connect o Cisco WebEx). Il Centro ATC fornirà corsi di formazione online soltanto utilizzando Abbonamenti per utente singolo. Il Cliente Finale può utilizzare soltanto i Prodotti Autodesk forniti in abbonamento al Centro ATC nell'ambito del Programma su un dispositivo personale, ma non su un dispositivo assegnato ad un dipendente e solo per la durata del Corso. Immediatamente dopo il completamento del corso, il Centro ATC deve disattivare l'accesso ai Prodotti Autodesk da parte del Cliente Finale.

Corsi di formazione mediante una Piattaforma di live streaming

Il Centro ATC può fornire al Cliente Finale lezioni dal vivo tramite una piattaforma di live streaming (come Facebook Live o YouTube Live). Il Centro ATC fornirà i corsi di formazione online dal vivo di tipo solo lezione su una Piattaforma di streaming e limiterà i partecipanti ai Clienti Finali del proprio Territorio.

Corsi di formazione in un Laboratorio mobile del Centro ATC o presso una Sede del Cliente Finale utilizzando un dispositivo del Centro ATC

Il Centro ATC può fornire al Cliente Finale lezioni dal vivo utilizzando il Laboratorio mobile del Centro ATC. Inoltre, il Centro ATC può fornire al Cliente Finale lezioni dal vivo in loco presso la sede del dipendente del Cliente Finale o presso un'aula didattica diversa dal Sito autorizzato, su dispositivi o laboratori mobili di proprietà o gestiti dal Centro ATC ("Laboratorio mobile"). Il Cliente Finale non può utilizzare i Prodotti Autodesk forniti in abbonamento nell'ambito del Programma su un dispositivo personale o su un dispositivo assegnato ad un dipendente.

Corsi di formazione per i Clienti Finali accademici presso le sedi di istituti didattici

Il Centro ATC può fornire lezioni dal vivo e servizi in loco presso un Istituto didattico idoneo o in un Laboratorio mobile del Centro ATC, esclusivamente ai Clienti Finali di Istituti didattici idonei per finalità direttamente correlate all'apprendimento, alla didattica o alla formazione. Un Cliente Accademico che partecipa ad un corso di formazione o ad un'attività del Centro ATC può utilizzare i Prodotti Autodesk

abbinati ad un Abbonamento Education su un dispositivo personale. I servizi presso le sedi degli istituti didattici includono:

- a) Corsi di formazione per insegnare ai Clienti Finali ad utilizzare i Prodotti Autodesk
- b) Lezioni nelle sedi degli istituti didattici per promuovere l'utilizzo dei Prodotti Autodesk
- c) Servizi di certificazione Autodesk nelle sedi degli istituti didattici per i Clienti Finali
- d) Sviluppo delle competenze degli Studenti e dei Docenti per lo sviluppo di programmi o corsi Train-the-Trainer sui Prodotti Autodesk

Corsi di formazione forniti mediante Software virtualizzato

Per una descrizione degli ambienti di formazione virtualizzati autorizzati, consultare l'[Allegato 2](#) di questa Guida del programma.

Facilitazione dei corsi di e-learning

Il Centro ATC può fornire al Cliente Finale Corsi di e-learning approvati. Per i Requisiti dei corsi di e-learning, consultare l'[Allegato 1](#).

Facilitazione degli esami di certificazione

Se il Centro ATC dispone del titolo Certiport Authorized Testing Center (CATC) o PearsonVue Testing Center (PVTTC), può offrire e supervisionare esami di certificazione Autodesk, nonché utilizzare i Prodotti Autodesk forniti in abbonamento nell'ambito del Programma durante un esame, nella misura applicabile.

II. REQUISITI DEL PROGRAMMA

A. Requisito relativo al Partner Database (PDB)

- Il Centro ATC deve aggiornare le informazioni di contatto e i dettagli del Sito necessari
- Il Centro ATC deve mantenere i dettagli relativi agli Istruttori, incluse le informazioni di contatto e le competenze relative ai prodotti

B. Requisito relativo al sistema TES (Autodesk Training Evaluation System)

- Il Centro ATC dovrà verificare che gli Istruttori utilizzino in modo corretto il sistema TES per finalità di amministrazione, nonché per la registrazione e la consegna di tutti i Corsi forniti ai Clienti finali con abbonamenti assegnati in virtù del programma
- Una volta completato un Corso, il Centro ATC dovrà assicurarsi che gli Istruttori ~~inviino~~ forniscano Sondaggi di valutazione a tutti i Clienti Finali che completano i Corsi offerti dal Centro ATC

Se l'attività di un Istruttore non viene registrata nel sistema TES entro un periodo di dodici (12) mesi, è possibile che l'ID dell'Istruttore venga disattivato.

C. Requisito relativo a Partner Locator

Il Centro ATC ha la responsabilità di garantire che le informazioni disponibili nello strumento Partner Locator o in un altro strumento di ricerca fornito da Autodesk e disponibile per i Clienti Finali sul sito Web Autodesk.com siano aggiornate.

D. Requisito relativo al punteggio annuale delle prestazioni pari all'85%

- Il Centro ATC deve mantenere un punteggio relativo alle prestazioni pari ad almeno l'85% in base alle Valutazioni che riceve
- Ogni Sito ATC deve mantenere un punteggio relativo alle prestazioni del Sito pari ad almeno l'85% in base alle Valutazioni che riceve
- Ogni Istruttore deve mantenere un punteggio relativo alle prestazioni dell'istruttore pari ad almeno l'85% in base alle Valutazioni che riceve
- Ciascun punteggio delle prestazioni viene calcolato in base all'indice delle prestazioni complessive nell'arco di un anno del Programma in Autodesk Training Evaluation System, se non diversamente concordato con Autodesk. Per ulteriori informazioni sul calcolo dei punteggi delle prestazioni, è possibile contattare il Distributore.

E. Requisito relativo al Sito

- Il Centro ATC deve compilare il Modulo per ogni nuovo Sito e, se necessario, dovrà corrispondere un'ulteriore Tariffa di abbonamento per ciascun Sito aggiuntivo
- Il Sito deve soddisfare gli standard appropriati in materia di strutture di formazione professionale e rappresentare il Programma in modo positivo, come indicato da Autodesk
- Il Sito deve disporre di strutture e attrezzature adeguate per consentire la dimostrazione appropriata dei Prodotti Autodesk o per garantire ai Clienti Finali l'accesso corretto alle attrezzature per esercitarsi e imparare ad utilizzare in modo efficiente i Prodotti Autodesk

F. Requisito relativo all'Amministratore del sito

- Per ciascun Sito autorizzato, il Centro ATC nominerà un (1) amministratore ("**Amministratore del sito**"), che agirà come contatto principale tra Autodesk, o il Distributore, e il Sito.
- Tra le altre cose, l'Amministratore del sito deve fare tutto il possibile per mantenere il personale del Sito e gli Istruttori completamente informati sugli annunci del Programma ATC.
- L'Amministratore del sito deve assicurarsi che ciascun Sito o Laboratorio mobile disponga di computer progettati per essere utilizzati esclusivamente per finalità di formazione.

G. Requisito relativo agli Istruttori

- Il Centro ATC dovrà ingaggiare o assumere a contratto almeno un Istruttore approvato o un Istruttore ACI a tempo pieno
- Ogni Istruttore deve disporre del titolo di Istruttore approvato o Istruttore ACI e deve prestare servizio come istruttore del Corso corrente di un Centro ATC.
- Agli Istruttori approvati da Autodesk per la formazione viene assegnato un ID istruttore. L'Istruttore deve creare un profilo utente nel portale Autodesk Learning Central (ALC), in cui viene monitorato e registrato il completamento dei percorsi formativi dell'Istruttore

Requisito relativo all'Istruttore ACI

- L'Istruttore approvato deve soddisfare i requisiti annuali minimi che prevedono il conseguimento di una qualifica ACI entro novanta (90) giorni dalla data in cui riceve il titolo di Istruttore approvato ("**Scadenza ACI**"). I requisiti del Programma ACI sono disponibili cliccando sul seguente collegamento: aci.autodesk.com
- Il Centro ATC deve comunicare al Distributore eventuali modifiche dei dettagli di contatto o delle competenze relative ai prodotti di qualsiasi Istruttore approvato o Istruttore ACI. Tali informazioni sono memorizzate nei Record dei partner del database PDB.

Se l'Istruttore approvato non ottiene la qualifica ACI entro 30 giorni dalla Scadenza ACI, il relativo stato di Istruttore approvato verrà automaticamente revocato e non potrà più fornire servizi di formazione ai Clienti finali per i Prodotti Autodesk per conto del Centro ATC.

H. Requisiti minimi relativi ai Corsi annuali

- Il Centro ATC dovrà tenere presso **tutti i Siti** almeno dieci (10) Corsi all'anno o almeno 40 ore di Corsi all'anno sui Prodotti Autodesk
- Il Centro ATC dovrà tenere presso **ciascun Sito** almeno due (2) Corsi all'anno o almeno 8 ore di Corsi all'anno sui Prodotti Autodesk

I. Requisiti dei Corsi

- Il Centro ATC offrirà e terrà solo Corsi per i Prodotti Autodesk per cui ha ottenuto l'approvazione per la formazione.
- Solo gli Istruttori approvati o gli Istruttori ACI potranno tenere o facilitare Corsi negli ambienti di formazione definiti
- Ogni Corso deve essere programmato nel sistema TES prima della data di inizio del Corso stesso e deve soddisfare i requisiti minimi dei corsi
- Il Corso deve avere una durata minima di quattro (4) ore e una durata massima di trecento (300) ore
- Il Corso di tipo solo lezione deve avere una durata minima di due (2) ore e una durata massima di sette (7) ore
- Ad ogni Corso possono partecipare fino a cento (100) Clienti finali registrati
- Al completamento di un Corso, l'Istruttore deve fornire un Sondaggio di valutazione a tutti i Clienti Finali che completano il Corso e il Centro ATC dovrà assicurarsi che il Cliente Finale disponga delle istruzioni necessarie per scaricare il Certificato di completamento del corso dal database PDB

J. Certificato Autodesk di completamento del Corso

Solo l'Istruttore o l'Amministratore del sito possono assegnare per conto del Centro ATC certificati di completamento dei Corsi in formato elettronico, tramite il sistema TES ("**Certificato di completamento del corso**"). Il formato del certificato **non** è modificabile.

K. Requisito relativo ai Laboratori mobili

Il Centro ATC deve inviare la propria richiesta per facilitare il corso di formazione da un Laboratorio mobile ad Autodesk tramite i Moduli. Deve inoltre soddisfare i Requisiti definiti nel Contratto.

L. Requisito relativo alla facilitazione dei corsi di e-learning

Vedere l'[Allegato 1. Requisiti aggiuntivi per l'offerta dei corsi di e-learning.](#)

M. Requisito relativo all'utilizzo del software virtualizzato

Vedere l'[Allegato 2 REQUISITI AGGIUNTIVI PER I CORSI DI FORMAZIONE FORNITI MEDIANTE SOFTWARE VIRTUALIZZATO.](#)

N. Requisito relativo alla gestione dei sistemi Autodesk e dei Clienti finali

- a. Il Centro ATC ha la responsabilità di configurare e gestire gli accessi del personale e degli Istruttori del Centro ATC per consentire loro di utilizzare i vari portali e sistemi Autodesk. Se un membro del personale o un Istruttore lascia l'azienda, il Centro ATC ha il compito di disabilitare tutti gli account di tale utente.
- b. Il Centro ATC ha la responsabilità di assegnare e gestire i ruoli del Programma e le preferenze delle Notizie sul canale per tutti i membri del personale. Il Centro ATC può incaricare gli Amministratori dei partner di assegnare i rispettivi Ruoli del programma e le preferenze delle Notizie sul canale in Partner Center.

III. Ulteriori informazioni e assistenza relativi al Programma

Per ulteriori informazioni o assistenza relativi al Programma, il Centro ATC deve contattare il Distributore. Quest'ultimo può indirizzare il Centro ATC alle domande frequenti sul programma o sul supporto (FAQ), alle notifiche per i Centri ATC, al Partner Portal o al portale ALC fornendo le informazioni di accesso, ai programmi di formazione per l'onboarding e ad altri servizi forniti dal Distributore.

Per trovare il Distributore per il Territorio del Centro ATC, accedere al seguente sito Web ed effettuare la ricerca in base al paese:

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

ALLEGATO 1

REQUISITI AGGIUNTIVI PER L'OFFERTA DI CORSI DI E-LEARNING

Per offrire Corsi di e-learning autorizzati, condotti in parte o interamente online, il Centro ATC deve soddisfare i criteri di idoneità specificati in questo Allegato e inviare una proposta di offerta di formazione online, che dovrà essere approvata da Autodesk, a propria esclusiva discrezione, prima che il Centro ATC possa offrire questa tipologia di corsi.

1. REQUISITI DELLA PROPOSTA

Prima di offrire Corsi di e-learning, il Centro ATC dovrà fornire al Distributore un modulo di autorizzazione della proposta di offerta di corsi di e-learning compilato (fornito da Autodesk). La Proposta deve includere:

- Una descrizione dettagliata dei Corsi di e-learning che il Centro ATC offrirà online
- L'elenco dei Siti in cui verranno registrati i contenuti video
- L'elenco degli Istruttori approvati o ACI che si occuperanno della facilitazione del Corso di e-learning
- Una bozza del testo del contenuto del Corso di e-learning da pubblicare online
- Una descrizione dell'Infrastruttura IT che dovrà supportare i corsi di formazione online inclusi nella proposta
- Altre informazioni richieste da Autodesk o dal Distributore per determinare se il Centro ATC soddisfa i criteri di idoneità per la facilitazione dei Corsi di e-learning

2. CRITERI DI IDONEITÀ

Una volta ottenuta l'autorizzazione in base a quanto stabilito in questo Allegato:

2.1 Istruttori

L'Istruttore incaricato della facilitazione di ciascun Corso di e-learning dovrà garantire la propria disponibilità a supportare ciascun Cliente finale per la durata del corso.

2.2 Supporto dell'infrastruttura IT.

Ogni Centro ATC deve disporre e gestire l'infrastruttura IT necessaria per fornire e supportare i Corsi di e-learning. Il sistema di consegna deve essere in grado di:

- monitorare e registrare le presenze
- guidare il Cliente Finale attraverso i contenuti del corso (moduli formativi o sessioni dal vivo)
- controllare l'accesso del Cliente Finale ai contenuti e ai moduli del corso, nonché il relativo avanzamento
- visualizzare lo schermo del computer del Cliente finale per la risoluzione dei problemi
- consentire la condivisione di file.

2.3 Corsi di e-learning

Ogni Corso di e-learning deve:

- essere costituito da argomenti e moduli di dimensioni gestibili, che favoriscano l'attenzione, la memorizzazione e la revisione

- essere associato ad una descrizione che indichi un inizio e una fine definiti, nonché ad una sequenza consigliata di moduli formativi. La descrizione deve inoltre indicare gli obiettivi e le competenze, il percorso formativo consigliato, il metodo di valutazione e i criteri di idoneità
- se pubblicizzato come corso di preparazione per un esame di Certificazione professionale o di conseguimento di una qualifica, deve essere basato sugli obiettivi della certificazione o della qualifica
- deve includere un'esperienza di apprendimento pratico mirata a migliorare le competenze relative all'utilizzo dei Prodotti Autodesk.

2.4 **Avanzamento**

L'avanzamento durante il Corso di e-learning deve basarsi sulla dimostrazione corretta delle competenze e non soltanto sulla presenza o sul completamento della visualizzazione dei contenuti di formazione.

2.5 **Certificato di completamento**

L'approvazione di un Corso di e-learning è limitata all'offerta di un programma di formazione equivalente ad un Corso presso il Sito. I Corsi di e-learning che ricevono Certificati di completamento del corso devono fornire l'equivalente di un (1) giorno (almeno quattro (4) ore) di istruzione mediante:

- lezioni dal vivo online
- contenuti di formazione equivalenti
- una combinazione di lezioni dal vivo online e contenuti di formazione
- una combinazione di lezioni dal vivo presso il Sito, lezioni dal vivo online e contenuti di formazione.

Inoltre, il Cliente Finale deve iniziare e completare il Corso entro novanta (90) giorni di calendario e dimostrare il completamento con una valutazione delle competenze e/o delle conoscenze relative ai contenuti presentati.

2.6 **Rapporti.**

Ogni tre mesi, il Centro ATC **deve** comunicare ad Autodesk tramite il sistema TES il numero di Clienti Finali, le presenze, l'avanzamento, i risultati dei sondaggi di valutazione completati dai Clienti Finali tramite il sistema TES e le percentuali di completamento. Il mancato invio del rapporto trimestrale obbligatorio può comportare la revoca dell'autorizzazione dell'approvazione per i Corsi di e-learning del Centro ATC e/o la sospensione o la cessazione del Centro ATC. Il rapporto trimestrale dovrà essere inviato ad Autodesk tramite il sistema TES e verificato dal Distributore.

ALLEGATO 2

REQUISITI AGGIUNTIVI PER I CORSI DI FORMAZIONE FORNITI MEDIANTE SOFTWARE VIRTUALIZZATO

1. **AUTORIZZAZIONE PER LA VIRTUALIZZAZIONE DEI PRODOTTI AUTODESK**

Autodesk fornirà ai Centri ATC l'autorizzazione per fornire ai Clienti finali l'accesso ai Prodotti Autodesk associati ad un Abbonamento per utente singolo tramite un metodo di virtualizzazione delle applicazioni descritto più avanti in questo documento. Per usufruire dei Vantaggi della virtualizzazione, il Centro ATC deve chiedere l'autorizzazione attenendosi alla procedura descritta nella Sezione 3 disponibile di seguito. Autodesk si riserva il diritto di terminare i Vantaggi della virtualizzazione e/o le licenze o gli abbonamenti dei Prodotti Autodesk previa comunicazione, con effetto immediato, in caso di violazione del Contratto o dei Termini d'uso di Autodesk ("**Termini d'uso**") da parte del Centro ATC: <https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/it/general-terms>

L'utilizzo dei Prodotti Autodesk da parte del Centro ATC è soggetto ai Termini d'uso e include i seguenti Vantaggi della virtualizzazione dell'Abbonamento per utente singolo, che annullano e sostituiscono eventuali vantaggi della virtualizzazione definiti nei Termini d'uso. Tutti i termini in maiuscolo che non dispongono di una definizione nel presente documento hanno il significato specificato nelle Condizioni d'uso.:

Fatto salvo quanto diversamente disposto rispetto al contenuto della Sezione 15.3 delle Condizioni d'uso (Utilizzo Accettabile delle Offerte), i clienti che dispongono di un abbonamento per utente singolo (o che hanno acquistato abbonamenti per utente singolo per i propri utenti) possono accedere e utilizzare le Offerte su o tramite Internet, tramite una rete WAN o un'altra rete non locale oppure su o tramite qualsiasi rete VPN, utilizzando la tecnologia di virtualizzazione delle applicazioni o di virtualizzazione dei servizi remoti, conformemente a tutte le condizioni e le limitazioni contenute nei presenti Termini dei vantaggi della virtualizzazione dell'abbonamento per utente singolo (i "**Vantaggi delle virtualizzazione**").

Limitazioni

- Non applicabili ai Servizi Web. Il Vantaggio della Virtualizzazione esclude gli Abbonamenti ai servizi Web e i vantaggi dei servizi Web compresi negli Abbonamenti Software.
- Non applicabili al Software specifico. Non tutti i Software Autodesk sono idonei per i Vantaggi della virtualizzazione. I Vantaggi della virtualizzazione non sono validi per il Software incluso nell'Elenco dei software esclusi dalla virtualizzazione. Tale elenco è disponibile facendo clic sul seguente collegamento: <https://knowledge.autodesk.com/it/customer-service/account-management/users-software/manage-licenses/virtual-installation>

Autodesk aggiornerà periodicamente l'Elenco dei software esclusi dalla virtualizzazione, aggiungendo o rimuovendo i Software a seconda dei casi. Tutte le aggiunte sono applicabili dal momento in cui vengono inserite nell'elenco, mentre tutte le eliminazioni dall'elenco hanno valore retroattivo.

Esempio 1: L'Utente acquista sei Abbonamenti per utente singolo per un determinato Software e in quel momento il Software non è presente nell'elenco di esclusione. Successivamente Autodesk aggiunge tale Software all'elenco. In questo caso, l'Utente può usare i Vantaggi della virtualizzazione grazie a tutti i diritti per il Software acquistati prima che fosse aggiunto all'elenco, ma non potrà applicare i Vantaggi della virtualizzazione agli eventuali abbonamenti acquistati per il Software dopo che è stato aggiunto all'elenco.

Esempio 2: L'Utente acquista sei abbonamenti per Utente singolo per un determinato Software che in quel momento è incluso nell'elenco di esclusione. Successivamente Autodesk rimuove tale Software dall'elenco. Dopo la data di eliminazione, l'Utente può applicare i Vantaggi della virtualizzazione ad alcuni o a tutti i sei abbonamenti per tale Software.

Condizioni di Supporto per il Software di Virtualizzazione.

Per il Software di cui l'Utente esegue la virtualizzazione mediante il Vantaggio della virtualizzazione, Autodesk fornirà supporto in base ai termini definiti nella Sezione 2 della Guida del programma, salvo il fatto che Autodesk **non** è obbligata a fornire servizi di supporto per richieste in cui il problema segnalato non può essere riprodotto da Autodesk su una macchina fisica al di fuori di qualsiasi ambiente di virtualizzazione. Autodesk non ha alcun obbligo di fornire supporto per eventuali problemi nella misura in cui questi siano causati da o correlati a software di virtualizzazione di terze parti o all'ambiente di virtualizzazione dell'Utente, incluso, a titolo esemplificativo, l'obbligo di prestare assistenza per problemi di compatibilità o interoperabilità correlati all'uso di qualsiasi Software Autodesk con software di virtualizzazione di terze parti o con l'ambiente di virtualizzazione dell'Utente.

Limitazione di Responsabilità della "Certificazione"; Assunzione dei Rischi

Autodesk può pubblicare periodicamente informazioni riguardanti l'utilizzo del Software in ambienti di virtualizzazione (collettivamente le "Informazioni sulla Certificazione") sulle pagine iniziali dei propri prodotti Software, in Autodesk Knowledge Network e in siti Web analoghi di proprietà di Autodesk, nella documentazione relativa al prodotto o in altri contesti. Tali Dichiarazioni sulla Certificazione vengono fornite all'Utente esclusivamente a scopo informativo e riflettono solo le prove limitate eseguite da Autodesk in relazione a versioni specifiche del Software utilizzato con determinate tecnologie di virtualizzazione di terze parti e/o determinati ambienti di virtualizzazione. Le Informazioni sulla Certificazione sono fornite "così come sono" e possono contenere errori, imprecisioni, informazioni incomplete o altre inesattezze. Se intende utilizzare i Vantaggi della virtualizzazione, l'Utente deve eseguire la valutazione di compatibilità autonomamente prima di procedere.

Utilizzando i Vantaggi della virtualizzazione, l'Utente riconosce che tali Informazioni sulla Certificazione non costituiscono alcuna forma di promessa o impegno per determinati livelli di compatibilità tra qualsiasi Software Autodesk e le tecnologie di virtualizzazione di terze parti. Utilizzando i Vantaggi della Virtualizzazione, l'Utente si assume tutti i rischi associati a tale utilizzo, inclusa, a titolo esemplificativo, l'incompatibilità tra il Software e la tecnologia di virtualizzazione di terze parti e/o l'ambiente di virtualizzazione dell'Utente.

2. REQUISITI AGGIUNTIVI

Il Centro ATC non può creare copie né duplicare in alcun modo i file di licenza destinati all'uso in un server virtuale specifico per utilizzarli su un server, virtuale o fisico, separato.

Il Centro ATC garantisce che utilizzerà i sistemi di gestione delle licenze compatibili all'interno dell'ambiente delle applicazioni virtuali per registrare tutte le istanze di accesso remoto ai Prodotti Autodesk.

Il Centro ATC conserverà i rapporti di utilizzo dell'ambiente di hosting correlati ai Prodotti Autodesk e li fornirà ad Autodesk o al Distributore, su richiesta.

Il Centro ATC deve utilizzare il sistema TES per programmare tutti i Corsi forniti mediante il software virtualizzato e fornire Sondaggi di valutazione ai Clienti Finali dopo che hanno completato un Corso offerto mediante software virtualizzato.

Quando utilizza i Vantaggi della virtualizzazione, il Centro ATC dovrà ordinare un numero di Abbonamenti da utilizzare simultaneamente per fornire i servizi di formazione. Il Centro ATC utilizzerà soltanto il numero di licenze simultanee che acquista o che vengono fornite in virtù del programma. Ad esempio, 25 abbonamenti per utente singolo del sito principale del Centro ATC equivalgono a 25 licenze simultanee in un ambiente di applicazioni virtuali.

3. PROCEDURA PER LA RICHIESTA DI APPROVAZIONE PER I VANTAGGI DELLA VIRTUALIZZAZIONE

Il Centro ATC deve richiedere l'approvazione per l'uso dei Vantaggi della virtualizzazione inviando una comunicazione scritta al Distributore. Il Centro ATC deve fornire al Distributore un preavviso di almeno quindici (15) giorni, se non diversamente approvato per iscritto da Autodesk.

Il Centro ATC può fornire l'accesso ai Prodotti Autodesk e alla documentazione utilizzando i Vantaggi della virtualizzazione solo se necessari per supportare i servizi di formazione del Centro.

Se utilizza gli Abbonamenti per i Prodotti Autodesk nell'ambiente virtuale, il Centro ATC non può utilizzare contemporaneamente gli stessi Abbonamenti per i Prodotti Autodesk in una classe fisica.

오토데스크 교육 파트너 커뮤니티에 오신 것을 환영합니다

오토데스크 교육 파트너는 학생, 교사, 업계 전문가, 기업 및 소비자 모두가 매우 다양한 설계, 제작 및 사용 방법을 탐색할 수 있도록 준비시키는 역할을 합니다. 오토데스크의 교육 파트너는 모든 사람들이 **더 나은 세상을 상상하고 설계하고 만들 수 있도록 지원**합니다.

공인 교육 센터 프로그램

Autodesk® ATC(공인 교육 센터) 프로그램("프로그램")은 포괄적인 학습 경험, 제품 숙달 지원, 테스트를 통한 시험 준비 및 오토데스크 제품 사용자 인증 제공과 관련하여 교육 업체에 지원을 제공하는 것을 목표로 합니다. 공인 교육 센터는 전 세계 오토데스크 교육 파트너("ALP") 커뮤니티의 일부로 인정되고 있습니다.

ATC의 산업 전문성은 특정 산업군별로 분류되며, ATC에게 제공되는 오토데스크 제품은 지정된 산업군(AEC, MFG, M&E)에 속하는 제품을 기준으로 결정됩니다. ATC 소속 강사는 업계 지식, 교수 경험 및 오토데스크 제품 숙련도를 기반으로 교육 자격 승인을 받게 됩니다.

이 프로그램은 미주, APAC, EMEA 및 GCR의 네 지역("GEO")으로 나뉩니다. 혜택, 요구사항 또는 제공되는 오토데스크 제품은 ATC 또는 ATC 사이트가 위치한 GEO 또는 GEO 내 지역을 기준으로 오토데스크의 결정에 따라 달라질 수 있습니다.

프로그램 가이드

본 프로그램 가이드는 계약에서 참조되며, 계약의 일부를 구성합니다. 본 프로그램 가이드에 사용된 대문자로 시작되는 용어 중 정의되지 않은 용어는 계약에서 해당 용어에 지정된 것과 동일한 의미를 갖습니다.

오토데스크는 필요하다고 판단되는 경우 언제든지 본 프로그램 가이드 및 본 가이드에 기술된 프로그램 또는 혜택을 수정, 개정 또는 종료할 수 있는 권한을 보유합니다. 오토데스크는 단독 재량에 따라 본 프로그램 가이드를 해석하거나 명확하게 할 수 있는 권리를 보유합니다.

본 프로그램 가이드는 상기 날짜를 기준으로 그 효력이 발생하며, 프로그램 가이드의 모든 이전 버전을 대체합니다. 각 프로그램 연도는 2월 1일부터 1월 31일("프로그램 연도")까지입니다.

영어로 명시된 본 프로그램 가이드의 약관이 우선하고 당사자에 대한 구속력을 가지며, 본 프로그램 가이드를 다른 언어로 번역한 것은 정보 제공만을 목적으로 합니다. 오토데스크는 본 프로그램 가이드를 다른 언어로 번역한 내용의 정확성과 관련하여 어떠한 진술이나 보증도 하지 않습니다.

I. 프로그램 혜택

본 프로그램은 ATC에게 교육 서비스 비즈니스를 지원하고 개발할 수 있는 광범위한 혜택을 제공합니다. 본 프로그램 및 계약 약관을 준수하는 ATC만 프로그램 혜택을 이용할 수 있습니다.



모든 혜택은 오토데스크의 단독 재량에 따라 제공되며 언제든지 변경될 수 있습니다. ATC 프로그램에는 다음과 같은 혜택이 있습니다.

<p>교육 서비스 제공을 위한 오토데스크 정품 서브스크립션, 오토데스크 서브스크립션 센터에 대한 액세스</p> <p>강사 개발 도구 - ALC(AUTODESK LEARNING CENTRAL) 사용</p> <p>오토데스크 교육 평가 시스템 및 성과 보고서 액세스, 파트너 데이터베이스에 대한 액세스</p> <p>제품 교육 및 제품 인증 취득 가능, 디지털 배지</p> <p>ACI(오토데스크 공인 강사) 자격 취득 가능, ACI ACCLAIM 디지털 배지 사용</p> <p>오토데스크 공인협력업체 찾기에 공개 등재</p>	<p>브랜딩, 마케팅 자료에 대한 액세스, 오토데스크 교육 파트너(ATC 또는 AAP)로서 로고 사용</p> <p>교육 출판물 할인</p> <p>최종 고객에 파트너 리드 추천</p> <p>ALP 총판의 프로그램 지원, 오토데스크 서브스크립션 센터에 대한 액세스</p> <p>제품 기술 지원, 셀프 헬프 리소스</p> <p>파트너 포털에 대한 액세스</p> <p>사이트 승인 인증서 부여를 통한 인증</p> <p>오토데스크의 공개 웹 사이트 및 도구 사용</p> <p>오토데스크 비즈니스 회의 및 이벤트 참여 기회</p>
--	--

추가 프로그램 혜택 정보는 ATC 혜택 설명을 참조하십시오.

허용된 학습 환경

ATC는 다음 학습 환경("학습 환경")에서만 최종 고객에게 교육 서비스를 제공할 목적으로 본 프로그램에 따라 서브스크립션을 구매한 오토데스크 제품을 사용할 수 있습니다. 모든 학습 환경에서 ATC의 승인된 강사 또는 ACI 강사는 다음과 같이 교육 과정을 제공해야 합니다.

학습 환경

ATC 공인 사이트에서 교육 제공

ATC는 오토데스크가 승인한 ATC 사이트에서 최종 고객에게 라이브 강의를 제공할 수 있습니다.

원격 회의 도구를 통해 교육 제공

ATC는 원격 회의 도구(예: Zoom, Adobe Connect 또는 Cisco WebEx)를 통해 최종 고객에게 라이브 강의를 제공할 수 있습니다. ATC는 단일 사용자 서브스크립션을 사용한 온라인 교육만 제공할 수 있습니다. 최종 고객은 개인 장치에서 본 프로그램과 관련하여 ATC가 서브스크립션을 구매한 오토데스크 제품에만 액세스할 수 있고 직원용 장치에서는 액세스할 수 없으며 교육 과정 기간 동안에만 액세스할 수 있습니다. ATC는 최종 고객이 교육 과정을 완료한 직후 오토데스크 제품을 사용할 수 있는 최종 고객의 권한을 비활성화해야 합니다.

라이브 스트리밍 플랫폼을 통해 교육 제공

ATC는 라이브 스트리밍 플랫폼(예: Facebook Live 또는 YouTube Live)을 통해 최종 고객에게 라이브 강의를 제공할 수 있습니다. ATC는 강의 전용 형식을 사용하여 스트리밍 플랫폼에서 라이브 온라인 교육을 제공하고 ATC 지역의 최종 고객으로 참가자를 제한해야 합니다.

ATC 모바일 앱 또는 ATC 장치를 사용하는 최종 고객 사이트에서 교육 제공

ATC는 ATC의 모바일 앱을 사용하여 최종 고객에게 라이브 강의를 제공할 수 있습니다. ATC는 ATC가 소유하거나 관리하는 장치 또는 모바일 앱("모바일 앱")에서 최종 고객 고용주의 사이트 또는 승인된 사이트가 아닌 교육장 위치에서 최종 고객에게 온사이트로 라이브 강의를 제공할 수 있습니다. 최종 고객은 본 프로그램과 관련하여 서브스크립션을 구매한 오토데스크 제품을 개인 장치 또는 직원용 장치에서 사용할 수 없습니다.

교육 기관 최종 고객에게 캠퍼스 내에서 교육 제공

ATC는 학습, 교육 또는 훈련과 직접적인 관련이 있는 목적으로 오직 적격 교육 기관의 최종 고객에게만 적격 교육 기관 또는 ATC 모바일 앱에서 온사이트로 라이브 강의 및 서비스를 제공할 수 있습니다. ATC 교육 또는 활동에 참여하는 교육 기관 고객은 개인 장치에서 교육용 서브스크립션이 적용되는 오토데스크 제품을 활용할 수 있습니다. 캠퍼스 내 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- 최종 고객에게 오토데스크 제품 사용 방법 교육
- 오토데스크 제품 사용을 홍보하기 위해 캠퍼스 내 강의 전용 활동 수행
- 최종 고객에게 캠퍼스 내 오토데스크 인증 서비스 수행
- 오토데스크 제품의 강사 교육 강의 또는 커리큘럼 개발 지원과 관련하여 학생 및 교수진 개발

가상화된 소프트웨어를 통한 교육 제공

허용되는 가상화 학습 환경에 대한 설명은 본 프로그램 가이드의 부록 - 2를 참조하십시오.

e-Learning 교육 과정 진행

ATC는 승인된 e-Learning 교육 과정을 최종 고객에게 제공할 수 있습니다. e-Learning 교육 과정 요구사항은 부록 - 1을 참조하십시오.

인증 시험 진행

CATC(Certiport 공인 테스트 센터) 또는 PVTTC(PearsonVue 테스트 센터)인 ATC는 오토데스크 인증 시험을 ATC로서 제공하고 감독할 수 있으며 시험을 감독하는 동안 본 프로그램과 관련하여 서브스크립션을 구매한 오토데스크 제품을 적용되는 범위 내에서 활용할 수 있습니다.

II. 프로그램 요구사항

A. PDB(파트너 데이터베이스) 요구사항

- ATC는 필수 연락처 세부 정보 및 사이트 세부 정보를 업데이트해야 합니다.
- ATC는 연락처 정보 및 제품 전문 지식을 포함하여 강사 세부 정보를 유지 관리해야 합니다.

B. 오토데스크 TES(테스트 평가 시스템) 요구사항

- ATC는 강사가 본 프로그램에서 발급된 서브스크립션을 통해 최종 고객에게 제공되는 모든 교육 과정에 대한 관리, 등록 및 제공 과정에서 TES를 규정에 맞게 사용하도록 해야 합니다.
- 교육 과정이 완료되면 ATC는 강사가 ATC에서 제공하는 교육 과정을 완료한 모든 최종 고객에게 평가를 제공하도록 해야 합니다.

TES에서 12개월 동안 강사의 활동이 기록되지 않을 경우 강사 ID가 비활성화될 수 있습니다.

C. 공인협력업체 찾기 요구사항

ATC는 오토데스크에서 제공하고 Autodesk.co.kr에서 최종 고객에게 제공되는 공인협력업체 찾기 또는 기타 공인협력업체 찾기 서비스에 등록된 정보가 최신 상태인지 확인할 책임이 있습니다.

D. 연간 85% 성과 평가 요구사항

- ATC는 평가에서 최소 85%의 성과 점수를 유지해야 합니다.
- 모든 ATC 사이트는 평가에서 최소 85%의 사이트 성과 점수를 유지해야 합니다.
- 모든 강사는 평가에서 최소 85%의 강사 성과 점수를 유지해야 합니다.
- 모든 성과 점수는 오토데스크와 달리 합의된 경우가 아닌 이상 오토데스크 교육 평가 시스템의 OP(전반적인 성과) 지수를 기준으로 프로그램 연도 동안 측정됩니다. 성과 점수 계산에 대한 추가 세부 정보는 총판으로부터 얻을 수 있습니다.

E. 사이트 요구사항

- ATC는 각각의 신규 사이트에 대해 양식을 작성하고, 해당되는 경우 각 추가 사이트에 대해 추가 서브스크립션 비용을 지불해야 합니다.
- 사이트는 전문 교육 시설에 대한 적절한 표준을 충족해야 하며 오토데스크의 결정에 따라 본 프로그램을 긍정적으로 나타내야 합니다.
- 사이트에는 오토데스크 제품에 대한 적절한 데모가 가능하거나 최종 고객이 오토데스크 제품의 효과적인 사용법을 실습하고 배우기 위해 장비에 적절히 액세스할 수 있도록 적절한 시설 및 장비가 갖추어져 있어야 합니다.

F. 사이트 관리자 요구사항

- ATC는 승인된 사이트당 한 명의 사이트 관리자("사이트 관리자")를 지정해야 하며, 이 사이트 관리자가 오토데스크 또는 총판과 사이트 간의 주요 연락처 역할을 하게 됩니다.
- 사이트 관리자는 무엇보다도 사이트 직원과 강사가 ATC 프로그램 관련 공지 사항에 대해 완전히 알 수 있도록 최선을 다해야 합니다.
- 사이트 관리자는 각 사이트 또는 모바일 랩에 교육 전용으로 지정된 컴퓨터가 있는지 확인해야 합니다.

G. 강사 요구사항

- ATC는 최소한 한 명의 승인된 정규 강사 또는 ACI 강사를 고용하거나 계약해야 합니다.
- 각 강사는 승인된 강사 또는 ACI여야 하며 ATC의 현재 교육 과정 강사로 활동하고 있어야 합니다.
- 오토데스크에서 교육 자격 승인을 받은 강사에게는 강사 ID가 발급됩니다. 강사는 ALC(Autodesk Learning Central)에서 사용자 프로필을 만들어야 합니다. ALC 포털에서는 강사에 대한 학습 경로 이수 상태를 모니터링하고 추적합니다.

ACI 요구사항

- 승인된 강사는 승인된 강사가 된 후 90일("ACI 기한") 이내에 ACI 자격을 취득하기 위한 최소 연간 요구사항을 충족해야 합니다. ACI 프로그램 요구사항은 aci.autodesk.com에서 확인할 수 있습니다.
- ATC는 PDB의 파트너 레코드에 유지되는 승인된 강사 또는 ACI의 연락처 세부 정보 또는 제품 전문 지식이 변경될 경우 이에 대해 모두 총판에게 통지해야 합니다.

승인된 강사가 ACI 기한 후 30일 이내에 ACI 자격을 취득하지 못하면 승인된 강사 자격이 자동으로 취소되고 더 이상 ATC를 대신하여 오토데스크 제품에 대해 최종 고객에게 교육 서비스를 제공할 수 없습니다.

H. 최소 연간 교육 과정

- ATC는 **모든 사이트**에 걸쳐 오토데스크 제품에 대해 연간 최소 10개의 교육 과정 또는 연간 최소 40시간의 교육 과정을 진행해야 합니다.
- ATC는 **각 사이트**별로 오토데스크 제품에 대해 연간 최소 2개의 교육 과정 또는 연간 최소 8시간의 교육 과정을 진행해야 합니다.

I. 교육 과정 요구사항

- ATC는 ATC가 교육 자격 승인을 받은 오토데스크 제품에 대한 교육 과정만 제공하고 진행해야 합니다.
- 승인된 강사 또는 ACI만 규정된 학습 환경에서 교육 과정을 지도하거나 진행해야 합니다.
- 각 교육 과정은 과정 시작일 이전에 TES에서 그 일정을 설정해야 하며 최소 교육 과정 요구사항을 충족해야 합니다.
- 교육 과정의 기간은 최소 4시간, 최대 300시간이어야 합니다.
- 강의 전용 교육 과정의 기간은 최소 2시간, 최대 7시간이어야 합니다.
- 각 교육 과정은 등록된 최종 고객 100명으로 제한됩니다.
- 교육 과정이 완료되면 강사는 교육 과정을 완료한 모든 최종 고객에게 평가를 제공해야 하며, ATC는 최종 고객에게 PDB에서 교육 과정 수수료증을 다운로드하는 방법에 대한 지침이 제공되도록 해야 합니다.

J. 오토데스크 교육 과정 수수료증

강사 또는 사이트 관리자만 ATC를 대신하여 TES를 통해 전자 형식으로 교육 과정에 대한 수수료증("교육 과정 수수료증")을 수여할 수 있습니다. 수수료증 형식은 수정할 수 없습니다.

K. 모바일 앱 요구사항

ATC는 양식을 통해 모바일 앱에서 교육을 진행하기 위한 요청을 오토데스크에 제출해야 하며 계약에 명시된 요구사항을 충족해야 합니다.

L. e-Learning 교육 과정 진행 요구사항

참조: 부록 1 - e-Learning 교육 과정 제공을 위한 추가 요구사항

M. 가상화된 소프트웨어 사용 요구사항

참조: 부록 2 - 가상화된 소프트웨어를 통해 제공되는 교육에 대한 추가 요구사항

N. 오토데스크 시스템 및 최종 고객 관리 요구사항

- a. ATC는 ATC 직원 및 강사가 다양한 오토데스크 포털 및 시스템에 액세스하고 사용할 수 있도록 로그인 설정하고 유지 관리해야 합니다. 직원 또는 강사가 퇴사할 경우 ATC는 해당 사용자의 계정을 모두 비활성화해야 합니다.
- b. ATC는 모든 직원에 대한 프로그램 역할 및 채널 뉴스 기본 설정을 지정 및 관리해야 합니다. ATC는 파트너 센터에서 프로그램 역할 및 채널 뉴스 기본 설정을 지정할 각각의 파트너 관리자를 위임할 수 있습니다.

III. 추가 프로그램 정보 및 지원

추가 프로그램 정보 또는 프로그램 지원에 대해 알아보려면 총판에 문의해야 합니다. 총판은 프로그램 FAQ, 지원 FAQ, ATC 관련 공지 사항, 파트너 포털 또는 ALC 포털 및 로그인 정보, 온보딩 교육 일정을 비롯해 총판이 제공하는 기타 서비스를 ATC에게 안내할 수 있습니다.

ATC 지역의 총판을 찾으려면 다음으로 이동하여 국가별로 검색하십시오.

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

부록 1

E-LEARNING 교육 과정 제공을 위한 추가 요구사항

ATC가 승인된 e-Learning 교육 과정을 부분적으로 또는 전체적으로 온라인으로 제공하려면 이 부록에 나와 있는 자격 기준을 충족해야 하며, 온라인 교육에 대한 제안서를 제출하여 e-Learning 교육 과정을 제공하기 전에 오토데스크의 단독 재량에 따른 승인을 받아야 합니다.

1. 제안서 요구사항

ATC는 e-Learning 교육 과정을 제공하기 전에 e-Learning 과정 교육을 위한 e-Learning 제안 승인 양식(오토데스크에서 제공)을 작성하여 총판에 제공해야 합니다. 제안서에는 다음 사항이 포함되어야 합니다.

- ATC가 온라인으로 제공할 e-Learning 교육 과정에 대한 자세한 설명
- 비디오 콘텐츠가 녹화될 사이트 리스트
- 각 e-Learning 교육 과정을 진행할 승인된 강사 또는 ACI 강사 리스트
- 온라인에 게시할 e-Learning 교육 과정 콘텐츠의 개요 스크립트
- 제안하는 온라인 교육을 지원하기 위한 IT 인프라에 대한 설명
- ATC가 e-Learning 교육 과정을 진행하기 위한 자격 기준을 충족하는지 확인하기 위해 오토데스크 또는 총판이 요청하는 기타 정보

2. 자격 기준

본 부록에 따른 승인 시:

2.1 강사

e-Learning 교육 과정을 진행하는 강사는 e-Learning 교육 과정 기간 동안 모든 최종 고객을 지원할 수 있어야 합니다.

2.2 IT 인프라 지원

각 ATC는 e-Learning 교육 과정을 제공하고 지원하기 위해 IT 인프라를 소유하고 유지해야 합니다. 해당 시스템은 다음과 같은 기능을 갖추고 있어야 합니다.

- 출석 추적 및 기록
- 최종 고객에게 교육 과정 콘텐츠(학습 모듈 또는 라이브 세션) 안내
- 최종 고객의 교육 과정 콘텐츠/모듈 액세스 및 진행 상황 제어
- 문제 해결을 위해 최종 고객 화면 제어
- 파일 공유 허용

2.3 e-Learning 교육 과정

각 e-Learning 교육 과정은 다음과 같은 기준을 충족해야 합니다.

- 주의를 끌고, 참여를 유지하고, 손쉽게 검토할 수 있도록 감당할 수 있는 크기의 주제 및 모듈로 구성해야 합니다.
- 시작과 끝을 명확히 규정하고 권장 학습 순서를 제공하며 목표와 역량, 권장 학습 경로, 평가 방법 및 자격 기준을 설명하는 개요를 함께 제공합니다.
- 전문 인증 또는 자격 시험 준비 과정으로 광고하는 경우 인증 또는 자격 관련 목표를 기반으로 해야 합니다.
- 오토데스크 제품 사용 기술 향상에 중점을 둔 실습 학습을 포함해야 합니다.

2.4 진행

e-Learning 교육 과정의 진행 정도는 역량을 얼마나 성공적으로 보여주는지에 따라 결정되어야 합니다. 출석 또는 학습 콘텐츠 보기 완료 여부만 기준으로해서는 안 됩니다.

2.5 수수료

e-Learning 교육 과정의 승인은 사이트에서 진행되는 교육 과정과 동등한 교육 프로그램을 제공하는 것으로 제한됩니다. 교육 과정 수수료가 수여되는 e-Learning 교육 과정은 다음 중 하나를 통해 동등한 1일(4시간 미만) 분량의 교육을 제공해야 합니다.

- 온라인 라이브 강의
- 동등한 수준의 학습 콘텐츠
- 온라인 라이브 강의 및 학습 콘텐츠의 조합 또는
- 사이트에서 진행되는 라이브 강의, 온라인 라이브 강의 및 학습 콘텐츠의 조합

또한 최종 고객은 90일 이내에 교육 과정을 시작하고 완료해야 하며 제공된 콘텐츠에 대한 역량 및/또는 지식을 평가하여 과정을 완료했음을 입증해야 합니다.

2.6 보고

ATC는 최종 고객 수, 출석, 진행 상황, TES를 통한 최종 고객 피드백에 따라 확인된 설문 조사 평가 결과 및 완료율에 대해 TES를 통해 분기별로 오토데스크에 **보고해야 합니다**. 필수 분기별 보고서를 제출하지 않으면 ATC의 e-Learning 교육 과정 승인이 취소되거나 ATC 자격이 중지 또는 박탈될 수 있습니다. 분기별 보고서는 TES를 통해 오토데스크에 제출하며, 총판의 검증을 거칠 수 있습니다.

부록 - 2

가상화된 소프트웨어를 통해 제공되는 교육에 대한 추가 요구사항

1. 오토데스크 제품 가상화에 대한 권한

오토데스크는 여기에 추가로 설명된 바와 같이 응용프로그램 가상화 방법을 통해 단일 사용자 서브스크립션으로 오토데스크 제품에 대한 액세스 권한을 최종 고객에게 제공할 수 있는 권한을 ATC에게 부여합니다. ATC는 아래 3항에 명시된 프로세스에 따라 가상화 혜택 사용에 대한 허가를 요청해야 합니다. 오토데스크는 ATC가 계약 또는 오토데스크 사용 약관("사용 약관")을 위반하는 경우 통지 시 즉시 오토데스크 제품에 대한 가상화 혜택 및/또는 라이선스 또는 서브스크립션의 효력을 종료할 권리를 보유합니다.

<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms>

ATC의 오토데스크 제품 사용은 사용 약관의 적용을 받으며, 사용 약관에 명시된 가상화 혜택을 대체하는 단일 사용자 서브스크립션에 대한 다음과 같은 가상화 혜택을 포함합니다. 여기에 사용된 모든 대문자로 표시된 용어 중 정의되지 않은 용어는 사용 약관에서 해당 용어에 지정된 의미를 갖습니다.:

사용 약관의 15.3항(허용되는 제품 사용)에 상충되는 내용이 포함되어 있다 하더라도 귀하가 단일 사용자 서브스크립션 고객인 경우(또는 사용자를 위한 단일 사용자 서브스크립션을 구매한 경우), 귀하는 응용프로그램 가상화 기술을 사용하든 원격 가상화 기술을 사용하든 상관없이 인터넷, WAN(Wide-Area Network), 기타 로컬이 아닌 네트워크 또는 VPN(가상 사설망)을 통해 제품을 액세스하고 사용할 수 있으며, 여기에는 이러한 단일 사용자 서브스크립션 가상화 혜택 약관("가상화 혜택")에 포함된 모든 조건과 제한 사항이 적용됩니다.

제한

- 웹 서비스에는 적용되지 않습니다. 웹 서비스 서브스크립션 및 소프트웨어 서브스크립션에 포함된 웹 서비스 혜택은 가상화 혜택에서 제외됩니다.
- 특정 소프트웨어에는 적용되지 않습니다. 일부 오토데스크 소프트웨어에는 가상화 혜택이 적용되지 않습니다. 가상화 혜택은 가상화 제외 소프트웨어 리스트에 나와 있는 소프트웨어에는 적용되지 않습니다. 해당 리스트는 www.autodesk.com/virtualization-exclusions에서 확인할 수 있습니다.

오토데스크에서는 주기적으로 가상화 제외 소프트웨어 리스트를 업데이트하여 소프트웨어를 추가 및 제거합니다. 리스트에 추가되는 모든 항목은 차후 적용되고, 리스트에서 제거되는 모든 항목은 소급 적용됩니다.

예 1: 귀하는 특정 소프트웨어에 대한 단일 사용자 서브스크립션 6개를 취득했으며 해당 시점에 해당 소프트웨어가 제외 리스트에 포함되어 있지 않았습니다. 나중에 오토데스크에서 해당 소프트웨어를 제외 리스트에 추가합니다. 귀하는 해당 소프트웨어가 리스트에 추가되기 전에 구매한 해당 소프트웨어에 대한

각 사용 권한으로 가상화 혜택을 이용할 수 있지만, 해당 소프트웨어가 리스트에 추가된 후에 해당 소프트웨어에 대해 나중에 구매한 서브스크립션에는 가상화 혜택을 적용할 수 없습니다.

예 2: 귀하는 특정 소프트웨어에 대한 단일 사용자 서브스크립션 6개를 취득했으며 해당 시점에 해당 소프트웨어가 제외 리스트에 포함되어 있었습니다. 나중에 오토데스크에서 해당 소프트웨어를 제외 리스트에서 제거합니다. 제거 날짜 이후로 귀하는 해당 소프트웨어에 대한 6개의 서브스크립션 모두에 가상화 혜택을 적용할 수 있습니다.

가상화 소프트웨어 지원 조건

가상화 혜택에 따라 가상화하는 소프트웨어에 대해 오토데스크에서는 본 프로그램 가이드의 섹션 2에 명시된 약관에 따라 해당 소프트웨어를 지원합니다. 단, 오토데스크가 지원 요청에 대한 지원 서비스를 제공할 의무가 **없는** 경우(오토데스크가 가상화 환경 외부의 물리적 컴퓨터에서 보고된 문제를 재현할 수 없는 경우)는 예외입니다. 오토데스크는 제3자 가상화 소프트웨어와 함께 또는 귀하의 가상화 환경과 함께 오토데스크 소프트웨어를 사용하는 경우와 관련된 호환성 또는 상호 운용성 문제를 지원할 의무가 없음을 포함하되 이에 국한되지 않고 제3자 가상화 소프트웨어 또는 귀하의 가상화 환경과 관련되거나 그로 인해 발생하는 범위의 문제에 대한 지원을 제공할 의무가 없습니다.

"인증" 권리포기, 위험 부담

오토데스크는 때때로 해당 소프트웨어 제품 홈 페이지, Autodesk Knowledge Network 및 유사 오토데스크 웹 자산 또는 제품 관련 문서나 기타 컨텍스트에 가상화된 환경에서의 소프트웨어 사용에 관한 정보(총칭하여 "인증 정보")를 게시할 수 있습니다. 이러한 인증 정보는 정보 제공용으로 단지 귀하의 편의를 위해 제공되며, 특정 제3자 가상화 기술 및/또는 특정 가상화 환경과 함께 사용된 특정 소프트웨어의 특정 버전에 대하여 오토데스크가 수행한 제한된 해당 테스트만을 반영합니다. 인증 정보는 "있는 그대로" 제공되며 오류, 부정확성, 불완전한 정보 및 기타 그릇된 진술을 포함할 수 있습니다. 가상화 혜택을 이용하려는 경우 이용 전에 귀하는 독립적인 자체 호환성 평가를 수행해야 합니다.

가상화 혜택을 이용함으로써 귀하는 해당 인증 정보가 오토데스크 소프트웨어와 제3자 가상화 기술 간의 어떠한 특정 호환성 수준에 대한 보장이나 약속을 나타내지 않는다는 것을 인정합니다. 가상화 혜택을 이용하는 경우 귀하는 소프트웨어와 제3자 가상화 기술 및/또는 귀하의 가상화 환경 간의 비호환성을 포함하되 이에 국한되지 않는, 그러한 이용과 관련된 모든 위험을 부담합니다.

2. 추가 요구사항

ATC는 가상 또는 물리적 서버 등 별도의 서버에서 동시에 사용하기 위해 특정 가상 서버에서 사용하도록 의도된 라이선스 파일의 복사본을 만들거나 어떤 식으로든 복제할 수 없습니다.

ATC는 가상 응용프로그램 환경 내에서 일관된 라이선스 관리 시스템을 활용하여 오토데스크 제품에 대한 모든 원격 액세스 인스턴스를 기록할 것을 보증합니다.

ATC는 오토데스크 제품과 관련된 호스팅된 환경 사용 보고서를 유지 관리하고 요청 시 오토데스크 또는 총판에게 해당 보고서를 제공해야 합니다.

ATC는 TES에서 가상화된 소프트웨어를 사용하여 제공되는 모든 교육 과정의 일정을 예약하고 가상화된 소프트웨어와 함께 제공되는 교육 과정을 완료한 후 TES를 통해 최종 고객에게 평가를 제공해야 합니다.

ATC는 가상화 혜택을 사용할 때 ATC가 교육 서비스를 제공하기 위해 동시에 사용할 다수의 서브스크립션을 주문해야 한다는 사실을 인정합니다. ATC는 본 프로그램을 통해 비용이 지불되었거나 발급된 동시 라이선스 개수만 사용합니다. (예: ATC 기본 사이트 25개 단일 사용자 서브스크립션은 가상 응용프로그램 환경에서 25개의 동시 라이선스와 동일합니다.)

3. 가상화 혜택에 대한 승인 요청 절차

ATC는 총판에게 서면 통지를 통해 가상화 혜택을 사용하기 위한 승인을 요청해야 합니다. 총판은 오토데스크에서 서면으로 달리 승인하지 않는 한 ATC로부터 최소 15일 전에 통지하도록 요구합니다.

ATC는 ATC의 교육 서비스를 지원하는 용도로만 가상화 혜택을 사용한 오토데스크 제품 및 문서에 대한 액세스를 허용할 수 있습니다.

ATC는 가상 환경에서 오토데스크 제품에 대한 서브스크립션을 사용하는 경우 실제 교실에서 오토데스크 제품에 대해 동일한 서브스크립션을 동시에 사용할 수 없음을 인정합니다.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В СООБЩЕСТВО ПАРТНЕРОВ AUTODESK ПО ОБУЧЕНИЮ

Партнеры Autodesk по обучению помогают учащимся, преподавателям, профессионалам отрасли, компаниям и потребителям получать глубокие знания о различных способах проектирования, изготовления и использования окружающих нас объектов. Партнеры Autodesk по обучению дают людям возможность **придумывать, разрабатывать и воплощать проекты, улучшающие мир вокруг нас.**

ПРОГРАММА АВТОРИЗОВАННЫХ УЧЕБНЫХ ЦЕНТРОВ

Программа Авторизованных учебных центров Autodesk® (АТС), далее «Программа», разработана для поддержки усилий образовательных компаний, направленных на предоставление комплексного обучения, повышение уровня владения программными продуктами, подготовку к экзаменам и их проведение, а также сертификацию пользователей Программных продуктов Autodesk. Каждый Авторизованный учебный центр является частью глобального сообщества Партнеров Autodesk по обучению (ALP).

Для классификации отраслевого опыта АТС используются отраслевые группы. Доступные АТС Программные продукты Autodesk определяются назначенной отраслевой группой. Это может быть архитектура и строительство, промышленное производство либо анимация и графика. Инструктора АТС утверждаются на основе отраслевых знаний, педагогического опыта и уровня владения Программными продуктами Autodesk.

Программа разделена на 4 (четыре) географических региона («**Географический регион**»): Северная и Южная Америка; Азиатско-Тихоокеанский регион; Европа; Ближний Восток и Африка. Преимущества, Требования и доступные Программы Autodesk могут варьироваться в зависимости от определяемого Autodesk Географического региона или его территории, где находится АТС или Учебные пункты АТС.

РУКОВОДСТВО ПО ПРОГРАММЕ

Настоящее Руководство по Программе включено в Договор путем отсылки и является его неотъемлемой частью. Термины с заглавной буквы, которые не определены в настоящей Программе, определены в Договоре.

Компания Autodesk оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению изменять настоящее Руководство по Программе и описанные в нем программы и преимущества, а также прекращать их действие. Autodesk оставляет за собой право толковать положения настоящего Руководства по Программе по своему усмотрению.

Настоящее Руководство по Программе вступает в силу в указанную выше дату и заменяет собой все предыдущие версии Руководства по Программе. Каждый год действия программы длится с 1 февраля по 31 января (далее «**Программный год**»).

Условия настоящего Руководства по Программе, изложенные на английском языке, являются обязательными для сторон. Любые переводы настоящего Руководства по Программе на другие языки

носят исключительно информационный характер. Компания Autodesk не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий в отношении точности перевода Руководства по Программе на какой-либо язык.

I. ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ

Программа обеспечивает АТС полный набор преимуществ, позволяющих поддерживать и развивать бизнес образовательных услуг. Доступ к преимуществам Программы и возможность их использования предоставляются только АТС, соблюдающим условия Договора и настоящего Руководства по Программе.



Все преимущества предоставляются на усмотрение компании Autodesk и могут быть изменены в любое время. Программа АТС включает в себя следующие преимущества.

<p><i>Подписки на оригинальные Программные продукты Autodesk для предоставления услуг обучения, доступ в Центр Подписки Autodesk</i></p> <p><i>Инструменты для повышения квалификации Инструкторов: использование Autodesk Learning Central (ALC)</i></p> <p><i>Система оценки обучения Autodesk, доступ к отчетам об эффективности, доступ к Базе данных партнеров</i></p> <p><i>Обучение и возможность сертификации по программным продуктам, цифровые бейджи</i></p> <p><i>Возможность получения статуса Сертифицированного инструктора Autodesk (АСИ), использование цифрового бейджа АСИ от Acclaim</i></p> <p><i>Публичное размещение информации в Системе поиска авторизованных партнеров Autodesk</i></p>	<p><i>Брендинг, доступ к маркетинговым материалам, использование логотипов Партнерами Autodesk по обучению, АТС и ААР</i></p> <p><i>Скидки на публикуемые учебные материалы</i></p> <p><i>Направление потенциальных клиентов партнерам</i></p> <p><i>Поддержка Программы Дистрибьютором ALP, доступ к Центру Подписки Autodesk</i></p> <p><i>Техническая поддержка по программам, справочные ресурсы для самостоятельного решения проблем</i></p> <p><i>Доступ к PARTNER PORTAL</i></p> <p><i>Признание посредством сертификата авторизации Учебного пункта</i></p> <p><i>Использование публичного веб-сайта и инструментов Autodesk</i></p> <p><i>Возможность посещения деловых встреч и мероприятий Autodesk</i></p>
---	--

Дополнительную информацию о преимуществах Программы см. в Описании преимуществ для АТС.

РАЗРЕШЕННЫЕ СРЕДЫ ОБУЧЕНИЯ

АТС разрешено использовать Программные продукты Autodesk по Подписке в рамках Программы АТС для предоставления услуг обучения Конечным пользователям только в следующих средах обучения («**Среды обучения**»). Связанный с АТС Авторизованный инструктор или Инструктор АСИ должен проводить Курсы во всех Средах обучения.

СРЕДЫ ОБУЧЕНИЯ

Обучение в Авторизованном Учебном пункте АТС

АТС может проводить очное обучение Конечных пользователей в своем Учебном пункте, авторизованном Autodesk.

Обучение с помощью средства конференц-связи

АТС может проводить обучение Конечных пользователей с помощью средства конференц-связи (например, Zoom, Adobe Connect или Cisco WebEx). АТС может проводить онлайн-обучение только с использованием однопользовательских Подписок. Доступ Конечного клиента к Программным продуктам Autodesk по Подписке АТС в рамках Программы АТС разрешен только на личном устройстве (не на устройстве, выданном работодателем) и только в период прохождения Курса. По окончании Курса АТС должен деактивировать возможность использования Конечным пользователем Программных продуктов Autodesk.

Обучение с помощью Платформы трансляций в режиме реального времени

АТС может проводить обучение Конечного пользователя посредством Платформы трансляций в режиме реального времени (например, Facebook Live или YouTube Live). АТС будет проводить

обучение посредством Платформы трансляций в формате только лекции и допустит к участию только Конечных пользователей со своей Территории.

Обучение в Мобильной лаборатории АТС или на объекте Конечного пользователя с помощью устройства АТС

АТС может проводить очное обучение Конечного пользователя в своей Мобильной лаборатории. АТС может проводить очное обучение Конечного пользователя на его объекте или в учебном помещении за пределами Авторизованного Учебного пункта, используя устройства или мобильную лабораторию, которые принадлежат АТС или находятся под его управлением («Мобильная лаборатория»). Конечному клиенту не разрешено использовать Программные продукты Autodesk по Подписке в рамках Программы АТС на личном или выданном работодателем устройстве.

Обучение Конечных пользователей из образовательных учреждений на территории этих учреждений

АТС может проводить очное обучение и предоставлять Услуги в Соответствующем требованиям образовательном учреждении или Мобильной лаборатории АТС только для Конечных пользователей из Соответствующих требованиям образовательных учреждений в целях, напрямую связанных с обучением или преподаванием. Клиент из сферы образования, принимающий участие в обучении или мероприятиях, которые проводит АТС, может использовать Программные продукты Autodesk по Подписке для образовательных учреждений на личном устройстве. Услуги, предоставляемые на территории образовательных учреждений, включают:

- a) обучение Конечных пользователей работе с Программными продуктами Autodesk;
- b) деятельность в формате «только лекции», направленную на продвижение использования Программных продуктов Autodesk;
- c) услуги сертификации Конечных пользователей на территории образовательного учреждения;
- d) повышение квалификации Учащихся и Преподавателей в сфере разработки учебных курсов или обучение инструкторов по Программным продуктам Autodesk.

Обучение посредством виртуализированного программного обеспечения

Описание разрешенных виртуализированных сред обучения см. в Приложении 2 настоящего Руководства по Программе.

Предоставление Курсов дистанционного обучения

АТС может предоставить Конечному пользователю утвержденные Курсы дистанционного обучения. Требования к Курсам дистанционного обучения см. в Приложении 1.

Проведение сертификационного экзамена

АТС, который является Авторизованным сертификационным центром Certipoint (CATC) или Сертификационным центром PearsonVue (PVTС), может предлагать и проводить сертификационные экзамены Autodesk и использовать Программные продукты Autodesk по Подписке в рамках Программы АТС для проведения экзаменов.

II. ТРЕБОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

A. Требования к использованию Базы данных партнеров (PDB)

- АТС должен обновлять требуемую контактную информацию и сведения об Учебных пунктах.
- АТС должен поддерживать актуальность сведений об Инструкторах, включая контактную информацию и опыт работы с программными продуктами.

B. Требования к использованию Системы оценки обучения Autodesk (TES)

- АТС должен обеспечить использование TES Инструкторами с целью администрирования, регистрации и проведения всех Курсов, которые предоставляются Конечным пользователям с помощью Подписок в рамках Программы.
- По завершении Курса АТС должен обеспечить выставление Инструкторами Оценок всем Конечным пользователям, которые прошли Курс.

Если активность Инструктора не фиксируется в TES в течение 12 (двенадцати) месяцев, его учетная запись может быть деактивирована.

C. Требования к использованию Системы поиска авторизованных партнеров

АТС несет ответственность за обеспечение актуальности информации в Системе поиска авторизованных партнеров или другой системе поиска, предоставляемой Autodesk и доступной Конечным пользователям на сайте Autodesk.com.

D. Требование поддержки годового показателя эффективности на уровне не ниже 85 %

- АТС должен поддерживать показатель эффективности, рассчитываемый на основе Оценок, на уровне не ниже 85 %.
- Каждый Учебный пункт АТС должен поддерживать показатель эффективности, рассчитываемый на основе Оценок, на уровне не ниже 85 %.
- Каждый Инструктор должен поддерживать показатель эффективности, рассчитываемый на основе Оценок, на уровне не ниже 85 %.
- Если иное не согласовано с компанией Autodesk, показатели эффективности измеряются в течение Программного года с помощью индекса Общей эффективности в Системе оценки обучения Autodesk. Дополнительную информацию о расчете показателей эффективности можно получить у Дистрибьютора.

E. Требования к Учебным пунктам

- АТС должен заполнять Форму для каждого нового Учебного пункта и, где это применимо, дополнительно оплачивать Подписку для каждого дополнительного Учебного пункта.
- Учебный пункт должен соответствовать стандартам, применимым к профессиональным образовательным учреждениям, и представлять Программу в позитивном ключе, как определено Autodesk.
- Учебный пункт должен иметь соответствующие помещения и оборудование, обеспечивающие возможность надлежащей демонстрации Программных продуктов Autodesk и надлежащий доступ Конечных пользователей к оборудованию для отработки эффективного использования Программных продуктов Autodesk.

F. Требования к Администратору Учебного пункта

- АТС должен назначить одного Администратора для каждого Учебного пункта («Администратор Учебного пункта»). Администратор будет выступать основным контактным лицом для Autodesk или Дистрибьютора.
- Администратор Учебного пункта должен, помимо прочего, прилагать все усилия для информирования персонала и Инструкторов Учебного пункта обо всех объявлениях Программы АТС.
- Администратор Учебного пункта должен обеспечить наличие компьютеров, предназначенных исключительно для обучения, в каждом Учебном пункте или Мобильной лаборатории.

G. Требования к Инструкторам

- АТС должен нанять минимум одного Авторизованного Инструктора или Инструктора АСИ, который будет работать на полную ставку, или заключить договор с таким Инструктором.
- Каждый Инструктор должен быть Авторизованным Инструктором или Инструктором АСИ и выступать в качестве текущего инструктора Курса.
- Инструктору, утвержденному Autodesk, выдается идентификатор Инструктора. Инструктор должен создать профиль пользователя на портале Autodesk Learning Central (ALC), где будет отслеживаться и фиксироваться выполнение им учебных программ.

Требования к АСИ

- Авторизованный Инструктор должен выполнить минимальные ежегодные требования и в течение 90 (девяноста) дней с момента получения статуса Авторизованного Инструктора и получить удостоверение АСИ («**Крайний срок получения удостоверения АСИ**»). Требования Программы АСИ представлены на веб-сайте aci.autodesk.com
- АТС должен уведомить Дистрибьютора о любом изменении содержащейся в PDB контактной информации Авторизованного Инструктора или АСИ, а также об изменении сведений об их опыте работы с программными продуктами.

Если Авторизованный Инструктор не получит удостоверение АСИ течение 30 дней после наступления Крайнего срока получения удостоверения АСИ, его статус Авторизованного Инструктора будет автоматически аннулирован и он лишится права предоставлять услуги по обучению работе с Программными продуктами Autodesk Конечным пользователям от имени АТС.

H. Минимальные требования к количеству и продолжительности Курсов

- Минимальное требование к Курсам по Программным продуктам Autodesk, которые АТС должен провести за год во **всех Учебных пунктах: 10 (десять) Курсов или 40 часов Курсов.**
- Минимальное требование к Курсам по Программным продуктам Autodesk, которые АТС должен провести за год в **каждом Учебном пункте: 2 (два) Курса или 8 часов Курсов.**

I. Требования к Курсам

- АТС может предлагать и проводить Курсы только по утвержденным для него Программным продуктам Autodesk.
- Проводить Курсы в определенных Средах обучения может только Авторизованный Инструктор или АСИ.

- Каждый Курс должен соответствовать минимальным требованиям, а даты его проведения должны быть внесены в TES до начала Курса.
- Длительность Курса должна составлять минимум 4 (четыре) часа и максимум 300 (триста) часов.
- Длительность курса в формате «только лекции» должна составлять минимум 2 (два) часа и максимум 7 (семь) часов.
- Число зарегистрированных Конечных пользователей на каждом курсе не должно превышать 100 (сто).
- По завершении каждого Курса Инструктор должен выставить Оценки всем Конечным пользователям, которые прошли Курс. АТС должен обеспечить предоставление Конечным пользователям инструкций по скачиванию Сертификата о прохождении Курса с PDB.

J. Сертификат о прохождении курса Autodesk

Выдавать сертификаты о прохождении Курсов от имени АТС, включая сертификаты в электронной форме посредством TES («Сертификат о прохождении Курса»), может только Инструктор или Администратор Учебного пункта. Форма сертификата **не может** быть изменена.

K. Требования к использованию Мобильной лаборатории

Для проведения обучения в Мобильной лаборатории АТС должен подать в Autodesk соответствующий запрос, используя Формы, и соблюдать Требования, изложенные в Договоре.

L. Требования к Курсам дистанционного обучения

См. Приложение 1. Дополнительные требования к Курсам дистанционного обучения.

M. Требования к использованию виртуализированного программного обеспечения

См. Приложение 2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧЕНИЮ ПОСРЕДСТВОМ ВИРТУАЛИЗИРОВАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

N. Требования к управлению Системами Autodesk и Конечными пользователями

- a. АТС самостоятельно создает и поддерживает учетные записи своих сотрудников и Инструкторов на порталах и в системах Autodesk. Если сотрудник или Инструктор уволился, АТС должен деактивировать все его учетные записи.
- b. АТС самостоятельно назначает роли своих сотрудников в Программе, а также выбирает параметры Новостей для авторизованных партнеров, которые получает персонал. АТС может делегировать эти полномочия Администраторам Партнера в Partner Center.

III. Дополнительная информация и поддержка в рамках Программы

Если АТС требуется дополнительная информация или поддержка в рамках Программы, следует обратиться к Дистрибьютору. Дистрибьютор может рекомендовать АТС ознакомиться с Вопросами и ответами по Программе, Вопросами и ответами по поддержке, Уведомлениями для АТС, расписаниями вводных тренингов, информацией на портале Partner Portal или портале ALC либо воспользоваться другими Услугами, предоставляемыми Дистрибьютором. Чтобы найти Дистрибьютора для Территории АТС, перейдите по следующей ссылке и выполните поиск по стране. <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КУРСАМ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Чтобы предлагать Авторизованные Курсы дистанционного обучения, которые полностью или частично проводятся онлайн, АТС должен соответствовать квалификационным критериям, указанным в настоящем Приложении, а также предварительно подать предложение по онлайн-обучению. Данное предложение утверждается Autodesk по собственному усмотрению.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДЛОЖЕНИЮ

Прежде чем предлагать Курсы дистанционного обучения, АТС должен направить Дистрибьютору заполненную форму Разрешения на проведение Курсов дистанционного обучения (предоставляется Autodesk). Предложение должно включать в себя:

- подробное описание Курсов дистанционного обучения, которые АТС будет предлагать через интернет;
- список Учебных пунктов, где будут записываться видеоматериалы;
- список Авторизованных Инструкторов или Инструкторов АСІ, которые будут обеспечивать проведение каждого Курса дистанционного обучения;
- примерный сценарий содержимого Курса дистанционного обучения, который будет опубликован интернете;
- описание ИТ-инфраструктуры, лежащей в основе предлагаемого онлайн-обучения;
- другую информацию, запрошенную Autodesk или Дистрибьютором для установления соответствия АТС квалификационным критериям для Курсов дистанционного обучения.

2. КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ КРИТЕРИИ

Применяются после получения разрешения в соответствии с настоящим Приложением.

2.1 Инструкторы

Инструкторы, обеспечивающие проведение любого Курса дистанционного обучения, должны быть доступны в течение всего Курса для оказания поддержки каждому Конечному пользователю.

2.2 Поддерживающая ИТ-инфраструктура

Каждый АТС должен иметь и сохранять ИТ-инфраструктуру, обеспечивающую проведение Курсов дистанционного обучения и их поддержку. Система предоставления курсов должна обеспечивать следующие возможности:

- отслеживание и фиксация посещаемости;
- направление Конечного пользователя по содержимому курса (учебные модули или занятия в прямом эфире);
- контроль открытия Конечным пользователем содержимого/модулей курса и их прохождения;
- управление экраном Конечного пользователя для устранения неполадок;
- обмен файлами.

2.3 Курсы дистанционного обучения

Каждый Курс дистанционного обучения должен:

- иметь структуру, состоящую из тем и модулей удобного размера, обеспечивающих концентрацию внимания, запоминание и легкое повторение материала;
- сопровождаться схемой, в которой указаны начало, конец и рекомендованная последовательность обучения, а также цели и компетенции, рекомендованная программа обучения, метод оценки и квалификационные критерии;
- основываться на целях сертификации или получения удостоверения, если такой курс рекламируется как подготовка к профессиональной Сертификации или Экзамену для получения удостоверения;
- включать практическое обучение, направленное на развитие набора навыков использования Программных продуктов Autodesk.

2.4 Прогресс

Прогресс обучения на Курсе должен определяться успешной демонстрацией компетенций. Прогресс обучения не должен определяться исключительно посещаемостью или фактом просмотра обучающих материалов.

2.5 Сертификат о прохождении

Утверждение Курса дистанционного обучения возможно в том случае, если программа обучения эквивалентна программе Курса в Учебном пункте. Длительность Курса дистанционного обучения, по окончании которого выдается Сертификат о прохождении Курса, должна быть эквивалентна одному дню обучения (не менее 4 (четырёх) часов) в любом из следующих форматов:

- обучение по интернету в прямом эфире;
- эквивалентные учебные материалы;
- сочетание обучения по интернету в прямом эфире и учебных материалов; или
- сочетание очного обучения в Учебном пункте, обучения по интернету в прямом эфире и учебных материалов.

Кроме того, Конечный пользователь должен пройти обучение на Курсе в течение 90 (девяноста) календарных дней, а также продемонстрировать прохождение Курса посредством оценки компетенций и/или знаний представленного материала.

2.6 Отчеты

АТС **должен** предоставлять Autodesk квартальный отчет о количестве Конечных пользователей, посещаемости, прогрессе, результатах опросов Конечных пользователей о качестве обучения, проводимых посредством TES, а также коэффициентах прохождения Курсов. Неподача обязательного квартального отчета может привести к отмене разрешения на проведение Курса дистанционного обучения и/или прекращению либо приостановлению действия статуса АТС. Квартальный отчет подается Autodesk посредством TES и может быть проверен Дистрибьютором.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧЕНИЮ ПОСРЕДСТВОМ ВИРТУАЛИЗИРОВАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. РАЗРЕШЕНИЕ НА ВИРТУАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ AUTODESK

Autodesk дает АТС разрешение на предоставление Конечным пользователям доступа к Программным продуктам Autodesk в рамках однопользовательской Подписки методом виртуализации приложений, как описано ниже. АТС должен запросить разрешение на использование Преимуществ виртуализации в соответствии с процедурой, изложенной в Разделе 3 ниже. Компания Autodesk оставляет за собой право немедленно прекратить действие Преимуществ виртуализации и/или лицензий либо подписок на Программные продукты Autodesk после направления уведомления в случае нарушения АТС Договора или Условий использования Autodesk («Условия использования»):

<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms>

Использование АТС Программных продуктов Autodesk регулируется Условиями использования и включает следующие Преимущества виртуализации для Однопользовательских Подписок, заменяющие собой все преимущества виртуализации, указанные в Условиях использования. Термины с заглавной буквы, которые используются в настоящем документе, но не определены в нем, определены в Условиях использования.

Невзирая ни на какие положения об обратном в Разделе 15.3 Условий использования (Приемлемое использование предложений), если Вы являетесь владельцем Однопользовательской Подписки (или купили Однопользовательские Подписки для своих пользователей), Вы можете осуществлять доступ к Предложениям и использовать их посредством интернета, глобальной сети (WAN) или другой нелокальной сети, а также любой виртуальной частной сети (VPN), применяя технологию виртуализации приложений, технологию удаленной виртуализации или другую технологию, при соблюдении всех условий и ограничений, содержащихся в настоящих Условиях предоставления Преимуществ виртуализации для Однопользовательских Подписок («Преимущества виртуализации»).

Ограничения

- Неприменимо для Веб-служб. Преимущества виртуализации не применяются для Подписок на Веб-службы и преимуществ веб-служб, включенных в Подписки на Программное обеспечение.
- Неприменимо для указанного Программного обеспечения. Лишь некоторое Программное обеспечение Autodesk соответствует необходимым критериям для использования Преимуществ виртуализации. Преимущества виртуализации не применяются к Программному обеспечению, представленному в Списке Программного обеспечения, не соответствующего условиям использования технологии виртуализации. Данный список опубликован на странице <http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>

Компания Autodesk периодически обновляет Список Программного обеспечения, не соответствующего условиям использования технологии виртуализации (добавляя в него или удаляя из него соответствующее Программное обеспечение). Все позиции, добавляемые в указанный список, применяются с расчетом на будущее. Все удаленные из него позиции предусматривают наличие обратной силы.

Пример 1. Вы приобретаете шесть Однопользовательских Подписок на определенное Программное обеспечение, и на момент покупки данное Программное обеспечение не добавлено в список исключений. Впоследствии компания Autodesk добавляет данное Программное обеспечение в список исключений. Вы можете использовать Преимущества виртуализации в отношении Программного обеспечения, которое Вы приобрели до добавления такого Программного обеспечения в список исключений, но Вы не можете использовать Преимущества виртуализации в отношении любых подписок на это Программное обеспечение, приобретенных после того, как данное Программное обеспечение добавлено в список исключений.

Пример 2. Вы приобретаете шесть Однопользовательских Подписок на определенное Программное обеспечение, и на момент покупки данное Программное обеспечение добавлено в список исключений. Впоследствии компания Autodesk удаляет данное Программное обеспечение из списка исключений. После наступления даты удаления Вы можете воспользоваться Преимуществами виртуализации в отношении любых Ваших шести подписок на это Программное обеспечение.

Условия поддержки виртуализированного Программного обеспечения

Что касается Программного обеспечения, которое Вы виртуализируете согласно Преимуществам виртуализации, компания Autodesk будет поддерживать такое Программное обеспечение в соответствии с условиями, изложенными в Разделе 2 Руководства по Программе, однако она **не** обязана предоставлять услуги поддержки по тем запросам, когда сообщаемые случаи неполадок не могут быть воспроизведены Autodesk на физическом устройстве (вне любой виртуализированной среды). Компания Autodesk не обязана предоставлять поддержку в отношении случаев неполадок, связанных с каким-либо сторонним программным обеспечением для виртуализации или Вашей виртуализированной средой, включая, помимо прочего, отсутствие обязательств оказывать поддержку в вопросах совместимости, связанных с использованием любого Программного обеспечения Autodesk совместно с любым сторонним программным обеспечением для виртуализации или Вашей виртуализированной средой.

Отказ от ответственности за «Сертификацию», принятие рисков

Компания Autodesk может периодически публиковать на главных страницах своих программных продуктов, на портале Autodesk Knowledge Network и на подобных веб-ресурсах Autodesk, а также в документации по программным продуктам или в других местах информацию об использовании Программного обеспечения в виртуализированных средах (в совокупности «Информация о сертификации»). Такие Заявления о сертификации предоставляются исключительно для Вашего удобства в информационных целях и отражают только результаты ограниченного тестирования, которое компания Autodesk выполняла в отношении определенных версий определенного Программного обеспечения, используемого совместно с определенными технологиями виртуализации сторонних производителей и/или

определенными виртуализированными средами. Информация о сертификации предоставляется на условиях «как есть» и может содержать ошибки, неточности, неполные данные и прочие искаженные сведения. Если Вы намерены использовать Преимущества виртуализации, Вам следует предварительно провести собственную независимую оценку совместимости.

Используя Преимущества виртуализации, Вы подтверждаете, что такая Информация о сертификации не включает в себя никаких обещаний или обязательств обеспечения какого-либо определенного уровня совместимости между каким-либо Программным обеспечением Autodesk и любой сторонней технологией виртуализации. Если Вы используете Преимущества виртуализации, Вы принимаете на себя все риски, связанные с таким использованием, включая, помимо прочего, несовместимость между Программным обеспечением и технологией виртуализации сторонних производителей и/или Вашей виртуализированной средой.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

АТС не может делать копии или каким-либо образом создавать дубликаты файлов лицензий, предназначенных для использования на конкретном виртуальном сервере, с целью параллельного использования на отдельном сервере, виртуальном или физическом.

АТС гарантирует, что будет использовать соответствующие системы управления лицензиями в среде виртуальных приложений для записи всех случаев удаленного доступа к Программным продуктам Autodesk.

АТС будет вести отчеты об использовании размещенной среды в связи с Программными продуктами Autodesk и предоставлять такие отчеты Autodesk или Дистрибьютору по запросу.

АТС должен вносить в TES даты всех Курсов, предоставляемых посредством виртуализированного программного обеспечения, а также выставлять в TES Оценки Конечным пользователям после прохождения таких Курсов.

АТС подтверждает, что при использовании Преимуществ виртуализации будет заказывать Подписки в количестве, необходимом для параллельного использования с целью оказания услуг обучения. АТС будет параллельно использовать лицензии только в том количестве, которое было оплачено или выдано в рамках Программы. (Пример: 25 Подписок с однопользовательским доступом для Главного учебного пункта АТС эквивалентно 25 параллельно используемым лицензиям в виртуальной среде.)

3. ПРОЦЕДУРА ЗАПРОСА РАЗРЕШЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРЕИМУЩЕСТВ ВИРТУАЛИЗАЦИИ

Чтобы получить разрешение на использование Преимуществ виртуализации, АТС подает Дистрибьютору письменный запрос. Если иное не согласовано в письменном виде с Autodesk, запрос подается минимум за 15 (пятнадцать) дней до даты предполагаемого использования.

Доступ к Программным продуктам Autodesk и соответствующей документации посредством Преимуществ виртуализации предоставляется АТС только для оказания Услуг обучения.

ATC подтверждает, что не имеет права одновременно использовать одни и те же Подписки на Программные продукты Autodesk в виртуальной среде и физической аудитории.

BIENVENIDO A LA COMUNIDAD DE SOCIOS DE CAPACITACIÓN DE AUTODESK

Los Socios de capacitación de Autodesk preparan a estudiantes, docentes, profesionales de la industria, empresas y consumidores para que exploren formas muy diferentes de diseñar, crear y usar productos. Los Socios de capacitación de Autodesk les dan a todos el poder para **imaginar, diseñar y crear un mundo mejor**.

PROGRAMA DE CENTRO DE CAPACITACIÓN AUTORIZADO

El Programa de Centro de capacitación autorizado de Autodesk ® (ATC, el "Programa") apunta a respaldar a las empresas de capacitación en sus esfuerzos por proporcionar experiencias de aprendizaje integrales, brindar apoyo para dominar los productos, brindar preparación para exámenes con pruebas y proporcionar certificación para usuarios de Productos de Autodesk. Un Centro de capacitación autorizado es reconocido como parte de la comunidad de Socios de capacitación de Autodesk ("ALP").

Los conocimientos de la industria del ATC se clasifican en grupos de Industria específicos, y los Productos de Autodesk que están disponibles para los ATC se determinan según la alineación del producto dentro de los grupos de industria asignados: arquitectura, ingeniería y construcción (AEC); fabricación; y medios y entretenimiento. Los Instructores del ATC reciben aprobación para capacitar con base en su conocimiento de la industria, experiencia pedagógica y dominio de los Productos de Autodesk.

El programa se divide en cuatro (4) áreas geográficas ("**GEO**"): América, APAC, EMEA y GCR. Los Beneficios, Requisitos y Productos de Autodesk disponibles pueden variar de acuerdo a la GEO o el territorio dentro de esa GEO, según lo determine Autodesk, en el que se encuentre el ATC o el sitio del ATC.

GUÍA DEL PROGRAMA

Esta Guía del programa se menciona en el Acuerdo y forma parte de él. Los términos en mayúsculas que no se definen en la presente Guía del programa tendrán el significado que se les asignó en el Acuerdo.

Autodesk se reserva el derecho de corregir, modificar o anular esta Guía del programa, así como los programas o beneficios descritos aquí, en cualquier momento, según lo considere necesario. Autodesk se reserva el derecho a interpretar o aclarar esta Guía del programa a su exclusivo criterio.

Esta Guía del programa tiene vigencia a partir de la fecha especificada arriba y reemplaza todas las versiones anteriores de la Guía del programa. Cada año del Programa va del 1.º de febrero al 31 de enero (el "**Año del programa**").

Los términos de esta Guía del programa descritos en inglés controlarán y serán vinculantes en las otras partes interesadas, y las traducciones de esta Guía del programa a otros idiomas tendrán mero carácter informativo. Autodesk no declara ni garantiza la precisión de ninguna traducción de la Guía del programa a ningún idioma.

I. BENEFICIOS DEL PROGRAMA

El Programa proporciona a los ATC una amplia gama de beneficios para respaldar y desarrollar su negocio de servicios de capacitación. Solo los ATC que cumplan con los términos del Acuerdo y esta Guía del programa podrán acceder a los beneficios del Programa.



Todos los beneficios se proporcionan a exclusivo criterio de Autodesk y pueden modificarse en cualquier momento. El Programa de ATC incluye los siguientes beneficios:

<p><i>SUSCRIPCIONES A PRODUCTOS GENUINOS DE AUTODESK PARA BRINDAR SERVICIOS DE CAPACITACIÓN; ACCESO AL CENTRO DE SUSCRIPCIONES DE AUTODESK</i></p> <p><i>HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO DE INSTRUCTORES; USO DE AUTODESK LEARNING CENTRAL (ALC)</i></p> <p><i>SISTEMA DE EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN DE AUTODESK Y ACCESO A INFORMES DE RENDIMIENTO; ACCESO A LA BASE DE DATOS DE SOCIOS</i></p> <p><i>CAPACITACIÓN EN PRODUCTOS Y CAPACIDAD PARA OBTENER CERTIFICACIONES DE PRODUCTOS; INSIGNIAS DIGITALES</i></p> <p><i>CAPACIDAD DE OBTENER LA CREDENCIAL DE INSTRUCTOR CERTIFICADO DE AUTODESK (ACI); USO DE LA INSIGNIA DIGITAL DE ACCLAIM DE ACI</i></p> <p><i>APARICIÓN EN EL LISTADO PÚBLICO DEL BUSCADOR DE SOCIOS DE AUTODESK</i></p>	<p><i>IMAGEN DE MARCA, ACCESO A RECURSOS DE MARKETING Y USO DEL LOGOTIPO COMO SOCIO DE CAPACITACIÓN DE AUTODESK, ATC O AAP</i></p> <p><i>DESCUENTOS EN PUBLICACIONES PARA CAPACITACIÓN</i></p> <p><i>REMISIÓN DE POSIBLES CLIENTES DE LOS SOCIOS A LOS CLIENTES FINALES</i></p> <p><i>SOPORTE DEL PROGRAMA DE PARTE DEL DISTRIBUIDOR DE ALP; ACCESO AL CENTRO DE SUSCRIPCIONES DE AUTODESK</i></p> <p><i>SOPORTE TÉCNICO DE PRODUCTOS; RECURSOS DE AUTOAYUDA</i></p> <p><i>ACCESO AL PORTAL DE SOCIOS</i></p> <p><i>RECONOCIMIENTO MEDIANTE CERTIFICADO DE AUTORIZACIÓN DEL SITIO</i></p> <p><i>USO DE LAS HERRAMIENTAS Y EL SITIO WEB PÚBLICOS DE AUTODESK</i></p> <p><i>OPORTUNIDAD DE ASISTIR A REUNIONES Y EVENTOS COMERCIALES DE AUTODESK</i></p>
---	--

CONSULTA LA EXPLICACIÓN DE ATC DE LOS BENEFICIOS PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS BENEFICIOS DEL PROGRAMA.

ENTORNOS DE APRENDIZAJE ADMITIDOS

El ATC puede usar los productos de Autodesk a los que está suscrito bajo el Programa para brindar servicios de capacitación a los clientes finales solamente en los siguientes entornos de aprendizaje ("**Entornos de aprendizaje**"). En todos los Entornos de aprendizaje, el Instructor aprobado del ATC o el ACI deben brindar cursos según lo siguiente:

ENTORNOS DE APRENDIZAJE

Aprendizaje brindado en el sitio autorizado del ATC

El ATC podría ofrecer enseñanza en directo a los Clientes finales en un Sitio de ATC autorizado por Autodesk.

Aprendizaje brindado a través de una herramienta de conferencias remotas

El ATC puede ofrecer enseñanza en directo a los Clientes finales a través de una herramienta de conferencias remotas (como Zoom, Adobe Connect o Cisco WebEx). El ATC proporcionará aprendizaje solo con Suscripciones de usuario único. El Cliente final solo puede acceder a los productos de Autodesk a los que está suscrito a través de un ATC en relación con el Programa en un dispositivo personal, pero no en un dispositivo otorgado por un empleado, y solo por la duración del Curso. El ATC debe desactivar la capacidad del Cliente final de usar los Productos de Autodesk inmediatamente después de que termine el Curso.

Aprendizaje brindado a través de una plataforma de streaming en directo

El ATC puede ofrecer enseñanza en directo al Cliente final a través de una plataforma de streaming en directo (como Facebook Live o YouTube Live). El ATC proporcionará aprendizaje en línea en directo en una plataforma de streaming utilizando un formato de solo clase y únicamente permitirá que los participantes sean Clientes finales del Territorio del ATC.

Aprendizaje brindado en un Laboratorio móvil de ATC o en un sitio del Cliente final con un dispositivo del ATC

El ATC puede ofrecer enseñanza en directo a los Clientes finales en un Laboratorio móvil del ATC. El ATC puede proporcionar enseñanza en directo al Cliente final en el sitio del empleador del Cliente final o en un salón de capacitación que no sea un sitio autorizado, en dispositivos o un laboratorio móvil propiedad del ATC o administrados por él ("Laboratorio móvil"). El Cliente final no puede usar Productos de Autodesk a los que esté suscrito en relación con el Programa en un dispositivo personal o un dispositivo otorgado por un empleado.

Aprendizaje brindado en el campus a Clientes finales académicos

El ATC puede ofrecer enseñanza y Servicios en directo en el sitio en una Institución educativa calificada o en un Laboratorio móvil de ATC, únicamente a Clientes finales de Instituciones educativas calificadas para fines directamente relacionados con aprendizaje, enseñanza o capacitación. Un Socio académico que participa en una capacitación o actividad de un ATC puede utilizar Productos de Autodesk sujetos

a una Suscripción de educación en un dispositivo personal. Los Servicios en el campus incluyen los siguientes:

- a) capacitar a Clientes finales sobre cómo usar los Productos de Autodesk;
- b) llevar a cabo actividades solo de clase en el campus para promocionar el uso de los Productos de Autodesk;
- c) ofrecer servicios de certificaciones de Autodesk en el campus a Clientes finales; y
- d) favorecer el desarrollo de Estudiantes y Profesores para respaldar la creación de planes de estudio o enseñanza de "capacitar al capacitador" para los Productos de Autodesk.

Aprendizaje ofrecido a través de software virtualizado

Consulta el [Apéndice 2](#) de esta Guía del programa para ver una descripción de los entornos de aprendizaje virtualizado admitidos.

Dictado de Curso de aprendizaje electrónico

El ATC puede proporcionar Cursos de aprendizaje electrónico aprobados al Cliente final. Consulta el [Apéndice 1](#) para conocer los Requisitos de los cursos de aprendizaje electrónico.

Examen de certificación

Si un ATC es un Centro de pruebas autorizado por Certiport (CATC) o un Centro de pruebas de PearsonVue (PVTC), el ATC puede ofrecer y supervisar exámenes de certificación de Autodesk como ATC y tiene permiso para utilizar los Productos de Autodesk a los que esté suscrito en relación con el Programa mientras supervisa un examen, en la medida que corresponda.

II. REQUISITOS DEL PROGRAMA

A. Requisito de la Base de datos de socios (PDB)

- El ATC debe actualizar los datos de contacto necesarios y los detalles del Sitio.
- El ATC debe tener los datos de los Instructores, lo que incluye su información de contacto y su conocimiento de los productos.

B. Requisito del Sistema de evaluación de capacitación de Autodesk (TES)

- El ATC se asegurará de que los Instructores realicen un uso conforme del TES en cuanto a la administración, el registro de Cursos y el dictado de todos los Cursos proporcionados a los Clientes finales con Suscripciones otorgadas por el Programa.
- Al finalizar el Curso, el ATC se asegurará de que los Instructores creen Evaluaciones para todos los Clientes finales que completen los Cursos ofrecidos.

Si el TES no registra la actividad del Instructor dentro de un período de doce (12) meses, el identificador del Instructor podría desactivarse.

C. Requisito del Buscador de socios

El ATC es responsable de garantizar que la información esté actualizada en el Buscador de socios u otro buscador proporcionado por Autodesk y disponible para los Clientes finales en Autodesk.com.

D. Requisito de clasificación de rendimiento del 85 % anual

- El ATC debe obtener como mínimo una puntuación de rendimiento del 85 % en las Evaluaciones

- Cada Sitio del ATC debe obtener como mínimo una puntuación de rendimiento del Sitio del 85 % en las Evaluaciones
- Cada Instructor del ATC debe obtener como mínimo una puntuación de rendimiento del Instructor del 85 % en las Evaluaciones
- Cada puntuación de rendimiento se mide durante un Año de programa en base al índice de Rendimiento general (OP) del Sistema de evaluación de capacitación de Autodesk, a menos que se acuerde algo diferente con Autodesk. Puedes obtener detalles adicionales sobre el cálculo de las puntuaciones de rendimiento con el Distribuidor.

E. Requisito de Sitios

- El ATC debe completar un formulario para cada nuevo Sitio y, cuando corresponda, deberá pagar una Tarifa de suscripción adicional para cada Sitio adicional
- El Sitio debe cumplir con los estándares adecuados para instalaciones de capacitación profesional y representar al Programa de manera positiva, según lo determina Autodesk.
- El Sitio debe tener instalaciones y equipos adecuados para permitir demostraciones apropiadas de los Productos de Autodesk o para brindarles acceso adecuado a equipos a los Clientes finales, a fin de que puedan practicar y aprender cómo hacer un uso eficiente de los Productos de Autodesk.

F. Requisito del Administrador del sitio

- El ATC designará un (1) administrador por Sitio autorizado ("**Administrador del sitio**"), que actuará como el principal contacto entre Autodesk, o el Distribuidor, y el Sitio.
- El Administrador del sitio debe, entre otras cosas, realizar sus mejores esfuerzos por mantener a su personal del Sitio y sus Instructores totalmente informados sobre los anuncios del Programa de ATC.
- El Administrador del sitio debe asegurarse de que cada Sitio o Laboratorio móvil cuente con computadoras designadas exclusivamente a su uso en capacitaciones.

G. Requisito de Instructores

- El ATC deberá emplear o contratar a tiempo completo a, como mínimo, un Instructor aprobado o ACI.
- Cada Instructor debe ser un Instructor aprobado o ACI y trabajar como instructor de Cursos para un ATC.
- El Instructor aprobado por Autodesk para dar capacitaciones recibe un identificador de Instructor y debe crear un perfil de usuario en Autodesk Learning Central (ALC). El portal de ALC debe supervisar y realizar un seguimiento de la finalización de las rutas de aprendizaje para el Instructor.

Requisito de ACI

- El Instructor aprobado debe cumplir con los requisitos anuales mínimos para obtener una credencial de ACI dentro de los noventa (90) días siguientes a convertirse en Instructor aprobado ("**Plazo para ACI**"). Puedes consultar los Requisitos del Programa de ACI aquí: aci.autodesk.com
- El ATC debe notificar al Distribuidor sobre cualquier cambio en los datos de contacto o en el conocimiento de los productos de los Instructores aprobados o ACI, los que se conservan en los Registros de socios de la PDB.

Si el Instructor aprobado no obtiene la credencial de ACI dentro de los 30 días del Plazo para ACI, su estado de Instructor aprobado se revocará automáticamente, y ya no podrá brindar servicios de capacitación a Clientes finales sobre los Productos de Autodesk en nombre del ATC.

H. Mínimos de Cursos anuales

- El ATC dictará en **todos los Sitios**, como mínimo, diez (10) Cursos al año o, como mínimo, 40 horas de cursos por año sobre los Productos de Autodesk
- El ATC dictará en **cada Sitio**, como mínimo, dos (2) Cursos al año o, como mínimo, 8 horas de cursos por año sobre los Productos de Autodesk

I. Requisito de Cursos

- El ATC solo ofrecerá y llevará a cabo Cursos sobre los Productos de Autodesk para los que esté aprobado para dar capacitaciones.
- Solo los Instructores aprobados o ACI pueden enseñar o dar Cursos en los Entornos de aprendizaje definidos.
- Cada Curso debe programarse en TES antes de su fecha de inicio y cumplir con los requisitos mínimos para Cursos.
- Los Cursos deben durar, como mínimo, cuatro (4) horas y, como máximo, trescientas (300) horas.
- Los Cursos de solo clase deben durar, como mínimo, dos (2) horas y, como máximo, siete (7) horas.
- Cada Curso tiene un límite de cien (100) Clientes finales registrados.
- Al finalizar un Curso, el Instructor debe tomarles una Evaluación a todos los Clientes finales que completen el Curso y el ATC debe asegurarse de que los Clientes finales reciban instrucciones sobre cómo descargar su Certificado de finalización del curso desde la PDB.

J. Certificado de Autodesk de finalización del Curso

Solo el Instructor o el Administrador del Sitio pueden otorgar certificados de finalización de Cursos en nombre del ATC, y deben hacerlo en formato electrónico, a través del TES ("**Certificado de finalización del Curso**"). No es posible modificar el formato del certificado.

K. Requisito de Laboratorios móviles

El ATC debe enviar su solicitud para dictar capacitaciones en un Laboratorio móvil a Autodesk a través de un formulario y debe cumplir con los Requisitos estipulados en este Acuerdo.

L. Requisito de Cursos de aprendizaje electrónico

Consulta el [Apéndice 1: Otros requisitos para brindar Cursos de aprendizaje electrónico](#).

M. Requisito de uso de software virtualizado

Consulta el [Apéndice 2: OTROS REQUISITOS PARA EL APRENDIZAJE BRINDADO A TRAVÉS DE SOFTWARE VIRTUALIZADO](#).

N. Requisito de administración de Sistemas de Autodesk y Clientes finales

- a. El ATC es responsable de configurar y mantener datos de inicio de sesión para su personal e Instructores, a fin de que estos puedan acceder a diferentes portales y sistemas de Autodesk. Si un miembro del personal o un Instructor se va de la empresa, el ATC es responsable de deshabilitar todas las cuentas de ese usuario.

- b. El ATC es responsable de asignar y administrar las funciones del Programa y las preferencias de Noticias del canal para todo el personal. El ATC puede delegar en Administradores de socios la asignación de funciones del Programa y las preferencias de Noticias del canal en el Partner Center.

III. Información y soporte adicionales del Programa

El ATC puede comunicarse con el Distribuidor para obtener más información sobre el Programa o soporte adicional para el Programa. Los Distribuidores pueden dirigir a los ATC a las preguntas frecuentes del Programa, las preguntas frecuentes de soporte, las notificaciones para ATC, el Portal de socios o de ALC y la información de inicio de sesión, los programas de capacitaciones para incorporación y otros servicios proporcionados por el Distribuidor.

Para encontrar un Distribuidor en el Territorio del ATC, ingresa aquí y busca por país:

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

APÉNDICE 1

OTROS REQUISITOS PARA BRINDAR CURSOS DE APRENDIZAJE ELECTRÓNICO

Para ofrecer Cursos de aprendizaje electrónico autorizados que sean en línea, en parte o en su totalidad, el ATC debe cumplir los criterios necesarios establecidos en este Apéndice y enviar una propuesta de capacitación en línea, que debe ser aprobada por Autodesk, a su exclusivo criterio, antes de que el ATC pueda ofrecer Cursos de aprendizaje electrónico.

1. REQUISITOS DE LA PROPUESTA

El ATC proporcionará al Distribuidor una Autorización de propuesta de aprendizaje electrónico para dar capacitaciones en forma de cursos electrónicos completada (proporcionada por Autodesk) antes de poder ofrecer Cursos de aprendizaje electrónico. La propuesta debe incluir:

- una explicación detallada de los Cursos de aprendizaje electrónico que el ATC ofrecerá en línea;
- una lista de los sitios donde se grabará el contenido de los videos;
- una lista de los Instructores aprobados o ACI que darán los Cursos de aprendizaje electrónico;
- una descripción del contenido del Curso de aprendizaje electrónico que se publicará en Internet;
- una descripción de la infraestructura de TI para respaldar las capacitaciones en línea propuestas;
- y
- otra información solicitada por Autodesk o el Distribuidor para determinar si un ATC cumple con los criterios necesarios para dictar Cursos de aprendizaje electrónico.

2. CRITERIOS NECESARIOS

Luego de recibir autorización conforme a este Apéndice:

2.1 Instructores

Los Instructores que dicten los Cursos de aprendizaje electrónico deben estar disponibles durante todo el Curso para apoyar a todos los Clientes finales.

2.2 Soporte e infraestructura de TI

Cada ATC debe poseer y mantener la infraestructura de TI para brindar y dar soporte a los Cursos de aprendizaje electrónico. Además, el sistema de dictado de Cursos debe poder:

- registrar y hacer un seguimiento de la asistencia;
- guiar a los Clientes finales a través del contenido del curso (módulos de aprendizaje o sesiones en directo);
- controlar la entrada y el procesamiento de los Clientes finales a lo largo del contenido y los módulos del curso;
- controlar la pantalla de los Clientes finales para solución de problemas; y
- permitir compartir archivos.

2.3 Cursos de aprendizaje electrónico.

Cada Curso de aprendizaje electrónico debe:

- estar estructurado en temas y módulos de un tamaño manejable en términos de atención, retención y facilidad de revisión;

- estar acompañado por una descripción que proporcione un inicio y un fin concretos, y una secuencia de aprendizaje recomendada, y que también establezca los objetivos y las competencias, la ruta de aprendizaje recomendada, el método de evaluación y los criterios de calificación;
- si se lo promociona como Curso de preparación para una Certificación profesional o para un Examen de credenciales, basarse en los objetivos de la certificación o la credencial;
- incluir aprendizaje práctico centrado en mejorar las habilidades de uso de los Productos de Autodesk.

2.4 **Progreso**

El progreso a lo largo del Curso de aprendizaje electrónico debe depender de una demostración exitosa de las competencias. El progreso no debe basarse solamente en la asistencia o en la visualización completa del contenido de aprendizaje.

2.5 **Certificado de finalización**

La aprobación de un Curso de aprendizaje electrónico se limita a la oferta de un programa de capacitación equivalente a un Curso en el sitio. Los Cursos de aprendizaje electrónico para los que se proporciona un Certificado de finalización del curso deben brindar el equivalente a un (1) día (no menos de cuatro [4] horas) de enseñanza mediante uno de los siguientes métodos:

- enseñanza en directo en línea;
- contenido de aprendizaje equivalente;
- una combinación de enseñanza en directo en línea y contenido de aprendizaje; o
- una combinación de enseñanza en directo en el Sitio, enseñanza en directo en línea y contenido de aprendizaje.

Además, el Cliente final debe empezar y terminar el Curso dentro de los noventa (90) días calendario y demostrar su finalización con una evaluación de competencias o conocimientos del contenido presentado.

2.6 **Presentación de informes.**

El ATC **debe** informar trimestralmente a Autodesk, a través del TES, los números, la asistencia, el progreso, los resultados de la Evaluación de la encuesta (según lo determinen los comentarios del Cliente final a través del TES) y las tasas de finalización de los Clientes finales. Si no se envía el informe trimestral obligatorio, se podrá retirar la autorización del ATC para dictar Cursos de aprendizaje electrónico, o bien suspender o cancelar al ATC. El informe trimestral se enviará a Autodesk a través del TES, y el Distribuidor podrá verificarlo.

APÉNDICE 2

OTROS REQUISITOS PARA EL APRENDIZAJE BRINDADO A TRAVÉS DE SOFTWARE VIRTUALIZADO

1. PERMISO PARA VIRTUALIZAR LOS PRODUCTOS DE AUTODESK

Autodesk les da permiso a los ATC para proporcionar a los Clientes finales acceso a los Productos de Autodesk bajo una Suscripción de usuario único a través de un método de virtualización de aplicaciones, como se describe en más detalle aquí. El ATC debe pedir permiso para usar los Beneficios de virtualización conforme al proceso establecido en la [Sección 3](#) a continuación. Autodesk se reserva el derecho de cancelar los Beneficios de virtualización, así como las licencias o suscripciones para Productos de Autodesk, al recibir aviso, con efecto inmediato, de una infracción del Acuerdo o los Términos de Autodesk ("**Términos de uso**") por parte del ATC:

<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms>

El uso por parte del ATC de los Productos de Autodesk está sujeto a los Términos de uso e incluye los siguientes Beneficios de virtualización para Suscripciones de usuario único, que sustituyen cualquier beneficio de virtualización establecido en los Términos de uso. Los términos en mayúsculas que se utilizan pero no se definen en el presente documento tendrán el significado que se les asignó en los Términos de uso.:

Independientemente de que se establezca lo contrario en la Sección 15.3 de los Términos de uso (Uso aceptable de las ofertas), si eres suscriptor de Usuario único (o has comprado suscripciones de Usuario único para tus usuarios), puedes acceder a las Ofertas en o a través de Internet o de una red de área amplia (WAN), o bien en o a través de una red privada virtual (VPN), ya sea que uses una aplicación de tecnología de virtualización o tecnología de virtualización remota, o accedas de otra manera, sujeto a todas las condiciones y limitaciones establecidas en estos Términos de beneficios de virtualización de usuario único (los "**Beneficios de virtualización**").

Limitaciones

- No se aplica a Servicios web. El Beneficio de virtualización excluye las Suscripciones a servicios web y los beneficios de servicios web que están incluidos con las Suscripciones de software.
- No se aplica a determinados Software. No todo el Software de Autodesk puede acceder a Beneficios de virtualización. Los Beneficios de virtualización no se aplican al Software que aparece en la Lista de software excluidos de la virtualización. Puedes encontrar la lista aquí: <http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>

Autodesk actualizará periódicamente la Lista de software excluidos de la virtualización para agregar o quitar Software de la lista. Todas las adiciones a la lista se aplican en adelante. Todas las eliminaciones de la lista son retroactivas.

Ejemplo 1: Adquieres seis Suscripciones de usuario único de un determinado Software que, en ese momento, no aparece en la lista de exclusiones. Más adelante, Autodesk agrega ese Software a la lista. Puedes usar los Beneficios de virtualización con cada derecho para ese Software que compraste antes de que se lo agregara a la lista, pero no puedes aplicar los Beneficios de

virtualización a suscripciones de ese mismo Software compradas después de que este se agregó a la lista.

Ejemplo 2: Adquieres seis Suscripciones de usuario único de un determinado Software que, en ese momento, aparece en la lista de exclusiones. Más adelante, Autodesk quita ese Software de la lista. Después de la fecha de eliminación, puedes aplicar los Beneficios de virtualización a alguna de las seis suscripciones de ese Software, o a todas ellas.

Condiciones de soporte para el Software virtualizado

Autodesk dará soporte para el Software que virtualizas bajo los Beneficios de virtualización conforme a los términos establecidos en la Sección 2 de la Guía del programa, pero **no** está obligado a proporcionar servicios de soporte en el caso de las solicitudes que involucren un incidente que Autodesk no pueda reproducir en una máquina física, fuera del entorno de virtualización. Autodesk no tiene la obligación de proporcionar soporte para incidentes relacionados con u ocasionados por un software de virtualización de terceros o tu entorno de virtualización, lo que incluye, entre otras, la obligación de asistir en problemas de compatibilidad o interoperabilidad relacionados con el uso del Software de Autodesk junto con un software de virtualización de terceros o con tu entorno de virtualización.

Descarga sobre "Certificaciones"; apropiación de riesgos

Autodesk puede publicar, de vez en cuando, en las páginas de inicio de su Software, Autodesk Knowledge Network y propiedades web similares, o bien en documentación relacionada con los productos u otros contextos, información sobre el uso del Software en entornos virtualizados (en conjunto "Información de certificación"). Dichas Declaraciones de certificaciones se proporcionan únicamente para tu conveniencia, con fines informativos, y solo reflejan las pruebas limitadas que Autodesk haya realizado con respecto a versiones específicas de Software específico utilizado con tecnologías de virtualización de terceros específicas o en entornos de virtualización específicos. La Información sobre certificaciones se proporciona tal cual y puede contener errores, imprecisiones, información incompleta u otras declaraciones erróneas. Si tienes intención de usar los Beneficios de virtualización, antes debes realizar tu propia evaluación independiente de la compatibilidad.

Al usar los Beneficios de virtualización, aceptas que dicha Información de certificación no constituye ningún tipo de promesa ni compromiso sobre ningún nivel en particular de compatibilidad entre un Software de Autodesk y una tecnología de virtualización de terceros. Si utilizas los Beneficios de virtualización, asumes todos los riesgos relacionados con tal uso, incluidos, entre otros, la incompatibilidad entre el Software y la tecnología de virtualización de terceros o tu entorno de virtualización.

2. REQUISITOS ADICIONALES

El ATC no puede copiar, ni duplicar de ninguna otra manera, archivos de licencia destinados a su uso en un servidor virtual específico para el uso simultáneo en otro servidor, ya sea físico o virtual.

El ATC garantiza que utilizará de manera uniforme los sistemas de administración de licencias dentro de un entorno de aplicaciones virtual para registrar todas las instancias de acceso remoto a los Productos de Autodesk.

El ATC mantendrá informes de uso del entorno alojado relacionado con los Productos de Autodesk y pondrá tales informes a disposición de Autodesk, o el Distribuidor, cuando se los solicite.

El ATC tiene la obligación de programar todos los Cursos dictados a través de software virtualizado en el TES y proporcionar Evaluaciones a los Clientes finales a través del TES después de que estos completan un Curso dictado con software virtualizado.

El ATC acepta que, al usar los Beneficios de virtualización, debe pedir una cantidad de Suscripciones para utilizar en forma simultánea a fin de brindar los servicios de capacitación. El ATC solo utilizará la cantidad de licencias simultáneas que pagó, o que se le otorgaron, en el Programa. (Por ejemplo: 25 suscripciones de usuario único en el Sitio principal del ATC equivalen a 25 licencias simultáneas en un entorno de aplicaciones virtual).

3. **PROCESO PARA SOLICITAR APROBACIÓN PARA BENEFICIOS DE VIRTUALIZACIÓN**

El ATC debe enviar una notificación por escrito al Distribuidor para solicitarle aprobación para usar los Beneficios de virtualización. El Distribuidor requiere que el ATC envíe la notificación con un mínimo de quince (15) días de anticipación, a menos que Autodesk apruebe por escrito lo contrario.

Un ATC puede permitir el acceso a Productos y documentación de Autodesk mediante los Beneficios de virtualización para su uso exclusivo como apoyo a los Servicios de capacitación del ATC.

El ATC acepta que, si utiliza Suscripciones a Productos de Autodesk en el entorno virtual, no tiene permitido usar las mismas Suscripciones para Productos de Autodesk simultáneamente en un aula física.

LE DAMOS LA BIENVENIDA A LA COMUNIDAD DE DISTRIBUIDORES DE FORMACIÓN DE AUTODESK

Los Distribuidores de formación de Autodesk se encargan de preparar a alumnos, profesores, profesionales del sector, empresas y consumidores para analizar varias maneras, radicalmente diferentes entre sí, de diseñar, fabricar y utilizar cosas. Los Distribuidores de formación de Autodesk capacitan a cualquier persona a *imaginar, diseñar y crear un mundo mejor*.

PROGRAMA DE CENTROS DE FORMACIÓN AUTORIZADOS

El propósito del Programa de Centros de formación autorizados (ATC) de Autodesk® (el “Programa”) es respaldar los esfuerzos de las empresas de formación por ofrecer unas experiencias de aprendizaje integrales, asistencia para adquirir dominio de los productos, preparación de exámenes con pruebas y certificaciones para usuarios de Productos de Autodesk. Los Centros de formación autorizados están reconocidos como parte de la comunidad mundial de Distribuidores de formación de Autodesk (“ALP”).

Los conocimientos del sector de los Centros ATC se clasifican en grupos de sector específicos, y los Productos de Autodesk que estos centros tienen a su disposición dependerán de la idoneidad del producto dentro de los grupos de sector asignados (Arquitectura, ingeniería y construcción; Fabricación; Medios y entretenimiento...). Los Instructores de los Centros ATC cuentan con la correspondiente aprobación para impartir conocimientos según sus conocimientos del sector, experiencia pedagógica y dominio de los Productos de Autodesk.

El Programa se divide en cuatro (4) zonas geográficas: el continente americano; Asia-Pacífico; Europa, Oriente Medio y África, y Región de la Gran China. Las Ventajas, Requisitos o Productos de Autodesk disponibles variarán en función de la zona geográfica, o de un territorio dentro de esa zona geográfica (según lo determine Autodesk), donde el Centro ATC o Sitio de Centro ATC se encuentre.

GUÍA DEL PROGRAMA

Esta Guía del Programa está contemplada en el Acuerdo, del que forma parte. Los términos con mayúscula inicial que no estén definidos en la presente Guía del Programa tendrán el mismo significado que en el Acuerdo.

Autodesk se reserva el derecho a corregir, modificar o finalizar esta Guía del Programa (así como los programas y ventajas indicados por la presente en un momento determinado) según lo considere necesario. Autodesk se reserva el derecho a interpretar o aclarar esta Guía del Programa como estime oportuno.

Esta Guía del Programa entrará en vigor a partir de la fecha arriba indicada y reemplazará cualquier versión anterior de la Guía del Programa. Cada año del Programa (en lo sucesivo, “**Año de Programa**”) transcurrirá entre el 1 de febrero y el 31 de enero.

Los términos y condiciones de la presente Guía del Programa, originalmente redactados en inglés, controlarán y vincularán a las partes, y cualquier traducción de esta Guía del Programa a otros idiomas tendrá carácter meramente informativo. Autodesk no ofrece garantía alguna en cuanto a la exactitud de cualquiera de las traducciones de la Guía del Programa a otro idioma.

I. VENTAJAS DEL PROGRAMA

El Programa proporciona a los Centros ATC un amplio abanico de ventajas para que puedan sustentar y desarrollar su actividad de prestación de servicios de formación. Solo disfrutarán de las ventajas del Programa aquellos Centros ATC que cumplan los términos y condiciones del Acuerdo y de esta Guía del Programa.



Todas las ventajas se proporcionan a entera discreción de Autodesk y pueden cambiar en cualquier momento. El Programa de Centros ATC ofrece las siguientes ventajas:

<p><i>SUSCRIPCIONES A PRODUCTOS DE AUTODESK AUTÉNTICOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN; ACCESO AL CENTRO DE SUSCRIPCIONES DE AUTODESK</i></p> <p><i>HERRAMIENTAS DE DESARROLLO PARA INSTRUCTORES: USO DE AUTODESK LEARNING CENTRAL (ALC)</i></p> <p><i>SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN DE AUTODESK Y ACCESO A INFORMES DE RENDIMIENTO; ACCESO A LA BASE DE DATOS DE DISTRIBUIDORES</i></p> <p><i>FORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS Y POSIBILIDAD DE OBTENER CERTIFICACIONES DE PRODUCTOS; DISTINTIVOS DIGITALES</i></p> <p><i>POSIBILIDAD DE OBTENER UNA ACREDITACIÓN DE INSTRUCTOR CERTIFICADO DE AUTODESK (ACI); USO DEL DISTINTIVO DIGITAL DE ACCLAIM PARA ACI</i></p> <p><i>INCORPORACIÓN AL LISTADO PÚBLICO DEL BUSCADOR DE DISTRIBUIDORES DE AUTODESK</i></p>	<p><i>IMAGEN DE LA MARCA, ACCESO A RECURSOS DE MARKETING Y USO DEL LOGOTIPO COMO DISTRIBUIDOR DE FORMACIÓN DE AUTODESK, CENTRO ATC O DISTRIBUIDOR ACADÉMICO AUTORIZADO</i></p> <p><i>DESCUENTOS EN PUBLICACIONES DE FORMACIÓN</i></p> <p><i>REMISIÓN DE OPORTUNIDADES POTENCIALES DE DISTRIBUIDOR A CLIENTES FINALES</i></p> <p><i>SOPORTE DEL PROGRAMA DE MANO DE DISTRIBUIDORES DE ALP; ACCESO AL CENTRO DE SUSCRIPCIONES DE AUTODESK</i></p> <p><i>ASISTENCIA TÉCNICA DE PRODUCTOS; RECURSOS DE AUTOAYUDA ACCESO AL PARTNER PORTAL</i></p> <p><i>RECONOCIMIENTO CON EL CERTIFICADO DE AUTORIZACIÓN DEL SITIO USO DE LAS HERRAMIENTAS Y SITIO WEB PÚBLICOS DE AUTODESK</i></p> <p><i>POSIBILIDAD DE ASISTIR A ENCUENTROS Y EVENTOS DE CARÁCTER EMPRESARIAL DE AUTODESK</i></p>
--	--

CONSULTE LA DESCRIPCIÓN DE LAS VENTAJAS PARA CENTROS ATC PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE LAS VENTAJAS DEL PROGRAMA.

ENTORNOS DE APRENDIZAJE PERMITIDOS

El Centro ATC puede usar los Productos de Autodesk a los que se haya suscrito según el Programa para prestar servicios de formación a Clientes finales única y exclusivamente en los siguientes entornos de aprendizaje (en lo sucesivo, “**Entornos de aprendizaje**”). En todos los Entornos de aprendizaje, el Instructor ACI o Instructor aprobado del Centro ATC debe impartir Cursos:

ENTORNOS DE APRENDIZAJE

Formación impartida en un Sitio autorizado del Centro ATC

El Centro ATC podrá ofrecer formación en directo a Clientes finales en cualquier Sitio de Centro ATC autorizado por Autodesk.

Formación impartida con una herramienta de conferencias remotas

El Centro ATC podrá ofrecer formación en directo a Clientes finales a través de una herramienta de conferencias remotas (como Zoom, Adobe Connect o Cisco WebEx). El Centro ATC únicamente ofrecerá formación en línea mediante Suscripciones de un solo usuario. El Cliente final solo podrá usar un dispositivo personal para acceder a los Productos de Autodesk relativos al Programa a los que esté suscrito el Centro ATC, nunca un dispositivo de trabajo, y únicamente mientras el Curso se esté desarrollando. El Centro ATC deberá desactivar la capacidad del Cliente final para usar Productos de Autodesk inmediatamente después de que el Cliente final complete el Curso.

Formación impartida con una plataforma de retransmisión en directo

El Centro ATC podrá ofrecer formación en directo a Clientes finales a través de una plataforma de retransmisión en directo (como Facebook Live o YouTube Live). El Centro ATC impartirá formación en directo por Internet en una plataforma de retransmisión empleando exclusivamente un formato de charla en clase. El Centro ATC limitará los participantes a los Clientes finales adscritos al Territorio del Centro ATC en cuestión.

Formación impartida en un Laboratorio móvil del Centro ATC o en las instalaciones del Cliente final a través de un dispositivo del Centro ATC

El Centro ATC puede impartir formación en directo al Cliente final a través de su Laboratorio móvil. El Centro ATC puede impartir formación en directo al Cliente final in situ en las instalaciones del empleador del Cliente final, o en un emplazamiento a modo de aula que no sea un Sitio autorizado, mediante dispositivos o laboratorios móviles que sean propiedad o estén bajo la gestión del Centro ATC (en lo sucesivo, “**Laboratorio móvil**”). El Cliente final no podrá usar un dispositivo personal o un dispositivo de trabajo para utilizar los Productos de Autodesk relativos al Programa a los que esté suscrito.

Formación impartida en campus a Clientes finales académicos

El Centro ATC podrá ofrecer servicios y formación en directo in situ en una Institución educativa oficial, o bien en un Laboratorio móvil del Centro ATC, única y exclusivamente a Clientes finales de la Institución educativa oficial en cuestión y con fines directamente relacionados con el aprendizaje, la

enseñanza o la formación. Un Cliente académico que participe en una actividad o formación de un Centro ATC podrá utilizar Productos de Autodesk sujetos a una Suscripción educativa en un dispositivo personal. Los servicios en campus incluyen lo siguiente:

- a) Formar a Clientes finales en el uso de Productos de Autodesk
- b) Realizar actividades en forma de charla en clase en el campus para promover el uso de Productos de Autodesk
- c) Prestar servicios de certificación de Autodesk en el campus a Clientes finales
- d) Favorecer el progreso del alumnado y el profesorado como apoyo al desarrollo curricular o la labor educativa de tipo “formar al formador” sobre Productos de Autodesk

Formación impartida mediante software virtualizado

Consulte el [Anexo 2](#) de esta Guía del Programa para obtener una descripción de los entornos de aprendizaje virtual que pueden usarse.

Posibilidad de impartir Cursos de e-Learning

El Centro ATC podrá impartir Cursos de e-Learning aprobados al Cliente final. Consulte el [Anexo 1](#) para conocer los requisitos de los Cursos de e-Learning.

Posibilidad de celebrar exámenes de certificación

Si el Centro ATC es un Centro examinador autorizado de Certiport (CATC) o de PearsonVue (PVTC), podrá ofertar y supervisar exámenes de certificación de Autodesk. Asimismo, podrá hacer uso de los Productos de Autodesk relativos al Programa a los que esté suscrito para las labores de vigilancia de exámenes en la medida en que proceda.

II. REQUISITOS DEL PROGRAMA

A. Requisitos de la Base de datos de distribuidores (PDB)

- El Centro ATC deberá actualizar la información de contacto y del Sitio que sea necesaria.
- El Centro ATC deberá conservar detalles sobre los Instructores como, por ejemplo, la información de contacto y sus conocimientos especializados sobre productos.

B. Requisitos del Sistema de evaluación de la formación de Autodesk (TES)

- El Centro ATC se encargará de que los Instructores hagan un uso adecuado del Sistema TES en sus labores de administración, matriculación en Cursos e impartición de todos los Cursos a los Clientes finales con suscripciones generadas por el Programa.
- Finalizado el Curso, el Centro ATC se encargará de que los Instructores publiquen Evaluaciones de todos los Clientes finales que completen los Cursos ofertados por dicho centro.

Si el Sistema TES no registra ninguna actividad de un Instructor durante un período de doce (12) meses, su ID de Instructor puede quedar desactivado.

C. Requisitos del Buscador de distribuidores

El Centro ATC será responsable de mantener al día la información del Buscador de distribuidores, o de cualquier otro buscador suministrado por Autodesk que esté disponible para los Clientes finales en el sitio web de Autodesk.

D. Requisitos de puntuación del rendimiento anual del 85%

- El Centro ATC deberá mantener una puntuación de rendimiento mínima en las Evaluaciones del 85%.
- Todos los Sitios de Centro ATC deberán mantener una puntuación de rendimiento mínima en las Evaluaciones del 85%.
- Todos los Instructores deberán mantener una puntuación de rendimiento mínima en las Evaluaciones del 85%.
- Todas las puntuaciones de rendimiento se medirán a lo largo de un Año de Programa usando el índice de rendimiento global del Sistema de evaluación de la formación de Autodesk, salvo que se acuerde algo distinto con Autodesk. El Distribuidor puede proporcionar información adicional sobre el cálculo de las puntuaciones de rendimiento.

E. Requisitos del Sitio

- El Centro ATC cumplimentará un Formulario por cada Sitio nuevo y, cuando proceda, deberá abonar una cuota de Suscripción extra por cada Sitio adicional.
- El Sitio deberá cumplir con todos los estándares pertinentes relativos a instalaciones de formación profesionales y dará una imagen positiva del Programa, según lo determine Autodesk.
- El Sitio deberá contar con unas instalaciones y un equipamiento adecuados para hacer una demostración apropiada de cualquier Producto de Autodesk, o para permitir que los Clientes finales puedan acceder como es debido a ese equipamiento para practicar y aprender a usar Productos de Autodesk de forma provechosa.

F. Requisitos del Administrador del sitio

- El Centro ATC designará a un (1) administrador de sitio por cada Sitio autorizado (en lo sucesivo, “**Administrador del sitio**”), quien actuará como contacto principal entre Autodesk, o el Distribuidor, y el Sitio.
- Entre otras responsabilidades, el Administrador del sitio deberá hacer todo lo posible por mantener informados tanto al personal del Sitio como a los Instructores acerca de los diferentes anuncios del Programa de Centros ATC.
- El Administrador del sitio deberá procurar que cada Sitio o Laboratorio móvil cuente con equipos informáticos dedicados exclusivamente a labores de formación.

G. Requisitos de los Instructores

- El Centro ATC tendrá contratado como mínimo a un Instructor aprobado o Instructor ACI a tiempo completo.
- Cada Instructor debe ser un Instructor aprobado o Instructor ACI y estar prestando servicios en ese momento como instructor de Cursos de un Centro ATC.
- El Instructor que cuente con la aprobación de Autodesk para impartir clases recibirá un ID de Instructor. El Instructor debe crear un perfil de usuario en Autodesk Learning Central (ALC). En el portal de ALC, se supervisará su actividad y se hará un seguimiento para comprobar que el Instructor ha completado las rutas de aprendizaje.

Requisitos de ACI

- El Instructor aprobado deberá cumplir con los requisitos mínimos anuales para obtener una acreditación ACI en un plazo de noventa (90) días (en lo sucesivo, “**Plazo de ACI**”) desde su nombramiento como Instructor aprobado. Los requisitos del Programa de ACI se enumeran aquí: aci.autodesk.com
- El Centro ATC deberá notificar al Distribuidor cualquier cambio en los detalles de contacto o conocimientos especializados del Instructor aprobado o Instructor ACI, información que conservará en los Registros de distribuidores de la Base de datos PDB.

Si un Instructor aprobado no obtiene la acreditación ACI en los 30 días siguientes al Plazo de ACI, se le revocará automáticamente el status de Instructor aprobado, y ya no podrá formar a Clientes finales sobre Productos de Autodesk en representación del Centro ATC en cuestión.

H. Cantidades mínimas de Cursos anuales

- El Centro ATC impartirá en **todos** los **Sitios** diez (10) Cursos al año como mínimo, o bien 40 horas de Cursos al año sobre Productos de Autodesk como mínimo.
- El Centro ATC impartirá en **cada Sitio** dos (2) Cursos al año como mínimo, o bien 8 horas de Cursos al año sobre Productos de Autodesk como mínimo.

I. Requisitos de los Cursos

- El Centro ATC ofertará e impartirá Cursos que tengan que ver única y exclusivamente con Productos de Autodesk para los que el Centro ATC cuente con la correspondiente aprobación.
- La impartición de Cursos correrá a cargo única y exclusivamente de un Instructor aprobado o Instructor ACI, y en los Entornos de aprendizaje definidos.
- Cada Curso deberá programarse en el Sistema TES antes de su fecha de inicio, así como cumplir con los requisitos mínimos de cualquier Curso.
- Los Cursos deberán tener una duración mínima de cuatro (4) horas y un cómputo máximo total de trescientas (300) horas.
- Los Cursos en forma de charla en clase deberán tener una duración mínima de dos (2) horas y un cómputo máximo total de siete (7) horas.
- Cada Curso tiene un límite de matriculación de cien (100) Clientes finales.
- Una vez acabado un Curso, el Instructor remitir una Evaluación a todos los Clientes finales que lo hayan completado, y el Centro ATC se encargará de proporcionar instrucciones a cada Cliente final sobre cómo descargar su correspondiente Certificado de finalización del Curso de la Base de datos PDB.

J. Certificado de finalización del Curso de Autodesk

El Instructor o el Administrador del sitio son los únicos que pueden conceder certificados de finalización de Cursos (en lo sucesivo, “**Certificado de finalización del Curso**”) en representación del Centro ATC y, de forma electrónica, a través del Sistema TES. El formato del certificado **no** se puede alterar.

K. Requisitos del Laboratorio móvil

El Centro ATC deberá remitir a Autodesk su solicitud para impartir Cursos en un Laboratorio móvil a través de los Formularios correspondientes, y deberá cumplir todos los requisitos dispuestos en el Acuerdo.

L. Requisitos para tener la posibilidad de impartir Cursos de e-Learning

Consulte el [Anexo 1: Requisitos adicionales para impartir Cursos de e-Learning](#).

M. Requisitos para usar software virtualizado

Consulte el [Anexo 2: REQUISITOS ADICIONALES PARA IMPARTIR FORMACIÓN CON SOFTWARE VIRTUALIZADO](#).

N. Requisitos de gestión de Clientes finales y sistemas de Autodesk

- a. El Centro ATC será responsable de configurar y mantener las credenciales de inicio de sesión correspondientes para que el personal y los Instructores del centro puedan acceder a los distintos portales y sistemas de Autodesk y usarlos. Si un Instructor o miembro del personal deja la compañía, el Centro ATC será responsable de desactivar todas las cuentas del usuario en cuestión.
- b. El Centro ATC será responsable de asignar y gestionar las distintas funciones del Programa y las preferencias de noticias de canal de todo el personal. El Centro ATC podrá delegar en los Administradores de distribuidores la asignación de las correspondientes funciones de Programa y preferencias de noticias de canal en el Partner Center.

III. Más información y asistencia sobre el Programa

El Centro ATC debe ponerse en contacto con el Distribuidor para obtener más información o asistencia sobre el Programa. El Distribuidor podrá remitir al Centro ATC a las preguntas frecuentes sobre el Programa, las preguntas frecuentes de soporte, las notificaciones de ATC, al Partner Portal o al portal ALC y a los programas de formación e incorporación, así como a otros servicios que el Distribuidor en cuestión preste.

Para encontrar el Distribuidor del Territorio de un Centro ATC, diríjase aquí y realice una búsqueda por país: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

ANEXO 1

REQUISITOS ADICIONALES PARA IMPARTIR CURSOS DE E-LEARNING

A fin de impartir Cursos de e-Learning autorizados por Internet (sea parcialmente o en su totalidad), el Centro ATC deberá cumplir todos los criterios de idoneidad del presente Anexo, así como enviar una propuesta de formación por Internet que Autodesk deberá aprobar a su entera discreción antes de que el Centro ATC pueda ofertar Cursos como Cursos de e-Learning.

1. REQUISITOS DE LA PROPUESTA

El Centro ATC deberá hacer llegar al Distribuidor un formulario debidamente cumplimentado de autorización de propuesta de e-Learning para impartir Cursos de e-Learning (suministrado por Autodesk) antes de poder ofertar Cursos de e-Learning. La propuesta debe constar de lo siguiente:

- Una explicación pormenorizada de los Cursos de e-Learning que el Centro ATC pretende ofertar por Internet.
- Una lista de los Sitios en los que se va a grabar contenido de vídeo.
- Una lista de los Instructores aprobados o ACI que van a impartir cada Curso de e-Learning.
- Un esquema del contenido del Curso de e-Learning que se va a publicar en Internet.
- Una descripción de la infraestructura de TI que va a dar soporte a los Cursos por Internet propuestos.
- Otro tipo de información que Autodesk o el Distribuidor soliciten para dirimir si el Centro ATC reúne todos los criterios de idoneidad para impartir Cursos de e-Learning.

2. CRITERIOS DE IDONEIDAD

Tras recibir la autorización por el presente Anexo:

2.1 Instructores

El Instructor que imparta un Curso de e-Learning deberá estar disponible para ofrecer asistencia a cada Cliente final a lo largo de todo el Curso.

2.2 Soporte de infraestructura de TI

Cada Centro ATC deberá tener y mantener una infraestructura de TI que permita la impartición y el soporte de Cursos de e-Learning. El sistema de prestación de la formación debe tener capacidad para lo siguiente:

- Llevar un seguimiento y registro de la asistencia
- Guiar al Cliente final por el contenido del Curso (módulos de aprendizaje o sesiones en directo)
- Controlar el acceso y el avance del Cliente final por los módulos y el contenido del Curso
- Controlar la pantalla del Cliente final para solucionar problemas
- Posibilitar el uso compartido de archivos

2.3 Cursos de e-Learning

Cada Curso de e-Learning debe reunir las siguientes características:

- Tener una estructura de temas y módulos con un tamaño asumible en términos de atención, retención y fácil repaso.

- Ir acompañado de un esquema con un principio y un final bien definidos, además de una recomendación de secuencia de aprendizaje donde se establezcan los objetivos y las competencias, la ruta de aprendizaje recomendada y el método y los criterios de evaluación.
- Si el Curso se anuncia como preparatorio para un examen de obtención de acreditaciones o una certificación profesional: Estar basado en los objetivos de certificación o acreditación pertinentes.
- Incluir formación práctica centrada en mejorar las aptitudes de uso del Producto de Autodesk.

2.4 **Avance**

El avance por el Curso de e-Learning dependerá de una adecuada demostración de adquisición de las debidas competencias. Dicho avance no deberá sustentarse única y exclusivamente en la asistencia o la visualización del contenido del Curso.

2.5 **Certificado de finalización**

La aprobación de un Curso de e-Learning estará limitada a la presentación de un programa de formación equivalente a un Curso en el Sitio. Los Cursos de e-Learning que reciban Certificados de finalización del Curso deberán ofrecer el equivalente de un (1) día de formación (con un cómputo nunca inferior a cuatro [4] horas) de cualquiera de los siguientes tipos:

- Formación en directo por Internet
- Contenido de aprendizaje equivalente
- Una combinación de formación en directo por Internet y contenido de aprendizaje
- Una combinación de formación en directo en el Sitio, formación en directo por Internet y contenido de aprendizaje

Asimismo, el Cliente final debe iniciar y completar el Curso en un plazo de noventa (90) días naturales y demostrar que lo ha completado con una evaluación de las competencias o conocimientos del contenido expuesto.

2.6 **Generación de informes**

El Centro ATC **deberá** informar a Autodesk cada trimestre a través del Sistema TES acerca de las cifras, la asistencia, el avance y los resultados de Evaluación del Cliente final, según los datos aportados por cada Cliente final en el Sistema TES, así como de la tasa de finalización del Curso. En caso de no enviar el informe trimestral obligatorio, se podría anular la autorización de aprobación del Curso de e-Learning del Centro ATC, o bien producirse la suspensión o terminación del Acuerdo del Centro ATC. El informe trimestral se enviará a Autodesk a través del Sistema TES, y el Distribuidor se encargará de verificarlo.

ANEXO 2

REQUISITOS ADICIONALES PARA IMPARTIR FORMACIÓN CON SOFTWARE VIRTUALIZADO

1. PERMISO DE VIRTUALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE AUTODESK

Autodesk otorga permiso a los Centros ATC para que provean a los Clientes finales de acceso a los Productos de Autodesk con una Suscripción de un solo usuario a través de un método de virtualización de la aplicación, como se indicará por la presente más abajo. El Centro ATC deberá solicitar permiso para usar las Ventajas de virtualización con arreglo al proceso estipulado en la Sección 3 a continuación. Autodesk se reserva el derecho a terminar las Ventajas de virtualización o las licencias o suscripciones de Productos de Autodesk, previo aviso y con efecto inmediato, en el caso de que el Centro ATC infrinja los términos y condiciones de uso del Acuerdo de Autodesk (en lo sucesivo, “**Condiciones de uso**”): <https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/es/general-terms>

La utilización de Productos de Autodesk por parte del Centro ATC estará sujeta a las Condiciones de uso e incluirá las siguientes Ventajas de virtualización para una Suscripción de un solo usuario, las cuales reemplazan cualquier ventaja de virtualización dispuesta por la presente en las Condiciones de uso. Los términos con mayúscula inicial aquí empleados, pero que no estén definidos por la presente, tendrán el mismo significado que en las Condiciones de uso.:

Sin perjuicio de lo establecido en la Sección 15.3 de las Condiciones de uso (Uso aceptable de ofertas), si posee una Suscripción de un solo usuario (o ha adquirido Suscripciones de un solo usuario para sus usuarios), podrá acceder a Ofertas a través de Internet, de una red de área extensa (WAN) o de cualquier otra red no local, o de una red privada virtual (VPN), independientemente de si emplea tecnología de virtualización de la aplicación, tecnología de virtualización remota, o de cualquier otro tipo, todo ello sujeto a las condiciones y limitaciones contempladas en las presentes Condiciones de las Ventajas de virtualización de Suscripción de un solo usuario (en lo sucesivo, “**Ventajas de virtualización**”).

Limitaciones

- No aplicable a los Servicios web. La Ventaja de la virtualización excluye las Suscripciones a Servicios web y las ventajas de los servicios web que se incluyen con las Suscripciones de software.
- No aplicable al Software especificado. No todo el Software de Autodesk puede optar a las Ventajas de la virtualización. Estas no son aplicables al Software que aparece en la Lista de software excluido de la virtualización. La lista está disponible aquí: <http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>

Autodesk actualizará periódicamente la Lista de software excluido de la virtualización para añadir o eliminar Software. Todas las adiciones a la lista son aplicables de forma prospectiva. Todas las eliminaciones de la lista tienen carácter retroactivo.

Ejemplo 1: Adquiere seis Suscripciones de un solo usuario para un Software específico y, en ese momento, el Software no figura en la lista de exclusiones. Autodesk añade posteriormente ese

Software a la lista de exclusiones. Puede utilizar las Ventajas de la virtualización con cada una de las autorizaciones adquiridas para ese Software antes de que se añadiese a la lista, pero no puede aplicar las Ventajas de la virtualización a ninguna suscripción posterior adquirida tras añadirse el Software a la lista.

Ejemplo 2: Adquiere seis Suscripciones de un solo usuario para Software específico y, en ese momento, el Software sí figura en la lista de exclusiones. Autodesk elimina posteriormente ese Software de la lista de exclusiones. Después de la fecha de eliminación, no podrá aplicar las Ventajas de la virtualización a ninguna de las seis suscripciones para ese Software.

Condiciones de soporte del Software virtualizado

Respecto al Software que se virtualice con arreglo a las Ventajas de virtualización, Autodesk ofrecerá soporte para dicho Software de conformidad con los términos y condiciones establecidos en la Sección 2 de la presente Guía del Programa, con la excepción de que Autodesk **no** tiene la obligación de proporcionar servicios de soporte para solicitudes de soporte cuyo incidente indicado Autodesk no pueda reproducir en un equipo físico, fuera de cualquier entorno de virtualización. Autodesk no tiene la obligación de proporcionar soporte para incidentes relacionados con o provocados por software de virtualización de terceros o su entorno de virtualización, lo que incluye, entre otros, cualquier obligación de ayudar con problemas de compatibilidad o interoperabilidad relacionados con el uso de Software de Autodesk junto con cualquier software de virtualización de terceros o su entorno de virtualización.

Renuncia de responsabilidad en relación con la “Certificación”. Asunción de riesgos

Autodesk puede publicar ocasionalmente en las páginas de inicio de sus productos de Software, Autodesk Knowledge Network y propiedades web de Autodesk similares, o en la documentación relacionada con el producto o en otros contextos, información sobre el uso del Software en entornos virtualizados (de forma conjunta, “Información de certificación”). La Información de certificación se proporciona solo con fines prácticos e informativos, y refleja únicamente las pruebas limitadas que Autodesk ha realizado en relación con determinadas versiones de Software que se utilizan con tecnologías de virtualización de terceros o entornos de virtualización específicos. La Información de certificación se proporciona “tal cual” y puede contener errores, imprecisiones, datos incompletos y otras inexactitudes. Si tiene intención de utilizar las Ventajas de virtualización, antes de ello, deberá realizar su propia evaluación de compatibilidad independiente.

Al utilizar las Ventajas de virtualización, reconoce que dicha Información de certificación no constituye ningún tipo de promesa o compromiso de ningún nivel específico de compatibilidad entre el Software de Autodesk y cualquier tecnología de virtualización de terceros. Si utiliza las Ventajas de virtualización, asume todos los riesgos asociados con dicho uso, incluidos, entre otros, la incompatibilidad entre el Software y la tecnología de virtualización de terceros o su entorno de virtualización.

2. OTROS REQUISITOS

El Centro ATC no podrá copiar ni duplicar en modo alguno los archivos de licencia destinados a usarse en un servidor virtual concreto para usarlos simultáneamente en otro servidor, sea este físico o virtual.

El Centro ATC garantiza que utilizará en todo momento sistemas de gestión de licencias dentro del entorno de aplicación virtual para registrar todas las instancias de acceso remoto a Productos de Autodesk.

El Centro ATC conservará informes de uso del entorno relativos a Productos de Autodesk, y tales informes deberán estar disponibles para Autodesk, o el Distribuidor, en caso de requerirlos.

El Centro ATC deberá programar en el Sistema TES todos los Cursos impartidos con software virtualizado, así como proporcionar Evaluaciones a los Clientes finales en el Sistema TES cuando hayan completado un Curso impartido con software virtualizado.

Si disfruta de Ventajas de virtualización, el Centro ATC acepta solicitar una cantidad de Suscripciones para usarlas de manera simultánea para prestar servicios de formación. El Centro ATC utilizará única y exclusivamente la cantidad de licencias simultáneas que haya adquirido o que se hayan generado en el Programa (por ejemplo: 25 Suscripciones de un solo usuario en el Sitio principal de un Centro ATC equivalen a 25 licencias simultáneas en un entorno de aplicación virtual).

3. **PROCESO PARA SOLICITAR APROBACIÓN PARA OBTENER VENTAJAS DE VIRTUALIZACIÓN**

El Centro ATC deberá avisar por escrito al Distribuidor para solicitar su aprobación para poder usar las Ventajas de virtualización. El Distribuidor requiere que el Centro ATC le avise con una antelación mínima de quince (15) días, a menos que Autodesk dé su aprobación por escrito.

El Centro ATC podrá acceder a Productos de Autodesk y a la documentación correspondiente a través de esas Ventajas de virtualización con el único propósito de utilizarlos como apoyo para prestar servicios de formación en el Centro ATC.

El Centro ATC acepta que, si hace uso de Suscripciones de Productos de Autodesk en un entorno virtual, no podrá utilizar dichas Suscripciones de Productos de Autodesk al mismo tiempo en un aula física.

AUTODESK ÖĞRENME İŞ ORTAĞI TOPLULUĞUNA HOŞ GELDİNİZ

Autodesk Öğrenme İş Ortakları; öğrencileri, eğitimcileri, sektör profesyonellerini, işletmeleri ve tüketicileri bir şeyler tasarlamının, üretmenin ve kullanmanın son derece farklı yollarını keşfetmeye hazırlar. Autodesk öğrenme iş ortakları, herkese ***daha iyi bir dünya hayal etme, tasarlama ve oluşturma imkanı verir.***

YETKİLİ EĞİTİM MERKEZİ PROGRAMI

Autodesk® Yetkili Eğitim Merkezi (ATC) Programı ("Program"), Autodesk Ürün kullanıcılarına kapsamlı öğrenme deneyimleri, ürün uzmanlığı desteği, testlerle sınava hazırlık ve sertifikasyon sağlama çabalarında eğitim işletmelerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Yetkili Eğitim Merkezi, dünya çapındaki Autodesk Öğrenme İş Ortağı ("ALP") topluluğunun bir parçası olarak kabul edilir.

ATC'nin sektör uzmanlığı, belirli Sektör gruplarına ayrılmıştır ve ATC'de bulunan Autodesk Ürünleri, ürünün atanan endüstri grupları (Mimarlık, Mühendislik ve İnşaat, MFG, M&E) altındaki sıralamasına göre belirlenir. ATC'nin Eğitimcileri sektör bilgisi, pedagojik deneyim ve Autodesk Ürün uzmanlığı temelinde eğitmek üzere onaylanır.

Program dört (4) coğrafi bölgeye ayrılmıştır ("**GEO**"): Kuzey ve Güney Amerika; Asya-Pasifik; Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Körfez Kıyısı Bölgesi. Mevcut Avantajlar, Gereklilikler veya Autodesk Ürünleri, Autodesk tarafından belirlendiği üzere, ATC'nin ya da ATC Tesislerinin yer aldığı GEO'ya veya GEO içindeki bir bölgeye göre değişebilir.

PROGRAM KILAVUZU

Bu Program Kılavuzu'na Sözleşmenizde atıfta bulunmaktadır ve Kılavuz, Sözleşmenizin bir parçasını oluşturmaktadır. Bu Program Kılavuzunda tanımlanmayan, büyük harfle yazılmış terimler, Sözleşmede kendilerine atfedilen aynı anlamları taşır.

Autodesk, bu Program Kılavuzunu ve burada açıklanan programları veya avantajları, gerekli gördüğü herhangi bir zamanda düzeltme, değiştirme veya sona erdirmeye hakkını saklı tutar. Autodesk, bu Program Kılavuzunu kendi takdirine bağlı olarak yorumlama veya açıklama hakkını saklı tutar.

Bu Program Kılavuzu, yukarıdaki tarihten itibaren geçerlidir ve Program Kılavuzunun önceki tüm sürümlerinin yerine geçer. Her Program yılı 1 Şubat ile 31 Ocak arasında gerçekleşir ("**Program Yılı**").

Bu Program Kılavuzunun İngilizce olarak belirtilen şartlar bağlayıcıdır ve taraflar ilgili şartlara tabidir. Bu Program Kılavuzu, yalnızca bilgi amaçlı olarak diğer dillere çevrilecektir. Autodesk, Program Kılavuzunun başka bir dildeki çevirisinin doğruluğuna ilişkin hiçbir beyanda bulunmaz veya garanti vermez.

I. PROGRAM AVANTAJLARI

Program, ATC'lere eğitim hizmeti işlerini desteklemek ve geliştirmek için çok çeşitli avantajlar sağlar. Yalnızca Sözleşmenin ve bu Program Kılavuzunun koşullarına uygun ATC'ler Program avantajlarına erişebilir ve bunları kullanabilir.



Tüm avantajlar Autodesk'in takdirine bağlı olarak sağlanır ve herhangi bir zamanda değiştirilebilir. ATC Programı aşağıdaki avantajları içerir:

EĞİTİM HİZMETLERİNİN SUNULMASI İÇİN ORJİNAL AUTODESK ÜRÜN ABONELİKLERİ; AUTODESK ABONELİK MERKEZİ'NE ERİŞİM

EĞİTİM GELİŞTİRME ARAÇLARI—AUTODESK LEARNING CENTRAL'IN (ALC) KULLANIMI

AUTODESK EĞİTİM DEĞERLENDİRME SİSTEMİ VE PERFORMANS RAPORLARINA ERİŞİM; İŞ ORTAĞI VERİTABANI'NA ERİŞİM

ÜRÜN EĞİTİMİ VE ÜRÜN SERTİFİKASI ALMA İMKANI; DİJİTAL ROZETLER

AUTODESK ONAYLI EĞİTİM (ACI) SERTİFİKASI ALMA İMKANI; ACI ACCLAIM DİJİTAL ROZETİNİN KULLANIMI

AUTODESK İŞ ORTAĞI BULUCU'DA GENEL LİSTE

MARKA, PAZARLAMA VARLIKLARINA ERİŞİM VE AUTODESK ÖĞRENME İŞ ORTAĞI, ATC VEYA AAP OLARAK LOGO KULLANIMI

EĞİTİM YAYINI İNDİRİMLERİ

SON MÜŞTERİLERE İŞ ORTAĞI ADAYI YÖNLENDİRME

ALP DİSTRİBÜTÖRÜNDEN PROGRAM DESTEĞİ; AUTODESK ABONELİK MERKEZİ'NE ERİŞİM

ÜRÜN TEKNİK DESTEĞİ; KENDİ KENDİNE YARDIM KAYNAKLARI İŞ ORTAĞI PORTALI'NA ERİŞİM

TESİS ONAY BELGESİ İLE KABUL ETME

AUTODESK'İN GENEL WEB SİTESİ VE ARAÇLARININ KULLANIMI

AUTODESK İŞ TOPLANTILARINA VE ETKİNLİKLERİNE KATILMA FIRSATI

EK PROGRAM AVANTAJI BİLGİLERİ İÇİN ATC AVANTAJLARININ AÇIKLAMASINA BAKIN.

IZIN VERİLEN ÖĞRENİM ORTAMLARI

ATC'nin, Program kapsamında abone olduğu Autodesk Ürünlerini, yalnızca aşağıdaki eğitim ortamlarında ("**Öğrenim Ortamları**") Son Müşterilere eğitim hizmetlerini sağlamak için kullanmasına izin verilir. Tüm Öğrenim Ortamlarında Kurslar, ATC'nin Onaylı Eğitmeni veya ACI Eğitmeni tarafından verilmelidir:

ÖĞRENİM ORTAMLARI

ATC Yetkili Tesisinde sunulan eğitim–

ATC, Autodesk tarafından yetkilendirilen bir ATC Tesisinde Son Müşterilere canlı eğitim verebilir.

Uzaktan Konferans Aracı ile verilen eğitim–

ATC, bir uzaktan konferans aracı (Zoom, Adobe Connect veya Cisco WebEx gibi) ile Son Müşteriye canlı eğitim verebilir. ATC, yalnızca tek kullanıcı Abonelikleri kullanarak çevrimiçi eğitim verecektir. Son Müşterinin, yalnızca Programla bağlantılı olarak ATC tarafından abone olunan Autodesk Ürünlerine çalışan tarafından verilen bir cihazda değil, kişisel bir cihazdan erişmesine izin verilir (sadece Kurs süresince). ATC, Son Müşteri Kursu tamamladıktan hemen sonra Son Müşterinin Autodesk Ürünlerini kullanma imkanını devre dışı bırakmalıdır.

Canlı Yayın Platformuyla verilen eğitim–

ATC, bir canlı yayın platformu (Facebook Live veya YouTube Live gibi) ile Son Müşteriye canlı eğitim verebilir. ATC, yalnızca ders biçimini kullanarak bir Yayın Platformunda canlı olarak çevrimiçi eğitim verecek ve katılımcıları ATC Bölgesindeki Son Müşterilerle sınırlayacaktır.

ATC Mobil Laboratuvarında veya bir ATC cihazı kullanılarak Son Müşteri Tesisinde verilen eğitim–

ATC, ATC'nin Mobil Laboratuvarını kullanarak Son Müşteriye canlı eğitim verebilir. ATC, Son Müşteriye Son Müşteri işverenin tesisinde veya Yetkili Tesis olmayan bir eğitim odası konumunda, ATC'nin sahip olduğu ya da yönettiği cihazlarda veya mobil laboratuvarında ("**Mobil Laboratuvar**") canlı eğitim verebilir; Son Müşterinin, Programla bağlantılı olarak abone olunan Autodesk Ürünlerini kişisel bir cihazda veya çalışan tarafından verilen bir cihazda kullanmasına izin verilmez.

Kampüste Akademik Son Müşterilere verilen eğitim–

ATC, doğrudan öğrenme, öğretme veya eğitmeyle ilgili amaçlar için Kalifiye Eğitim Kurumlarının Son Müşterilerine bir Nitelikli Eğitim Kurumunda veya ATC Mobil Laboratuvarında yalnızca yerinde canlı eğitim ve Hizmetler sağlayabilir. ATC eğitimine veya etkinliğine katılan bir Akademik Müşteri, kişisel bir cihazda Eğitim Aboneliğine tabi olan Autodesk Ürünlerini kullanabilir. Kampüs İç Hizmetler şunları içerir:

- e) Son Müşterilere Autodesk Ürünlerinin nasıl kullanılacağı konusunda eğitim verme;
- f) Autodesk Ürünlerinin kullanımını teşvik etmek için kampüste yalnızca ders amaçlı etkinlik yürütme;
- g) Son Müşterilere kampüs içi Autodesk sertifika hizmetleri sunma;
- h) Müfredat geliştirmeyi desteklemek için Öğrenci ve Öğretim Üyesinin gelişimi veya Autodesk Ürünleri için eğitmen eğitimi

Sanallaştırılmış Yazılım ile eğitim verme

İzin verilen sanallaştırılmış öğrenim ortamlarının açıklaması için Program Kılavuzu Ek-2'ye bakın.

E-Öğrenme Kursu Düzenleme–

ATC, Son Müşteriye Onaylanmış E-Öğrenme Kursları verebilir. E-Öğrenme Kursu Gereklilikleri için [Ek-1](#)'e bakın.

Sertifika Sınavı Düzenleme–

ATC, bir Certiport Yetkili Test Merkezi (CATC) veya PearsonVue Test Merkezi (PVTC) ise bir ATC olarak Autodesk sertifika sınavları sunabilir ve bu sınavlara nezaret edebilir ve bir sınava nezaret ederken Programla bağlantılı olarak abone olunan Autodesk Ürünlerini uygun ölçüde kullanmasına izin verilir.

II. PROGRAM GEREKLİLİKLERİ

A. İş Ortağı Veritabanı (PDB) Gerekliliği

- ATC'nin zorunlu iletişim bilgilerini ve Tesis ayrıntılarını güncellemesi gerekir
- ATC'nin iletişim bilgileri ve ürün bilgisi uzmanlığı dahil olmak üzere Eğitim bilgilerini koruması gerekir

B. Autodesk Eğitim Değerlendirme Sistemi (TES) Gerekliliği

- ATC, Eğitimcilerin Program Tarafından Verilen Aboneliklerle Son Müşterilere sunulan tüm Kursların yönetimi, Kurs kaydı ve sunumu için TES'i uyumlu bir şekilde kullandığından emin olacaktır.
- Kursun tamamlanmasının ardından ATC, Eğitimcilerin ATC tarafından sunulan Kursları tamamlayan tüm Son Müşterilere Değerlendirmeler sunduğundan emin olacaktır.

TES, bir Eğitimcinin etkinliğini on iki (12) aylık bir süre içinde kaydetmezse, Eğitimci Kimliği devre dışı bırakılabilir.

C. İş Ortağı Bulucu Gerekliliği

ATC, İş Ortağı Bulucu'daki veya Autodesk tarafından sağlanan diğer buluculardaki bilgilerin güncel olmasını ve Autodesk.com'da Son Müşterilere sunulmasını sağlamaktan sorumludur.

D. Yıllık %85 Performans Puanı Gerekliliği

- ATC, Değerlendirmelerden minimum %85 performans puanı almalı ve bu puanı korumalıdır.
- Her ATC Tesisi, Değerlendirmelerden minimum %85 Tesis Performans Puanı almalı ve bu puanı korumalıdır.
- Her ATC Tesisi, Değerlendirmelerden minimum %85 Eğitimci Performans Puanı almalı ve bu puanı korumalıdır.
- Autodesk ile aksi kararlaştırılmadığı sürece, her bir performans puanı, Autodesk Eğitim Değerlendirme Sistemi'ndeki Genel Performans (OP) indeksi tarafından bir Program Yılı boyunca ölçülür. Performans puanlarının hesaplanmasına ilişkin ek ayrıntılar Distribütörden edinilebilir.

E. Tesis Gerekliliği

- ATC, her yeni Tesis için Form dolduracak ve uygun durumlarda her ek Tesis için ek bir Abonelik Ücreti ödeyecektir.
- Tesis, profesyonel eğitim tesisleri için uygun standartları karşılamalı ve Autodesk tarafından belirlendiği şekilde Programı olumlu bir şekilde temsil etmelidir.
- Tesis, Autodesk Ürünlerinin düzgün bir şekilde gösterilmesine izin vermek veya Autodesk Ürünlerinin etkin kullanımını öğrenmek ve uygulamak için Son Müşterilerin ekipmana yeterli

erişimini sağlayacak uygun tesislere ve ekipmana sahip olmalıdır.

F. Tesis Yöneticisi Gerekliliği

- ATC, Autodesk veya Distribütör ile Tesis arasında ana temas noktası olarak görev yapacak, Yetkili Tesis başına bir (1) tesis yöneticisi ("**Tesis Yöneticisi**") atayacaktır.
- Tesis Yöneticisi, diğer şeylerin yanı sıra Tesis personelini ve Eğitimcileri ATC Programı duyuruları hakkında tam olarak bilgilendirmek için elinden gelenin en iyisini yapmalıdır.
- Tesis Yöneticisi, her Tesis veya Mobil Laboratuvarın yalnızca eğitim amaçlı olarak tasarlanmış bilgisayarlar içerdiğinden emin olmalıdır.

G. Eğitimci Gerekliliği

- ATC, en az bir tam zamanlı Onaylı Eğitimci veya ACI Eğitmeni istihdam edecek veya sözleşme yapacaktır.
- Her Eğitimci, Onaylı Eğitimci veya ACI olmalı ve bir ATC için Kurs eğitmeni olarak hizmet vermelidir.
- Autodesk tarafından eğitilmesi onaylanan eğitime bir Eğitimci Kimliği verilir; Eğitmenin Autodesk Learning Central'da (ALC) bir kullanıcı profili oluşturması gerekir; ALC portalı, Eğitmen için öğrenme yollarının tamamlanmasını izleyecek ve takip edecektir

ACI Gerekliliği

- Onaylı Eğitimci, Onaylı Eğitimci olduktan sonra doksan (90) gün içinde ("**ACI Son Tarihi**") bir ACI kimlik bilgisi almak için minimum yıllık gereklilikleri karşılayacaktır; ACI Programı Gerekliliklerini şurada bulabilirsiniz: aci.autodesk.com
- ATC'nin, PDB'nin İş Ortağı Kayıtlarında tutulan, iletişim bilgilerindeki veya ürün bilgisi uzmanlığındaki herhangi bir Onaylı Eğitimci veya ACI değişikliğini Distribütöre bildirmesi gerekir.

Onaylı Eğitimci, ACI Son Tarihinden itibaren 30 gün içinde ACI kimlik bilgisini almazsa, Onaylı Eğitimci durumu otomatik olarak iptal edilir ve artık Son Müşterilere ATC adına Autodesk Ürünleri için eğitim hizmetleri sunmasına izin verilmez.

H. Yıllık Kurs minimumları

- ATC, **tüm Tesislerde** Autodesk Ürünleri hakkında yılda en az on (10) Kurs veya yılda en az 40 saatlik Kurs gerçekleştirecektir.
- ATC, **her Tesiste** Autodesk Ürünleri hakkında yılda en az iki (2) Kurs veya yılda en az 8 saatlik Kurs gerçekleştirecektir.

I. Kurs Gereklilikleri

- ATC, yalnızca ATC'nin eğitim için onaylandığı Autodesk Ürünleri hakkında Kurslar sunacak ve gerçekleştirecektir.
- Yalnızca Onaylı Eğitimci veya ACI, tanımlanmış Öğrenim Ortamlarında Kurs verecek veya düzenleyecektir.
- Her Kurs, Kursun başlangıç tarihinden önce TES'de planlanmalı ve minimum Kurs gerekliliklerini karşılamalıdır.
- Kurs süresi en az dört (4) saat ve en fazla üç yüz (300) saat olmalıdır.
- Yalnızca ders Kursu süresi en az iki (2) saat ve en fazla yedi (7) saat olmalıdır.
- Her Kurs, kayıtlı yüz (100) Son Müşteri ile sınırlıdır.

- Bir Kurs tamamlandığında, Eğitmenin Kursları tamamlayan tüm Son Müşterilere bir Değerlendirme sunması gerekir ve ATC, Son Müşteriye Kurs Tamamlama Sertifikasını PDB'den nasıl indireceği konusunda talimatlar verilmesini sağlayacaktır.

J. Autodesk Kurs tamamlama sertifikası

Yalnızca Eğitmen veya Tesis Yöneticisi, Kurs tamamlama sertifikalarını ATC adına ve elektronik biçimde TES ("**Kurs Tamamlama Sertifikası**") aracılığıyla verebilir; sertifikanın biçimi **değiştirilemez**.

K. Mobil Laboratuvar Gerekliği

ATC'nin, bir Mobil Laboratuvardan Autodesk'e eğitim verme talebini Formlar aracılığıyla iletmesi gerekir ve ATC, Sözleşmede belirtilen Gereklilikleri karşılayacaktır.

L. E-Öğrenme Kursu Verme Gerekliği

Bkz. Ek 1–E-öğrenme Kursu Vermek İçin Ek Gereklilikler.

M. Sanallaştırılmış Yazılım Kullanımı Gerekliği

Bkz. Ek-2– SANALLAŞTIRILMIŞ YAZILIM İLE VERİLEN EĞİTİM İÇİN EK GEREKLİLİKLER.

N. Autodesk Sistemleri ve Son Müşteri Yönetimi Gerekliği

- a. ATC, çeşitli Autodesk portallarına ve sistemlerine erişmeleri ve bunları kullanmaları amacıyla ATC personeli ve Eğitmenler için oturum açma bilgilerinin ayarlanmasından ve korunmasından sorumludur. Bir personel üyesi veya Eğitmen şirketten ayrılırsa ATC, bu kullanıcının tüm hesaplarını devre dışı bırakmaktan sorumludur.
- b. ATC, tüm personel için Program rollerini ve Kanal Haberleri tercihlerini atamaktan ve yönetmekten sorumludur. ATC, İş Ortağı Merkezi'nde ilgili Program Rollerini ve Kanal Haberleri tercihlerini atamak için İş Ortağı Yöneticilerine yetki verebilir.

III. Ek Program Bilgileri ve Desteği

ATC, ek Program bilgileri veya Program desteği için Dağıtımçı ile iletişime geçmelidir. Distribütör, ATC'yi Program ile ilgili sık sorulan sorulara, Destek ile ilgili sık sorulan sorulara, ATC Bildirimlerine, İş Ortağı Portalı'na veya ALC portalına ve oturum açma bilgilerine, işe alım eğitim programlarına ve Distribütör tarafından sağlanan diğer Hizmetlere yönlendirebilir.

ATC Bölgesinin Distribütörünü bulmak için şu sayfaya gidip ülkeye göre arama yapın:

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

EK 1

E-ÖĞRENME KURSU VERMEK İÇİN EK GEREKLİLİKLER

Onaylı E-Öğrenme Kurslarını kısmen veya tamamen çevrimiçi olarak sunmak için ATC, bu Ekteki uygun kriterleri karşılamalı ve E-Öğrenme Kursu olarak Kurs sunmadan önce Autodesk tarafından tamamen kendi takdirine bağlı olarak onaylanması gereken çevrimiçi eğitim için bir teklif sunmalıdır.

1. TEKLİF GEREKLİLİKLERİ

ATC, E-Öğrenme Kursu sunmadan önce Distribütöre, E-Öğrenme Kursu Vermek için tamamlanmış bir E-Öğrenme Teklifi Onay formu (Autodesk tarafından sağlanır) sağlayacaktır. Teklifte şunlar yer almalıdır:

- ATC'nin çevrimiçi olarak sunacağı E-Öğrenme Kurslarının ayrıntılı açıklaması;
- Video içeriğinin kaydedileceği Tesislerin listesi;
- Her bir E-Öğrenme Kursunu verecek Onaylı Eğitimcilerin veya ACI Eğitimcilerinin listesi;
- Çevrimiçi olarak yayınlanacak E-Öğrenme Kursu içeriğinin taslak halindeki komut dosyası;
- Teklif edilen çevrimiçi eğitimleri destekleyecek BT altyapısının açıklaması ve
- ATC'nin, E-Öğrenme Kursları vermek için yeterlilik kriterlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemek için Autodesk veya Distribütör tarafından talep edilen diğer bilgiler

2. YETERLİLİK KRİTERLERİ

Bu Ek kapsamında yetkilendirme üzerine:

2.1 Eğitimciler

E-Öğrenme Kursu süresince her Son Müşteriyi desteklemek için her bir E-Öğrenme Kursunu veren eğitimci mevcut olmalıdır.

2.2 BT Altyapı Desteği.

Her ATC, E-Öğrenme Kursu vermek ve desteklemek için daima bir BT altyapısına sahip olmalıdır. Kurs verme sistemi şunları yapabilmelidir:

- katılımı takip etme ve kaydetme;
- Son Müşteriye kurs içeriği (öğrenme modülleri veya canlı oturumlar) aracılığıyla rehberlik etme;
- Katılan ve Kurs içeriği/modülleri aracılığıyla ilerleyen Son Müşteriyi kontrol etme;
- sorun giderme için Son Müşteri ekranının kontrolünü ele alma ve
- dosya paylaşımına izin verme.

2.3 E-Öğrenme Kursları.

Her E-Öğrenme Kursu:

- dikkat verme, akılda tutma ve kolay gözden geçirme için yönetilebilir ölçekte konular ve modüller olarak yapılandırılmalıdır;
- tanımlanmış bir başlangıç ve bitiş ile önerilen bir öğrenme sırası sağlayan; hedefleri ve yetkinlikleri, önerilen öğrenme yolunu, değerlendirme yöntemini ve yeterlilik kriterlerini belirten bir taslağa sahip olmalıdır;
- profesyonel bir Sertifika veya yeterlilik Sınavına hazırlık olarak tanıtılması durumunda sertifika veya yeterlilik hedeflerine dayalı olmalıdır;

- Autodesk Ürün kullanım becerilerini geliştirmeye odaklanan uygulamalı eğitim içermelidir.

2.4 İlerleme

E-Öğrenme Kursu boyunca ilerleme, yetkinliklerin başarılı bir şekilde gösterilmesine bağlı olmalıdır. İlerleme, yalnızca katılım veya öğrenim içeriğini görüntüleme sürecinin tamamlanmasına dayalı olmamalıdır.

2.5 Tamamlama Sertifikası

Bir E-Öğrenme Kursunun onayı, Tesisteki Kursu eş değer bir eğitim programı sunmakla sınırlıdır. Kurs Tamamlama Sertifikalarını alan E-Öğrenme Kursları, aşağıdakilerden herhangi biriyle bir (1) günlük (en az dört (4) saat) eğitim vermelidir:

- çevrimiçi canlı eğitim;
- eş değer öğrenim içeriği;
- çevrimiçi canlı eğitim ve öğrenim içeriğinin bir kombinasyonu veya
- Tesiste canlı eğitim, çevrimiçi canlı eğitim ve öğrenim içeriğinin bir kombinasyonu.

Ek olarak Kurs, Son Müşteri tarafından doksan (90) takvim günü içinde başlatılıp tamamlanmalıdır ve Son Müşteri, sunulan içeriğin yetkinlik ve/veya bilgi değerlendirmesiyle tamamlandığını göstermelidir.

2.6 Raporlama.

ATC; Son Müşteri sayısını, katılımı, ilerlemeyi, TES kullanılarak Son Müşteri geri bildirimleriyle belirlenen anket Değerlendirme sonuçlarını ve tamamlama oranlarını TES üzerinden üç ayda bir Autodesk'e **rapor** etmelidir. Üç aylık **zorunlu** raporun gönderilmemesi, ATC'nin E-Öğrenme Kursu onayının kaldırılmasına ve/veya ATC'nin askıya alınmasına ya da feshedilmesine neden olabilir. Üç aylık rapor, TES aracılığıyla Autodesk'e gönderilecek ve Distribütör tarafından doğrulanabilecektir.

EK-2

SANALLAŞTIRILMIŞ YAZILIM İLE VERİLEN EĞİTİM İÇİN EK GEREKLİLİKLER

1. AUTODESK ÜRÜNLERİNİN SANALLAŞTIRILMASI İÇİN İZİN

Autodesk, ATC'lere burada daha ayrıntılı açıklandığı gibi, bir uygulama sanallaştırma yöntemi aracılığıyla tek kullanıcı Abonelik kapsamında Autodesk Ürünlerine erişim sağlama izni verir. ATC, aşağıdaki Bölüm 3'te belirtilen süreç uyarınca Sanallaştırma Avantajlarının kullanımı için izin istemelidir. Autodesk, ATC'nin Sözleşmeyi veya şu Autodesk Kullanım Koşullarını ("**Kullanım Koşulları**") ihlal etmesi durumunda, Sanallaştırma Avantajlarını ve/veya Autodesk Ürünlerinin lisanslarını veya aboneliklerini bildirim üzerine sonlandırma hakkını saklı tutar.

<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms>

ATC'nin Autodesk Ürünlerini kullanımı, Kullanım Koşullarına tabidir ve Kullanım Koşullarında belirtilen tüm sanallaştırma avantajlarını geçersiz kılıp bunların yerine geçen, Tek Kullanıcı Aboneliğine ilişkin aşağıdaki Sanallaştırma Avantajlarını içerir. Burada kullanılan ancak tanımlanmayan büyük harfle yazılmış terimler, Kullanım Koşullarında bu terimlere atanan anlama sahip olacaktır.:

Tek Kullanıcı aboneyseniz (veya kullanıcılarınız için Tek Kullanıcı abonelikler satın aldıysanız), Kullanım Koşulları Bölüm 15.3'te (Tekliflerin makul kullanımı) yer alanların aksine herhangi bir şeye bakılmaksızın, uygulama sanallaştırma teknolojisi veya uzaktan sanallaştırma teknolojisi kullanıyor olup olmamanız fark etmeksizin, Tekliflere internet üzerinden veya aracılığıyla ya da bir geniş alan ağı (WAN) veya başka bir yerel olmayan ağ üzerinden veya herhangi bir sanal özel ağ (VPN) üzerinden veya aracılığıyla erişebilir ve kullanabilirsiniz. Kullanımız, bu Tek Kullanıcı Abonelik Sanallaştırma Avantajları Koşullarında ("**Sanallaştırma Avantajları**") yer alan tüm koşullara ve sınırlamalara tabidir.

Sınırlamalar

- Web Hizmetleri İçin Geçerli Değildir. Sanallaştırma Avantajı, Yazılım Aboneliklerine dahil olan Web Hizmetleri Aboneliklerini ve web hizmetleri avantajlarını kapsamaz.
- Belirtilen Yazılım İçin Geçerli Değildir. Tüm Autodesk Yazılımları, Sanallaştırma Avantajlarından yararlanamaz. Sanallaştırma Avantajları, Sanallaştırma Hariç Tutulan Yazılım Listesindeki Yazılımlar için geçerli değildir. Listeyi burada bulabilirsiniz: <http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>

Autodesk, Listedeki Yazılım eklemek ve kaldırmak için Sanallaştırma Hariç Tutulan Yazılım Listesini periyodik olarak güncelleyecektir. Listeye yapılan tüm eklemeler ileriye dönük olarak geçerlidir. Tüm listeden kaldırma işlemleri geriye dönüktür.

Örnek 1: Belirli bir Yazılım için altı Tek Kullanıcı Abonelik elde edersiniz ve bu sırada Yazılım, hariç tutma listesinde yer almaz. Daha sonra Autodesk, bu Yazılımı hariç tutma listesine ekler. Sanallaştırma Avantajlarını, listeye eklenmeden önce satın aldığınız Yazılım için her yetkiyle kullanabilirsiniz, ancak Yazılım listeye eklendikten sonra bu Yazılım için daha sonra satın alınan aboneliklere Sanallaştırma Avantajlarını uygulayamazsınız.

Örnek 2: Belirli bir Yazılım için altı Tek Kullanımcılı Abonelik elde edersiniz ve bu sırada Yazılım, hariç tutma listesinde yer alır. Daha sonra Autodesk, bu Yazılımı hariç tutma listesinden kaldırır. Kaldırma tarihinden sonra, Sanallaştırma Avantajlarını söz konusu Yazılım için altı aboneliğinizin herhangi birine veya tümüne uygulayabilirsiniz.

Sanallaştırılmış Yazılım Desteği Koşulları

Sanallaştırma Avantajı kapsamında sanallaştırdığınız Yazılımlar için, Autodesk bu tür Yazılımları Program Kılavuzunun 2. Bölümünde belirtilen şartlara uygun olarak destekleyecektir, ancak bildirilen olayın Autodesk tarafından herhangi bir sanallaştırma ortamının dışında fiziksel bir makinede yeniden oluşturulamaması durumunda Autodesk'in destek talepleri için destek hizmetleri sağlama yükümlülüğünün **olmadığı** koşullar hariçtir. Autodesk'in, herhangi bir Autodesk Yazılımının herhangi bir üçüncü taraf sanallaştırma yazılımıyla veya Sizin sanallaştırma ortamınızla kullanımıyla ilgili uyumluluk ya da birlikte çalışabilirlik sorunlarına yardımcı olma yükümlülüğü dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir üçüncü şahıs sanallaştırma yazılımının veya Sizin sanallaştırma ortamınızın neden olduğu ya da bunlarla ilgili olduğu ölçüde, olaylar için destek sağlama yükümlülüğü yoktur.

"Onay" ile İlgili Yasal Uyarı; Risk Varsayımı

Autodesk zaman zaman Yazılım ürünü ana sayfalarında, Autodesk Knowledge Network'te ve benzer Autodesk web mülklerinde veya ürünle ilgili belgelerde ya da diğer bağlamlarda Yazılımın sanallaştırılmış ortamlarda kullanımına ilişkin bilgileri (topluca "Onay Bilgileri") yayınlayabilir. Bu Onay Beyanları, yalnızca bilgi amaçlı olarak Size kolaylık sağlamak üzere sunulur ve sadece Autodesk'in belirli üçüncü taraf sanallaştırma teknolojileri ve/veya belirli sanallaştırma ortamları ile kullanılan belirli Yazılımların belirli sürümleri ile ilgili olarak gerçekleştirdiği sınırlı testleri yansıtır. Onay Bilgileri "olduğu gibi" sağlanır ve hatalar, yanlışlıklar, eksik bilgiler ve başka türlü yanlışlıklar içerebilir. Sanallaştırma Avantajlarını kullanmayı planlıyorsanız, bunu yapmadan önce kendi bağımsız uyumluluk değerlendirmenizi gerçekleştirmelisiniz.

Sanallaştırma Avantajlarını kullanarak, bu Sertifika Bilgilerinin herhangi bir Autodesk Yazılımı ile herhangi bir üçüncü şahıs sanallaştırma teknolojisi arasında belirli bir uyumluluk düzeyi için hiçbir vaat veya taahhüt içermediğini kabul etmiş olursunuz. Sanallaştırma Avantajlarını kullanırsanız, Yazılım ile üçüncü taraf sanallaştırma teknolojisi ve/veya sanallaştırma ortamınız arasındaki uyumsuzluk dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, bu tür kullanımlarla ilişkili tüm riskleri üstlenmiş olursunuz.

2. EK GEREKLİLİKLER

ATC, ister sanal ister fiziksel olsun, ayrı bir sunucuda eş zamanlı kullanım için belirli bir sanal sunucuda kullanılması amaçlanan lisans dosyalarının kopyalarını oluşturamaz veya bunları hiçbir şekilde çoğaltamaz.

ATC, Autodesk Ürünlerine her uzaktan erişimi kaydetmek için sanal uygulama ortamında tutarlı lisans yönetim sistemleri kullanacağını garanti eder.

ATC, Autodesk Ürünleri ile ilgili barındırılan ortam kullanım raporlarını tutacak ve bu raporları talep üzerine Autodesk'e veya Distribütöre sunacaktır.

ATC'nin, TES'de sanallaştırılmış yazılım kullanılarak verilen tüm Kursları planlaması ve sanallaştırılmış yazılımla sunulan bir Kursu tamamladıktan sonra TES'den Son Müşterilere Değerlendirmeler sunması zorunludur.

ATC, Sanallaştırma Avantajlarını kullanırken, eğitim hizmetleri sağlamak için eş zamanlı olarak kullanılmak üzere bir dizi Abonelik sipariş edeceğini kabul eder. ATC, yalnızca Program için ödemesi yapılan veya verilen adette eş zamanlı lisans kullanacaktır. (Örneğin: ATC Ana Tesisi için 25 Tek Kullanıcılı Abonelik, sanal uygulama ortamında 25 eş zamanlı lisansa eş değerdir.)

3. **SANALLAŞTIRMA AVANTAJLARI İÇİN ONAY TALEP ETME SÜRECİ**

ATC'nin, Sanallaştırma Avantajlarını kullanmak için Distribütörden onay talep etmesi için Distribütörü yazılı olarak bilgilendirmesi gerekir. Autodesk tarafından aksi yazılı olarak onaylanmadığı sürece, ATC'nin Distribütörü en az on beş (15) gün önceden bilgilendirmesi gerekir.

ATC, yalnızca ATC'nin eğitim Hizmetlerini desteklemek için kullanmak üzere Sanallaştırma Avantajlarından yararlanan Autodesk Ürünlerine ve belgelerine erişime izin verebilir.

ATC, sanal ortamda Autodesk Ürünleri için Abonelikler kullanması durumunda, fiziksel bir sınıfta aynı anda Autodesk Ürünleri için aynı Abonelikleri kullanmasına izin verilmeyeceğini kabul eder.

歡迎來到 Autodesk 學習合作夥伴社群

Autodesk 學習合作夥伴能夠為學生、教師、業界專業人士、企業和消費者等探索完全不同的設計、製作和使用方法做好準備。Autodesk 學習合作夥伴可協助每個人**想像、設計和創造更美好的世界**。

授權教育訓練中心計劃

Autodesk® 授權培訓中心 (ATC) 計劃 (以下稱「計劃」) 旨在支援訓練業務努力為 Autodesk 產品使用者提供全面的學習體驗、對精通產品的支援、透過測試準備考試以及認證。授權培訓中心被認為是全球 Autodesk 學習合作夥伴 (以下稱「ALP」) 社群的組成部分。

ATC 的產業專業知識按特定的產業群組進行分類，並且提供給 ATC 使用的 Autodesk 產品是透過指定產業群組下的產品調整進行確定的：AEC、MFG、M&E。ATC 的講師將根據產業知識、教學經驗和對 Autodesk 產品的掌握情況獲准接受訓練。

該計劃分為四 (4) 個地理區域 (以下稱「GEO」)：美洲、亞太地區、歐洲、中東及非洲以及大中華地區。權益、要求或可用的 Autodesk 產品可能會因 GEO 或 Autodesk 所確定的 GEO 中的地區 (ATC 或 ATC 站點所在) 而異。

計劃指南

您的合約中參考了本計劃指南，該指南是合約的一部分。本計劃指南中未定義的大寫術語與合約中賦予的含義相同。

Autodesk 保留在必要時隨時修正、修改或終止本計劃指南以及本文所述的計劃或權益的權利。Autodesk 保留自行決定解釋或闡明本計劃指南的權利。

本計劃指南自上述日期起生效，並取代了所有先前的計劃指南版本。每個計劃年度自 2 月 1 日起至 1 月 31 日止 (以下稱「計劃年度」)。

本計劃指南的英語條款對雙方具有控制和約束力，並且將本計劃指南翻譯成其他語言的版本應僅供參考之用。 Autodesk 對於將本計劃指南翻譯成任何其他語言的版本的準確性不作任何聲明或保證。

I. 計劃權益

該計劃為 ATC 提供了廣泛的權益，以支援並發展其訓練服務業務。只有遵守合約條款和本計劃指南的 ATC 才能存取和使用計劃權益。



所有權益均由 Autodesk 自行決定，並且隨時可能發生變更。ATC 計劃包括以下權益：

用於提供訓練服務的正版 AUTODESK 產品固定期限使用授權；存取 AUTODESK SUBSCRIPTION 中心

講師開發工具 - 使用 AUTODESK LEARNING CENTRAL (ALC)

AUTODESK 線上問卷評估系統和存取績效報告；存取合作夥伴資料庫

產品訓練和獲得產品認證的能力；數位徽章

能夠取得 AUTODESK 認證講師 (ACI) 證書；使用 ACI ACCLAIM 數位徽章

在 AUTODESK 合作夥伴搜尋器中公開發示

品牌推廣、行銷資產存取和標誌使用 (作為 AUTODESK 學習合作夥伴、ATC 或 AAP)

訓練出版物折扣

向終端客戶推薦潛在合作夥伴

ALP 代理商的計劃支援；存取 AUTODESK SUBSCRIPTION 中心

產品技術支援；自助資源

存取合作夥伴入口網站 (PARTNER PORTAL)

官方站點授權證書

使用 AUTODESK 的官方網站和工具

參與 AUTODESK 業務會議或活動的機會

參加 AUTODESK 業務會議和活動的機會

如需其他計劃權益資訊，請參閱 ATC 權益說明。

准許之學習環境

僅允許 ATC 在以下學習環境 (以下稱「**學習環境**」) 中使用根據本計劃訂購的 Autodesk 產品向終端客戶提供訓練服務。在所有學習環境中, ATC 的授權講師或 ACI 講師都必須提供課程:

學習環境

在 ATC 授權站點中提供學習 -

ATC 可以在 Autodesk 授權的 ATC 站點上向終端客戶提供現場指導。

透過遠端會議工具提供學習 -

ATC 可以透過遠端會議工具 (例如 Zoom、Adobe Connect 或 Cisco WebEx) 向終端客戶提供現場指導。ATC 將僅使用單 (人) 用戶固定期限使用授權提供線上學習。終端客戶只能在個人裝置上存取 ATC 根據本計劃訂購的 Autodesk 產品, 而不能在員工發行的裝置上存取, 並且存取時間僅限課程期間。ATC 必須在終端客戶完成課程後立即禁止終端客戶使用 Autodesk 產品。

透過現場串流平台提供學習 -

ATC 可以透過現場串流平台 (例如 Facebook Live 或 YouTube Live) 向終端客戶提供現場指導。ATC 將使用僅限演講的形式在串流平台上現場提供線上學習, 並且 ATC 會將參與者限制為來自 ATC 地區的終端客戶。

使用 ATC 裝置在 ATC 行動教室或終端客戶現場提供學習 -

ATC 可以使用 ATC 的行動教室向終端客戶提供現場指導。ATC 可以在終端客戶的雇主現場或訓練室 (非授權場地)、ATC 所擁有或管理的裝置或行動教室 (以下稱「**行動教室**」) 中向終端客戶提供現場指導; 終端客戶不得在個人裝置或員工發行的裝置上使用根據本計劃訂購的 Autodesk 產品。

在校園向學術終端客戶提供學習 -

ATC 可以在合格教育機構或在 ATC 行動教室單獨向合格教育機構的終端客戶提供現場指導和服務, 其目的直接與學習、教學或訓練有關。參加 ATC 訓練或活動的學術客戶可以在個人裝置上使用受教育版固定期限使用授權約束的 Autodesk 產品。校內服務包括:

- i) 對終端客戶進行有關如何使用 Autodesk 產品的訓練;
- j) 在校園內舉辦僅限演講的活動, 以推廣 Autodesk 產品的使用;
- k) 向終端客戶提供校內 Autodesk 認證服務;
- l) 發展學生和教職員以支援 Autodesk 產品的課程開發或訓練人員培訓指導

透過虛擬化軟體提供學習

如需有關准許之虛擬化學習環境的描述, 請參閱本計劃指南的附錄 - 2。

線上學習課程引導 -

ATC 可以向終端客戶提供核准的線上學習課程。如需有關線上學習課程的要求, 請參閱附錄 - 1。

認證考試引導 -

如果 ATC 是 Certiport 授權測試中心 (CATC) 或 PearsonVue 測試中心 (PVTC), 則 ATC 可以提供和指導成為 ATC 的 Autodesk 認證考試, 並且在適用的範圍內允許在指導考試時使用根據本計劃訂購的 Autodesk 產品。

II. 計劃要求

A. 合作夥伴資料庫 (PDB) 要求

- ATC 必須更新所需的聯絡詳細資料和站點詳細資料
- ATC 必須維護講師的詳細資料，包括聯絡資訊和產品專業知識

B. Autodesk 線上問卷系統 (TES) 要求

- ATC 將確保講師持續合規使用 TES，以透過計劃發行的固定期限使用授權進行管理、課程註冊以及交付提供給終端客戶的所有課程
- 課程完成後，ATC 將確保講師向完成 ATC 所提供課程的所有終端客戶發佈線上問卷。

如果 TES 未記錄講師在十二 (12) 個月內的活動，則講師 ID 可能會被停用。

C. 合作夥伴搜尋網站

ATC 負責確保合作夥伴搜尋網站或 Autodesk 提供的其他搜尋工具上的資訊是最新的，並且終端客戶可以在 Autodesk.com 上進行存取。

D. 每年 85% 績效評級要求

- ATC 必須保持評估的績效分數至少為 85%
- 每個 ATC 站點必須保持評估的站點績效分數至少為 85%
- 每位講師必須保持評估的講師績效分數至少為 85%
- 在 Autodesk 線上問卷系統中，除非與 Autodesk 另行達成一致，否則每個績效分數都是透過整體績效 (OP) 指數按計劃年度進行測量的。可以從代理商獲取有關績效分數計算的其他詳細資料。

E. 站點要求

- ATC 將為每個新站點填寫表單，並且在適用的情況下，ATC 需要為每個其他站點支付額外的固定期限使用授權費用
- 站點必須符合專業訓練設施的相應標準並積極代表該計劃 (由 Autodesk 決定)
- 站點必須具有適當的設施和設備，以允許正確展示 Autodesk 產品或允許終端客戶充分使用設備，從而練習和學習如何有效地使用 Autodesk 產品

F. 站點管理員要求

- ATC 將為每個授權站點指定一 (1) 個站點管理員 (以下稱「**站點管理員**」)，此管理員將充當 Autodesk 或代理商與站點之間的主要聯絡人。
- 此外，站點管理員還必須盡最大努力使站點員工和講師充分瞭解 ATC 計劃公告。
- 站點管理員必須確保每個站點或行動教室都包含專門用於訓練的電腦。

G. 講師要求

- ATC 將至少僱用或簽約一名全職的授權講師或 ACI 講師
- 每位講師皆必須為授權講師或 ACI，且應擔任 ATC 的目前課程講師。
- 經 Autodesk 核准進行訓練的講師將獲得一個講師 ID；要求講師在 Autodesk Learning Central (ALC) 中建立使用者帳號；ALC 入口網站將管理和追蹤講師的學習路徑完成情況

ACI 要求

- 授權講師必須滿足最低年度要求，即在成為授權講師後九十 (90) 天 (以下稱「**ACI 截止日期**」) 內取得 ACI 證書；ACI 計劃要求如下：aci.autodesk.com
- ATC 必須將任何授權講師或 ACI 的聯絡詳細資料或產品專業知識變更通知代理商，這將保存在 PDB 的合作夥伴記錄中。

如果授權講師在 ACI 截止日期的 30 天內沒有取得 ACI 證書，則其「授權講師」身分將自動被撤銷，並且他們無法再代表 ATC 向終端客戶提供有關 Autodesk 產品的訓練服務。

H. 年度課程最低要求

- ATC 將在**所有站點**上開設有關 Autodesk 產品的課程，每年至少十 (10) 節課程或者每年至少 40 小時的課程
- ATC 將在**每個站點**上開設有關 Autodesk 產品的課程，每年至少兩 (2) 節課程或者每年至少 8 小時的課程

I. 課程要求

- ATC 僅提供和開設經 ATC 核准進行訓練的 Autodesk 產品課程
- 僅授權講師或 ACI 在定義的學習環境中授課或輔助授課
- 每門課程必須在課程開始日期前在 TES 中進行安排，且滿足最低課程要求
- 課程必須持續至少四 (4) 小時，並且最長不得超過三百 (300) 小時
- 僅限演講的課程必須至少持續兩 (2) 小時，並且最長不得超過七 (7) 小時
- 每門課程僅限於一百 (100) 位註冊的終端客戶
- 完成課程後，講師必須向完成課程的所有終端客戶發佈線上問卷，並且 ATC 將確保向終端客戶提供有關如何從 TES 下載其課程結業證書的說明

J. Autodesk 課程結業證書

只有講師或站點管理員可以透過 TES 以電子形式代表 ATC 頒發課程結業證書 (以下稱「**課程結業證書**」)；證書的格式不得進行修改。

K. 行動教室要求

ATC 必須透過表單向 Autodesk 提交其在行動教室進行訓練的請求，並且滿足本合約中規定的要求。

L. 線上學習課程引導要求

請參閱附錄 1 - 提供線上學習課程的其他要求。

M. 虛擬化軟體使用要求

請參閱附錄 2 - 透過虛擬化軟體提供學習的其他要求。

N. Autodesk 系統和終端客戶管理要求

- a. ATC 負責為 ATC 員工和講師設置和維護登入資訊，以存取和使用各種 Autodesk 入口網站和系統。如果某位員工或講師離職，則 ATC 負責停用該使用者的所有帳戶。
- b. ATC 負責為所有人員指派和管理計劃角色與通路新聞偏好設定。ATC 可以委派合作夥伴管理員在合作夥伴中心指派各自的計劃角色和通路新聞偏好設定。

III. 其他計劃資訊和支援

ATC 應聯絡代理商以取得其他計劃資訊或計劃支援。代理商可以將 ATC 導向至計劃常見問題、支援常見問題、ATC 通知、合作夥伴入口網站或 ALC 入口網站、登入資訊、入門訓練排程以及代理商提供的其他服務。

若要找到 ATC 地區的代理商，請前往此處，然後按國家/地區搜尋：

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

附錄 1

提供線上學習課程的其他要求

若要部分或全部線上提供授權的線上學習課程，ATC 必須滿足本附錄中的限定準則，並且必須在 ATC 提供作為線上學習課程的課程之前提交線上訓練的提案，且該提案必須由 Autodesk 自行核准。

1. 提案要求

ATC 將在提供線上學習課程之前，向代理商提供已完成的「線上學習課程訓練之線上學習提案授權」表單 (由 Autodesk 提供)。提案必須包括：

- ATC 將在線上提供的線上學習課程的詳細說明；
- 將記錄視訊內容的站點清單；
- 將輔助每門線上學習課程的授權講師或 ACI 講師名單；
- 即將在線發佈的線上學習課程內容的大綱腳本；
- 支援線上訓練方案的 IT 基礎架構描述；以及
- Autodesk 或代理商請求的其他資訊，用於確定 ATC 是否滿足輔助線上學習課程的限定準則

2. 審核準則

在本附錄下授權後：

2.1 講師

在每門線上學習課程期間，必須有輔助每門線上學習課程的講師來支援每位終端客戶。

2.2 IT 基礎架構支援。

每個 ATC 必須擁有並維護 IT 基礎架構，以交付和支援線上學習課程。交付系統必須能夠：

- 追蹤並記錄出勤率；
- 透過課程內容 (學習單元或現場會議) 指導終端客戶；
- 控制終端客戶進入並逐步學習課程內容/單元；
- 控制終端客戶螢幕以進行疑難排解；以及
- 允許檔案共用。

2.3 線上學習課程。

每門線上學習課程必須：

- 由具有可管理規模的主題和單元組成，以引起關注、停留和易於檢閱；
- 附有大綱，該大綱提供了定義的起點和終點以及建議的學習順序，並闡明了目標和能力、建議的學習路徑、評估方法和資格認定標準；
- 如果廣告宣傳內容是為專業認證或證書考試做準備，則以認證或證書目標為基礎；
- 必須包括專注於提高 Autodesk 產品使用技能的實踐學習。

2.4 學習進度

透過線上學習課程取得的進度必須取決於是否成功展示能力。進度不能僅僅基於出勤率或觀看學習內容的完成情況。

2.5 結業證書

線上學習課程的核准僅限於提供與現場課程相同的訓練計劃。收到課程結業證書的線上學習課程，必須透過以下任意一項提供相當於一 (1) 天 (不少於四 (4) 小時) 的指導：

- 線上現場指導；
- 等效的學習內容；
- 線上現場指導和學習內容的組合；或
- 站點上的現場指導、線上現場指導和學習內容的組合。

此外，終端客戶必須在九十 (90) 個日曆天內開始和完成課程，並且終端客戶必須透過對能力的評估和/或對所呈現內容的掌握程度來證明課程已完成。

2.6 報告

ATC **必須**每季透過 TES 向 Autodesk 報告終端客戶編號、出勤率、進度、終端客戶透過 TES 的反饋所確定的線上問卷結果以及完成率。如果未能提交所需的季度報告，則可能導致 ATC 的線上學習課程核准被取消授權和/或 ATC 暫停或終止。季度報告將透過 TES 提交給 Autodesk，並由代理商進行確認。

附錄 - 2

透過虛擬化軟體提供學習的其他要求

1. AUTODESK 產品的虛擬化權限

Autodesk 將授與 ATC 以下權限：透過應用程式虛擬化方法向終端客戶提供單 (人) 用戶固定期限使用授權下的 Autodesk 產品存取權，如此處進一步所述。ATC 必須根據以下第 3 節中規定的過程，請求使用虛擬化權益的權限。Autodesk 將保留在 ATC 違反合約或 Autodesk 使用條款 (以下稱「**使用條款**」) 的情況下，經通知後立即終止虛擬化權益和/或 Autodesk 產品的授權或固定期限使用授權的權利：

<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms>

ATC 對 Autodesk 產品的使用受使用條款的約束，並且包括單 (人) 用戶固定期限使用授權的以下虛擬化權益，這些權益取代了使用條款中規定的任何虛擬化權益。本文中使用的但未定義的任何大寫術語都應與使用條款中賦予此類術語的含義相同。：

儘管使用條款 (可接受的產品使用) 第 15.3 節中包含任何相反的規定，但如果您是單 (人) 用戶訂購客戶 (或已為使用者購買了單 (人) 用戶固定期限使用授權)，無論是否使用應用程式虛擬化技術或遠端虛擬化技術，均可透過網際網路、廣域網路 (WAN) 或其他非本端網路、任何虛擬私人網路 (VPN) 存取和使用產品，否則，會受到這些單 (人) 用戶固定期限使用授權權益條款中包含的所有條件和限制 (以下稱「**虛擬化權益**」) 的約束。

限制

- 不適用於網路服務。虛擬化權益不包括網路服務之固定期限使用授權以及包含於軟體固定期限使用授權中的網路服務權益。
- 不適用於指定的軟體。並非所有的 Autodesk 軟體均有資格享有虛擬化權益。虛擬化權益不適用於列於虛擬化排除軟體清單上之軟體。您可在此處找到該清單：<http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>

Autodesk 會定期更新虛擬化排除軟體清單，在清單中加入或移除軟體。所有對清單新增之內容對未來適用。所有對清單移除之內容有溯及之效果。

範例 1：您訂購六套特定軟體之單 (人) 用戶固定期限使用授權，在當時該軟體並未列於排除清單中。其後 Autodesk 將該軟體加入排除清單中。您得對您在該軟體加入清單前即購買之每個軟體權利使用虛擬化權益，但不得將虛擬化權益套用至任何在該軟體加入清單之後才購買之軟體的固定期限使用授權。

範例 2：您訂購六套特定軟體之單 (人) 用戶固定期限使用授權，在當時該軟體係列於排除清單中。其後 Autodesk 將該軟體從排除清單中移除。在移除日期之後，您得將虛擬化權益套用至該軟體之六套固定期限使用授權的任何一個或全部。

虛擬化軟體之支援條件

針對您在虛擬化權益下所虛擬化之軟體，Autodesk 會依據本計劃指南第 2 節中規定之條款對此類軟體提供支援，惟若 Autodesk 無法在任何虛擬化環境之外的實體機器上重現回報之問題事件時，則 Autodesk **無義務**對該支援請求提供支援服務。Autodesk 無義務對因任何第三方虛擬化軟體或您的虛擬化環境而導致或與其相關之問題事件提供支援，包括但不限於，無義務協助處理任何第三方虛擬化軟體或您的虛擬化環境中使用任何 Autodesk 軟體相關之相容性或互通性問題。

「認證」免責聲明；風險承擔

Autodesk 得不時在其軟體產品首頁、Autodesk Knowledge Network 及類似 Autodesk 網路財產上，或於產品相關之文件或其他內容中，發佈關於在虛擬化環境中使用軟體之資訊（以下統稱「認證資訊」）。此等認證聲明僅係為您方便參考之目的而提供，且僅反映 Autodesk 針對特定軟體之特定版本在特定之第三方虛擬化技術及/或特定虛擬化環境下所執行的有限測試。認證資訊係按「現狀」提供，並可能包含瑕疵、誤差、不完整之資訊及其他錯誤聲明。如果您有意使用虛擬化權益，您應在使用前自行執行獨立之相容性評估。

使用虛擬化權益，即表示您確認該等認證資訊不構成任何 Autodesk 軟體與任何第三方虛擬化技術之間任何特定程度相容性之任何形式的保證或承諾。如果您使用虛擬化權益，即表示您同意承擔與該等使用相關聯之所有風險，包括但不限於軟體與第三方虛擬化技術及/或您的虛擬化環境之間的不相容。

2. 其他要求

ATC 不得複製或以任何方式複製欲用於任何特定虛擬伺服器之在單獨的虛擬或實體伺服器上同時使用的授權檔。

ATC 保證將在虛擬應用程式環境中使用一致的授權管理系統來記錄對 Autodesk 產品進行遠端存取的所有例證。

ATC 將維護與 Autodesk 產品相關的託管環境使用情況報告，並應請求將這些報告提供給 Autodesk 或代理商。

ATC 必須在 TES 中安排使用虛擬化軟體交付的所有課程，並在他們完成使用虛擬化軟體交付的課程後，透過 TES 向終端客戶提供線上問卷。

ATC 確認在使用虛擬化權益時，ATC 將訂購大量欲同時用來提供訓練服務的固定期限使用授權。ATC 將僅使用在計劃中購買或核發的並行授權數量。(例如：ATC 主站點的 25 個單(人)用戶固定期限使用授權相當於虛擬應用程式環境中的 25 個並行授權。)

3. 請求核准虛擬化權益的過程

ATC 必須以書面形式通知代理商，以請求代理商核准使用虛擬化權益。除非 Autodesk 另行書面核准，否則代理商至少需要提前十五 (15) 天從 ATC 發出通知

ATC 允許使用虛擬化權益存取 Autodesk 產品和文件，僅用於支援 ATC 的訓練服務。

ATC 會確認 ATC 是否在虛擬環境中使用 Autodesk 產品固定期限使用授權，ATC 不得在實體教室中同時使用相同的 Autodesk 產品固定期限使用授權。