

Autodesk® Learning Partner

EXPLANATION OF ATC BENEFITS

Last Updated: 01 February 2021

AUTODESK CONFIDENTIAL



Table of Contents

1.	US English	3
2.	Brazilian Portuguese.....	12
3.	French	22
4.	German	32
5.	Italian	42
6.	Japanese	
7.	Korean	52
8.	Russian.....	62
9.	Simplified Chinese.....	73
10.	Spanish (Latam).....	81
11.	Spanish.....	91
12.	Turkish.....	101
13.	Traditional Chinese	117

EXPLANATION OF ATC PROGRAM BENEFITS

The Authorized Training Center (ATC®) Program provides ATCs with a comprehensive range of benefits to support and develop their training service business. Capitalized terms not defined herein shall have the meaning assigned to such term in the Autodesk Authorized Training Center and Autodesk Authorized Academic Partner Agreement. Only ATCs in compliance with the terms of the Agreement may access and use the Program benefits. All benefits are provided in Autodesk's sole discretion and may be changed at any time. Key Program Benefits include:



The ATC Program includes the following benefits:

Genuine Autodesk Product Subscriptions for Delivery of Training Services

ATC authorization provides the ability to subscribe to Autodesk Products for the Subscription Fees available to Program participants.

Access to Autodesk Subscription Center

ATCs may download the licensed Autodesk Products for which the ATC Sites are authorized via the Autodesk Subscription Center. Autodesk Product upgrades are also available from the Subscription Center. Most Autodesk Products are available in English. Certain products have localized versions available. Certain products include cloud credits.

Subscription service includes product extensions and selected utility programs for the term of the Subscription contract. Product extensions and utility programs must be used in accordance with the Subscription Center's terms and may not be resold to any party.

Instructor Development Tools, Instructor Training, Use of Autodesk Learning Central

ATCs have access to Autodesk Learning Central (**ALC**), which contains hundreds of online courses and the ability to attend virtual classroom courses and register for various events such as instructor-led classroom training and industry-oriented briefings. Online training is available at no charge to ATC. An ATC end user's ALC account will be deactivated if the end user has not logged in to ALC within the previous twelve (12) month period.

On ALC, Autodesk offers a robust portfolio of online Instructor development tools including: Autodesk Certified Instructor learning paths, Instructor e-courses, customized Instructor enablement channels, personalized learning paths, Instructor profiles, credential maintenance, and Train the Trainer courses. Use of Autodesk's Instructor development tools is available to ATC's Approved Instructors, ACI, and other ATC staff. Autodesk Instructor enablement courses include:

- Autodesk Instructor pedagogy e-course
- Autodesk Product training courses
- Future of Making Industry courses
- Autodesk Certified Instructor course options
- Other course types, defined by Autodesk as professional development or instructional methodologies courses

Use of Autodesk Training Evaluation System

The Autodesk Training Evaluation System (**TES**) is a training participant survey system for ATCs to request training experience feedback from End Customers who attend a Course in a Learning Environment. The End Customer's completed survey data is collected and analyzed by the TES system. End Customers evaluate an Instructor's training pedagogy and the usefulness of the course curriculum. Instructors and Autodesk Learning Partners (**ALP**) are ranked based on the scores delivered by the TES survey results.

ATC is issued unique Site IDs and Instructor IDs to schedule Courses, and to analyze ATC's performance as assessed by End Customer feedback.

TES also provides a mechanism for ATC to deliver Evaluations and official Course Completion Certificates to End Customers. Additional TES Benefits include:

- Access to Course, project, and event creation tools
- End Customer survey; Localized for 32 languages
- Access to quality of training and Instructor survey feedback
- Access to Performance Reporting Tools
- Ability to create, deliver, and print official Program certificates

Use of Autodesk Partner Database

ATCs are also given limited access to Autodesk Partner Database (**PDB**), which is the foundation database for ALP Distributors, ALPs, and Autodesk, to maintain Partner Records and includes all partner types and Site locations. Autodesk Partner Database maintains complete business contact information for the partner organization and site, and email contact information for Instructors affiliated with, and providing training for, ALPs to their End Customers. Annual Subscription Fee payment records are maintained in PDB. PDB is located at: <https://education.autodesk.com/login>

Product Training for Instructors; Ability to Earn Product Certification and Digital Acclaim Badge

Instructors, by invitation of Autodesk, in its sole discretion, may be invited to attend Autodesk Product Technical Training (classroom or online) on the latest Autodesk Product releases. Instructors are eligible to enroll and complete courses made available to Instructors via ALC or other Autodesk-defined Instructor development tools.

Autodesk Certified Instructor Program: Ability to Earn an ACI Credential and Acclaim Digital Badge

The Autodesk Certified Instructor (ACI) Program provides Approved Instructors the ability to earn a certification to promote their professional expertise and training acumen for Autodesk Products. Autodesk Certified Instructors are globally recognized for their Autodesk Product expertise and quality instruction, which is represented by a certification and a digital badge. Standard, Silver, Gold, and Platinum ACI tiers denote an ACI's continuous tenure in the program. ATC can promote their affiliated ACI Instructor's certification credential and distinguish their Instructors from other non-authorized training providers. The ATC is not required to pay a fee for an Instructor to earn an ACI credential; the Instructor is also not required to pay a fee to earn an ACI credential. Learn more about the ACI Program here: aci.autodesk.com

Partner Locator and Use of Autodesk's Public Website and Tools

Autodesk's Global Partner Locator is the official Autodesk partner locator that Autodesk provides for customers to search for a qualified partner to support the customer's training or sales needs. The locator resides on Autodesk.com and can be used to locate Authorized Training Centers, or other types of partners. ATC will be included in publication of the Autodesk Partner Locator, or other locator tool, as specified by Autodesk. The locator provides the ability to display a partner's expertise, services, and support offering.

ATC can opt-out of Partner Locator at any time by contacting Autodesk or Distributor. View Partner Locator here: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/authorized-training-centers/locate-an-atc>

Branding, Access to Marketing Assets, and Logo Use

ATCs have access to Autodesk-approved marketing materials including ATC Site Authorization Certificates and/or Plaque(s), branded materials to promote ATC Services, Certificates of Course Completion, and product specific campaign and event materials.

From time to time, Autodesk provides Marketing Materials, which the ATC can reproduce and distribute in connection with its appointment as an ATC. Where such materials are not available, access to an ATC specific marketing web site with downloadable Marketing Materials may be made available for ATCs to produce marketing collateral.

Use of Trademarks and Imagery

Autodesk encourages ALPs to communicate their relationship with Autodesk in all marketing materials that promote Autodesk Products, ATC Program authorization, and related Services. Maintaining a consistent approach to how Autodesk is displayed alongside ATC's identity not only promotes the Autodesk brand, but also helps to build credibility and create customer loyalty.

ATCs are given limited use of certain Autodesk logos and brand imagery in accordance with the terms set forth in the Agreement and Program Guide and any additional guidelines provided by Autodesk. ATCs have access to recognition assets including Authorized Training Center logo, Authorized Learning Partner logo, Autodesk brand and product imagery, Site Authorization Certificate(s), branded materials to promote ATC Services, Certificates of Course Completion, and product specific campaign and event materials. ATCs also

have access to Marketing Materials that can be co-branded including messaging, images, and assets that align with the Autodesk brand. All ATCs are required to comply with logo usage requirements in the Agreement, Program Guide, and [Exhibit 1](#) of this Explanation of ATC Benefits.

Distributors can provide assistance and guidance to ATCs when they are creating marketing materials for their End Customers. All uses of Autodesk trademarks must comply with the Autodesk [Guidelines for Use](#).

[The Autodesk Learning Partner Logo](#)



The Autodesk Learning Partner logo can be used by all ALPs including: ALP Distributors, Authorized Training Centers (**ATC**®), Authorized Academic Partners (**AAP**), and Autodesk Certified Instructors. ATCs may also use the Authorized Training Center logo.

ATC can use the ALP logo (not the standard Autodesk logo) and the ATC logo, in co-branded marketing assets that promote their Services. The ALP Logo and / or the ATC Logo should appear in co-branded marketing assets with the ATC's logo. The standard Autodesk Logo should not be used in co-branded ALP marketing assets.

[The Authorized Training Center Logo](#)



[Autodesk Imagery](#)

ATCs are authorized to use Autodesk imagery as set forth in [APPENDIX 1–AUTODESK IMAGERY](#) and according to any additional guidelines provided by Autodesk; see APPENDIX 1 for examples.

Character Icons

Character Icons letterforms are designed for exclusive use in materials associated with corresponding Autodesk Products. They should not be used in association with other programs, organizations, business units, or used to spell out words or sentences.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

Product Lockups

Product Lockups are logotypes locked up with their respective character icon. These are available from the Distributor or available to download from the Partner Portal.

Education Hero Image

Permitted use for the Autodesk Education Hero image is defined in the Autodesk Education Experience Identity Guidelines and is available from the Distributor. ATCs are required to adhere to Autodesk defined-use for these brand assets.

ATC Email Alias

ATCs are permitted to use variations of Authorized Training Center or ATC in an email alias-recipient name if it is used to support the Services. ATC will submit email alias to Distributor for approval prior to implementation. Approved Email Alias Examples are:

ATC-Support@business.com.tw

AuthorizedTrainingCenter-Support@business.com.tw

The Autodesk Certified Instructor Badge

Approved Instructors who meet the Autodesk Certified Instructor Requirements and have been certified as an Autodesk Certified Instructor can use the ACI digital badge in accordance with the terms defined by Autodesk and Acclaim, Autodesk's badge service provider. ACI instructors are issued a digital badge from Acclaim. An ACI digital badge is an electronic representation of the Instructor's ACI certification achievement. Read more about digital badges and badge use here:

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- ATC can incorporate ACI badge logos that represent current certifications earned by ATC's ACI Instructors into the design of marketing materials, collateral assets, and email, online or in social media assets in support of their efforts to provide training Services and support for Autodesk Products
- ACI badge logo must **NOT** be used solely by ATC without the ATC Logo and ATC's business logo
- ACI can incorporate the ACI badge logo that represents their current ACI certification level into the design of Courses, manuals, or other materials to promote the ACI or ATC's training Services
- ACI can incorporate the ACI badge logo that represents their current ACI certification level into the design of marketing materials, collateral assets, and email, online or in social media assets that support their efforts to provide training Services and support for Autodesk Products

Training Publication Discounts

Autodesk Authorized Publishers supply high-quality instructional materials, including curriculum, online courses and books, to support Autodesk certification exam preparation. Authorized Publishers can choose to offer special offerings to ATCs, including discounts, complimentary online access, sales promotions for educators and students, and certification prep bundles. Authorized Publishers determine the offers at their own discretion.

Lead Referral

ATCs may be entitled to participate in marketing activities, including, where available, End Customer lead referral programs, which are restricted to promotion of ATC's training Services to End Customers in ATC's Territory. Autodesk or Distributor will refer customer leads directly to ATC based on geographic location of the ATC to the End Customer and product expertise requested by the End Customer.

Program Support

Distributor will provide operational and Program support to ATCs, which may differ based on Territory. Program Support offerings include:

- Use of Autodesk Partner Center for support case escalation
- Subscription and order process queries

- General Program information and support
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/>
- Autodesk partner enablement and periodic staff training or tools on use of Autodesk Systems
- Dedicated resources to support ATC's business provided by Distributor

Product Technical Support

Autodesk or Distributor will provide limited product technical support. Technical support includes only: issues related to license registration, Subscription activation issues, set-up and installation of Autodesk Products in preparation for training, as determined by Autodesk.

Autodesk Product Support is provided via a single case tracking system accessed on Autodesk Partner Center at <https://partnercenter.autodesk.com>. An ATC Site Manager, or other employee who has taken product training in the product for which support is required, must initiate all support calls.

Before contacting Distributor or Autodesk for support, ATC is required to use their best efforts to research their issue in the Autodesk Knowledge Base help files and other tools available to ATCs on the Partner Portal and other online support services.

Self-Help Support Resources Technical

The Autodesk Knowledge Network (**AKN**) is a knowledge base of solutions covering installation, licensing, and troubleshooting topics in the form of articles, screencasts, help files, training materials, and tutorials. Autodesk support specialists monitor the top support discussion groups (including a dedicated installation and licensing forum) and provide timely responses to many posts. Autodesk and the Learning Partner community frequently add new content in an effort to troubleshoot and keep customers productive. These materials are available online and also accessible within the help files of each product.

Marketing Staff Training

Partner marketing professionals are encouraged to take Autodesk trainings designed to provide information on Autodesk tools and resources, marketing best practices, industry trends, and more. Online training modules are available on ALC. The goal of all training is to provide Partner marketing professionals with the latest tools and knowledge to assist in increasing marketing return on investment.

Recognition

Autodesk, or a designated partner, can choose to provide an ATC Site Authorization certificate, plaque, document of recognition, or letter of authorization to confirm ATC's participation in the Program. Recognition assets must be used in accordance with Autodesk marketing guidelines and must not be modified in any way. ATC is presented with Site authorization document each Program year, which confirms ATC status, and may be displayed at ATC authorized Site(s).

Opportunity to Attend Autodesk Business Meetings and Events

To help promote communication in the ATC community, meetings such as regional group meetings, regional ATC Summits, or meetings with individual ATCs may be scheduled, as determined by Autodesk in its sole discretion.

Autodesk Certification Program

ATCs can utilize their Autodesk Product Subscription to prepare End Customers for Autodesk certification. Autodesk currently offers Autodesk Certified User (**ACU**) and Autodesk Certified Professional (**ACP**) certifications through Certiport: <https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Autodesk currently offers Autodesk Certified Associate (**ACA**), Autodesk Certified Professional (**ACP**) and Autodesk Certified Expert (**ACE**) certifications via Autodesk's Certification Platform (which uses PearsonVue test delivery): <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

ATC can offer and proctor Autodesk certification exams **only** if ATC is an approved Certiport Authorized Testing Center (**CATC**) or PearsonVUE Testing Center (**PVTC**). ATCs can contact Certiport to become a Certiport Authorized Testing Center or PearsonVUE to become a PearsonVUE Testing Center. Learn more about Autodesk's Certification Program here: www.certiport.com/autodesk

Additional Autodesk Systems and ATC User Access

ATCs may use Autodesk Systems as necessary to provide Services in accordance with operational policies and procedures for using such Autodesk Systems and communicated on the Partner Portal or from the Distributor. If required, ATC will enable employees with login credentials for Autodesk Systems.

ATCs with an Autodesk Value Added Reseller (**VAR**) authorization may also have access to Autodesk One Team Source (**OTS**) or Autodesk Partner DAM (**DAM**). If an ATC is not a VAR, but they require a marketing or sales asset from OTS or DAM, they can contact their Distributor to access the requested information for the ATC.

"Autodesk One Team Source" or "OTS" means the current Autodesk partner-facing web site, or any successor site designated by Autodesk, that provides easy access to Autodesk sales and marketing tools, important Autodesk news, information about Autodesk training programs, courseware, and support information. Current access to OTS is through the Partner Center Home Page: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

"Autodesk Partner DAM" or "DAM" means the official repository for all Autodesk digital marketing assets, for use by marketers. Distributors access content for ATCs on the DAM.

Questions Regarding Program Benefits

ATC should contact the Distributor for additional questions regarding Program Benefits or Program information. Distributor can direct ATC to Program FAQs, Support FAQs, ATC Notifications, Partner Portal or ALC portal and login information, onboarding training schedules, and other Services provided by the Distributor. To locate the Distributor for ATC's Territory, go here>search by country: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

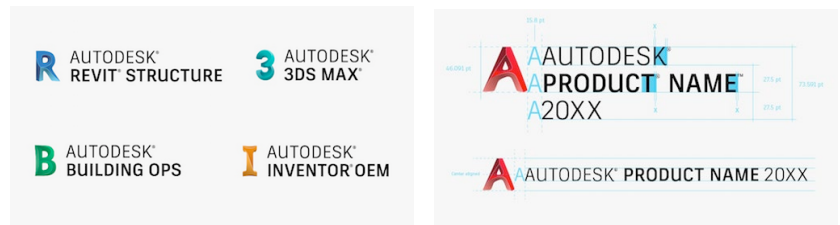
APPENDIX 1

AUTODESK IMAGERY

Example–Autodesk Character Icons:



Example–Autodesk Product Lock-ups:



Example–Autodesk Education Hero Image:



APPENDIX 1

AUTODESK IMAGERY

Example—Co-Branding ALP Logo and ALP Organization Logo; this example also applies to the use of the Authorized Training Center logo.



EXPLICAÇÃO DOS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA ATC

O Programa Centro de Treinamento Autorizado Autodesk (**ATC®** - Authorized Training Center) oferece, aos ATCs, uma ampla variedade de benefícios para apoio e desenvolvimento dos seus negócios na área de serviços de treinamento. Os termos com iniciais maiúsculas não definidos neste documento terão o significado atribuído a eles no Contrato de Centro de Treinamento Autorizado Autodesk e de Parceiro Acadêmico Autorizado Autodesk. Apenas os ATCs em conformidade com os termos do Contrato poderão acessar e usar os benefícios do Programa. Todos os benefícios são oferecidos a critério exclusivo da Autodesk e podem ser alterados a qualquer momento. Os principais benefícios do Programa incluem:



Além disso, o Programa ATC inclui os seguintes benefícios:

Assinaturas de Produtos Autodesk para Prestação de Serviços de Treinamento

A autorização do ATC permite assinar Produtos Autodesk com as Taxas de Assinatura disponíveis para os participantes do Programa.

Acesso ao Autodesk Subscription Center

Os ATCs podem baixar os Produtos Autodesk licenciados, no qual esteja autorizado, por meio do Autodesk Subscription Center. Lá, também estão disponíveis atualizações dos Produtos. A maioria dos Produtos Autodesk está disponível no idioma inglês; alguns produtos têm versões localizadas disponíveis, outros incluem créditos de nuvem.

O serviço de Assinatura inclui extensões de produtos e programas utilitários selecionados, válidos na vigência do Contrato da Assinatura. Essas extensões devem ser usadas em conformidade com os termos do Subscription Center e não podem ser revendidas a nenhum parceiro.

Ferramentas de Desenvolvimento de Instrutores, Treinamento para Instrutores e Uso do Site Autodesk Learning Central

Os ATCs têm acesso ao site Autodesk Learning Central (**ALC**) que contém centenas de cursos online e em salas de aula virtuais. Além disso, podem se inscrever em eventos, como treinamento em sala de aula ministrado por instrutor e “briefings” direcionados à sua indústria. O treinamento online é disponibilizado gratuitamente para o ATC. A conta do usuário final do ATC no ALC será desativada se ele permanecer desconectado do Learning Central durante doze (12) meses corridos.

No ALC, a Autodesk oferece um amplo portfólio de ferramentas online de desenvolvimento de Instrutores, como: trajetórias de aprendizagem para Instrutores Certificados da Autodesk (ACIs), e-courses, canais de capacitação personalizados, trajetórias de aprendizagem personalizadas, perfis de Instrutor, manutenção de credenciais e cursos "Train the Trainer" destinados ao aprimoramento de Instrutores. O uso dessas ferramentas está disponível para Instrutores Aprovados do ATC, ACIs e outros componentes da equipe do ATC. Os cursos de capacitação de Instrutores da Autodesk incluem:

- Curso de capacitação didática para Instrutores da Autodesk
- Cursos de treinamento em Produtos Autodesk
- Cursos sobre o conceito “Future of Making Industry”
- Opções de cursos de ACI
- Outros tipos de cursos, definidos como “cursos de desenvolvimento profissional ou de metodologias de instrução” pela Autodesk

Uso do Sistema de Avaliação de Treinamentos da Autodesk

O Sistema de Avaliação de Treinamentos (TES - Training Evaluation System) da Autodesk é um sistema de pesquisa entre participantes de treinamentos que solicita, aos Clientes Finais que fazem Cursos em Ambientes de Ensino, feedbacks sobre sua experiência. Os dados das pesquisas realizadas com os Clientes são coletados e analisados pelo sistema TES. Além disso, os Clientes Finais avaliam a didática de treinamento do Instrutor e a aplicabilidade do currículo do curso. Os Instrutores e Parceiros de Aprendizado da Autodesk (ALP - Autodesk Learning Partner) são classificados com base nas pontuações geradas pelos resultados dessas pesquisas realizadas pelo TES.

O ATC recebe IDs exclusivos de Local e de Instrutor para agendar Cursos e analisar seu desempenho segundo a avaliação feita nos comentários do Cliente Final.

O TES também oferece um mecanismo para que o ATC emita Avaliações e Certificados oficiais de Conclusão de Curso para Clientes Finais. Os outros benefícios do TES são:

- Acesso a ferramentas para elaboração de cursos, projetos e criação de eventos
- Pesquisa entre Clientes Finais traduzida para 32 idiomas
- Acesso a comentários fornecidos em pesquisas sobre treinamentos dos Instrutores
- Acesso a ferramentas de geração de relatórios sobre desempenho
- Recursos de criação, emissão e impressão de certificados oficiais do Programa

Uso do Banco de Dados de Parceiros da Autodesk

Os ATCs também têm acesso limitado ao Banco de Dados de Parceiros (**PDB- Partner Database**) da Autodesk, uma base usada por Distribuidores ALP, ALPs e pela própria Autodesk para a manutenção de Registros de Parceiros. Nele, estão incluídos todos os tipos de parceiros e suas respectivas localizações. O Banco de Dados de Parceiros da Autodesk mantém informações comerciais completas para contato com as organizações parceiras e seus Locais, e informações de contato por e-mail com Instrutores afiliados aos

ALPs ou que ministram treinamento em seu nome aos seus Clientes Finais. O PDB mantém registros sobre pagamento de Taxas de Assinatura anuais. Acesse-o em: <https://education.autodesk.com/login>.

Treinamento em Produtos para Instrutores, Capacitação para Certificações em Produtos e Badge de Reconhecimento Digital

A Autodesk pode, a seu exclusivo critério, convidar Instrutores para Treinamento Técnico em Produtos Autodesk (presencial ou online), cujo foco são as versões mais recentes de Produtos Autodesk. Os Instrutores podem se inscrever e realizar cursos disponibilizados por meio do ALC ou cursos de outras ferramentas de desenvolvimento definidas pela Autodesk.

Programa Instrutor Certificado da Autodesk: Credencial ACI e o Badge de Reconhecimento Digital emitido pela Acclaim

O Programa Instrutor Certificado da Autodesk (**ACI**) permite, aos Instrutores Aprovados, a conquista de um certificado para divulgar sua experiência profissional e seu discernimento para a elaboração de treinamentos em Produtos Autodesk. Os ACIs são reconhecidos globalmente por sua experiência em Produtos Autodesk e pela alta qualidade da instrução que ministram, simbolizadas na certificação e no badge digital que exibem. Os níveis “Standard”, “Silver”, “Gold” e “Platinum” sinalizam a evolução contínua do ACI no programa. O ATC pode divulgar a credencial de certificação do seu Instrutor ACI afiliado, diferenciando, assim, seus Instrutores daqueles vinculados a outros fornecedores de treinamento não autorizados. A obtenção da credencial de ACI do Instrutor não exige pagamento de taxas, seja por parte do ATC ou do Instrutor. Saiba mais sobre o Programa ACI em aci.autodesk.com.

Localizador e Uso do Site Público e de Ferramentas da Autodesk

O Localizador de Parceiros Globais da Autodesk localiza os parceiros oficiais da Autodesk e exibe dados deles, como experiência, serviços e oferta de suporte. Dessa forma, os clientes podem pesquisar os qualificados para apoiar suas necessidades de treinamento ou vendas. Ele encontra-se no site Autodesk.com e também pode ser usado para localizar Centros de Treinamento Autorizados. O ATC será incluído na publicação desse Localizador, ou em outra ferramenta de localização, conforme especificação da Autodesk.

O ATC pode, a qualquer momento, entrar em contato com a Autodesk ou com o Distribuidor para cancelar sua inclusão no Localizador. Consulte-o em: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/authorized-training-centers/locate-an-atc>.

Identidade Visual, Acesso a Recursos de Marketing e Uso de Logotipos

Os ATCs têm acesso a materiais de marketing aprovados pela Autodesk, como Certificados e/ou Placas de Autorização para Centros de Treinamento, e materiais que ostentam a marca para promover seus serviços, além de Certificados de Conclusão de Curso e outros elementos específicos para campanhas e eventos.

Ocasionalmente, a Autodesk fornece materiais de marketing que o ATC pode reproduzir e distribuir em conformidade no seu status. Em locais onde esses materiais não estejam disponíveis, pode ser disponibilizado um site de marketing específico para ATCs com recursos que podem ser baixados para a produção de materiais de marketing adicionais.

Uso de Marcas Comerciais e Imagens Associadas à Marca

Incentivamos os ALPs a divulgarem seu relacionamento com a Autodesk em todos os materiais de marketing que promovam Produtos, autorização do Programa ATC e serviços relacionados. A manutenção de uma

estratégia consistente de exibição do logotipo da Autodesk, em conjunto com a identidade do ATC, promove a marca Autodesk, mas também ajuda a gerar credibilidade e fidelidade no cliente.

Os ATCs podem fazer uso limitado de determinados logotipos e imagens associadas à marca Autodesk em conformidade com os termos definidos no Contrato, no Guia do Programa e em todas as diretrizes fornecidas pela Autodesk. Em resumo ao que foi citado anteriormente, os ATCs têm acesso a materiais de reconhecimento que incluem logotipos de Centro de Treinamento Autorizado e Parceiro de Aprendizado Autorizado, a imagens associadas à marca e a produtos Autodesk, a Certificados de Autorização para Centros de Treinamento, a materiais que ostentam a marca para promover os serviços do ATC, a Certificados de Conclusão de Curso e a materiais específicos para campanhas e eventos. Os ATCs também têm acesso a elementos de marketing que podem ser usados com associação de marcas, como mensagens e imagens alinhadas à marca Autodesk. Todos os ATCs são obrigados a manter a conformidade com os requisitos de uso do logotipo estabelecidos no Contrato, no Guia do Programa e no Anexo 1 desta Explicação dos Benefícios do ATC.

Os Distribuidores podem fornecer assistência e orientação aos ATCs na criação de materiais de marketing para seus Clientes Finais. Todos os usos de marcas comerciais da Autodesk devem manter a conformidade com as Diretrizes de Uso da Autodesk.

Logotipo de Parceiro de Aprendizado da Autodesk



O logotipo de Parceiro de Aprendizado da Autodesk pode ser usado por todos os ALPs, inclusive por Distribuidores ALP, Centros de Treinamento Autorizados (**ATC®** - Authorized Training Center), Parceiros Acadêmicos Autorizados (**AAP - Authorized Academic Partner**) e Instrutores Certificados da Autodesk. Os ATCs também podem usar o logotipo de Centro de Treinamento Autorizado.

O ATC pode usar seus logotipos de ALP (e não o logotipo padrão da Autodesk) e de ATC em recursos de marketing com associação de marcas para promover seus serviços. Esses logotipos do ALP e/ou do ATC devem aparecer em meios de marketing com associação de marcas com o logotipo do ATC. O logotipo padrão da Autodesk não deve ser usado em recursos de marketing com associação de marcas.

Logotipo do Centro de Treinamento Autorizado



Imagens Associadas à Marca Autodesk

Os ATCs podem usar imagens associadas à Autodesk conforme estabelecido no "APÊNDICE 1 – IMAGENS ASSOCIADAS À MARCA AUTODESK" (acesse para ver exemplos) e em todas as demais diretrizes emitidas pela Autodesk.

Ícones de Marca

Os tipos de letras usados em ícones de marca são projetados para usar exclusivamente em materiais associados aos Produtos Autodesk correspondentes. Eles não devem ser usados em associação com

outros programas, organizações ou unidades de negócios, nem na grafia de palavras ou frases.
<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

Logomarcas de Produtos

A logomarca de um Produto é o seu logotipo finalizado com o ícone da marca. Elas estão disponíveis no Distribuidor e também podem ser baixadas do site Partner Portal.

Hero Image - Educação

O uso permitido da Hero Image associada ao Autodesk Education está definido no documento “Autodesk Education Experience Identity Guidelines”, disponível no Distribuidor. Os ATCs são obrigados a aderirem ao uso definido pela Autodesk desses materiais associados à marca.

Apelido no E-mail do ATC

Se usado para dar suporte aos Serviços, os ATCs têm permissão para usar variações em um apelido-destinatário no e-mail. Antes da implementação, o ATC deverá submeter o user do e-mail para aprovação do Distribuidor. Exemplos já aprovados:

ATC-Support@business.com.tw

AuthorizedTrainingCenter-Support@business.com.tw

Badge de Instrutor Certificado da Autodesk

Os Instrutores Aprovados que cumprirem os requisitos e forem certificados como Instrutores Certificados da Autodesk podem usar o badge digital de ACI conforme os termos definidos pela Autodesk e pela Acclaim, prestadora de serviços de badge da Autodesk. Esse “distintivo” é um símbolo eletrônico para reforçar a conquista da certificação pelo Instrutor. Para maiores detalhes, <http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>.



- O ATC pode incluir logotipos dos badges ACI que representem as certificações atuais obtidas pelos seus Instrutores ACI no design de materiais de marketing, recursos adicionais, e-mails, e materiais online e para mídia social. Dessa forma, apoia sua oferta de serviços de treinamento e suporte a Produtos Autodesk.
- O logotipo do badge ACI NÃO deve ser usado pelo ATC isoladamente sem os logotipos do ATC e da sua empresa.
- O ACI pode incorporar o logotipo do badge ACI que represente seu atual nível de certificação em materiais de Cursos, manuais e outros que promovam os serviços de treinamento prestados pelo ACI ou pelo ATC.
- O ACI pode incorporar o logotipo do badge ACI que represente seu atual nível de certificação em materiais de marketing, recursos adicionais, e-mails, e materiais online e para mídia social. Dessa forma, apoia sua oferta de serviços de treinamento e suporte a Produtos Autodesk.

Descontos em Publicações de Treinamento

Os Editores Autorizados Autodesk fornecem materiais de instrução de alta qualidade, inclusive programações, cursos e livros online em apoio à preparação para exames de certificação da Autodesk. Esses Editores podem promover ofertas especiais para ATCs, como descontos, acesso online gratuito, promoções de vendas para educadores e estudantes, além de pacotes de preparação para certificações. Os Editores Autorizados determinam as ofertas a seu exclusivo critério.

Encaminhamento de Clientes em Potencial

Os ATCs podem ter o direito de participar de atividades de marketing que incluam, onde disponíveis, programas de referência de Clientes Finais, restritos à promoção de serviços de treinamento do ATC para Clientes Finais no território do ATC. A Autodesk ou o Distribuidor encaminhará os leads do cliente diretamente ao ATC com base na sua localização geográfica e na do Cliente Final, assim como na experiência do produto exigida pelo Cliente.

Suporte ao Programa

O Distribuidor deverá fornecer, aos ATCs, apoio operacional e suporte ao Programa que pode diferir conforme o território. As ofertas desse suporte incluem:

- Uso do Autodesk Partner Center para escalonamento de casos de suporte
- Consultas sobre assinaturas e processamento de pedidos
- Informações gerais sobre o Programa e o suporte
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/pt-br>
- Capacitação de parceiros Autodesk e treinamento periódico de equipes ou ferramentas no uso de sistemas Autodesk
- Recursos dedicados para apoiar os negócios do ATC fornecidos pelo Distribuidor

Suporte Técnico a Produto

A Autodesk ou o Distribuidor fornecerá suporte técnico limitado a Produtos que inclui, conforme determinado pela Autodesk, apenas problemas relacionados ao registro de licenças, à ativação de assinaturas, à instalação e à configuração de Produtos Autodesk na preparação de treinamentos.

O Suporte a Produtos Autodesk é fornecido por meio de um sistema único de acompanhamento de casos acessado pelo Autodesk Partner Center no link <https://partnercenter.autodesk.com>. Um Gerente do ATC, ou outro funcionário treinado no produto que precise de suporte, deverá iniciar todas as chamadas de pedido de suporte.

Antes de entrar em contato com o Distribuidor ou com a Autodesk para solicitar suporte, o ATC deve esgotar todos os seus recursos de pesquisa sobre o problema nos arquivos de ajuda na Base de Conhecimento Autodesk, em outras ferramentas disponíveis para ATCs no Partner Portal e em outros serviços de suporte online.

Recursos Técnicos para Suporte por Meio de Autoajuda

A Autodesk Knowledge Network (**AKN**) é uma base de conhecimento que oferece tópicos de instalação, licenciamento e solução de problemas na forma de artigos, screencasts, arquivos de ajuda, materiais de treinamento e tutoriais. Especialistas em suporte da Autodesk monitoram os principais grupos de discussão na área de suporte, inclusive existe um fórum dedicado a questões de instalação e licenciamento, e respondem a muitas postagens rapidamente. A Autodesk e a comunidade de Parceiros de Aprendizado da Autodesk adicionam, frequentemente, conteúdo no site para ajudar a solucionar problemas e manter a

produtividade dos clientes. Esses materiais estão disponíveis online e nos arquivos de ajuda de cada Produto.

Treinamento de Equipes de Marketing

Os profissionais de marketing dos Parceiros são incentivados a realizar treinamentos promovidos pela Autodesk que os capacitam a fornecer informações sobre ferramentas e recursos Autodesk, práticas recomendadas de marketing, tendências da indústria, entre outros temas. Os módulos de treinamento online estão disponíveis no ALC. O objetivo desse treinamento é oferecer, aos profissionais de marketing do Parceiro, o que há de mais atual em ferramentas e conhecimentos para ajudá-los a aumentar o retorno do investimento em marketing.

Reconhecimento

A Autodesk (ou um parceiro designado) pode fornecer: um Certificado de Autorização para ATC, uma placa, uma carta de autorização ou um documento de reconhecimento que confirme a participação do ATC no Programa. Esses materiais de reconhecimento devem ser usados em conformidade com as diretrizes de marketing da Autodesk e não podem sofrer qualquer modificação. A cada ano de participação no Programa, o ATC recebe um documento de autorização do Centro de Treinamento que confirma seu status e pode ser exibido em locais autorizados por ele.

Oportunidade de Comparecer a Reuniões e Eventos de Negócios Promovidos pela Autodesk

Para ajudar a promover a comunicação na comunidade ATC, encontros, como reuniões de grupos regionais, cúpulas regionais de ATCs e reuniões com ATCs individuais, podem ser agendados conforme determinação da Autodesk a seu exclusivo critério.

Programa de Certificação da Autodesk

Os ATCs podem utilizar sua Assinatura de Produto Autodesk a fim de preparar Clientes Finais para certificações Autodesk. No momento, a Autodesk oferece as certificações Usuário Certificado Autodesk (**ACU** - Autodesk Certified User) e Profissional Certificado Autodesk (**ACP** - Autodesk Certified Professional), emitidas pela Certiport através do link

<https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

No momento, a Autodesk oferece as certificações Associado Certificado da Autodesk (**ACA** - Autodesk Certified Associate), Profissional Certificado Autodesk (**ACP** - Autodesk Certified Professional) e Especialista Certificado da Autodesk (**ACE** - Autodesk Certified Expert), emitidas pela plataforma de certificação da Autodesk (que usa o serviço de entrega de testes da PearsonVue): <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>.

O ATC pode oferecer e fiscalizar exames de certificação da Autodesk **somente** se aprovado como Centro de Testes Autorizado Certiport (**CATC** - Certiport Authorized Testing Center) ou Centro de Testes PearsonVUE (**PVTC** - PearsonVUE Testing Center). Caso queiram tornar-se CATC ou PVTC, os ATCs precisam entrar em contato com a empresa responsável pelo respectivo Centro. Saiba mais sobre o Programa de Certificação da Autodesk em www.certiport.com/autodesk.

Sistemas Autodesk Adicionais e Acesso do Usuário ao ATC

Se necessário, os ATCs podem usar os Sistemas Autodesk para prestação de serviços. Para usá-los, entretanto, precisam estar em conformidade com as políticas e os procedimentos operacionais após a

devida comunicação no Partner Portal ou com o Distribuidor. Se preciso, o ATC poderá emitir credenciais de login nos Sistemas Autodesk para seus funcionários.

Os ATCs que possuem autorização de Revendedor de Valor Agregado (**VAR** - Value Added Reseller) da Autodesk também poderão ter acesso ao site Autodesk One Team Source (**OTS**) ou ao Autodesk Partner DAM (**DAM**). Se um ATC que não seja VAR precisar de materiais de marketing, ou vendas do OTS ou do DAM, ele pode entrar em contato com o seu Distribuidor para acessar as informações necessárias.

“Autodesk One Team Source” ou “OTS” designa o atual site direcionado aos parceiros da Autodesk, ou qualquer site sucessor estabelecido pela Autodesk, que fornece: acesso fácil a ferramentas de vendas e marketing da Autodesk, notícias importantes sobre a Autodesk, informações sobre programas de treinamento da Autodesk, cursos e informações sobre suporte. Atualmente, o OTS é acessado pela página inicial do Partner Center: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>.

“Autodesk Partner DAM” ou “DAM” designa o repositório oficial de todos os recursos de marketing digital da Autodesk para os profissionais da área usarem. Os Distribuidores têm acesso ao conteúdo destinado aos ATCs no DAM.

Dúvidas sobre os Benefícios do Programa

O ATC deve entrar em contato com o Distribuidor para esclarecer dúvidas sobre os benefícios ou informar-se sobre o Programa. O Distribuidor pode direcionar o ATC para diversos canais, como Perguntas Frequentes (FAQs) sobre o Programa, Perguntas Frequentes (FAQs) sobre o suporte, notificações aos ATCs, informações de login no Partner Portal e no portal ALC, programações de treinamento de onboarding e outros serviços prestados pelo próprio Distribuidor. Para localizar o Distribuidor correto de acordo com o território do ATC, acesse o link abaixo e pesquise o respectivo país: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>.

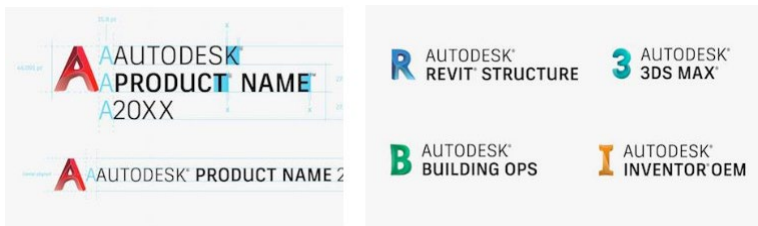
APÊNDICE 1

IMAGENS ASSOCIADAS À MARCA AUTODESK

Exemplo: Ícones de marca da Autodesk



Exemplo: Logomarcas de Produtos Autodesk



Exemplo: Hero Image associada ao Autodesk Education



APÊNDICE 1

IMAGENS ASSOCIADAS À MARCA AUTODESK

Exemplo: Associação de marcas com os logotipos do ALP e da organização que inclui o ALP (este exemplo também aplica-se ao uso do logotipo de Centro de Treinamento Autorizado).



PRÉSENTATION DES AVANTAGES DU PROGRAMME ATC

Le Programme Centre de formation agréé Autodesk (ATC®) offre aux ATC de nombreux avantages qui facilitent la prise en charge et le développement de leurs services de formation. Les termes en majuscules non définis dans les présentes s'entendent au sens qui leur est attribué dans les Contrats Centre de formation agréé Autodesk et Partenaire éducatif agréé Autodesk. Seuls les ATC qui respectent les conditions du Contrat ont accès aux avantages du Programme. Les avantages offerts sont à l'entière discrétion d'Autodesk et peuvent être modifiés à tout moment. Les principaux avantages du Programme sont les suivants :



Avantages du Programme ATC

Abonnements à des produits Autodesk authentiques pour la mise en œuvre des services de formation

L'autorisation ATC permet de s'abonner à des Produits Autodesk moyennant les Frais d'abonnement applicables aux participants au Programme.

Accès au Centre d'abonnement Autodesk

Les ATC peuvent télécharger les Produits Autodesk sous licence auxquels leur site est autorisé à accéder via le Centre d'abonnement Autodesk. Ils peuvent également télécharger les mises à niveau des Produits Autodesk à partir du Centre d'abonnement. La plupart des Produits Autodesk sont disponibles en anglais. Certains sont disponibles en version localisée et certains peuvent inclure des crédits cloud.

Le service d'abonnement comprend des extensions de produits et des utilitaires valides pour la durée du contrat. Les extensions de produits et les utilitaires doivent être utilisés conformément aux conditions du Centre d'abonnement et ne peuvent pas être revendus à un tiers.

Outils de développement des instructeurs, formation des instructeurs et utilisation d'Autodesk Learning Central

Les ATC ont accès à Autodesk Learning Central (**ALC**), qui contient des centaines de cours en ligne, et ont la possibilité de participer à des cours en salle de classe virtuelle et de s'inscrire à divers événements, tels que des formations en salle de classe animées par un instructeur et des présentations métier. Les ATC bénéficient d'un accès gratuit aux formations en ligne. Le compte ALC d'un utilisateur final ATC sera désactivé s'il ne s'est pas connecté à ALC au cours des douze (12) derniers mois.

Sur ALC, Autodesk propose un portefeuille complet d'outils de développement des instructeurs, notamment des parcours d'apprentissage Autodesk Certified Instructor, des cours en ligne, des canaux de formation et des parcours d'apprentissage personnalisés, des profils d'Instructeur, la gestion des titres de compétences et des cours destinés aux formateurs. Les outils de développement des instructeurs Autodesk sont disponibles pour les instructeurs approuvés des ATC, les ACI et d'autres employés ATC. Les formations des instructeurs Autodesk sont les suivantes :

- Formation en ligne pédagogique
- Cours sur les Produits Autodesk
- Formation sur l'industrie du futur
- Options de formation Autodesk Certified Instructor
- Autres types de formations Autodesk portant sur le développement professionnel ou les méthodologies d'enseignement

Utilisation du Système d'évaluation des formations Autodesk

Le Système d'évaluation des formations (**TES**) Autodesk est un système de sondage des participants aux formations, qui permet aux ATC d'obtenir les retours des Clients finaux sur les cours auxquels ils ont assisté dans un environnement de formation. Les données d'enquête des Clients finaux sont recueillies et analysées par le système TES. Les Clients finaux évaluent la pédagogie de l'instructeur et l'utilité du programme. Les Instructeurs et les Partenaires d'apprentissage Autodesk (**ALP**) sont évalués sur la base des scores obtenus suite aux résultats de l'enquête TES.

Les ATC reçoivent des identifiants uniques de sites et d'instructeurs utilisés pour programmer les cours et analyser leurs performances sur la base des retours des Clients finaux.

Le système TES permet aussi aux ATC de délivrer des Évaluations et des Certificats de fin de cours officiels aux Clients finaux. Il offre aussi les avantages suivants :

- Accès à des outils de création de cours, de projet et d'événement
- Enquête auprès des Clients finaux traduite dans 32 langues
- Accès aux résultats de l'enquête sur la qualité de la formation et l'instructeur
- Accès à des outils de rapports sur les performances
- Possibilité de créer, délivrer et imprimer des certificats officiels sur le programme

Utilisation de la Base de données des partenaires Autodesk

Les ATC disposent également d'un accès limité à la Base de données des partenaires Autodesk (**PDB**), qui sert de base de données principale aux Distributeurs ALP, aux ALP et à Autodesk pour gérer les Dossiers des partenaires et qui inclut tous les types de partenaires et tous les sites. La PDB gère les coordonnées professionnelles de l'entreprise et du site du partenaire, ainsi que les adresses électroniques des instructeurs qui sont affiliés aux ALP et qui dispensent des formations à leurs Clients finaux. Les

enregistrements de paiement des Frais d'abonnement annuels sont gérés dans la PDB. La PDB est accessible à l'adresse suivante : <https://education.autodesk.com/login>.

Formations aux produits pour les instructeurs, obtention de la certification produit et du badge numérique Acclaim

Les instructeurs peuvent être invités par Autodesk, à son entière discrétion, à assister à une formation technique sur les versions les plus récentes des Produits Autodesk (en salle de classe ou en ligne). Les instructeurs peuvent s'inscrire aux cours mis à leur disposition via ALC ou d'autres outils de développement des instructeurs définis par Autodesk.

Programme Autodesk Certified Instructor : obtention d'un titre de compétences ACI et du badge numérique Acclaim

Le programme Autodesk Certified Instructor (**ACI**) offre aux instructeurs approuvés la possibilité d'obtenir une certification afin de promouvoir leur expertise dans les Produits Autodesk et leur savoir-faire en matière de formation. Les Instructeurs ACI sont mondialement reconnus pour leur expertise dans les Produits Autodesk et la qualité des formations qu'ils dispensent et sont récompensés par une certification et un badge numérique. Les niveaux ACI Standard, Silver, Gold et Platinum représentent l'implication continue des instructeurs certifiés Autodesk dans le programme. L'ATC peut promouvoir la certification de ses instructeurs ACI affiliés et les démarquer par rapport à d'autres formateurs non autorisés. L'ATC et l'instructeur ne sont redevables d'aucuns frais liés à l'obtention d'un titre de compétences ACI. Pour en savoir plus sur le programme ACI, consultez le site aci.autodesk.com.

Moteur de recherche d'un revendeur et utilisation des outils et sites Web publics d'Autodesk

Le Moteur de recherche de revendeurs internationaux Autodesk est le moteur de recherche officiel fourni par Autodesk à ses clients pour leur permettre de rechercher un partenaire qualifié répondant à leurs besoins en matière de ventes ou de formation. Ce moteur de recherche est hébergé par Autodesk.com et peut être utilisé pour rechercher des Centres de formation agréés Autodesk ou d'autres types de partenaires. Les ATC apparaîtront dans la publication du Moteur de recherche d'un revendeur ou dans un autre moteur de recherche défini par Autodesk. Le moteur de recherche permet d'accéder à l'expertise, aux services et à l'offre d'assistance d'un partenaire.

Les ATC peuvent se désabonner à tout moment du Moteur de recherche d'un revendeur en contactant Autodesk ou le Distributeur. Vous pouvez accéder au Moteur de recherche d'un revendeur à l'adresse suivante : <https://www.autodesk.com/training-and-certification/authorized-training-centers/locate-an-atc>.

Désignation, accès aux ressources marketing et utilisation du logo

Les ATC ont accès aux supports marketing approuvés par Autodesk, notamment aux Certificats d'autorisation de site ATC et/ou aux plaques et aux supports de la marque pour promouvoir les Services ATC, aux Certificats de fin de cours et aux supports de campagnes et événements spécifiques d'un produit.

Autodesk fournit de temps à autre des Supports marketing que les ATC peuvent reproduire et distribuer dans le cadre de leur affiliation. Lorsque lesdits supports ne sont pas disponibles, Autodesk peut autoriser l'accès au site Web marketing d'un ATC contenant des Supports marketing téléchargeables pour produire les supports collatéraux marketing.

Utilisation des marques et de l'imagerie

Autodesk encourage les ALP à communiquer sur leur relation avec Autodesk dans tous les supports marketing destinés à promouvoir les Produits Autodesk, l'autorisation du Programme ATC et les Services connexes. Le maintien d'une approche cohérente quant à la manière dont Autodesk apparaît aux côtés des ATC dans les différents supports permet non seulement de promouvoir la marque Autodesk, mais aussi d'asseoir notre crédibilité et de fidéliser les clients.

L'utilisation par les ATC de certains logos et de l'imagerie de la marque est limitée conformément aux conditions énoncées dans le Contrat et dans le Guide du programme, ainsi que dans toute instruction supplémentaire émanant d'Autodesk. Les ATC ont accès aux ressources de reconnaissance, notamment au logo des Centres de formation agréés Autodesk, au logo des Partenaires d'apprentissage agréés Autodesk, à l'imagerie de la marque et des produits Autodesk, aux Certificats d'autorisation de site, aux supports de la marque pour promouvoir les Services ATC, aux Certificats de fin de cours et aux supports de campagnes et événements spécifiques d'un produit. Les ATC ont également accès à des Supports marketing qui peuvent être comarqués, notamment des messages, images et ressources alignés sur la marque Autodesk. Tous les ATC sont tenus de se conformer aux conditions d'utilisation des logos énoncées dans le Contrat, le Guide du programme et à l'Annexe 1 de la Présentation des avantages du programme ATC.

Les Distributeurs peuvent fournir une assistance et des indications aux ATC qui créent des supports marketing à destination des Clients finaux. Toute utilisation des marques Autodesk doit être conforme aux Instructions d'utilisation Autodesk.

Logo des Partenaires d'apprentissage Autodesk



Le logo des Partenaires d'apprentissage Autodesk peut être utilisé par tous les ALP, notamment les Distributeurs ALP, les Centres de formation agréés Autodesk (**ATC®**), les Partenaires éducatifs agréés Autodesk (**AAP**) et les Instructeurs ACI. Les ATC peuvent aussi utiliser le logo des Centres de formation agréés Autodesk.

Les ATC peuvent utiliser le logo ALP (pas le logo Autodesk standard) et le logo ATC dans les supports marketing comarqués destinés à promouvoir leurs Services. Le logo ALP et/ou le logo ATC doit apparaître dans les supports marketing comarqués avec le logo ATC. Le logo Autodesk standard ne doit pas être utilisé dans les supports marketing ALP comarqués.

Logo des Centres de formation agréés Autodesk



Imagerie Autodesk

Les ATC sont autorisés à utiliser l'imagerie Autodesk tel que défini à l'ANNEXE 1–IMAGERIE AUTODESK et conformément à toute instruction supplémentaire émanant d'Autodesk. Pour accéder à des exemples, reportez-vous à l'ANNEXE 1.

Icônes de caractères

Les icônes de caractères sont conçues pour être utilisées exclusivement dans les supports associés aux Produits Autodesk correspondants. Elles ne doivent pas être utilisées en association avec d'autres programmes, entreprises, divisions, ni pour épeler des mots ou des phrases.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

Logos de produits verrouillés

Il s'agit de logos verrouillés avec leur icône de caractère respective. Ces logos sont disponibles auprès du Distributeur ou téléchargeables sur Autodesk Partner Portal.

Image produit Autodesk Education

L'utilisation autorisée de l'image produit Autodesk Education est définie dans les Consignes sur l'identité d'Autodesk Education Experience et auprès du Distributeur. Les ATC sont tenus de respecter l'utilisation telle que définie par Autodesk de ces supports de marque.

Alias de messagerie ATC

Les ATC sont autorisés à utiliser des variantes du Centre de formation agréé Autodesk ou d'ATC dans un alias de messagerie utilisé pour supporter les Services. Les ATC doivent soumettre l'alias de messagerie au Distributeur pour obtenir son approbation avant toute implémentation. Exemples d'alias de messagerie approuvés :

ATC-Support@business.com.tw

AuthorizedTrainingCenter-Support@business.com.tw

Badge Autodesk Certified Instructor

Les Instructeurs approuvés qui répondent aux critères du programme Autodesk Certified Instructor et qui ont obtenu la certification ACI peuvent utiliser le badge numérique ACI conformément aux conditions définies par Autodesk et Acclaim, le fournisseur de services de badges d'Autodesk. Les instructeurs ACI reçoivent un badge numérique de la part d'Acclaim. Un badge numérique ACI est une représentation électronique de la certification ACI d'un instructeur. Pour en savoir plus sur les badges numériques et leur utilisation, consultez le site :

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- Les ATC peuvent intégrer les logos de badges ACI représentant les certifications actuelles de leurs Instructeurs ACI dans la conception de supports marketing, de supports collatéraux et de ressources de messagerie, ressources en ligne ou ressources de médias sociaux pour promouvoir leurs efforts en matière de Services de formation et d'assistance produit Autodesk.
- Le logo du badge ACI **NE DOIT PAS** être utilisé par les ATC sans le logo ATC et le logo commercial de l'ATC.
- Les Instructeurs ACI peuvent intégrer le logo du badge ACI représentant leur niveau de certification ACI actuel dans la conception de cours, de manuels ou d'autres supports destinés à promouvoir les Services de formation de l'ACI ou de l'ATC.
- Les Instructeurs ACI peuvent intégrer le logo du badge ACI représentant leur niveau de certification ACI actuel dans la conception de supports marketing, de supports collatéraux et de ressources de messagerie, ressources en ligne ou ressources de médias sociaux pour promouvoir leurs efforts en matière de Services

Remises sur la publication de formations

Les Éditeurs agréés Autodesk fournissent des supports d'enseignement de grande qualité, notamment des programmes pédagogiques, des cours en ligne et des livres, pour la préparation à l'examen de certification Autodesk. Les Éditeurs agréés peuvent proposer des offres spéciales aux ATC, y compris des remises, un accès en ligne gratuit, des promotions destinées aux enseignants et étudiants et des solutions de préparation à la certification. Les Éditeurs agréés déterminent les offres à leur entière discrétion.

Parrainage

Les ATC peuvent être autorisés à participer à des activités marketing, y compris, le cas échéant, à des programmes de parrainage des Clients finaux, limités à la promotion des Services de formation de l'ATC concerné auprès des Clients finaux sur le Territoire de l'ATC. Autodesk ou le Distributeur renverra directement les clients potentiels à l'ATC en fonction du lieu géographique de l'ATC pour le Client final et de l'expertise produit demandée par le Client final.

Assistance dans le cadre du programme

Le Distributeur apportera aux ATC une assistance au niveau opérationnel et au niveau du programme, susceptible de varier selon le Territoire. Les offres d'assistance sont les suivantes :

- Utilisation d'Autodesk Partner Center pour l'escalade des demandes d'assistance
- Demandes d'informations relatives à l'abonnement et au processus de commande
- Informations générales sur le Programme et assistance
- Autodesk Knowledge Network : <https://knowledge.autodesk.com/fr/>
- Aide à la vente des partenaires Autodesk et formation périodique du personnel sur l'utilisation des Systèmes Autodesk
- Ressources dédiées fournies par le Distributeur pour soutenir l'activité de l'ATC

Assistance technique produit

Autodesk ou le Distributeur fourniront une assistance technique produit limitée. L'assistance technique inclut uniquement les problèmes liés à l'enregistrement des licences, les problèmes d'activation d'abonnement, la configuration et l'installation de Produits Autodesk en vue d'une formation, tel que déterminé par Autodesk.

L'Assistance produit Autodesk est fournie via un système unique de suivi des demandes d'assistance accessible sur Autodesk Partner Center à l'adresse <https://partnercenter.autodesk.com>. Un responsable de site ATC ou un autre employé ayant suivi une formation sur le produit concerné par la demande d'assistance doit lancer tous les appels d'assistance.

Avant d'envoyer une demande d'assistance au Distributeur ou à Autodesk, l'ATC est tenu d'effectuer des recherches sur le problème rencontré dans les fichiers d'aide de la Base de connaissances Autodesk et les autres outils mis à sa disposition sur Autodesk Partner Portal et les autres services d'assistance en ligne.

Ressources d'assistance technique en libre-service

Autodesk Knowledge Network (AKN) est une base de connaissances de solutions couvrant des rubriques d'aide sur l'installation, la gestion des licences et la résolution de problèmes sous forme d'articles, de vidéos Screencast, de fichiers d'aide, de supports de formation et de didacticiels. Des spécialistes de l'assistance Autodesk suivent les groupes de discussion qui portent sur les demandes d'assistance prioritaires (y

compris le forum dédié à l'installation et la gestion des licences) et apportent des réponses rapides à de nombreuses publications. Autodesk et la Communauté des partenaires d'apprentissage ajoutent fréquemment du contenu pour aider à la résolution des problèmes et assurer la productivité des clients. Lesdits supports sont disponibles en ligne et accessibles via les fichiers d'aide de chaque produit.

Formation du personnel marketing

Les partenaires professionnels du marketing sont encouragés à suivre les formations Autodesk qui fournissent des informations sur les outils et ressources Autodesk, les meilleures pratiques marketing, les tendances du secteur et bien plus encore. Les modules de formation en ligne sont disponibles sur ALC. L'objectif de toutes les formations est de fournir aux partenaires professionnels du marketing les outils et connaissances les plus récents qui leur permettront d'augmenter le retour sur investissement marketing.

Reconnaissance

Autodesk ou un partenaire désigné peut délivrer un Certificat d'autorisation de site ATC, une plaque, un document de reconnaissance ou une lettre d'autorisation pour confirmer la participation de l'ATC au programme. Les ressources de reconnaissance doivent être utilisées conformément aux instructions marketing Autodesk et ne doivent pas être modifiées de quelque manière que ce soit. L'ATC reçoit un document d'Autorisation de site à chaque Période annuelle du Programme, qui confirme son statut et qui peut être affiché sur son ou ses Sites agréés.

Participation aux événements et réunions commerciales Autodesk

Afin de favoriser la communication au sein de la communauté ATC, des réunions telles que les réunions de groupe régionales, les conférences ATC régionales ou les réunions avec des ATC individuels, peuvent être programmées à l'entière discrétion d'Autodesk.

Programme de certification Autodesk

Les ATC peuvent utiliser leur abonnement aux produits Autodesk pour préparer les Clients finaux à la certification Autodesk. Autodesk propose actuellement les certifications Utilisateur certifié Autodesk (**ACU**) et Professionnel certifié Autodesk (**ACP**) via Certiport : <https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>.

Autodesk propose actuellement les certifications Associé certifié Autodesk (**ACA**), Professionnel certifié Autodesk (**ACP**) et Expert certifié Autodesk (**ACE**) via la plate-forme de certification (qui utilise les tests PearsonVue) : <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>.

Un ATC peut proposer des examens de certification Autodesk et en assurer la supervision **uniquement** s'il s'agit d'un Centre de test agréé Certiport (**CATC**) ou d'un Centre de test PearsonVUE (**PVTC**). Les ATC peuvent contacter Certiport pour devenir Centre de test agréé Certiport ou PearsonVUE pour devenir Centre de test PearsonVUE. Pour en savoir plus sur le Programme de certification Autodesk, consultez le site www.certiport.com/autodesk.

Autres Systèmes Autodesk et accès utilisateur ATC

Les ATC peuvent utiliser les Systèmes Autodesk à leur convenance pour fournir des Services conformément aux politiques et procédures opérationnelles applicables à l'utilisation desdits Systèmes, publiées sur Autodesk Partner Portal ou disponibles auprès du Distributeur. Si nécessaire, les ATC doivent autoriser l'accès des employés aux Systèmes Autodesk en leur communiquant les informations de connexion.

Les ATC agréés Revendeur Autodesk à valeur ajoutée (**VAR**) peuvent aussi accéder à

Autodesk One Team Source (**OTS**) ou à la gestion des ressources numériques des partenaires Autodesk (page DAM). Un ATC qui n'est pas un VAR et qui souhaite se procurer une ressource marketing ou commerciale sur OTS ou dans la Gestion des ressources numériques (page DAM) peut contacter son Distributeur afin d'accéder aux informations requises.

« Autodesk One Team Source » ou « OTS » désigne le site Web actuel des partenaires Autodesk ou tout site ultérieur désigné par Autodesk, qui permet d'accéder rapidement aux outils de vente et marketing Autodesk, aux actualités Autodesk, à des informations sur les programmes de formation Autodesk, à des manuels et à des informations sur l'assistance. OTS est accessible via la page d'accueil d'Autodesk Partner Center, à l'adresse <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

« Gestion des ressources numériques des partenaires Autodesk » ou « DAM » est le référentiel officiel de toutes les ressources marketing numériques Autodesk utilisées par les spécialistes du marketing. Les Distributeurs accèdent au contenu des ATC dans la Gestion des ressources numériques.

Questions relatives aux avantages du Programme

Pour toute question concernant les Avantages du programme ou toute information complémentaire sur le Programme, les ATC doivent contacter leur Distributeur. Les Distributeurs peuvent inviter les ATC à consulter les Questions fréquemment posées sur le Programme, les Questions fréquemment posées sur l'assistance, les Notifications ATC, Autodesk Partner Portal ou le portail ALC et les informations de connexion, les calendriers de formations et d'autres Services fournis par le Distributeur. Pour rechercher le Distributeur du Territoire de l'ATC, accédez au site suivant et effectuez une recherche par pays :

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

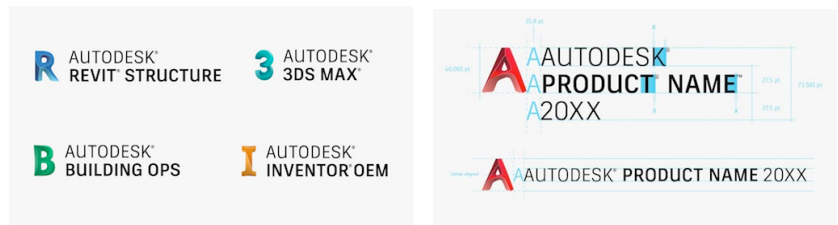
ANNEXE 1

IMAGERIE AUTODESK

Exemples d'icônes de caractères Autodesk :



Exemples de logos de produits Autodesk verrouillés :



Exemple d'image produit Autodesk Education :



ANNEXE 1

IMAGERIE AUTODESK

Exemple de co-branding affichant le logo ALP et le logo de l'entreprise ALP. Cet exemple s'applique aussi à l'utilisation du logo des Centres de formation agréés Autodesk.



ERKLÄRUNG DER ATC-PROGRAMMVORTEILE

Das **ATC®**-Programm (Authorized Training Center) bietet ATCs zahlreiche Vorteile, mit denen sie ihr Geschäft rund um die Bereitstellung von Schulungsservices unterstützen und weiterentwickeln können. Die in diesem Dokument verwendeten, aber nicht definierten Begriffe werden gemäß ihrer Definition in der Autodesk Authorized Training Center- und Autodesk Authorized Academic Partner-Vereinbarung verwendet. Nur ATCs, welche die Bedingungen der Vereinbarung einhalten, dürfen die Programmvorteile nutzen. Alle Vorteile werden nach alleinigem Ermessen von Autodesk bereitgestellt und können jederzeit geändert werden. Zu den wichtigsten Vorteilen des Programms zählen:



Das ATC-Programm umfasst folgende Vorteile:

Originale Autodesk-Produktabonnements zur Bereitstellung von Schulungsservices

Mit der ATC-Autorisierung können Programmteilnehmer Autodesk-Produkte zu einem speziellen Preis abonnieren.

Zugriff auf das Autodesk Subscription Center

ATCs können die lizenzierten Autodesk-Produkte, für die sie autorisiert sind, über das Autodesk Subscription Center herunterladen. Auch Upgrades für Autodesk-Produkte sind im Subscription Center verfügbar. Die meisten Autodesk-Produkte sind in englischer Sprache verfügbar. Bestimmte Produkte verfügen über lokalisierte Versionen. Bestimmte Produkte erfordern Cloud-Punkte.

Die Abonnementleistungen umfassen Produkterweiterungen und ausgewählte Dienstprogramme über die Dauer des Abonnementvertrags. Produkterweiterungen und Dienstprogramme müssen gemäß den Bedingungen des Subscription Center verwendet werden und dürfen nicht weiterverkauft werden.

Tools zur Ausbilderentwicklung, Ausbilderschulung, Verwendung von Autodesk Learning Central

ATCs erhalten Zugang zu Autodesk Learning Central (**ALC**). Hier finden sie Hunderte von Onlineschulungen, können an virtuellen Kursen teilnehmen und sich für verschiedene Events anmelden, z. B. Präsenzs Schulungen mit Ausbilder und branchenorientierte Briefings. Onlineschulungen stehen ATCs kostenlos zur Verfügung. Das ALC-Konto eines ATC-Endbenutzers wird deaktiviert, wenn der Endbenutzer sich in den letzten zwölf (12) Monaten nicht angemeldet hat.

Mit ALC bietet Autodesk ein leistungsstarkes Portfolio von Tools für die Entwicklung von Ausbildern. Zu diesen Tools zählen Lernpfade für Autodesk Certified Instructors, E-Learning-Kurse für Ausbilder, individuelle Kanäle zur Unterstützung von Ausbildern, personalisierte Lernpfade, Ausbilderprofile, Zertifizierungsverwaltung und „Train the Trainer“-Kurse. Die Autodesk-Tools zur Ausbilderentwicklung stehen den genehmigten Ausbildern (Approved Instructors), den Autodesk Certified Instructors und anderen Mitarbeitern des ATC zur Verfügung. Die Autodesk-Kurse zur Ausbilderunterstützung umfassen:

- Autodesk-E-Learning-Kurs für Ausbilderpädagogik
- Autodesk-Produktschulungen
- Branchenkurse zur „Zukunft der Fertigung“
- Kursoptionen für Autodesk Certified Instructors
- Andere Kurstypen, wie von Autodesk als Kurse für professionelle Entwicklung oder Ausbildermethodik definiert

Verwendung des Autodesk-Schulungsbewertungssystems

Das Autodesk-Schulungsbewertungssystem (Training Evaluation System, **TES**) ist ein Umfragesystem für Schulungsteilnehmer, über das ATCs Feedback zum Schulungserlebnis von Endkunden erhalten, die in einer Lernumgebung an Kursen teilnehmen. Die Daten der ausgefüllten Umfragen werden vom TES-System erfasst und analysiert. Endkunden bewerten die Schulungspädagogik des Ausbilders und die Nützlichkeit des Kursinhalts. Ausbilder und Autodesk-Schulungspartner (Autodesk Learning Partner, **ALP**) werden basierend auf den Punkten aus den TES-Umfrageergebnissen bewertet.

Das ATC erhält eindeutige Standort-IDs und Ausbilder-IDs, um Kurse zu planen und die ATC-Leistung mithilfe des Endkundenfeedbacks zu analysieren.

Mit TES erhalten ATCs außerdem einen Mechanismus, um Endkunden Bewertungen und offizielle Zertifikate für abgeschlossene Kurse bereitzustellen. Weitere TES-Vorteile:

- Zugriff auf Tools zur Kurs-, Projekt- und Eventerstellung
- Endkundenumfrage; lokalisiert für 32 Sprachen
- Zugang zu Umfragefeedback zur Qualität von Schulung und Ausbilder
- Zugriff auf Tools für Leistungsberichte
- Möglichkeit, offizielle Programmzertifikate zu erstellen, bereitzustellen und zu drucken

Verwendung von Autodesk Partner Database

ATCs erhalten außerdem begrenzten Zugriff auf Autodesk Partner Database (**PDB**). Hierbei handelt es sich um die zentrale Datenbank für ALP-Distributoren, ALPs und Autodesk, über die sie Partnerdatensätze verwalten und Informationen zu Partnertypen und Standorten erhalten können. Autodesk Partner Database beinhaltet umfangreiche geschäftliche Kontaktinformationen für das Partnerunternehmen und den Standort sowie E-Mail-Kontaktinformationen für Ausbilder, die mit ALPs liiert sind und für ALPs Schulungen an Endkunden bereitstellen. Informationen zur Zahlung der jährlichen Abonnementgebühren werden in PDB verwaltet. PDB ist hier verfügbar: <https://education.autodesk.com/login>

Produktschulung für Ausbilder, Möglichkeit, sich Produktzertifizierungen und digitale Abzeichen zu verdienen

Ausbilder können unter alleinigem Ermessen von Autodesk zur Teilnahme an einer technischen Autodesk-Produktschulung (Präsenz oder online) zu den neuesten Autodesk-Produktversionen eingeladen werden. Ausbilder sind zur Anmeldung und Teilnahme an Kursen berechtigt, die Ausbildern über ALC oder andere von Autodesk definierten Tools zur Ausbilderentwicklung bereitgestellt werden.

ACI-Programm (Autodesk Certified Instructor): Möglichkeit, sich den Status als ACI und ein digitales Abzeichen zu verdienen

Das **ACI**-Programm (Autodesk Certified Instructor) bietet genehmigten Ausbildern die Möglichkeit, sich eine Zertifizierung zu verdienen, um ihr professionelles Wissen und die abgeschlossenen Schulungen zu Autodesk-Produkten nachzuweisen. Autodesk Certified Instructors sind wegen ihrer Autodesk-Produktkenntnisse und ihrer hochwertigen Schulungsservices global anerkannt. Diese Expertise wird durch eine Zertifizierung und ein digitales Abzeichen zum Ausdruck gebracht. Die Ausbilderstufen Standard, Silber, Gold und Platin spiegeln den langfristigen Einsatz im Programm wider. ATCs können die Zertifizierung ihrer Autodesk-Ausbilder im Marketing nutzen und ihre Ausbilder so von anderen, nicht autorisierten Schulungsanbietern abheben. Das ATC muss keine Gebühr entrichten, damit ein Ausbilder eine ACI-Zertifizierung erhält. Auch der Ausbilder selbst muss keine Gebühr zahlen, um Autodesk Certified Instructor zu werden. Weitere Informationen über das ACI-Programm finden Sie hier: aci.autodesk.com

Fachhändler-Suche und Verwendung der öffentlichen Autodesk-Website und -Tools

Die globale Fachhändler-Suche von Autodesk ist die offizielle Möglichkeit für Autodesk-Kunden, nach qualifizierten Partnern zu suchen, die ihre Schulungs- oder Vertriebsanforderungen erfüllen. Die Suche ist auf Autodesk.com verfügbar und umfasst Authorized Training Centers sowie andere Arten von Partnern. Das ATC wird in jeder Veröffentlichung der Autodesk-Fachhändler-Suche aufgeführt sowie in jedem anderen Tool zur Fachhändler-Suche (wie von Autodesk festgelegt). Über die Suche können Kunden das Fachwissen, die Services und das Supportangebot des Partners einsehen.

ATCs können die Fachhändler-Suche jederzeit verlassen, indem sie sich an Autodesk oder ihren Distributor wenden. Die Fachhändler-Suche finden Sie hier: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/authorized-training-centers/locate-an-atc>

Branding, Zugang zu Marketingressourcen und Logoverwendung

ATCs erhalten Zugang zu den von Autodesk genehmigten Marketingmaterialien, einschließlich ATC-Standort-Autorisierungszertifikate und/oder -Plaketten, gebrandete Materialien zur Vermarktung der ATC-Services, Zertifikate für abgeschlossene Kurse sowie produktspezifische Kampagnen- und Eventmaterialien. Autodesk stellt sporadisch Marketingmaterialien bereit, die das ATC in Verbindung mit seiner Ernennung als ATC reproduzieren und verbreiten kann. Wo solche Materialien nicht zur Verfügung stehen, wird möglicherweise Zugang zu einer spezifischen Marketingwebsite gewährt, auf der ATCs Marketingmaterialien herunterladen können, um die entsprechenden Marketingressourcen zu erstellen.

Verwendung von Markenzeichen und Bildern

Autodesk hält ALPs an, ihre Beziehung mit Autodesk in sämtlichen Marketingmaterialien zu erwähnen, die Autodesk-Produkte, ATC-Programmautorisierung und zugehörige Services bewerben. Ein einheitliches Erscheinungsbild bei der Darstellung von Autodesk zusammen mit der Identität des ATC fördert nicht nur den Bekanntheitsgrad der Marke Autodesk, sondern erhöht auch die Glaubwürdigkeit und verbessert die Kundenbindung des ATC.

ATCs erhalten ein eingeschränktes Nutzungsrecht für bestimmte Autodesk-Logos und Markenbilder gemäß den Bedingungen, die in der Vereinbarung, dem Programmleitfaden sowie in zusätzlichen Richtlinien von Autodesk festgelegt sind. ATCs erhalten Zugang zu Anerkennungsressourcen, darunter das Authorized Training Center-Logo, das Authorized Learning Partner-Logo, Autodesk-Marken- und -Produktbilder, Standort-Autorisierungszertifikate, gebrandete Materialien zur Vermarktung von ATC-Services, Zertifikate über abgeschlossene Kurse sowie produktspezifische Kampagnen- und Eventmaterialien. ATCs erhalten außerdem Zugriff auf Marketingmaterialien, die ein Co-Branding ermöglichen, einschließlich Nachrichten, Bilder und Assets in Übereinstimmung mit der Marke Autodesk. Alle ATCs müssen die Anforderungen der Logoverwendung in der Vereinbarung, im Programmleitfaden sowie in Anlage 1 dieser Erklärung der ATC-Vorteile einhalten.

Distributoren können ATCs beim Erstellen von Marketingmaterialien für Endkunden unterstützen und beraten. Jede Verwendung der Autodesk-Marken muss gemäß den Autodesk-Richtlinien für die Markenverwendung erfolgen.

Das Autodesk Learning Partner-Logo



Das Autodesk Learning Partner-Logo kann von allen ALPs verwendet werden, einschließlich: ALP-Distributoren, Authorized Training Centers (**ATC®**), Authorized Academic Partners (**AAP**) und Autodesk Certified Instructors. ATCs können auch das Authorized Training Center-Logo verwenden.

ATCs können das ALP-Logo (nicht das standardmäßige Autodesk-Logo) und das ATC-Logo in Marketingressourcen mit gemeinsamem Branding verwenden, um ihre Services zu vermarkten. Das ALP-Logo und/oder das ATC-Logo sollten in Marketingressourcen mit gemeinsamem Branding zusammen mit dem Logo des ATC enthalten sein. Das Autodesk-Standardlogo sollte nicht in ALP-Marketingressourcen mit gemeinsamem Branding verwendet werden.

Das Authorized Training Center-Logo



Autodesk-Bilder

ATCs sind autorisiert, Autodesk-Bilder gemäß ANHANG 1 – AUTODESK-BILDER sowie gemäß etwaigen zusätzlichen Richtlinien von Autodesk zu verwenden (Beispiele in ANHANG 1).

Zeichensymbole

Die Zeichensymbole sind exklusiv für den Einsatz in Materialien zu den entsprechenden Autodesk-Produkten bestimmt. Sie dürfen nicht in Verbindung mit anderen Programmen, Organisationen oder Geschäftseinheiten oder zum Buchstabieren ganzer Wörter oder Sätze verwendet werden.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

Produktbilder

Produktbilder sind Logotypen, die fest mit ihrem jeweiligen Zeichensymbol verbunden sind. Sie stehen über den Distributor oder als Download im Partner Portal zur Verfügung.

Markenbild für den Schulungsbereich

Die zulässige Verwendung des Autodesk-Markenbilds für den Schulungsbereich ist in den Richtlinien zum Autodesk Education Experience-Erscheinungsbild definiert. ATCs können es über ihren Distributor beziehen. ATCs müssen diese Markenressourcen gemäß der von Autodesk definierten Verwendung nutzen.

ATC-E-Mail-Alias

ATCs dürfen Varianten von Authorized Training Center oder ATC im E-Mail-Alias-Empfängernamen verwenden, wenn dieser für entsprechende Services eingesetzt wird. ATCs müssen den E-Mail-Alias vor der Implementierung zur Genehmigung an den Distributor senden. Hier einige Beispiele für genehmigte E-Mail-Aliasse:

ATC-Support@business.com.tw

AuthorizedTrainingCenter-Support@business.com.tw

Das Autodesk Certified Instructor-Abzeichen

Genehmigte Ausbilder, welche die Anforderungen als Autodesk Certified Instructor erfüllen, können das digitale ACI-Abzeichen gemäß den von Autodesk und Acclaim (der Anbieter des Abzeichendienstes für Autodesk) definierten Bedingungen verwenden. Autodesk Certified Instructors erhalten ein digitales Abzeichen von Acclaim. Ein digitales ACI-Abzeichen ist eine elektronischer Nachweis des erreichten ACI-Zertifikats. Weitere Informationen zu digitalen Abzeichen sowie zu deren Einsatz finden Sie hier: <http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- ATCs können ihren Marketingmaterialien, E-Mail-, Online- oder Social-Media-Ressourcen, über die sie ihre Schulungsservices und den Support für Autodesk-Produkte vermarkten, ACI-Abzeichenlogos hinzufügen. Diese Abzeichen spiegeln die aktuelle Zertifizierungen wider, die ihre Autodesk Certified Instructors erlangt haben.
- Das ACI-Abzeichenlogo darf vom ATC **NICHT** allein, also ohne das ATC-Logo und das Unternehmenslogo des ATC verwendet werden.
- Autodesk Certified Instructors können das ACI-Abzeichenlogo, das ihre aktuelle ACI-Zertifizierungsstufe widerspiegelt, im Design ihrer Kurse, Handbücher oder anderen Materialien zur Vermarktung der ACI- oder ATC-Schulungsservices verwenden.
- Autodesk Certified Instructors können das ACI-Abzeichenlogo, das ihre aktuelle ACI-Zertifizierungsstufe widerspiegelt, im Design von Marketingmaterialien, E-Mail-, Online- oder Social-Media-Ressourcen zur Bereitstellung von Schulungsservices und Support für Autodesk-Produkte verwenden.

Rabatte auf Schulungsveröffentlichungen

Autodesk Authorized Publishers stellen hochwertige Lernmaterialien bereit, einschließlich Studienplan, Onlinekursen und Büchern, um die Vorbereitung zur Autodesk-Zertifizierungsprüfung zu unterstützen. Authorized Publishers können ATCs spezielle Angebote machen, einschließlich Rabatten, ergänzendem

Onlinezugriff, Vertriebsaktionen für Ausbilder und Lernende sowie Bundles zur Zertifizierungsvorbereitung. Authorized Publishers wählen ihre Angebote nach eigenem Ermessen.

Lead-Weitergabe

ATCs sind ggf. zur Teilnahme an Marketingaktivitäten berechtigt, einschließlich Programme zur Weitergabe von Endkunden-Leads, die auf die Vermarktung von ATC-Schulungsservices an Endkunden im Gebiet des ATC beschränkt sind. Autodesk oder der Distributor leitet Kunden-Leads direkt an ATCs weiter, basierend auf dem geografischen Standort des ATC für den Endkunden und basierend auf dem Produktfachwissen, das vom Endkunden angefordert wird.

Programmsupport

Der Distributor stellt ATCs Betriebs- und Programmsupport bereit. Dieser kann sich je nach Gebiet unterscheiden. Das Programmsupport-Angebot umfasst:

- Verwendung von Autodesk Partner Center zur Eskalation von Supportfällen
- Anfragen zur Abonnement- und Bestellverarbeitung
- Allgemeine Programminformationen und allgemeiner Support
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/>
- Autodesk-Partnerunterstützung und regelmäßige Mitarbeiterschulung oder Tools zur Verwendung von Autodesk-Systemen
- Spezielle Ressourcen zur Unterstützung des ATC-Geschäfts, bereitgestellt vom Distributor

Technischer Produktsupport

Autodesk oder der Distributor stellen eingeschränkten technischen Produktsupport bereit. Der technische Support umfasst nur: Probleme hinsichtlich der Lizenzregistrierung, mit der Abonnementaktivierung sowie mit der Einrichtung und Installation von Autodesk-Produkten zur Vorbereitung für eine Schulung (wie von Autodesk definiert).

Der Autodesk-Produktsupport wird über ein zentrales System zur Fallnachverfolgung bereitgestellt, das über Autodesk Partner Center unter <https://partnercenter.autodesk.com> verfügbar ist. Sämtliche Supportanrufe müssen vom ATC-Standortmanager oder einem anderen Mitarbeiter, der an der Produktschulung teilgenommen hat, für das Support angefordert wird, eingeleitet werden.

Bevor die Verantwortlichen des ATC zwecks Support den Distributor oder Autodesk kontaktieren, müssen sie zunächst in den Autodesk Knowledge Base-Hilfdateien sowie anderen für ATCs verfügbaren Tools im Partner Portal und anderen Onlinesupport-Services nach Informationen zu ihrem Problem suchen.

Technische Ressourcen für Selbsthilfe-Support

Das Autodesk Knowledge Network (**AKN**) ist eine Wissensdatenbank mit Artikeln, Screencasts, Hilfdateien, Schulungsmaterialien und Tutorials zu den Themen Installation, Lizenzierung und Fehlerbehebung. Autodesk-Supportexperten überwachen die wichtigsten Support-Diskussionsgruppen (einschließlich eines speziellen Installations- und Lizenzierungsforums) und stellen zeitnah Antworten auf viele Beiträge bereit. Autodesk und die Learning Partner-Community fügen häufig neue Inhalte hinzu, um Fehler zu beheben und die Kundenproduktivität zu unterstützen. Diese Materialien sind online sowie über die Hilfdateien der einzelnen Produkte verfügbar.

Schulung von Marketingmitarbeitern

Marketingspezialisten von Partnern wird empfohlen, an Autodesk-Schulungen teilzunehmen, die Informationen zu Autodesk-Tools und -Ressourcen, bewährten Marketingmethoden, Branchentrends und weiteren Bereichen zu bieten. Online-Schulungsmodulare sind in ALC verfügbar. Das Ziel sämtlicher Schulungen besteht darin, Marketingspezialisten von Partnern die neuesten Tools zur Verfügung zu stellen und Kenntnisse zu vermitteln, mit deren Hilfe sie die Verbesserung des Marketing-ROI unterstützen können.

Anerkennung

Autodesk oder ein entsprechender Partner können ein ATC-Standort-Autorisierungszertifikat, eine Plakette, ein Bestätigungsdokument oder ein Genehmigungsschreiben bereitstellen, um die Teilnahme des ATC am Programm zu bestätigen. Anerkennungsobjekte müssen gemäß Autodesk-Marketingrichtlinien verwendet werden und dürfen auf keine Weise verändert werden. ATCs erhalten ein Standort-Autorisierungsdokument für jedes Programmjahr. Dieses Dokument bestätigt den ATC-Status und kann an ATC-autorisierten Standorten präsentiert werden.

Möglichkeit zur Teilnahme an Geschäftsmeetings und -events von Autodesk

Um die Kommunikation in der ATC-Community zu fördern, können Meetings, wie z. B. regionale Gruppenversammlungen, regionale ATC-Tagungen oder Meetings mit einzelnen ATCs, geplant werden. Diese Planung erfolgt im alleinigen Ermessen von Autodesk.

Autodesk-Zertifizierungsprogramm

ATCs können ihr Autodesk-Produktabonnement verwenden, um Endkunden auf Autodesk-Zertifizierungen vorzubereiten. Autodesk bietet derzeit die Zertifizierungen Autodesk Certified User (**ACU**) und Autodesk Certified Professional (**ACP**) über Certiport: <https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Autodesk bietet derzeit die Zertifizierungen Autodesk Certified Associate (**ACA**), Autodesk Certified Professional (**ACP**) und Autodesk Certified Expert (**ACE**) über die Autodesk-Zertifizierungsplattform (mit PearsonVue-Testbereitstellung): <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

ATC kann Autodesk-Zertifizierungsprüfungen **nur** bereitstellen und beaufsichtigen, wenn es sich beim ATC um ein genehmigtes Certiport Authorized Testing Center (**CATC**) oder PearsonVUE Testing Center (**PVTC**) handelt. ATCs können Certiport oder PearsonVUE kontaktieren, um Certiport Authorized Testing Center bzw. PearsonVUE Testing Center zu werden. Weitere Informationen zum Autodesk-Zertifizierungsprogramm erhalten Sie hier: www.certiport.com/autodesk

Zusätzlicher Zugriff für Autodesk-Systeme und ATC-Benutzer

ATCs können Autodesk-Systeme wie erforderlich verwenden, um Services gemäß den Betriebsrichtlinien und -verfahren für die Verwendung von Autodesk-Systemen bzw. wie im Partner Portal oder durch den Distributor kommuniziert bereitzustellen. Sofern erforderlich, erhalten ATC-Mitarbeiter Anmeldedaten für Autodesk-Systeme.

ATCs mit einer **VAR**-Autorisierung (Autodesk Value Added Reseller) können darüber hinaus Zugang zu Autodesk One Team Source (**OTS**) oder Autodesk Partner DAM (**DAM**) erhalten. Wenn ein ATC kein VAR ist, aber Marketing- oder Vertriebsressourcen aus OTS oder DAM benötigt, können die Verantwortlichen ihren Distributor kontaktieren, damit dieser für das ATC auf die gewünschten Informationen zugreift.

Bei Autodesk One Team Source (kurz: OTS) handelt es sich um die aktuelle Partnerwebsite von Autodesk bzw. eine von Autodesk bestimmte Nachfolgesite, die einfachen Zugriff auf Vertriebs- und Marketingtools, wichtige Autodesk-Neuigkeiten, Informationen zu Autodesk-Schulungsprogrammen, Kursmaterial und Supportinformationen bietet. Derzeit erfolgt der Zugriff auf OTS über die Partner Center-Startseite: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

Autodesk Partner DAM (kurz: DAM) steht für das aktuelle Repository für alle digitalen Autodesk-Marketingressourcen, die von Marketingspezialisten verwendet werden können. Distributoren greifen für ATCs auf DAM-Inhalte zu.

Fragen zu den Vorteilen des Programms

ATCs sollten sich bei zusätzlichen Fragen zu den Vorteilen oder Informationen des Programms an ihren Distributor wenden. Der Distributor kann das ATC an Programm-FAQs, Support-FAQs, ATC-Benachrichtigungen, an das Partner Portal oder ALC-Portal (samt Anmeldedaten), an Onboarding-Schulungspläne und andere vom Distributor angebotene Services verweisen. Um den Distributor für das ATC-Gebiet zu finden, suchen Sie hier nach seinem Land:

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

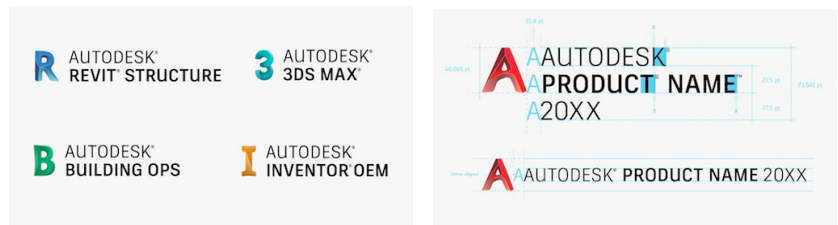
ANHANG 1

AUTODESK-BILDER

Beispiel – Autodesk-Zeichensymbole:



Beispiel – Autodesk-Produktbilder:



Beispiel – Autodesk Education-Markenbild:



ANHANG 1

AUTODESK-BILDER

Beispiel – Co-Branding: ALP-Logo und Logo des ALP-Unternehmens; dieses Beispiel gilt auch für die Verwendung des ATC-Logos.



DESCRIZIONE DEI VANTAGGI DEL PROGRAMMA ATC

Il Programma Authorized Training Center (ATC®) fornisce ai Centri ATC una serie completa di vantaggi che consentono di supportare ed espandere il loro business nel campo dei servizi di formazione. I termini in maiuscolo che non vengono definiti nel presente documento hanno il significato assegnato loro nel Contratto del Centro di Formazione Autorizzato Autodesk e del Partner Accademico Autorizzato Autodesk. Solo i Centri ATC conformi ai termini del Contratto possono accedere e utilizzare i vantaggi del Programma. Tutti i vantaggi vengono forniti ad esclusiva discrezione di Autodesk e possono essere modificati in qualsiasi momento. Di seguito sono descritti i principali vantaggi del programma:



Il Programma ATC include i seguenti vantaggi:

Abbonamenti ai prodotti originali Autodesk da utilizzare per offrire servizi di formazione

L'autorizzazione ATC consente di abbonarsi ai Prodotti Autodesk usufruendo delle Tariffe di abbonamento disponibili per i partecipanti al Programma.

Accesso ad Autodesk Subscription Center

I Centri ATC possono scaricare i Prodotti Autodesk in licenza per cui i Siti ATC sono autorizzati tramite Autodesk Subscription Center, da cui è possibile scaricare anche gli aggiornamenti dei Prodotti Autodesk. La maggior parte dei Prodotti Autodesk è disponibile in inglese. Per alcuni prodotti sono disponibili versioni tradotte e alcuni prodotti includono crediti cloud.

Il servizio di abbonamento include estensioni dei prodotti e programmi di utilità selezionati utilizzabili durante la durata del contratto di Abbonamento. Le estensioni dei prodotti e i programmi di utilità devono essere utilizzati conformemente alle condizioni di Autodesk Subscription Center e non possono essere rivenduti a terze parti.

Strumenti per lo sviluppo delle competenze degli Istruttori, formazione per gli Istruttori e utilizzo di Autodesk Learning Central

I Centri ATC possono accedere ad Autodesk Learning Central (**ALC**), che contiene centinaia di corsi online e offre la possibilità di partecipare a corsi in classi virtuali, nonché di registrarsi per partecipare a vari eventi, come corsi di formazione in classe tenuti da istruttori e briefing basati sul settore. I corsi di formazione online sono disponibili gratuitamente per i Centri ATC. Se l'utente finale di un Centro ATC non accede ad ALC per dodici (12) mesi, il suo account ALC verrà disattivato.

In ALC, Autodesk offre una gamma completa di strumenti per lo sviluppo delle competenze degli Istruttori che includono percorsi formativi per Autodesk Certified Instructor, corsi online per Istruttori, canali per l'abilitazione personalizzata degli Istruttori, percorsi formativi personalizzati, profili degli Istruttori, gestione delle credenziali e corsi Train the Trainer. Gli strumenti per lo sviluppo delle competenze degli Istruttori di Autodesk sono disponibili per gli Istruttori approvati dei Centri ATC, gli Istruttori ACI e altri membri del personale del Centro ATC. I corsi di abilitazione degli Istruttori Autodesk includono:

- Corso online di didattica per Istruttori Autodesk
- Corsi di formazione sui prodotti Autodesk
- Corsi Future of Making Industry
- Opzioni relative ai corsi Autodesk Certified Instructor
- Altri tipi di corsi, definiti da Autodesk come corsi di formazione professionale o su metodologie didattiche

Utilizzo di Autodesk Training Evaluation System

Autodesk Training Evaluation System (**TES**) è un sistema di elaborazione di sondaggi per i partecipanti ai corsi di formazione che i Centri ATC possono utilizzare per chiedere ai Clienti Finali che partecipano ad un corso in un ambiente di formazione di fornire un feedback sulla propria esperienza. I dati del sondaggio completato dal Cliente Finale vengono raccolti e analizzati dal sistema TES. I Clienti Finali valutano il livello didattico dei corsi di formazione di un Istruttore e l'utilità del programma del corso. Gli Istruttori e i Partner di formazione Autodesk (**ALP**) vengono classificati in base ai punteggi forniti dai risultati dei sondaggi del sistema TES.

Ai Centri ATC vengono assegnati ID sito e ID istruttore univoci per la pianificazione dei Corsi e per analizzare le prestazioni del Centro ATC in base al feedback fornito dal Cliente Finale.

Nel sistema TES è inoltre disponibile una funzionalità che consente al Centro ATC di fornire ai Clienti Finali Sondaggi di valutazione e Certificati ufficiali di completamento dei corsi. Ulteriori Vantaggi del sistema TES sono:

- Accesso agli strumenti per la creazione di corsi, progetti ed eventi
- Sondaggio per il Cliente finale, tradotto in 32 lingue
- Accesso ai feedback sulla qualità dei corsi di formazione e degli Istruttori
- Accesso agli Strumenti di segnalazione delle prestazioni
- Possibilità di creare, fornire e stampare certificati ufficiali del Programma

Utilizzo di Autodesk Partner Database

Ai Centri ATC viene inoltre assegnato l'accesso limitato ad Autodesk Partner Database (**PDB**), che è il database fondamentale utilizzato dai Distributori dei partner ALP, dai partner ALP e da Autodesk per gestire i Record dei partner e che include tutti i tipi di partner e le posizioni dei Siti. In Autodesk Partner Database sono memorizzate le informazioni complete dei contatti aziendali dell'organizzazione e del sito dei partner,

nonché le informazioni di contatto e-mail degli Istruttori affiliati ai partner ALP a cui forniscono i corsi di formazione per i loro Clienti Finali. I record relativi ai pagamenti delle Tariffe degli abbonamenti annuali vengono archiviati nel database PDB. Il database PDB è disponibile al seguente indirizzo: <https://education.autodesk.com/login>

Corsi di formazione sui prodotti per Istruttori e possibilità di ottenere la certificazione per i prodotti e il badge digitale Acclaim

Gli Istruttori, su invito di Autodesk a propria esclusiva discrezione, possono partecipare a corsi di formazione tecnici sui prodotti Autodesk (in classe oppure online) incentrati sulle versioni più recenti dei Prodotti Autodesk. Gli Istruttori possono iscriversi e completare i corsi forniti tramite ALC o tramite altri strumenti di sviluppo delle competenze degli Istruttori definiti da Autodesk.

Programma Autodesk Certified Instructor: possibilità di ottenere una qualifica ACI e un badge digitale Acclaim

Il programma Autodesk Certified Instructor (**ACI**) fornisce agli Istruttori approvati la possibilità di ottenere una certificazione per promuovere le proprie competenze professionali e capacità formative relative ai Prodotti Autodesk. Gli Istruttori ACI sono riconosciuti in tutto il mondo per le proprie competenze in materia di Prodotti Autodesk e per le capacità formative, che sono testimoniate da una certificazione e da un badge digitale. I livelli ACI Standard, Silver, Gold e Platinum indicano la durata della partecipazione al programma da parte di un Istruttore ACI. Il Centro ATC può promuovere le credenziali di certificazione degli Istruttori ACI affiliati e distinguere i propri Istruttori da altri fornitori di servizi di formazione non autorizzati. Il Centro ATC non deve pagare alcuna tariffa per ottenere una qualifica ACI per un Istruttore. Analogamente, un Istruttore non deve pagare alcuna tariffa per ottenere una qualifica ACI. Per ulteriori informazioni sul Programma ACI, vedere: aci.autodesk.com

Partner Locator e utilizzo del sito Web e degli strumenti pubblici di Autodesk

Autodesk Global Partner Locator è lo strumento ufficiale di ricerca dei partner fornito da Autodesk per consentire ai clienti di cercare un partner qualificato in grado di soddisfare le loro esigenze di formazione o vendita. Lo strumento di ricerca si trova nel sito Autodesk.com e consente di cercare Centri di formazione autorizzati o altri tipi di partner. Il Centro ATC verrà inserito nella pubblicazione di Autodesk Partner Locator o di un altro strumento di ricerca, come specificato da Autodesk. Lo strumento di ricerca consente di mostrare le competenze, i servizi e le offerte di supporto dei partner.

Il Centro ATC può decidere di uscire dallo strumento Partner Locator in qualsiasi momento contattando Autodesk o il Distributore. Partner Locator è disponibile al seguente indirizzo: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/authorized-training-centers/locate-an-atc>

Branding, accesso alle risorse di marketing e utilizzo del logo

I Centri ATC possono accedere ai materiali di marketing approvati da Autodesk, che includono certificati e/o targhe che attestano l'autorizzazione del sito ATC, materiali con marchio per la promozione dei servizi del Centro ATC, certificati di completamento dei corsi, nonché materiali per campagne ed eventi specifici dei prodotti.

Occasionalmente, Autodesk fornisce materiali di marketing, che il Centro ATC può riprodurre e distribuire non appena riceve il titolo di Centro ATC. Se tali materiali non sono disponibili, ai Centri ATC può essere fornito l'accesso ad un sito Web di marketing specifico per i Centri ATC contenente materiali di marketing che è possibile scaricare e utilizzare per produrre materiali personalizzati.

Utilizzo dei marchi e delle immagini

Autodesk incoraggia i Partner ALP ad evidenziare il proprio rapporto con Autodesk in tutti i materiali di marketing che promuovono i Prodotti Autodesk, l'autorizzazione per partecipare al Programma ATC e i servizi correlati. Un utilizzo coerente del logo Autodesk insieme al logo del Centro ATC, oltre a promuovere il marchio Autodesk, contribuisce a trasmettere credibilità e fidelizzare i clienti.

I Centri ATC hanno diritto ad un utilizzo limitato di determinati loghi e immagini del marchio Autodesk conformemente ai termini definiti nel Contratto e nella Guida del programma, nonché in eventuali linee guida aggiuntive fornite da Autodesk. I Centri ATC possono accedere a risorse di riconoscimento, come il logo Authorized Training Center, il logo Authorized Learning Partner, il marchio e le immagini dei prodotti Autodesk, i certificati di autorizzazione del sito, i materiali con marchio per la promozione dei servizi ATC, i certificati di completamento dei corsi, nonché i materiali per campagne ed eventi specifici dei prodotti. I Centri ATC possono accedere anche a materiali di marketing a cui possono aggiungere anche il proprio marchio, ad esempio messaggi, immagini e risorse associati al marchio Autodesk. Tutti i Centri ATC devono rispettare i requisiti relativi all'uso del logo specificati nel Contratto, nella Guida del programma e nell'Allegato 1 di questa Descrizione dei vantaggi del Programma ATC.

I Distributori possono fornire assistenza e indicazioni ai Centri ATC durante il processo di creazione di materiali di marketing per i loro Clienti Finali. Tutti i marchi Autodesk devono essere utilizzati conformemente alle Linee guida per l'utilizzo di Autodesk.

Logo Autodesk Learning Partner



Il logo Autodesk Learning Partner può essere utilizzato da tutti i partner ALP, inclusi i Distributori dei partner ALP, i Centri di formazione autorizzati (**ATC®**), i Partner accademici autorizzati (**AAP**) e gli Istruttori certificati Autodesk. I Centri ATC possono utilizzare anche il logo Authorized Training Center.

Per promuovere i propri Servizi, nelle risorse di marketing in co-branding il Centro ATC può utilizzare il logo ALP (non il logo Autodesk standard) e il logo ATC. Il logo ALP e/o il logo ATC devono apparire nelle risorse di marketing in co-branding insieme al logo del Centro ATC. Il logo Autodesk standard non può essere utilizzato nelle risorse di marketing in co-branding di ALP.

Logo Authorized Training Center



Immagini Autodesk

I Centri ATC sono autorizzati ad utilizzare le immagini Autodesk, come indicato nell'APPENDICE 1 - IMMAGINI AUTODESK e conformemente ad eventuali altre linee guida fornite da Autodesk. Per gli esempi, consultare l'APPENDICE 1.

Icone dei caratteri

Le lettere delle icone dei caratteri sono state progettate per l'uso esclusivo nei materiali associati ai Prodotti Autodesk corrispondenti. Non possono essere utilizzate in combinazione con altri programmi, organizzazioni o unità aziendali né all'interno di parole o frasi.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

Lockup dei prodotti

I Lockup dei prodotti sono logotipi abbinati alle icone dei rispettivi caratteri. Vengono forniti dal Distributore oppure è possibile scaricarli da Autodesk Partner Portal.

Immagine di riferimento di Education

I termini per l'utilizzo autorizzato dell'immagine di riferimento di Autodesk Education sono definiti nel documento Autodesk Education Experience Identity Guidelines. L'immagine è disponibile presso il Distributore. I Centri ATC devono utilizzare queste risorse del marchio conformemente alle linee d'uso definite da Autodesk.

Alias e-mail del Centro ATC

I Centri ATC possono utilizzare variazioni della dicitura Authorized Training Center o ATC nell'alias e-mail o nel nome del destinatario, se utilizzate per promuovere i Servizi. Prima dell'implementazione, il Centro ATC dovrà inviare l'alias e-mail al Distributore per l'approvazione. Di seguito sono disponibili alcuni esempi di alias e-mail approvati:

ATC-Support@business.com.tw

AuthorizedTrainingCenter-Support@business.com.tw

Badge Autodesk Certified Instructor

Gli Istruttori approvati che soddisfano i requisiti per gli Istruttori certificati Autodesk e hanno ottenuto la certificazione Autodesk Certified Instructor possono utilizzare il badge digitale ACI conformemente ai termini definiti da Autodesk e Acclaim, il fornitore di servizi badge di Autodesk. Agli Istruttori ACI viene fornito un badge digitale da Acclaim. Il badge digitale ACI è una rappresentazione elettronica che attesta il conseguimento della certificazione ACI da parte dell'Istruttore. Ulteriori informazioni sui badge digitali e il relativo utilizzo sono disponibili all'indirizzo:

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- Il Centro ATC può inserire i loghi dei badge ACI delle certificazioni correnti ottenute dagli Istruttori ACI del Centro ATC nei materiali di marketing, nei materiali stampati, nonché nelle risorse e-mail, online o per i social media, per evidenziare le competenze nel fornire servizi di formazione e supporto per i Prodotti Autodesk
- Il Centro ATC **NON** può utilizzare il logo del badge ACI da solo, senza il logo ATC e il logo aziendale del Centro ATC
- Per promuovere i servizi di formazione ACI o ATC, l'Istruttore ACI può inserire il logo del badge ACI che rappresenta l'attuale livello di certificazione ACI nei corsi, nei manuali o in materiali di altro tipo
- L'Istruttore ACI può inserire il logo del badge ACI che rappresenta l'attuale livello di certificazione ACI nei materiali di marketing, nei materiali stampati, nonché nelle risorse e-mail, online o per i social media, per evidenziare le competenze nel fornire servizi di formazione e supporto per i Prodotti Autodesk

Sconti sulle pubblicazioni dei corsi di formazione

Per supportare la preparazione agli esami di certificazione, gli Editori autorizzati Autodesk forniscono materiali didattici di alta qualità, inclusi programmi, corsi online e testi. Gli Editori autorizzati possono fornire offerte speciali ai Centri ATC, come sconti, accesso online gratuito, promozioni di vendita per docenti e studenti, nonché pacchetti di preparazione per le certificazioni. Gli Editori autorizzati stabiliscono le offerte a propria discrezione.

Segnalazione di potenziali clienti

I Centri ATC idonei possono partecipare ad attività di marketing, inclusi programmi di segnalazione di potenziali clienti, se disponibili, che sono limitati alla promozione dei servizi di formazione del Centro ATC ai Clienti finali nel Territorio di pertinenza del Centro ATC. Autodesk o il Distributore segnalerà i potenziali clienti direttamente al Centro ATC in base alla posizione geografica del Centro ATC rispetto al Cliente Finale e alle competenze relative al prodotto richieste dal Cliente Finale.

Supporto del programma

Il Distributore fornirà ai Centri ATC il supporto operativo e per il Programma, che può variare a seconda del Territorio. Le offerte di supporto del Programma includono:

- Utilizzo di Autodesk Partner Center per la riassegnazione delle richieste di supporto
- Domande relative all'abbonamento e all'elaborazione degli ordini
- Informazioni e supporto generici relativi al Programma
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/it>
- Corsi di formazione periodici o strumenti di abilitazione dei partner Autodesk incentrati sull'utilizzo dei Sistemi Autodesk
- Risorse dedicate per il supporto delle attività del Centro ATC fornite dal Distributore

Supporto tecnico per i prodotti

Autodesk o il Distributore forniranno un servizio limitato di supporto tecnico per i prodotti. Il supporto tecnico include soltanto: problemi correlati alla registrazione della licenza, problemi di attivazione dell'abbonamento, configurazione e installazione dei Prodotti Autodesk durante la fase di preparazione dei corsi di formazione, a discrezione di Autodesk.

Il supporto per i Prodotti Autodesk viene fornito tramite un unico sistema di monitoraggio delle richieste a cui è possibile accedere in Autodesk Partner Center all'indirizzo <https://partnercenter.autodesk.com>. Tutte le chiamate di supporto devono essere avviate da un Responsabile del sito ATC o da altri dipendenti che hanno partecipato ai corsi di formazione sul prodotto per cui viene richiesto il supporto.

Prima di contattare un Distributore o Autodesk per ricevere assistenza, il Centro ATC deve cercare di risolvere il problema consultando i file della guida della Autodesk Knowledge Base e altri strumenti disponibili per i Centri ATC nel Partner Portal e in altri servizi di supporto online.

Tecnico delle risorse di supporto Self-Help

Autodesk Knowledge Network (**AKN**) è un portale che offre soluzioni che riguardano argomenti relativi all'installazione, alle licenze e alla risoluzione dei problemi sotto forma di articoli, screencast, file della guida, materiali di formazione ed esercitazioni. Gli specialisti del supporto Autodesk monitorano i principali gruppi di discussione relativi al supporto (incluso un forum dedicato all'installazione e alle licenze) e forniscono risposte tempestive a molti post. Autodesk e la community dei Partner di formazione aggiungono spesso

nuovi contenuti per cercare di risolvere i problemi e garantire la produttività dei clienti. Tali contenuti sono disponibili online e accessibili anche all'interno dei file della Guida di ciascun prodotto.

Formazione del personale di marketing

I professionisti di marketing dei Partner vengono incoraggiati a partecipare a corsi di formazione Autodesk progettati per fornire informazioni sugli strumenti e le risorse Autodesk, sulle procedure ottimali di marketing, sulle tendenze del settore e molto altro. Nel sito ALC sono disponibili moduli di formazione online. L'obiettivo di tutti i corsi di formazione è quello di fornire ai professionisti di marketing dei Partner gli strumenti e le informazioni più recenti in grado di aumentare il rendimento del capitale investito nel marketing.

Riconoscimento

Autodesk o un partner designato può fornire ad un sito ATC un certificato di autorizzazione, una targa, un documento di riconoscimento o una lettera di autorizzazione che attesti la partecipazione del Centro ATC al Programma. Le risorse di riconoscimento devono essere utilizzate conformemente alle linee guida di marketing di Autodesk e non devono essere in alcun modo modificate. Per ogni anno del Programma, viene fornito al Centro ATC un documento di autorizzazione del Sito, che conferma lo stato ATC e può essere esposto nei Siti autorizzati ATC.

Opportunità di partecipazione ad incontri ed eventi commerciali Autodesk

Per favorire la comunicazione nella community dei centri ATC, potrebbero essere programmati incontri, ad esempio incontri di gruppi locali, summit di ATC locali o incontri con singoli Centri ATC, ad esclusiva discrezione di Autodesk.

Programma di certificazione Autodesk

I Centri ATC possono utilizzare l'abbonamento ai Prodotti Autodesk per preparare i Clienti finali all'esame di certificazione Autodesk. Autodesk offre al momento certificazioni Autodesk Certified User (**ACU**) e Autodesk Certified Professional (**ACP**) tramite Certiport: <https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Autodesk offre al momento certificazioni Autodesk Certified Associate (**ACA**), Autodesk Certified Professional (**ACP**) e Autodesk Certified Expert (**ACE**) tramite la piattaforma di certificazione di Autodesk (che utilizza il sistema di consegna di verifiche PearsonVue): <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

Il Centro ATC può fornire e supervisionare esami di certificazione Autodesk **solo** se dispone del titolo di Certiport Authorized Testing Center (**CATC**) o PearsonVUE Testing Center (**PVTC**) approvato. I Centri ATC che desiderano ottenere il titolo di Certiport Authorized Testing Center o PearsonVUE Testing Center possono contattare rispettivamente Certiport o PearsonVUE. Per ulteriori informazioni sul Programma di certificazione di Autodesk, visitare www.certiport.com/autodesk

Altri sistemi Autodesk e accesso per gli utenti del Centro ATC

I Centri ATC possono utilizzare i Sistemi Autodesk per fornire Servizi conformemente ai criteri e alle procedure operative per l'utilizzo di tali sistemi, specificati in Autodesk Partner Portal o dal Distributore. Se necessario, il Centro ATC potrà fornire ai dipendenti le credenziali di accesso per utilizzare i sistemi Autodesk.

I Centri ATC che dispongono di un'autorizzazione Autodesk Value Added Reseller (**VAR**) possono accedere anche al sito Autodesk One Team Source (**OTS**) o Autodesk Partner DAM (**DAM**). Se ad un Centro ATC che non è un VAR servono risorse di marketing o di vendita disponibili nel sito OTS o DAM, il Centro può contattare il Distributore per chiedere l'accesso alle informazioni necessarie.

Il nome "Autodesk One Team Source" o "OTS" indica l'attuale sito Web per i partner Autodesk o l'eventuale sito che verrà designato da Autodesk per sostituirlo, che consente di accedere facilmente agli strumenti di vendita e marketing di Autodesk, ad importanti notizie su Autodesk, ad informazioni sui programmi di formazione Autodesk, a materiali didattici e ad informazioni di supporto. È possibile accedere al sito OTS tramite la home page di Partner Center: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

"Autodesk Partner DAM" o "DAM" indica l'archivio ufficiale di tutte le risorse di marketing digitale di Autodesk disponibili per gli addetti commerciali. I Distributori accedono ai contenuti per i Centri ATC nel sito DAM.

Domande relative ai vantaggi del Programma

Per altre domande sui vantaggi del Programma o per informazioni relative al Programma, il Centro ATC deve contattare il Distributore. Quest'ultimo può indirizzare il Centro ATC alle domande frequenti sul programma o sul supporto (FAQ), alle notifiche per i Centri ATC, al Partner Portal o al portale ALC fornendo le informazioni di accesso, ai programmi di formazione per l'onboarding e ad altri Servizi forniti dal Distributore. Per trovare il Distributore per il Territorio del Centro ATC, accedere al seguente sito Web ed effettuare la ricerca in base al paese: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

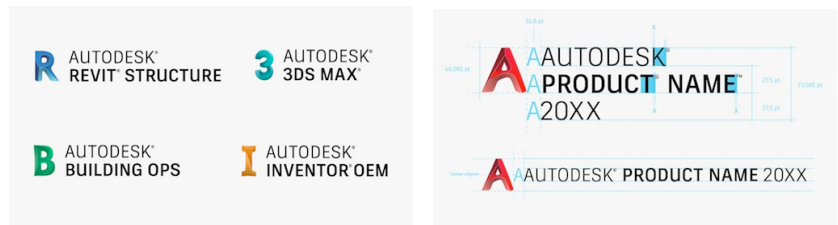
APPENDICE 1

IMMAGINI AUTODESK

Esempio - Icone dei caratteri Autodesk:



Esempio - Lockup dei Prodotti Autodesk:



Esempio - Immagine di riferimento (Hero Image) di Autodesk Education:



APPENDICE 1

IMMAGINI AUTODESK

Esempio - Co-branding del logo del partner ALP e dell'organizzazione ALP. Questo esempio vale anche per l'utilizzo del logo Authorized Training Center.



ATC 프로그램 혜택 설명

ATC®(공인 교육 센터) 프로그램은 ATC에게 교육 서비스 비즈니스를 지원하고 개발할 수 있는 광범위한 혜택을 제공합니다. 본 문서에 사용된 대문자로 시작되는 용어 중 정의되지 않은 용어는 오토데스크 공인 교육 센터 및 오토데스크 공인 교육 파트너 계약에서 해당 용어에 지정된 의미를 갖습니다. 계약 조건을 준수하는 ATC만 본 프로그램 혜택을 이용할 수 있습니다. 모든 혜택은 오토데스크의 단독 재량에 따라 제공되며 언제든지 변경될 수 있습니다. 주요 프로그램 혜택은 다음과 같습니다.



ATC 프로그램에는 다음과 같은 혜택이 있습니다.

교육 서비스 제공을 위한 오토데스크 정품 서브스크립션

ATC 인증을 받으면 프로그램 참가자에게 제공되는 서브스크립션 수수료로 오토데스크 제품의 서브스크립션을 구매할 수 있습니다.

오토데스크 서브스크립션 센터 액세스

ATC는 ATC 사이트가 승인을 받은 오토데스크 라이선스 제품을 오토데스크 서브스크립션 센터를 통해 다운로드할 수 있습니다. 오토데스크 제품 업그레이드도 서브스크립션 센터를 통해 사용할 수 있습니다. 대부분의 오토데스크 제품은 영어로 제공됩니다. 특정 제품의 경우 현지화된 버전이 제공되고, 클라우드 크레딧이 포함된 제품도 있습니다.

서브스크립션 서비스에는 서브스크립션 계약 기간 동안 사용할 수 있는 제품 익스텐션 및 선별된 유틸리티 프로그램이 포함됩니다. 제품 익스텐션 및 유틸리티 프로그램은 서브스크립션 센터의 약관에 따라 사용해야 하며 어떤 당사자에게도 재판매할 수 없습니다.

강사 개발 도구, 강사 교육, Autodesk Learning Central 사용

ATC는 수백 개의 온라인 교육 과정과 가상 강의실 교육 과정에 참여하고 강사 주도 강의실 교육 및 업계 중심 브리핑과 같은 다양한 이벤트에 등록할 수 있는 기능이 포함된 **ALC**(Autodesk Learning Central)에 액세스할 수 있습니다. ATC에는 온라인 교육이 무료로 제공됩니다. ATC 최종 사용자가 지난 12개월 동안 ALC에 로그인하지 않은 경우 최종 사용자의 ALC 계정이 비활성화됩니다.

ALC에서 오토데스크는 오토데스크 공인 강사 학습 경로, 강사 온라인 교육 과정, 맞춤형 강사 지원 채널, 개인화된 학습 경로, 강사 프로필, 자격 유지 관리, 강사 교육 과정을 포함한 탄탄한 온라인 강사 개발 도구 포트폴리오를 제공합니다. 오토데스크의 강사 개발 도구는 ATC에서 승인된 강사, ACI 및 기타 ATC 직원이 사용할 수 있습니다. 오토데스크 강사 지원 교육 과정에는 다음이 포함됩니다.

- 오토데스크 강사 교수법 온라인 교육 과정
- 오토데스크 제품 교육 과정
- Future of Making 업계 교육 과정
- 오토데스크 공인 강사 교육 과정 옵션
- 오토데스크에서 전문 개발 또는 강의 방법론 과정으로 규정한 기타 교육 과정 유형

오토데스크 교육 평가 시스템 사용

오토데스크 **TES**(교육 평가 시스템)는 ATC가 학습 환경에서 교육 과정에 참여하는 최종 고객에게 교육 경험 피드백을 요청할 수 있는 교육 과정 참가자 설문 조사 시스템입니다. 최종 고객이 완료한 설문 조사 데이터는 TES 시스템에서 수집되고 분석됩니다. 최종 고객은 강사의 교수법과 교육 과정 커리큘럼의 유용성을 평가합니다. 강사 및 **ALP**(오토데스크 교육 파트너)는 TES 설문 조사 결과에서 제공되는 점수를 기준으로 순위가 매겨집니다.

ATC는 교육 과정 일정을 잡고 최종 고객 피드백을 기준으로 평가된 ATC의 성과를 분석하기 위해 고유한 사이트 ID와 강사 ID를 발급받습니다.

또한 TES는 ATC가 최종 고객에게 평가 및 공식 과정 수수료증을 제공할 수 있는 메커니즘도 제공합니다. 추가 TES 혜택은 다음과 같습니다.

- 교육 과정, 프로젝트 및 이벤트 생성 도구에 대한 액세스
- 최종 고객 설문 조사(32개 언어로 현지화)
- 교육 품질 및 강사 설문 조사 피드백에 대한 액세스
- 성과 보고 도구에 대한 액세스
- 공식 프로그램 수수료증을 작성, 제공 및 인쇄할 수 있는 기능

오토데스크 파트너 데이터베이스 사용

또한 ATC에게는 ALP 총판, ALP 및 오토데스크가 파트너 레코드를 유지 관리하기 위한 기본 데이터베이스이자 모든 파트너 유형 및 사이트 위치를 포함하는 오토데스크 PDB(파트너 데이터베이스)에 대한 제한된 액세스 권한이 부여됩니다. 오토데스크 파트너 데이터베이스에서는 파트너 조직 및 사이트에 대한 전체 비즈니스 연락처 정보와 최종 고객에게 교육을 제공하는 ALP 소속 강사의 이메일 연락처 정보를 유지 관리합니다. 연간 서브스크립션 비용 레코드도 PDB에서 유지 관리됩니다. PDB는 <https://education.autodesk.com/login>에서 액세스할 수 있습니다.

강사를 위한 제품 교육, 제품 인증 및 Acclaim 디지털 배지 취득 가능

강사는 오토데스크의 단독 재량으로 오토데스크의 초청에 따라 최신 오토데스크 제품 버전에 대한 오토데스크 제품 기술 교육(강의실 또는 온라인)에 참여하도록 초대를 받을 수 있습니다. 강사는 ALC 또는 기타 오토데스크에서 규정한 강사 개발 도구를 통해 강사에게 제공되는 교육 과정을 등록하고 완료할 수 있습니다.

오토데스크 공인 강사 프로그램: ACI 자격 및 Acclaim 디지털 배지 취득 가능

ACI(오토데스크 공인 강사) 프로그램을 통해 승인된 강사는 오토데스크 제품에 대해 본인이 갖춘 전문 지식과 교육 통찰력을 알릴 수 있는 인증을 취득할 수 있습니다. 오토데스크 공인 강사는 오토데스크 제품 전문 지식과 강의 품질 차원에서 전 세계적으로 인정을 받은 강사이며, 이러한 인정은 인증 및 디지털 배지 형태로 수여됩니다. Standard, Silver, Gold 및 Platinum ACI 등급은 ACI의 지속적인 프로그램 참여 기간을 나타냅니다. ATC는 소속 ACI 강사의 인증 자격을 홍보하고 강사를 다른 비공인 교육 제공업체와 차별화할 수 있습니다. ATC는 강사가 ACI 자격을 취득하는 데 비용을 지불할 필요가 없으며, 강사도 ACI 자격을 얻기 위해 비용을 지불할 필요가 없습니다. ACI 프로그램에 대한 자세한 내용은 aci.autodesk.com에서 확인하십시오.

공인협력업체 찾기 및 오토데스크의 공개 웹 사이트 및 도구 사용

오토데스크의 글로벌 공인협력업체 찾기는 고객이 자신의 교육 또는 영업 요구사항을 지원할 적격 파트너를 검색할 수 있도록 오토데스크에서 제공하는 공식적인 오토데스크 공인협력업체 찾기 서비스입니다. 공인협력업체 찾기는 Autodesk.co.kr에 있으며 공인 교육 센터 또는 기타 유형의 파트너를 찾는 데 사용할 수 있습니다. ATC는 오토데스크에서 지정한 대로 오토데스크 공인협력업체 찾기 또는 기타 찾기 도구 게시에 포함됩니다. 공인협력업체 찾기는 파트너의 전문 지식, 서비스 및 지원 서비스를 표시하는 기능을 제공합니다.

ATC는 오토데스크 또는 출판에 연락하여 언제든지 공인협력업체 찾기 서비스를 탈퇴할 수 있습니다. 공인협력업체 찾기는 <https://www.autodesk.com/training-and-certification/authorized-training-centers/locate-an-atc>에서 확인할 수 있습니다.

브랜딩, 마케팅 자료에 대한 액세스 및 로고 사용

ATC는 ATC 사이트 승인 인증서 및/또는 명판, ATC 서비스 홍보를 위한 브랜드 자료, 교육 과정 수료증, 제품 관련 캠페인 및 이벤트 자료를 포함하여 오토데스크에서 승인한 마케팅 자료를 이용할 수 있습니다.

오토데스크는 때때로 ATC로 지명된 사실과 관련하여 ATC가 복제 및 배포할 수 있는 마케팅 자료를 제공합니다. 이러한 자료를 사용할 수 없는 경우 다운로드 가능한 마케팅 자료가 있는 ATC 관련 마케팅 웹 사이트에 액세스하여 마케팅 자료를 직접 작성할 수도 있습니다.

상표 및 이미지 사용

오토데스크는 ALP가 오토데스크 제품, ATC 프로그램 인증 및 관련 서비스를 홍보하는 모든 마케팅 자료에서 오토데스크와의 관계를 알리도록 권장합니다. ATC의 정체성과 함께 오토데스크가 표시되는 방식을 일관되게 유지하는 것은 오토데스크 브랜드 홍보 측면에서뿐만 아니라 신뢰를 구축하고 고객의 충성도를 조성하는 데에도 도움이 됩니다.

ATC는 계약 및 프로그램 가이드에 명시된 약관 및 오토데스크에서 제공하는 추가 지침에 따라 특정 오토데스크 로고 및 브랜드 이미지를 제한적으로 사용할 수 있습니다. ATC는 공인 교육 센터 로고, 공인 교육 파트너 로고, 오토데스크 브랜드 및 제품 이미지, 사이트 승인 인증서, ATC 서비스를 홍보하기 위한 브랜드 자료, 교육 과정 수료증, 제품 관련 캠페인 및 이벤트 자료를 포함한 인증 자료를 이용할 수 있습니다. ATC는 오토데스크 브랜드와 일치하는 메시지, 이미지, 자료 등 공동 브랜딩이 가능한 마케팅 자료도 이용할 수 있습니다. 모든 ATC는 계약, 프로그램 가이드 및 본 ATC 혜택 설명의 부록 1에 있는 로고 사용 요구사항을 준수해야 합니다.

총판은 ATC가 최종 고객을 대상으로 한 마케팅 자료를 작성할 때 ATC에 지원과 지침을 제공할 수 있습니다. 오토데스크 상표의 모든 사용은 오토데스크 사용 지침을 준수해야 합니다.

오토데스크 교육 파트너 로고



오토데스크 교육 파트너 로고는 ALP 총판, **ATC®**(공인 교육 센터), **AAP**(공인 교육 파트너) 및 오토데스크 공인 강사를 포함한 모든 ALP에서 사용할 수 있습니다. ATC는 공인 교육 센터 로고도 사용할 수 있습니다.

ATC는 서비스를 홍보하는 공동 브랜드 마케팅 자료에 ALP 로고(표준 오토데스크 로고가 아님) 및 ATC 로고를 사용할 수 있습니다. ALP 로고 및/또는 ATC 로고는 ATC 로고와 함께 공동 브랜드 마케팅 자료에 표시되어야 합니다. 공동 브랜드 ALP 마케팅 자료에는 표준 오토데스크 로고를 사용해서는 안 됩니다.

공인 교육 센터 로고



오토데스크 이미지

ATC는 부록 1 - 오토데스크 이미지 및 오토데스크에서 제공하는 추가 지침에 따라 오토데스크 이미지를 사용할 권한이 있습니다. 예제는 부록 1을 참조하십시오.

문자 아이콘

문자 아이콘 문자 양식은 해당 오토데스크 제품과 관련된 자료에서 독점적으로 사용하도록 설계되었습니다. 이는 다른 프로그램, 조직, 사업부와 함께 사용하거나 단어나 문장의 철자를 표시하는 데 사용해서는 안 됩니다.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

제품 락업(Lockup)

제품 락업은 각각의 문자 아이콘으로 구성된 로고 타입입니다. 총판에서 구하거나 파트너 포털에서 다운로드할 수 있습니다.

교육 히어로 이미지

오토데스크 교육 히어로 이미지에 대한 허가된 사용 조항은 Autodesk Education Experience Identity Guidelines에 규정되어 있으며 총판에서 제공합니다. ATC는 이러한 브랜드 자료에 대해 오토데스크에서 규정한 용도를 준수해야 합니다.

ATC 이메일 별칭

ATC는 서비스를 지원하는 데 사용되는 경우 공인 교육 센터, 즉 ATC의 다른 이름을 이메일 별칭 수신자 이름으로 사용할 수 있습니다. ATC는 구현 전에 총판에게 이메일 별칭을 제출하여 승인을 받아야 합니다. 승인된 이메일 별칭의 예는 다음과 같습니다.


ATC-Support@business.com.tw

AuthorizedTrainingCenter-Support@business.com.tw

오토데스크 공인 강사 배지

오토데스크 공인 강사 요구사항을 충족하고 오토데스크 공인 강사로 인증된 공인 강사는 오토데스크 및 오토데스크의 배지 서비스 제공업체인 Acclaim에서 규정한 조건에 따라 ACI 디지털 배지를 사용할 수 있습니다. ACI 강사는 Acclaim로부터 디지털 배지를 발급받습니다. ACI 디지털 배지는 강사의 ACI 인증 획득을 전자 방식으로 표현한 것입니다. 디지털 배지 및 배지 사용에 대한 자세한 내용은 다음에서 확인할 수 있습니다.

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>


<ul style="list-style-type: none">▪ ATC는 ATC의 ACI 강사가 취득한 현재 인증을 나타내는 ACI 배지 로고를 마케팅 자료, 부속 자료 및 이메일, 온라인 또는 소셜 미디어 자료의 디자인에 통합하여 오토데스크 제품에 대한 교육 서비스 및 지원을 제공한다는 노력을 보여줄 수 있습니다.▪ ACI 배지 로고는 ATC 로고 및 ATC의 비즈니스 로고 없이 ATC에서 단독으로 사용해서는 안 됩니다.▪ ACI는 ACI 또는 ATC의 교육 서비스를 홍보하기 위해 현재 ACI 인증 수준을 나타내는 ACI 배지 로고를 교육 과정, 매뉴얼 또는 기타 자료의 디자인에 통합할 수 있습니다.▪ ACI는 현재 ACI 인증 수준을 나타내는 ACI 배지 로고를 마케팅 자료, 부속 자료 및 이메일, 온라인 또는 소셜 미디어 자료의 디자인에 통합하여 오토데스크 제품에 대한 교육 서비스 및 지원을 제공한다는 노력을 보여줄 수 있습니다.

교육 출판물 할인

오토데스크 공인 게시자는 오토데스크 인증 시험 준비를 지원하기 위해 커리큘럼, 온라인 교육 과정 및 서적을 포함한 고품질 교육 자료를 제공합니다. 공인 게시자는 할인, 무료 온라인 액세스, 교사 및 학생을 위한 판매 프로모션, 인증 준비 번들 등 ATC에 특별 서비스를 제공하도록 선택할 수 있습니다. 공인 게시자는 자신의 재량에 따라 제공 항목을 결정합니다.

리드 추천

ATC는 가능한 경우 ATC 지역의 최종 고객에게 ATC의 교육 서비스를 홍보하는 것으로 제한되는 최종 고객 리드 추천

프로그램을 포함한 마케팅 활동에 참여할 수 있습니다. 오토데스크 또는 총판은 최종 고객에 대한 ATC의 지리적 위치와 최종 고객이 요청하는 제품 전문 지식을 기반으로 고객 리드를 ATC에 직접 추천합니다.

프로그램 지원

총판은 ATC에 운영 및 프로그램 지원을 제공하며, 이는 지역에 따라 다를 수 있습니다. 프로그램 지원 혜택은 다음과 같습니다.

- 오토데스크 파트너 센터를 통한 지원 사례 에스컬레이션
- 서브스크립션 및 주문 프로세스 쿼리
- 일반 프로그램 정보 및 지원
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/ko>
- 오토데스크 시스템 사용과 관련한 오토데스크 파트너 지원 및 정기적인 직원 교육 또는 도구
- ATC의 비즈니스를 지원하기 위한 전용 리소스(총판에서 제공)

제품 기술 지원

오토데스크 또는 총판은 제한된 제품 기술 지원을 제공합니다. 기술 지원에는 오토데스크의 결정에 따라 라이선스 등록 관련 문제, 서브스크립션 활성화 문제, 교육 준비 과정에서의 오토데스크 제품 설정 및 설치와 관련된 사항만 포함됩니다.

오토데스크 제품 지원은 오토데스크 파트너 센터(<https://partnercenter.autodesk.com>)에서 액세스하는 단일 사례 추적 시스템을 통해 제공됩니다. ATC 사이트 관리자 또는 지원이 필요한 제품에 대한 제품 교육을 받은 기타 직원이 모든 지원 통화를 시작해야 합니다.

총판 또는 오토데스크에 지원을 요청하기 전에 ATC는 파트너 포털 및 기타 온라인 지원 서비스에서 이용할 수 있는 Autodesk Knowledge Base 도움말 파일 및 기타 도구에서 문제를 조사하는 데 최선을 다해야 합니다.

셀프 헬프 지원 리소스 기술

AKN(Autodesk Knowledge Network)은 기사, Screencast 동영상, 도움말 파일, 교육 자료 및 튜토리얼의 형태로 설치, 라이선스 및 문제 해결 항목을 다루는 솔루션의 기술 자료입니다. 오토데스크 지원 전문가는 최고의 지원 토론 그룹(전용 설치 및 라이선스 포럼 포함)을 모니터링하고 다수의 게시물에 대해 신속하게 답변을 제공합니다. 오토데스크와 교육 파트너 커뮤니티는 문제를 해결하고 고객의 생산성을 유지하기 위해 새로운 콘텐츠를 자주 추가합니다. 이러한 자료는 온라인으로 제공되며 각 제품의 도움말 파일에서도 액세스할 수 있습니다.

마케팅 직원 교육

파트너 마케팅 전문가는 오토데스크 도구 및 리소스, 마케팅 모범 사례, 업계 동향 등에 대한 정보를 제공하기 위해 마련된 오토데스크 교육을 수강하는 것이 좋습니다. 온라인 교육 모듈은 ALC에서 사용할 수 있습니다. 파트너 마케팅 전문가에게 마케팅 투자 수익을 높이는 데 도움이 되는 최신 도구와 지식을 제공하는 것이 모든 교육의 목표입니다.

인증

오토데스크 또는 지정된 파트너는 ATC의 프로그램 참여를 확인하기 위해 ATC 사이트 승인 인증서, 명판, 인증서 또는 승인서를 제공할 수 있습니다. 인증 자료는 오토데스크 마케팅 지침에 따라 사용해야 하며, 어떠한 방식으로도 수정해서는 안 됩니다. ATC에게는 프로그램 연도마다 ATC 자격을 확인하는 사이트 승인 증서가 수여되며, 이는 ATC 공인 사이트에서 전시할 수 있습니다.

오토데스크 비즈니스 회의 및 이벤트 참여 기회

ATC 커뮤니티에서 의사 소통을 촉진하기 위해 오토데스크의 재량에 따라 지역 그룹 회의, 지역 ATC 정상 회의 또는 개별 ATC와의 미팅 같은 회의 일정이 잡힐 수 있습니다.

오토데스크 인증 프로그램

ATC는 오토데스크 제품 서브스크립션을 활용하여 최종 고객이 오토데스크 인증을 받을 수 있도록 준비시킬 수 있습니다.

오토데스크는 현재 Certiport(<https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>)를 통해 ACU(오토데스크 공인 사용자) 및 ACP(오토데스크 공인 전문가) 인증을 제공합니다.

오토데스크는 현재 오토데스크의 인증 플랫폼(PearsonVue 테스트 제공 사용, <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>)을 통해 ACA(오토데스크 공인 준전문가), ACP(오토데스크 공인 전문가) 및 ACE(오토데스크 공인 전문가) 인증을 제공합니다.

승인된 CATC(Certiport 공인 테스트 센터) 또는 PVTC(PearsonVUE 테스트 센터)인 ATC만 오토데스크 인증 시험을 제공하고 감독할 수 있습니다. ATC는 Certiport 공인 테스트 센터가 되려는 경우 Certiport에 연락하고 PearsonVUE 테스트 센터가 되려는 경우 PearsonVUE에 직접 연락할 수 있습니다. 오토데스크의 인증 프로그램에 대한 자세한 내용은 www.certiport.com/autodesk를 참조하십시오.

추가 오토데스크 시스템 및 ATC 사용자 액세스

ATC는 서비스를 제공하는 데 필요에 따라 오토데스크 시스템을 사용할 수 있으며, 이 경우 이러한 오토데스크 시스템 사용과 관련하여 파트너 포털 또는 총판을 통해 제공되는 운영 정책 및 절차를 따라야 합니다. 필요한 경우 ATC는 직원에게 오토데스크 시스템 로그인 자격 증명과 관련된 지원을 제공할 수 있습니다.

오토데스크 VAR(공인협력업체) 권한이 있는 ATC는 Autodesk **One Team Source(OTS)** 또는 오토데스크 파트너 DAM(DAM)에도 액세스할 수 있습니다. ATC가 VAR이 아니지만 OTS 또는 DAM의 마케팅 또는 영업 자료가 필요한 경우 총판에 연락하여 요청한 정보를 얻을 수 있습니다.

"Autodesk One Team Source", 즉 "OTS"는 오토데스크 영업 및 마케팅 도구, 중요한 오토데스크 뉴스, 오토데스크 교육 프로그램에 대한 정보, 교육 교재 및 지원 정보에 쉽게 액세스할 수 있는 현재 오토데스크 파트너용 웹 사이트 또는 오토데스크가 지정한 후속 사이트를 의미합니다. OTS는 현재 파트너 센터 홈페이지(<http://www.autodesk.com/oneteamsource>)를 통해 액세스할 수 있습니다.

"오토데스크 파트너 DAM", 즉 "DAM"은 마케팅 담당자가 사용할 수 있는 모든 오토데스크 디지털 마케팅 자료가 보관되는 공식 저장소입니다. 총판은 DAM에서 ATC용 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다.

프로그램 혜택 관련 질문

ATC는 프로그램 혜택 또는 프로그램 정보에 관한 추가 질문이 있는 경우 총판에 문의해야 합니다. 총판은 프로그램 FAQ, 지원 FAQ, ATC 관련 공지 사항, 파트너 포털 또는 ALC 포털 및 로그인 정보, 온보딩 교육 일정을 비롯해 총판이 제공하는 기타 서비스를 ATC에게 안내할 수 있습니다. ATC 지역의 총판을 찾으려면 다음으로 이동하여 국가별로 검색하십시오. <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

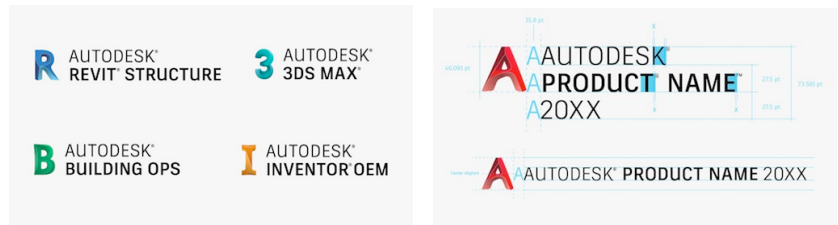
부록 1

오토데스크 이미지

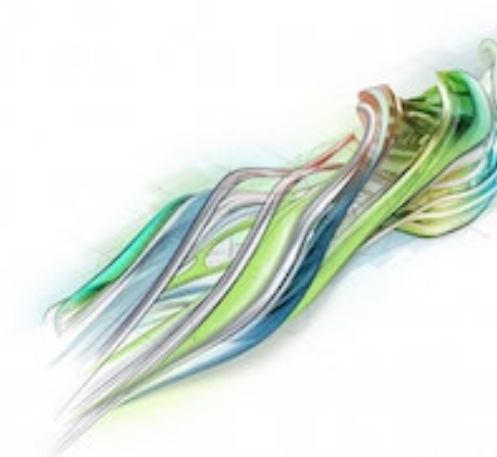
예제 - 오토데스크 문자 아이콘:



예제 - 오토데스크 제품 락업(Lockup):



예제 - 오토데스크 교육 히어로 이미지:



부록 1

오토데스크 이미지

예제 - 공동 브랜딩 ALP 로고 및 ALP 조직 로고. 이 예제는 공인 교육 센터 로고 사용에도 적용됩니다.



ОПИСАНИЕ ПРЕИМУЩЕСТВ ПРОГРАММЫ АТС

Программа Авторизованных учебных центров (АТС®) обеспечивает АТС полным набором преимуществ, позволяющих поддерживать и развивать бизнес образовательных услуг. Термины с заглавной буквы, которые не определены в настоящем документе, определены в Договоре с Авторизованным учебным центром Autodesk и Договоре с Авторизованным партнером Autodesk в сфере образования. Доступ к преимуществам Программы и возможность их использования предоставляются только АТС, соблюдающим условия Договора. Все преимущества предоставляются на собственное усмотрение Autodesk и могут быть изменены в любое время. Основные преимущества Программы представлены ниже.



Программа АТС обеспечивает следующие преимущества.

Подписка на оригинальные Программные продукты Autodesk с целью предоставления образовательных услуг

Статус АТС обеспечивает возможность подписаться на Программные продукты Autodesk по цене для участников Программы.

Доступ к Центру Подписки Autodesk

АТС могут скачивать лицензионные Программные продукты Autodesk и предоставлять к ним доступ своим Учебным пунктам посредством Центра Подписки Autodesk. Кроме того, в Центре Подписки Autodesk доступны обновления Программных продуктов Autodesk. Большинство Программных продуктов Autodesk предоставляются на английском языке. Для некоторых из них доступны локализованные версии. В некоторых программных продуктах используются облачные единицы.

В период действия договора Подписки предоставляется доступ к расширениям программных продуктов и определенным утилитам. Расширения программных продуктов и утилиты должны

использоваться в соответствии с условиями Центра Подписки и не подлежат перепродаже другим лицам.

Инструменты повышения квалификации Инструкторов, обучение Инструкторов, использование портала Autodesk Learning Central

АТС предоставляется доступ к Autodesk Learning Central (**ALC**). Это портал, на котором размещены сотни онлайн-курсов, а также представлена возможность посещения виртуальных классов и регистрации для участия в различных мероприятиях, таких как традиционные занятия с инструктором и отраслевые брифинги. Все онлайн-обучение предоставляется АТС на бесплатной основе. Если конечный пользователь, связанный с АТС, не выполняет вход на портал ALC в течение 12 (двенадцати) месяцев, его учетная запись на портале будет деактивирована.

На ALC представлен полноценный набор онлайн-инструментов для повышения квалификации Инструкторов, включая программы обучения Сертифицированных Инструкторов Autodesk, онлайн-курсы, персонализированные учебные программы и специализированные каналы для подготовки Инструкторов, профили Инструкторов, инструменты для продления удостоверений и курсы обучения Инструкторов. Инструменты повышения квалификации Инструкторов доступны Авторизованным Инструкторам АТС, АСИ и другим сотрудникам АТС. Курсы подготовки Инструкторов включают:

- дистанционный курс по педагогике для Инструкторов Autodesk;
- курсы по Программным продуктам Autodesk;
- курсы «Будущее проектирования»;
- вариации курса «Сертифицированный Инструктор Autodesk»;
- другие типы курсов, которые, по мнению Autodesk, предназначены для развития профессиональных навыков или освоения методологий обучения.

Использование Системы оценки обучения Autodesk

Система оценки обучения Autodesk (**TES**) представляет собой систему опросов участников обучения, позволяющую АТС запрашивать обратную связь по обучению от Конечных пользователей, которые посещали Курс в Среде обучения. Данные, предоставленные Конечными пользователями в рамках опросов, собираются и анализируются TES. Конечные пользователи оценивают педагогические способности Инструктора и пользу учебного курса. Рейтинг Инструкторов и Партнеров Autodesk по обучению (**ALP**) определяется на основании баллов, полученных по результатам опросов TES.

Инструкторы и Учебные пункты АТС получают уникальные идентификаторы, которые используются для планирования расписания Курсов и анализа эффективности АТС на основе обратной связи Конечных пользователей.

Кроме того, TES обеспечивает механизм, позволяющий АТС выставлять Оценки Конечным пользователям и выдавать им официальные Сертификаты о прохождении Курса. Дополнительные преимущества TES включают:

- доступ к инструментам создания Курсов, проектов и мероприятий;
- опрос для Конечных пользователей, переведенный на 32 языка;
- доступ к обратной связи о качестве обучения и Инструкторе, получаемой в рамках опросов;
- доступ к Инструментам отчетов об эффективности;
- возможность создавать, выдавать и печатать официальные сертификаты Программы.

Использование Базы данных партнеров Autodesk

АТС предоставляется ограниченный доступ к Базе данных партнеров Autodesk (**PDB**). Это основная база данных для Дистрибьюторов ALP, ALP и Autodesk, в которой содержатся Записи о партнерах, а также информация о всех типах партнеров и местонахождении Учебных пунктов. В Базе данных партнеров Autodesk хранится полная контактная информация партнерских организаций и учебных пунктов, а также адреса электронной почты Инструкторов ALP, обучающихся Конечных пользователей. Кроме того, здесь хранится информация об Оплате годовой Подписки. PDB располагается по адресу <https://education.autodesk.com/login>

Обучение по программным продуктам для Инструкторов, возможность сертификации по программным продуктам и получения цифрового бейджа от Acclaim

Autodesk может по своему усмотрению приглашать Инструкторов пройти Техническое обучение по последним версиям Программных продуктов Autodesk (очное или через интернет). Инструкторы могут регистрироваться для прохождения курсов, доступных им посредством ALC или других определенных Autodesk инструментов повышения квалификации Инструкторов.

Программа Autodesk Certified Instructor: возможность получить удостоверение АСІ и цифровой бейдж от Acclaim

Программа Autodesk Certified Instructor (**АСІ**) обеспечивает Авторизованным Инструкторам возможность сертификации для демонстрации своего профессионального опыта и навыков обучения работе с Программными продуктами Autodesk. Во всем мире статус Сертифицированного Инструктора Autodesk является признанием опыта работы с Программными продуктами Autodesk и качества предоставляемого обучения, что подтверждается сертификатом и цифровым бейджем. Уровни Standard, Silver, Gold и Platinum обозначают продолжительность участия АСІ в программе. АТС могут использовать удостоверения своих АСІ в целях продвижения, а также выделять своих Инструкторов среди других поставщиков обучения, которые не прошли соответствующую сертификацию. Получение удостоверения АСІ бесплатно для АТС и Инструктора. Подробная информация о Программе АСІ представлена на странице aci.autodesk.com

Система поиска авторизованных партнеров, использование общедоступного веб-сайта и инструментов Autodesk

Глобальная систем поиска авторизованных партнеров Autodesk – это официальная система для поиска клиентами квалифицированных партнеров, предлагающих услуги обучения или возможность покупки программ. Она располагается на веб-сайте Autodesk.com и позволяет находить Авторизованные учебные центры и партнеров других типов. Информация об АТС включается в Систему поиска авторизованных партнеров Autodesk или другую систему поиска, указанную компанией Autodesk. Система поиска партнеров позволяет отобразить опыт, услуги и предложения партнера.

АТС может в любое время удалить информацию о себе из Системы поиска авторизованных партнеров. Для этого необходимо обратиться в Autodesk или к Дистрибьютору. Система поиска авторизованных партнеров располагается по адресу <https://www.autodesk.com/training-and-certification/authorized-training-centers/locate-an-atc>

Брендинг, доступ к маркетинговым материалам и использование логотипов

АТС предоставляется доступ к утвержденным Autodesk маркетинговым материалам, включая Сертификаты и/или Таблички авторизации Учебных пунктов АТС, фирменные материалы для

продвижения Услуг АТС, Сертификаты о прохождении Курсов, а также материалы по маркетинговым кампаниям программных продуктов и мероприятиям.

Время от времени Autodesk предоставляет Маркетинговые материалы, которые АТС может воспроизводить и распространять в рамках своей деятельности в данном статусе. Если они недоступны, АТС может быть предоставлен доступ к специальному веб-сайту, где можно скачать Маркетинговые материалы для создания собственных сопроводительных материалов.

Использование товарных знаков и изображений

Autodesk призывает ALP указывать свои отношения с Autodesk во всех маркетинговых материалах, создаваемых с целью продвижения Программных продуктов Autodesk, участия в Программе АТС и связанных Услуг. Последовательный подход к сочетанию логотипа Autodesk и логотипа АТС способствует продвижению бренда Autodesk, а также помогает повысить степень доверия и лояльности клиентов.

АТС предоставляется право ограниченного использования определенных логотипов и фирменных изображений Autodesk в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Руководстве по Программе, а также любыми дополнительными рекомендациями, предоставленными Autodesk. АТС предоставляется доступ к материалам, подтверждающим признание, включая логотип Авторизованного учебного центра, логотип Авторизованного партнера по обучению, фирменные изображения Autodesk и изображения, связанные с программными продуктами, Сертификаты авторизации Учебных пунктов, Сертификаты о прохождении Курсов, фирменные материалы для продвижения Услуг АТС, а также материалы по маркетинговым кампаниям программных продуктов и мероприятиям. Кроме того, АТС предоставляется доступ к Маркетинговым материалам, которые могут быть использованы для кобрендинга, включая текстовые сообщения, изображения и ресурсы, связанные с брендом Autodesk. Все АТС должны выполнять требования к использованию логотипов, изложенные в Договоре, Руководстве по Программе и Приложении 1 настоящего Описания преимуществ для АТС.

Дистрибьюторы могут оказывать АТС помощь в создании маркетинговых материалов для Конечных пользователей и давать соответствующие рекомендации. Любое использование товарных знаков Autodesk должно осуществляться в соответствии с Рекомендациями по использованию.

Логотип Партнера Autodesk по обучению



Логотип Партнера Autodesk по обучению может использоваться всеми ALP, включая Дистрибьюторов ALP, Авторизованные учебные центры (**АТС®**), Авторизованных партнеров в сфере образования (**ААР**) и Сертифицированных Инструкторов Autodesk. Кроме того, АТС могут использовать логотип Авторизованного учебного центра.

АТС могут использовать логотип ALP (но не стандартный логотип Autodesk) и логотип АТС в кобрендинговых маркетинговых материалах, применяемых для продвижения своих Услуг. В таких материалах логотип ALP и/или логотип АТС используются вместе с логотипом организации,

являющейся АТС. Стандартный логотип Autodesk нельзя использовать в кобрендинговых маркетинговых материалах ALP.

Логотип Авторизованного учебного центра



Изображения Autodesk

АТС могут использовать изображения Autodesk в соответствии с ПРИЛОЖЕНИЕМ 1. ИЗОБРАЖЕНИЯ AUTODESK и любыми дополнительными рекомендациями, предоставленными Autodesk. См. примеры в ПРИЛОЖЕНИИ 1.

Значки символов

Значки символов разработаны для исключительного использования в материалах, связанных с соответствующими Программными продуктами Autodesk. Их нельзя использовать в связи другими программами, организациями и бизнес-подразделениями, а также для написания слов и предложений.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

Комбинированные логотипы программных продуктов

Комбинированные логотипы программных продуктов представляют собой сочетание логотипа программы и значка символа этой программы. Их можно получить у Дистрибьютора или скачать на портале Partner Portal.

Главный баннер Education

Допустимое использование Главного баннера Education описано в Правилах визуальной идентификации Autodesk Education, которые можно получить у Дистрибьютора. АТС должны использовать эти ресурсы бренда в соответствии с правилами, определенными Autodesk.

Псевдоним электронной почты АТС

АТС могут использовать вариации словосочетания «Авторизованный учебный центр» или аббревиатуры АТС в псевдониме электронной почты, применяемом для поддержки Услуг. Перед использованием псевдонима электронной почты АТС должен направить его Дистрибьютору на утверждение. Примеры утвержденных псевдонимов электронной почты:

ATC-Support@business.com.tw

AuthorizedTrainingCenter-Support@business.com.tw

Бейдж Сертифицированного Инструктора Autodesk

Авторизованные Инструкторы, которые соответствуют Требованиям к Сертифицированным Инструкторам Autodesk и прошли соответствующую сертификацию, могут использовать цифровой бейдж АСІ согласно требованиям, определенным Autodesk и компанией Acclaim, поставщиком удостоверений Autodesk. АСІ получают цифровой бейдж от Acclaim. Цифровой бейдж АСІ – это электронное подтверждение наличия у Инструктора статуса АСІ. Подробную информацию о цифровых бейджах и удостоверениях см. на странице

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- АТС может включать логотипы действующих бейджей АСІ, полученных своими Инструкторами, в маркетинговые и сопроводительные материалы, электронные письма, а также материалы для веб-сайтов и социальных сетей с целью продвижения образовательных Услуг и поддержки Программных продуктов Autodesk.
- АТС **НЕ МОЖЕТ** использовать логотип бейджа АСІ отдельно от Логотипа АТС и логотипа организации, являющейся АТС.
- АСІ может включать логотип бейджа АСІ, отражающий текущий уровень сертификации АСІ, в материалы своих Курсов, руководства и другие материалы с целью продвижения себя или образовательных Услуг АТС.
- АСІ может включать логотип бейджа АСІ, отражающий текущий уровень сертификации АСІ, в маркетинговые и сопроводительные материалы, электронные письма, а также материалы для веб-сайтов и социальных сетей с целью продвижения образовательных Услуг и поддержки Программных продуктов Autodesk.

Скидки на публикуемые образовательные материалы

Авторизованные издатели Autodesk поставляют высококачественные материалы для подготовки к сертификационным экзаменам Autodesk, включая учебные курсы, онлайн-курсы и книги. Авторизованные издатели могут обращаться к АТС со специальными предложениями, которые включают скидки, бесплатный онлайн-доступ, рекламные акции для преподавателей и учащихся, а также пакеты подготовки к сертификации. Авторизованные издатели определяют эти предложения по собственному усмотрению.

Направление потенциальных клиентов

АТС имеет право участвовать в маркетинговых мероприятиях, включая, где это доступно, программы направления потенциальных клиентов, ограниченные продвижением образовательных Услуг АТС на Территории АТС. Autodesk или Дистрибьютор будут направлять потенциальных клиентов напрямую в АТС, соответствующий местонахождению Конечного пользователя и его требованиям в отношении опыта работы с программными продуктами.

Поддержка в рамках Программы

Дистрибьютор обеспечивает АТС оперативную поддержку и поддержку в рамках Программы, которая может отличаться в зависимости от Территории. Поддержка в рамках Программы включает:

- использование Autodesk Partner Center для эскалации заявок на поддержку;
- работу с запросами, касающимися Подписки и процесса заказа;
- предоставление общей информации и поддержки в рамках Программы;
- базу знаний Autodesk Knowledge Network, расположенную по адресу <https://knowledge.autodesk.com/>;
- адаптацию партнеров Autodesk и периодическое обучение персонала или инструменты для использования Систем Autodesk;
- специальные ресурсы для поддержки бизнеса АТС, предоставляемые Дистрибьютором.

Техническая поддержка по программным продуктам

Autodesk или Дистрибьютор предоставляют ограниченную техническую поддержку по программным

продуктам. Техническая поддержка предоставляется только в случае проблем, связанных с регистрацией лицензии, активацией Подписки, а также установкой и настройкой Программных продуктов Autodesk в процессе подготовки к обучению, что определяется Autodesk.

Поддержка по Программным продуктам Autodesk предоставляется посредством системы отслеживания каждой заявки, доступной в Autodesk Partner Center на странице <https://partnercenter.autodesk.com>. Все звонки, связанные с поддержкой, должны инициироваться Руководителем Учебного пункта АТС или другим сотрудником, который прошел обучение по программному продукту, в отношении которого требуется поддержка.

Прежде чем обращаться к Дистрибьютору или Autodesk за поддержкой, АТС должен предпринять все возможные усилия для изучения проблемы с помощью Базы знаний Autodesk и прочих инструментов, доступных на портале Partner Portal и в других службах онлайн-поддержки.

Справочные ресурсы для самостоятельного решения вопросов по технической поддержке

Autodesk Knowledge Network (AKN) – это база знаний, в которой представлены решения для устранения неполадок, а также проблем установки и лицензирования. Информация подается в форме статей, демороликов Screencast, файлов справки, обучающих материалов и учебных пособий. Специалисты Autodesk по технической поддержке регулярно просматривают форумы по поддержке (включая специализированные форумы по установке и лицензированию) и оперативно отвечают на многие вопросы. Autodesk и представители сообщества Партнеров по обучению часто добавляют новые материалы, позволяющие пользователям устранять неполадки и поддерживать производительность. Эти материалы доступны в интернете, а также в файлах справки по каждому программному продукту.

Обучение специалистов по маркетингу

Специалистам по маркетингу, работающим у Партнеров, предлагается пройти тренинги по инструментам и ресурсам Autodesk, лучшим практическим приемам маркетинга, отраслевым тенденциям и другим темам. Модули онлайн-тренингов доступны на портале ALC. Цель этих тренингов – знакомство с новейшими инструментами и получение практических знаний для повышения окупаемости инвестиций в маркетинг.

Признание

Autodesk или назначенный партнер могут выдать сертификат Авторизации Учебного пункта АТС, табличку, документ о признании или письмо об авторизации, подтверждающие участие АТС в Программе. Материалы, подтверждающие признание, должны использоваться в соответствии с маркетинговыми рекомендациями Autodesk и не могут быть изменены никаким образом. АТС получает документ об авторизации Учебного пункта каждый Программный год. Этот документ подтверждает статус АТС и может демонстрироваться в авторизованных Учебных пунктах АТС.

Возможность посещения деловых встреч и мероприятий Autodesk

Чтобы стимулировать коммуникации в сообществе АТС, Autodesk может по собственному усмотрению назначать встречи, например встречи региональной группы, региональные Саммиты АТС или встречи с отдельными АТС.

Программа сертификации Autodesk

АТС может использовать свою Подписку на Программные продукты Autodesk для подготовки Конечных пользователей к сертификации Autodesk. В настоящее время Autodesk предлагает сертификацию для получения статусов Сертифицированного пользователя Autodesk (**ACU**) и Сертифицированного специалиста Autodesk (**ACP**). Сертификация проводится посредством Certiport: <https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

В настоящее время Autodesk предлагает сертификацию для получения статусов Сертифицированного партнера Autodesk (**ACA**), Сертифицированного специалиста Autodesk (**ACP**) и Сертифицированного эксперта Autodesk (**ACE**). Сертификация проводится посредством Платформы сертификации Autodesk (используется система тестирования PearsonVue): <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

АТС может предлагать и проводить сертификационные экзамены Autodesk, **только** если является утвержденным Авторизованным сертификационным центром Certiport (**CATC**) или Сертификационным центром PearsonVUE (**PVTC**). АТС может связаться Certiport и стать Авторизованным сертификационным центром Certiport или связаться с PearsonVUE и стать Сертификационным центром PearsonVUE. Подробная информация о Программе сертификации Autodesk представлена на странице www.certiport.com/autodesk

Дополнительные Системы Autodesk и доступ пользователей из АТС

Если это необходимо для предоставления Услуг, АТС может применять Системы Autodesk в соответствии с политиками и процедурами их использования, которые можно найти на портале Partner Portal или получить у Дистрибьютора. Если требуется, АТС предоставит своим сотрудникам данные для входа в Системы Autodesk.

АТС, которые являются Авторизованными партнерами Autodesk (**VAR**), могут иметь доступ к Autodesk One Team Source (**OTS**) или Autodesk Partner DAM (**DAM**). Если АТС, который не является VAR, требуются материалы по маркетингу или продажам с OTS или DAM, он может запросить у Дистрибьютора доступ к этим материалам.

Autodesk One Team Source (OTS) – это текущий веб-сайт Autodesk для взаимодействия с партнерами или любой другой сайт, который впоследствии его заменит, обеспечивающий легкий доступ к инструментам Autodesk для маркетинга и продаж, важным новостям Autodesk, информации об образовательных программах Autodesk, учебным материалам и сведениям о поддержке. В настоящее время вход в OTS осуществляется на главной странице Partner Center: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

Autodesk Partner DAM (DAM) – это официальное хранилище всех цифровых маркетинговых материалов Autodesk, предназначенных для маркетологов. Дистрибьюторы берут материалы для АТС в DAM.

Вопросы о Преимуществах Программы

Дополнительные вопросы о Программе и Преимуществах Программы, возникающие у АТС, должны направляться Дистрибьютору. Дистрибьютор может рекомендовать АТС ознакомиться с Вопросами и ответами по Программе, Вопросами и ответами по поддержке, Уведомлениями для АТС, расписаниями вводных тренингов, информацией на портале Partner Portal или портале ALC либо воспользоваться

другими Услугами, предоставляемыми Дистрибьютором. Чтобы найти Дистрибьютора для Территории АТС, перейдите по следующей ссылке и выполните поиск по стране.

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

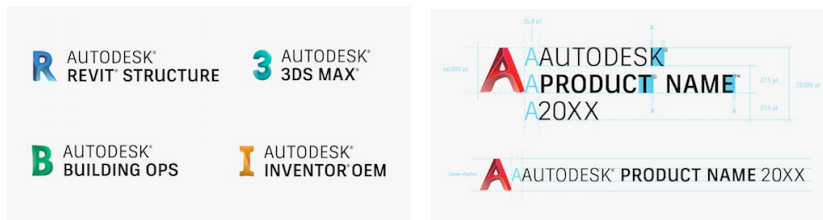
ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ИЗОБРАЖЕНИЯ AUTODESK

Пример значков символов Autodesk



Пример комбинированных логотипов Программных продуктов Autodesk



Пример Главного баннера Autodesk Education



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ИЗОБРАЖЕНИЯ AUTODESK

Пример использования Логотипа ALP и Логотипа организации, являющейся ALP, в кобрендинговых материалах. Этот пример также применим к использованию логотипа Авторизованного учебного центра.



ATC 计划权益详解

授权培训中心 (ATC®) 计划为 ATC 提供了一系列权益，以支持和开发培训服务业务。本文未定义的粗体术语应具有 Autodesk 授权培训中心和 Autodesk 授权学术合作伙伴协议中为其赋予的含义。只有遵循该协议条款的 ATC 才可享受和使用计划权益。所有权益均由 Autodesk 自行决定，可能会随时更改，恕不另行通知。主要计划权益包括：



ATC 计划包括以下权益：

提供培训服务的 Autodesk 授权产品的固定期限使用许可

ATC 授权使计划参与者能够以固定期限使用许可费用来订购 Autodesk 产品的固定期限使用许可。

Autodesk Subscription Center 的访问权限

ATC 可以通过 Autodesk Subscription Center 下载已授权 ATC 站点使用的 Autodesk 授权产品。此外，也可以从 Subscription Center 下载 Autodesk 产品升级。大多数 Autodesk 产品以英文版提供。某些产品提供本地化版本。某些产品包括远程服务积分。

固定期限使用许可服务包括固定期限使用许可合约内的产品扩展和选定的实用程序。产品扩展和实用程序必须遵照 Subscription Center 的条款予以使用，不得转售给任何一方。

讲师开发工具、讲师培训以及 Autodesk Learning Central 的使用

ATC 可以访问包含数百个在线课程的 Autodesk Learning Central (ALC)，还可以参加虚拟课堂教学并注册参加各种活动，例如：讲师授课式课堂培训和行业概况会议。ATC 可免费参加在线培训。如果 ATC 最终用户在过去十二 (12) 个月内未曾登录 ALC，则该用户的 ALC 帐户将被停用。

在 ALC，Autodesk 提供了一系列强大的在线讲师开发工具，其中包括：Autodesk 认证讲师学习途径、讲师电子课程、定制讲师培训渠道、个性化学习途径、讲师简介、证书维护和讲师培训课程。ATC 授权讲师、ACI 以及其他 ATC 员工均可使用 Autodesk 的讲师开发工具。Autodesk 讲师培训课程包括：

- Autodesk 讲师教学电子课程
- Autodesk 产品培训课程
- 智造·未来行业课程
- Autodesk 认证讲师课程选项
- 其他课程类型（Autodesk 将其定义为专业开发课程或教学方法课程）

Autodesk 培训评估系统的使用

Autodesk 培训评估系统 (TES) 是一个培训参与者调查系统，ATC 可以从参加学习环境课程的最终客户那里获得培训体验反馈。TES 系统将收集并分析最终客户的完整调查数据。最终客户可评估讲师的培训教学方法和课程的实用性。系统将根据 TES 调查结果提供的分数对讲师和 Autodesk 学习合作伙伴 (ALP) 进行排名。

ATC 将拥有唯一的站点 ID 和讲师 ID 以安排课程，并可根据最终客户的反馈来分析 ATC 的绩效。

此外，TES 还提供了一种机制，供 ATC 为最终客户提供评估结果和正式的课程结业证书。其他 TES 权益包括：

- 获取课程、项目和活动创建工具
- 获取最终客户调查（提供 32 种语言的本地化版本）
- 获取培训质量和讲师调查反馈
- 获取绩效报告工具
- 能够创建、交付和打印官方计划证书

Autodesk 合作伙伴数据库的使用

ATC 还可以有限地访问 Autodesk 合作伙伴数据库 (PDB)。该数据库是 ALP 分销商、ALP 和 Autodesk 的基础数据库，可维护合作伙伴记录，其中包括所有合作伙伴类型和站点位置。Autodesk 合作伙伴数据库为合作伙伴组织和站点维护完整的业务联系信息，并为隶属于该机构的讲师维护电子邮件联系信息，同时支持 ALP 向其终端客户提供培训。多年期固定期限使用许可支付记录保存在 PDB 中。PDB 网址：<https://education.autodesk.com/login>

面向讲师的产品培训；能够获得产品认证和数字表彰徽章

在收到 Autodesk 根据自行决定发出的邀请之后，讲师可参加有关 Autodesk 最新发布的产品技术培训（课堂或在线）。讲师可注册并完成通过 ALC 或 Autodesk 定义的其他讲师开发工具而向讲师提供的课程。

Autodesk 认证讲师计划：能够获得 ACI 证书和数字表彰徽章

通过 Autodesk 认证讲师 (ACI) 计划，经批准的讲师能够获得认证，以提升其专业知识水平和 Autodesk 产品培训技能。Autodesk 认证讲师将拥有认证和数字徽章，其 Autodesk 产品专业知识和出色指导能力在全球范围内均得到认可。标准级、银级、金级和白金级 ACI 表示 ACI 在计划中的持续任期。ATC 可以推广其 ACI 讲师的认证证书，并将其讲师与其他未经授权的培训提供商讲师区别开来。ATC 无需为讲师获得 ACI 证书支付费用；讲师获得 ACI 证书亦无需支付费用。要了解有关 ACI 计划的更多信息，请单击此处：aci.autodesk.com

合作伙伴定位工具以及 Autodesk 公共网站和工具的使用

Autodesk 的全球合作伙伴定位工具是 Autodesk 为客户提供的官方 Autodesk 合作伙伴定位工具，用于寻找合格的合作伙伴，以支持客户的培训或销售需求。定位工具位于 Autodesk.com 中，可用于定位授权培训中心或其他类型的合作伙伴。在 Autodesk 合作伙伴定位工具或 Autodesk 指定的其他定位工具的发布中将包含 ATC。通过定位工具，ATC 可以展示其专业知识、服务和支持服务产品。

ATC 能够随时通过联系 Autodesk 或分销商，选择退出合作伙伴定位工具。要查看合作伙伴定位工具，请单击此处：

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/authorized-training-centers/locate-an-atc>

品牌化、获取市场营销资产以及使用标识

ATC 可以获得 Autodesk 批准的营销材料，其中包括 ATC 网站授权证书和/或标牌、ATC 服务推广品牌材料、课程结业证书，以及特定产品的宣传和活动材料。

Autodesk 将不时提供营销材料。ATC 可根据其 ATC 资格约定复制和分发这些材料。如果未获得此类材料，ATC 可以访问供下载营销材料的 ATC 特定营销网站，以制作营销宣传品。

商标和图像的使用

Autodesk 鼓励 ATC 在推广 Autodesk 产品、ATC 计划授权和相关服务的所有营销材料中传播与 Autodesk 的关系。始终采用与 Autodesk 显示 ATC 标识一致的方式，这不仅可以帮助提升 Autodesk 的品牌知名度，而且还有助于赢得信赖并打造客户忠诚度。

根据本协议、计划指南以及 Autodesk 提供的任何附加准则中规定的条款，ATC 可有限使用 Autodesk 的特定标识和品牌图像。ATC 可以使用认可资产，其中包括授权培训中心标识、授权学习合作伙伴标识、Autodesk 品牌和产品图像、网站授权证书、ATC 服务推广品牌材料、课程结业证书以及特定产品的宣传和活动材料。ATC 还可获取用于联合品牌推广的其他营销材料，其中包括符合 Autodesk 品牌形象的信息、图片和资产。所有 ATC 均必须严格遵守本协议、计划指南和本 ATC 权益详解附录 1 中的标识使用要求。

分销商可以在 ATC 为其最终客户制作营销材料时提供帮助和指导。Autodesk 的所有使用均必须严格遵循 Autodesk 使用准则。

Autodesk 学习合作伙伴团队标识



所有 ALP 均可使用学习合作伙伴标志，其中包括：ALP 分销商、授权培训中心 (ATC®)、授权学术合作伙伴 (AAP) 和 Autodesk 认证讲师。ATC 还可以使用授权培训中心标识。

ATC 可以在推广其服务的联合品牌营销资产中使用 ALP 标识（而不是 Autodesk 标准标识）和 ATC 标识。ALP 标识和/或 ATC 标识应与 ATC 标识一同显示在联合品牌营销资产中。联合品牌 ALP 营销资产中不得使用 Autodesk 标准标识。

授权培训中心标识



Autodesk 图像

ATC 已获得授权，可按照“附录 1 - Autodesk 图像”中的规定并根据 Autodesk 提供的任何附加准则使用 Autodesk 图像；有关示例，请参见附录 1。

字符图标

字符图标字体旨在专用于 Autodesk 对应产品的相关材料。它们不得与其他计划、组织、业务单位联合使用，亦不得用于拼写单词或句子。

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

产品锁定

产品锁定是使用各自的字符图标锁定的标识类型。它们可以从分销商处获得，也可以从合作伙伴门户下载。

教育招牌图像

允许使用的 Autodesk 教育招牌图像已在《Autodesk 教育体验身份准则》中加以定义，并可从分销商处获得。ATC 必须严格遵循 Autodesk 对这些品牌资产定义的使用说明。

ATC 电子邮件别名

如果将 ATC 用于支持服务，则允许在电子邮件别名-收件人名称中使用授权学术合作伙伴或 ATC 的变体。ATC 需在别名实施之前向分销商提交电子邮件别名，以获得批准。以下是经批准的电子邮件别名示例：

ATC-Support@business.com.tw

AuthorizedTrainingCenter-Support@business.com.tw

Autodesk 认证讲师徽章

凡是符合 Autodesk 认证讲师要求且已获得 Autodesk 认证讲师证书的经批准讲师，均需按照 Autodesk 和 Autodesk 徽章服务提供商 Acclaim 定义的条款使用 ACI 数字徽章。Acclaim 将为 ACI 讲师颁发数字徽章。ACI 数字徽章是讲师获得 ACI 认证的电子证明。如需了解有关数字徽章的更多信息，请单击此处：

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>


<ul style="list-style-type: none">▪ ATC 可以将代表 ATC ACI 讲师目前获得认证的 ACI 徽章标识整合至营销材料、宣传材料、电子邮件、在线或社交媒体资产的设计中，进一步表明他们能够为 Autodesk 产品提供培训服务和支持。▪ ATC 不得将 ACI 徽章标识脱离 ATC 标识和 ATC 商业标识单独使用▪ ACI 可以将代表其当前 ACI 认证水平的 ACI 徽章标识纳入课程、手册或其他材料的设计中，以推广 ACI 或 ATC 的培训服务▪ ACI 可以将代表其当前 ACI 认证级别的 ACI 徽章标识整合至营销材料、宣传材料、电子邮件、在线或社交媒体资产的设计中，进一步表明他们能够为 Autodesk 产品提供培训服务和支持。

培训出版物的折扣*

Autodesk 授权出版商提供优质的教学材料，其中包括 Autodesk 认证备考所需的系列课程、在线课程和书籍。授权出版商可以选择向 ATC 提供优惠*，其中包括：折扣*、免费在线访问、面向教育工作者和学生的促销活动以及认证准备捆绑包。授权出版商自行决定报价。

潜在客户推荐

ATC 有权参与市场营销活动，包括（如果有）最终客户潜在客户推介计划，这些活动仅限于向 ATC 区域内的最终客户推广 ATC 的培训服务。Autodesk 或分销商将根据 ATC 的地理位置，将潜在客户客户直接转给 ATC，并根据最终客户提出的要求将其推介给最终客户和产品专家。

计划支持

分销商将向 ATC 提供运营和计划支持，这可能因区域不同而异。计划支持提供的产品服务包括：

- 使用 Autodesk 合作伙伴中心支持案例升级
- 固定期限使用许可和订单流程查询
- 一般计划信息和支持
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/>
- Autodesk 合作伙伴支持、员工定期培训或 Autodesk 系统使用工具
- 分销商提供专门的资源支持 ATC 的业务

产品技术支持

Autodesk 或分销商将提供有限的产品技术支持。技术支持由 Autodesk 决定且仅包括：在产品培训准备过程中，与许可注册、固定期限使用许可激活问题、Autodesk 安装及其相关问题。

Autodesk 产品支持通过单个案例跟踪系统予以提供。该系统位于 Autodesk 合作伙伴中心：<https://partnercenter.autodesk.com>。ATC 站点经理或其他接受过需要产品支持相关培训的员工必须发起所有支持呼叫。

在联系分销商或 Autodesk 提供支持之前，ATC 必须尽量在 Autodesk Knowledge Base 帮助文件以及合作伙伴门户和其他在线支持服务上为 ATC 提供的其他工具中研究其问题。

自助支持资源技术

Autodesk Knowledge Network (AKN) 是一个解决方案知识库，以文章、视频、帮助文件、培训材料和教程的形式涵盖安装、许可和故障排除等各个主题。Autodesk 支持专家监控排名靠前的支持讨论组（其中包括专用的安装和许可论坛），并对许多帖子提供及时响应。Autodesk 和学习合作伙伴社区会经常添加新内容，以排除故障并保持客户的工作效率。这些材料既可在在线获取，也可在每个产品的帮助文件中获得。

营销人员培训

我们鼓励合作伙伴营销专业人员参加旨在提供 Autodesk 工具和资源、营销最佳实践、行业趋势等信息的 Autodesk 培训。ALC 提供在线培训模块。所有培训旨在为合作伙伴的营销专业人员提供最新的工具和专业知识，帮助他们获得更多营销投资回报。

认可

Autodesk 或指定合作伙伴可选择提供 ATC 网站授权证书、牌匾、认可文件或授权书，来确认 ATC 参与该计划。认可资产必须遵循 Autodesk 营销手册使用，且不得以任何方式对其进行修改。每个计划年度，ATC 都会收到一份网站授权文件，该文件确认了 ATC 的状态，并会在 ATC 授权的网站上显示该状态。

有机会参加 Autodesk 商务会议和活动

为帮助促进 ATC 社区的沟通，Autodesk 可自行决定是否安排会议，诸如区域集团会议、区域 ATC 峰会，或其与各个 ATC 的会议。

Autodesk 认证计划

ATC 可以利用他们的 Autodesk 产品固定期限使用许可为最终客户准备 Autodesk 认证。Autodesk 目前通过 Certiport 提供 Autodesk 认证用户 (ACU) 和 Autodesk 认证专业人员 (ACP) 认证：<https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Autodesk 目前通过 Autodesk 的认证平台（使用 PearsonVue 测试交付），提供 Autodesk 认证专员 (ACA)、Autodesk 认证专业人员 (ACP) 和 Autodesk 认证专家 (ACE) 认证：<https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

仅当 ATC 是经过批准的 Certiport 授权测试中心 (CATC) 或 PearsonVUE 测试中心 (PVTC) 时，ATC 才可以提供和监督 Autodesk 认证考试。ATC 可以联系 Certiport 成为 Certiport 授权测试中心，也可以联系 PearsonVUE 成为 PearsonVUE 测试中心。如需了解有关 Autodesk 认证计划的更多信息，请单击此处：www.certiport.com/autodesk

其他 Autodesk 系统和 ATC 用户访问权限

ATC 可以遵照使用此类 Autodesk 系统以及在合作伙伴门户或分销商处进行沟通的操作策略和步骤，根据需要使用 Autodesk 系统来提供服务。如果需要，ATC 将为员工提供 Autodesk 系统的登录凭据。

拥有 Autodesk 增值经销商 (VAR) 授权的 ATC 将可以访问 Autodesk One Team Source (OTS) 或 Autodesk 合作伙伴 DAM (DAM)。如果 ATC 不是 VAR，但需要 OTS 或 DAM 的营销或销售资产，则可以联系其分销商以获取 ATC 所需的信息。

“[Autodesk One Team Source](http://www.autodesk.com/oneteamsource)”或“OTS”是指当前 Autodesk 面向合作伙伴的网站，或由 Autodesk 指定的任何后继网站。通过该网站，可以轻松访问 Autodesk 销售和营销工具、Autodesk 重大新闻以及 Autodesk 培训计划信息、课件和支持信息。目前可以通过合作伙伴中心主页访问 OTS：<http://www.autodesk.com/oneteamsource>

“[Autodesk 合作伙伴 DAM](#)”或“DAM”是指所有 Autodesk 数字营销资产的官方存储库，供营销人员使用。分销商可以在 DAM 上访问 ATC 的内容。

计划权益问题

ATC 应联系分销商，了解有关计划权益或计划信息的其他问题。分销商可以直接向 ATC 提供计划常见问题解答、支持常见问题解答、ATC 通知、合作伙伴门户或 ALC 门户和登录信息、入职培训时间表以及分销商提供的其他服务。要查找 ATC 所在地区的分销商，请单击“此处”>“按国家/地区搜索”：

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

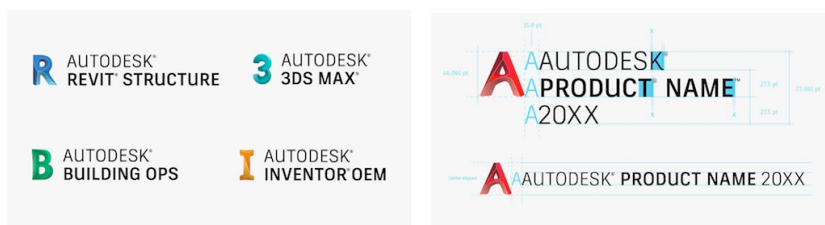
附录 1

Autodesk 图像

示例 - Autodesk 字符图标:



示例 - Autodesk 产品图像:



示例 - Autodesk 教育招牌图像:



附录 1

Autodesk 图像

示例 - 联合品牌 ALP 标识和 ALP 组织标识；此示例还可应用于授权培训中心标识。



EXPLICACIÓN DE LOS BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE ATC

El programa del Centro de capacitación autorizado (ATC®) proporciona a los ATC una amplia gama de beneficios para respaldar y desarrollar su negocio de servicios de capacitación. Los términos en mayúsculas que no se definen en el presente documento tendrán el significado que se les asignó en los Acuerdos de Centro de capacitación autorizado de Autodesk y de Socio académico autorizado de Autodesk. Solo los ATC que cumplan con los términos del Acuerdo podrán acceder a los beneficios del Programa. Todos los beneficios se proporcionan a exclusivo criterio de Autodesk y pueden modificarse en cualquier momento. Los principales beneficios del programa incluyen los siguientes:



El Programa de ATC incluye los siguientes beneficios:

Suscripciones a productos de Autodesk genuinos para brindar servicios de capacitación

La autorización del ATC le da la posibilidad de suscribirse a Productos de Autodesk a las Tarifas de suscripción disponibles para los participantes del Programa.

Acceso al Centro de suscripciones de Autodesk

Los ATC pueden descargar los Productos de Autodesk con licencia para los cuales sus Sitios estén autorizados a través del Centro de suscripciones de Autodesk. Las actualizaciones de Productos de Autodesk también están disponibles a través del Centro de suscripciones. La mayoría de los Productos de Autodesk están disponibles en inglés. Determinados productos tienen versiones localizadas disponibles. Determinados productos incluyen créditos para la nube.

El servicio de suscripción incluye extensiones de productos y programas de utilidades seleccionados durante el plazo del contrato de suscripción. Las extensiones de productos y los programas de utilidades

deben utilizarse de acuerdo con los términos del Centro de suscripciones y no pueden revenderse a ningún interesado.

Herramientas de desarrollo de instructores, capacitación de instructores, uso de Autodesk Learning Central

Los ATC tienen acceso a Autodesk Learning Central (**ALC**), que contiene cientos de cursos en línea, y permite asistir a cursos de aulas virtuales y registrarse en varios eventos, como capacitaciones en el aula a cargo de instructores o sesiones informativas orientadas a la industria. Hay capacitaciones en línea disponibles sin costo para los ATC. Las cuentas de ALC para usuarios finales de ATC se desactivarán si el usuario final no inicia sesión dentro de los primeros doce (12) meses.

En ALC, Autodesk ofrece una robusta cartera de herramientas de desarrollo de Instructores que incluye lo siguiente: rutas de aprendizaje de Instructor certificado de Autodesk, cursos electrónicos para Instructores, canales personalizados de habilitación de Instructores, rutas de aprendizaje personalizadas, perfiles de Instructor, mantenimiento de credenciales y cursos de "Capacitar al capacitador". Las herramientas de desarrollo de Instructores están disponibles para Instructores aprobados del ATC, Instructores certificados de Autodesk (ACI) y demás personal del ATC. Los cursos de habilitación de Instructores de Autodesk incluyen:

- Curso electrónico de pedagogía para Instructores de Autodesk
- Cursos de capacitación sobre Productos de Autodesk
- Cursos Future of Making para la industria
- Opciones de cursos para Instructores certificados de Autodesk
- Otros tipos de cursos, definidos por Autodesk como cursos de desarrollo profesional o de metodologías de enseñanza

Uso del Sistema de evaluación de capacitación de Autodesk

El Sistema de evaluación de capacitación de Autodesk (**TES**) es un sistema de encuestas a los participantes de la capacitación que los ATC utilizan para solicitar comentarios sobre la experiencia de la capacitación a los Clientes finales que asistieron a un curso en un Entorno de aprendizaje. El TES recopila y analiza los datos de las encuestas respondidas por los Clientes finales. Los Clientes finales evalúan la pedagogía de enseñanza de un Instructor y la utilidad del programa del curso. Los Instructores y los Socios de capacitación de Autodesk (**ALP**) se clasifican según las puntuaciones que brindan los resultados de las encuestas de TES.

A los ATC se les otorgan identificadores de sitio y de instructor exclusivos para programar Cursos y para analizar el rendimiento de los ATC según se determina a través de los comentarios de los Clientes finales.

El TES también proporciona un mecanismo para que los ATC realicen Evaluaciones y entreguen Certificados oficiales de finalización de cursos a los Clientes finales. Los beneficios adicionales del TES incluyen los siguientes:

- Acceso a herramientas de creación de Cursos, proyectos y eventos
- Encuestas para Clientes finales, traducidas a 32 idiomas
- Acceso a comentarios de encuestas sobre la calidad de la capacitación y del Instructor
- Acceso a Herramientas de informes de rendimiento
- Capacidad de crear, proporcionar e imprimir certificados oficiales del Programa

Uso de la Base de datos de socios de Autodesk

A los ATC también se les da acceso limitado a la Base de datos de socios de Autodesk (**PDB**), que es la base de datos fundamental para los Distribuidores de ALP, los ALP y Autodesk, donde se conservan Registros de socios y se incluyen todos los tipos de socios y las ubicaciones de los Sitios. La Base de datos de socios de Autodesk contiene información de contacto comercial completa de la organización asociada y sus sitios, y la información de correo electrónico de contacto de los Instructores que están afiliados a ALP y que proporcionan capacitación para los Clientes finales de los ALP. La PDB también incluye registros de pago de Tarifas de suscripciones anuales. La PDB está ubicada en: <https://education.autodesk.com/login>

Capacitación en productos para instructores, capacidad de obtener certificaciones de productos e insignia digital de Acclaim

Los Instructores, a través de una invitación de Autodesk, a su exclusivo criterio, pueden asistir a Capacitaciones técnicas de productos de Autodesk (en el aula o en línea) sobre los últimos lanzamientos de Productos de Autodesk. Los Instructores pueden inscribirse en cursos disponibles para ellos a través de ALC u otras herramientas de desarrollo de Instructores definidas por Autodesk.

Programa de instructor certificado de Autodesk: Posibilidad de obtener una credencial de ACI y una insignia digital de Acclaim

El Programa de instructor certificado de Autodesk (**ACI**) proporciona a los Instructores aprobados la posibilidad de obtener una certificación para promocionar sus habilidades profesionales y experiencia en capacitación para los Productos de Autodesk. Los Instructores certificados de Autodesk son reconocidos mundialmente por su conocimiento de los Productos de Autodesk y su calidad de enseñanza, que está representada por una certificación y una insignia digital. Los niveles de ACI Standard, Silver, Gold y Platinum denotan la antigüedad de un ACI en el programa. Los ATC pueden promocionar la credencial de certificación de sus ACI afiliados para diferenciarlos de otros proveedores de capacitación no autorizados. El ATC no debe pagar una tarifa para que un Instructor obtenga una credencial de ACI, y el Instructor tampoco debe pagar para obtener dicha credencial. Obtén más información sobre el programa de ACI aquí: aci.autodesk.com

Buscador de socios, y uso de las herramientas y el sitio web públicos de Autodesk

El Buscador de socios globales de Autodesk es el buscador de socios oficiales de Autodesk que se proporciona a los clientes para que busquen a un socio calificado que pueda satisfacer sus necesidades de capacitación o ventas. El buscador se encuentra en Autodesk.com y puede utilizarse para encontrar Centros de capacitación autorizados u otros tipos de socios. Los ATC se incluirán en la publicación del Buscador de socios de Autodesk, u otra herramienta de búsqueda, según lo especifique Autodesk. El buscador muestra los conocimientos, los servicios y la oferta de soporte de los socios.

Los ATC pueden elegir no figurar en el Buscador de socios en cualquier momento, para lo cual deben comunicarse con Autodesk o un Distribuidor. Encuentra el Buscador de socios aquí: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/authorized-training-centers/locate-an-atc>

Imagen de marca, acceso a recursos de marketing y uso del logotipo

Los ATC tienen acceso a materiales de marketing aprobados por Autodesk, que incluyen Certificados o Placas de autorización de sitio de ATC, materiales con la marca para promocionar los Servicios del ATC, Certificados de finalización de cursos, así como materiales específicos de campañas y eventos.

De vez en cuando, Autodesk proporciona Materiales de marca que los ATC pueden reproducir y distribuir en relación con su nombramiento como ATC. Cuando dichos materiales no estén disponibles, podría haber un

sitio web de marketing específico del ATC con Materiales de marketing para descargar a fin de que los ATC puedan crear material de apoyo de marketing.

Uso de marcas registradas e imágenes

Autodesk alienta a los ALP a que comuniquen su relación con Autodesk en todos los materiales de marketing que promocionan los Productos de Autodesk, la autorización del Programa de ATC y los Servicios relacionados. Mantener un enfoque uniforme del modo en que se muestra Autodesk junto con la identidad del ATC no solo promociona la marca de Autodesk, sino que también aumenta la credibilidad y crea lealtad entre los clientes.

A los ATC se les da uso limitado de ciertos logotipos e imágenes de marca de Autodesk según los términos establecidos en el Acuerdo y la Guía del programa, y en todas las demás instrucciones proporcionadas por Autodesk. Los ATC tienen acceso a recursos de reconocimiento, que incluyen el logotipo de Centro de capacitación autorizado, el logotipo de Socio de capacitación autorizado, imágenes de la marca y los productos de Autodesk, Certificados de autorización de sitio, materiales con la marca para promocionar los servicios del ATC, Certificados de finalización de cursos, así como materiales específicos de campañas y eventos. Los ATC tienen acceso a Materiales de marketing que pueden tener marca compartida, como mensajes, imágenes y recursos que se alinean con la marca de Autodesk. Todos los ATC deben cumplir con los requisitos de uso de logotipos establecidos en el Acuerdo, la Guía del programa y en el Apéndice 1 de esta Explicación de los beneficios para ATC.

Los distribuidores pueden proporcionar asistencia y directrices a los ATC para la creación de materiales de marketing para sus consumidores finales. Todos los usos de las marcas registradas de Autodesk deben cumplir con las Instrucciones de uso de Autodesk.

Logotipo de Socio de capacitación de Autodesk



Todos los ALP pueden usar el logotipo de Socio de capacitación de Autodesk, incluidos: Distribuidores de ALP, Centros de capacitación autorizados (**ATC®**), Socios académicos autorizados (**AAP**) e Instructores certificados de Autodesk. Los ATC también pueden usar el logotipo de Centro de capacitación autorizado.

Los ATC pueden usar el logotipo de ALP (no el logotipo estándar de Autodesk) y el logotipo de ATC en recursos de marketing de marca conjunta para promocionar sus Servicios. El logotipo de ALP y el de ATC deben aparecer en recursos de marketing de marca conjunta con los logotipos del ATC. El logotipo estándar de Autodesk no debe utilizarse en recursos de marketing de marca conjunta de ALP.

Logotipo de Centro de capacitación autorizado



Imágenes de Autodesk

Los ATC están autorizados a usar imágenes de Autodesk según lo establecido en el APÉNDICE 1: IMÁGENES DE AUTODESK y de acuerdo con las instrucciones adicionales proporcionadas por Autodesk. Consulta el APÉNDICE 1 para ver ejemplos.

Iconos de letra

Los tipos de fuente de los iconos de letra están diseñados para su uso exclusivo en materiales relacionados con los Productos de Autodesk correspondientes. No deben usarse asociados con otros programas, organizaciones o unidades de negocio, ni para escribir palabras u oraciones.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

Logotipos combinados de productos

Los logotipos combinados de productos unen el logotipo gráfico con su respectivo icono de letra. Se encuentran disponibles en el Distribuidor o se pueden descargar desde el Portal de socios.

Banner web de educación

El uso permitido del banner web de Autodesk Educación se define en las Directrices de identidad de la experiencia de Autodesk Educación y está disponible en el Distribuidor. Los ATC deben cumplir con el uso definido por Autodesk para estos recursos de marca.

Alias de correo electrónico de ATC

Los ATC pueden usar variaciones del Centro de capacitación autorizado o ATC en un nombre de alias de destinatarios de correo electrónico cuando el fin es respaldar los Servicios. Los ATC enviarán un alias de correo electrónico al Distribuidor para su aprobación antes de la implementación. Estos son algunos ejemplos de alias de correo electrónico aprobados:

ATC-Support@business.com.tw

AuthorizedTrainingCenter-Support@business.com.tw

Insignia del Programa de instructor certificado de Autodesk

Los Instructores aprobados que cumplan con los Requisitos para instructores certificados de Autodesk y hayan sido certificados como tales pueden usar la insignia digital de ACI de acuerdo con los términos definidos por Autodesk y Acclaim, el proveedor de servicios de insignias de Autodesk. Los ACI reciben una insignia digital de Acclaim, que es una representación electrónica de que el Instructor logró conseguir la certificación de ACI. Lee más sobre las insignias digitales y el uso de insignias aquí:

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- Los ATC pueden incorporar los logotipos de insignias de ACI que representan las certificaciones actuales obtenidas por sus ACI en el diseño de materiales de marketing, recursos de apoyo, y recursos de correo electrónico, Internet o redes sociales como respaldo de sus esfuerzos por proporcionar servicios de capacitación y brindar soporte para Productos de Autodesk.
- El logotipo de insignia de ACI **NO** debe usarse aisladamente sin el Logotipo del ATC y el logotipo comercial del ATC.

- Los ACI pueden incorporar el logotipo de insignia de ACI que representa su nivel de certificación de ACI actual en el diseño de Cursos, manuales u otros materiales para promocionar los Servicios de capacitación del ACI o ATC.
- Los ACI pueden incorporar el logotipo de insignia de ACI que representa su nivel de certificación de ACI actual en el diseño de materiales de marketing, recursos de apoyo y recursos de correo electrónico, Internet o redes sociales como respaldo de sus esfuerzos por proporcionar servicios de capacitación y brindar soporte para Productos de Autodesk.

Descuentos en publicaciones de capacitaciones

Los Editores autorizados de Autodesk proporcionan materiales de enseñanza de alta calidad, los que incluyen planes de estudio, cursos en línea y libros para respaldar la preparación de exámenes para certificaciones de Autodesk. Los Editores autorizados pueden elegir brindar ofertas especiales a los ATC, como descuentos, acceso en línea sin costo, promociones de ventas para docentes y estudiantes, y paquetes para preparación de certificaciones. Los editores autorizados determinan las ofertas a su exclusivo criterio.

Remisión de posibles clientes

Los ATC pueden tener derecho a participar en actividades de marketing, por ejemplo y cuando estén disponibles, programas de remisión de Clientes finales potenciales, los cuales están restringidos a la promoción de los Servicios de capacitación de los ATC a Clientes finales en el Territorio del ATC. Autodesk o el Distribuidor remitirán los clientes potenciales a los ATC según la ubicación geográfica del ATC y el cliente final, y según los conocimientos de los productos que el Cliente final solicite.

Soporte de programas

El Distribuidor proporcionará soporte para operaciones y el Programa a los ATC, lo que puede variar según el Territorio. Las ofertas de Soporte del Programas incluyen las siguientes:

- Uso de Autodesk Partner Center para la elevación de casos de soporte
- Consultas sobre el proceso de suscripción y de pedido
- Información general y soporte del Programa
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/>
- Habilitación de los socios de Autodesk y capacitación periódica del personal, o herramientas en uso de los sistemas de Autodesk
- Recursos dedicados para respaldar el negocio del ATC proporcionados por el Distribuidor

Soporte técnico de productos

Autodesk o el Distribuidor proporcionarán soporte técnico de productos limitado. El soporte técnico incluye solamente: problemas relacionados con el registro de licencias, problemas de activación de Suscripciones y configuración e instalación de Productos de Autodesk para la preparación de la capacitación, según lo determine Autodesk.

El Soporte de productos de Autodesk se proporciona a través de un sistema único de seguimiento de casos al que se accede a través de Partner Center, en <https://partnercenter.autodesk.com>. Un Gerente del sitio del ATC, u otro empleado que haya tomado la capacitación del producto para el que se requiere soporte, debe iniciar todas las llamadas de soporte.

Antes de ponerse en contacto con el Distribuidor o con Autodesk para obtener soporte, el ATC debe hacer sus mejores esfuerzos por investigar el problema en los archivos de ayuda de Autodesk Knowledge Base y otras herramientas disponibles para los ATC en el Portal de socios, así como en otros servicios de soporte en línea.

Recursos técnicos de autoayuda de soporte

Autodesk Knowledge Network (**AKN**) es una base de conocimientos que contiene soluciones que abarcan temas de instalación, licencias y solución de problemas en forma de artículos, Screenshots, archivos de ayuda, materiales de aprendizaje y tutoriales. Los especialistas de soporte de Autodesk supervisan los principales grupos de conversación (lo que incluye un foro dedicado a instalación y licencias) y proporcionan respuestas oportunas para numerosas publicaciones. Autodesk y la comunidad de Socios de capacitación agregan con frecuencia contenido nuevo en su intento por solucionar problemas y mantener la productividad de los clientes. Estos materiales están disponibles en línea y también en los archivos de ayuda de cada producto.

Capacitación del personal de marketing

Alentamos a los profesionales de marketing de los socios a tomar las capacitaciones de Autodesk diseñadas para brindar información sobre las herramientas y los recursos de Autodesk, los procedimientos recomendados de marketing, las tendencias de la industria y mucho más. Los módulos de capacitación en línea están disponibles en ALC. El objetivo de todas las capacitaciones es proporcionarles a los profesionales de marketing de los socios las últimas herramientas e información para ayudarlos a incrementar el retorno de la inversión en marketing.

Reconocimiento

Autodesk, o un socio designado, puede elegir proporcionar un certificado, una placa o un documento de reconocimiento de Autorización de sitio de ATC, o bien una carta de autorización para confirmar la participación del ATC en el Programa. Los recursos de reconocimiento deben utilizarse según las directrices de marketing de Autodesk y no pueden modificarse de ninguna manera. El ATC recibirá el documento de autorización de Sitio cada Año del programa, el cual confirma el estado del ATC y puede exhibirse en los Sitios autorizados del ATC.

Oportunidad de asistir a reuniones y eventos comerciales de Autodesk

Para ayudar a promover la comunicación en la comunidad del ATC, podrían programarse reuniones, como reuniones grupales regionales, cumbres regionales de ATC o reuniones con ATC individuales, según lo determine Autodesk a su exclusivo criterio.

Programa de certificación de Autodesk

Los ATC pueden usar su Suscripción a un Producto de Autodesk para preparar a los Clientes finales para la certificación de Autodesk. Actualmente, Autodesk ofrece certificaciones de Usuario certificado de Autodesk (**ACU**) y Profesional certificado de Autodesk (**ACP**) a través de Certiport: <https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Actualmente, Autodesk ofrece certificaciones de Asociado certificado de Autodesk (**ACA**), Profesional certificado de Autodesk (**ACP**) y Experto certificado de Autodesk (**ACE**) a través de la Plataforma de certificaciones de Autodesk (que utiliza la oferta de pruebas de PearsonVue): <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

El ATC puede ofrecer y supervisar exámenes de certificaciones de Autodesk **solo** si es un Centro de pruebas autorizado por Certiport (**CATC**) o un Centro de pruebas de PearsonVUE (**PVTC**). Los ATC pueden comunicarse con Certiport para convertirse en un Centro de pruebas autorizado por Certiport o con PearsonVUE para convertirse en un Centro de pruebas de PearsonVUE. Obtén más información sobre el Programa de certificación de Autodesk aquí: www.certiport.com/autodesk

Otros sistemas de Autodesk y acceso para usuarios de ATC

Los ATC podrían usar Sistemas de Autodesk según sea necesario para proporcionar Servicios de acuerdo con las políticas y los procedimientos operativos para el uso de dichos Sistemas de Autodesk, y comunicarlo en el Portal de socios o a través del Distribuidor. De ser necesario, los ATC les darán credenciales de inicio de sesión a sus empleados para los Sistemas de Autodesk.

Los ATC que tengan una autorización de Distribuidor de valor agregado de Autodesk (**VAR**) también podrán acceder a Autodesk One Team Source (**OTS**) o Autodesk Partner DAM (**DAM**). Si un ATC no es un VAR, pero necesita un recurso de marketing o ventas de OTS o DAM, puede comunicarse con su Distribuidor para acceder a la información que necesita.

“Autodesk One Team Source” u “OTS” es el sitio para socios actual de Autodesk, o cualquier sitio sucesor designado por Autodesk, que proporciona acceso sencillo a herramientas de marketing y ventas de Autodesk, noticias importantes de Autodesk, información sobre los programas de capacitación de Autodesk, materiales de cursos e información de soporte. Actualmente, se accede a OTS a través de la página de inicio de Partner Center: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

“Autodesk Partner DAM” o “DAM” es el repositorio oficial de todos los recursos de marketing digitales de Autodesk, para su uso por parte de los encargados de marketing. Los Distribuidores pueden acceder al contenido de los ATC en DAM.

Preguntas con respecto a los beneficios del programa

Los ATC pueden comunicarse con el Distribuidor si tienen alguna pregunta sobre los Beneficios del Programa o información del Programa. Los Distribuidores pueden dirigir a los ATC a las preguntas frecuentes del Programa, las preguntas frecuentes de soporte, las notificaciones para ATC, el Portal de socios o de ALC y la información de inicio de sesión, los programas de capacitaciones para incorporación y otros servicios proporcionados por el Distribuidor. Para encontrar un Distribuidor en el Territorio del ATC, ingresa aquí y busca por país: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

APÉNDICE 1

IMÁGENES DE AUTODESK

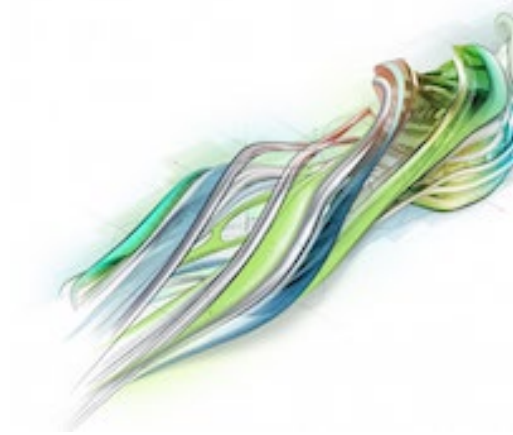
Ejemplo - Iconos de letra de Autodesk



Ejemplo - Logotipos combinados de Productos de Autodesk:



Ejemplo - Imagen de Autodesk Education Hero:



APÉNDICE 1

IMÁGENES DE AUTODESK

Ejemplo - Logotipo de ALP de marca conjunta y logotipo de organización de ALP; este ejemplo también se aplica al uso del logotipo de Centro de capacitación autorizado.



DESCRIPCIÓN DE LAS VENTAJAS DEL PROGRAMA PARA CENTROS ATC

El Programa de Centros de formación autorizados (ATC®) proporciona a los Centros ATC un amplio abanico de ventajas para que puedan sustentar y desarrollar su actividad de prestación de servicios de formación. Los términos con mayúscula inicial que no estén definidos por la presente tendrán el mismo significado que en el Acuerdo entre el Centro de formación autorizado de Autodesk y el Distribuidor académico autorizado de Autodesk. Solo disfrutarán de las ventajas del Programa aquellos Centros ATC que cumplan los términos y condiciones del Acuerdo. Todas las ventajas se proporcionan a entera discreción de Autodesk y pueden cambiar en cualquier momento. Estas son las principales ventajas del Programa:



El Programa de Centros ATC ofrece las siguientes ventajas:

Suscripciones a Productos de Autodesk auténticos para la prestación de servicios de formación

La autorización de Centro ATC ofrece la posibilidad de suscribirse a Productos de Autodesk abonando las Cuotas de Suscripción disponibles para los participantes en el Programa.

Acceso al Centro de suscripciones de Autodesk

Los Centros ATC podrán descargar los Productos de Autodesk con licencia para los que el Sitio de Centro ATC tenga autorización a través del Centro de suscripciones de Autodesk. También habrá disponibles actualizaciones de Productos de Autodesk desde el Centro de suscripciones. La mayoría de los Productos de Autodesk están disponibles en inglés, si bien algunos de ellos cuentan con una versión traducida. Algunos productos incluyen créditos de nube.

El servicio de Suscripción abarca extensiones del producto y una selección de programas de utilidades durante la vigencia del contrato de Suscripción. Tales extensiones del producto y programas de utilidades

deberán utilizarse conforme a los términos y condiciones del Centro de suscripciones, y no pueden revenderse a una tercera parte.

Herramientas de desarrollo para Instructores, formación de Instructores, uso de Autodesk Learning Central

Los Centros ATC tienen acceso a Autodesk Learning Central (**ALC**), donde encontrarán cientos de cursos en línea y tendrán la posibilidad de asistir a cursos de aula virtual y registrarse en diferentes eventos como, por ejemplo, formación en el aula con instructores y sesiones informativas orientadas al sector. La formación en línea está disponible sin coste alguno para el Centro ATC. La cuenta de ALC de un usuario final de un Centro ATC se desactivará si dicho usuario final no inicia sesión en ALC durante un período de tiempo de doce (12) meses.

En ALC, Autodesk ofrece una nutrida cartera de herramientas de desarrollo en línea para Instructores, a saber: rutas de aprendizaje para Instructores certificados de Autodesk, cursos electrónicos para Instructores, canales personalizados de capacitación de Instructores, rutas de aprendizaje a medida, perfiles de Instructores, mantenimiento de credenciales y cursos de tipo “formar al formador”. El uso de herramientas de desarrollo para Instructores de Autodesk está disponible para Instructores aprobados del Centro ATC, Instructores ACI y otros miembros del personal del Centro ATC. Entre los cursos de capacitación para Instructores de Autodesk, se incluyen los siguientes:

- Curso electrónico sobre pedagogía para Instructores de Autodesk
- Cursos de formación sobre Productos de Autodesk
- Cursos sobre el futuro del sector de fabricación
- Opciones de cursos de Instructor certificado de Autodesk
- Otros tipos de cursos definidos por Autodesk como cursos de desarrollo profesional o de metodologías didácticas

Uso del Sistema de evaluación de la formación de Autodesk

El Sistema de evaluación de la formación de Autodesk (**TES**) es la plataforma de encuestas que utilizan los ATC para solicitar comentarios sobre la experiencia de formación a los Clientes académicos que asisten a un Curso en un Entorno de aprendizaje. Los datos de la encuesta completada por el Cliente final se recopilan y analizan en el Sistema TES. Los Clientes finales evalúan la formación pedagógica de un Instructor y la utilidad del plan de estudio del curso. Los Instructores y Distribuidores de formación de Autodesk (**ALP**) se clasifican en función de las puntuaciones obtenidas según los resultados de la encuesta del Sistema TES.

El Centro ATC recibirá ID de Sitio e ID de Instructor únicos con los que podrá programar Cursos, así como analizar el rendimiento del Centro ATC según los comentarios aportados por el Cliente final.

El Sistema TES también cuenta con un mecanismo para que el Centro ATC pueda proporcionar Evaluaciones y Certificados de finalización del curso a los Clientes finales. Estas son las ventajas del Sistema TES:

- Acceso a herramientas para crear Cursos, proyectos y eventos
- Encuestas a Clientes finales (alumnos del curso) (traducidas a 32 idiomas)
- Acceso a los comentarios proporcionados en la encuesta sobre el Instructor y la calidad de la formación
- Acceso a herramientas de generación de informes sobre el rendimiento
- Posibilidad de crear, entregar e imprimir certificados del Programa oficiales

Uso de la Base de datos de distribuidores de Autodesk

Los Centros ATC también tendrán acceso limitado a la Base de datos de distribuidores de Autodesk (**PDB**), que es el recurso principal donde se almacenan los Registros de distribuidores para Autodesk, ALP y Distribuidores ALP, e incluye todo tipo de distribuidores y ubicaciones de Sitios. En la Base de datos de distribuidores de Autodesk se almacena toda la información de contacto empresarial relativa al sitio y la organización del distribuidor, así como la información de contacto por correo electrónico de los Instructores afiliados con los ALP que imparten formación a los Clientes finales. En la Base de datos distribuidores también se almacenan los registros de pago de la Cuota de suscripción anual. La Base de datos de distribuidores está disponible en <https://education.autodesk.com/login>

Formación sobre productos para Instructores; posibilidad de obtener certificaciones de productos y distintivos digitales de Acclaim

Los Instructores pueden recibir una invitación, a entera discreción de Autodesk, para recibir formación técnica (ya sea presencial o en línea) sobre las versiones más recientes de Productos de Autodesk. Los Instructores pueden matricularse y completar los cursos que haya disponibles para Instructores a través de ALC o de cualquier otra herramienta de desarrollo para Instructores establecida por Autodesk.

Programa de Instructor certificado de Autodesk: posibilidad de obtener una acreditación y un distintivo digital de Acclaim para ACI

El Programa de Instructor certificado de Autodesk (**ACI**) ofrece a los Instructores aprobados la oportunidad de conseguir una certificación para promover su experiencia profesional y sus habilidades docentes en torno a los Productos de Autodesk. Los Instructores certificados de Autodesk gozan de reconocimiento en todo el mundo por su experiencia con los Productos de Autodesk y su formación de calidad, algo que demuestran con una certificación y un distintivo digital. Las clasificaciones Standard, Silver, Gold y Platinum de la acreditación ACI denotan el nivel que ostentan en cada momento los Instructores ACI como parte del programa. Los Centros ATC pueden promover la obtención de acreditaciones de certificación de sus Instructores ACI afiliados para, así, distinguirlos de otros proveedores de servicios de formación no autorizados. Ni el Centro ATC ni ningún Instructor tendrán que pagar cuota alguna para obtener una acreditación ACI. Para obtener más información sobre el Programa ACI, visite aci.autodesk.com

Buscador de distribuidores y uso de las herramientas y sitio web públicos de Autodesk

El Buscador de distribuidores global de Autodesk es el buscador de distribuidores oficial que Autodesk pone a disposición de los clientes para encontrar un distribuidor cualificado que cubra sus necesidades de ventas o formación. El buscador se encuentra en autodesk.com y puede utilizarse para encontrar Centros de formación autorizados o cualquier otro tipo de distribuidor. El Centro ATC se incluirá en la publicación del Buscador de distribuidores de Autodesk o en cualquier otra herramienta de búsqueda, según lo especifique Autodesk. El buscador ofrece la posibilidad de mostrar los conocimientos, los servicios y la oferta de soporte de un distribuidor.

El Centro ATC puede desvincularse del Buscador de distribuidores en cualquier momento, para lo cual deberá ponerse en contacto con Autodesk o con su Distribuidor particular. Eche un vistazo al Buscador de distribuidores aquí <https://www.autodesk.com/training-and-certification/authorized-training-centers/locate-an-atc>

Imagen de la marca, acceso a recursos de marketing y uso del logotipo

Los Centros ATC tendrán acceso a material de marketing aprobado por Autodesk como, por ejemplo, Certificados o Placas de autorización del Sitio de Centro ATC, material con imagen de la marca para

promocionar Servicios del Centro ATC, Certificados de finalización de cursos y material para campañas y eventos específicos de un producto.

De vez en cuando, Autodesk pone a disposición Materiales de marketing que el Centro ATC puede copiar y distribuir gracias a su designación como Centro ATC. En los casos en que no haya materiales disponibles, se podrá facilitar a los ATC acceso a un sitio web específico con Materiales de marketing para descargar, con el fin de que el ATC produzca sus propios recursos de marketing.

Uso de marcas comerciales e imágenes

Autodesk anima a los Distribuidores de formación de Autodesk a que indiquen su relación con Autodesk en todo el material de marketing donde se promocionen Productos de Autodesk, autorizaciones del Programa ATC y otros Servicios relacionados. Mantener un enfoque coherente en cuanto a la forma de exhibir el logotipo de Autodesk junto con la identidad del ATC no solo sirve para promocionar la marca Autodesk, sino también para generar credibilidad y fidelizar a los clientes.

Los Centros ATC pueden hacer un uso limitado de determinados logotipos e imágenes de marca de Autodesk, según lo dispuesto en los términos y condiciones del Acuerdo y en la Guía del Programa, así como en otras disposiciones indicadas por Autodesk. Los Centros ATC tendrán acceso a diferentes recursos de distinción como, por ejemplo, el logotipo de Centro de formación autorizado, el logotipo de Distribuidor de formación autorizado, imágenes de la marca y productos de Autodesk, Certificados de autorización del Sitio, materiales con imagen de la marca para promocionar Servicios del Centro ATC, Certificados de finalización de cursos y material para campañas y eventos específicos de un producto. Los Centros ATC también podrán acceder a Materiales de marketing de marca conjunta, como mensajes, imágenes y recursos afines a la marca Autodesk. Todos los Centros ATC deben cumplir los requisitos de uso de logotipos contemplados en el Acuerdo, la Guía del Programa y el Anexo 1 de la presente Descripción de las ventajas para Centros ATC.

Los Distribuidores pueden ofrecer asistencia y directrices a los Centros ATC durante la preparación de materiales de marketing para sus Clientes finales. Cualquier uso de marca comercial de Autodesk deberá cumplir las Directrices de uso de Autodesk.

Logotipo de Distribuidor de formación de Autodesk



Todos los Distribuidores de formación de Autodesk, a saber, Distribuidores de ALP, Centros de formación autorizados (**ATC®**), Distribuidores académicos autorizados (**AAP**) e Instructores certificados de Autodesk, podrán usar el logotipo de Distribuidor de formación de Autodesk. Los Centros ATC también podrán usar el logotipo de Centro de formación autorizado.

Un Centro ATC podrá usar el logotipo de Distribuidor de formación de Autodesk (no el logotipo de Autodesk estándar) y el logotipo de Centro de formación autorizado en los recursos de marketing de marca conjunta que utilice para promocionar sus Servicios. Cualquiera de estos dos logotipos deberá aparecer en los recursos de marketing de marca conjunta con el logotipo del Centro ATC. El logotipo de Autodesk estándar no debe utilizarse en los recursos de marketing de Distribuidor de formación de Autodesk de marca conjunta.

Logotipo de Centro de formación autorizado



Imágenes de Autodesk

Los Centros ATC cuentan con autorización para usar imágenes de Autodesk según lo dispuesto en el APÉNDICE 1: IMÁGENES DE AUTODESK y conforme a otras directrices que Autodesk haya indicado. Consulte el APÉNDICE 1 para ver ejemplos.

Iconos de caracteres

Las formas de las letras de los iconos de caracteres están diseñadas para usarse única y exclusivamente en material relacionado con los Productos de Autodesk correspondientes. No pueden utilizarse en relación con otros programas, organizaciones o unidades empresariales, ni tampoco para explicar palabras o frases.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

Logotipos bloqueados de productos

Los logotipos bloqueados de productos son logotipos que están bloqueados con su correspondiente icono de carácter. Pueden obtenerse a través del Distribuidor o como descarga desde Partner Portal.

Imagen de producto de Education

El uso que se permite de la imagen de producto de Autodesk Education viene definido en las Directrices de identidad de la experiencia de Autodesk Education. Esta imagen se puede obtener a través del Distribuidor. Los Centros ATC deben adherirse al uso definido por Autodesk para estos recursos de marca.

Alias de correo electrónico de Centros ATC

Los Centros ATC pueden usar variantes de “Centro de formación autorizado” o “ATC” en un nombre de destinatario de alias de correo electrónico si con ello se busca dar soporte a sus Servicios. El Centro ATC enviará el alias de correo electrónico al Distribuidor para que lo apruebe antes de su implementación. Estos son algunos ejemplos de alias de correo electrónico:

ATC-Soporte@empresa.com.tw

CentroFormaciónAutorizado-Soporte@empresa.com.tw

Distintivo de Instructor certificado de Autodesk

Los Instructores aprobados que reúnan todos los requisitos para ser Instructores certificados de Autodesk y que se hayan certificado como Instructores certificados de Autodesk podrán usar el distintivo digital de ACI en virtud de los términos y condiciones establecidos por Autodesk y Acclaim, que es el proveedor de servicios de distintivos de Autodesk. Los Instructores ACI recibirán un distintivo digital de Acclaim. Un distintivo digital de ACI es una prueba electrónica de la obtención de la certificación ACI del Instructor. Aquí encontrará más información sobre los distintivos digitales y cómo usarlos: <http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- Un Centro ATC puede incluir logotipos de distintivos de ACI que representen las certificaciones actuales obtenidas por los Instructores ACI de dicho centro en el diseño del material de marketing, en sus materiales complementarios y en cualquier recurso de correo electrónico, Internet o redes sociales, a fin de respaldar sus esfuerzos por prestar Servicios de formación y soporte para Productos de Autodesk.
- Un Centro ATC **NO** debe usar un logotipo de distintivo de ACI de manera aislada, sin el logotipo del Centro ATC y el logotipo de empresa del Centro ATC.
- Un Instructor ACI puede incluir el logotipo de distintivo de ACI que demuestre su nivel de certificación ACI actual en el diseño de Cursos, manuales y demás material para promocionar los servicios de formación de dicho Instructor o del Centro ATC.
- Un Instructor ACI puede incluir el logotipo de distintivo de ACI que demuestre su nivel de certificación ACI actual en el diseño de los materiales de marketing, en sus materiales complementarios y en cualquier recurso de correo electrónico, Internet o redes sociales, a fin de respaldar sus esfuerzos por prestar Servicios de formación y soporte para Productos de Autodesk.

Descuentos en publicaciones de formación

Los Editores autorizados de Autodesk publican material didáctico de gran calidad, como planes de estudio o cursos y libros en línea, a modo de ayuda para preparar exámenes de certificación de Autodesk. Los Editores autorizados pueden optar por mostrar ofertas especiales a los Centros ATC como, por ejemplo, descuentos, acceso en línea gratuito, promociones de ventas para docentes y alumnos y paquetes de preparación para la obtención de certificados. Los Editores autorizados deciden qué ofertas realizar a su entera discreción.

Remisión de oportunidades potenciales

Los Centros ATC pueden estar facultados para participar en actividades de marketing, incluidos, si los hubiera, programas de remisión de oportunidades potenciales de Cliente final, cuyo uso se destina exclusivamente a promocionar los Servicios de formación de un Centro ATC a Clientes finales dentro del Territorio de dicho centro. Autodesk o el Distribuidor remitirán los clientes potenciales directamente al Centro ATC en función de la zona geográfica del Centro ATC con respecto al Cliente final y de los conocimientos de producto que el Cliente final solicite.

Soporte al Programa

El Distribuidor ofrecerá soporte operativo y en relación con el Programa a los Centros ATC, soporte que puede variar en función del Territorio. Las ofertas de Soporte al Programa son las siguientes:

- Uso de Autodesk Partner Center para remitir casos de soporte a otras instancias
- Consultas sobre suscripciones y la tramitación de pedidos
- Soporte e información general del Programa
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/>
- Capacitación de distribuidores de Autodesk y herramientas o formación de personal ocasionales sobre cómo usar los sistemas de Autodesk
- Recursos dedicados proporcionados por el Distribuidor para respaldar la actividad del Centro ATC

Soporte técnico de productos

Autodesk o el Distribuidor ofrecerán soporte técnico de productos limitado. Este soporte técnico cubre

únicamente lo siguiente: cuestiones relacionadas con el registro de licencias, con la activación de Suscripciones y con la instalación y configuración de Productos de Autodesk como paso previo para recibir formación, según lo determine Autodesk.

El Soporte de productos de Autodesk se suministra a través de un único sistema de seguimiento de casos al que se accede a través de Autodesk Partner Center, en <https://partnercenter.autodesk.com>. Un Administrador del sitio de un Centro ATC, o cualquier otro empleado que haya recibido la correspondiente formación sobre el producto para el que se requiera soporte, es quien debe iniciar todas las llamadas de soporte.

Antes de ponerse en contacto con el Distribuidor o con Autodesk en busca de soporte, el Centro ATC debe hacer todo lo posible por investigar el problema en los archivos de ayuda de Autodesk Knowledge Network y otras herramientas accesibles para los Centros ATC en el Partner Portal, así como otros servicios de soporte en línea.

Recursos técnicos de soporte de autoayuda

Autodesk Knowledge Network (**AKN**) es una base de conocimientos con soluciones que cubren diferentes temas de instalación, licencias y solución de problemas en forma de artículos, vídeos de Screencast, archivos de ayuda, material de formación y aprendizajes. Los especialistas de soporte de Autodesk supervisan los principales grupos de debate de soporte (incluido un foro dedicado sobre instalación y licencias) y responden puntualmente las numerosas consultas que se publican. Autodesk y la comunidad de Distribuidores de formación añaden contenido nuevo con frecuencia para facilitar la resolución de problemas y contribuir a mantener la productividad de los clientes. Todo este material está disponible en línea y también en los archivos de ayuda de cada producto.

Formación del personal de marketing

Desde aquí animamos a los profesionales de marketing de los Distribuidores a que reciban formación de Autodesk, a través de la cual obtendrán información sobre los recursos y herramientas de Autodesk, prácticas recomendadas de marketing y tendencias del sector, entre otros. Los módulos de formación en línea están disponibles en ALC. La finalidad de toda esta formación es dotar a los profesionales de marketing de los Distribuidores de las herramientas y conocimientos más recientes, de modo que puedan aumentar el retorno de la inversión realizada en marketing.

Reconocimiento

Autodesk, o un distribuidor designado, puede decidir facilitar un Certificado de autorización del Sitio de Centro ATC, placa, documento de reconocimiento o carta de autorización para dejar constancia de la participación del Centro ATC en el Programa. Los recursos de reconocimiento se deben usar conforme a las directrices de marketing de Autodesk y no deben alterarse en forma alguna. Cada año del Programa, el Centro ATC recibirá un documento de autorización del Sitio para confirmar su condición de Centro ATC. Dicho documento puede exhibirse en los Sitios autorizados del Centro ATC.

Posibilidad de asistir a encuentros y eventos de carácter empresarial de Autodesk

Como ayuda para fomentar la comunicación dentro de la comunidad de Centros ATC, se podrán programar encuentros como reuniones de grupo regionales, encuentros de Centros ATC regionales o reuniones con Centros ATC individuales, según lo determine Autodesk a su entera discreción.

Programa de certificaciones de Autodesk

Los Centros ATC pueden usar la Suscripción de producto de Autodesk a fin de ayudar a los Clientes finales a prepararse para obtener una certificación de Autodesk. Actualmente, Autodesk ofrece las certificaciones de Usuario certificado de Autodesk (**ACU**) y Profesional certificado de Autodesk (**ACP**) a través de Certiport: <https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Actualmente, Autodesk ofrece las certificaciones de Asociado certificado de Autodesk (**ACA**), Profesional certificado de Autodesk (**ACP**) y Experto certificado de Autodesk (**ACE**) a través de la Plataforma de certificación de Autodesk (donde se usa el sistema de exámenes de PearsonVue): <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

Un Centro ATC podrá ofertar y supervisar exámenes de certificación de Autodesk **solamente** si cuenta con la aprobación como Centro examinador autorizado de Certiport (CATC) (**CATC**) o de PearsonVue (**PVTC**). Los Centros ATC pueden ponerse en contacto con Certiport para convertirse en un Centro examinador autorizado de Certiport o a PearsonVue para convertirse en un Centro examinador autorizado de PearsonVue. Aquí encontrará más información sobre el Programa de certificaciones de Autodesk: www.certiport.com/autodesk

Otros sistemas de Autodesk y acceso de usuarios de ATC

Los Centros ATC pueden utilizar los Sistemas de Autodesk según sea necesario para prestar los Servicios de acuerdo con las políticas y los procedimientos operativos correspondientes al uso de los Sistemas de Autodesk y según se comunique en Partner Portal o a través del Distribuidor. Si fuera preciso, el Centro ATC facilitará proporcionar a los empleados credenciales para iniciar sesión en los Sistemas de Autodesk.

Los Centros ATC que posean una autorización de Distribuidor de valor añadido de Autodesk (**VAR**) también disfrutará de acceso a Autodesk One Team Source (**OTS**) o a Autodesk Partner DAM (**DAM**). Si un Centro ATC no es un Distribuidor de valor añadido, pero necesita un recurso de marketing o de ventas de OTS o DAM, puede ponerse en contacto con su Distribuidor para acceder a la información solicitada por el Centro ATC.

“Autodesk One Team Source” (“OTS”) hace referencia al sitio web actual de Autodesk para distribuidores, o cualquier otro sitio web que Autodesk designe en el futuro, el cual proporciona un acceso sencillo a herramientas de marketing y ventas de Autodesk, noticias de Autodesk relevantes, información sobre programas de formación de Autodesk, material de formación e información de soporte. El acceso actual a OTS se efectúa a través de la página principal del Partner Center: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

“Autodesk Partner DAM” (“DAM”) hace referencia al repositorio oficial donde se almacenan todos los recursos de marketing digitales de Autodesk destinados a los profesionales de marketing. Aquí es donde los Distribuidores acceden al contenido para los Centros ATC.

Preguntas sobre las ventajas del Programa

El Centro ATC debe ponerse en contacto con el Distribuidor si tiene alguna pregunta adicional sobre las ventajas del Programa o si requiere información sobre el Programa. El Distribuidor podrá remitir al Centro ATC a las preguntas frecuentes sobre el Programa, las preguntas frecuentes de soporte, las notificaciones de ATC, al Partner Portal o al portal ALC y a los programas de formación e incorporación, así como a otros servicios que el Distribuidor en cuestión preste. Para encontrar el Distribuidor del Territorio de un Centro ATC, acceda al vínculo siguiente y realice una búsqueda por país: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

APÉNDICE 1

IMÁGENES DE AUTODESK

Ejemplo de iconos de caracteres de Autodesk:



Ejemplo de logotipos bloqueados de productos de Autodesk:



Ejemplo de imagen de producto de Autodesk Education



APÉNDICE 1

IMÁGENES DE AUTODESK

Ejemplo de logotipo de ALP de marca conjunta y logotipo de la organización ALP (este ejemplo se aplica igualmente al uso del logotipo de Centro de formación autorizado).



ATC PROGRAM AVANTAJLARININ AÇIKLAMASI

Yetkili Eğitim Merkezi (ATC®) Programı, ATC'lere eğitim hizmeti işlerini desteklemek ve geliştirmek için çok çeşitli avantajlar sağlar. Burada tanımlanmayan, büyük harfle yazılmış terimler, Autodesk Yetkili Eğitim Merkezi ve Autodesk Yetkili Akademik İş Ortağı Sözleşmesi'nde bu terime atanan anlama sahip olacaktır. Yalnızca Sözleşmenin koşullarına uygun ATC'ler Program avantajlarına erişebilir ve bunları kullanabilir. Tüm avantajlar Autodesk'in takdirine bağlı olarak sağlanır ve herhangi bir zamanda değiştirilebilir. Temel Program Avantajları şunları içerir:



ATC Programı aşağıdaki avantajları içerir:

Eğitim Hizmetlerinin Sağlanması için Orijinal Autodesk Ürün Abonelikleri

ATC yetkilendirmesi, Program katılımcılarına sunulan Abonelik Ücretleri için Autodesk Ürünlerine abone olma imkanı sunar.

Autodesk Abonelik Merkezi'ne Erişim

ATC'ler, ATC Tesislerinin Autodesk Abonelik Merkezi aracılığıyla yetkilendirildiği lisanslı Autodesk Ürünlerini indirebilir. Autodesk Ürün yükseltmeleri, Abonelik Merkezi'nden de edinilebilir. Autodesk Ürünlerinin çoğu İngilizce dilinde sunulur. Bazı ürünlerin yerelleştirilmiş sürümleri mevcuttur. Bazı ürünler bulut kredileri içerir.

Abonelik hizmeti, Abonelik sözleşmesinin süresi kapsamındaki ürün uzantılarını ve seçili yardımcı programları içerir. Ürün uzantıları ve yardımcı programlar, Abonelik Merkezi'nin koşullarına uygun olarak kullanılmalıdır ve hiçbir tarafa yeniden satılamaz.

Eđitmen Geliřtirme Araçları, Eđitmen Eđitimi, Autodesk Learning Central Kullanımı

ATC'ler, yüzlerce çevrimiçi kurs içeren ve sanal sınıf kurslarına katılma ve eđitmen liderliđinde sınıf eđitimi, sektör odaklı briefingler gibi çeřitli etkinliklere kaydolma imkanı sunan Autodesk Learning Central'a (**ALC**) eriřebilir. Çevrimiçi eđitim ATC'ye ücretsiz olarak sunulur. ATC son kullanıcısı, önceki on iki (12) aylık dönemde ALC'ye giriř yapmadıysa son kullanıcının ALC hesabı devre dıřı bırakılacaktır.

ALC'de Autodesk, řunları içeren güçlü bir evrimii Eđitmen geliřtirme araçları portföyü sunar: Autodesk Sertifikalı Eđitmen đrenme yolları, Eđitmen e-kursları, özelleřtirilmiř Eđitmen yetkilendirme kanalları, kiřiselleřtirilmiř öđrenme yolları, Eđitmen profilleri, kimlik bilgisi koruma ve Eđitmen Eđitimi kursları. Autodesk'in Eđitmen geliřtirme araçlarının kullanımı ATC'nin Onaylı Eđitmenleri, ACI ve diđer ATC personeli tarafından kullanılabilir. Autodesk Eđitmen yetkilendirme kursları řunları içerir:

- Autodesk Eđitmen pedagojisi e-kursu
- Autodesk rn eđitim kursları
- Üretim Geleceđi sektör kursları
- Autodesk Onaylı Eđitmen kursu seçenekleri
- Autodesk tarafından uzman geliřimi veya eđitim metodolojisi kursu olarak tanımlanan diđer kurs türleri

Autodesk Eđitim Deđerlendirme Sistemi'nin kullanımı

Autodesk Eđitim Deđerlendirme Sistemi (**TES**), đrenim Ortamında Kursta katılan Son Müřterilerden eđitim deneyimi hakkında geri bildirim talep etmeye yarayan, ATC'lerin eđitim katılımcısı anket sistemidir. Son Müřterinin paylařtıđı anket verileri TES sistemi tarafından toplanır ve analiz edilir. Son Müřteri, bir Eđitmenin eđitim pedagojisini ve kurs müfredatının yararlılıđını deđerlendirir. Eđitmenler ve Autodesk đrenme İř Ortakları (**ALP**), TES anket sonuçlarının verdiđi puanlara göre sıralanır.

ATC'ye, Kursları planlamak ve Son Müřteri geri bildirimleriyle deđerlendirilen ATC'nin performansını analiz etmek için benzersiz Site Kimlikleri ve Eđitmen Kimlikleri verilir.

TES ayrıca, Son Müřterilere Deđerlendirmeler ve resmî Kurs Tamamlama Sertifikaları sunması amacıyla ATC için bir mekanizma sađlar. Diđer TES Avantajları řunları içerir:

- Kurs, proje ve etkinlik oluřturma araçlarına eriřim
- Son Müřteri anketi; 32 dilde yerelleřtirilmiřtir
- Eđitim kalitesi ve Eđitmen anketi geri bildirimlerine eriřim
- Performans Raporlama Araçlarına eriřim
- Resm Program sertifikaları oluřturma, verme ve yazdırma becerisi

Autodesk İř Ortađı Veritabanının Kullanımı

ATC'lere, İř Ortađı Kayıtlarını tutmak için ALP Distribütörleri, ALP'ler ve Autodesk'in temel veritabanı olan Autodesk İř Ortađı Veritabanı'na (**PDB**) sınırlı eriřim verilir ve ATC'ler, tüm iř ortađı türlerini ve Tesis konumlarını içerir. Autodesk İř Ortađı Veritabanı'nda, iř ortađı kuruluřu ve tesisinin eksiksiz iř iletiřim bilgileri ile ALP'lere bađlı olan ve Son Müřterilerine eđitim sađlayan Eđitmenlerin e-posta iletiřim bilgileri tutulur. Yıllık Abonelik creti ödeme kayıtları PDB'de tutulur. PDB'nin konumu: <https://education.autodesk.com/login>

Eđitmenler İçin Ürün Eđitimi; Ürün Sertifikası ve Dijital Acclaim Rozeti Alma İmkanı

Eđitmenler, Autodesk'in davetiyle, tamamen kendi takdirine bađlı olarak, en yeni Autodesk Ürün sürümleri ile ilgili Autodesk Ürün Teknik Eđitimine (sınıf veya çevrimiçi) katılmaya davet edilebilir. Eđitmenler, ALC veya diđer Autodesk tanımlı Eđitmen geliştirme araçlarıyla Eđitmenlere sunulan kurslara kaydolabilir ve bunları tamamlayabilir.

Autodesk Onaylı Eđitmen Programı: ACI Yeterliliđi ve Dijital Acclaim Rozeti Alma İmkanı

Autodesk Onaylı Eđitmen (ACI) Programı, Onaylı Eđitmenlere Autodesk Ürünleri için profesyonel uzmanlıklarını ve eđitim becerilerini tanıtmak üzere bir sertifika alma imkanı sađlar. Autodesk Onaylı Eđitmenler, bir sertifika ve dijital rozet ile temsil edilen Autodesk Ürün uzmanlıđı ve kalite eđitimi ile dünya çapında tanınır. Standart, Gümüş, Altın ve Platin ACI katmanları, bir ACI'nın programdaki sürekli görev süresini gösterir. ATC, bađlı ACI Eđitmeninin sertifika kimlik bilgilerini tanıtabilir ve Eđitmenlerini diđer yetkili olmayan eđitim sađlayıcılarından ayırt edebilir. ATC'nin, bir Eđitmenin ACI kimlik bilgisi alması için ücret ödemesi gerekmez; Eđitmenin de bir ACI kimlik bilgisi almak için ücret ödemesi gerekmez. ACI Programı hakkında daha fazla bilgi edinin: aci.autodesk.com

İş Ortađı Bulucu ve Autodesk'in Genel Web Sitesi ile Araçlarının Kullanımı

Autodesk Küresel İş Ortađı Bulucu, Autodesk'in müşterinin eđitim veya satış ihtiyaçlarını desteklemek üzere nitelikli bir iş ortađı araması için sunduđu resmî Autodesk iş ortađı bulma aracıdır. Bulucu, Autodesk.com'da yer alır ve Yetkili Eđitim Merkezlerini veya diđer ortak türlerini bulmak için kullanılabilir. ATC, Autodesk İş Ortađı Bulucu veya diđer bulucu araçlarının yayınına, Autodesk tarafından belirtildiđi şekilde dahil edilecektir. Bulucu, bir iş ortađının uzmanlıđını, hizmetlerini ve destek teklifini gösterme imkanı sađlar.

ATC, Autodesk veya Distribütör ile iletişime geçerek herhangi bir zamanda İş Ortađı Bulucu'yu kullanmayı bırakabilir. İş Ortađı Bulucu'yu görüntüleyin: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/authorized-training-centers/locate-an-atc>

Marka, Pazarlama Varlıklarına Erişim ve Logo Kullanımı

ATC'ler, ATC Tesis Onay Sertifikaları ve/veya Plaketleri, ATC Hizmetlerini tanıtmaya yarayan markalı malzemeler, Kurs Tamamlama Sertifikaları ve ürüne özel kampanya ile etkinlik malzemeleri dahil olmak üzere Autodesk onaylı pazarlama materyallerine erişebilir.

Zaman zaman Autodesk, ATC'nin ATC olarak atanmasıyla bađlantılı şekilde çođaltabileceđi ve dağıtabileceđi Pazarlama Materyalleri sađlar. Bu tür materyallerin mevcut olmadığı durumlarda, indirilebilir Pazarlama Materyallerinin bulunduğu ATC'ye özgü bir pazarlama web sitesine erişim, ATC'lerin pazarlama malzemesi üretmeleri için kullanılabilir hale getirilebilir.

Ticari Markaların ve Görsellerin Kullanımı

Autodesk, ALP'leri Autodesk Ürünlerini, ATC Programı onayını ve ilgili Hizmetleri tanıtan tüm pazarlama materyallerinde Autodesk ile ilişkilerini bildirmeye teşvik eder. Autodesk'in ATC'nin kimliđiyle birlikte nasıl görüntülendiđine ilişkin tutarlı bir yaklaşım sürdürmek, yalnızca Autodesk markasını desteklemekle kalmaz, aynı zamanda güvenilirlik ve müşteri sadakati oluřturmaya da yardımcı olur.

Sözleşme ve Program Kılavuzunda belirtilen şartlara ve Autodesk tarafından sađlanan tüm ek yönergelere uygun olarak, ATC'lere belirli Autodesk logoları ve marka görselleri için sınırlı kullanım verilir. ATC'ler, Yetkili Eđitim Merkezi logosu, Yetkili Öğrenme İş Ortađı logosu, Autodesk marka ve ürün görselleri, Tesis Onay Sertifikaları, ATC Hizmetlerini tanıtan markalı malzemeler, Kurs Tamamlama Sertifikaları ve ürüne özel

kampanya ile etkinlik malzemeleri gibi tanıtım varlıklarına erişebilir. ATC'ler ayrıca mesajlar, görseller ve Autodesk markasıyla uyumlu materyaller dahil olmak üzere ortak markalı olabilen Pazarlama Varlıklarına erişebilir. Tüm ATC'ler; Sözleşmedeki, Program Kılavuzundaki ve ATC Avantajları Açıklaması Ek 1'de yer alan logo kullanım şartlarına uymalıdır.

Distribütörler, Son Müşterileri için pazarlama materyalleri oluştururken ATC'lere yardım ve rehberlik sunabilir. Autodesk ticari markalarının her türlü kullanımı, Autodesk Kullanım Yönergelerine uygun olmalıdır.

Autodesk Öğrenme İş Ortağı Logosu



Autodesk Öğrenme İş Ortağı logosu; ALP Distribütörleri, Yetkili Eğitim Merkezleri (**ATC®**), Yetkili Akademik İş Ortakları (**AAP**) ve Autodesk Onaylı Eğitimciler dahil olmak üzere tüm ALP'ler tarafından kullanılabilir. ATC'ler, Yetkili Eğitim Merkezi logosunu da kullanabilir.

ATC, Hizmetlerini tanıtan ortak markalı pazarlama varlıklarında ALP logosunu (standart Autodesk logosunu değil) ve ATC logosunu kullanabilir. ALP Logosu ve/veya ATC Logosu, ATC'nin logosuyla birlikte ortak markalı pazarlama varlıklarında görünmelidir. Standart Autodesk Logosu, ortak markalı ALP pazarlama varlıklarında kullanılmamalıdır.

Yetkili Eğitim Merkezi Logosu



Autodesk Görselleri

ATC'ler, EK 1 – AUTODESK GÖRSELLERİ'nde belirtildiği gibi ve Autodesk tarafından sağlanan tüm ek yönergelere göre Autodesk görsellerini kullanma yetkisine sahiptir; örnekler için EK 1'e bakın.

Karakter Simgeleri

Karakter Simgeleri harf biçimleri, ilgili Autodesk Ürünleriyle ilişkili materyallerde özel kullanım için tasarlanmıştır. Diğer programlar, kuruluşlar, iş birimleri ile birlikte kullanılmamalı veya kelimeleri ya da cümleleri hecelemek için kullanılmamalıdır.

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

Ürün Kilitleri

Ürün Kilitleri, ilgili karakter simgesiyle kilitlenmiş logolardır. Bunlar Distribütörden temin edilebilir veya İş Ortağı Portalı'ndan indirilebilir.

Eğitim Ana Görseli

Autodesk Eğitim Ana görseli için izin verilen kullanım, Autodesk Eğitim Deneyimi Kimlik Doğrulama Kılavuzunda tanımlanmıştır ve Distribütörden temin edilebilir. ATC'lerin, bu marka varlıkları için Autodesk tanımlı kullanıma uyması zorunludur.

ATC E-posta Takma Adı

Hizmetleri desteklemek için kullanılıyorsa, ATC'lerin bir e-posta takma adı alıcı adında Yetkili Eğitim Merkezi veya ATC'nin varyasyonlarını kullanmalarına izin verilir. ATC, uygulama öncesinde bir e-posta takma adını Distribütörün onayına sunacaktır. Onaylanmış E-posta Takma Adı Örnekleri:


ATC-Destek@business.com.tw

YetkiliEgitimMerkezi-Destek@business.com.tw

Autodesk Onaylı Eğitimci Rozeti

Autodesk Onaylı Eğitimci Gerekliklerini karşılayan ve Autodesk Onaylı Eğitimci olarak yetkilendirilen Onaylı Eğitimciler, ACI dijital rozetini Autodesk ve Autodesk'in rozet servis sağlayıcısı Acclaim tarafından tanımlanan şartlara uygun olarak kullanabilir. ACI eğitimcilerine Acclaim tarafından bir dijital rozet verilir. ACI dijital rozeti, Eğitimcinin ACI sertifikasyon başarısının elektronik bir temsilidir. Dijital rozetler ve rozet kullanımı hakkında daha fazla bilgiyi buradan okuyun:

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>


<ul style="list-style-type: none">▪ ATC, Autodesk Ürünleri için eğitim Hizmetleri ve yardım sunma çabalarını desteklemek amacıyla, ATC'nin ACI Eğitimcileri tarafından alınan mevcut sertifikaları temsil eden ACI rozeti logolarını pazarlama materyallerinin, pazarlama varlıklarının ve e-posta, internet veya sosyal medya varlıklarının tasarımına dahil edebilir.▪ ACI rozeti logosu, yalnızca ATC tarafından ATC Logosu ve ATC'nin işletme logosu olmadan KULLANILMAMALIDIR.▪ ACI, ACI veya ATC'nin eğitim Hizmetlerini tanıtmak için mevcut ACI onay seviyesini temsil eden ACI rozeti logosunu Kursların, kılavuzların veya diğer materyallerin tasarımına dahil edebilir.▪ ACI, Autodesk Ürünleri için eğitim Hizmetleri ve yardım sunma çabalarını desteklemek amacıyla, mevcut ACI onay düzeyini temsil eden ACI rozeti logosunu pazarlama materyallerinin, pazarlama varlıklarının ve e-posta, internet veya sosyal medya varlıklarının tasarımına dahil edebilir.

Eğitim Yayıncı İndirimleri

Autodesk Yetkili Yayıncıları, Autodesk sertifika sınavına hazırlığı desteklemek için müfredat, çevrimiçi kurslar ve kitaplar dahil olmak üzere yüksek kaliteli eğitim materyalleri sağlar. Yetkili Yayıncılar; ATC'lere indirimler, ücretsiz çevrimiçi erişim, eğitimciler ve öğrenciler için satış promosyonları, sertifika hazırlık paketleri dahil olmak üzere özel teklifler sunabilirler. Yetkili Yayıncılar teklifleri kendi takdirine göre belirler.

Müşteri Adayı Yönlendirme

ATC'ler, uygun durumlarda, ATC'nin eğitim Hizmetlerinin ATC'nin Bölgesindeki Son Müşterilere tanıtılmasıyla sınırlı olan Son Müşteri adayı yönlendirme programları dahil olmak üzere pazarlama faaliyetlerine katılma hakkına sahip olabilir. Autodesk veya Distribütör, müşteri adaylarını ATC'nin coğrafi konumuna ve Son Müşteri tarafından talep edilen ürün uzmanlığına bağlı olarak doğrudan ATC'ye yönlendirecektir.

Program Desteği

Distribütör, Bölgeye göre farklılık gösterebilen ATC'lere operasyonel ve Program desteği sağlayacaktır. Program Desteği teklifleri şunları içerir:

- Destek vakasının üst birime iletilmesi için Autodesk İş Ortağı Merkezi kullanımı

- Abonelik ve sipariş süreciyle ilgili sorgular
- Genel Program hakkında bilgi ve destek
- Autodesk Knowledge Network: <https://knowledge.autodesk.com/>
- Autodesk iş ortağı yetkilendirme ve Autodesk Sistemlerinin kullanımına ilişkin periyodik personel eğitimi veya araçları
- Distribütör tarafından sağlanan, ATC'nin işini destekleyecek özel kaynaklar

Ürün Teknik Desteği

Autodesk veya Distribütör, sınırlı ürün teknik desteği sunacaktır. Teknik desteğe yalnızca şunlar dahildir: lisans kaydı sorunları, Abonelik etkinleştirme sorunları, eğitime hazırlık aşamasında Autodesk Ürünlerinin kurulumu ve yüklenmesiyle ilgili sorunlar; Autodesk tarafından belirlenmiştir.

Autodesk Ürün Desteği, şu adresteki Autodesk İş Ortağı Merkezi'nde erişilen tek bir vaka izleme sistemi aracılığıyla sağlanır: <https://partnercenter.autodesk.com>. Tüm destek çağrılarını, bir ATC Tesis Yöneticisi veya destek gerektiren ürünle ilgili ürün eğitimi almış çalışan başlatmalıdır.

ATC, destek için Distribütör veya Autodesk ile iletişime geçmeden önce, sorununun çözümünü Autodesk Bilgi Bankası yardım dosyalarında ve İş Ortağı Portalı ve diğer çevrimiçi destek hizmetlerinde ATC'lere sunulan diğer araçlarda araştırmalıdır.

Kendi Kendine Teknik Yardım Desteği Kaynakları

Autodesk Knowledge Network (**AKN**); kurulum, lisans ve sorun giderme konularını kapsayan makaleler, screencast'ler, yardım dosyaları, eğitim materyalleri ve öğreticiler içeren bir çözüm bilgi tabanıdır. Autodesk destek uzmanları, en önemli destek tartışma gruplarını (özel bir kurulum ve lisanslama forumu dahil) izler ve birçok gönderiye zamanında yanıt verir. Autodesk ve Öğrenme İş Ortağı topluluğu, sorunları gidermek ve müşterilerin üretkenliğini korumak için sık sık yeni içerik ekler. Bu materyaller çevrimiçi olarak mevcuttur ve ayrıca her ürünün yardım dosyalarından erişilebilir.

Pazarlama Personeli Eğitimi

İş ortağı pazarlama uzmanları; Autodesk araçları ve kaynakları, en iyi pazarlama uygulamaları, sektör trendleri ve daha fazlası hakkında bilgi sağlamak için tasarlanmış Autodesk eğitimlerini almaya teşvik edilir. ALC'de çevrimiçi eğitim modülleri mevcuttur. Tüm eğitimin amacı, İş Ortağı pazarlama uzmanlarına, pazarlama yatırım getirisini artırmaya yardımcı olacak en yeni araçları ve bilgileri sağlamaktır.

Kabul

Autodesk veya atanmış bir iş ortağı, ATC'nin Programa katılımını onaylamak için bir ATC Tesis Onay sertifikası, plaket, kabul belgesi veya yetki belgesi sunmayı tercih edebilir. Kabul varlıkları, Autodesk pazarlama yönergelerine uygun olarak kullanılmalı ve hiçbir şekilde değiştirilmemelidir. ATC'ye, her Program yılında, ATC durumunu onaylayan ve ATC yetkili Tesislerinde gösterilebilen Tesis onay belgesi sunulur.

Autodesk İş Toplantılarına ve Etkinliklerine Katılma Fırsatı

ATC topluluğunda iletişimi teşvik etmek için bölgesel grup toplantıları, bölgesel ATC Zirveleri veya tek tek ATC'ler ile toplantılar, Autodesk'in kendi takdirine bağlı olarak belirlediği şekilde planlanabilir.

Autodesk Sertifikasyon Programı

ATC'ler, Son Müşterileri Autodesk sertifikasına hazırlamak için kendi Autodesk Ürün Aboneliğini kullanabilir. Autodesk şu anda Certiport aracılığıyla Autodesk Onaylı Kullanıcı (**ACU**) ve Autodesk Onaylı Uzman (**ACP**) sertifikaları sunmaktadır: <https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Autodesk şu anda Autodesk Onaylı Temsilci (**ACA**), Autodesk Onaylı Uzman (**ACP**) ve Autodesk Onaylı Bilirkişi (**ACE**) sertifikalarını Autodesk'in Sertifikasyon Platformu (PearsonVue test dağıtımını kullanır) üzerinden sunmaktadır: <https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

ATC, Autodesk sertifika sınavlarını **yalnızca**, ATC onaylı bir Certiport Yetkili Test Merkezi (**CATC**) veya Pearson VUE Test Merkezi (**PVTC**) ise sunabilir ve denetleyebilir. ATC'ler, Certiport Yetkili Test Merkezi olmak için Certiport veya PearsonVUE Test Merkezi olmak için PearsonVUE ile iletişime geçebilir. Autodesk'in Sertifikasyon Programı hakkında daha fazla bilgiyi burada bulabilirsiniz: www.certiport.com/autodesk

Diğer Autodesk Sistemleri ve ATC Kullanıcı Erişimi

ATC'ler, bu tür Autodesk Sistemlerinin kullanımına yönelik operasyon politikalarına ve prosedürlerine uygun olarak Hizmetler sağlamak için gerekli olduğu şekilde Autodesk Sistemlerini kullanabilir ve bu, İş Ortağı Portalı'nda veya Distribütör tarafından bildirilir. Gerekirse ATC, çalışanların Autodesk Sistemleri için oturum açma bilgilerine sahip olmasını sağlayacaktır.

Autodesk Katma Değerli Satıcı (**VAR**) yetkisine sahip ATC'ler, Autodesk One Team Source (**OTS**) veya Autodesk İş Ortağı DAM (**DAM**) platformuna da erişebilir. ATC bir VAR değilse ancak OTS veya DAM'dan bir pazarlama veya satış varlığına ihtiyaç duyuyorsa, ATC için istenen bilgilere erişmek için Distribütörüyle iletişime geçebilir.

"[Autodesk One Team Source](http://www.autodesk.com/oneteamsource)" veya "OTS", Autodesk satış ve pazarlama araçlarına, önemli Autodesk haberlerine, Autodesk eğitim programları hakkındaki bilgilere, eğitim yazılımlarına ve destek bilgilerine kolay erişim sağlayan, iş ortağına yönelik mevcut Autodesk web sitesi veya Autodesk tarafından belirlenmiş herhangi bir halef site anlamına gelir. Şu anda OTS'ye İş Ortağı Merkezi Ana Sayfası üzerinden erişilmektedir: <http://www.autodesk.com/oneteamsource>

"[Autodesk İş Ortağı DAM](http://www.autodesk.com/dam)" veya "DAM" platformu, pazarlamacılar tarafından kullanılmak üzere tüm Autodesk dijital pazarlama varlıklarının resmî deposu anlamına gelir. Distribütörler, DAM üzerindeki ATC'lerin içeriğine erişirler.

Program Avantajlarına İlişkin Sorular

ATC, Program Avantajları veya Program bilgileri ile ilgili diğer sorular için Distribütör ile iletişime geçmelidir. Distribütör, ATC'yi Program ile ilgili sık sorulan sorulara, Destek ile ilgili sık sorulan sorulara, ATC Bildirimlerine, İş Ortağı Portalı'na veya ALC portalına ve oturum açma bilgilerine, işe alım eğitim programlarına ve Distribütör tarafından sağlanan diğer Hizmetlere yönlendirebilir. ATC Bölgesinin Distribütörünü bulmak için şu sayfaya gidip ülkeye göre arama yapın:

<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

EK 1

AUTODESK GÖRSELLERİ

Örnek–Autodesk Karakter Simgeleri:



Örnek–Autodesk Ürün Kilitleri:



Örnek–Autodesk Eğitim Ana Görseli:



EK 1

AUTODESK GÖRSELLERİ

Örnek–Ortak Marka ALP Logosu ve ALP Kuruluş Logosu; bu örnek, Yetkili Eğitim Merkezi logosunun kullanımı için de geçerlidir.



ATC 計劃權益說明

授權培訓中心 (ATC®) 計劃為 ATC 提供了廣泛的權益，以支援並發展其訓練服務業務。本文中未定義的大寫術語應與 Autodesk 授權培訓中心和 Autodesk 授權學術合作夥伴合約中賦予此類術語的含義相同。只有遵守合約條款的 ATC 才能存取和使用計劃權益。所有權益均由 Autodesk 自行決定，並且隨時可能發生變更。計劃的主要權益包括：



ATC 計劃包括以下權益：

用於提供訓練服務的正版 Autodesk 產品固定期限使用授權

透過 ATC 授權，能夠以計劃參與者享有的固定期限使用授權費用訂購 Autodesk 產品的固定期限使用授權。

存取 Autodesk Subscription 中心

ATC 可以透過 Autodesk Subscription 中心下載獲得 ATC 站點授權的 Autodesk 授權產品。此外，Subscription 中心也提供 Autodesk 產品升級。大部分 Autodesk 產品都提供英文版。某些產品提供當地語系化版本。某些產品包括雲端點數。

固定期限使用授權服務包括固定期限使用授權合約期限內的產品延伸功能和選定的公用程式。產品延伸功能和公用程式必須按照 Subscription 中心的條款使用，不得轉售給任何一方。

講師開發工具、講師訓練、使用 Autodesk Learning Central

ATC 可以存取 Autodesk Learning Central (ALC)，其中包含數百種線上課程，還可以參加虛擬課堂課程並註冊各種活動，例如講師引導的課堂訓練和產業導向的情況介紹。向 ATC 免費提供線上訓練。如果終端使用者在過去十二 (12) 個月內未曾登入 ALC，則 ATC 終端使用者的 ALC 帳戶將被停用。

在 ALC 中，Autodesk 提供了強大的線上講師開發工具產品組合，包括：Autodesk 認證講師學習路徑、講師數位課程、自訂講師支援通路、個人化學習路徑、講師個人資料、證書維護以及訓練人員培訓課程。ATC 的授權講師、ACI 和其他 ATC 人員可以使用 Autodesk 的講師開發工具。Autodesk 講師支援課程包括：

- Autodesk 講師教學法數位課程
- Autodesk 產品訓練課程
- 未來製造產業課程
- Autodesk 認證講師課程選項
- 由 Autodesk 定義為專業開發或教學方法課程的其他課程類型

使用 Autodesk 線上問卷評估系統

Autodesk 線上問卷評估系統 (TES) 是適用於 ATC 的訓練參與者問卷系統，可以請求學習環境中參加課程的終端客戶提供訓練經驗反饋。終端客戶的完整問卷結果資料由 TES 系統收集和分析。終端客戶會對講師的訓練教學法和課程的實用性進行評估。講師和 Autodesk 學習合作夥伴 (ALP) 的排名是基於 TES 調查結果得出的分數。

系統會向 ATC 發出唯一的站點 ID 和講師 ID 以安排課程，並根據依終端客戶反饋進行的線上問卷分析 ATC 的績效。

此外，TES 還為 ATC 提供了一種向終端客戶提供線上問卷和官方課程結業證書的機制。其他 TES 權益包括：

- 存取課程、專案和活動建立工具
- 終端客戶問卷；提供 32 種語言的當地語系化版本
- 獲得訓練質量和講師調查反饋
- 存取績效報告工具
- 能夠建立、交付和列印官方結業證書

使用 Autodesk 合作夥伴資料庫

此外，還向 ATC 授與 Autodesk 合作夥伴資料庫 (PDB) 的有限存取權，該資料庫是 ALP 代理商、ALP 和 Autodesk 的基礎資料庫，用於維護合作夥伴記錄並包括所有合作夥伴類型和站點位置。Autodesk 合作夥伴資料庫為合作夥伴組織和站點維護完整的業務聯絡資訊，並為隸屬講師維護電子郵件聯絡資訊，從而向終端客戶提供 ALP 訓練。年度固定期限使用授權費用的付款記錄保存在 PDB 中。PDB 位於：

<https://education.autodesk.com/login-partner>

講師產品訓練；能夠獲得產品認證和數位 Acclaim 徽章

由 Autodesk 自行決定邀請的講師可以受邀參加有關 Autodesk 產品最新版本的 Autodesk 產品技術訓練 (課堂或線上)。講師有資格註冊並完成透過 ALC 或 Autodesk 定義的其他講師開發工具提供給講師的課程。

Autodesk 認證講師計劃：能夠取得 ACI 證書並獲得 Acclaim 數位徽章

透過 Autodesk 認證講師 (ACI) 計劃，授權講師能夠獲得認證，以提升其 Autodesk 產品專業知識和訓練敏銳度。Autodesk 認證講師因其 Autodesk 產品專業知識和品質教學而享譽全球，分別由證書和數位徽章來表示。標準級、銀級、金級和白金級 ACI 表示 ACI 在該計劃中的連續任期。ATC 可以推廣其隸屬 ACI 講師的認證證書，並將其講師與其他未經授權的訓練提供者區分開來。ATC 不需要支付講師取得 ACI 證書的費用；講師取得 ACI 證書也無需付費。若要瞭解有關 ACI 計劃的更多資訊，請參閱此處：aci.autodesk.com

合作夥伴搜尋網頁以及 Autodesk 官方網站和工具的使用

Autodesk 的全球合作夥伴搜尋工具是由 Autodesk 提供的官方 Autodesk 合作夥伴搜尋網頁，可讓客戶搜尋合格合作夥伴以支援客戶的訓練或銷售需求。該搜尋工具位於 Autodesk.com 上，可用於尋找授權教育訓練中心或其他類

型的合作夥伴。ATC 將包含在 Autodesk 合作夥伴搜尋工具或由 Autodesk 指定的其他搜尋工具的出版物中。透過搜尋工具，可以顯示合作夥伴的專業知識、服務和支援服務。

ATC 可以透過聯絡 Autodesk 或代理商隨時選擇停用合作夥伴搜尋工具。請在此處檢視合作夥伴搜尋網頁：
<https://www.autodesk.com/training-and-certification/authorized-training-centers/locate-an-atc>

品牌推廣、行銷資產存取和標誌使用

ATC 可以存取 Autodesk 核准的行銷素材，包括 ATC 站點授權證書和/或資格證書、推廣 ATC 服務的品牌素材、課程結業證書以及特定於產品的行銷活動和活動素材。

Autodesk 將不時地提供行銷素材，而 ATC 會重製和散布與 ATC 委任相關的行銷物。如果沒有此類素材，則 ATC 可以存取包含可下載行銷材料的 ATC 特定行銷網站，以產生行銷宣傳品。

商標和影像的使用

Autodesk 鼓勵 ALP 在推廣 Autodesk 產品、ATC 計劃授權和相關服務的所有行銷素材中傳達其與 Autodesk 的關係。以一致的方式顯示 Autodesk 標識和 ATC 標識，不僅可以推廣 Autodesk 品牌，還有助於建立信譽和培養客戶忠誠度。

根據合約和計劃指南以及 Autodesk 提供的任何其他準則中的規定，ATC 可以有限使用某些 Autodesk 標誌和品牌影像。ATC 可以存取辨識資產，包括授權培訓中心標誌、授權學習合作夥伴標誌、Autodesk 品牌和產品影像、站點授權證書、用於推廣 ATC 服務的品牌材料、課程結業證書以及特定於產品的行銷活動和活動材料。此外，ATC 還能存取可聯合品牌的行銷素材，包括與 Autodesk 品牌保持一致的訊息、影像和資產。所有 ATC 都必須遵守合約、計劃指南和本 ATC 權益說明之附錄 1 中的標誌使用要求。

為終端客戶建立行銷材料時，代理商可以向 ATC 提供協助和指導。Autodesk 商標的所有使用都必須遵守 Autodesk 使用準則。

Autodesk 學習合作夥伴標誌



Autodesk 學習合作夥伴標誌可供所有 ALP 使用，包括 ALP 代理商、授權培訓中心 (ATC®)、授權學術合作夥伴 (AAP) 和 Autodesk 認證講師。此外，ATC 也可以使用授權教育訓練中心標誌。

ATC 可以在推廣其服務的聯合品牌行銷資產中使用 ALP 標誌 (而非標準的 Autodesk 標誌) 和 ATC 標誌。ALP 標誌和/或 ATC 標誌應與 ATC 的標誌一起出現在聯合品牌行銷資產中。不應在聯合品牌 ALP 行銷資產中使用標準的 Autodesk 標誌。

授權培訓中心標誌



Autodesk 影像

ATC 有權使用附錄 1 - AUTODESK 影像中所述的 Autodesk 影像，並根據 Autodesk 提供的任何其他準則加以使用；如需範例，請參閱附錄 1。

字元圖示

字元圖示字母格式專用於與相應的 Autodesk 產品關聯的材料。不得與其他計劃、組織、業務單位結合使用，或用於拼寫單詞或句子。

<http://brand.autodesk.com/brand-elements/product-identity#product-characters-icon>

產品鎖定

產品鎖定是用各自的字元圖示鎖定的標識。這些可以從代理商處獲得，也可以從合作夥伴入口網站下載。

教育版主視覺

Autodesk 教育版主視覺的使用許可已在 Autodesk Education Experience Identity 準則中定義，可以從代理商處獲得。ATC 必須遵守 Autodesk 為這些品牌資產定義的用途。

ATC 電子郵件別名

如果使用 ATC 支援服務，則允許在電子郵件別名收件人姓名中使用授權教育訓練中心或 ATC 的變體。在實施之前，ATC 將會向代理商提交電子郵件別名以供核准。核准的電子郵件別名範例包括：

ATC-Support@business.com.tw

AuthorizedTrainingCenter-Support@business.com.tw

Autodesk 認證講師徽章

符合 Autodesk 認證講師要求並認證為 Autodesk 認證講師的授權講師可以根據 Autodesk 和 Acclaim (Autodesk 的徽章服務提供者) 定義的條款使用 ACI 數位徽章。ACI 講師會獲得 Acclaim 頒發的數位徽章。ACI 數位徽章是講師的 ACI 認證成就的一種電子表示形式。請在此處閱讀有關數位徽章和徽章使用的更多資訊：

<http://support.youracclaim.com/knowledgebase/topics/48548-general>



- ATC 可以將代表 ATC 的 ACI 講師獲得的目前認證的 ACI 徽章標誌納入行銷素材、行銷宣傳品資產以及電子郵件、線上或社交媒體資產的設計中，以支援他們為 Autodesk 產品提供訓練服務和支援的工作
- ATC **不得**僅單獨使用 ACI 徽章標誌，而不使用 ATC 標誌和 ATC 的公司標誌
- ACI 可以將代表其目前 ACI 認證級別的 ACI 徽章標誌納入課程、手冊或其他材料的設計中，以宣傳 ACI 或 ATC 的訓練服務
- ACI 可以將代表其目前 ACI 認證級別的 ACI 徽章標誌納入行銷素材、行銷宣傳品資產以及電子郵件、線上或社交媒體資產的設計中，以支援他們為 Autodesk 產品提供訓練服務和支援的工作

訓練出版物折扣

Autodesk 授權出版者提供高品質的教學材料，包括常規課程、線上課程和書籍，從而為 Autodesk 認證考試準備提供支援。授權出版者可以選擇向 ATC 提供特別優惠，包括折扣、免費線上存取、教師和學生專享促銷以及認證準備搭售產品。授權出版者可自行決定優惠。

潛在商機推薦

ATC 有權參加市場行銷活動，包括 (如有可能) 終端客戶潛在商機推薦計劃，該計劃僅限於向 ATC 地區內的終端客戶推廣 ATC 訓練服務。Autodesk 或代理商將按照終端客戶以及終端客戶要求的產品專業知識，根據 ATC 的地理位置直接將潛在客戶介紹給 ATC。

計劃支援

代理商將向 ATC 提供營運和計劃支援，具體情況可能會因地區而異。計劃支援服務包括：

- 使用 Autodesk 合作夥伴中心呈報支援案例
- 訂購固定期限使用授權和訂購過程查詢
- 一般計劃資訊和支援
- Autodesk Knowledge Network : <https://knowledge.autodesk.com/>
- 提供 Autodesk 合作夥伴支援以及針對 Autodesk 系統使用的定期員工訓練或工具
- 由代理商提供用來支援 ATC 業務的專用資源

產品技術支援

Autodesk 或代理商將提供有限的產品技術支援。技術支援僅包括：與授權註冊有關的問題、固定期限使用授權啟用問題、為訓練準備的 Autodesk 產品的設置和安裝 (由 Autodesk 決定)。

可以透過存取 Autodesk 合作夥伴中心 (<https://partnercenter.autodesk.com>) 上的單一案例追蹤系統提供 Autodesk 產品支援。ATC 站點管理員或對需要支援的產品接受過產品訓練的其他員工必須發起所有支援電話。

在聯絡代理商或 Autodesk 以尋求支援之前，ATC 必須盡最大努力在合作夥伴入口網站和其他線上支援服務中提供給 ATC 使用的 Autodesk 知識庫說明檔和其他工具中研究問題。

自助支援資源技術

Autodesk Knowledge Network (AKN) 是解決方案知識庫，內容包括文章、螢幕擷取、說明檔、訓練材料和自學課程，涵蓋了安裝、授權和疑難排解主題。Autodesk 支援專家將監視最重要的支援討論群組 (包括專門的安裝和授權論壇)，並及時回覆許多貼文。Autodesk 和學習合作夥伴社群會經常加入新內容，以進行疑難排解並保持客戶的生產力。這些材料可從線上獲取，也可以在各個產品的說明檔中存取。

行銷人員訓練

鼓勵合作夥伴行銷專員參加 Autodesk 訓練，這些訓練旨在提供 Autodesk 工具和資源、行銷最佳實踐、產業趨勢等相關資訊。在 ALC 上提供線上訓練模組。所有訓練的目的都是為合作夥伴行銷專員提供最新的工具和知識，以協助他們提高行銷投資報酬率。

辨識

Autodesk 或指定合作夥伴可以選擇提供 ATC 站點授權證書、資格證書、辨識文件或授權書，以確認 ATC 參與了該計劃。辨識資產必須按照 Autodesk 行銷準則使用，並且不得以任何方式進行修改。ATC 在每個計劃年度都會獲得用於確認 ATC 狀態的站點授權文件，並且可能顯示在 ATC 授權站點上。

參加 Autodesk 業務會議和活動的機會

為了協助促進 ATC 社群的溝通，Autodesk 將自行決定是否排程會議，例如區域小組會議、區域 ATC 高峰會或與各個 ATC 舉行的會議。

Autodesk 認證計劃

ATC 可以利用其 Autodesk 產品固定期限使用授權為終端客戶準備 Autodesk 認證。Autodesk 目前透過 Certiport 提供 Autodesk Certified User (ACU) 和 Autodesk Certified Professional (ACP) 認證：
<https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Autodesk/Certifications/Certify>

Autodesk 目前透過 Autodesk 的認證平台 (使用 PearsonVue 測試遞送) 提供 Autodesk Certified Associate (ACA)、Autodesk Certified Professional (ACP) 和 Autodesk Certified Expert (ACE) 認證：
<https://www.autodesk.com/certification/all-certifications>

如果 ATC 是 Certiport 授權測試中心 (CATC) 或 PearsonVUE 測試中心 (PVTC)，則 ATC 僅可以提供和指導 Autodesk 認證考試。ATC 可與 Certiport 聯絡以成為 Certiport 授權認證考試中心，或與 PearsonVUE 聯絡以成為 PearsonVUE 認證考試中心。若要瞭解有關 Autodesk 認證計劃的更多資訊，請參閱此處：
www.certiport.com/autodesk

其他 Autodesk 系統和 ATC 使用者存取權

ATC 可以視需要使用 Autodesk 系統，以根據合作夥伴入口網站中傳達的或從代理商傳達的有關使用此類 Autodesk 系統的運作政策和程序來提供服務。如有需要，ATC 將為員工提供 Autodesk 系統的登入認證。

具有 Autodesk 增值經銷商 (VAR) 授權的 ATC 也可以存取 Autodesk One Team Source (OTS) 或 Autodesk 合作夥伴 DAM (DAM)。如果 ATC 不是 VAR，但是他們需要來自 OTS 或 DAM 的行銷或銷售資產，則可以聯絡其代理商以存取所請求的 ATC 資訊。

「[Autodesk One Team Source](http://www.autodesk.com/oneteamsource)」或「OTS」是指目前面向 Autodesk 合作夥伴的網站或由 Autodesk 指定的任何後續站點，可讓您輕鬆存取 Autodesk 銷售和行銷工具、重要的 Autodesk 新聞、Autodesk 訓練計劃的相關資訊、課件和支援資訊。目前可以透過合作夥伴中心首頁存取 OTS：
<http://www.autodesk.com/oneteamsource>

「[Autodesk 合作夥伴 DAM](#)」或「DAM」是指用於存放所有 Autodesk 數位行銷資產的官方儲存庫，由行銷人員使用。代理商可存取 DAM 上的 ATC 內容。

有關計劃權益的問題

如有關於計劃權益或計劃資訊的其他問題，ATC 應與代理商聯絡。代理商可以將 ATC 導向至計劃常見問題、支援常見問題、ATC 通知、合作夥伴入口網站或 ALC 入口網站、登入資訊、入門訓練排程以及代理商提供的其他服務。若要找到 ATC 地區的代理商，請前往此處，然後按國家/地區搜尋：
<https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

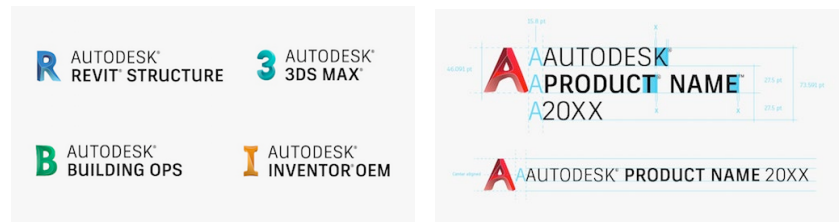
附錄 1

Autodesk 影像

範例 - Autodesk 字元圖示：



範例 - Autodesk 產品鎖定：



範例 - Autodesk 教育版主視覺：



附錄 1

Autodesk 影像

範例 - 聯合品牌 ALP 標誌和 ALP 組織標誌；此範例也適用於授權教育訓練中心標誌的使用。

