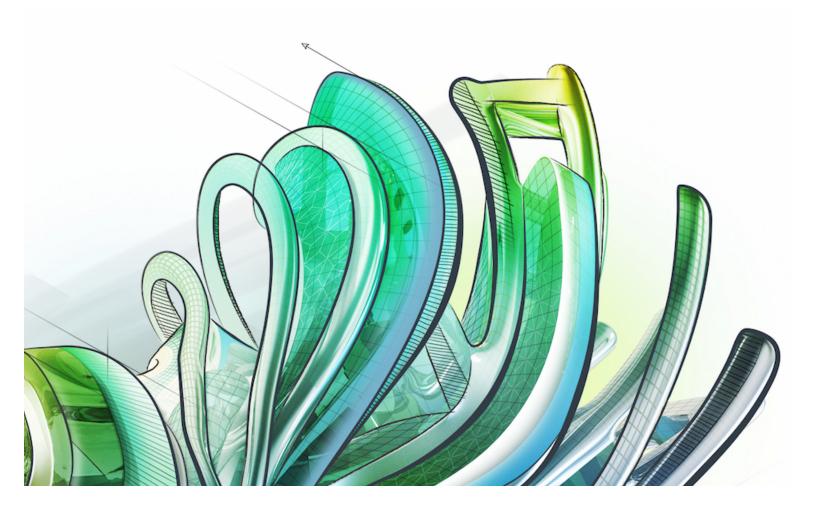
Autodesk® 学习合作伙伴

Autodesk® 授权培训中心 全球计划指南

上次更新日期: 2021年2月1日 Autodesk 机密信息







欢迎来到 Autodesk 学习合作伙伴社群

Autodesk 学习合作伙伴能够为学生、教师、业界专业人士、企业和消费者等探索完全不同的设计、制作和使用方法做好准备。Autodesk 学习合作伙伴可协助每个人**想象、设计和创造更美好的世界。**

授权教育训练中心计划

Autodesk® 授权培训中心 (ATC) 计划 (以下称「计划」) 旨在支持训练业务努力为 Autodesk 产品用户提供全面的学习体验、对精通产品的支持、透过测试准备考试以及认证。授权培训中心被认为是全球 Autodesk 学习合作伙伴(以下称「ALP」) 社群的组成部分。

ATC 的产业专业知识按特定的产业群组进行分类,并且提供给 ATC 使用的 Autodesk 产品是透过指定产业群组下的产品调整进行确定的: AEC、MFG、M&E。ATC 的讲师将根据产业知识、教学经验和对 Autodesk 产品的掌握情况获准接受训练。

该计划分为四 (4) 个地理区域 (以下称「GEO」): 美洲、亚太地区、欧洲、中东及非洲以及大中华地区。权益、要求或可用的 Autodesk 产品可能会因 GEO 或 Autodesk 所确定的 GEO 中的地区 (ATC 或 ATC 站点所在) 而异。

计划指南

您的合约中参考了本计划指南,该指南是合约的一部分。本计划指南中未定义的大写术语与合约中赋予的含义相同。

Autodesk 保留在必要时随时修正、修改或终止本计划指南以及本文所述的计划或权益的权利。Autodesk 保留自行决定解释或阐明本计划指南的权利。

本计划指南自上述日期起生效,并取代了所有先前的计划指南版本。每个计划年度自 2 月 1 日起至 1 月 31 日止 (以下称「**计划年度**」)。

本计划指南的英语条款对双方具有控制和约束力,并且将本计划指南翻译成其他语言的版本应仅供参考之用。 Autodesk 对于将本计划指南翻译成任何其他语言的版本的准确性不作任何声明或保证。

AUTODESK 機密資訊 2

版本:2021年2月

I. 计划权益

该计划为 ATC 提供了广泛的权益,以支持并发展其训练服务业务。只有遵守合约条款和本计划指南的 ATC 才能存取和使用计划权益。



所有权益均由 Autodesk 自行决定,并且随时可能发生变更。ATC 计划包括以下权益:

用於提供訓練服務的正版 AUTODESK □品固定期限使用授權;存取 AUTODESK SUBSCRIPTION 中心

講師開發工具-使用 AUTODESK LEARNING CENTRAL (ALC)

AUTODESK 線上問卷評估系統和存取績效報告;存取合作 夥伴資料庫

□品訓練和獲得□品認證的能力;數位徽章

能□取得 AUTODESK 認證講師 (ACI) 證書;使用 ACI ACCLAIM 數位徽章

在 AUTODESK 合作夥伴搜尋器中公開列示

品牌推廣、行銷資□存取和標誌使用 (作為 AUTODESK 學習 合作夥伴、ATC或 AAP)

訓練出版物折扣

向終端客□推薦潛在合作夥伴

ALP代理商的計劃支援;存取 AUTODESK SUBSCRIPTION 中心

□品技術支援;自助資源

存取合作夥伴入口網站 (PARTNER PORTAL)

官方站點授權證書

使用 AUTODESK 的官方網站和工具

參與 AUTODESK 業務會議或活動的機會

參加 AUTODESK 業務會議和活動的機會

如需其他计划权益信息,请参阅 ATC 权益说明。

准许之学习环境

仅允许 ATC 在以下学习环境 (以下称「**学习环境**」) 中使用根据本计划订购的 Autodesk 产品向终端客户提供训练服务。在所有学习环境中,ATC 的授权讲师或 ACI 讲师都必须提供课程:

学习环境

在 ATC 授权站点中提供学习 -

ATC 可以在 Autodesk 授权的 ATC 站点上向终端客户提供现场指导。

透过远程会议工具提供学习 -

ATC 可以透过远程会议工具 (例如 Zoom、Adobe Connect 或 Cisco WebEx) 向终端客户提供现场指导。ATC 将仅使用单 (人) 用户固定期限用户许可证提供在线学习。终端客户<u>只能</u>在个人装置上存取 ATC 根据本计划订购的 Autodesk 产品,而<u>不能</u>在员工发行的装置上存取,并且访问时间仅限课程期间。ATC 必须在终端客户完成课程后立即禁止终端客户使用 Autodesk 产品。

透过现场串流平台提供学习 -

ATC 可以透过现场串流平台 (例如 Facebook Live 或 YouTube Live) 向终端客户提供现场指导。ATC 将使用仅限演讲的形式在串流平台上现场提供在线学习,并且 ATC 会将参与者限制为来自 ATC 地区的终端客户。

使用 ATC 装置在 ATC 行动教室或终端客户现场提供学习 -

ATC 可以使用 ATC 的行动教室向终端客户提供现场指导。ATC 可以在终端客户的雇主现场或训练室 (非授权场地)、ATC <u>所拥有或管理的装置或行动教室 (以下称「**行动教室**」)</u> 中向终端客户提供现场指导;终端客户<u>不得</u>在个人装置或员工发行的装置上使用根据本计划订购的 Autodesk 产品。

在校园向学术终端客户提供学习-

ATC 可以在<u>合格教育机构</u>或在 ATC 行动教室<u>单独</u>向合格教育机构的终端客户提供现场指导和服务,其目的直接与学习、教学或训练有关。参加 ATC 训练或活动的学术客户可以在个人装置上使用受教育版固定期限用户许可证约束的 Autodesk 产品。校内服务包括:

- a) 对终端客户进行有关如何使用 Autodesk 产品的训练;
- b) 在校园内举办仅限演讲的活动,以推广 Autodesk 产品的使用:
- c) 向终端客户提供校内 Autodesk 认证服务;
- d) 发展学生和教职员以支持 Autodesk 产品的课程开发或训练人员培训指导

透过虚拟化软件提供学习

如需有关准许之虚拟化学习环境的描述,请参阅本计划指南的附录-2。

在线学习课程引导 -

ATC 可以向终端客户提供核准的在线学习课程。如需有关在线学习课程的要求,请参阅附录-1。

认证考试引导 -

如果 ATC 是 Certiport 授权测试中心 (CATC) 或 PearsonVue 测试中心 (PVTC),则 ATC 可以提供和指导成为 ATC 的 Autodesk 认证考试,并且在适用的范围内允许在指导考试时使用根据本计划订购的 Autodesk 产品。

AUTODESK 機密資訊 4

II. 计划要求

A. 合作伙伴数据库 (PDB) 要求

- ATC 必须更新所需的联络详细数据和站点详细数据
- ATC 必须维护讲师的详细数据,包括联络信息和产品专业知识

B. Autodesk 在线问卷系统 (TES) 要求

- ATC 将确保讲师持续合规使用 TES,以透过计划发行的固定期限用户许可证进行管理、课程注册以及 交付提供给终端客户的所有课程
- 课程完成后,ATC将确保讲师向完成ATC所提供课程的所有终端客户发布在线问卷。

如果 TES 未记录讲师在十二 (12) 个月内的活动,则讲师 ID 可能会被停用。

C. 合作伙伴搜寻网站

ATC 负责确保合作伙伴搜寻网站或 Autodesk 提供的其他搜寻工具上的信息是最新的,并且终端客户可以在 Autodesk.com 上进行存取。

D. 每年85%绩效评级要求

- ATC 必须保持评估的绩效分数至少为 85%
- 每个 ATC 站点必须保持评估的站点绩效分数至少为 85%
- 每位讲师必须保持评估的讲师绩效分数至少为85%
- 在 Autodesk 在线问卷系统中,除非与 Autodesk 另行达成一致,否则每个绩效分数都是透过整体绩效 (OP) 指数按计划年度进行测量的。可以从代理商获取有关绩效分数计算的其他详细数据。

E. 站点要求

- ATC 将为每个新站点填写窗体,并且在适用的情况下,ATC 需要为每个其他站点支付额外的固定期限 用户许可证费用
- 站点必须符合专业训练设施的相应标准并积极代表该计划 (由 Autodesk 决定)
- 站点必须具有适当的设施和设备,以允许正确展示 Autodesk 产品或允许终端客户充分使用设备,从而 练习和学习如何有效地使用 Autodesk 产品

F. 站点管理员要求

- ATC 将为每个授权站点指定一(1)个站点管理员(以下称「站点管理员」),此管理员将充当 Autodesk 或代理商与站点之间的主要联络人。
- 此外,站点管理员还必须尽最大努力使站点员工和讲师充分了解 ATC 计划公告。
- 站点管理员必须确保每个站点或行动教室都包含专门用于训练的计算机。

G. 讲师要求

- ATC 将至少雇用或签约一名全职的授权讲师或 ACI 讲师
- 每位讲师皆必须为授权讲师或 ACI, 且应担任 ATC 的目前课程讲师。
- 经 Autodesk 核准进行训练的讲师将获得一个讲师 ID;要求讲师在 Autodesk Learning Central (ALC)中建立使用者账号;ALC 入口网站将管理和追踪讲师的学习路径完成情况

ACI 要求

■ 授权讲师必须满足最低年度要求,即在成为授权讲师后九十 (90) 天 (以下称「**ACI 截止日期**」) 内取得 ACI 证书; ACI 计划要求如下: aci.autodesk.com

AUTODESK 機密資訊

■ ATC 必须将任何授权讲师或 ACI 的联络详细数据或产品专业知识变更通知代理商,这将保存在 PDB 的合作伙伴记录中。

如果授权讲师在 ACI 截止日期的 30 天内没有取得 ACI 证书,则其「授权讲师」身分将自动被撤销,并且他们无法再代表 ATC 向终端客户提供有关 Autodesk 产品的训练服务。

H. 年度课程最低要求

- ATC 将在<u>所有</u>站点上开设有关 Autodesk 产品的课程,每年至少十 (10) 节课程或者每年至少 40 小时的课程
- ATC 将在**每个站点**上开设有关 Autodesk 产品的课程,每年至少两 (2) 节课程或者每年至少 8 小时的课程

I. 课程要求

- ATC 仅提供和开设经 ATC 核准进行训练的 Autodesk 产品课程
- 仅授权讲师或 ACI 在定义的学习环境中授课或辅助授课
- 每门课程必须在课程开始日期前在 TES 中进行安排,且满足最低课程要求
- 课程必须持续至少四(4)小时,并且最长不得超过三百(300)小时
- 仅限演讲的课程必须至少持续两 (2) 小时,并且最长不得超过七 (7) 小时
- 每门课程仅限于一百 (100) 位注册的终端客户
- 完成课程后,讲师必须向完成课程的所有终端客户发布在线问卷,并且 ATC 将确保向终端客户提供有 关如何从 TES 下载其课程结业证书的说明

J. Autodesk 课程结业证书

只有讲师或站点管理员可以透过 TES 以电子形式代表 ATC 颁发课程结业证书 (以下称「**课程结业证书**」);证书的格式**不得**进行修改。

K. 行动教室要求

ATC 必须透过窗体向 Autodesk 提交其在行动教室进行训练的请求,并且满足本合约中规定的要求。

L. 在线学习课程引导要求

请参阅附录 1-提供在线学习课程的其他要求。

M. 虚拟化软件使用要求

请参阅附录 2 - 透过虚拟化软件提供学习的其他要求。

N. Autodesk 系统和终端客户管理要求

- a. ATC 负责为 ATC 员工和讲师设置和维护登入信息,以存取和使用各种 Autodesk 入口网站和系统。如果某位员工或讲师离职,则 ATC 负责停用该使用者的所有账户。
- b. ATC 负责为所有人员指派和管理计划角色与通路新闻偏好设定。ATC 可以委派合作伙伴管理员在合作 伙伴中心指派各自的计划角色和通路新闻偏好设定。

III. 其他计划信息和支持

ATC 应联络代理商以取得其他计划信息或计划支持。代理商可以将 ATC 导向至计划常见问题、支持常见问题、ATC 通知、合作伙伴入口网站或 ALC 入口网站、登入信息、入门训练排程以及代理商提供的其他服务。若要找到 ATC 地区的代理商,请前往此处,然后按国家/地区搜寻:

https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners

AUTODESK 機密資訊 版本: 2021年2月

附录 1

提供在线学习课程的其他要求

若要部分或全部在线提供授权的在线学习课程,ATC 必须满足本附录中的限定准则,并且必须在 ATC 提供作为在线学习课程的课程之前提交在线训练的提案,且该提案必须由 Autodesk 自行核准。

1. 提案要求

ATC 将在提供在线学习课程之前,向代理商提供已完成的「在线学习课程训练之在线学习提案授权」窗体 (由 Autodesk 提供)。提案必须包括:

- ATC 将在在线提供的在线学习课程的详细说明;
- 将记录视讯内容的站点列表:
- 将辅助每门在线学习课程的授权讲师或 ACI 讲师名单;
- 即将在线发布的在线学习课程内容的大纲脚本;
- 支持在线训练方案的 IT 基础架构描述; 以及
- Autodesk 或代理商请求的其他信息,用于确定 ATC 是否满足参考线上学习课程的限定准则

2. 审核准则

在本附录下授权后:

2.1 讲师

在每门在线学习课程期间,必须有辅助每门在线学习课程的讲师来支持每位终端客户。

2.2 IT基础架构支持。

每个 ATC 必须拥有并维护 IT 基础架构,以交付和支持在线学习课程。交付系统必须能够:

- 追踪并记录出勤率;
- 透过课程内容(学习单元或现场会议)指导终端客户;
- 控制终端客户进入并逐步学习课程内容/单元;
- 控制终端客户屏幕以进行疑难解答; 以及
- 允许档案共享。

2.3 在线学习课程。

每门在线学习课程必须:

- 由具有可管理规模的主题和单元组成,以引起关注、停留和易于检阅:
- 附有大纲,该大纲提供了定义的起点和终点以及建议的学习顺序,并阐明了目标和能力、建议的 学习路径、评估方法和资格认定标准;
- 如果广告宣传内容是为专业认证或证书考试做准备,则以认证或证书目标为基础;
- 必须包括专注于提高 Autodesk 产品使用技能的实践学习。

2.4 学习进度

透过在线学习课程取得的进度必须取决于是否成功展示能力。进度不能仅仅基于出勤率或观看学习内容的完成情况。

2.5 结业证书

在线学习课程的核准仅限于提供与现场课程相同的训练计划。收到课程结业证书的在线学习课程,必须透过以下任意一项提供相当于一(1)天(不少于四(4)小时)的指导:

- 在线现场指导;
- 等效的学习内容;

AUTODESK 機密資訊 版本: 2021 年 2 月

- 在线现场指导和学习内容的组合; 或
- 站点上的现场指导、在线现场指导和学习内容的组合。

此外,终端客户必须在九十 (90) 个日历天内开始和完成课程,并且终端客户必须透过对能力的评估和/或对所呈现内容的掌握程度来证明课程已完成。

2.6 报告

ATC 必须每季度透过 TES 向 Autodesk 报告终端客户编号、出勤率、进度、终端客户透过 TES 的反馈所确定的在线问卷结果以及完成率。如果未能提交<u>所需的</u>季度报告,则可能导致 ATC 的在线学习课程核准被取消授权和/或 ATC 暂停或终止。季度报告将透过 TES 提交给 Autodesk,并由代理商进行确认。

AUTODESK 機密資訊

8

附录 - 2

透过虚拟化软件提供学习的其他要求

1. AUTODESK产品的虚拟化权限

Autodesk 将授与 ATC 以下权限:透过应用程序虚拟化方法向终端客户提供单 (人) 用户固定期限用户许可证下的 Autodesk 产品存取权,如此处进一步所述。ATC 必须根据以下<u>第3节</u>中规定的过程,请求使用虚拟化权益的权限。Autodesk 将保留在 ATC 违反合约或 Autodesk 使用条款 (以下称「**使用条款**」)的情况下,经通知后立即终止虚拟化权益和/或 Autodesk 产品的授权或固定期限用户许可证的权利:

https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms

ATC 对 Autodesk 产品的使用受使用条款的约束,并且包括单 (人) 用户固定期限用户许可证的以下虚拟化权益,这些权益取代了使用条款中规定的任何虚拟化权益。本文中使用但未定义的任何大写术语都应与使用条款中赋予此类术语的含义相同。:

尽管使用条款 (可接受的产品使用) 第 15.3 节中包含任何相反的规定,但如果您是单 (人) 用户订购客户 (或已为使用者购买了单 (人) 用户固定期限用户许可证),无论是否使用应用程序虚拟化技术或远程虚拟化技术,均可透过因特网、广域网 (WAN) 或其他非本端网络、任何虚拟专用网 (VPN) 存取和使用产品,否则,会受到这些单 (人) 用户固定期限用户许可证权益条款中包含的所有条件和限制 (以下称「**虚拟化权益**」)的约束。

限制

- 不适用于网络服务。虚拟化权益不包括网络服务之固定期限用户许可证以及包含于软件固定期限用户许可证中的网络服务权益。
- 不适用于指定的软件。并非所有的 Autodesk 软件均有资格享有虚拟化权益。虚拟化权益不适用于列于虚拟化排除软件列表上之软件。您可在此处找到该清单: http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions

Autodesk 会定期更新虚拟化排除软件列表,在列表中加入或移除软件。所有对清单新增之内容对未来适用。 所有对清单移除之内容有溯及之效果。

范例 1: 您订购六套特定软件之单 (人) 用户固定期限用户许可证,在当时该软件并未列于排除列表中。其后 Autodesk 将该软件加入排除列表中。您得对您在该软件加入列表前即购买之每个软件权利使用虚拟化权益,但不得将虚拟化权益套用至任何在该软件加入列表之后才购买之软件的固定期限用户许可证。

范例 2: 您订购六套特定软件之单 (人) 用户固定期限用户许可证,在当时该软件系列于排除列表中。其后 Autodesk 将该软件从排除列表中移除。在移除日期之后,您得将虚拟化权益套用至该软件之六套固定期限 用户许可证的任何一个或全部。

虚拟化软件之支持条件

针对您在虚拟化权益下所虚拟化之软件,Autodesk 会依据本计划指南第 2 节中规定之条款对此类软件提供支持,惟若 Autodesk 无法在任何虚拟化环境之外的实体机器上重现回报之问题事件时,则 Autodesk 无义务对该支持请求提供支持服务。Autodesk 无义务对因任何第三方虚拟化软件或您的虚拟化环境而导致或

AUTODESK 機密資訊 版本: 2021 年 2 月 与其相关之问题事件提供支持,包括但不限于,无义务协助处理任何第三方虚拟化软件或您的虚拟化环境中使用任何 Autodesk 软件相关之兼容性或互操作性问题。

「认证」免责声明; 风险承担

Autodesk 得不时在其软件产品首页、Autodesk Knowledge Network 及类似 Autodesk 网络财产上,或于产品相关之文件或其他内容中,发布关于在虚拟化环境中使用软件之信息(以下统称「认证信息」)。此等认证声明仅系为您方便参考之目的而提供,且仅反映 Autodesk 针对特定软件之特定版本在特定之第三方虚拟化技术及/或特定虚拟化环境下所执行的有限测试。认证信息系按「现状」提供,并可能包含瑕疵、误差、不完整之信息及其他错误声明。如果您有意使用虚拟化权益,您应在使用前自行执行独立之兼容性评估。

使用虚拟化权益,即表示您确认该等认证信息不构成任何 Autodesk 软件与任何第三方虚拟化技术之间任何特定程度兼容性之任何形式的保证或承诺。如果您使用虚拟化权益,即表示您同意承担与该等使用相关联之所有风险,包括但不限于软件与第三方虚拟化技术及/或您的虚拟化环境之间的不兼容。

2. 其他要求

ATC 不得复制或以任何方式复制欲用于任何特定虚拟服务器之在单独的虚拟或实体服务器上同时使用的授权档。

ATC 保证将在虚拟应用程序环境中使用一致的许可证管理系统来记录对 Autodesk 产品进行远程访问的所有例证。

ATC 将维护与 Autodesk 产品相关的托管环境使用情况报告,并应请求将这些报告提供给 Autodesk 或代理商。

ATC <u>必须</u>在 TES 中安排使用虚拟化软件交付的所有课程,并在他们完成使用虚拟化软件交付的课程后,透过 TES 向终端客户提供在线问卷。

ATC 确认在使用虚拟化权益时,ATC 将订购大量欲同时用来提供训练服务的固定期限用户许可证。ATC 将仅使用在计划中购买或核发的并行授权数量。(例如: ATC 主站点的 25 个单 (人) 用户固定期限用户许可证相当于虚拟应用程序环境中的 25 个并行授权。)

3. 请求核准虚拟化权益的过程

ATC 必须以书面形式通知代理商,以请求代理商核准使用虚拟化权益。除非 Autodesk 另行书面核准,否则代理商至少需要提前十五 (15) 天从 ATC 发出通知

ATC 允许使用虚拟化权益存取 Autodesk 产品和文件,仅用于支持 ATC 的训练服务。

ATC 会确认 ATC 是否在虚拟环境中使用 Autodesk 产品固定期限用户许可证,ATC <u>不得</u>在实体教室中同时使用相同的 Autodesk 产品固定期限用户许可证。

AUTODESK 機密資訊 10

版本:2021年2月