

Licences d'utilisateurs nommés Autodesk : un nouveau modèle de gestion des applications pour les entreprises

À propos de cette étude

Ce rapport présente les résultats d'une étude de marché et d'un projet d'analyse technologique menés par Pfeiffer Consulting pour le compte d'Autodesk. Le principal objectif était de **documenter les principales différences du point de vue de la gestion** entre le modèle de licences d'utilisateurs nommés mis en place par Autodesk et le modèle de gestion de licences réseau qui était utilisé auparavant.

Le travail réalisé dans le cadre de cette étude repose sur une **analyse technologique approfondie** de ces deux méthodes de gestion des licences, une **étude secondaire** sur leurs avantages et leur impact ainsi que des **entretiens avec les clients**. Pour en savoir plus, consultez la section Méthodologie à la dernière page de ce document.

À propos des licences d'utilisateurs nommés

Le modèle de licences d'utilisateurs nommés est utilisé par la plupart des fournisseurs SaaS et représente pour les clients **un changement radical en termes de gestion et d'attribution des licences** dans l'ensemble de l'entreprise. Les licences réseau sont stockées sur un ou plusieurs serveurs de licences au niveau de l'infrastructure réseau locale. Les utilisateurs qui ont besoin d'accéder à une application logicielle sous licence doivent se connecter au serveur pour extraire une licence. Ce n'est pas le cas avec le modèle d'utilisateur nommé qui **repose sur des profils d'utilisateurs individuels** et permet d'accéder à des licences gérées dans le cloud et basées sur l'identité de ces utilisateurs. Cette méthode **simplifie et sécurise la gestion des licences**, pour les administrateurs comme pour les utilisateurs. Les licences logicielles et les services sont directement attribués aux utilisateurs qui peuvent y accéder simplement à l'aide de leurs **informations de connexion**. En plus d'améliorer la transparence du processus de gestion, le **modèle de licences d'utilisateurs nommés permet aux administrateurs de générer des rapports détaillés** avec des informations claires sur l'utilisation réelle des logiciels.

Du point de vue de la sécurité IT, avec les licences d'utilisateurs nommés, **il n'est plus nécessaire de gérer et de maintenir localement des serveurs de licences**, un point particulièrement important pour les grandes entreprises dont les équipes sont réparties sur plusieurs sites et zones géographiques.

Synthèse

- ▶ Le modèle de licences d'utilisateurs nommés remplace les serveurs et fichiers de licences gérés localement. **Basées sur l'identité des utilisateurs**, ces licences sont hébergées et gérées dans le cloud.
- ▶ Les administrateurs peuvent **facilement attribuer dans un seul workflow des licences à un ou plusieurs utilisateurs** afin qu'ils puissent accéder aux logiciels à l'aide de leurs informations de connexion, de la même manière qu'avec d'autres outils.
- ▶ Les rapports détaillés sur l'utilisation des logiciels permettent aux administrateurs de consulter facilement **les dates et la fréquence d'utilisation réelle des services et applications** et d'améliorer la visibilité pour les équipes IT et les décideurs.
- ▶ Les licences d'utilisateurs nommés étant gérées dans le cloud, elles offrent une **structure robuste pour le télétravail**, un aspect particulièrement important dans le contexte de pandémie de COVID-19.

Principaux aspects des licences d'utilisateurs nommés

Intégration des utilisateurs dans la gestion des logiciels

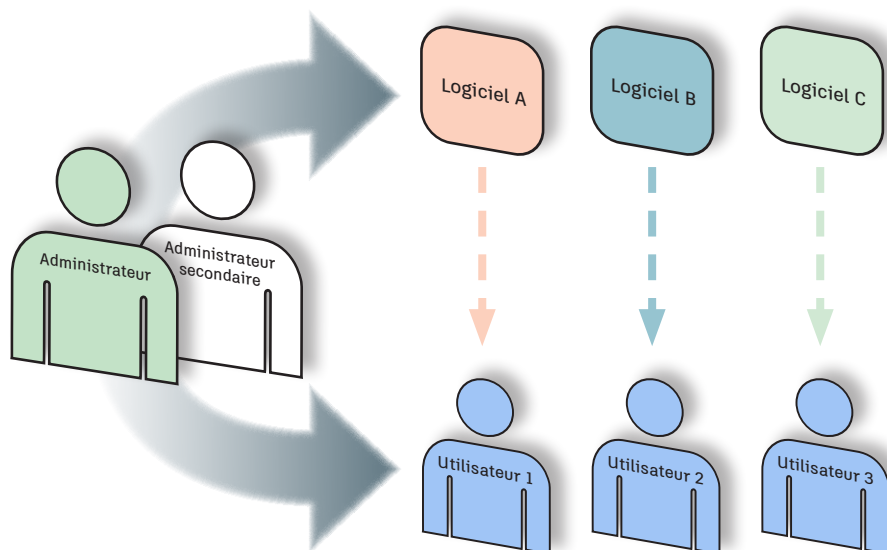
Les licences d'utilisateurs nommés changent radicalement l'approche générale de la gestion des licences et du processus d'attribution de logiciels dans l'entreprise. En d'autres termes, alors que les licences réseau impliquent une approche d'administration principalement technologique basée sur des serveurs et des outils de gestion de licences, les **licences d'utilisateurs nommés reposent intégralement sur les utilisateurs et leur rôle dans l'entreprise**. Ce modèle transforme non seulement les modes de gestion et d'utilisation des licences, mais aussi la planification et la prise de décisions concernant les investissements logiciels.

Des numéros de série aux utilisateurs individuels

Les licences d'utilisateurs nommés reposent sur des profils d'utilisateurs individuels gérés par un administrateur. Hébergées dans le cloud, elles ne requièrent **aucune infrastructure locale**. L'administrateur attribue les licences disponibles aux utilisateurs (voir l'encadré ci-dessous). Cette approche présente plusieurs avantages en termes de gestion : les utilisateurs peuvent accéder en permanence aux **licences qui leur ont été attribuées** et n'ont plus besoin d'extraire des licences ou d'en emprunter lorsqu'ils travaillent hors site ; l'administrateur peut gérer beaucoup plus facilement le pool de licences disponibles, de manière transparente et centralisée. La gestion des équipes est également simplifiée, car

Points essentiels

- ▶ **Parce qu'elles sont configurées à partir des profils d'utilisateurs individuels**, les licences d'utilisateurs nommés sont plus simples à gérer et à attribuer que les licences réseau.
- ▶ Les rapports détaillés sur l'utilisation des logiciels font partie intégrante du modèle de licences d'utilisateurs nommés, car **ils fournissent des données précises** sur les dates et la fréquence d'utilisation des logiciels et services sous licence.
- ▶ Avec les licences d'utilisateurs nommés, les utilisateurs n'ont plus besoin d'extraire et d'archiver leurs licences, car celles-ci sont accessibles en permanence. **Les logiciels attribués à un utilisateur restent toujours disponibles**, même sur un poste de travail distant.

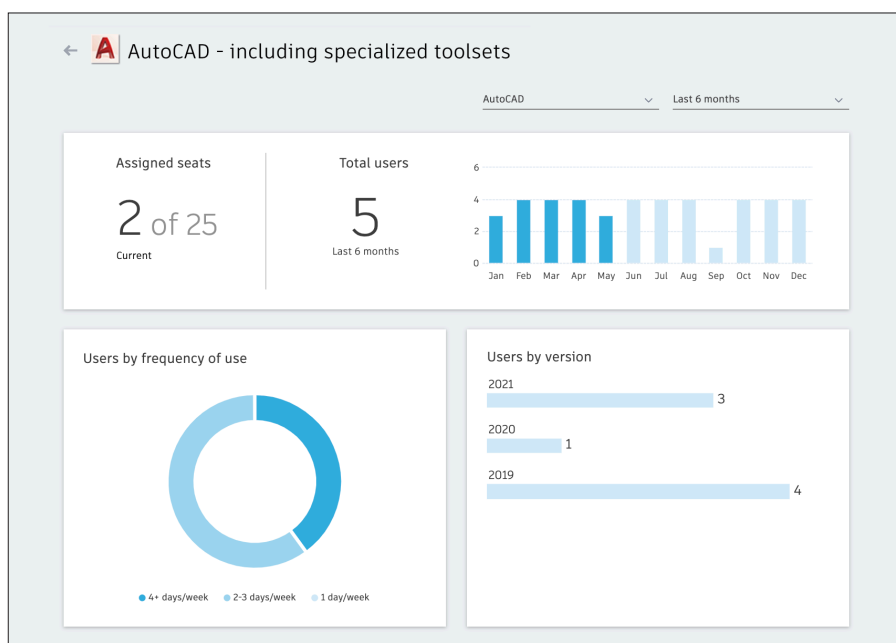


Les licences réseau sont gérées sur des serveurs locaux à partir de numéros de série. En revanche, les licences d'utilisateurs nommés **sont basées sur l'identité des profils d'utilisateurs qui accèdent aux licences cloud**. L'administrateur peut attribuer n'importe quelle combinaison de logiciels et de services à chaque utilisateur. **Une fois qu'une licence est attribuée à un utilisateur, elle reste disponible à tout moment, même à distance, et sur n'importe quel appareil**. Cet aspect est devenu particulièrement important dans le contexte de pandémie de COVID-19.

Les licences d'utilisateurs nommés simplifient également la gestion des équipes, en **permettant aux administrateurs secondaires d'attribuer des licences**.

Console de rapports

Les licences d'utilisateurs nommés Autodesk permettent de générer des **rapports détaillés sur l'utilisation réelle des logiciels et des services**. Les administrateurs peuvent consulter la date du dernier accès, le nombre d'utilisateurs et les versions utilisées pour chaque application, **ce qui simplifie le processus d'unification des utilisateurs et des équipes pour une version spécifique**. Ce niveau de détail n'existe pas avec les outils de génération de rapports du modèle de licences réseau classique, qui repose généralement sur des fichiers journaux et associe l'usage aux ordinateurs hôtes plutôt qu'aux utilisateurs, et ce pour un coût plus élevé. **La génération de rapports au niveau utilisateur** est également disponible (voir l'encadré à la page 7).



l'administrateur peut **attribuer des licences à plusieurs utilisateurs à la fois, plutôt qu'individuellement**. En outre, il est possible de définir un nombre illimité d'**administrateurs secondaires** qui peuvent attribuer des logiciels et des services à leurs équipes, pour réduire la charge de travail de l'administrateur principal.

Autre atout essentiel du modèle de licences d'utilisateurs nommés : la génération de rapports (voir l'encadré ci-dessus). Grâce à cette fonctionnalité, les administrateurs et les dirigeants disposent d'informations détaillées sur l'utilisation réelle des logiciels. Ces données sont **essentiels à la planification des investissements logiciels**, en particulier pour les grandes entreprises.

Différences au niveau des tâches des administrateurs et des utilisateurs

	Licences réseau	Licences d'utilisateurs nommés	Commentaires
Tâches de l'administrateur			
Attribution de licences	Numéros de série et serveurs de licences	Autodesk Account	Le modèle d'utilisateur nommé confère à l'administrateur une visibilité totale sur les licences disponibles et les utilisateurs auxquels elles sont attribuées.
Attribution de licences et autorisations	Fichiers d'options complexes	Gestion des utilisateurs dans Autodesk Account	Le modèle d'utilisateur nommé intègre des fonctionnalités de gestion des utilisateurs. L'attribution d'un nombre illimité d'administrateurs secondaires simplifie la gestion des autorisations.
Gestion des serveurs de licences	Requise pour chaque serveur	Cloud Autodesk	Les licences cloud ne requièrent aucune gestion de serveurs ni infrastructure locale.
Mise à jour des serveurs	Mise à jour manuelle requise pour chaque serveur	Aucune mise à jour de serveurs requise	Avec le modèle d'utilisateur nommé, les administrateurs n'ont plus besoin de passer par l'étape complexe de mise à jour des serveurs de licences sur le réseau de l'entreprise.
Tâches des utilisateurs			
Vérification de la disponibilité des licences	Tâche réalisée uniquement par les administrateurs via des outils sur le serveur de licences	Autodesk Account	En se connectant au portail, les utilisateurs peuvent voir tous les logiciels et services qui leur sont attribués.
Extraction de licence	Requise	Non requise	Avec le modèle d'utilisateur nommé, plus besoin d'extraire de licence. Il suffit de se connecter une fois tous les 30 jours à Internet.
Archivage de licences	Requis	Non requis	L'archivage de licences n'est pas requis avec le modèle d'utilisateur nommé. L'utilisateur conserve l'accès aux licences qui lui sont attribuées.
Mise à jour des logiciels	Intervention de l'administrateur	Autodesk Account	Si la politique de l'entreprise l'autorise, les utilisateurs peuvent mettre à jour leurs logiciels sans attendre que le déploiement soit effectué par l'administrateur.

Quantification des goulots d'étranglement provoqués par les licences réseau

Principes fondamentaux des licences réseau

Les licences réseau s'articulent autour de plusieurs composants clés, notamment les **outils de gestion des licences**, un ou plusieurs **serveurs de licences** ainsi qu'un **fichier de licence réseau** fourni par Autodesk pour chaque application. Une fois que l'administrateur a configuré le serveur de licences, obtenu le fichier de licence requis et démarré le serveur, les utilisateurs peuvent se connecter au serveur pour **extraire une licence** et utiliser leur logiciel. **Ils peuvent également emprunter des licences** pour une utilisation prolongée lorsqu'ils ne peuvent pas se connecter au serveur de licences local.

Les licences réseau doivent être configurées par un **administrateur techniquement qualifié** qui connaît bien l'infrastructure réseau locale, car la résolution de problèmes liés aux licences peut s'avérer complexe (voir l'encadré à la page suivante).

Points essentiels

- ▶ **La résolution de problèmes au niveau des serveurs de licences peut être complexe** lorsqu'un ordinateur sur le réseau ne peut pas accéder au gestionnaire de licences.
- ▶ Les licences d'utilisateurs nommés fournissent une **meilleure prise en charge du travail à distance**.
- ▶ **L'authentification unique renforce la sécurité** et permet aux entreprises **d'intégrer les licences Autodesk à l'annuaire d'utilisateurs de l'entreprise**.

Problématiques liées à la gestion des licences réseau

	Problématiques	Commentaires
Monopolisation des licences	Les utilisateurs n'archivent pas les licences extraites, même s'ils ne s'en servent pas, craignant qu'elles ne soient plus disponibles le jour où ils en auront besoin.	<i>Avec les licences d'utilisateurs nommés, les administrateurs peuvent attribuer des licences aux utilisateurs et éviter ce phénomène de monopolisation. Les licences sont disponibles même lorsque les utilisateurs travaillent chez eux.</i>
Manque de visibilité sur l'utilisation	Les licences basées sur les numéros de série n'apportent qu'une visibilité très limitée de l'utilisation réelle des applications logicielles sous licences.	<i>Les fichiers journaux des serveurs de licences contiennent des informations sur les utilisateurs et l'heure d'extraction des licences, mais il n'est pas possible de consulter la fréquence d'utilisation réelle des logiciels, ce qui empêche les administrateurs d'élaborer une planification précise.</i>
Travail à distance	L'emprunt de licences sur un serveur réseau à distance n'est pas toujours possible ou peut nécessiter un accès VPN. Or, cet accès peut consommer beaucoup de bande passante et ralentir la connectivité étant donné la complexité de la plupart des logiciels de CAO.	<i>Lorsque l'emprunt n'est pas possible, l'utilisateur doit solliciter l'installation d'une licence d'utilisation à domicile sur son ordinateur personnel, ce qui peut entraîner des temps d'arrêt s'il ne peut pas se connecter et s'authentifier avec son nom.</i>
Gestion des erreurs de licence	La résolution d'erreurs liées aux licences peut s'avérer complexe.	<i>Il s'agit d'un processus long pour les administrateurs, qui sont généralement les seules personnes capables de les résoudre. Par ailleurs, les erreurs de licence réduisent la productivité des utilisateurs qui ne peuvent pas accéder à leurs logiciels.</i>
Mises à jour vers les dernières versions	Les fichiers de licences doivent être mis à jour au moins une fois par an pour prendre en charge les nouvelles versions de produits. Selon l'année, le gestionnaire de licences requiert également une mise à jour.	<i>La mise à jour des fichiers de licences a lieu généralement une fois par an. Si elle n'est pas effectuée correctement, des interruptions peuvent se produire et les utilisateurs doivent solliciter l'aide d'Autodesk.</i>
Configuration et gestion des serveurs de licences	La configuration et la gestion des serveurs de licences doivent être effectuées par un administrateur techniquement qualifié et expérimenté.	<i>Les licences d'utilisateurs nommés permettent aux administrateurs d'allouer facilement des licences via Autodesk Account, sans faire appel à des serveurs de licences sur site ou à une équipe informatique pour configurer et gérer ces serveurs.</i>

Sécurité et authentification unique

Les licences d'utilisateurs nommés offrent plusieurs fonctionnalités de sécurité qui ne sont pas incluses avec les licences réseau, notamment **l'authentification à deux facteurs** qui renforce la sécurité des accès en envoyant un code de confirmation sur le smartphone de l'utilisateur à chaque tentative de connexion.

Également prise en charge, l'authentification unique (SSO) intègre l'authentification pour les produits Autodesk directement à l'annuaire d'utilisateurs de l'entreprise.

Cette fonctionnalité est importante pour les grandes organisations : **"L'authentification unique représente un avantage considérable : pas besoin de définir de nouveaux accès utilisateur, ni de retenir de mots de passe supplémentaires."** (Donogh McGrath, directeur de la sécurité des informations et de la gestion des fournisseurs, RPS Group)

Complexités liées aux licences réseau

Les licences réseau reposent sur une **base technique** appliquée depuis des décennies. Ce système inclut **de nombreux composants individuels** qui requièrent une analyse et une gestion particulières. Les administrateurs doivent connaître la structure, les fonctionnalités et la syntaxe des différents fichiers (licences, journaux et options), et ils doivent savoir comment traiter les erreurs de licence.

Pour vérifier l'utilisation des licences, l'administrateur a besoin du fichier journal fourni par l'outil de gestion des licences. Or, l'interprétation de ce fichier texte ASCII **n'est pas simple et requiert des connaissances précises sur la structure**, les attributs et les codes des fichiers journaux. En outre, les fichiers journaux n'apportent qu'une visibilité limitée sur l'utilisation des logiciels, car ils consignent uniquement les informations sur les dates et durées d'extraction des licences, mais ils ne permettent pas de vérifier si les licences ont été réellement utilisées.

Autre **complexité inhérente** aux licences réseau : **le contrôle et l'attribution de licences** qui requièrent la création d'un fichier d'options. Ce processus ne peut pas être automatisé, car il dépend de la configuration propre à chaque réseau. Il requiert également une syntaxe précise **lors de la création d'un fichier d'options**, qui peut être longue et source d'erreurs, même pour des administrateurs expérimentés. Enfin, la gestion en cascade des licences des différents produits sur un serveur de licences est un vrai casse-tête pour les administrateurs.

Prise en charge du télétravail

Avec la crise sanitaire du COVID-19, le télétravail est devenu une priorité pour un grand nombre d'entreprises. Les licences réseau offrent une prise en charge limitée du télétravail : les utilisateurs peuvent emprunter une licence pour une durée prédéterminée. **Ce processus n'est pas idéal dans un contexte où le travail à distance est devenu monnaie courante**, car il peut nécessiter une connexion VPN au réseau de l'entreprise et l'acquisition de licences supplémentaires pour une utilisation à domicile, sur un ordinateur ou un appareil personnel. En revanche, les **licences d'utilisateurs nommés permettent d'accéder aux logiciels (y compris d'installer de nouveaux logiciels, si nécessaire) à partir de n'importe quel appareil connecté à Internet**, fournissant ainsi un cadre de télétravail plus robuste.

Le problème des compétences : rationalisation de la gestion des licences

	Licences réseau	Licences d'utilisateurs nommés	Impact
	Connaissances et compétences requises		
Administrateur	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Configuration de serveurs de licences ▶ Installation de fichiers de licences ▶ Création de fichiers d'options ▶ Analyse de fichiers journaux ▶ Mises à jour de serveurs de licences ▶ Gestion de licences supplémentaires ▶ Analyse d'erreurs de licences ▶ Résolution d'erreurs liées aux licences et aux serveurs ▶ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Connaissances sur les fonctionnalités d'Autodesk Account ▶ Génération de rapports sur l'attribution des logiciels dans Autodesk Account ▶ Gestion des utilisateurs dans Autodesk Account 	<p><i>La gestion des licences réseau requiert un administrateur expérimenté, ayant des compétences et des connaissances techniques avancées, alors que la gestion des utilisateurs et de l'attribution des logiciels du modèle d'utilisateur nommé ne requiert pas de connaissances techniques. De nombreuses tâches fastidieuses sont ainsi totalement éliminées et la productivité des administrateurs est améliorée.</i></p>
Utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Connaissances de base sur la récupération des licences ▶ Connaissance du nom et de l'emplacement du serveur de licences ▶ Connaissances de base relatives aux messages d'erreur de licence ▶ Intervention requise de l'administrateur en cas de verrouillage de licences ▶ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Connaissances sur les fonctionnalités d'Autodesk Account pour les utilisateurs ▶ Authentification lors de la connexion aux logiciels 	<p><i>Dans un modèle de licences réseau, les utilisateurs doivent aussi posséder quelques connaissances sur la gestion des serveurs de licences et l'attribution des licences. Ils doivent savoir à quel serveur se connecter et peuvent recevoir des messages d'erreur difficiles à comprendre qui requièrent une assistance technique. Cette complexité freine leur productivité.</i></p>

Transformer la gestion des applications d'entreprise

Impact des licences d'utilisateurs nommés sur la gestion

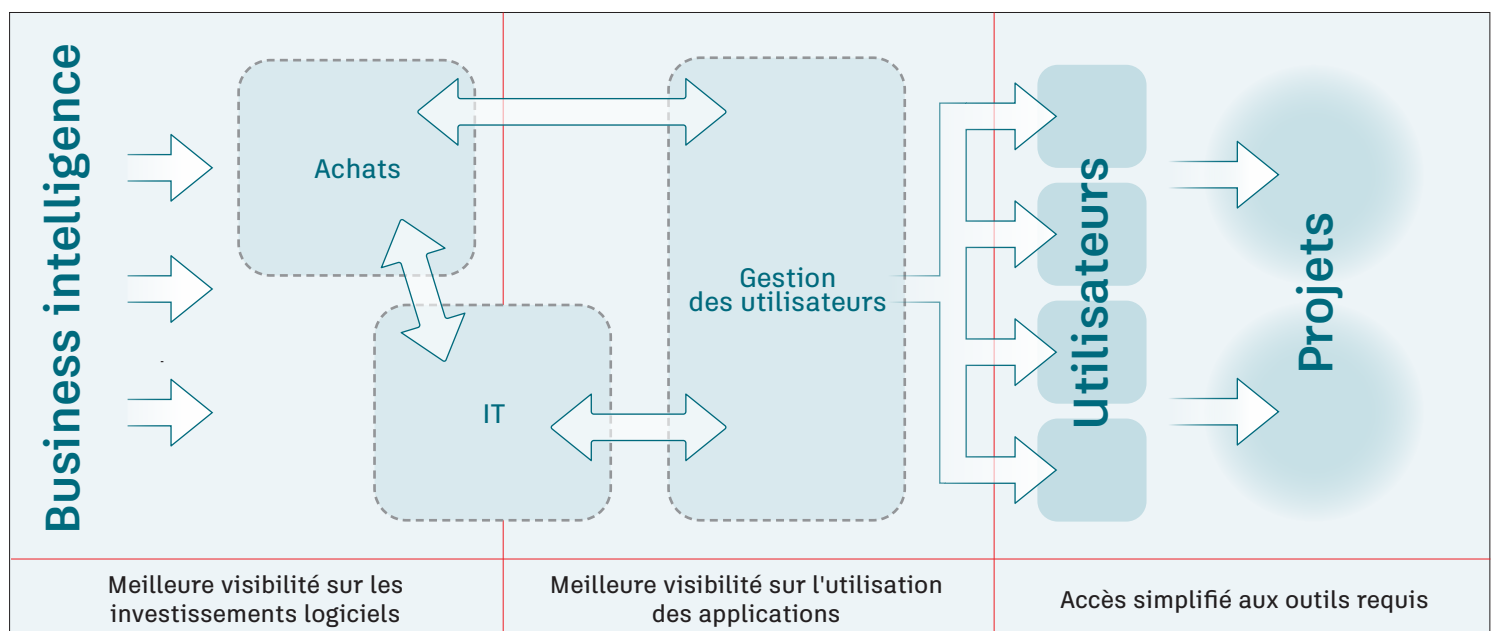
Au niveau de l'entreprise, l'introduction du concept d'utilisateurs dans les processus de gestion permet non seulement de **transformer le fonctionnement de base de la gestion des licences** et d'**améliorer la productivité** des utilisateurs et administrateurs, mais aussi de favoriser le développement **d'une nouvelle dynamique d'équipe et d'entreprise**.

Les **avantages indirects des licences d'utilisateurs nommés** sont **importants**, même s'ils ne sont pas toujours apparents à première vue : **meilleure utilisation des outils**, **accès simplifié aux nouvelles solutions logicielles** et **plus de temps pour les équipes informatiques et les administrateurs** pour s'adapter à un environnement technologique en perpétuelle évolution.

Points essentiels

- ▶ Les licences d'utilisateurs nommés **optimisent l'efficacité** des administrateurs et des utilisateurs et permettent de définir **une nouvelle dynamique d'entreprise**.
- ▶ Une meilleure visibilité sur l'utilisation réelle des logiciels **améliore la prise de décisions** et **réduit les coûts de planification des logiciels**.

Visibilité et prise de décisions améliorées



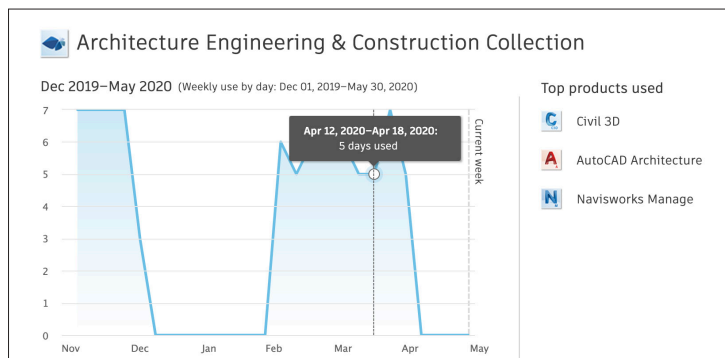
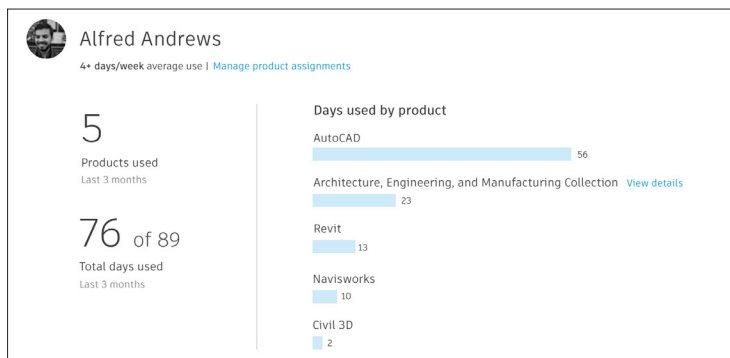
La génération de rapports est l'un des aspects essentiels des licences d'utilisateurs nommés, car elle permet d'améliorer l'efficacité et la prise de décisions à tous les niveaux de l'entreprise. L'équipe dirigeante peut prendre

des décisions plus avisées en matière d'investissements, les administrateurs bénéficient d'une visibilité précise sur l'utilisation réelle des logiciels et les utilisateurs savent exactement de quels outils ils disposent.

Impact de la génération de rapports au niveau utilisateur sur la gestion

La génération de rapports avancés au niveau utilisateur est un des avantages clés des licences d'utilisateurs nommés. Grâce à ces rapports, les administrateurs peuvent consulter en détail les fréquences d'utilisation des logiciels et les dates d'accès. En termes de gestion, les administrateurs peuvent attribuer des licences plus efficacement et à moindre coût. Cette fonctionnalité fournit également les

données nécessaires pour planifier les investissements logiciels, afin d'optimiser l'utilisation des outils disponibles et d'éviter les coûts associés aux outils inutilisés. Les administrateurs peuvent également identifier les utilisateurs avancés pour les encourager à partager leurs connaissances avec d'autres équipes afin d'améliorer les workflows et l'efficacité.



Outre la gestion intuitive des logiciels, ce modèle de licences révolutionne l'entreprise en termes de gestion et de résultats commerciaux grâce à une visibilité améliorée et à une gestion plus éclairée.

La réussite d'une entreprise repose sur l'exploitation optimale des outils les plus performants afin de réaliser le meilleur produit possible, tout en plaçant l'utilisateur au centre de cette stratégie. En renforçant la connexion entre les utilisateurs, les administrateurs et les outils, le modèle de licences d'utilisateurs nommés assure l'efficacité de l'entreprise.

Avantages directs et indirects des licences d'utilisateurs nommés

	Avantages directs	Avantages indirects
Utilisateur nommé - Plan Standard		
Gestion des utilisateurs et des licences	La gestion des utilisateurs simplifie considérablement l'attribution des licences en fonction des besoins des utilisateurs.	Les utilisateurs disposent d'informations claires sur les logiciels auxquels ils ont accès.
Administration avancée	Les logiciels et les services peuvent être attribués de manière détaillée et sélective.	Les rôles d'administration plus avancés apportent plus de flexibilité lors de la gestion de l'attribution des logiciels.
Meilleure visibilité	La gestion des utilisateurs et de leurs accès aux logiciels améliore la prise de décisions.	Une meilleure visibilité facilite la gestion des équipes et optimise la productivité des utilisateurs.
Génération de rapports	La fonctionnalité de génération de rapports du portail de gestion fournit des informations détaillées sur l'utilisation réelle des logiciels.	La visibilité sur l'utilisation réelle des logiciels permet de mieux planifier les besoins et de réduire le nombre de licences inutilisées ou superflues.
Licences pour utilisations de courte durée	Les licences mensuelles pour les logiciels supplémentaires et les utilisateurs temporaires apportent plus de flexibilité et permettent d'ajuster les besoins à court terme.	Les licences pour utilisations de courte durée préservent la productivité des équipes en réduisant les délais des procédures d'achat.
Authentification à deux facteurs	L'authentification à deux facteurs améliore considérablement la sécurité du processus de connexion.	Avec l'authentification à deux facteurs, l'accès aux logiciels est directement lié à chaque utilisateur, ce qui n'est pas le cas avec les méthodes standard.
Utilisateur nommé - Plan Premium		
Génération de rapports au niveau utilisateur	La génération de rapports avancés permet une analyse détaillée de l'utilisation exacte des logiciels pour chaque utilisateur et chaque application (voir l'encadré ci-dessus).	La génération de rapports avancés, combinée aux licences à court terme, aide à mieux planifier les besoins en licences en fonction des projets et à réduire les coûts.
Authentification unique (SSO)	Avec l'authentification unique, les entreprises peuvent intégrer l'authentification de l'accès aux produits Autodesk à leur annuaire d'utilisateurs.	La fonctionnalité SSO renforce la sécurité, car l'accès aux produits Autodesk s'aligne sur les normes définies par l'entreprise pour d'autres logiciels, et l'accès utilisateur est automatiquement supprimé dès lors que la personne cesse de travailler pour l'entreprise.

Méthodologie

Cette étude rémunérée a été menée par le cabinet Pfeiffer Consulting, en partenariat avec Autodesk. Autodesk en a révisé le contenu afin de garantir l'exactitude des données techniques fournies concernant son réseau et l'expérience des licences d'utilisateurs nommés.

Ce projet de recherche a permis d'analyser l'impact des licences d'utilisateurs nommés, qui associent les profils d'utilisateurs à l'attribution des licences logicielles, par rapport aux licences réseau, qui reposent sur un ou plusieurs serveurs de licences installés sur le réseau de l'entreprise pour distribuer des clés de licences basées sur des numéros de série aux utilisateurs.

Cette étude présente les résultats d'une analyse technologique approfondie de ces deux modèles de licences et d'une étude secondaire des avantages et de l'impact de ces méthodes sur la productivité des administrateurs et des utilisateurs, les stratégies commerciales et d'achat, et la dynamique des équipes.

Nous avons également réalisé des entretiens avec des clients et des administrateurs IT expérimentés possédant une vaste expérience de ces deux méthodes.

À propos de Pfeiffer Consulting

Pfeiffer Consulting est un cabinet indépendant de conseils et d'études technologiques, spécialisé dans les secteurs de l'édition, de la production de contenus numériques et des nouveaux médias.

Pour plus d'informations, envoyez un e-mail à l'adresse : research@pfeifferreport.com.

Pfeiffer Report

*Textes et illustrations de © Pfeiffer Consulting 2020
Reproduction interdite sans autorisation écrite préalable.
Pour plus d'informations, envoyez un e-mail à l'adresse : research@pfeifferreport.com.*

Les données fournies dans ce rapport reposent sur des évaluations et simulations générales, et sont fournies uniquement à titre d'information. Elles ne constituent pas une analyse et un calcul des performances de productivité propres à des entreprises ou à des workflows existants, et ne sont nullement destinées à remplacer ces données. Pfeiffer Consulting décline toute responsabilité concernant l'utilisation de ces données ou l'action entreprise sur la base de toute information, de tout conseil ou de toute recommandation fournis dans le présent rapport, et ne peut être tenue responsable de l'achat, de l'équipement ou de toute autre décision ou action fondés sur le contenu de ce rapport ou de tout autre document associé.