

Licencia de usuario designado de Autodesk: Redefinir la administración de aplicaciones para la empresa

Acerca de esta investigación

Este informe presenta los hallazgos de una investigación específica de mercado y un proyecto de análisis de tecnología realizado por Pfeiffer Consulting para Autodesk. El objetivo principal de la investigación fue **documentar las diferencias centrales, desde una perspectiva de gestión y administración**, de las licencias de usuario designado, según la implementación por parte de Autodesk, en comparación con las licencias de red que la empresa utilizaba anteriormente.

La investigación combinó **el análisis tecnológico profundo** de los dos métodos de licencias, y se realizaron **entrevistas con clientes** y **una segunda investigación** sobre las ventajas y el impacto de estos métodos de licencias. Consulta la sección Metodología en la última página de este documento para obtener más información.

Acerca de las licencias de usuario designado

Las licencias de usuario designado son la opción predeterminada para los proveedores de software como servicio, y para los clientes que atienden estos proveedores, la modalidad de usuario designado representa **un profundo cambio en el modo en que se administran y se otorgan las licencias** en toda la empresa. Las licencias de red se basan en licencias que se almacenan en uno o varios servidores de licencias en toda la infraestructura de red local. Cuando los usuarios necesitan acceder a una aplicación de software con licencia, deben conectarse a un servidor de licencias para obtener una. Esto no sucede con el modelo de usuario designado, que está **creado sobre la base de perfiles de usuario individuales** que proporcionan a los usuarios acceso a las licencias que necesitan según su identidad, y donde las licencias se administran en la nube. Esto **simplifica y protege la gestión de licencias**, tanto para los administradores como para los usuarios. Las licencias y los servicios de software se atribuyen directamente a usuarios individuales y están disponibles al iniciar sesión con **sus credenciales**. Además de que el proceso de administración se vuelve más transparente para los administradores, **las licencias de usuario designado proporcionan la funcionalidad de elaboración de informes detallados**, lo que permite que el equipo administrativo obtenga una descripción minuciosa del uso real del software.

Desde una perspectiva de TI y seguridad, las licencias de usuario designado **eliminan la necesidad de contar con servidores de licencias administrados y mantenidos de forma local**. Esto es particularmente importante para que las empresas de mayor tamaño se amplíen a varios sitios y ubicaciones.

Resumen ejecutivo

- ▶ La licencia de usuario designado reemplaza a los servidores de licencias y archivos de licencia administrados de forma local **con un método basado en identidades** donde las licencias se alojan y se administran en la nube.
- ▶ Los administradores pueden **otorgar licencias con facilidad a uno o varios usuarios en un único flujo de trabajo**. Estos usuarios pueden acceder al software con sus credenciales, del mismo modo que acostumbran a hacer con cualquier otra herramienta.
- ▶ La elaboración de informes detallados de software permite que los administradores vean **con mayor facilidad cuántas aplicaciones y servicios se utilizan en realidad y cuándo se los utiliza**. Esto mejora la visibilidad de los encargados de tomar decisiones de TI y de negocios.
- ▶ Debido a que las licencias de usuario designado están basadas en la nube, ofrecen **un sólido soporte para el trabajo remoto**, un aspecto que se torna cada vez más importante en el contexto de la pandemia por el COVID-19.

Aspectos clave de las licencias de usuario designado

Integrar usuarios en la administración de software

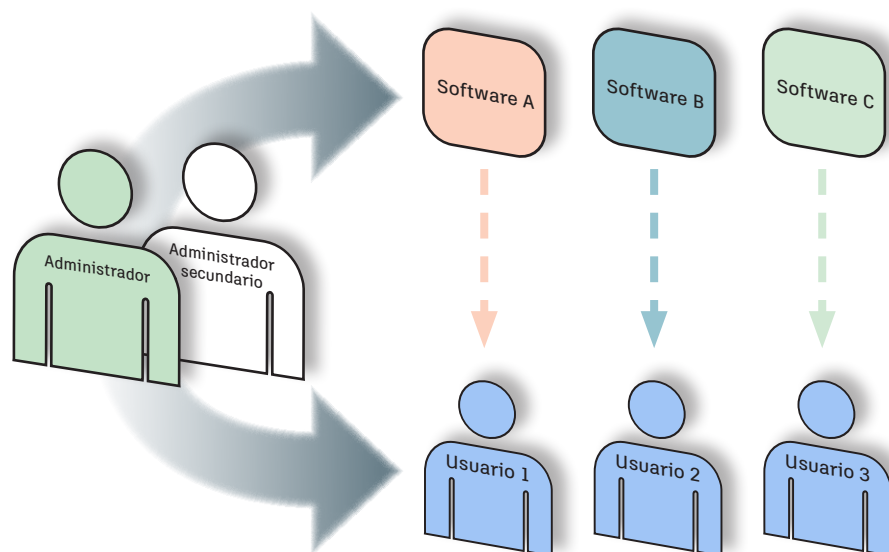
Las licencias de usuario designado cambian por completo el enfoque general del proceso de atribución de licencias y software en la empresa. En términos simples, se podría decir que las licencias de red son, en esencia, un enfoque administrativo orientado a la tecnología, que coloca en el centro a los servidores de licencias y las herramientas para la gestión de licencias, mientras que **las licencias de usuario designado centran el proceso completo en torno a personas reales y su función dentro de la empresa**. De ese modo, no solo se transforma la manera en que se administran y se utilizan las licencias de software, sino también cómo el equipo de administración puede manejar la inversión en software y realizar la planificación acorde.

De números de serie a usuarios individuales

Las licencias de usuario designado están enfocadas en perfiles de usuario individuales gestionados por el administrador y licencias alojadas en la nube, **lo que elimina la necesidad de una infraestructura local**. El administrador asigna las licencias disponibles a usuarios individuales. (Consulta la barra lateral). Desde una perspectiva administrativa, este método tiene varias ventajas: para el usuario, significa **que todas las licencias asignadas siempre están disponibles**. No hay más necesidad de obtener las licencias ni pedir las prestadas para su uso fuera del sitio. Para el administrador, es mucho más fácil administrar el grupo de licencias disponibles de forma transparente y centralizada. Esto también ofrece ventajas en términos de administración de equipos, ya que el administrador puede **atribuir licencias a varios**

Puntos importantes

- ▶ Las licencias de usuario designado están **diseñadas en función de perfiles de usuario individuales**, y hacen que la atribución y administración de licencias sean más intuitivas que con las licencias de red.
- ▶ La elaboración de informes detallados sobre el uso de software es una parte integral de las licencias de usuario designado, y **proporciona datos granulares** acerca de cuántos servicios y software con licencia se utilizan y cuándo se los usa.
- ▶ Con las licencias de usuario designado, los usuarios no necesitan obtener las licencias y devolverlas posteriormente, y no quedan bloqueados para usarlas. **El software que se haya atribuido a un usuario siempre estará disponible**, incluso desde una estación de trabajo remota.



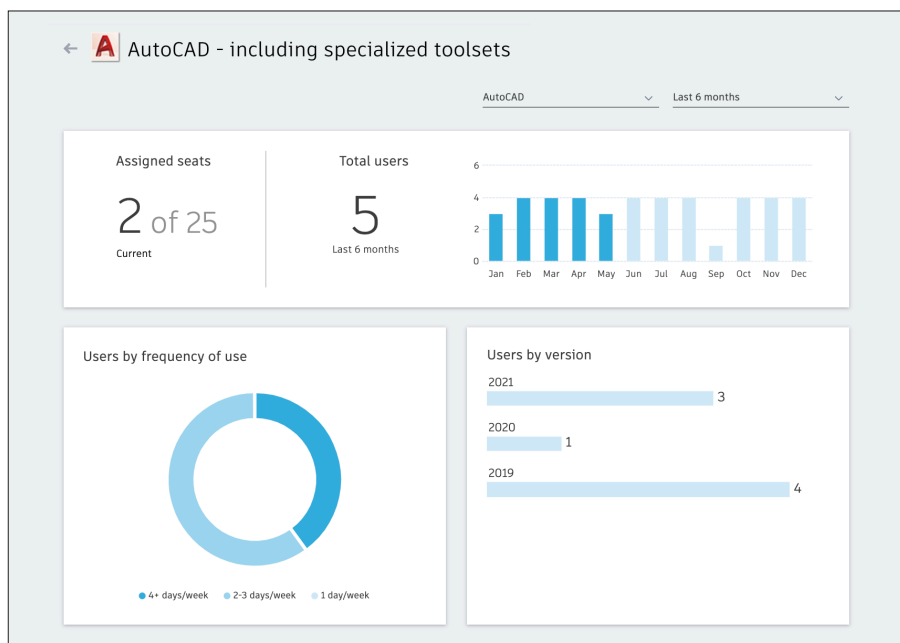
Las licencias de red dependen de servidores de licencias locales y números de serie. Por otro lado, las licencias de usuario designado **utilizan perfiles de usuario basados en identidad que acceden a las licencias basadas en la nube**. El administrador puede atribuir cualquier combinación de software y servicios a usuarios individuales. **Una vez que una licencia se asigna a los usuarios, queda disponible en todo momento para ellos, incluso si trabajan de forma remota desde diferentes dispositivos, un aspecto que cobró una importancia considerable desde el brote de la pandemia de COVID-19.**

Además, las licencias de usuario designado **permiten la participación de administradores secundarios** para ayudar con la atribución de licencias, y esto facilita en gran medida la administración de los equipos.

La consola de elaboración de informes

Las licencias de usuario designado de Autodesk incluyen **elaboración de informes granulares sobre el uso real del software y de los servicios**. Los administradores no solo pueden ver cuándo se utiliza cada aplicación individual y cuántos usuarios acceden a ella, sino también qué versiones de una aplicación específica se emplearon, **lo cual facilita la tarea de unificar usuarios y equipos en torno a una versión específica**. Este nivel de granularidad no está disponible en las herramientas de elaboración de informes de licencias de red, que a menudo dependen de archivos de registro y vinculan el uso a las máquinas de host en lugar de a los usuarios. También incluyen un costo adicional.

También está disponible **la elaboración de informes en el nivel del usuario**. (Consulta la barra lateral en la página 7).



usuarios de una sola vez, y no solo de manera individual. La administración se simplifica más gracias a la posibilidad de asignar una cantidad indefinida de **administradores secundarios**, que pueden asignar software y servicios a sus equipos. De este modo, se reduce la carga de trabajo del administrador principal.

Otro aspecto central de las licencias de usuario designado es la elaboración de informes. (Consulta la barra lateral arriba). Esta función proporciona a los administradores y al sector administrativo información granular sobre cómo se utiliza realmente el software disponible, lo cual es **esencial para planificar la inversión en software**, sobre todo en las empresas más grandes.

La perspectiva de acción: Cuáles son los cambios para los administradores y usuarios

	Licencias de red	Licencias de usuario designado (NU)	Comentarios
Acciones de administrador			
Atribución de licencias	Servidores de licencias/números de serie	Autodesk Account	Con las NU, el administrador tiene una visibilidad completa de las licencias disponibles y los usuarios a los que se atribuyen.
Asignación de licencias/permisos	Archivo de opciones complejo	Administración de usuarios de Autodesk Account	Las NU ofrecen capacidades de administración de usuario integradas. La asignación de una cantidad indeterminada de administradores secundarios facilita la administración de permisos.
Administración de servidores de licencias	Obligatorio para cada servidor individual	Autodesk Cloud	Con las licencias basadas en la nube, no se requieren administración de servidores ni infraestructura local.
Actualizaciones de servidores	Se requiere actualización manual para cada servidor individual	No se requieren actualizaciones de servidores	Gracias a las NU, los administradores no tienen que pasar por el complejo proceso de actualizar servidores de licencias en la red corporativa.
Acciones del usuario			
Comprobar la disponibilidad de la licencia	Solo disponible para administradores a través de las herramientas del servidor de licencias	Autodesk Account	Al conectarse al portal, los usuarios tienen una visibilidad completa del software y de los servicios que se les atribuyeron.
Obtener licencia	Obligatorio	No obligatorio	Con las NU, los usuarios no tienen que obtener licencias. Solo deben conectarse a Internet cada 30 días.
Devolver licencia	Obligatorio	No obligatorio	Con las NU, no es necesario devolver las licencias. Todas las licencias que se hayan atribuido a los usuarios estarán siempre disponibles para ellos.
Actualizar software	Contactar al administrador	Autodesk Account	Según la política corporativa, los usuarios pueden actualizar su software sin tener que esperar a que el administrador realice la implementación.

Cuantificar cuellos de botella de licencias de red

Principios básicos de las licencias de red

Las licencias de red se enfocan en diversos componentes clave: **herramientas para la gestión de licencias**, uno o varios **servidores de licencias**, así como un **archivo de licencia de red** suministrado por Autodesk para cada aplicación individual, entre otros. Una vez que el administrador configuró un servidor de licencias, obtuvo el archivo de licencia necesario y arrancó el servidor, los usuarios pueden conectarse al servidor para **obtener una licencia** para su software. **Los usuarios también pueden pedir licencias prestadas** para uso prolongado cuando no se puedan conectar al servidor de licencias local.

Para configurar una licencia de red, se necesita un **administrador con competencias técnicas** que conozca la infraestructura de red local, ya que resolver los problemas de licencias puede resultar complicado. (Consulta la barra lateral en la página siguiente).

Puntos importantes

- ▶ **Solucionar los problemas con los servidores de licencias** cuando un equipo de la red no detecta al administrador de licencias **puede ser una tarea complicada**.
- ▶ Las licencias de usuario designado proporcionan **una compatibilidad mucho más sólida con el trabajo remoto**.
- ▶ **El inicio de sesión único aumenta la seguridad** y permite que las empresas integren las licencias de Autodesk con el **directorio corporativo existente**.

Puntos problemáticos de la administración de licencias de red

	Punto problemático	Comentarios
Almacenamiento de licencias	Los usuarios obtienen las licencias y las conservan, incluso si no las utilizan, por miedo a que, si las devuelven, no estén disponibles cuando las necesiten.	Las licencias de usuario designado permiten que el administrador asigne licencias a los usuarios, por lo que no es necesario que las almacenen. Estas licencias estarán disponibles para los usuarios incluso cuando trabajen desde el hogar.
Falta de visibilidad de uso	Las licencias basadas en números de serie ofrecen una visibilidad muy limitada del uso real de una aplicación de software con licencia.	Si bien los archivos de registro de los servidores de licencias brindan información sobre quién retiró una licencia y a qué hora lo hizo, no hay forma de ver con qué frecuencia se utiliza realmente el software, esto dificulta realizar una planificación precisa.
Trabajar de forma remota	Pedir prestada una licencia del servidor de red de manera remota quizás no es posible o requiere acceso a VPN, y puede que se necesite un ancho de banda significativo o se ralentice la conectividad de red por la complejidad de la mayoría del software CAD.	Si pedir licencias prestadas no es una opción, se debe solicitar una licencia de uso en el hogar para instalar en un equipo personal. Esto puede causar tiempo de inactividad si los usuarios simplemente no logran conectarse ni autenticarse con su nombre de usuario.
Manejar los errores de licencias	Los errores de licencias pueden ser difíciles de solucionar.	Resolver estos errores es una tarea que demanda mucho tiempo a los administradores, quienes, por lo general, son los únicos capaces de solucionar el problema. Los errores de licencias también reducen la productividad de los usuarios que no pueden acceder a su software.
Última actualización de la versión	Los archivos de licencia se deben actualizar al menos una vez por año para admitir un nuevo producto. Según el año, el propio administrador de licencias también puede requerir una actualización.	La actualización de archivos de licencia, por lo general, se realiza una vez al año. Si esta operación no se realiza correctamente, puede provocar tiempo de inactividad y requerir solicitudes de ayuda de Autodesk.
Configurar y administrar servidores de licencias	Para configurar y administrar servidores de licencias, se requiere un administrador con sólida experiencia técnica.	Las licencias de usuario designado permiten que los administradores asignen licencias con facilidad mediante Autodesk Account, y no se requieren servidores locales ni personal de TI para configurar y mantener esos servidores.

Seguridad e inicio de sesión único

Las licencias de usuario designado proporcionan varias características de seguridad que no están disponibles con las licencias de red. Un aspecto importante es el uso opcional de la **autenticación de dos factores**: se envía un código de confirmación al teléfono inteligente del usuario cuando intenta iniciar sesión, lo que aumenta la seguridad de esta operación.

También se admite el inicio de sesión único, que integra la autenticación para productos de Autodesk con el directorio corporativo existente de una empresa.

Esto es importante para muchas empresas grandes: **“Contar con el inicio de sesión único es un beneficio enorme. No tenemos que configurar un acceso de usuario nuevo y los usuarios no tienen que recordar contraseñas nuevas”**. (Donogh McGrath, director de Seguridad de la Información y Administración de Proveedores, RPS Group)

Complejidades de las licencias de red

Si bien las licencias de red están **creadas sobre una base técnica** que se utiliza desde hace décadas, se trata de **un sistema con muchos componentes individuales** que es necesario entender y administrar. Los administradores deben conocer la estructura, las características y la sintaxis de los archivos de licencia, los archivos de registro y los archivos de opción. Además, deben saber manejar los errores de licencias que pueden ocurrir.

Para comprobar el uso de la licencia, el administrador utiliza el archivo de registro suministrado por la herramienta para la gestión de licencias. Sin embargo, la interpretación de este archivo de texto ASCII **no es sencilla, salvo que se cuente con los conocimientos adecuados sobre la estructura, los atributos y los códigos** del archivo de registro. Los archivos de registro también proporcionan visibilidad limitada del uso del software, ya que solo rastrean cuándo se obtuvo una licencia y durante cuánto tiempo, pero no si el software efectivamente se utilizó.

Otro ejemplo de **complejidades inherentes** de las licencias de red es **el control y la atribución de licencias**, que se logran a través de la creación de un archivo de opciones. Este proceso no se puede automatizar, dado que es específico de la configuración de red exacta. También requiere una sintaxis precisa, lo que **hace que la creación de un archivo de opciones sea propensa a errores**, y puede demandar mucho tiempo incluso para los administradores avanzados. Por último, los administradores se enfrentan al desafío de administrar las licencias en cascada apropiadas para diferentes productos alojados en un servidor de licencias.

Compatibilidad con el trabajo remoto

Debido a la crisis del COVID-19, la compatibilidad con el trabajo remoto se ha convertido en una prioridad alta para prácticamente la mayoría de las empresas. Las licencias de red admiten el trabajo remoto hasta cierta medida: los usuarios pueden pedir prestada una licencia durante una cantidad de tiempo preestablecida. **Este proceso no es ideal en un contexto donde el trabajo desde casa es la situación habitual**, ya que se puede requerir la conexión a una red empresarial mediante VPN. También puede ser necesario adquirir otra licencia para el uso en un dispositivo del hogar o personal. En cambio, **las licencias de usuario designado proporcionan acceso a software (se permite la instalación de un nuevo software si es necesario) desde cualquier dispositivo conectado a Internet**, lo que constituye un marco mucho más sólido para el trabajo remoto.

El cuello de botella de las competencias: Optimizar la administración de licencias

	Licencias de red	Licencias de usuario designado (NU)	Impacto
	Conocimientos/competencias necesarios		
Administrador	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Configuración del servidor de licencias ▶ Instalación del archivo de licencia ▶ Creación del archivo de opciones ▶ Análisis de archivos de registro ▶ Actualizaciones de servidores de licencias ▶ Manejo de licencias adicionales ▶ Análisis de errores de licencia ▶ Resolución de errores de licencia y servidor ▶ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conocimiento de las características de Autodesk Account ▶ Elaboración de informes de atribución de software en Autodesk Account ▶ Administración de usuarios en Autodesk Account 	<p><i>En términos de las competencias y los conocimientos requeridos, las licencias de red requieren la experiencia y los saberes sólidos de un administrador técnico. En cambio, la administración de usuarios y de la atribución de su software no requiere ningún conocimiento técnico, lo cual elimina por completo varias operaciones que consumen mucho tiempo y, de este modo, los administradores son más productivos.</i></p>
Usuario	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conocimiento básico de recuperación de licencias ▶ Conocimiento del nombre y de la ubicación del servidor de licencias ▶ Comprensión básica de mensajes de error de licencia ▶ Ponerse en contacto con el administrador cuando se bloquea la licencia ▶ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conocimiento de la funcionalidad Autodesk Account para usuarios ▶ Proceso de inicio de sesión para autenticar el uso de software 	<p><i>Incluso para los usuarios, las licencias de red requieren estar algo familiarizados con el modo de funcionamiento de los servidores de licencias y la distribución de licencias. Los usuarios deben saber a qué servidor de licencias tienen que conectarse, y es posible que se enfrenten a mensajes de error poco claros relacionados con la licencia. En cuyo caso, deberán contactarse con el servicio de atención al cliente para resolverlos, lo cual reduce la productividad del usuario.</i></p>

Transformar la administración de aplicaciones empresariales

El impacto administrativo de las licencias de usuario designado

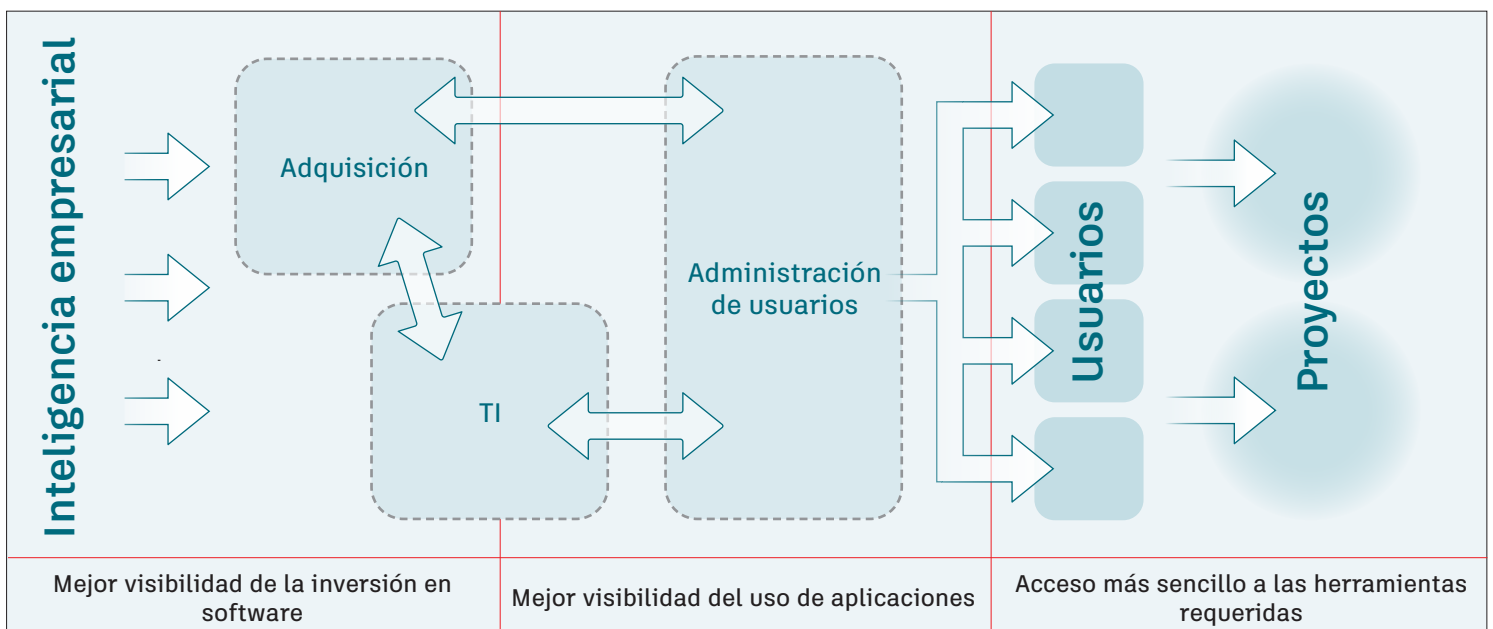
A nivel de la empresa, la introducción del concepto de usuario en los procesos administrativos tiene el potencial de **transformar no solo los aspectos esenciales de la administración de licencias** y aumentar la productividad de usuarios y administradores, sino también para fortalecer una nueva dinámica de equipo y organización.

En otras palabras, las licencias de usuario designado aportan **beneficios indirectos significativos** que pueden no ser inmediatamente obvios, desde la acción de facultar a los usuarios y equipos **para aprovechar mejor sus herramientas**, permitir **un acceso más sencillo a nuevas soluciones de software**, hasta **liberar tiempo para que el equipo de TI y los administradores** puedan enfrentar los desafíos del panorama de la tecnología en constante evolución.

Puntos importantes

- ▶ Las licencias de usuario designado aumentan la eficiencia de **administradores y usuarios**, y tienen el potencial para fortalecer **una nueva clase de dinámica de organización**.
- ▶ La mayor visibilidad del software real permite **tomar mejores decisiones de administración** y **realizar la planificación de software de forma más rentable**.

De qué modo una mayor visibilidad impulsa mejores decisiones de negocio



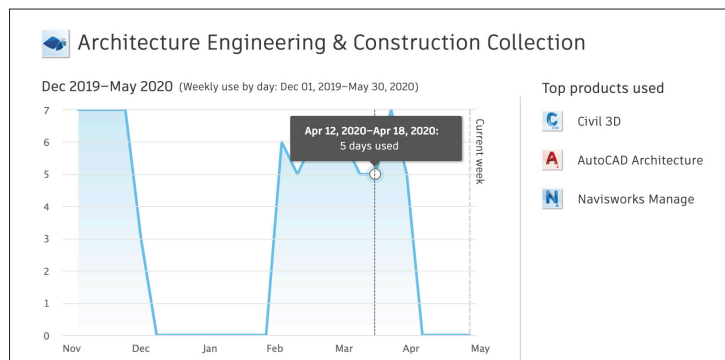
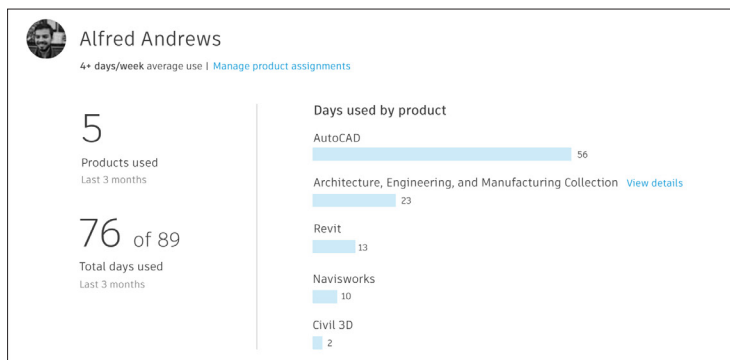
La elaboración de informes es uno de los aspectos centrales de las licencias de usuario designado, y puede mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en cada nivel de una organización. Esto significa que el equipo administrativo

puede ayudar a tomar decisiones de inversión más informadas, los administradores tienen visibilidad detallada del uso real del software, y los usuarios saben exactamente cuáles son las herramientas que tienen a disposición.

Impacto administrativo de los informes de nivel del usuario

La elaboración de informes avanzados en el nivel del usuario es uno de los aspectos clave de las licencias de usuario designado. Esta función permite que los administradores vean de forma detallada con qué frecuencia acceden los usuarios individuales al software y cuándo lo hacen. Desde una perspectiva administrativa, esto ayuda a los administradores a atribuir licencias de manera más eficiente y rentable. También

proporciona los datos necesarios para planificar una inversión en software que permite aprovechar mejor las herramientas disponibles, y evita el riesgo de adquirir herramientas que no se usan. Los administradores también pueden determinar quiénes son los usuarios avanzados y fomentar el intercambio de conocimientos entre diferentes equipos para mejorar los flujos de trabajo y la eficiencia.



En otras palabras, con solo observar las licencias de usuario designado como una forma más intuitiva de administrar el software, se perdería el aspecto más crucial, principalmente el **impacto administrativo y comercial de una mayor visibilidad y una administración mejor fundamentada.**

Ser una empresa exitosa significa aprovechar al máximo las mejores herramientas disponibles para ofrecer el mejor producto. Y eso, por otro lado, significa **priorizar al usuario.** Al fortalecer la conexión entre usuarios, administradores y herramientas, **las licencias de usuario designado pueden convertirse en la columna vertebral de una empresa más eficiente.**

Beneficios directos e indirectos de las licencias de usuario designado

	Beneficios directos	Beneficios indirectos
Usuario designado: Plan Standard		
Administración de usuarios/licencias	Al administrar los usuarios, resulta mucho más fácil atribuir licencias de acuerdo con las necesidades de los usuarios.	Los usuarios tienen una perspectiva clara del software al que tienen acceso.
Administración sofisticada	El software y los servicios se pueden atribuir de manera detallada y selectiva.	Las funciones de administrador más sofisticadas permiten una mayor flexibilidad para administrar la atribución de software.
Mayor visibilidad	Al administrar los usuarios y el software al que tienen acceso, se toman mejores decisiones de administración.	La mayor visibilidad facilita la administración de los equipos y permite que los usuarios cuenten con las herramientas necesarias y sean más productivos.
Elaboración de informes	La función de elaboración de informes del portal de administración proporciona información detallada sobre el uso real del software.	La visibilidad de uso real del software mejora la planificación de las licencias y reduce el riesgo de licencias de software innecesarias o sin utilizar.
Licencias de corto plazo	Las licencias de 1 mes para software adicional o usuarios temporales ofrecen mayor flexibilidad para ajustar las licencias a los requisitos de software de corto plazo.	La posibilidad de licencias de corto plazo mantiene la productividad del equipo, ya que disminuye el tiempo de espera de los procedimientos de adquisición prolongados.
Autenticación de dos factores	La autenticación de dos factores aumenta de manera significativa la seguridad del proceso de inicio de sesión.	Con la autenticación de dos factores, el acceso del software está directamente vinculado a la persona real, algo que no proporcionan los métodos de inicio de sesión estándar.
Usuario designado: Plan Premium		
Elaboración de informes en el nivel del usuario	La elaboración de informes avanzados ofrece un análisis granular del uso exacto del software para cada usuario y cada aplicación individual. (Consulta la barra lateral arriba).	La combinación de elaboración de informes avanzados y licencias de corto plazo establece las bases para la planificación de licencias a partir de proyectos y reduce los gastos generales.
Inicio de sesión único (SSO)	La compatibilidad con el inicio de sesión único permite que las empresas integren la autenticación para los productos de Autodesk con su directorio corporativo existente.	El SSO aumenta la seguridad, dado que el acceso de Autodesk cumple con los mismos estándares corporativos aplicados para el resto del software, y el acceso de usuario se elimina automáticamente cuando una persona deja de pertenecer a la empresa.

Metodología

Este proyecto de investigación pago fue realizado por Pfeiffer Consulting, en asociación con Autodesk. Autodesk revisó el trabajo en cuanto a la precisión técnica de su experiencia con las licencias de usuario designado y de red.

El objetivo de esta investigación fue analizar el impacto de las licencias de usuario designado que combinan perfiles de usuario con la atribución de licencias de software, en comparación con las licencias de red, que dependen de uno o varios servidores de licencias de la red corporativa para distribuir a los usuarios claves de licencias basadas en números de serie.

La investigación combinó el análisis tecnológico exhaustivo de ambos métodos de licencias, así como una investigación secundaria sobre las ventajas y el impacto de estos métodos de licencias en la productividad del administrador y del usuario, en las estrategias de adquisición y en la dinámica del equipo.

Además, nos basamos en entrevistas minuciosas con los clientes realizadas con administradores de TI que tienen conocimientos profundos y experiencia granular en ambos métodos de licencias.

Acerca de Pfeiffer Consulting

Pfeiffer Consulting es una organización independiente de investigación de estándares de referencia en tecnología centrada en las necesidades de los profesionales del mundo editorial, de la producción de contenido digital y de los nuevos medios.

Para obtener más información, póngase en contacto con research@pfeifferreport.com

Pfeiffer Report

*Todos los textos y las ilustraciones © Pfeiffer Consulting 2020.
Se prohíbe la reproducción sin previa aprobación escrita.*

Para obtener más información, puede contactar a research@pfeifferreport.com.

Los datos presentados en este informe son evaluaciones y simulaciones genéricas, y se comunican con fines informativos solamente. La información no tiene como objetivo proporcionar trabajos de investigación de productividad específicos ni cálculos de empresas o situaciones de flujo de trabajo, ni tampoco puede reemplazarlos. Pfeiffer Consulting no se responsabiliza del uso o curso de acción realizados sobre la base de cualquier información, sugerencia o recomendación contenidos en este informe, ni tampoco se hace responsable de las decisiones de compra, los equipos y la inversión o cualquier otra decisión y acciones basados en los datos proporcionados en este informe o cualquier documento asociado.