

Licenciamento de usuários nomeados da Autodesk: redefinindo o gerenciamento de aplicativos para a empresa

Sobre esta pesquisa

Este relatório apresenta as constatações de um projeto de pesquisa e análise de tecnologia específico para o mercado e conduzido pela Pfeiffer Consulting para a Autodesk. O principal objetivo da pesquisa foi **documentar as principais diferenças, em termos de gerenciamento e administração**, entre o licenciamento de usuários nomeados, conforme implementado pela Autodesk, e o licenciamento de rede, usado pela empresa no passado.

A pesquisa combinou **uma análise profunda das tecnologias** de ambos os métodos de licenciamento, uma **pesquisa secundária** sobre as vantagens e o impacto desses métodos de licenciamento, bem como **entrevistas com clientes**. Consulte a seção Metodologia na última página desse documento para obter mais informações.

Sobre o licenciamento de usuários nomeados

O licenciamento de usuários nomeados é o padrão para provedores de software como serviço e, para os clientes atendidos por esses provedores, o usuário nomeado representa **uma mudança profunda na maneira como as licenças são gerenciadas** e atribuídas por toda a empresa. O licenciamento de rede depende de licenças que estão armazenadas em um ou vários servidores de licenças na infraestrutura de rede local. Quando os usuários têm que acessar um aplicativo de software licenciado, eles precisam se conectar a um servidor de licenças para fazer o check-out de uma licença. Este não é o caso com o modelo de usuários nomeados, que **se baseia em perfis de usuário individuais** que concedem acesso às licenças necessárias para os usuários com base em suas identidades e no qual as licenças são gerenciadas na nuvem. Isso **simplifica e protege o gerenciamento de licenças** para administradores e também para usuários. As licenças e os serviços de software são atribuídos diretamente a usuários individuais e ficam disponíveis para eles por meio de um simples processo de login com o uso de **suas credenciais**. Além de tornar o processo de gerenciamento mais transparente para os administradores, o **licenciamento de usuários nomeados fornece uma funcionalidade de geração de relatórios detalhada**, permitindo que a gerência adquira uma compreensão profunda do uso real dos softwares.

Do ponto de vista da TI e segurança, o licenciamento de usuários nomeados **dispensa a necessidade de servidores de licenças gerenciados e mantidos localmente**. Isso é particularmente importante para empresas maiores espalhadas por várias localizações.

Resumo executivo

- ▶ O licenciamento de usuários nomeados substitui servidores e arquivos de licença localmente gerenciados **por uma abordagem baseada em identidade**, na qual as licenças são hospedadas e gerenciadas na nuvem.
- ▶ Os administradores podem **atribuir licenças facilmente a um ou vários usuários em um único fluxo de trabalho**. Esses usuários podem acessar softwares com suas credenciais, da mesma maneira que estão acostumados a acessar qualquer outra ferramenta.
- ▶ Relatórios detalhados de uso dos softwares fazem com que fique mais fácil para os administradores visualizar **quantos aplicativos e serviços são realmente utilizados e quando isso ocorre**, melhorando assim a visibilidade para os tomadores de decisões nas áreas de TI e negócios.
- ▶ Como o licenciamento de usuários nomeados é baseado na nuvem, ele oferece **suporte robusto para o trabalho remoto**, um aspecto que tem se tornado cada vez mais importante em virtude da pandemia de COVID-19.

Principais aspectos do licenciamento de usuários nomeados

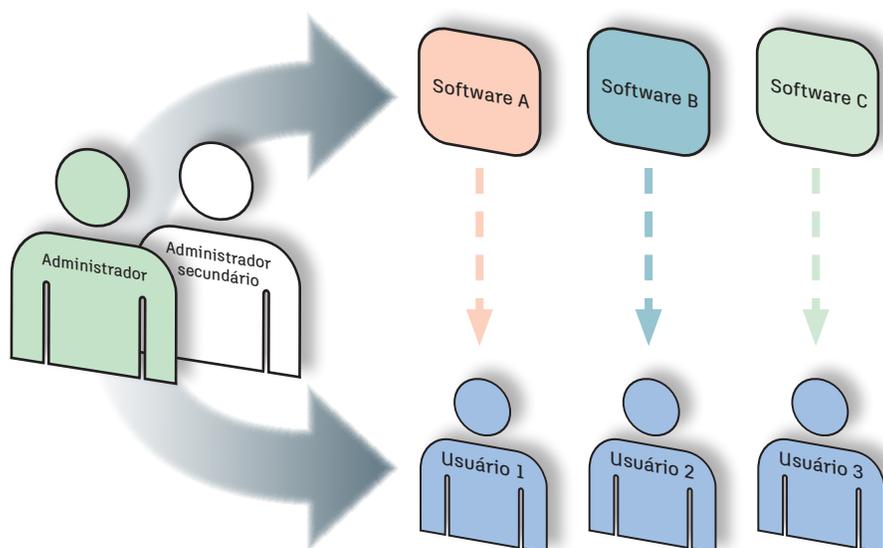
Integração de usuários na administração de softwares

O licenciamento de usuários nomeados muda completamente a abordagem geral do processo de licenciamento e atribuição de softwares na empresa. Em termos simples, pode-se dizer que o licenciamento de rede é essencialmente uma abordagem administrativa centrada na tecnologia, que coloca servidores de licenças e ferramentas de gerenciamento de licença em seu núcleo, enquanto **o licenciamento de usuários nomeados centraliza todo o processo em torno de pessoas reais e suas funções na empresa** e, portanto, transforma não só a maneira como as licenças de software são gerenciadas e usadas, mas também como a gerência pode lidar com o investimento em softwares e planejar esse investimento.

De números de série a usuários individuais

O licenciamento de usuários nomeados é centrado em perfis de usuário individuais gerenciados pelo administrador e em licenças hospedadas na nuvem, **dispensando a necessidade de infraestrutura local**.

O administrador atribui licenças disponíveis a usuários individuais (veja a barra lateral abaixo). Do ponto de vista do gerenciamento, essa abordagem tem várias vantagens: para o usuário, significa **que qualquer licença atribuída estará sempre disponível** e não é mais necessário fazer o check-out de licenças ou solicitar seu empréstimo para uso externo. Para o administrador, é muito mais fácil gerenciar o pool de licenças disponíveis de uma maneira transparente e centralizada. Isso também apresenta vantagens em termos do gerenciamento de equipes, pois o



Principais pontos

- ▶ O licenciamento de usuários nomeados **baseia-se em perfis de usuário individuais** e torna a atribuição e o gerenciamento de licenças mais intuitivos em comparação ao licenciamento de rede.
- ▶ Relatórios detalhados sobre o uso de softwares são uma parte integral do licenciamento de usuários nomeados e **fornecem dados detalhados** sobre quantos softwares e serviços licenciados estão em uso e quando isso ocorre.
- ▶ Com o licenciamento de usuários nomeados, os usuários não precisam fazer o check-out e depois o check-in de licenças e não correm o risco de ter licenças bloqueadas. **Qualquer software que tenha sido atribuído a um usuário estará sempre disponível**, mesmo em uma estação de trabalho remota.

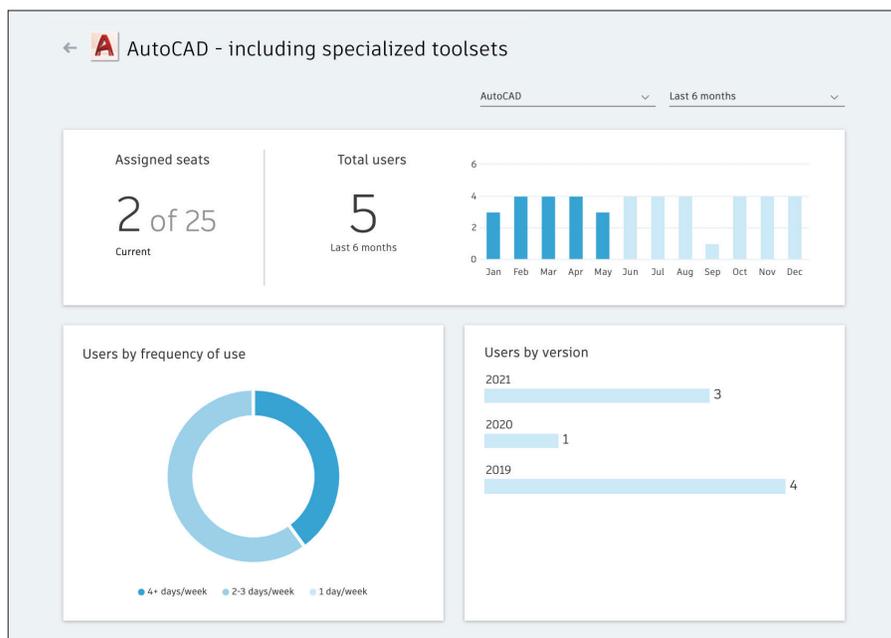
*O licenciamento de rede depende de servidores de licenças locais e números de série. Por outro lado, o licenciamento de usuários nomeados **usa perfis de usuário baseados em identidade que acessam licenças na nuvem**. O administrador pode atribuir qualquer combinação de softwares e serviços a usuários individuais. **Depois de atribuídas, as licenças ficam disponíveis aos usuários a qualquer momento, mesmo quando o trabalho é feito remotamente em um dispositivo diferente**, um aspecto que ganhou considerável importância desde o início da pandemia de COVID-19.*

*Além disso, o licenciamento de usuários nomeados **permite administradores secundários**, que podem ajudar na atribuição de licenças, facilitando muito a administração das equipes.*

O console de relatórios

O licenciamento de usuários nomeados da Autodesk inclui **relatórios detalhados sobre o uso real de softwares e serviços**. Os administradores podem não só ver quando cada aplicativo individual foi usado e quantos usuários o acessaram, como também quais versões de um aplicativo específico foram empregadas, **o que facilita a unificação de usuários e equipes em torno de uma versão específica**. Esse nível de granularidade não está disponível nas ferramentas tradicionais de relatórios de licenças de rede, que geralmente dependem de arquivos de log e vinculam o uso a máquinas host em vez de a usuários. Além disso, essas ferramentas são fornecidas a um custo adicional.

Relatórios em nível de usuário também estão disponíveis (veja a barra lateral na página 7).



administrador pode **atribuir licenças a vários usuários ao mesmo tempo e não apenas individualmente**. A administração é ainda mais simplificada pela possibilidade de atribuir qualquer número de **administradores secundários**, que podem atribuir softwares e serviços às suas equipes e reduzir a carga de trabalho do administrador principal.

Outro aspecto central do licenciamento de usuários nomeados é a geração de relatórios (veja a barra lateral acima). Esse recurso fornece aos administradores e à gerência informações detalhadas sobre como os softwares disponíveis são realmente usados, o que é **essencial para planejar o investimento em softwares**, particularmente em grandes empresas.

A perspectiva de ações: o que muda para os administradores e usuários

	Licenciamento de rede	Licenciamento de usuários nomeados (UN)	Comentários
Ações dos administradores			
Atribuição de licença	Número de série/servidor(es) de licenças	Conta Autodesk Account	Com o UN, o administrador tem total visibilidade das licenças disponíveis e dos usuários aos quais elas estão atribuídas.
Atribuição/permisões de licenças	Arquivo de opções complexo	Gerenciamento de usuários na Conta Autodesk Account	O UN oferece recursos internos de gerenciamento de usuários. A atribuição de qualquer número de administradores secundários facilita o gerenciamento de permissões.
Gerenciamento de servidores de licenças	Necessário para cada servidor individual	Nuvem da Autodesk	Licenças na nuvem significam que não há gerenciamento de servidores ou uma infraestrutura local.
Atualizações dos servidores	Atualização manual necessária para cada servidor individual	Atualizações de servidores não são necessárias	Com o UN, os administradores não precisam passar pelo processo complexo de atualização dos servidores de licenças na rede corporativa.
Ações dos usuários			
Verificar disponibilidade da licença	Disponível apenas para administradores por meio de ferramentas no servidor de licenças	Conta Autodesk Account	Conectando-se ao portal, os usuários têm visibilidade completa dos softwares e serviços que foram atribuídos a eles.
Fazer check-out da licença	Necessário	Não é necessário	Com o UN, os usuários não precisam fazer o check-out de licenças. Basta conectar-se à Internet uma vez a cada 30 dias.
Fazer check-in da licença	Necessário	Não é necessário	Com o UN, o processo de repetir o check-in das licenças não é necessário. Qualquer licença que tenha sido atribuída aos usuários estará sempre disponível para eles.
Atualizar softwares	Entrar em contato com o administrador	Conta Autodesk Account	Dependendo da política corporativa, os usuários podem atualizar seus softwares sem precisarem esperar pela implantação por parte do administrador.

Quantificação dos gargalos do licenciamento de rede

Princípios fundamentais do licenciamento de rede

O licenciamento de rede está centrado em vários componentes principais: **ferramentas de gerenciamento de licenças**, um ou vários **servidores de licenças**, bem como um **arquivo de licença de rede** fornecido pela Autodesk para cada aplicativo individual, entre outros. Depois que o administrador configura um servidor de licenças, obtém o arquivo de licença necessário e inicializa o servidor, os usuários podem se conectar a esse servidor para **fazer o check-out de uma licença** do software. **Os usuários também podem solicitar o empréstimo de licenças** para uso prolongado quando não conseguem se conectar ao servidor de licenças local.

A configuração do licenciamento de rede requer um **administrador tecnicamente competente** e familiarizado com a infraestrutura de rede local, pois a solução de problemas de licenciamento pode ser complicada (veja a barra lateral na página seguinte).

Principais pontos

- ▶ **Pode ser complicado solucionar problemas com servidores de licenças** quando um computador na rede não **tem visibilidade do gerenciador de licenças**.
- ▶ O licenciamento de usuários nomeados fornece **suporte mais sólido para o trabalho remoto**.
- ▶ **O acesso único aumenta a segurança** e permite que as empresas **integrem licenças da Autodesk ao diretório corporativo existente**.

Pontos problemáticos na administração do licenciamento de rede

	Ponto problemático	Comentários
Acumulação de licenças	Os usuários mantêm as licenças em estado de check-out, mesmo que não as estejam usando, por medo de que, se fizerem seu check-in novamente, elas deixarão de estar disponíveis quando forem necessárias.	<i>O licenciamento de usuários nomeados permite que o administrador atribua licenças aos usuários, dispensando a necessidade de acumular licenças. Essas licenças estarão disponíveis para eles, mesmo quando estiverem trabalhando em casa.</i>
Falta de visibilidade do uso	O licenciamento baseado em números de série fornece apenas uma visibilidade muito limitada sobre o uso real de um aplicativo de software licenciado.	<i>Embora os arquivos de log dos servidores de licenças forneçam informações sobre quem fez o check-out de uma licença e em qual horário, não é possível visualizar com que frequência o software está sendo realmente utilizado, o que dificulta fazer um planejamento preciso.</i>
Trabalhar remotamente	O processo de solicitar o empréstimo de uma licença do servidor de rede remotamente pode não ser possível ou pode exigir acesso via VPN, o que pode exigir uma largura de banda significativa e diminuir a conectividade da rede devido à complexidade da maioria dos softwares de CAD.	<i>Se uma solicitação de empréstimo não for uma opção, será necessário solicitar a instalação de uma licença de uso doméstico no computador doméstico. Isso poderá causar tempo de inatividade se os usuários não puderem se conectar e autenticar com seus respectivos nomes de usuário.</i>
Lidar com erros de licenciamento	Erros de licenciamento podem ser difíceis de solucionar.	<i>A resolução de erros de licenciamento é um processo muito demorado para os administradores, que geralmente são os únicos capazes de resolver o problema. Além disso, esse tipo de erro diminui a produtividade dos usuários, que não conseguem acessar seus softwares.</i>
Atualização da versão mais recente	Arquivos de licença precisam ser atualizados pelo menos uma vez por ano para oferecerem suporte a novos produtos. Dependendo do ano, o próprio gerenciador de licenças também pode exigir uma atualização.	<i>Em geral, a atualização de arquivos de licença é feita uma vez por ano. Se o processo não for feito corretamente, poderá resultar em tempo de inatividade e exigir solicitações de ajuda da Autodesk.</i>
Configurar e gerenciar servidores de licenças	O processo de configuração e gerenciamento de servidores de licenciamento requer um administrador com sólida formação técnica.	<i>O licenciamento de usuários nomeados permite que os administradores aloquem licenças facilmente por meio da conta Autodesk Account, sem a necessidade de servidores locais ou sem exigir que a equipe de TI faça a configuração ou a manutenção desses servidores.</i>

Segurança e acesso único

O licenciamento de usuários nomeados fornece vários recursos de segurança não disponíveis no licenciamento de rede. Um aspecto importante é o uso opcional da **autenticação de dois fatores**, que envia um código de confirmação ao smartphone do usuário após uma tentativa de login, tornando a operação de login mais segura.

Também há suporte para acesso único, integrando a autenticação de produtos Autodesk ao diretório corporativo existente de uma empresa.

Isso é importante para muitas empresas de maior porte: **"Ter acesso único é um benefício enorme. Não precisamos configurar o acesso de novos usuários. Os usuários não precisam se lembrar de novas senhas"** (Donogh McGrath, Diretor de segurança das informações e gestão de fornecedores, RPS Group).

Complexidades do licenciamento de rede

Embora o licenciamento de rede esteja **construído sobre uma base técnica** usada há décadas, **trata-se de um sistema com muitos componentes individuais** que precisam ser compreendidos e gerenciados. Os administradores precisam estar familiarizados com a estrutura, os recursos e a sintaxe de arquivos de licença, arquivos de log e arquivos de opções, além de saberem como lidar com os erros de licenciamento que possam ocorrer.

Para verificar a utilização de licenças, um administrador usa o arquivo de log fornecido pela ferramenta de gerenciamento de licenças. Porém, interpretar esse arquivo de texto ASCII **não é uma tarefa fácil, a menos que se tenha o conhecimento adequado da estrutura**, dos atributos e dos códigos do arquivo de log. Arquivos de log também fornecem uma visibilidade limitada do uso do software, pois apenas rastreiam quando e por quanto tempo uma licença permaneceu em check-out, mas não se o software foi realmente usado.

Outro exemplo das **complexidades inerentes** do licenciamento de rede é o **controle e a atribuição de licenças**, um processo que é feito por meio da criação de um arquivo de opções. Esse processo não pode ser automatizado, pois é específico para a configuração exata da rede. Ele também requer uma sintaxe precisa, o que **torna a criação de um arquivo de opções uma tarefa propensa a erros** e possivelmente bastante demorada, até mesmo para administradores experientes. Por fim, os administradores se esforçam para gerenciar a distribuição em cascata apropriada de licenças para diferentes produtos hospedados em um servidor de licenças.

Suporte para trabalho remoto

À luz da crise causada pela COVID-19, apoiar o trabalho remoto tornou-se uma alta prioridade para muitas empresas, se não para a maioria. O licenciamento de rede colabora para o trabalho remoto até certo ponto – os usuários podem solicitar o empréstimo de uma licença por um período de tempo predefinido. **Esse processo não é ideal em uma situação em que trabalhar em casa se torna uma ocorrência comum**, pois pode exigir conexões com a rede corporativa por VPN. Ele também pode exigir a aquisição de outra licença para uso em um dispositivo doméstico ou pessoal. Em comparação, **o licenciamento de usuários nomeados fornece acesso ao software (possibilitando uma nova instalação de software, se necessário) a partir de qualquer dispositivo conectado à Internet**, fornecendo uma estrutura muito mais sólida para o trabalho remoto.

O gargalo da competência: simplificando a administração do licenciamento

	Licenciamento de rede	Licenciamento de usuários nomeados (UN)	Impacto
	Conhecimento/competência exigidos		
Administrador	<ul style="list-style-type: none">▶ Configuração do servidor de licenças▶ Instalação do arquivo de licença▶ Criação do arquivo de opções▶ Análise do arquivo de log▶ Atualizações do servidor de licenças▶ Controle de licenças adicionais▶ Análise de erros de licença▶ Resolução de erros de licença e servidor▶ ...	<ul style="list-style-type: none">▶ Conhecimento dos recursos da conta Autodesk Account▶ Relatórios de atribuição de softwares na conta Autodesk Account▶ Gerenciamento de usuários na conta Autodesk Account	<i>Em termos das competência e do conhecimento exigidos, o licenciamento de rede requer os sólidos níveis de conhecimento e experiência de um administrador técnico. Em comparação, o gerenciamento de usuários e suas atribuições de softwares não requer conhecimento técnico e elimina completamente muitas operações demoradas, tornando os administradores mais produtivos.</i>
Usuário	<ul style="list-style-type: none">▶ Conhecimento básico sobre recuperação de licenças▶ Conhecimento do nome e da localização do servidor de licenças▶ Compreensão básica de mensagens de erro de licença▶ Contato com o administrador quando ocorre o bloqueio de licença▶ ...	<ul style="list-style-type: none">▶ Conhecimento da funcionalidade da conta Autodesk Account para usuários▶ Processo de login para autenticar o uso do software	<i>Mesmo para os usuários, o licenciamento de rede exige que eles tenham uma certa familiaridade com o funcionamento de servidores de licenças e o processo de distribuição de licenças. Eles precisam saber a qual servidor de licenças se conectar e podem se deparar com mensagens de erro obscuras relacionadas a licenças, o que exige um contato com o suporte técnico para sua resolução e acaba reduzindo a produtividade dos usuários.</i>

Transformação do gerenciamento de aplicativos empresariais

O impacto do licenciamento de usuários nomeados sobre o gerenciamento

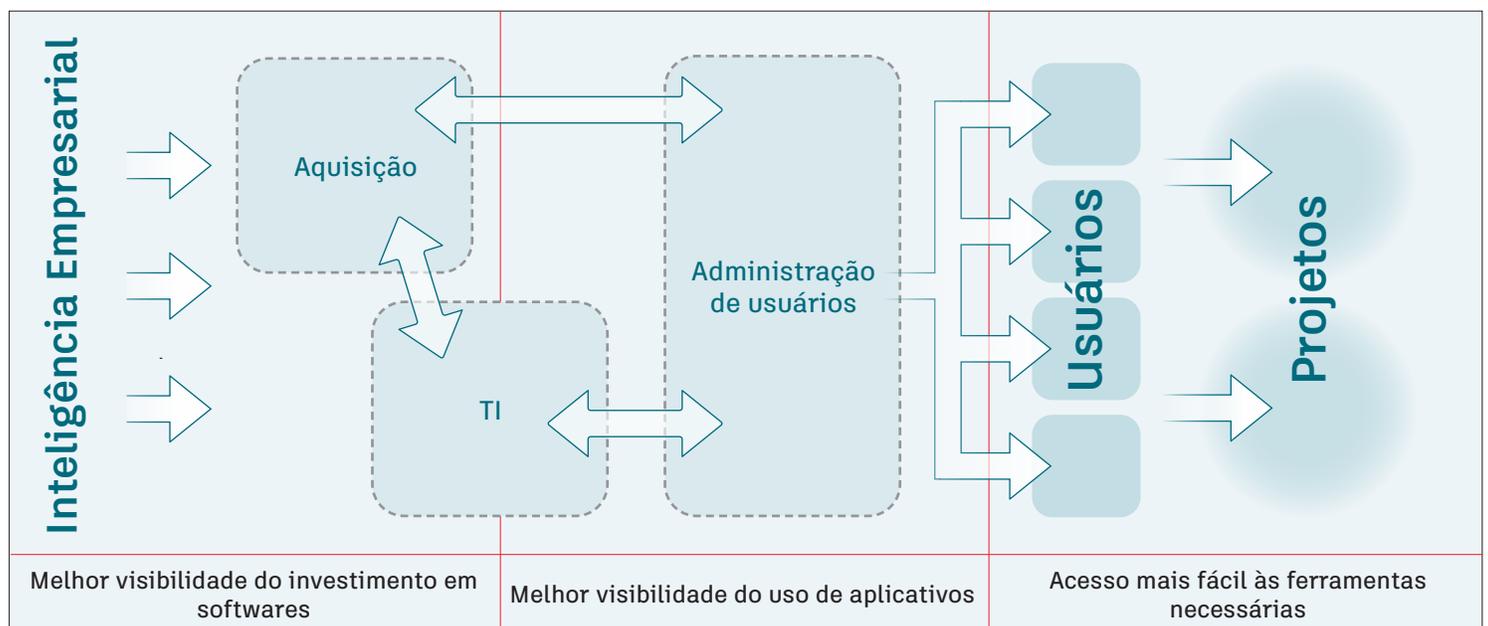
No nível empresarial, a introdução do conceito de usuários em processos de gerenciamento tem o potencial de **transformar não só os pequenos e importantes detalhes da administração de licenças** e tornar usuários e administradores **mais produtivos**, como também de capacitar **um novo tipo de dinâmica de equipe e organização**.

Em outras palavras, com o licenciamento de usuários nomeados, existem **benefícios indiretos significativos** que podem não ser imediatamente óbvios, desde capacitar usuários e equipes **a utilizar suas ferramentas com mais eficiência**, facilitar o **acesso a novas soluções de software** e **liberar o tempo dos administradores e profissionais de TI**, para que eles possam lidar com os desafios do cenário tecnológico em constante evolução.

Principais pontos

- ▶ O licenciamento de usuários nomeados torna os administradores e usuários **mais eficientes** e tem potencial para capacitar **um novo tipo de dinâmica organizacional**.
- ▶ A maior visibilidade do uso real do software permite a **tomada de melhores decisões de gerenciamento** e o **planejamento mais econômico do uso de softwares**.

Como a maior visibilidade resulta em melhores decisões de negócios



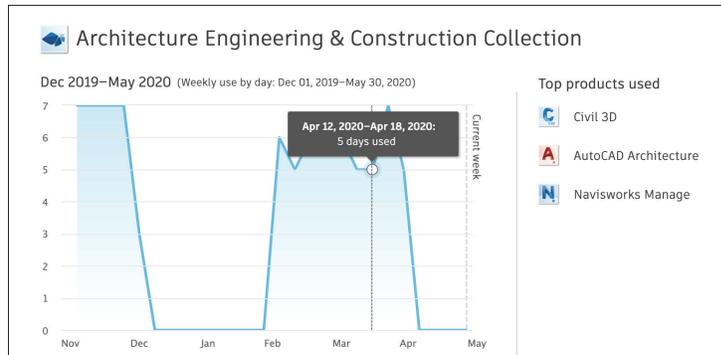
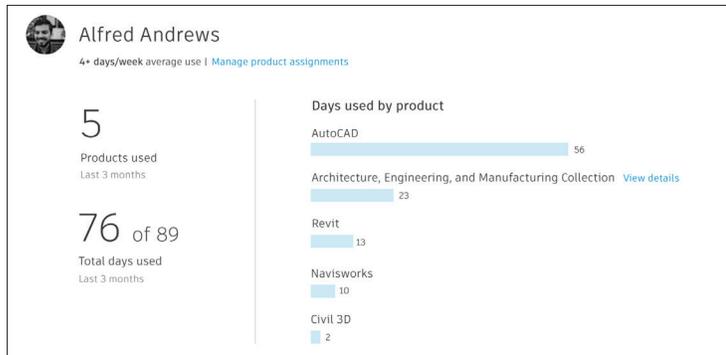
Os relatórios são um dos principais aspectos do licenciamento de usuários nomeados e podem melhorar a eficiência e a tomada de decisões em todos os níveis de uma organização. Isso significa que a gerência

pode tomar decisões de investimento mais bem informadas, os administradores têm uma visibilidade detalhada do uso real do software e os usuários sabem exatamente que ferramentas estão à sua disposição.

Impacto de relatórios de usuário sobre o gerenciamento

Relatórios avançados de usuário são um dos principais aspectos do licenciamento de usuários nomeados. Relatórios de usuário permitem que os administradores vejam de maneira detalhada quantos usuários individuais acessam seus softwares e quando isso ocorre. Do ponto de vista do gerenciamento, isso ajuda os administradores a atribuir licenças de maneira mais eficiente e econômica, além de fornecer os dados necessários para planejar o

investimento em softwares que utilizam as ferramentas disponíveis da maneira mais eficiente possível e evitar o risco de se pagar por ferramentas não utilizadas. Os administradores também podem identificar usuários avançados e incentivar o compartilhamento de conhecimento entre diferentes equipes para melhorar os fluxos de trabalho e a eficiência.



Em outras palavras, considerar o licenciamento de usuários nomeados simplesmente uma maneira mais intuitiva de gerenciar softwares faz com que percamos seu aspecto mais crucial, ou seja, **o impacto da maior visibilidade e da administração mais bem-informada sobre os negócios e o gerenciamento.**

Ter sucesso como empresa significa fazer o melhor uso possível das melhores ferramentas disponíveis para produzir o melhor produto. E isso, por sua vez, significa **colocar o usuário em primeiro lugar.** Ao fortalecer a conexão entre usuários, administradores e ferramentas, o **licenciamento de usuários nomeados pode se tornar a espinha dorsal de uma empresa mais eficiente.**

Benefícios diretos e indiretos do licenciamento de usuários nomeados

	Benefícios diretos	Benefícios indiretos
Usuário nomeado - Plano Standard		
Gerenciamento de licenças/usuários	O gerenciamento de usuários facilita muito a atribuição de licenças com base nas necessidades dos usuários.	Os usuários têm uma perspectiva clara dos softwares aos quais eles têm acesso.
Administração sofisticada	Softwares e serviços podem ser atribuídos de maneira detalhada e seletiva.	Funções de administrador mais sofisticadas permitem maior flexibilidade no gerenciamento da atribuição de softwares.
Maior visibilidade	O gerenciamento dos usuários e dos softwares aos quais eles têm acesso possibilita melhores decisões de gerenciamento.	A maior visibilidade facilita o gerenciamento da equipe, capacita os usuários e os torna mais produtivos.
Geração de relatórios	O recurso de geração de relatórios do portal de administração fornece informações detalhadas sobre o uso real do software.	A visibilidade do uso real do software melhora o planejamento do licenciamento e reduz o risco de licenças de software não utilizadas ou desnecessárias.
Licenças de curto prazo	Licenças de um mês para softwares adicionais ou usuários temporários fornecem maior flexibilidade para adaptar o licenciamento aos requisitos de software de curto prazo.	A possibilidade de licenças de curto prazo mantém a produtividade da equipe, reduzindo o tempo de espera por procedimentos de aquisição demorados.
Autenticação de dois fatores	A autenticação de dois fatores aumenta significativamente a segurança do processo de login.	Por meio da autenticação de dois fatores, o acesso ao software é diretamente vinculado à pessoa real, o que não é possível com os métodos padrão de login.
Usuário nomeado - Plano Premium		
Relatórios de usuário	Relatórios avançados fornecem uma análise detalhada do uso exato do software por cada usuário e cada aplicativo individual (Veja a barra lateral acima).	A combinação de relatórios avançados e licenças de curto prazo estabelece as bases para o planejamento de licenças com base no projeto e reduz a sobrecarga.
Acesso único (SSO)	O suporte ao acesso único permite que as empresas integrem a autenticação de produtos Autodesk aos seus diretórios corporativos existentes.	O SSO aumenta a segurança, pois o acesso da Autodesk atende aos mesmos padrões corporativos aplicados a todos os outros softwares, sendo que o acesso de usuário é removido automaticamente quando uma pessoa se desvincula da empresa.

Metodologia

Este projeto de pesquisa pago foi conduzido pela Pfeiffer Consulting, em parceria com a Autodesk. A Autodesk revisou o documento quanto à precisão técnica da sua experiência de licenciamento de usuários nomeados e de rede.

O objetivo desta pesquisa foi analisar o impacto do licenciamento de usuários nomeados, que combina perfis de usuários com a atribuição de licenças de software, em comparação com o licenciamento de rede, que depende de um ou vários servidores de licenças na rede corporativa para distribuir chaves de licença baseadas em número de série para os usuários.

A pesquisa combinou uma análise profunda das tecnologias de ambos os métodos de licenciamento, bem como uma pesquisa secundária sobre as vantagens e o impacto desses métodos de licenciamento sobre a produtividade de administradores e usuários, as estratégias de negócios e aquisição e a dinâmica das equipes.

Também nos baseamos em entrevistas de cliente detalhadas realizadas com administradores de TI que possuem níveis profundos de conhecimento e experiência com ambos os métodos de licenciamento.

Sobre a Pfeiffer Consulting

A Pfeiffer Consulting é uma operação independente de pesquisa e referencial de excelência em tecnologia, focada nas necessidades de publicação, produção de conteúdo digital e novos profissionais de mídia.

Para obter mais informações, entre em contato com research@pfeifferreport.com

Pfeiffer Report

*Todos os textos e ilustrações pela © Pfeiffer Consulting 2020.
É proibida a reprodução sem a prévia aprovação por escrito.*

Para obter mais informações, entre em contato com research@pfeifferreport.com.

Os dados apresentados neste relatório são avaliações e simulações genéricas, sendo comunicados apenas para fins informativos. Essas informações não se destinam a fornecer ou substituir pesquisas e cálculos de produtividade específicos de empresas ou situações de fluxo de trabalho existentes. A Pfeiffer Consulting recusa qualquer responsabilidade pelo uso ou curso de ação empreendido com base em quaisquer informações, conselhos ou recomendações contidos neste relatório e não pode ser responsabilizada por decisões de compra, equipamentos e investimento ou por quaisquer outras decisões e empreendimentos com base nos dados fornecidos neste relatório ou em qualquer documento associado.