## AUTODESK

# 新しい購入エクスペリエンス 顧客向け ステップバイステップ ガイド

最終更新日:2025年6月2日

注:機能強化等によりシステムの仕様およびインターフェースが予告なく変更される場合があります。 本資料は最終更新日時点の状態に基づき作成されています。



スライド 項目一覧 スライド番号をクリックすると、そのスライドにジャンプします。

購入	セルフサービス	請求書の支払い	契約更新
<u>スライド4</u> 新しい購入エクスペリエンスの概要	<u>スライド 19</u> ライセンスを追加する	<u>スライド 26</u> 請求書の例	<u>スライド 35 ~36</u> 契約更新通知
<u>スライド 5</u> 新しい購入エクスペリエンスでの役割	<u>スライド 20</u> ライセンスを減らす	<u>スライド 27</u> 支払担当者を追加する	<u>スライド 37</u> 契約更新オプション
<u>スライド6~7</u> 見積の概要	<u>スライド 21</u> 契約期間を変更する	<u>スライド 28</u> 未払い請求書を検索する	<u>スライド 38</u> 自動更新のオン/オフを切り替える
<u>スライド8</u> 見積を転送する	<u>スライド 22</u> 自動更新をオンにしているサブスクリプ ションを変更する	<u>スライド 29</u> 支払う請求書を複数選択する	<u>スライド 39</u> 早期契約更新
<u>スライド9</u> オートデスクを取引先として設定する	<u>スライド 24</u> 住所を変更する	<u>スライド 30 ~ 31</u> 支払いポータルで請求書を支払う	<u>スライド 40 ~ 41</u> 請求書払いによる自動更新
<u>スライド 10</u> 注文のカート		<u>スライド 32</u> 銀行振込で請求書を支払う	<u>スライド 42</u> クレジットカードによる自動更新
<u>スライド 11</u> 日本での支払いオプション		<u>スライド 33</u> 支払い方法	<u>スライド 43</u> 期限切れのサブスクリプション
<u>スライド 12</u> 請求書払い			<u>スライド 44</u> 期限切れの請求書
<u>スライド 13</u> サブスクリプションにアクセスする			

<u>スライド14~17</u>支払担当者の設定





## 新しい購入エクスペリエンスの概要

オートデスク認定パートナーとお取り引きされている場合、パートナーが見積の依頼に対応し、 サポートやトレーニングを提供する点は従来と変わりません。ただし、今後はオートデスクから お客様に電子メールで見積書が送信され、代金をオートデスクへお支払いいただきます。 その際、いくつかの支払い方法から選択できます。



お客様 パートナーに見積を依頼します。

パートナー

お客様のニーズに合わせたご提案、見積を手配します。

オートデスク

見積書をお客様に送信します。

お客様

見積のご確認、ご購入手続き、オートデスクへのお支払いを いただきます。

AUTODESK

## 新しい購入エクスペリエンスでの役割

新しい購入エクスペリエンスにおけるさまざまな役割を理解いただくことが重要です。 ここでは、購入プロセスにおける最も一般的な立場とそれぞれの役割について概説します。



購入 セルフサービス 請求書の支払い 契約更新

## 見積の概要

パートナーに見積を依頼すると、オートデスクから見積メー ルが届きます。通常、30日以内にその見積を承認する必要が ありますが、開始日によって異なる場合があります。

オートデスクを取引先(ベンダー)に登録する必要が ある場合は、見積に記載されている各地域のベンダー 情報をご確認ください。

見積の詳細には、Flex とサブスクリプションの数量、 単価、延長後の価格、適用可能な割引が含まれます。 税金の条件により、最終的な価格が変更する場合があ ります。

3 見積が有効である限り、見積価格は変更されません。

#### 送信元: Autodesk <no-reply@autodeskcommunications.com> 件名: オートデスク製品の見積をご確認ください

- トデスク製品の見積をご確認・	ください	8	
desk <no-reply@autodeskcommunications.com></no-reply@autodeskcommunications.com>	C 5:57 PM (3 minutes ago)	⊕ ←	相
i,jiang, opgapari ・ メールをブラウザーで表示するには、 <u>ここ</u> をクリックしてく/	ださい。		
AUTODESK			
ACTOBLOR			行
オートデスク製品の見積な	をご確認ください		-
手配先: SENGUL AZIZ			, a la l
			- S 2
plum pine 様			Ľ
- ご依頼のあった見積(# Q-2367723)のレビュ	ーの準備が整いました。この見積(	は2025年1	
月13日に有効期限が切れます。			
これは請求書ではありません。注文が完了す ん。	するまで、お支払いいただく必要は	ありませ	
注文するには、[購入]をクリックし、送信す	る手順に従います。送信が完了する	ると、注文	
確認の電子メールが送信され、それに関連す	するファイナンスと支払の書類が送	信されま	
2 0			
購入する アカウントでレビュー			
		(	
こ不明な点やこ質問かある場合は、SENGU	JL AZIZ までお問い合わせくたさい	。 一,,	
ハートテスクをハンターとして設定する必要 やその他の役立つ情報を検索してください。	<b>安かのる場合は</b> <u>北欧固有のハンター</u>		
見積番号: Q-2367723	<b>有効期限</b> : 2025年1月1	3日	
見積番号: Q-2367723	<b>有効期限</b> : 2025年1月1 アカウント CSN: 5508	3⊟ 3153860	
見積番号: Q-2367723	<b>有効期限</b> : 2025年1月1 アカウント CSN: 5500	3日 3153860	
見積番号: Q-23677723 お客さまの詳細	<b>有効期限</b> : 2025年1月1 アカウント CSN: 5500 車合NET問惑センター	3⊟ 3153860	
見積番号: Q-23677723 お客さまの詳細 pine plum cpg,jlang@autodesk.pw	有効期限: 2025年1月1 アカウント CSN: 5500 東京NET開発センター 丸の内 2丁目5番2号,	3⊟ 3153860	
見積音号: Q-23/677723 お客さまの詳細 pine plum cpg.jlang@autodesk.pw +081-12345609	有効期限: 2025年1月1 アカウント CSN: 5500 東京NET開発センター 丸の内 2丁目5番2号, 千代田区, 13 100-0000 JP	3日 8153860	
見積番号: Q-23677723 お客さまの詳細 pine plum cpg,jlang@autodesk.pw +081-12345609	有効期限: 2025年1月1 アカウント CSN: 5500 東京NET開発センター 丸の内 2丁目5番2号, 干代田区, 13 100-0005 JP	3⊟ 3153860	
見積番号: Q-2367723 お客さまの詳細 pine plum cps.ilang@autodesk.pw +081-12345609 ソリューションプロバイダー	有効期限: 2025年1月1 アカウント CSN: 5500 東京NET開発センター 丸の内 2丁目5番2号, 千代田区, 13 100-0005 JP	3⊟ 3153860	
見積音号: Q-23/677723 お客さまの詳細 pine plum cpq,jiang@autodesk.pw +081-12345609 ソリューションプロバイダー pine plum cpg,japan@gmail.com	有効期限: 2025年1月1 アカウント CSN: 5500 東京NET開発センター 丸の内 2丁目5番2号, 干代田区, 13 100-0005 JP SENGUL AZIZ 九段南1-5-5, 九段サウ	3日 3153860	
<ul> <li>見積番号: Q-23/677723</li> <li>お客さまの詳細</li> <li>pine plum</li> <li>cpg,jlang@autodesk.pw</li> <li>+081-12345609</li> <li>ソリューションプロバイダー</li> <li>pine plum</li> <li>cpg,japan@gmail.com</li> <li>+8112345678</li> </ul>	有効期限: 2025年1月1 アカウント CSN: 5500 東京NET開発センター 丸の内 2丁目5番2号, 千代田区, 13 100-0005 JP SENGUL AZIZ 九段南1-5-5, 九段サウ クエア 千代田区, 13 102-007 千代田区, 13 102-007	3日 3153860 - - - - - - - - - - - - -	



支払いが問題なく完了するように、また請求 書払いオプションを選択した場合は支払い可 能な請求書を受け取れるように、**見積の詳細** を確認してください。

#### 次の詳細を確認します。

□ 顧客名と担当者情報
 □ 顧客の会社名
 □ サブスクリプション(製品、数量、期間)

見積書に変更を加える必要がある場合は、見積書を 発行したオートデスク認定パートナーまたは担当営 業にお問い合わせください。その担当者が、見積の 調整と更新された見積書の再発行をサポートします。

見積の詳細を確認したら、【購入】をクリックして カートに進みます。または、【アカウントでレ ビュー】をクリックしてオートデスクアカウントの 【見積】ページに移動することもできます。【購入】 をクリックするまでは支払いを行わないでください。

#### AUTODESK

#### オートデスク製品の見積をご確認ください <sup>手配先: SENGUL AZIZ</sup>

#### plum pine 様

購入する

サポートへのお問い合わせ

どのようなサポートが必要ですか?

Å

購入に開するヘルプ

シートの追加、契約の実務、試験の刷 入、製品のアップグレード、支払いと

弊社はお客様を適切なリポート担当者にお旅げいたします。

購入の準備ができましたら、サブスクリプションを購入 を参加してください。

行っています。

とみなされよう。

見積番号: Q-2367723

弊社では AIを使用して、ソリューションのご紹介、おさ様のエクスペリエンスの最適化、装品やサービスの改善などを

以下のいずれかのオブションを使用することにより、使用振物に回意し、プライパシーステートメントを承認したもの

민앁

教育機関限定版と体験版のサポ

製品のダウンロード、インストール、 トラブルシューティングについて、ま たは有償のサブスクリプションへの変

ご依頼のあった見積(# Q-2367723)のレビューの準備が整いました。この見積は 2025年1月13日 に有効期限が切れます。

### これは請求書ではありません。注文が完了するまで、お支払いいただく必要はありません。

注文するには、[購入]をクリックし、送信する手順に従います。送信が完了すると、注文 確認の電子メールが送信され、それに関連するファイナンス、 す。 新規サブスクリプション

📒 Flex | 1 年. 商用. Standard

ご不明な点やご質問がある場合は、SENGUL AZIZ までお問い オートデスクをベンダーとして設定する必要がある場合は 地 やその他の役立つ情報を検索してください。

loť

購入後のサポート

サブスクリプションの管理、ダウンロ ードの検索、インストールと製品の間 厳のトレブルシューティング

アカウントでレビュー

🥑 Flex | 1 年, 商用, Standard

価格	¥ 42,500
小計	¥ 42,500
単価	¥ 425
数量	100

3ds Max | 1 年, 商用, Standard

小計 <b>価格</b>	¥ 520,000 <b>¥ 520,000</b>
単価	¥260,000
数量	2

注文内容

購入する

有効

アカ

¥ 56,250
+ 302,300
¥ 562 500
¥ 562,500

アカウントでレビュー

www.autodesk.com/jp/support/contact-support



③ サポートが必要な場合 モッチャット

メートデスクのサブスクリブションには、次

¥ 618 750

¥ 618,750

## オートデスクを取引先(ベンダー) として登録する

新しい購入エクスペリエンスでオートデスクサブスクリプションを購入する前に、お客様社内の調達規程に則り、オートデスクを取引先として登録(取引口座開設手続きなど)する必要があるかを貴社購買部門にご確認ください。

#### <u>ベンダー情報ページ</u>に**アクセス**します。

必要な書類を**ダウンロード**します。

貴社内の調達システムで、**オートデスクを取引先とし** て登録します。

#### www.autodesk.com/jp/buying/terms-payments#vendor



財務情報

https://investors.autodesk.com

## 注文のカート

オートデスク アカウントへのサインインまたはアカウント作成を 求めるプロンプトが表示されます。サインインすると、カートに 移動します。

顧客の詳細と見積の情報は自動的に入力されます。

支払いオプションは地域によって異なり、地域固有の 支払いオプションを利用できる場合があります。

世界共通の支払いオプションには、クレジットカード、 PayPal、請求書払いがあります。

クレジットカードによる支払い:見積からのご注文 の場合、クレジットカードによる支払いは最大 25,000米ドル(または現地通貨での相当額\*)までに 制限されます。トランザクションが拒否されると、 「システムエラー」通知が表示されます。

複数年のサブスクリプションの場合、注文時に支払う 合計金額には、最初の1年間分の費用のみが反映され ます。

\* 2025 年 1 月時点での日本円設定額:おおよそ 355 万円(税抜)



日本での支払いオプション

支払いオプションは地域によって異なり、地域固有の支払い オプションを利用できる場合があります。

日本では、次の支払いオプションを利用できます。

**見積の支払いオプション**は、カートを通じてオートデスクの見積に基づいて購入する場合に利用できる支払い方法です。

- 請求書払い
- クレジットカード
- PayPal (ペイパル)

**請求書払いの支払いオプション**は、支払いポータルを通じて オートデスクの請求書の支払いを行う場合に利用できる支払 い方法です。

- クレジットカード
- PayPal (ペイパル)
- コンビニ
- PayEasy (ペイジー) ATM 振込
- 銀行振込

オートデスクストアの支払いオプションは、 autodesk.comで製品を購入した場合の支払いに利用でき ます。

- クレジットカード
- PayPal (ペイパル)
- コンビニ
- PayEasy (ペイジー) ATM 振込

<ul> <li>③ 支払い</li> <li>支払い方法を選択</li> <li>④ コンビニ</li> </ul>	*コンビニ及びペ ことができません 請求書払いを選択 プションとしては	イジーは、 。 した後、請 利用可能で	この画面では選択する 「求書に対する支払いオ ごす。		
▲ この注文ではコンビニ支払いは利用できません 別のお支払い方法を選択してください。 ○ ペイジー (Pay-easy)ATM振込 ○ 請求書払い ○ クレジットカード		3 オ	ートデスク ストア	の支払い	ヽオプション
○ PayPal 2 請求書払いの支払いオプション		③ 支払 支:	ムい 払い方法を選択 コンビニ		
		0	コンピー ペイジー (Pav-easy)ATM振込		
支払い方法を選択		۲	クレジット カード		
● クレジット カード			VISA 🍋 🔐 🇊		
カードを選択			注記のあるものを除き、すべて必須入力項目	です。	
0 RANN			<b>フート情報 ■</b> カード番号	有効期限 MM/YY	セキュリティ コード/C
○ コ>ビニ			セキュリティ保護および暗号化されています。オー サブスクリプションを自動的に軍軍()ます。	トデスクは、お客様の	支払い情報を保存し、この注文を完了し、自動更新
○ ペイジー (Pay-easy)ATM振込			注文の確認		
○ 銀行振込方法の確認		0	PayPal	_	

見積の支払いオプション

## 請求書払い

見積書から購入される場合、条件を満たすお客様は、規定の支払い 条件に従って請求書による支払いを行うことができます。

カートで**[請求書払い]**を選択すると、オートデスク (ar.estore.noreply@autodesk.com)から請求書が 届きます。

2 支払者情報が正しいことを確認します。

この請求書には、支払いを完了するために、国ごと に設定された期間が記載されています。日本国内で は、月末締め翌月末払いです。

<u>こちら</u>の手順(00:48)に従って、請求書の注記を 追加したり、注文書を添付することもできます。

請求書の支払い条件は地域によって異なる場合が あります。



サ	ブスクリプションにアクセスする	5	AUTODESK			
注文 製品	を送信すると購入の確認画面が表示され、すぐに新しい にアクセスできます。	1 アカウントでのアクセス 注文の詳細を見る	注文の理論で ありが。 ・ 注文100155234 ・ ソフトウェアの を行ってくださ アカウントで	<b>とうございました!</b> 56 については、cpq.jlang@autodesk.pw 3 gつンロードとインストール、クラウドリ・ い、 20アクセス 注文の詳細を見る	<b>サブスクリプションの準何</b> まてに送信した電子メールを探してください。 -ビスへのアクセス、アカウントでのユーザの語り当て	レガリント科的すべての見始を表示 前ができました。 <u>をは手続日</u> 2024年12月14日 <u>交は続け込)</u> ¥ 618,750 <u>支払い方法</u> ¥ JSa = 0000
1	新しいオートデスク製品の利用を開始するには、 【アカウントでのアクセス】 をクリックします。		新規サプスと の pine plu Flex	<b>ヤリプション</b> n (cpq.jlang@autodesk.pw) さんが、	ユーザー管理と製品のアクセス権を提供する責任を持 期間 ユーザ 1 <b>年 1</b> 00	つ管理者となります。 未使用の Hex トークンは、日に開展切れになります。 2025 年 12月 13日.
2	ホーム ページで新しいサブスクリプションをクリッ クして、ソフトウェアまたはトークンのインストー ルやユーザーへの割り当てを行います。		3ds Ma	* UTODESK Q eさん、こんばんは。 町崎はマイヤンス	第日 ユーザ アッティブルユーザ(満去 30 日間)	↓ 20 ↓ 10 ↓
			•	/ 9 <b>ライビンス</b> ) ライセンスを管理	<ul> <li>● 使用状況を表示</li> </ul>	<ul> <li>う ークを扱い こと などい</li> <li>引き続き、サポート事例を表示できます。</li> <li>③ ADMIN_INSIGHTS_OPEN_SUPPORT_CASE</li> </ul>
		イ ユーザーを割り当てる アカウントにユーザを追加し、サブスクリプションに含まれる製品とサービスへのアクセス権を割り す。詳細はこちら (ユーザー管理]に移動する	はじ 0当てま >	めに (2) Flex リブスクリプション ID: 7341721938	8091 100 で購入したトークン 2024/12/13	8
		<ul> <li>&gt; インストール</li> <li>&gt; 学習を開始する</li> </ul>	_	3 JUS MAX リブスクリプション ID: 7341721939 あなたの役割: ブライマリ管理者 ①	2792 2協入日にシート2024/12/13 チーム: pine plum - 4113 ① 計画: Stand	ard
				> ユーザーを割り当てる > インストール		
				> チームを管理する方法を学ぶ		
				> 学習を開始する		

## 支払担当者の設定(シナリオ1)

シナリオ:

支払担当者が見積アカウントに既に存在する(既にオートデスクと直接取引がある)。

#### 既存の支払者を使用<br /> を選択します。

手続き中のお取引に支払者が反映されます。

#### 請求書払い

#### 既存の支払者情報を使用

注記のあるものを除き、すべて必須入力項目です。

請求書払い 支払者番号 5506162842

customer540\_japan@letscheck.dev

JapanCustomer 141 Minamikawacho Nagoya City 452-0817 日本 +81525017461

## 支払担当者の設定(シナリオ2)

#### シナリオ:

見積アカウントに支払担当者が設定されていない。 支払者は見積アカウントと同様の会社名、住所に所属する。

1	支払者が見積アカウントに所属する場合、A をチェック します。

2 支払者の電子メールアドレスを B に入力します。

入力完了後、見積アカウントに支払者が登録されます。



## 支払担当者の設定(シナリオ3)

シナリオ:

見積アカウント(CSN)に支払担当者が設定されていない。 見積アカウントとは別に支払者アカウント(=代替支払者)を設定したい。 支払者アカウントはオートデスクと直接取引があり、既存の支払者番号(CSN)を持っている。

1	見積アカウントとは別に支払者アカウント(=代替支払者) を設定する場合、A のチェックを外します。	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>
2	支払者の電子メールアドレスを B に入力します。	この情報は、オートデスクとの間で Net 支払い条件を確立するために必要です。承認されると、 お客様と支払者には電子メールで請求書が送信され、支払う権限が与えられます。
3	支払者の請求先アカウント番号を(CSN) <mark>C</mark> に入力します。	2 支払者の電子メールアドレス
4	支払者の電子メールアドレスを D に入力します。	<ul> <li>◆ 必須入力項目です         お客様の電子メールアドレス宛てにも、請求書を添付した電子メー          す。         </li> <li>         入力した詳細は既存の支払者情報と一致します         一致を確認するには、支払者の電子メールアドレスと番号を入力してください。過去の請求書に                  この情報が表示され、支払者番号を「顧客番号」と呼ぶ場合があります。サポートが必要な場合                  は、支払勘定を処理する担当者またはこちらにお問い合わせください。オートデスクサポート      </li> </ul>
	入力完了後、見積アカウントに支払者が登録されます。	A 「「」」「「」」「「」」」「「」」」「」」」「「」」」「」」」「」」」「」」
	代替支払者となる組織の CSN は、過去に受領されている 請求書に記載の <b>請求先アカウント番号</b> から確認できます。 紐づくメールアドレスは請求書を受信しているものです。 不明な場合は、オートデスクサポートよりお問い合わせください。	4 ▲ 都電子メール アドレス ◆ 必須入力項目です 3 当 本 本 大 へ進む

## 支払担当者の設定(シナリオ 4)

シナリオ:

支払担当者が見積アカウントに既に存在するが、表示される担当者以外に請求書を送付したい。

#### オプション1

サポートへ問い合わせる。 www.autodesk.com/jp/support/contact-support

購入に関するヘルプ > ソリューションプロバイダとのやりとり > 支払いと請求書

#### オプション 2

注文完了後、既存支払者のオートデスクアカウントから支払担当者を追加する方法 を実行する。

\*支払アカウント毎に5名まで担当者メールアドレスを追加可能です。 \*支払担当者を追加する方法はスライド25を参照してください。

#### オプション3

#### 購入者が支払いを行う。

請求書は購入者にも送信され支払いを行うことが可能です。 \*購入者は該当サブスクリプションの支払いのみ行うことができます。 \*購入者は支払アカウントに追加されません。

#### 請求書払い

#### 既存の支払者情報を使用

注記のあるものを除き、すべて必須入力項目です。

#### 請求書払い 支払者番号 5506162842

customer540\_japan@letscheck.dev

JapanCustomer 141 Minamikawacho Nagoya City 452-0817 日本 +81525017461





ライセンスを追加する

新しい購入エクスペリエンスでは、オートデスクアカウントで 直接、既存の製品サブスクリプションにライセンスを追加できます。

[サブスクリプションと契約] ページで、変更するサ ブスクリプションを選択します。 サブスクリプションの詳細ページで、[ライセンスを 追加]をクリックします。これにより、カートに移動 します。

**[+]**をクリックして追加するサブスクリプションの 数を入力、続行し、**[注文を送信]**をクリックします。

追加されたライセンスは、既存のサブスクリプションと自動的に期限が統一され、同一の契約更新日になります。



ご利用中でない製品のサブスクリプションの追加 や期限統一をご希望の場合は、オートデスク認定 パートナーまたはオートデスクの担当営業に見積 を依頼してください。



セルフサービス請求書の支払い

## ライセンスの数を減らす

新しい購入エクスペリエンスでは、オートデスクアカウント で直接ライセンス数を減らすことができます。

> [サブスクリプションと契約]ページで、変更するサ ブスクリプションを選択します。

サブスクリプションの詳細ページで、**[減らす]**をク リックします。

サイドバーで、**[-]**をクリックして必要なサブスク リプション数まで減らし、**[続行]**をクリックします。

ライセンス数が削減され、1 ライセンスになりました。 この変更が有効になるのは、次回の契約更新時 (2025 年 12 月 14 日)からです。



## 契約期間を変更する

新しい購入エクスペリエンスでは、オートデスクアカウント でサブスクリプションの契約期間を変更できます。

> **【サブスクリプションと契約】**ページで、変更する サブスクリプションを選択します。

サブスクリプション詳細ページの**[契約更新の詳細]** にある期間の項目で**[変更]**をクリックします。

サイド パネルが開いたら、新しいサブスクリプショ ン期間を選択します。

サブスクリプションの期間を3年に切り替えること ができました。契約更新価格も変更されています。新 しい契約期間は、次回の契約更新時に有効になります。



## 自動更新をオンにしている サブスクリプションを変更する

自動更新をオンにして請求書払いにすると、自動更新日に自動的に 請求書が発行されます。

自動更新をオンにしている場合、	サブスクリプションは
現在の状態のまま更新されます。	

**サブスクリプションの契約更新(ライセンス数や期間な ど)を変更するには**、 [サブスクリプションと契約] ページでセルフサービス機能を使用します。

**セルフサービスで対応できない変更**(製品の切り替えや 異なる製品サブスクリプションの期限統一など)につい ては、オートデスク認定パートナーまたはオートデスク の担当営業に連絡して新しい見積を依頼してください。

ダウンタイムや返品処理を回避するため、自動更新日 までにサブスクリプションの変更を行うか、依頼して ください。

3ds Max サブスクリプション ID: チーム 期間	73418160457991 pine plum - 4113 1年 3 年 期間への変更は 2025 年 12 月 14 日 から開始します	1個のライセンス
契約更新日	2025年12月14日	
契約更新価格	¥ 702,000	ライセンスを追加
	価格には適用される割引や税金は含まれません。	減らす
ソリューションプロバイダ:	SENGUL AZIZ SCAN2QG33EP375X2ALN4Q5IRTNYWQ6Q6RKPNQ@letscheck.pw +81352189548	
	顧客の詞 CUSTOMER_ 非の得え 子が田辺 Japan	細 DETAILS_SUBHEADER_EDIT 開発センター 丁目5番2号 (Tokyo 100-0005
	顧客の計 Customer 男の内2 子代田区 Japan 編生	AERA DETAILS_SUBHEADER_EDIT 町目5督2号 (Tokyo 100-0005
	<b>顧客の詳</b> CUSTOMER サクロタン サクロタン サイビロ区 3apan 編集	## DETAILS_SUBHEADER_EDIT 町目5暦2号 Tokyo 100-0005
type         type	印象の計     CUSTOMER     USTOMER     USTOMER	EATAILS_SUBHEADER_EDIT          町長センター         丁目5階2号         (Tokyo 100-0005)

## 住所を変更する

購入者はサブスクリプションに関連付けられたアカウントの住所を セルフサービスで変更できます。

1	オートデスクアカウント内の <b>「請求と注文」から「サブ</b> <b>スクリプションと契約」</b> タブを選択します。
	<b>住斫変面すスアカウント</b> に紐付けられたサブフクリプ

ションを選択します。	住所変更9るアカリントに植物りられにリノ人ク
	ションを選択します。

<b>お客様情報</b> 内にある	「編集」	をクリックします。
-------------------	------	-----------

必要に応じて変更を行なった後、内容を「保存」します。

同じアカウントに関連付けられた他のサブスクリプショ ンにも変更された住所が反映されます。

I	発行済みの請求書の住所は変更される
	合は、オートデスクサポートよりお

ません。お困りの場 問い合わせください。

Accour	nt ホーム 製品とサービス	ユーザー管理	請求と注文 レポー	・ト サポート 設定	2			
請求	と注文							₩ 購入 >
概要	サブスクリプションと契約	見積もり	青求書とクレジット メモ	今後のお支払い	注文履歴 支払い方	法お客様情報		
Q 7	74409083053437	× 7	フィルタ 個				[] アク	ション 丶
検索結果	是(1個)							
	サブスクリプション ↑		チーム	数量	期間	支払い方法	日付	
2 Fus	<b>Fusion</b> サブスクリプション ID: 7440908	33053437	<u>割り当て</u>	3 個のライ	センス 3年	非対応	自動更新 2025 年 6 月 11 日	÷

count ホーム 製品とサート	こく ユーサー官理 請求と注义 レホート サホー		お客様情報を編集	
マンションと契約 / <b>サブスク</b>	リプション ID 74409083053437		4	
			詳細を編集	
E Fusion			注釈のあるものを除き、すべて必須入力項目です。	
サブスクリプション ID: 74	4409083053437		お客様情報	
チーム	割り当て		会社名	
期間	3年		Perf Testwnuy	
開始日	2025年4月8日		郵便醫号-(例)123-1234	
年間支払い:	¥ 46,290 の請求日: 2025 年 4 月 8 日		105-6308	
	価格には、適用される割引や税金は含まれていません。		den Melerizaria	
契約更新日	2025年6月11日		TIPARE/13 SPE	~
	早期契約更新			
ソリューションプロバイダ:	1PurzNOvNPartnerCPOtrain		市区町村-(例)相機原市南区	
			港区	
			番地-(例)2-4-5	
			虎ノ門 1-23-1	
支払い		お客様情報	- アパート・ビル名等・(例)中央ビル109	
		この情報は、チェックアウト時と契約更新時に適用 されます	虎ノ門ヒルズ森タワー	
請求書に発注書番号は含まれ 請求の詳細情報を取得	ません			
		Perf Testwnuy		
		虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー 港区 13 105-6308	LI#	
請求書による支払い		Japan		
Perf Testwnuy		12#	変更は、これらの詳細を使用するすべてのサブスクリプションに適	阴されます。
+ 111-0032 13Asakusa21-21			保存	
101251111222				

# 請求書の支払い

## 請求書の例

請求書払いの場合は、オートデスクから請求書が電子メールで届 きます。オートデスクアカウント [請求と注文] の下にある [請求書とクレジットメモ] から請求書にアクセスすることも できます。

**請求先(支払者):**請求書を支払う前に、この情報が 正しいことを確認してください。

**支払条件**:支払期日までに請求書の支払いを完了し、 督促プロセスが開始されないようにご注意ください。

オートデスク アカウントへのリンクをクリックする と、オートデスクの請求書の支払いを簡単に行えます。

オートアスク様式会社 1 105-6308 泉ン州市とルノ門ー丁田23番16 ルノ門ヒルズ 会タワー8 新 www.autodesk.co.jp	デオ スー クト	<b>請水者/ </b> 閷而者
空操音号:T6010001074615		Page: 1
前求先: 〒 105-0001 Tokyoトウキョ Perf Testwnuy	ウ1-1丁目-1ミナト 疑	
斎求書/ <b>納</b> 品書番号: 861750415	<b>納品先:</b> 〒1050001 Takyoトウキョ <u>ウ</u> 1-1丁目-1ミナト	■気気: 〒 105-0001 Tokyoトウチョウ1-1丁目-1ミナト
024/10/11	Pen tesawnuy sc	Pen i testwinuy Oshima Misa 様
注重号: 001241363 主文入力日:	<b>見積雲号:</b> Q-1961731	語 <b>求先アカウント番号:</b> 5506184120
3 AUTODESK #	行振込以外のお支払いの場合、お客様の <u>Autodes</u>	<u>k Account</u> よりお支払い手続きを完了してください
3 AUTODESK は	行振込以外のお支払いの場合、お客様の <u>Autodes</u> ご算求金額 (JPY): 747,175 131.11元 銀行者: NATHANAEL Curro 支政者: 東友支店(730) 住紙: T100-8132東京都子代田区大手町1-1-1	<u>k Account</u> よりお支払い手続きを完了してください 口廉名監 1+17 20() 口藤香路 1時間 - 7282902
3 AUTODESK は美聞日: 2024/11/30 は美術: 月末締め翌月末払い	行振込以外のお支払いの場合、お客様の <u>Autodes</u> ご第求金額 (JPY): 747,175	<u>k Account</u> よりお支払い手続きを完了してください ロ事名数:1+F7 20() ロ専務33:共同 ロ業番号:7282992 ださい。
3 A AUTODESK	行振込以外のお支払いの場合、お客様の <u>Autodesi</u> ご読求金額 (JPY): 747,175 121-17: 銀行者: NATHANAEL Curro 支法者: 単反支店 (730) 住所: TiO3-132,東京都子代田区大手町1-1-1 大手町パークビルディング 販込の際、振売欄に読ま書番号/お茶様番号を記載してくた	<u>k Account</u> よりお支払い手続きを完了してください ロ夢名数:1+F7 20(1) ロ夢石数:資源 ロ慶香号:7282302 だきい。
AUTODESK は無用: 2024/11/30 は条件: 月末線め翌月末払い 本明な点がございましたら、Autodea ・ Demonstration Powered by ・ Demonstration Pow	行振込以外のお支払いの場合、お客様のAutodes ご第求金額 (JPY): 747,175 10年7 取行: 地方での 安冻: 地方につの 支冻: 地方につの 支冻: 地方につい 大手町パークビルティング 取の数、服券欄に設え業券号/お茶様巻号を記載してくた * Account からまたは cb.japan@autodick.com へお問い合わせくだ * OpenText Exstream 10/11/2024, Version 16.6.30 64-bit	<u>に Account</u> よりお支払い手続きを完了してください 口勝名称: 417 73() 口勝者称: 417 73() 日勝者称: 417 73() 日間書 日第 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日
3 RAUTODESK は無用: 2024/11/30 は集件: 月末締め 翌月末払い 本明な点がございましたら、Autodesi ・ Demonstration Powered by にいまれのための にレトアスクル大会社 1056300 に対象的なの」の にのようのの にの にの にのようのの にの にの にの にの にの にの にの にの にの	行振込以外のお支払いの場合、お客様のAutodes ご読え会類 (JPY): 747,175 <u>10417</u> 銀行者: NATHANAEL Curro 支法者: 東京支点 (730) 住所: 71004122東京都子代田区大手町1-1-1 大手町パークビルティング 振込の書、巻き着たは ds.japan@autodisk.com へお買い合わせくだ (Account からまたは ds.japan@autodisk.com へお買い合わせくだ (Account からまたは ds.japan@autodisk.com へお買い合わせくだ	x Accountよりお支払い手続きを完了してください ロ最名称より行び() ロ最容が、発売 ロ場等で7222902 さい、 (DBCS)・ <b>請求書/納品</b> ぞ
دیست (۲۹۹۵) دیست (۲۹۹۵)	行振込以外のお支払いの場合、お客様のAutodest ご算求会種 (JPY): 747,175 日本 日本 取行者: NATHANAEL Curro 支店者: 東文支店 (730) 低子: NATHANAEL Curro 支店者: 東文支店 (730) 低子: NATHANAEL Curro 支店者: 東文支店 (730) 低子: 「100-132支集業番号(月本書番号を記載してくた 本のの時、参考者に算求業番号)/本書番号を記載してくた (Account からまたは ds.japan@autodesk.com へお問い合わせくだ (Account からまたは ds.japan@autodesk.com へお問い合わせくだ	<u>k Account</u> よりお支払い手続きを完了してください ロ勝名集:1+17 20(0 ロ勝智第:背通 ロ勝智第:行道 ロ勝智第:行道 ではい。 さい。 (DBCS)・
スロレロのESK         3           大規則:: 2024/11/30         2           大規則: 2024/11/30         2           大規則: 2024/11/30         2           大力則: 2024/11/30	行振込以外のお支払いの場合、お客様のAutodest こ前求会機 (JPY): 747,175 三以二: 取行者: NATHANAEL Curro 支法者: 東京支流 (730) 住所: 71004122東急野子代田区大手町1-1-1 大手町パークビルティング 振込の書: 巻き着たは ds.japan@autodesk.com へお問い合わせくだ Account からまたは ds.japan@autodesk.com へお問い合わせくだ CopenText Exstream 10/11/2024, Version 18.6.30 64-bit	K Accountよりお支払い手続きを完了してください 口屋名数:417720() 口屋研究:第第 口屋等等:722302 28い、 さい、 (DBCS)・ 請求書/納品: Page: 21 1. 05:1 (2013) (2013
スロレロDESK         日           大山田口の長い         日           大山田山山         日           大山山         日           大山山         日           大山山         日           大山山         日           大山山         日           大山	行振込以外のお支払いの場合、お客様のAutodest ご算求会種 (JPY): 747,175 日本に 解行者: NATHANAEL Curro 支店者: 東文支店 (730) 低子: NATHANAEL Curro 支店者: 東文支店 (730) 低子: 「100-132支集業単一(日区大手町1-1-1 大手町パークビルティング 私のの単、 参考欄に算求業登号/お茶番号号を記載してくだ Account からまたは cb.japan@autodesk.com へお問い合わせくだ (Account からまたは cb.japan@autodesk.com へお問い合わせくだ	<u>に は Account</u> よりお支払い手続きを完了してください 二勝者先-1+17 20(0 二勝者先-1+17 20(0) 二勝者第:118 二勝章第:118 二日 二勝者第:118 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二日

## 支払担当者を追加する

3

ポリシーで許可されている支払者アカウントは1つだけです が、請求書の受け取りと支払いを行うために、支払者が複数 の支払担当者を追加できます。

#### [請求書とクレジット メモ] ページに移動し、 **[支払者を管理]** をクリックします。

スライドが表示され、最大4人の支払者を追加できま す。

新しく追加された支払担当者は、アカウントに紐付けら れているすべての未払いおよび支払い済み請求書を電子 メールで受け取ったり、閲覧したりすることができます。 (支払担当者として設定される前に発行された請求書に もアクセスできます。)

支払担当者が請求書を支払うと、その請求書は【請求 書とクレジットメモ】で[未払い]から[支払い済 み]に自動的に移動します。

#### Δ 😡 Account Home 製品とサービス ユーザー管理 請求と注文 レポート サポート 設定 支払者を管理 請求と注文 日 購入 ~ 請求書払い 支払者番号 5108092124-5AP6f の支払者電 概要 サブスクリプションと契約 子メールを編集 既存の支払者情報を使用 認定支払者は、請求書と通知を受け取り、支払いの責任を担いま 支払指図を含む請求書は、注文の提出から 注記のあるものを除き、すべて必須入力項目です。 专动者番号 misa.oshima@autodesk.com 削除 請求書払い misa.oshima11@autodesk.com 削除 支払者番号 5507509276 oshimamisa@autodesk.com 別の支払者を追加(オプション) 根要 oshimamisamisa@autodesk.com 大嶋製造株式会社 詰求書 クレジットメモ 塩浜1-1-1 江東区東京都135-0043 日本 Q 請求書または購入注文... 開く支払い 請求書を開く(3) 前求書 購入注文 支払い合計 支払い問題よ 9032653995 ▲ 期日を過ぎた 支払い 2024年10月8日 9032654024 ▲ 期日を過ぎた 支払い 編集は、今後の請求書にのみ適用されます。 9032657447 ▲ 期日を過ぎた 支払い 11. キャンセル ・</l> ・< 既存の支払者情報を使用 注記のあるものを除き、すべて必須入力項目です。

既存の支払者情報を使用 注記のあるものを除き、すべて必須入力項目です。 請求書払い 支払者番号 5507509276 oshimamisa@autodesk.com oshimamisa@autodesk.com 大嶋報造株式会社 塩浜1-1-1 江東区東京都 135-0043 日本

## 未払い請求書を検索する

請求書を検索するには、**[請求書とクレジットメモ]**ページ に移動します。

1	これは、	すべての未払い請求書の合計金額です。	

**未払い**請求書と**支払い済み**請求書の表示を切り替えたり、 特定の請求書を検索することができます。

ここでは、電子メールで送信されたものと同じ請求書の PDF を表示および印刷することができます。

自動更新により請求書払いで更新する場合は、自動更 新日に契約更新の請求書がここに表示されます。

	DESK Q							<u></u>
count	Home 製品とサービ	ス ユーザー管理	請求と注文	レポート サポー	ト設定			
「求と注	主文							日 時入
概要	サブスクリプションと	契約 見積	請求書とクレジッ	ットメモ 今後の	)支払い 注文履歴	歴 お支払い方法		
払指図を含	む請求書は、注文の提	出から24時間以内に	電子メールで送信	されます。				
払者番号 5505679322 求書を受け取	2-Big Island 株式会社 れって支払うことができる	- <b>↓</b> 支払者を管理します。						
概要			使用電	可能なクレジットの	合計(i) ¥0		<b>収請求書の合計</b> ① ¥1,2	231,120
***	カレジットメエ				-			
······	0000 rxt							
Q 請求書	書または購入注文…		ℽ フィルタ	または 📰 CSVI	ファイルから選択			開く支払
「求書を開く	(5)							
請求書		購入注文		支払い合	it	支払い期限 ↓		
90638	865187	1001261191		¥ 286,00	0	▲ 期日を過ぎた 2024 年 11 月	30 日	支払い
	_					3		
						- AUTODESK 		請求書/納品書
						第末: 〒 105-0001 Tokyoト・フキョウ1- Perf Tosbanuy 親	178-12 <b>7</b> 1	
						基本面積過費者号: 9561720415 副項目: 2024(911)	第品第: 〒105-0001 Totgoトウキョウ1-1丁目-1ミナト Perf Tendanay 個	■15年: 〒160-001 Tabya 5-2年コラト1丁H-1ミナト Part Tealmay Oxfaire Mine all
						受迫要号: 1001241363 建定入力目: 2024(10/11	<b>叉總費号:</b> Q-1561731	整命気アカウント書句: 5506164120
							サブスクリプシュン海道: 1年 小社	679,250
							34 M 46 (1076)	01,525

支払う請求書を複数選択する

支払う請求書を1件以上選択します。

各行の**[支払い]**をクリックして特定の請求書を支払う か、複数の請求書をまとめて選択することができます。

支払う請求書をまとめて選択し、**[支払い]**をクリッ クしてチェックアウトに進むことができます。

				$\bigtriangleup$						
Account Home 製品とサービ	ス ユーザー管理 請求と注文	レポート サポート 設定								
請求と注文				₩ 購入 >						
概要 サブスクリプションと	契約 見積 請求書とクレシ	マットメモ 今後の支払い 注文履	歴お支払い方法							
支払指図を含む請求書は、注文の提出から24時間以内に電子メールで送信されます。										
法者番号										
5505679322-Big Island 株式会社 <sub>青求書を受け取って支払うことができる;</sub>	- <b>~</b> <u>支払者を管理</u> します。									
概要	使月	<b>1可能なクレジットの合計</b> (i)¥0	未回収請求書の合計(i) ¥1,231,120							
請求書 クレジットメモ										
Q 請求書または購入注文	7 <b>7</b> 119	または E CSVファイルから選択	]	開く 支払い						
請求書を開く(5)										
青求書を開く(5)										
青求書を開く(5) ✓ 請 <b>求書</b>	購入注文	支払い合計	支払い期限 ↓							
青求書を開く(5) ✓ 請求書 ✓ 9063865187	購入注文 1001261191	<b>支払い合計</b> ¥ 286,000	<b>支払い期限 ↓</b> ▲ 期日を過ぎた 2024 年 11月 30 日	<b>唐 支払い</b>						
「請求書を開く(5)         ✓       請求書         ✓       9063865187         ✓       9063862231	購入注文 1001261191 1001238661	<b>支払い合計</b> ¥ 286,000 ¥ 286,000	<ul> <li>支払い期限 ↓</li> <li>▲ 期日を過ぎた 2024 年 11 月 30 日</li> <li>▲ 期日を過ぎた 2024 年 11 月 30 日</li> </ul>	<ul> <li> <b>支払い</b> </li> <li> <b>支払い</b> </li> </ul>						
<ul> <li>請求書を開く(5)</li> <li>✓ 請求書</li> <li>✓ 9063865187</li> <li>✓ 9063862231</li> <li>✓ 9063862232</li> </ul>	購入注文 1001261191 1001238661 1た請求書 <u>選択をクリア</u>	<b>支払い合計</b> ¥ 286,000 ¥ 286,000	<ul> <li>支払い期限↓</li> <li>▲ 期日を過ぎた 2024年11月30日</li> <li>▲ 期日を過ぎた 2024年11月30日</li> <li>合計 ¥1,231,120 支払</li> </ul>							

## 支払いポータルで請求書を支払う

オートデスクの請求書を最も迅速かつ安全に支払うには、オート デスクアカウントの支払いポータルをご利用ください。支払い ポータルでは、サブスクリプションの契約停止を防ぐための即時 払いが可能なほか、アカウントに紐づく全ての契約を確認したり、 一度に複数の請求書を支払うこともできます。

**[支払い]**をクリックすると、安全なお支払いのパネル が表示されます。

ー度に複数の請求書を支払う場合はここに表示され、 支払い合計金額に反映されます。

請求書の支払いオプションは、地域によって異なる場合 があります。(例:日本のコンビニ決済やペイジー)



支払いを送信すると、請求書払いの確認が届きます。 ここで詳細をメモします。

[未決済請求書を表示する] をクリックします。

請求書が**[支払い]** セクションに移動しました。支払 いが更新されるまで、しばらく「支払い保留中」と表 示されることがあります。

			AUTODESK	Q				<u></u>
			Account Home	製品とサービス ユーザー管	理 請求と注文 レポート	、 サポート 設定	3 お支払内容の確認	
			請求と注文					
			概要 サプスクリ	プションと契約 見積	請求書とクレジット メヨ	E 今後の支払い	お手続きありがとうこ	ざいました
			支払指図を含む請求書は	、注文の提出から24時間以降	内に電子メールで送信されま	す。	オートデスク支払参照番号	
			支払者番号 5505679322-Big Isla	nd 株式会社   >			9044416529409 領収書送信先メールアドレス	
			請求書を受け取って支払う(	ことができる <u>支払者を管理</u> します	t,		misa.oshima@autodesk.com	
			概要		使用可能なクレジット	<b>の合計</b> () ¥0	お支払日 2024年12月17日	
			請求書 クレジッ	РХŦ			<b>支払方法</b> <b>V/SA</b> Visa - 0000	
							<b>お支払合計金額</b> ¥ 286,000	
			Q 請求書または購 <i>7</i>		T JANG stea	EE CSVファイルから		
			請求書を開く(5)				請求書	
				購入注文	支払い合	ā†	9063865187 注文番号 1001261191	¥ 286,000
			9063865187	1001261191	¥ 280,00	U		
サブスクリプション		家書とクレジット メモ	今後の支払い 注文	、履歴 お支払い方法			未決済請求書を	表示する
i図を己む請氷音は、注义0.	)提出から24時間以内に電音	チメールで达信されます。						
結 5679322−Big Island 株式会	<u>≷</u> 社 ∨							
を受け取って支払うことができ	<u>まる支払者を管理</u> します。					- 1		
		使用可能なクレジットの合計	(i) ¥0	未回収請求書の合	<b>計</b> () ¥ 945,120			
書 クレジットメモ								
	V	フィルタ または 📰	CSVファイルから選択	5	5 開<	支払い		
み請求書(3) ヵ月に支払われた請求書								
書	購入注文	支払い合計	支払	日↓				

5

## 銀行振込で請求書を支払う

オートデスクの請求書を最も迅速かつ安全に支払うには、オートデ スクアカウントの支払いポータルでクレジット、デビット、または PayPalを使用してお支払いください。ただし、必要に応じて銀行振 込で支払うことも可能です。

#### [請求書とクレジットメモ] で未払い請求書を選択し、 [支払い] をクリックします。

スライドが表示され、いくつかの支払いオプションから選択 できます。支払いオプションは、地域によって異なる場合が あります。

[銀行振込]を選択すると、請求書の支払いに必要なオート デスクの銀行口座情報が表示されます。ここから銀行振込の 情報を印刷することもできます。

振込の際は、必ず備考欄に**請求先アカウント番号**または **番号**を入力してください。

備考欄への記載が難しい場合、下記(1)又は(2)のご対応をお願い します。 (1) 振込依頼人名義欄に請求書番号または請求先アカウント番号 を記載

(2) お支払い明細書もしくは、以下の詳細を指定のメールアドレ スへ送付

- メール記載内容:
  - 請求書番号
  - 支払い金額
  - 支払日

■送信先:

<u>cfs.japan@autodesk.com</u>および <u>ar.group@autodesk.com</u>



## 支払い方法

お客様の支払い情報は、安全なサーバー上で暗号化されます。次のお支払い方法からお選びいただけます。 振込手数料が発生する場合はお客様負担となります。ご了承ください。

#### クレジットカード

Visa、MasterCard、American Express、JCB が発行するクレジットカードおよびデビットカードでお支払いいただけます。 上限: 25,000 米ドル(または現地通貨相当額。日本円の場合は税抜約 355 万円)

#### Pay-easy(ペイジー)振込

見積書経由ではなく、オンライン決済または請求書払いの場合に限りご利用いただけ ます。自動更新、複数年契約、契約の期限統一時には対応しておりません。 上限:インターネットバンキングや ATM 利用時の上限額が設定されている場合があり ますので、金融機関にご確認ください。 尚、ATM からは 10 万円を超える現金でのお支払いはできません。

#### PayPal

PayPal を選択し、アカウントにサインインしてお支払いください。 上限: 25,000 米ドル(または現地通貨相当額。日本円の場合は税抜約 355 万円)

#### コンビニ支払い

見積書経由ではなく、オンライン決済または請求書払いの場合に限りご利用いただ けます。自動更新、複数年契約、契約の期限統一時には対応しておりません。 上限:税込 30 万円

#### 請求書払い(銀行振込)

オートデスク公式オンラインストアでご購入の際にはご利用いただけない場合があります。

支払い条件:月末締め翌月末払い

銀行振込の際は、必ず備考欄に請求先アカウント番号または請求書番号を入力してください。備考欄への記載が難しい場合、下記 (1) 又は (2) のご対応をお願いします。 (1) 振込依頼人名義欄に請求書番号または請求先アカウント番号を記載

- (2) お支払い明細書もしくは、以下の詳細を指定のメールアドレスへ送付
- 記載内容:請求書番号、支払い金額、支払日
- 送信先:cfs.japan@autodesk.com および ar.group@autodesk.com





		請求書の支払い	契約更新
--	--	---------	------

アカウントのホーム ページの 契約更新通知

サブスクリプションの有効期限が 90 日以内に切れる場合は、 オートデスク アカウントのホーム ページに更新を促す警告が 表示されることがあります。

> 契約更新日が90日以内に近づいている場合は、 ホームページに有効期限を知らせる警告が表示されます。【更新を管理】をクリックして、サブス クリプションの詳細ページに移動します。

> 自動更新がオフになっている場合、契約更新を促す 警告のバナーが表示されます。

自動更新がオンになっている場合は、早期契約更新オ プションが表示されます。このボタンは、自動更新日 の 90 日前から表示されます。

早期契約更新を行うと、請求書の発行または請求の タイミングが早まりますが、サブスクリプションの 有効期限は変わりません。



早期契約更新は、サブスクリプションの製品ごとに 1つずつしか完了できません。1つの発注書に基づいて 複数のサブスクリプションの製品を更新したい場合は、 パートナーまたはオートデスクの担当営業に連絡して、 単一の契約更新にまとめるためのサポートを受けてく ださい。



[サブスクリプションと契約] ページの契約更新通知

契約更新の警告は、 [サブスクリプションと契約] ページに も表示されます。

契約更新を開始するには、[請求と注文]の下にある [**サブスクリプションと契約]**ページをクリックします。

自動更新がオフになっており、有効期限まで 90 日以 内である場合は、サブスクリプションの有効期限と 【契約更新】のオプションが表示されます。

自動更新がオンになっている場合は、サブスクリプ ションが自動更新される日付が表示されます。

自動更新で契約を更新する予定がある場合は、サブス クリプションをクリックして支払い設定を再確認し、 問題なく更新されるようにしてください。



## 契約更新オプション

新しい購入エクスペリエンスでは、サブスクリプションの 契約更新日/有効期限の90日以内になると、契約更新オプ ションが表示されます。

[サブスクリプションと契約] ページで【更新】をク リックすると、サイドバーが表示され、最大3つの契 約更新オプションが表示されます。

[チェックアウト中に今すぐ契約を更新]を選択する と、セルフガイド式のカートに進みます。

[自動更新をオンにする] を選択すると、サブスク リプションは契約更新日に自動的に更新されます。

自動更新を使用すると、サブスクリプションはアク ティブなままで、最新の製品の更新を受け取ること ができ、契約更新の前に通知が届きます。

[ソリューションプロバイダで契約を更新]を 選択すると、オートデスク認定パートナーの連絡 先情報が表示されます(該当する場合)。契約満 了日の90日前から、パートナーに連絡して契約 更新の見積を依頼したり、更新オプションについ て相談することができます。



## 自動更新のオン/オフを切り替える

新しい購入エクスペリエンスでは、自動更新は既定でオンに なっています。契約更新時のサービスの中断を回避し、必要 に応じて簡単に調整できるようにするため、この設定が推奨 されます。

**[サブスクリプションと契約]** ページから直接、 自動更新をオンにすることができます。

サブスクリプションをクリックして**[サブスクリプ ションの詳細]**ページに移動することもできます。

サブスクリプションの詳細ページの一番下までスク ロールして【契約更新の詳細】をクリックし、 【オン/オフにする】をクリックします。

サイドパネルがスライド表示されます。 [次へ進む] をクリックして、自動更新の変更に進みます。



## 早期契約更新

サブスクリプションの契約更新日または有効期限から 90 日 以内の場合は、早期契約更新を選択できます。

自動更新がオフの場合は、**【サブスクリプションと契** 約】ページで【更新更新】をクリックします。更新オ プションを示すパネルが表示されます。

自動更新がオンになっている場合は、サブスクリプ ションをクリックして**【サブスクリプションの詳細】** ページに移動します。

ページの上部と下部、契約更新の詳細のすぐ下に [早期契約更新] ボタンがあります。

[早期契約更新]をクリックすると、カートに進み、 契約更新を処理できます。



早期契約更新を行うと、請求書の発行または請求のタ イミングが早まりますが、サブスクリプションの有効 期限は変わりません。



#### 契約更新

## 請求書払いによる自動更新

自動更新をオンにして請求書払いにすると、自動更新日に自動的に 請求書が発行され、サブスクリプションは現在の状態のまま更新さ れます。

支払い可能な正確な請求書を受け取れるよう、自動更新日 までに支払い情報が正しいことを確認してください。

サブスクリプションの自動更新日の90日前と30日前に、 お知らせメールが届きます。

自動更新日にサブスクリプションが更新され、契約更新の 請求書が電子メールで届きます。

契約更新を変更する場合は、自動更新日より前に変更する 必要があります。「自動更新をオンにしているサブスクリ プションを変更する」を参照してください。

<b>Flame A250</b> サブスクリプション ID	: 72490234103061				
チーム	pine bamboo - 0119				
期間	1年			1個のライセンス	
契約更新日	2025年11月11日				
契約更新価格	¥ 679,250			ライセンスを追加	
	価格には適用される割引や税金は含まれません	u.			
ソリューションプロバイダ:	SENGUL AZIZ SCAN2QG33EP375X2ALN4Q5IRTNYWQ +81352189548	16Q6RKPNQ@letscheck.pw			-
			AUTODESK		
			ご契約中のサン	ブスクリプションがま	ちなく契約更新
支払い			を迎えます		
V/SA Visa - 0000					
bamboo pine様			bamboo pine	ə 様	
〒 106-0047 Tokyo港区南麻布12-12			これは、ご契約中の	Dオートデスク サブスクリプションが、	お客様の支払い方法
日本			に基づき、2024年1 で更新されますので	11月11日に更新されることをお知らせる	るものです。 自動 りませ/
08112345678			で更新されますので	こ、お各体が何か子続きを行う必要はめ	りません。
編集					
マ AUTODESK オートデスク製品	のご注文処理が完了しまし	)ħ	注文情報 Flame Annual	契約更新日: 20	24年11月11日
bamboo pine 様			サフスクリプショ:	> ID 72490234103061	3
			割引が適用されま	ました	-¥ 107,250
オートデスク サブスクリプショ ルは、契約更新のお支払いの確	ョンを更新していただき、ありがとうございョ 認通知および領収書となります。	ます。本メー	価格		¥ 2.145.000
ご注文内容は以下のとおりです	8				
アカウントにアクセス			注文内容		
			注文の小計		¥ 2 445 000
更新			合計割引		- ¥ 107,250
Flame   1 年 リブスクリプション ID 7: 更新日: 2025年11月11日	2490234103061		注文合計		¥2,037,750
5% の更新割引			現在の推定価格です。キャンペ	ーン価格、価格変更は反映されていません。	
数量 単価		1 ¥ 715.000			
割引が適用されました		-¥35,750			
1710		¥747,175			
価格					



## クレジット カードによる自動更新

自動更新をオンにしてクレジットカード払いにすると、自動更新日 に自動的に請求され、サブスクリプションは現在の状態のまま更新 されます。

- 支払いが問題なく完了するように、自動更新日までに**支払 い情報**が正しいことを確認してください。
  - サブスクリプションの自動更新日の 30 日前に、お知らせ メールが届きます。
  - 自動更新日にサブスクリプションが更新され、契約更新 料がクレジット カードに請求されます。

契約更新を変更する場合は、自動更新日より前に変更す る必要があります。「<u>自動更新をオンにしているサブス</u> クリプションを変更する」を参照してください。





## 期限切れのサブスクリプション

**サブスクリプションが有効期限までに更新されなかった** 場合、サブスクリプションは期限切れになります。

**有効期限が切れるとすぐに、**サブスクリプションのキャン セルプロセスが開始され、期限切れ、一時停止、キャンセ ル済みに移行します。

契約更新期間内であれば、期限切れまたは一時停止状態の サブスクリプションを更新できます。見積を取得するには、 オートデスク認定パートナーにご連絡ください。または、 オートデスクアカウントで契約更新を完了してください。



請求書払いで更新する場合は、 請求書の期間内にお支 払いください。 期間内に請求書が支払われなかった場 合、 サブスクリプションのキャンセルプロセス( 期 限切れ、 一時停止、 キャンセル済み)、 および未払い 請求書で回収する支払い回収プロセスが開始されます。

\*次の製品についてはこの停止プロセスが適用されず、期限切れになるとすぐに製品へのアクセスが失われます。

Autodesk BIM Collaborate、Autodesk BIM Collaborate Pro、Autodesk Build 500(日本国内では販売なし)、Autodesk Build 5000(日本国内では販売なし)、Autodesk Build Unlimited、Autodesk Docs、Autodesk Takeoff、Autodesk Workshop XR

既要	サブスクリプションと契 	約 見積もり	請求書とクレジット メモ	今後のお支払い 注文履	歴 支払い方法		
警告( <u></u>	(1 <b>件)</b> 1 <b>つのサブスクリプション</b> 3ds Max のサブスクリプショ	<b>∕を更新して、期限</b> > ID 734181604579	<b>切れを回避してください</b> 991 (1個のライセンスあり)は、2	2025 年 1 月 13 日 に期限が切れます。		サブスクリプションを 示	₹ ×
すべての <sup>;</sup> べて(7)	Dチーム	~					エクスポ- すべて
-			チーム	数量	期間	日付	
3 3 1	サブスクリブション ↑ 3ds Max サブスクリブション ID: 7341721 期限切れ	9390792	pine plum - 4113	2 個のライセンス	1年	◆ 期限切れ 2026 年 1 月 13 日	
。 3 3 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	サブスクリプション↑ 3ds Max サブスクリプション ID: 7341721 第月及りガン 朝限切れ へのアクセス可	<sup>9390792</sup> 有効期限 1月1	pine plum - 4113 或後1日目~15日 4日~1月28日	2個のライセンス 目 サブスク! たは契約5	<sup>1年</sup> リプションの一 更新が必要です	◆ <sup>期限切れ</sup> 2026年1月13日 時停止を防ぐには。 。	、支払
夏品へ 夏品へ	サプスクリプション * 3ds Max サプスクリプション ID: 7341721 期限切れ のアクセス可 一時停止 へのアクセス不可	9390792 有効期間 1月1 その後、: ブスク! 30日間、 ション 1月:	pine plum - 4113 酸1日目~15日 4日~1月28日 1年および複数年の リプションの場合は 1ヵ月のサブスクリ ンの場合は15日間 29日~2月27日	2個のライセンス サブスク! たは契約す たは契約す 時停止] 単 再有効化す	<sup>1年</sup> リプションの一 更新が必要です クセスすること ひ階でサブスク すれば、製品へ	◆ <sup>1000</sup> 2026年1月13日 時停止を防ぐには。 はできなくなりま リプションを契約 のアクセスを再開	、 支払 すが、 ま で きま

\*上記日付は、3ds Max の1年のサブスクリプションの期限切れ、一時停止、キャンセル済みの例を示しています。

## 期限切れの請求書

請求書の期限が切れると、サブスクリプションの支払い回収 プロセスが開始されます。

> 請求書の支払い期日を過ぎた日を起点に、 購入プロセスで選択した支払者の電子メール アドレ ス宛てに cfs.apac.noreply@autodesk.com から 電子メール通知が送信されます。

これらの電子メールは、顧客が未払い請求書を 決済できる 45 日間にわたって送信されます。

ユーザーは、期限切れの請求書で購入または契約 更新されたサブスクリプションにアクセスできな くなります。

46日目までに支払いが完了しなかった場合、 サブスクリプションはキャンセルされます。



サブスクリプションがキャンセルされると、 契約更新はできなくなり、再度利用するには 新規でサブスクリプションを購入いただく 必要があります。



#### 2 46 日目:キャンセル済みの電子メール

オートデスク製品へのアクセスがキャンセルされました

AUTODESK

#### オートデスク請求書のお支払い期限超過

請求書番号: 9063870803 支払期日: 2024/11/30 請求金額 (税込):1.011.780

青求書番号: 9063870803

sEVeOUwUQeGzey 様

青栄書のお支払いが確認できなかったため、アクセスがキャンセルされました。オートデスク製品へのアクセスを再開するには. 前払いでのご購入が必要となりますので、何卒ご了承ください。

すぐ購入

Autodesk およびオートデスクのロゴは、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。 オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本メール中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

© 2025 Autodesk. All rights reserved.