

Revoluce v plánování a výstavbě nemocnic dle tirol kliniken

Autor: Alexandra Tamasu, Manažer zákaznického úspěchu pro Autodesk Construction Cloud, EMEA, Autodesk

Uveřejněno: 12.9.2024

Délka čtení: 5 minut



Obrázek použit se souhlasem tirol kliniken 2015

Společnost tirol kliniken byla založena v roce 1991 a je největším a nejrozmanitějším zdravotnickým zařízením v západním Rakousku. Tirol kliniken provozuje a koordinuje čtyři zařízení, která tvoří jakousi páteř lékařské péče v tyrolském regionu.

Thomas Koruga je projektovým manažerem v oddělení výstavby a technologií společnosti tirol kliniken. Jeho zodpovědností je, mimo jiné, zastupovat svojí mateřskou firmu ve stavebním projektu a spolupracovat s interními i externími zainteresovanými stranami. Thomas hraje klíčovou roli při podpoře spolupráce různých aktérů projektu a zajišťuje, aby byly informace týmu poskytovány ve správný čas.

Většina pracovních postupů ve stavebních projektech společnosti tirol kliniken byla dosud prováděna ručně. Zkušenosti týmu s digitální prací spočívaly pouze v tom, že se spoléhal na několik spolu nesouvisejících řešení poskytovaných externími řemeslníky a dodavateli. Tím trpěla kvalita projektů, protože kolegové neměli přístup k potřebným informacím. „Jako majitelé budov jsme nebyli v těchto systémech integrováni a spoléhali jsme se na to, že nám řemeslníci a partnerské firmy budou dodávat informace prostřednictvím e-mailů, často ve spoustě krabic plných papírů a s četnými cestami na poštu,“ poznamenává Thomas.

Chyběla strategie nasazení těchto řešení, a tak společnost tirol kliniken zahájila proces hledání projektové platformy, která by umožnila lépe spravovat data ze stavebních projektů v rámci všech stavebních činností. „Neměli jsme žádný centrální systém pro evidenci problémů ani přehled potřebný k proaktivnímu řízení našich komplexních nemocničních projektů. Velmi dobře jsme si uvědomovali, že nastal čas změnit naše způsoby práce.“

„Při výběru technologické platformy jsme museli nejprve pochopit, kde a v čem se potřebujeme zlepšit. Poté jsme vyhodnotili mnoho řešení, abychom vybrali nejlepší nástroj pro řízení projektů pro naše potřeby. Hledali jsme robustní projektovou platformu, která by nám pomohla řešit výzvy a problémy v našich projektech, optimalizovat pracovní postupy a zlepšit výsledky projektů,“ vysvětluje Thomas.



Obrázek použit se souhlasem tirol kliniken 2015

Dlouhodobá a udržitelná strategie zavádění

Společnost tirol kliniken zkoumala výhody společného datového prostředí s cloudovou technologií a nakonec dospěla k závěru, že cloudová platforma Autodesk Build nejlépe odpovídá jejím potřebám.

Jako vždy, je změna takového rozsahu poměrně velkou výzvou pro společnost. V Rakousku a Německu funguje zdravotnictví stejným způsobem již více než 50 let. Aby se podařilo přesvědčit zaměstnance a partnery k přijetí jednotného řešení a ke změně dosavadních procesů, bylo třeba nastavit promyšlenou implementační strategii.

O průběžné požadavky ze strany tirol kliniken se staral specializovaný manažer pro úspěch zákazníků ze společnosti Autodesk, který od samého počátku odstraňoval překážky. Díky tomu se společnost tirol kliniken mohla v rámci svých projektových týmů soustředit na proces

implementace platformy Autodesk Build a stanovit priority v rámci pracovních postupů. „Bylo potřeba, abychom k implementaci přistupovali krok za krokem a nezatěžovali naše kolegy. Je také zásadní, pochopit, kde jsme, kde chceme být a jak se tam nejlépe dostat,“ říká Thomas.

„Klíčové je vytvořit standardizovaný systém, který zajistí konzistentnost našich interních i externích způsobů práce. Nelze jen přijmout technologii a očekávat její bezproblémové zavedení, aniž byste provedli spoustu změn v dlouhodobém měřítku,“ potvrzuje Thomas.

Plán pro dalších několik let je tedy postupně zavádět vybranou projektovou platformu a zároveň si osvojovat nové pracovní postupy. Pro projektové partnery to bude radikální změna, a proto tým plánuje stanovit měřítko úspěšnosti, která by se měla soustředit hlavně na zvýšení produktivity a snížení počtu chyb a jejich oprav při projektování a na samotné stavbě.



Obrázek použit se souhlasem tirol kliniken 2015

Lepší spolupráce díky digitalizaci

Pokud jsou informace o projektu uloženy a přístupné na jednotné platformě, odpadá zmatek způsobený ukládáním více souborů na různých místech. Thomas vysvětluje: „Pro nás je důležitý kontext jednotlivých informací v rámci celého projektu. Například přístup k funkcím, jako je správa úkolů, harmonogramy a zápisy z porad, je velmi přínosný.“

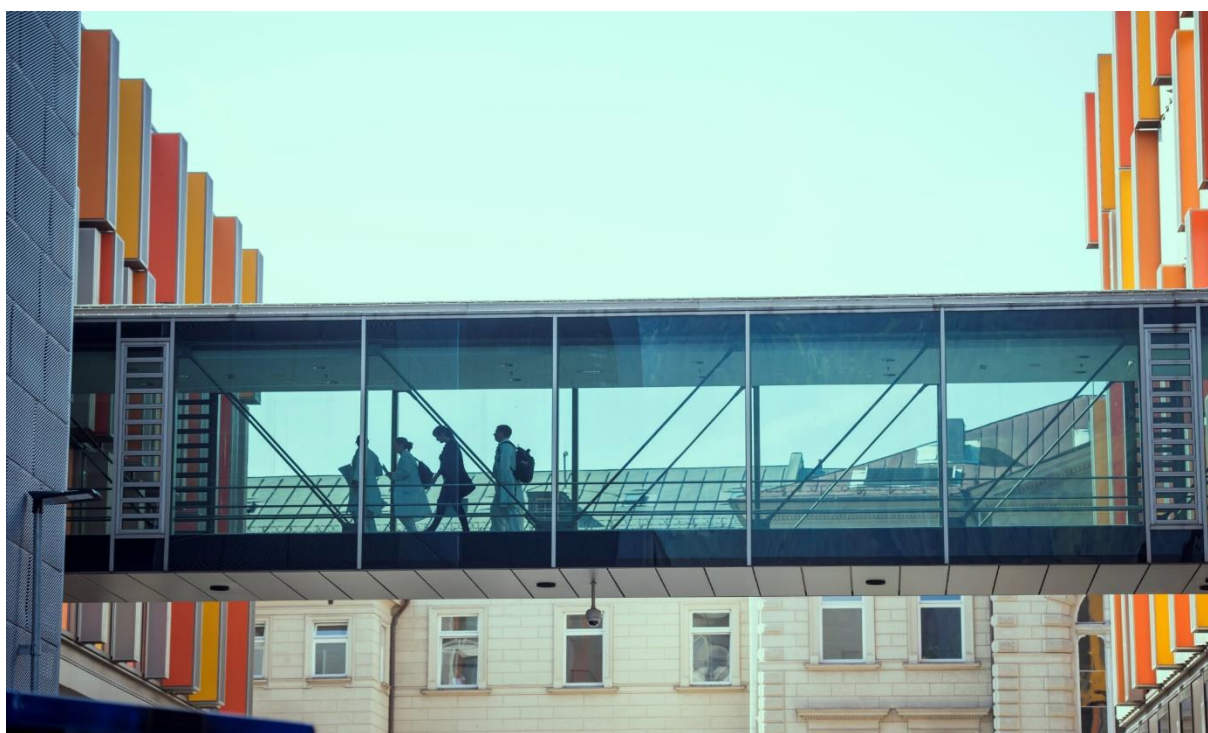
Podle Thomase je nyní klíčová doba pro transformaci způsobů práce ve stavebnictví. V čele této změny stojí technologie, která pozitivně ovlivňuje způsob, jakým budou lidé v budoucnu pracovat na stavebních projektech.

Vzhledem k tomu, že stavební projekt má tolik vrstev, přístup k informacím kdykoli, odkudkoli a z jakéhokoli zařízení eliminuje riziko, že týmy nebudou mít k dispozici nejpřesnější údaje. A tím se sníží pravděpodobnost, že by se muselo cokoli opravovat nebo přepracovávat. V důsledku tak zajišťujete projekt proti zpoždění harmonogramu a překročení nákladů.

„Díky projektové platformě můžeme pracovat efektivněji a dosáhnout vyšší úrovně koordinace a komunikace,“ říká Thomas. „Mimo jiné plánujeme používat nástroj pro schůzky, kdy se agenda vyplňuje přímo v platformě. Naše setkání budou tedy výrazně efektivnější, protože při nich budeme rovnou zaznamenávat všechny poznámky, přiřazovat úkoly a stanovovat termíny, to vše sdílené v jedné aplikaci,“ říká Thomas.

„Tým může také zahrnout různé odkazy k projektu, což usnadní vyhledávání informací v reálném čase a umožní rychlejší řešení problémů v rámci projektu. To povede k větší odpovědnosti a zvýšení efektivity našich týmů,“ poznamenává Thomas.

Digitalizace zdravotní péče je zatím na začátku. Přechodem na digitální nástroje a procesy jsou však v tirol kliniken na dobré cestě k zavedení nových a efektivnějších způsobů práce. Projektoví manažeři a další účastníci projektů se mohou soustředit na činnosti přinášející přidanou hodnotu, aniž by byli zatěžováni časově náročnými a manuálními procesy. Jedná se o největší změnu, kterou toto odvětví zažilo za posledních 50 let. Thomas je však přesvědčen, že společnost tirol kliniken je v dobré kondici, a tato změna se podaří.



Obrázek použit se souhlasem tirol kliniken 2015