

회사
Vent-A-Hood® Co., Ltd.

위치
텍사스주 리처드슨

소프트웨어
Autodesk® Inventor®
Autodesk® Configurator 360™
Autodesk® Vault

경쟁력 있는 제품 구성으로 효율성과 이점을 강화

Vent-A-Hood 는 오토데스크 솔루션을 3D 모델링 ,
엔지니어링 자동화 및 데이터 관리에 활용하여 다양한
맞춤형 후드 제품의 설계와 엔지니어링을 간소화합니다 .

오토데스크가 없었다면
고객의 요구사항을 실행
가능한 형태로 쉽게 설계할 수
없을 것입니다 . 오토데스크
덕분에 견적과 도면이 훨씬
정확해졌습니다 .

- Mike Sy
기술 및 구매 책임자
Vent-A-Hood



이미지 제공 : Vent-A-Hood

가능성과 현실성의 격차 해소

1933 년에 설립된 Vent-A-Hood® Limited 는
가정용 주방 환기 장치와 레인지 후드를 생산하는
최초의 제조업체입니다 . 이 회사는 독보적인 주방
환기 기술을 적용한 독특한 디자인의 Magic Lung®
송풍 시스템으로 명성을 얻었습니다 .

현재 Vent-A-Hood 는 고품격 주거 환기 장치
시장을 주도하고 있습니다 . 고도로 숙련된 이 회사의
직원들은 딜러와 총판의 광범위한 네트워크를
통해 또는 소비자에게 직접 판매되는 제품의 높은
완성도를 실현하고 있습니다 .

문제

기술 및 구매 책임자인 Mike Sy 씨는 " 저희는 송풍
장치의 물리적 제약조건 내에서 고객이 원하는
제품을 사실상 모두 제작할 수 있습니다 . 하지만 생산
능력을 초과하지 않으면서 맞춤형 후드를 적시에
생산하여 리드 타임을 단축할 수 있는 혁신적인
기술이 필요했습니다 " 라고 설명합니다 .

오토데스크 솔루션을 사용하기 전 Vent-A-Hood 는
수작업 스케치와 같은 번거로운 프로세스에
의존했고 총판업체가 고객의 요구와 가격을
결정하도록 했습니다 . 이에 대해 Sy 씨는 " 전화,
이메일, 스캔한 서류를 수없이 주고받아야
했습니다 . 정말 번거로운 프로세스였죠 " 라고
말합니다 .

그 때문에 설계에 미묘한 차이만 있어도 고객의
피드백이 총판을 거쳐 Vent-A-Hood 로
전달되었으며 그 답변을 고객에게 다시 전달해야
했습니다 . 이와 같은 프로세스는 회사의 효율성을
저하시킬 뿐만 아니라 고객의 기대치를 충족해야
하는 영업 팀과 고품질 제품을 설계해야 하는
엔지니어링 팀 간의 충돌을 야기했습니다 .

Sy 씨는 " 정확한 도면과 견적은 맞춤형 제품 사업에
매우 중요합니다 . 고객은 촉박한 일정으로 장식
요소, 수직 밴드, 가장 자리 처리, 후드 중첩 등
개별 요소들마다 상세한 디자인을 요구합니다 .
고객은 최종 제품을 정확히 시각화할 수 있어야
합니다 " 라고 말합니다 .

Autodesk Inventor 를 활용하여 구성 가능한 제품을 설계하고 수주 실적을 높인 Vent-a-Hood

해결 방법

Sy 씨는 "저희 제품은 단순히 주방의 한 부분이 아닙니다. 공간의 주요 포인트이자 고객이 구매하는 가장 큰 장식품이라고 할 수 있습니다. 이전에는 고객의 요구사항이 정확히 반영된 모델을 신속하게 제공할 수 없었습니다. 하지만 Inventor 로 이 문제를 해결했습니다" 라고 말합니다.

Vent-A-Hood 의 팀은 Autodesk® Inventor® 를 제품의 설계와 제조에 사용합니다. 맞춤형 제품을 매번 처음부터 다시 설계하지 않고, 소프트웨어의 규칙 기반 엔지니어링 기능을 활용하여 기존 레인지 후드 기능을 캡처하고 재사용할 수 있습니다.

Sy 씨는 "Autodesk Inventor 덕분에 설계를 생성하고 완성된 제품의 모습을 직접 확인할 수 있게 되었습니다. 오토데스크가 없었다면 고객의 요구사항을 실행 가능한 형태로 쉽게 설계할 수 없을 것입니다. 오토데스크 덕분에 견적과 도면이 훨씬 정확해졌습니다" 라고 말합니다.

뛰어난 고객 경험을 제공하는 온라인 제품 구성

이 회사는 엔지니어와 고객이 맞춤형 식재해도 무방향 웹 또는 모바일 환경에서 3D 제품 구성에 액세스할 수 있도록 지원하는 클라우드 서비스, Configurator 360™ 을 이용합니다.

"Build-A-Hood" 포털은 맞춤형 프로세스를 간소화하고, 고객이 최적의 레인지 후드를 설계할 수 있도록 단계별로 안내합니다. 그리고 그 과정에서 Inventor 의 엔지니어링 모델을 통해 설정된 매개변수가 항상 적용됩니다. 그 결과, 모든 물리적 사양과 가격 정보가 포함된 3D 시각적 렌더링이 만들어집니다. 이 포털을 통해 Vent-A-Hood 포트폴리오의 대부분을 맞춤화할 수 있습니다.

Sy 씨는 "오토데스크 팀은 Build-A-Hood 를 구축하는 데 중요한 역할을 했습니다. 또한 Configurator 360 은 클라우드를 기반으로 하기 때문에 별도의 유지 보수가 필요하지 않습니다" 라고 설명합니다.

Vent-A-Hood 는 Autodesk® Vault 를 이용해 엔지니어링과 CAD 데이터를 관리합니다. Vault 는 엔지니어가 설계 데이터를 구성하고, 문서를 관리하며, 표준 레인지 후드와 맞춤형 레인지 후드의 수정 사항을 추적하도록 지원합니다. 이와 같은 기능은 고객이 요구사항을 변경할 때 매우 유용합니다.

엔지니어링 효율성 및 고객 만족도 제고

맞춤형 레인지 후드 모델의 제작 기간은 대체로 수개월에서 한두 시간으로 단축되었습니다. Configurator 360 을 기반으로 표준화된 견적 시스템을 제공한 것이 비결입니다.

Sy 씨는 "저희 팀은 매일 수많은 맞춤형 견적을 작성해야 했습니다. 그 프로세스를 간소화하면서 제품 개발을 위한 엔지니어링 시간을 확보할 수 있었습니다. 이러한 시간 절감은 저희에게 매우 큰 의미가 있습니다" 라고 말합니다.

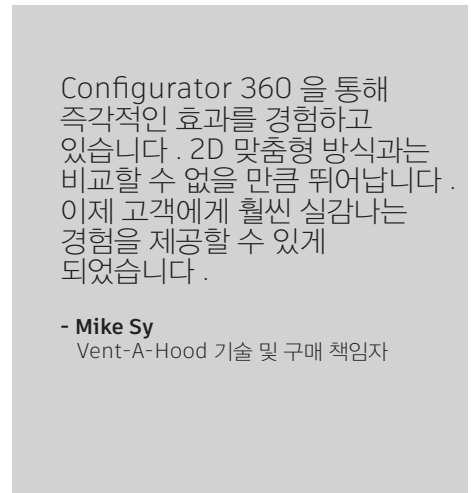
고객들도 이를 체감하고 있습니다. Build-A-Hood 사이트의 세션 수는 상대적으로 활용 범위가 제한적이었던 이전 온라인 사용자화 도구에 비해 28% 가량 증가했습니다. 사용자 수도 24% 가량 늘어났으며, 2017 년부터 Build-A-Hood 제품의 광고를 시작한 이후로 앞으로 더욱 증가할 것으로 예상됩니다. 페이지 뷰는 15% 감소했는데 이는 고객이 선택하는 기능마다 별도의 페이지를 방문할 필요가 없어졌기 때문입니다. 무엇보다 신규 세션이 10% 증가했으며, 견적 요청도 늘어나고 있는 추세입니다.

마케팅 부문의 수석 부사장인 Blake Woodall 씨는 "저희에게는 RFQ 수를 늘리는 것이 중요합니다. 고객이 견적을 요청하면 저희는 구성된 모델을 직접 보고 전체 사양 시트를 다운로드할 수 있는 리뷰 페이지의 링크를 고객에게 보냅니다. 이 프로세스 덕분에 견적의 정확도가 크게 높아졌고 이 프로세스에서 서로 연락을 주고받는 횟수가 감소했습니다" 라고 말합니다.

Vent-A-Hood 에서는 Build-A-Hood 를 통한 RFQ 가 늘어나고 수동으로 제출되는 RFQ 는 크게 감소했습니다.

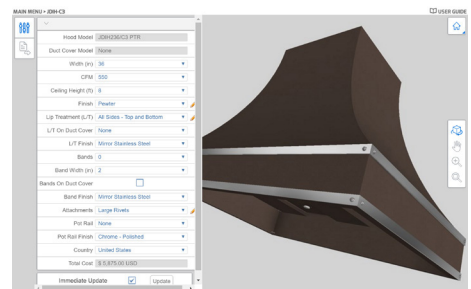
현재 Vent-A-Hood 는 오토데스크와의 협력을 통해 Inventor 에서 제작한 제조 모델에서 BIM(빌딩 정보 모델링) 데이터를 바로 제공하고 있습니다. Vent-A-Hood Configurator 360 모델의 14% 는 이미 BIM 호환이 가능한 형식으로 작성되었으며, 곧 해당 기능을 일반에 공개할 예정입니다.

Sy 씨는 "주문형 BIM 콘텐츠는 큰 반향을 불러올 것입니다. 건축가와 디자이너들로부터 BIM 데이터를 요청하는 전화를 매일 10 통 이상씩 받고 있습니다. 온라인 제품 구성기에서 BIM 모델을 바로 제공한다면 더 많은 계약을 수주할 수 있을 것으로 기대됩니다" 라고 말합니다.



자세한 정보

오토데스크 응용프로그램이 어떻게 시간과 비용을 절약해 주는지 자세히 알아보려면 autodesk.co.kr/inventor를 참조하십시오.



이미지 제공 : Vent-A-Hood

Autodesk, Autodesk Inventor 및 Autodesk Configurator 360 은 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Autodesk, Inc. 및 / 또는 그 자회사 및 / 또는 계열사의 등록 상표 또는 상표입니다. 다른 모든 브랜드 이름, 제품 이름, 상표는 해당 소유권자의 소유입니다. Autodesk 는 언제나도 예고 없이 제공하는 제품과 서비스 및 사양과 가격을 변경할 권한이 있으며, 이 문서에서 발견될 수 있는 오기 또는 그래픽 오류에 대해 책임지지 않습니다. © 2018 Autodesk, Inc. All rights reserved.

Autodesk, Autodesk Inventor, and Autodesk Configurator 360 are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document. © 2018 Autodesk, Inc. All rights reserved.

