

SPOLEČNOST

Aclara Technologies, LLC

MÍSTO

Hazelwood, Missouri

SOFTWARE

Autodesk® Vault**Autodesk® Fusion Lifecycle**

Užší spolupráce a kvalitnější výsledky při vývoji produktů

Integrované PDM a PLM řešení pomáhá firmě Aclara efektivněji uvádět nové výrobky na trh

VÝZVY

- Nákladné podnikové řešení
- Zastaralé uživatelské rozhraní stávajícího PLM řešení
- Komplikované a nepřehledné pracovní procesy
- Těžkopádná integrace

PŘÍNOSY

- Kvalitnější spolupráce uvnitř celosvětového týmu
- Odstranění slepých míst v procesech
- Zjednodušení pracovních postupů
- Přehlednější zpracovávání změnových požadavků
- Data chráněná integrací PDM a PLM systémů

NÁVRATNOST INVESTICE

- Úspora za opakované náklady ve výši 150 000 USD za upgrade podnikového řešení



Obrázek je použit s laskavým svolením společnosti Aclara Technologies.

Úvod

Společnost Aclara Technologies vznikla v roce 1972 ve městě Hazelwood v americkém státě Missouri. Dnes po celém světě dodává chytrá řešení pro infrastrukturu – spolupracuje se 780 distributory a dodavateli vody, elektřiny a plynu. Vyrábí chytrá zařízení pro odečty energií a vyvinula i software, který dovede předpovídat spotřebu a pružně reagovat na měnící se podmínky.

Za posledních deset let Aclara expandovala i mimo Missouri a založila pobočky ve Španělsku a ve Velké Británii. Rozšiřování firmy i jejího produktového portfolia s sebou ale přineslo nové výzvy – náhle bylo obtížnější řídit uvádění nových výrobků na trh a denně vystávala další a další rizika spojená s nedokonalou správou dat.

„V posledních 10 letech expandujeme a přebíráme aktivity i sortiment dalších společností,“ vysvětluje Doug Frey, ředitel pro zajišťování kvality ve firmě Aclara.

„Přineslo nám to nejen problém s integrací. Náročný je zejména vývoj nových produktů a jejich uvádění na trh.“

Výzva

Společnost Aclara disponovala vlastním PLM systémem, ukázalo se ale, že podnikové řešení brzdí globální růst firmy. Celkové náklady na vlastnictví systému firmu finančně vysávaly – ať už šlo o nezbytnou hardwarovou podporu nebo člověkohodiny vynaložené na neustálé upgradování softwaru a instalaci aktualizací a bezpečnostních záplat.

„Máme několik poboček po celém světě a při výrobě využíváme služby smluvních dodavatelů,“ popisuje Frey. „Proto potřebujeme okamžitý přístup k aktuálním produktovým datům.“ Doug Frey pochopil, že firma zoufale potřebuje takové řešení pro správu produktových dat, které jí umožní data efektivně a bezpečně spravovat a synchronizovat je napříč celým globálním dodavatelským řetězcem.

Propojený PDM a PLM systém zpřehledňuje dění v celé společnosti

Řešení

Frey chtěl řešení, které firmě pomůže proaktivně a komplexně přistoupit k řízení celého životního cyklu výrobku. Doufal, že se tím v budoucnu podaří předcházet potenciálním chybám, nedostatkům s kvalitou a zádrhelům na problematických místech.

Se žádostí o bezpečné a efektivní řešení pro spolupráci interních a externích týmů – včetně konstrukce, provozu, smluvních dodavatelů a partnerů v rámci dodavatelského řetězce – se Aclara obrátila na Autodesk. Ten firmě nabídl integraci cloudové PLM aplikace Autodesk Fusion Lifecycle se softwarem Autodesk Vault pro správu dat. „Díky integrovanému řešení od Autodesku můžeme odesílat smluvním dodavatelům upozornění na změny, které provedla konstrukce, a dodavatelé nám obratem potvrdí, že o změně vědí,“ pochvaluje si Frey.

Propojení PDM a PLM systému poskytuje firmě Aclara přehled o procesech v celé firmě a moderní nástroje pro správu kusovníků. Obojí se hodí při zrychlování vývoje produktů, snižování nákladů i vychytávání chyb, které by mohly uniknout kontrole kvality, dostat se s produktem až na trh a stát společnost nemalé peníze. „Pro úspěšné řízení celého dodavatelského řetězce je naprosto zásadní koordinovat změny v návrzích, tím spíše, že spolupracujeme s externími dodavateli. Tady jsou nedocenitelné notifikace. Dodavatelé nám potvrdí, že notifikaci o změně dostali, a provozní oddělení s nimi následně sladí načasování implementace.“

Jednou z hlavních výhod propojení aplikací Vault a Fusion Lifecycle je obousměrný tok dat při vývoji nových produktů, správě kusovníků i zapracovávání zpětné vazby. Jakékoliv změny provedené v CAD rozhraní se navíc promítají do PLM systému a uživatelé CADu můžou v PLM systému průběžně vyhledávat klíčové informace. Konstrukce i elektro tak mají k dispozici veškeré dostupné informace potřebné pro kvalifikované rozhodování.



Obrázek je použit s laskavým svolením společnosti Aclara Technologies.

„Integrace aplikací Fusion Lifecycle a Vault zpřehledňuje probíhající práci a umožňuje nám sledovat, jak postupujeme,“ vypráví Frey. „Máme teď lepší kontrolu nad CAD soubory, a to v rámci celé firmy. Soubory jsou navíc dostupné ve všech našich pobočkách a my tak můžeme lépe využívat lidské zdroje.“

Doug Frey si řešení od Autodesku vybral ještě z jednoho zásadního důvodu: integrace PLM a PDM systému zabezpečuje data lépe než samostatný PLM systém. „Chtěli jsme zabezpečit data z CADu, ale zároveň nám záleželo na možnosti publikovat výkresy v CMS systému. Integrace s Vaultem nám umožňuje obojí,“ popisuje Frey. „Data ve Vaultu synchronizujeme s položkami v aplikaci Fusion Lifecycle. Nejnovější informace tak máme pod kontrolou a můžeme je zveřejňovat najednou.“

Fusion Lifecycle zlepšuje spolupráci našeho dodavatelského řetězce a sdílení informací. Vault nám zase pomáhá rychleji a přesněji analyzovat data. Autodesk spojuje to nejlepší, co obě řešení nabízejí, a pomáhá nám tak optimalizovat uvádění nových produktů na celosvětový trh.

– **Doug Frey**
ředitel pro zajišťování kvality,
Aclara Technologies

Výsledek

Investice do propojení PDM a PLM systému se společností Aclara okamžitě vrátila. Výsledky zahrnují zlepšení spolupráce, zpřehlednění celého dodavatelského řetězce, bezpečnější procesy, snížení rizik a konečně nižší celkové náklady na vlastnictví, které jsou pro cloudové řešení typické.

„Chtěli jsme cloudové řešení, abychom omezili údržbu našeho vlastního hardwaru a vydávali méně času i peněz na upgrade systému,“ vzpomíná Frey. „Nové řešení snížilo naše celkové náklady, a navíc nám umožňuje využívat nejnovější technologie, aniž bychom my sami finančně a časově dotovali jejich implementaci.“

Propojení aplikací Vault a Fusion Lifecycle umožňuje obousměrný tok dat mezi PDM a PLM.

Řešení od Autodesku má i další výhodu: zavést ho trvalo jen pár týdnů. Oproti konkurenčním vnitropodnikovým systémům, které obvykle chystáte měsíce, je to ohromný rozdíl.

Na prvotní implementaci Aclara spolupracovala s konzultanty přímo z Autodesku: „Jakmile jsme si vyjasnili požadavky, proběhla už samotná implementace velmi rychle,“ popisuje Frey.

Po zprovoznění nového řešení se okamžitě skokově zvýšila produktivita celého globálního týmu, který se v Aclare věnuje produktovému vývoji. Celé řešení se totiž velmi snadno používá. „S aplikací Fusion Lifecycle se pracuje mnohem intuitivněji než s naším předchozím systémem. Navíc si můžeme nakonfigurovat a přizpůsobit pracovní postupy i prostředí podle našich potřeb. Celé řešení tak využijeme i v budoucnu, až se firma bude proměňovat,“ pochvaluje si Frey. „To vnímáme jako ohromné zlepšení.“

V integrovaném řešení se na jediném místě nachází veškerá dokumentace, která k výrobku vznikla – ať jde o materiály k řízení rizik, zajištění kvality, souladu s legislativou či posouzení jednotlivých dílů. Vedoucí jednotlivých týmů se navzájem informují o postupu prací a zajistí, že na sebe jednotlivé úkoly navazují a že dva lidé nepracují na tomtéž. Hodnota nového řešení je podle Douga Freye pro firmu nevyčíslitelná.

„Právě teď rozšiřujeme přístupy k řešení napříč celou firmou. S pomocí stávajících uživatelských licencí přidáváme nová pracoviště a provádíme standardizaci procesů v celé společnosti,“ popisuje Frey. „Přidali jsme například korektivní opatření nebo audity. Integrované řešení nás namotivovalo ke hledání společného celofiremního přístupu k tvorbě a správě projektové dokumentace, který chceme zavést ve všech pobočkách.“

Výhody obou systémů Frey vystihuje následovně: „Fusion Lifecycle zlepšuje spolupráci našeho dodavatelského řetězce a sdílení informací. Vault nám zase pomáhá rychleji a přesněji analyzovat data. Autodesk spojuje to nejlepší, co obě řešení nabízejí, a pomáhá nám tak optimalizovat uvádění nových produktů na celosvětový trh.“

Integrace aplikací Fusion Lifecycle a Vault zpřehledňuje probíhající práci a umožňuje nám sledovat, jak postupujeme.

– **Doug Frey**
Quality Assurance Manager
Aclara Technologies