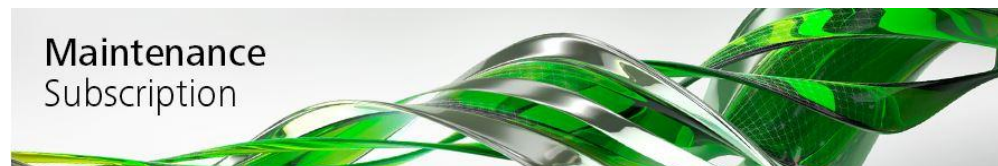


Подписка Autodesk (Maintenance Subscription): вопросы и ответы

Решение:



[О Подписке Autodesk](#)
[Об Autodesk 360](#)
[Загрузка программного обеспечения](#)
[Гибкая система лицензирования](#)
[Техническая поддержка](#)
[Управление Подпиской](#)

О Подписке Autodesk

Что такое Подписка Autodesk?

Подписка Autodesk® позволяет получить максимальную отдачу от программного обеспечения Autodesk. Она открывает доступ к последним версиям программных продуктов, технической поддержке и гибким возможностям лицензирования. Разнообразные облачные сервисы помогают подписчикам решать производственные задачи в мобильных условиях, оптимизировать совместную работу, визуализировать и демонстрировать заинтересованным сторонам большее количество вариантов проектов.

Какие возможности предоставляет программа Подписки Autodesk?

Помимо быстрого и удобного доступа к новейшим версиям программного обеспечения, [Подписка Autodesk](#) предоставляет ряд других возможностей:

- привилегированный доступ к облачным сервисам Autodesk 360;
- гибкие условия лицензирования;
- техническую поддержку.

Как можно стать подписчиком Autodesk?

Стать подписчиком Autodesk можно одним из следующих способов:

- приобрести Подписку и новую лицензию у [Авторизованного партнера Autodesk](#);
- добавить Подписку к имеющимся продуктам Autodesk, обратившись к [Авторизованному партнеру Autodesk](#).

Каков срок действия Подписки Autodesk?

Стандартный срок действия договора Подписки Autodesk – один год (т.е. 12 месяцев). Можно приобрести Подписку на два года (т.е. 24 месяца) и на три года (т.е. 36 месяцев).

Об Autodesk 360

Что представляет собой Autodesk 360?

Autodesk 360 – это облачный ресурс, который содержит широкий ряд функций, облачных сервисов и продуктов, способных значительно усовершенствовать применяемые пользователями технологии проектирования, визуализации, расчетов и анализа, а также обеспечить совместную работу участников проектного коллектива, где бы они ни находились.

Подписка Autodesk на отдельные продукты и программные комплексы открывает привилегированный доступ к облачным сервисам Autodesk 360 для рендеринга, оптимизации и расчетов. Подписчикам предоставляется 25 ГБ для облачного хранения данных в Autodesk 360 на каждое рабочее место, что позволяет получать доступ к проектам и демонстрировать их коллегам в любое время и из любого места.

Благодаря тому, что относящиеся к проекту документы теперь можно хранить в облаке, рабочий процесс больше не ограничивается рамками офиса, и пользователи имеют возможность работать там, где это в данный момент наиболее эффективно. Они могут просматривать и снабжать пометками файлы 2D- и 3D-DWF™, DWG™, Navisworks® и Revit® через веб-браузеры и с мобильных устройств.

Какие облачные сервисы Autodesk 360 доступны по Подписке Autodesk?

По подписке Autodesk доступны следующие облачные сервисы:

- **Рендеринг.** Быстрое создание фотореалистичных и панорамных изображений.
- **Оптимизация для Autodesk® Inventor®.** Проверка эксплуатационных параметров различных вариантов проекта Autodesk® Inventor®.
- **Расчет строительных конструкций для Revit®.** Перенос моделей из Autodesk® Revit® в облако и проведение расчетов по технологии информационного моделирования (BIM).

Какой объем пространства для хранения данных в облаке предоставляется тем, кто приобрел Подписку Autodesk?

Подписчикам Autodesk предоставляется по 25 ГБ для облачного хранения данных в Autodesk 360 на каждое рабочее место.

Что такое облачные единицы и сколько их необходимо иметь?

Облачные единицы требуются пользователям для выполнения определенных задач, например рендеринга или проведения расчетов, в Autodesk 360.

Компания Autodesk ввела в практику индивидуальные облачные единицы, чтобы стимулировать использование клиентами возможностей Подписки (Maintenance Subscription), аренды лицензий (Desktop Subscription) и Подписки на облачные сервисы (Cloud Service Subscription). Теперь у индивидуальных пользователей есть прямой доступ к ресурсам, потребление которых измеряется через облачные единицы, и возможность испытать облачные сервисы Autodesk в действии.

Сколько облачных единиц предоставляется тем, кто приобрел Подписку Autodesk?

Индивидуальным пользователям по новым Договорам предоставляется 100 индивидуальных облачных единиц. Компании-подписчики могут также приобретать облачные единицы общего пользования, что позволяет еще более расширить применение облачных сервисов.

Что произойдет, когда все облачные единицы окажутся израсходованы? Можно ли будет приобрести дополнительные единицы?

Облачные единицы могут приобретать только Ответственный за Подписку и Программные координаторы.

Насколько защищены облачные сервисы Autodesk 360?

Мы уделяем первостепенное внимание безопасности и надежности веб-сервисов Autodesk 360, которыми уже более десяти лет успешно пользуются клиенты Autodesk в разных странах мира. Результаты вашей работы ограждены от несанкционированных действий, всегда доступны вам и регулярно проходят через процедуру резервного копирования.

При работе с облачными сервисами Autodesk 360 вся ваша интеллектуальная собственность находится под надежной защитой.

Загрузка программного обеспечения

Каким образом подписчики Autodesk загружают программное обеспечение?

Подписчикам Autodesk предоставляется доступ к новейшим версиям продуктов сразу же после их выпуска. Обновления на текущие версии продуктов и программных комплексов предоставляются подписчикам для [загрузки через Центр Подписки](#).

Что представляют собой расширения и дополнения к продуктам, рассылаемые по Подписке?

К программному обеспечению Autodesk периодически выпускаются расширения и дополнения, посредством которых в продукты и программные комплексы добавляются новые функции. Ознакомьтесь с учебным пособием по дополнительным модулям и надстройкам для подписчиков Autodesk.

Когда обновления программного обеспечения становятся доступны для скачивания?

Все обновления, выпускаемые в течение года, становятся доступны для скачивания, начиная с соответствующей даты начала поставок (FCS). Даты FCS зависят от продукта, региона и языка.

Какие продукты доступны для загрузки по Подписке Autodesk?

В [Центре Подписки](#) можно скачать все версии продуктов Autodesk, доступные согласно условиям и положениям Подписки.

Гибкая система лицензирования

Какие дополнительные права в отношении лицензирования предоставляет Подписка Autodesk?

Подписчики Autodesk могут работать с текущими и рядом предыдущих версий программного обеспечения Autodesk, одновременно устанавливая его на офисных и домашних компьютерах, а также использовать продукты за рубежом.

Техническая поддержка

Предоставляется ли техническая поддержка в рамках программы Подписки Autodesk?

Да. Участникам программы Подписки Autodesk предоставляется Стандартная техническая поддержка, открывающая доступ к форумам сообщества пользователей и позволяющая отслеживать заявки на поддержку и управлять ими в онлайн-режиме. Кроме того, вы получаете персональную поддержку со стороны Autodesk по вопросам, требующим конфиденциальности, и онлайн-поддержку, включая базу знаний со справочными документами, руководствами и учебными видеоматериалами. Подписчикам предоставляется возможность поиска по обширной библиотеке технических решений Autodesk и веткам форумов сообщества.

Возможно ли приобретение дополнительной технической поддержки?

Да. Подписчики имеют возможность приобрести техническую поддержку Autodesk более высокого уровня, в том числе Расширенную и Максимальную. Чтобы узнать больше о вариантах технической поддержки, предоставляемой по Подписке Autodesk, зайдите на страницу [Техническая поддержка](#) веб-сайта Autodesk.

Управление Подпиской

Каким образом осуществляется управление ресурсами Подписки?

Возможности, предоставляемые клиентам, которые приобрели Подписку, достаточно широки. В Центре Подписки Autodesk имеются средства администрирования, с помощью которых Ответственные за Подписку и Программные координаторы могут управлять использованием ресурсов Подписки. К ним относится следующее:

- **Отчет о Подписке.** Управление лицензиями и рабочими местами.
- **Отчет о продлении.** Получение информации о договорах, срок действия которых заканчивается в течение ближайших 90 дней.
- **Средства управления учетными записями пользователей.** Контроль доступа пользователей к ресурсам Подписки.
- **Отчет о расходовании облачных единиц.** Отслеживание использования облачных сервисов, при работе с которыми клиенты тратят облачные единицы.

Чтобы получить максимальную отдачу от ресурсов Подписки, ознакомьтесь с методами и приемами работы в Центре Подписки Autodesk, о которых рассказывается в Руководстве по Подписке Autodesk.

Как осуществляется продление Подписки Autodesk?

Договор Подписки Autodesk можно продлить, обратившись к Авторизованному партнеру Autodesk. Возможность продления Договора наступает за 90 дней до даты его истечения. Если продление осуществляется после истечения срока Договора, то клиенту, возможно, придется вносить дополнительную плату.

Ответственные за Подписку и Программные координаторы могут получать информацию о статусе продления Подписки и [просматривать Отчеты о продлении](#) в Центре Подписки.