

# Использование предыдущих версий продуктов Autodesk по Подписке: вопросы и ответы

Решение:

## **В. Что значит «использование предыдущей версии»?**

О. Подписчики имеют право на использование ряда предыдущих версий продуктов Autodesk одновременно с текущей версией, если обеспечивается соответствие определенным условиям.

## **В. Какие из предыдущих версий разрешается использовать?**

О. Подписчики могут использовать ряд более ранних версий большинства продуктов, если они доступны. О том, какие именно это версии, можно узнать из [Перечня доступных предыдущих версий](#). Ответственные за Подписку и Программные координаторы могут получить информацию по данному вопросу в Центре Подписки по адресу [www.autodesk.com/subscriptionlogin](http://www.autodesk.com/subscriptionlogin). Для этого следует выполнить вход и перейти по ссылке «Subscription Administration» в левой части страницы.

## **В. Что делать, если интересующий продукт не включен в перечень доступных предыдущих версий?**

О. Подписчики могут использовать предыдущие версии продуктов, не включенных в [Перечень доступных предыдущих версий](#), если они законно приобрели эти продукты и имеют соответствующие лицензии.

## **В. Сколько дополнительных лицензий можно получить при использовании предыдущих версий продуктов?**

О. Autodesk не предоставляет никаких дополнительных лицензий. Подписчик может использовать любую комбинацию текущей и разрешенных предыдущих версий продукта в соответствии с [Перечнем доступных предыдущих версий](#), не превышая количество лицензий, предусмотренных в договоре Подписки. Например, если компания владеет пятью лицензиями на текущую версию продукта, каждый из пяти пользователей может выбрать, какую версию ему использовать; при этом соотношение версий между пятью рабочими местами может быть любым.

## **В. Зависит ли возможность использования предыдущих версий от способа развертывания продукта (однопользовательское или сетевое)?**

О. С предыдущими версиями можно работать как при однопользовательском, так и при сетевом развертывании, хотя эти два способа могут различаться процедурой предоставления доступа. Ответственные за Подписку и Программные координаторы могут получить информацию по данному вопросу в Центре Подписки по адресу [www.autodesk.com/subscriptionlogin](http://www.autodesk.com/subscriptionlogin). Для этого следует выполнить вход и перейти по ссылке «Subscription Administration» в левой части страницы.

## **В. Как подписчики с сетевыми лицензиями получают доступ к предыдущим версиям продуктов?**

О. Для обеспечения доступа к текущей версии продуктов по Подписке и предыдущим версиям, указанным в [Перечне доступных предыдущих версий](#), создается файл текущей сетевой лицензии.

Для получения более подробной информации и генерации файла сетевой лицензии зайдите на страницу [registeronce.autodesk.com](http://registeronce.autodesk.com).

**В. Могут ли клиенты, имеющие однопользовательские лицензии, работать с предыдущими версиями?**

О. Подписчики с действующими однопользовательскими лицензиями имеют доступ к предыдущим версиям из [Перечня доступных предыдущих версий](#) при условии наличия серийного номера на каждую версию, которую они хотят активировать. Этот серийный номер запрашивается с помощью пошаговой процедуры в [Центре Подписки](#).

**В. Распространяется ли возможность использования предыдущих версий на продукты, с которых было выполнено обновление на другие продукты?**

О. Нет. Эта возможность распространяется только на предыдущие версии продукта, на который выполнено обновление. Подписчики имеют доступ к версиям из [Перечня доступных предыдущих версий](#).

**В. Распространяется ли возможность использования предыдущих версий на образовательные и коммерческие лицензии?**

О. Все продукты, поддерживающие эту возможность, перечислены в [Перечне доступных предыдущих версий](#).

**В. Можно ли использовать предыдущие версии дома?**

О. Да. Все продукты из [Перечня доступных предыдущих версий](#) можно использовать дома. Конкретные версии, разрешенные для домашнего использования, перечислены в [Перечне доступных предыдущих версий](#).

**В. Может ли подписчик использовать предыдущую версию продукта не на том компьютере, на котором установлена текущая версия?**

О. Об этом можно узнать из условий использования продукта.

**В. Будет ли Autodesk предоставлять техническую поддержку для предыдущих версий?**

О. Autodesk предоставляет техническую поддержку для продуктов из [Перечня доступных предыдущих версий](#).

**В. Могут ли подписчики работать с предыдущими версиями программных комплексов?**

О. Когда компания Autodesk начала выпускать программные комплексы, использовать предыдущие версии продуктов из их состава стало можно сразу после даты начала поставок комплекса (при условии наличия конкретного продукта в [Перечне доступных предыдущих версий](#)). При выходе следующей версии комплекса текущая версия становится предыдущей и включается в [Перечень доступных предыдущих версий](#); при этом более ранние версии продуктов, входящих в состав комплекса, автоматически включаются в [Перечень доступных предыдущих версий](#) в составе этого комплекса. В конечном итоге все доступные для использования предыдущие окажутся более ранними версиями этого комплекса, а не более ранними версиями входящих в его состав продуктов.

**В. Чем отличаются сетевые лицензии на программные комплексы от сетевых лицензий на отдельные продукты?**

О. Подписчики получают сетевые лицензии, позволяющие работать с доступными версиями соответствующих программных комплексов и отдельных продуктов. Для того чтобы поддерживать работу с предыдущими версиями комплексов, которых ранее не существовало, эти лицензии обеспечивают также доступ к отдельным продуктам, теперь входящим в состав комплекса. Такое управление на уровне компонентов

предусмотрено для продуктов, входящих в состав комплекса и существовавших как отдельные продукты в течение трех последних лет. По истечении четвертого года все предыдущие версии будут управляться на уровне комплекса.

Разница между этими уровнями заключается в использовании рабочих мест. Для версий, управляемых на уровне комплекса, выдается единая лицензия независимо от того, сколько приложений одной версии, включенных в программный комплекс, одновременно запущено на одном компьютере. Запущенные приложения разных версий потребуют наличия отдельной лицензии для каждой из них. В случае управления на уровне компонентов потребуется отдельная лицензия для каждого составляющего продукта, запускаемого на одном компьютере. Вы можете запускать любое количество отдельных продуктов одного года выпуска по единой лицензии.

Например, если при наличии Подписки на Autodesk Design Suite Premium 2012 пользователь одновременно запускает на одном и том же компьютере AutoCAD 2012 и 3ds Max Design 2012, используется только одна лицензия. Если же пользователь одновременно запускает AutoCAD 2010 и 3ds Max Design 2010, используется две лицензии. При одновременном запуске AutoCAD 2012, 2011 и 2010 используется три лицензии.

### **В. В чем различие между правами использования предыдущих версий комплексов и отдельных продуктов?**

О. Различие проявляется во взаимодействии прав использования предыдущих версий комплексов и отдельных продуктов. Если ваш файл сетевой лицензии с Подпиской располагается на том же сервере лицензий, что и один или более файлов лицензии на составляющие продукты, вам необходимо будет получить файлы лицензий на все продукты в один день для того, чтобы полностью реализовать свое право на использование предыдущих версий. Это относится только к тем версиям продуктов, для которых предусмотрено управление на уровне компонентов.

Пусть, например, вы владеете лицензией на 100 рабочих мест Autodesk Design Suite Premium 2012 с Подпиской, а также управляете лицензией на 20 рабочих мест AutoCAD с Подпиской и на 5 рабочих мест 3ds Max 2010 без Подписки, причем все лицензии размещены на одном сервере лицензий. Если даты создания файлов лицензий идут в следующем порядке: Suite, AutoCAD и 3ds MAX, то с 3ds Max 2010 смогут работать до 5 пользователей, а с AutoCAD 2011, 2010 или 2009 – до 20 пользователей. До 120 пользователей будут иметь доступ к AutoCAD 2012 и до 100 – к другим продуктам, входящим в состав программного комплекса. Если же все три файла лицензий созданы в один день, применяется следующая схема: до 120 пользователей могут на выбор работать с AutoCAD 2012, 2011, 2010 или 2009 и до 105 пользователей могут работать с 3ds Max 2010. До 100 рабочих мест может быть задействовано для работы с компонентами программного комплекса.

Для получения более подробной информации о том, что делать, если после активации лицензии на какой-либо программный комплекс Autodesk доступны не все лицензии на предыдущие версии продуктов, ознакомьтесь с разделом [Не все лицензии на предыдущие версии доступны после активации лицензии на Autodesk Design Suite](#).

### **В. Как подписчику запросить лицензию на предыдущую версию?**

О. Ответственные за Подписку и Программные координаторы Договора Подписки могут зайти в раздел «Contract Administration» [Центра Подписки](#), где они найдут информацию обо всех предыдущих версиях и пошаговые инструкции по активации.

**В. Как долго можно использовать предыдущую версию?**

О. Подписчик может пользоваться предыдущей версией, указанной в Условиях программы Подписки на данный продукт Autodesk, в течение срока Подписки. Информацию о том, что произойдет по истечении срока Подписки, см.ниже.

**В. Доступны ли подписчикам физические носители с предыдущими версиями продуктов?**

О. Да. CD или DVD с предыдущими версиями продуктов доступны на специализированном сайте, на который можно зайти через вкладку «Download» Центра Подписки.

**В. Могут ли подписчики использовать предыдущие версии продуктов по истечении Подписки?**

О. По истечении Подписки права на использование предыдущих версий, предусмотренные в Условиях и положениях Подписки, прекращаются. Это означает, что клиент больше не может одновременно установить на одном компьютере несколько версий (например, предыдущие и текущую) данного продукта, и должен немедленно сократить количество установленных продуктов Autodesk до количества имеющихся лицензий. В соответствии с условиями лицензирования клиент обязан удалить с компьютера все версии, кроме текущей или одной из предыдущих. Впоследствии, если клиент переходит на более новую версию продукта, действуют положения лицензионного договора: в течение определенного времени после установки новой версии клиент обязан удалить более раннюю версию ПО. Если клиент желает и далее использовать нужную ему предыдущую версию, ему необходимо вновь заключить договор Подписки. Для этого он должен обратиться к Авторизованному партнеру Autodesk.

**В. Что происходит с пакетными сетевыми лицензиями по истечении Подписки?**

О. Клиент обязан удалить файл пакетной лицензии, предоставленный Autodesk для использования предыдущих версий по Подписке, и переустановить файл бессрочной лицензии, не предусматривающей использование предыдущих версий. Использование файлов лицензий, включающих доступ к предыдущим версиям, по истечении Подписки является нарушением условий и ограничений лицензионного договора. Для продолжения использования предыдущих версий клиентам необходимо вновь заключить договор Подписки.

**В. Где можно найти дополнительную информацию о предыдущих версиях?**

О. Чтобы получить подробную информацию о предыдущих версиях, зайдите в [Центр Подписки](#) и перейдите по ссылке «Subscription Administration» в левой части страницы.

# Как загружать предыдущие версии продуктов Autodesk в Центре Подписки

## Проблема:

Вы приобрели Подписку Autodesk (Maintenance Subscription) и хотите загрузить предыдущую версию программного продукта.

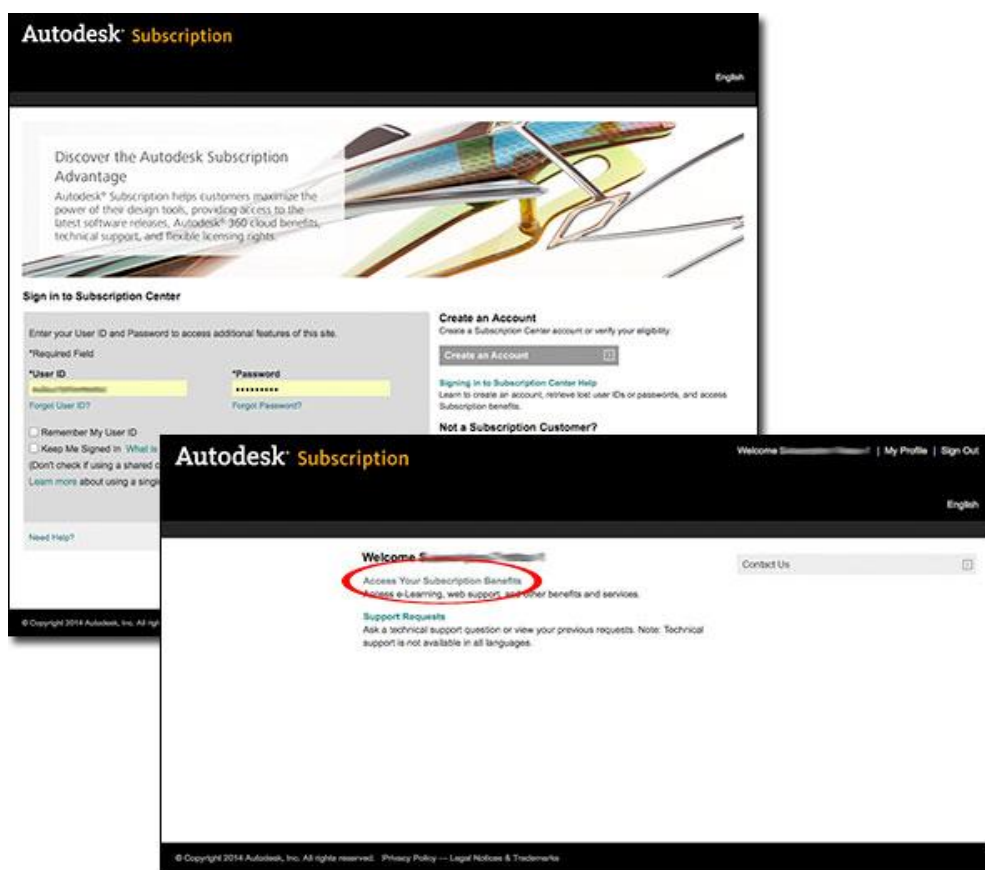
## Решение:

Подписчики Autodesk могут загружать предыдущие версии большинства продуктов Autodesk. Для получения более подробной информации ознакомьтесь с [Перечнем доступных предыдущих версий](#).

**Примечание.** Для продукта могут быть доступны не все его предыдущие версии. На одну лицензию, приобретенную по Подписке, может быть активирована только одна версия продукта.

Для загрузки предыдущей версии продукта Autodesk:

1. Зайдите в Центр Подписки по адресу [subscription.autodesk.com](http://subscription.autodesk.com) и выберите **Access Your Subscription Benefits**.



2. Нажмите кнопку **Get Your Upgrade**.

**Autodesk Subscription** | Welcome | My Profile | Sign Out | English

**Autodesk 360**  
 Downloads  
 Training  
 Contract Administration  
 Technical Support  
 Subscription Help

**Welcome**

Autodesk® Subscription helps customers maximize the power of their design tools, providing access to the latest software releases, Autodesk® 360 cloud benefits, technical support, and flexible licensing rights.

**Autodesk 360**  
 Access Autodesk® 360 for 25GB of storage, more computing capacity, and access to a variety of cloud-based services.

**Software Download**  
 Download the latest version(s) of your Autodesk software product(s) or, if needed, you can request physical media, once the upgrade has released.

**Improved Download Experience**  
 Autodesk has improved the download experience so customers can access their software even faster. There are three ways to download your upgrade – Install Now, Download Now, or Browser Download. [Learn More](#)

**Learn:**

- About product upgrades
- How to download software from Subscription Center
- How to request product media from Subscription Center
- How to find your serial number and product key in Subscription Center
- How to check and register Autodesk software
- How to use your Autodesk software in a different language

**Get Your Upgrade**

**Product Enhancements**  
 Download software enhancements and Autodesk 360 desktop clients.

Title	Type
FDS 2014 support for FactoryCAD	Application
PostGIS 2.0 FDO Provider for Autodesk AutoCAD Map 3D 2014	Extension
Productivity Tools for AutoCAD Map 3D 2014	Extension
Extension 2 for Autodesk® Maya LT™ 2014	Extension
Autodesk® AutoCAD® Plant 3D 2014 Extension 2	Extension

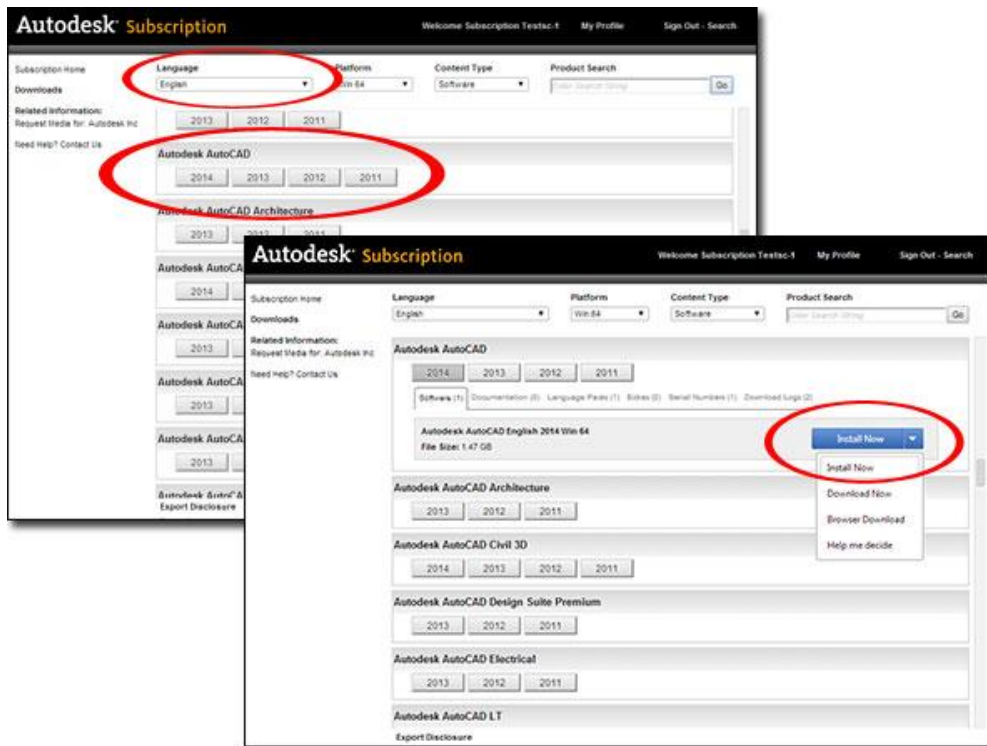
[View all available product enhancements.](#)

3. Из выпадающих меню в верхней части страницы выберите **язык и операционную систему**.
4. Просмотрите доступные версии продуктов и нажмите кнопку **Year** для выбора версии, которую вы хотите загрузить и установить.

**Примечание:** названия 2014 и более поздних версий продуктов начинаются со слова «Autodesk» (например Autodesk AutoCAD). 2013 и более ранние версии перечислены отдельно по названиям (например AutoCAD).

5. Из выпадающего меню выберите желаемый способ загрузки.

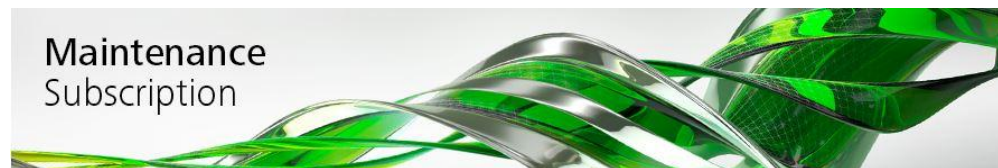
**Примечание:** Для определения оптимального способа загрузки выберите **Help me decide**.



**Примечание:** Если вы не можете найти предыдущую версию нужного вам продукта, то, возможно, она доступна только на физических носителях.

# Подписка Autodesk (Maintenance Subscription): вопросы и ответы

Решение:



[О Подписке Autodesk](#)  
[Об Autodesk 360](#)  
[Загрузка программного обеспечения](#)  
[Гибкая система лицензирования](#)  
[Техническая поддержка](#)  
[Управление Подпиской](#)

---

## О Подписке Autodesk

### Что такое Подписка Autodesk?

Подписка Autodesk® позволяет получить максимальную отдачу от программного обеспечения Autodesk. Она открывает доступ к последним версиям программных продуктов, технической поддержке и гибким возможностям лицензирования. Разнообразные облачные сервисы помогают подписчикам решать производственные задачи в мобильных условиях, оптимизировать совместную работу, визуализировать и демонстрировать заинтересованным сторонам большее количество вариантов проектов.

### Какие возможности предоставляет программа Подписки Autodesk?

Помимо быстрого и удобного доступа к новейшим версиям программного обеспечения, [Подписка Autodesk](#) предоставляет ряд других возможностей:

- привилегированный доступ к облачным сервисам Autodesk 360;
- гибкие условия лицензирования;
- техническую поддержку.

### Как можно стать подписчиком Autodesk?

Стать подписчиком Autodesk можно одним из следующих способов:

- приобрести Подписку и новую лицензию у [Авторизованного партнера Autodesk](#);
- добавить Подписку к имеющимся продуктам Autodesk, обратившись к [Авторизованному партнеру Autodesk](#).

### Каков срок действия Подписки Autodesk?

Стандартный срок действия договора Подписки Autodesk – один год (т.е. 12 месяцев). Можно приобрести Подписку на два года (т.е. 24 месяца) и на три года (т.е. 36 месяцев).

---



## Об Autodesk 360

### **Что представляет собой Autodesk 360?**

Autodesk 360 – это облачный ресурс, который содержит широкий ряд функций, облачных сервисов и продуктов, способных значительно усовершенствовать применяемые пользователями технологии проектирования, визуализации, расчетов и анализа, а также обеспечить совместную работу участников проектного коллектива, где бы они ни находились.

Подписка Autodesk на отдельные продукты и программные комплексы открывает привилегированный доступ к облачным сервисам Autodesk 360 для рендеринга, оптимизации и расчетов. Подписчикам предоставляется 25 ГБ для облачного хранения данных в Autodesk 360 на каждое рабочее место, что позволяет получать доступ к проектам и демонстрировать их коллегам в любое время и из любого места.

Благодаря тому, что относящиеся к проекту документы теперь можно хранить в облаке, рабочий процесс больше не ограничивается рамками офиса, и пользователи имеют возможность работать там, где это в данный момент наиболее эффективно. Они могут просматривать и снабжать пометками файлы 2D- и 3D-DWF™, DWG™, Navisworks® и Revit® через веб-браузеры и с мобильных устройств.

### **Какие облачные сервисы Autodesk 360 доступны по Подписке Autodesk?**

По подписке Autodesk доступны следующие облачные сервисы:

- **Рендеринг.** Быстрое создание фотореалистичных и панорамных изображений.
- **Оптимизация для Autodesk® Inventor®.** Проверка эксплуатационных параметров различных вариантов проекта Autodesk® Inventor®.
- **Расчет строительных конструкций для Revit®.** Перенос моделей из Autodesk® Revit® в облако и проведение расчетов по технологии информационного моделирования (BIM).

### **Какой объем пространства для хранения данных в облаке предоставляется тем, кто приобрел Подписку Autodesk?**

Подписчикам Autodesk предоставляется по 25 ГБ для облачного хранения данных в Autodesk 360 на каждое рабочее место.

### **Что такое облачные единицы и сколько их необходимо иметь?**

Облачные единицы требуются пользователям для выполнения определенных задач, например рендеринга или проведения расчетов, в Autodesk 360.

Компания Autodesk ввела в практику индивидуальные облачные единицы, чтобы стимулировать использование клиентами возможностей Подписки (Maintenance Subscription), аренды лицензий (Desktop Subscription) и Подписки на облачные сервисы (Cloud Service Subscription). Теперь у индивидуальных пользователей есть прямой доступ к ресурсам, потребление которых измеряется через облачные единицы, и возможность испытать облачные сервисы Autodesk в действии.

### **Сколько облачных единиц предоставляется тем, кто приобрел Подписку Autodesk?**

Индивидуальным пользователям по новым Договорам предоставляется 100 индивидуальных облачных единиц. Компании-подписчики могут также приобретать облачные единицы общего пользования, что позволяет еще более расширить применение облачных сервисов.

## **Что произойдет, когда все облачные единицы окажутся израсходованы? Можно ли будет приобрести дополнительные единицы?**

Облачные единицы могут приобретать только Ответственный за Подписку и Программные координаторы.

## **Насколько защищены облачные сервисы Autodesk 360?**

Мы уделяем первостепенное внимание безопасности и надежности веб-сервисов Autodesk 360, которыми уже более десяти лет успешно пользуются клиенты Autodesk в разных странах мира. Результаты вашей работы ограждены от несанкционированных действий, всегда доступны вам и регулярно проходят через процедуру резервного копирования.

При работе с облачными сервисами Autodesk 360 вся ваша интеллектуальная собственность находится под надежной защитой.

---

## **Загрузка программного обеспечения**

### **Каким образом подписчики Autodesk загружают программное обеспечение?**

Подписчикам Autodesk предоставляется доступ к новейшим версиям продуктов сразу же после их выпуска. Обновления на текущие версии продуктов и программных комплексов предоставляются подписчикам для [загрузки через Центр Подписки](#).

### **Что представляют собой расширения и дополнения к продуктам, рассылаемые по Подписке?**

К программному обеспечению Autodesk периодически выпускаются расширения и дополнения, посредством которых в продукты и программные комплексы добавляются новые функции. Ознакомьтесь с учебным пособием по дополнительным модулям и надстройкам для подписчиков Autodesk.

### **Когда обновления программного обеспечения становятся доступны для скачивания?**

Все обновления, выпускаемые в течение года, становятся доступны для скачивания, начиная с соответствующей даты начала поставок (FCS). Даты FCS зависят от продукта, региона и языка.

### **Какие продукты доступны для загрузки по Подписке Autodesk?**

В [Центре Подписки](#) можно скачать все версии продуктов Autodesk, доступные согласно условиям и положениям Подписки.

---

## **Гибкая система лицензирования**

### **Какие дополнительные права в отношении лицензирования предоставляет Подписка Autodesk?**

Подписчики Autodesk могут работать с текущими и рядом предыдущих версий программного обеспечения Autodesk, одновременно устанавливая его на офисных и домашних компьютерах, а также использовать продукты за рубежом.

---

## Техническая поддержка

### **Предоставляется ли техническая поддержка в рамках программы Подписки Autodesk?**

Да. Участникам программы Подписки Autodesk предоставляется Стандартная техническая поддержка, открывающая доступ к форумам сообщества пользователей и позволяющая отслеживать заявки на поддержку и управлять ими в онлайн-режиме. Кроме того, вы получаете персональную поддержку со стороны Autodesk по вопросам, требующим конфиденциальности, и онлайн-поддержку, включая базу знаний со справочными документами, руководствами и учебными видеоматериалами. Подписчикам предоставляется возможность поиска по обширной библиотеке технических решений Autodesk и веткам форумов сообщества.

### **Возможно ли приобретение дополнительной технической поддержки?**

Да. Подписчики имеют возможность приобрести техническую поддержку Autodesk более высокого уровня, в том числе Расширенную и Максимальную. Чтобы узнать больше о вариантах технической поддержки, предоставляемой по Подписке Autodesk, зайдите на страницу [Техническая поддержка](#) веб-сайта Autodesk.

---

## Управление Подпиской

### **Каким образом осуществляется управление ресурсами Подписки?**

Возможности, предоставляемые клиентам, которые приобрели Подписку, достаточно широки. В Центре Подписки Autodesk имеются средства администрирования, с помощью которых Ответственные за Подписку и Программные координаторы могут управлять использованием ресурсов Подписки. К ним относится следующее:

- **Отчет о Подписке.** Управление лицензиями и рабочими местами.
- **Отчет о продлении.** Получение информации о договорах, срок действия которых заканчивается в течение ближайших 90 дней.
- **Средства управления учетными записями пользователей.** Контроль доступа пользователей к ресурсам Подписки.
- **Отчет о расходовании облачных единиц.** Отслеживание использования облачных сервисов, при работе с которыми клиенты тратят облачные единицы.

Чтобы получить максимальную отдачу от ресурсов Подписки, ознакомьтесь с методами и приемами работы в Центре Подписки Autodesk, о которых рассказывается в Руководстве по Подписке Autodesk.

### **Как осуществляется продление Подписки Autodesk?**

Договор Подписки Autodesk можно продлить, обратившись к Авторизованному партнеру Autodesk. Возможность продления Договора наступает за 90 дней до даты его истечения. Если продление осуществляется после истечения срока Договора, то клиенту, возможно, придется вносить дополнительную плату.

Ответственные за Подписку и Программные координаторы могут получать информацию о статусе продления Подписки и [просматривать Отчеты о продлении](#) в Центре Подписки.

# Как запросить лицензию на использование продуктов Autodesk на домашнем компьютере

## Проблема:

Вы приобрели Подписку Autodesk (Maintenance Subscription) и хотите работать с продуктами Autodesk как в офисе, так и дома.

## Решение:

[Ответственные за Подписку](#) и [Программные координаторы](#) могут запросить для конечных пользователей право на использование продуктов Autodesk на домашнем и рабочем компьютерах.

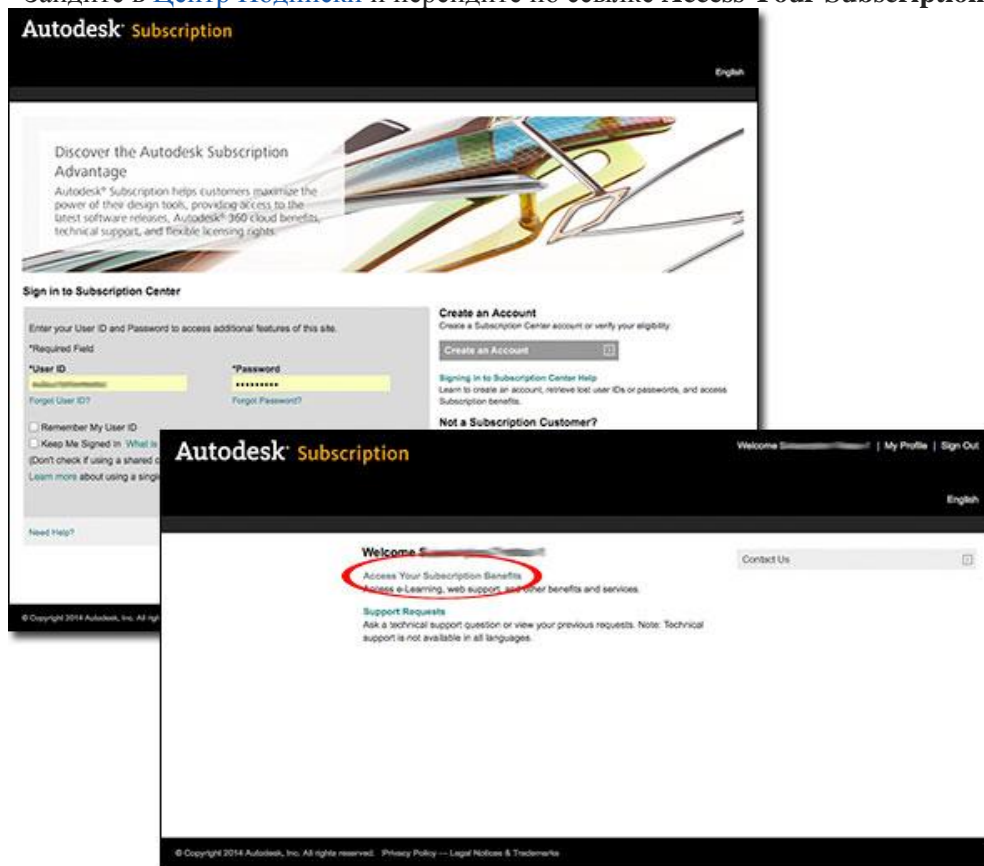
**Примечание.** Права на использование программных продуктов на домашнем компьютере имеют ряд ограничений и могут не распространяться на некоторые продукты и регионы. Для получения подробной информации ознакомьтесь с разделом [Домашнее использование продуктов по Подписке Autodesk: ответы на вопросы и перечень поддерживаемых продуктов](#).

**Вы не Ответственный за Подписку?** Если вы конечный пользователь, вам необходимо [обратиться к Ответственному за Подписку](#), чтобы он запросил для вас лицензию на домашнее использование ПО.

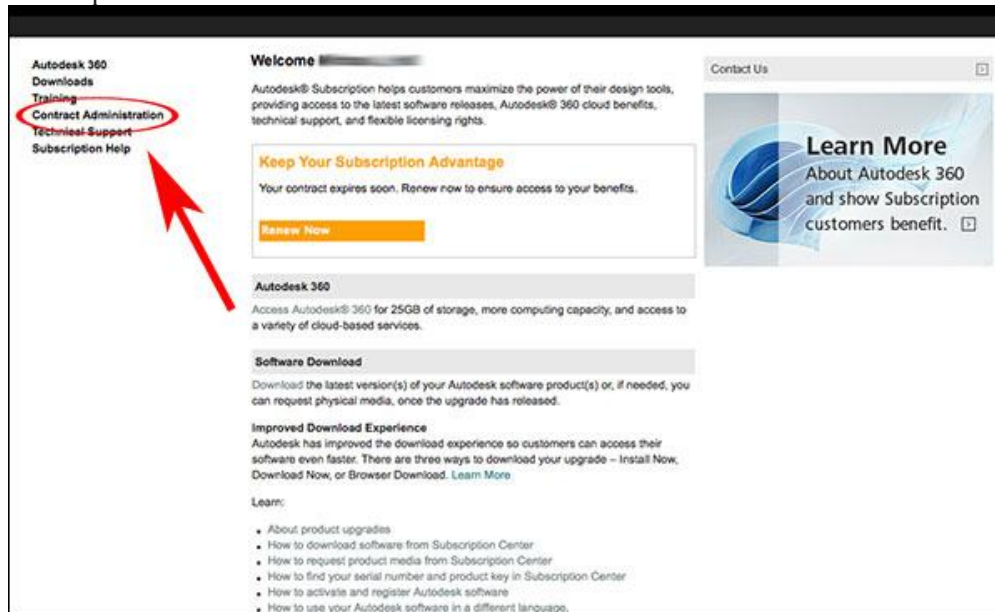
---

## Чтобы запросить лицензию на домашнее использование:

1. Зайдите в [Центр Подписки](#) и перейдите по ссылке [Access Your Subscription Benefits](#).

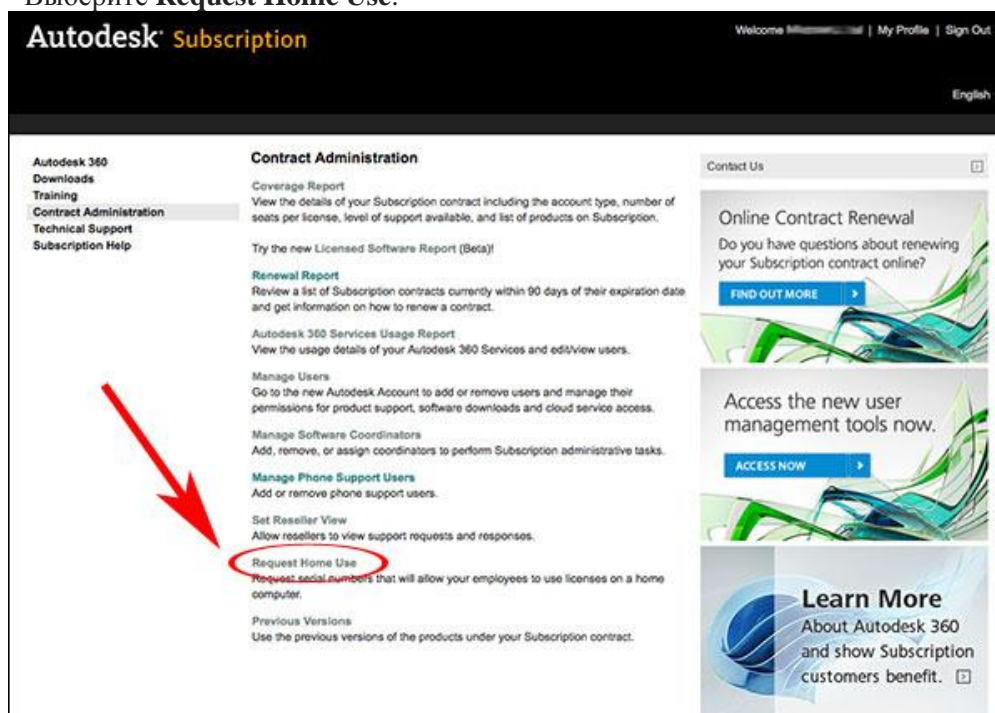


2. Выберите **Contract Administration**.



**Примечание:** эта ссылка доступна только Ответственным за Подписку и Программным координаторам.

3. Выберите **Request Home Use**.



4. Прочитайте и примите условия соглашения «Home Use Ancillary Service Agreement», затем нажмите **Continue**.

**Home Use Ancillary Service Agreement**

You must review and accept the Ancillary Service Agreement for Home Use prior to requesting a Home Use license. By activating or otherwise using a Home Use License or Licenses, you are agreeing to the following terms:

**Ancillary Service Description for Home Use of Autodesk Software**

Autodesk® Subscription allows Home Use of software programs that you have under Subscription, subject to the terms and conditions outlined below. Home Use is not currently available for all software programs or in all locations. Please contact your Autodesk authorized reseller or Autodesk for details on whether Home Use is available for your software program or in your region.

**Explanation of Benefit**

Home Use means that you, as the licensee of the software program, may install a second copy of the software program at a second location away from your office location under the following conditions:

- Such second location may include installation on a computer located at the home your employees or on your employees' personal computers.
- The use of the software program when installed at such second location shall be to produce work related to your internal business needs or for your employees personal education or training needs.
- This Home Use benefit only applies for as long as your software program is under Subscription and only to the number of licenses of the software program that are under Subscription (see "Terms of Home Use Benefit" below).
- This Home Use benefit is subject to all of the terms set forth in this document and by installing the Home Use License or otherwise partaking in the Home Use benefits you are agreeing to the terms set forth in this document.

The installation of the software program at your work location is referred to as the "Primary Home Use License" refers to the second installation of the software program that occurs as a result of this Home Use benefit.

Yes, I accept the Ancillary Service Agreement for Home Use

No, I do not accept the Ancillary Service Agreement for Home Use

5. Выберите тип своей основной лицензии (**однопользовательская** или **сетевая**), затем нажмите **Continue**.

**Autodesk Subscription** Welcome John Doe | My Profile | Sign Out- Search

English US

---

Subscription Home  
Contract Administration Home [Subscription Help](#)

**Primary License Type**

Would you like a Home Use license based on a stand-alone license or network license? To review the licenses on your subscription, please refer to your [Coverage Report](#).

Stand-alone license

Network license

6. При **однопользовательской** лицензии установить ПО на домашний компьютер можно с существующим серийным номером; заявка на домашнее использование продукта (Home Use License Application, HULA) не заполняется.

Если у вас **сетевая лицензия**, необходимо заполнить заявку на домашнее использование сетевой лицензии (**Home Use for Network Licenses**):

- Подтвердите правильность своей контактной информации (**Contact Information**), из выпадающих списков выберите номер Договора (**Contract Number**) и страну (**Country**), в которой вы будете использовать продукт.
- Введите название продукта (**Product Name**), версию (**Release**), серийный номер (**Serial Number**) и количество (**Quantity**) запрашиваемых лицензий.
- Нажмите **Submit**.

**Home Use for Network Licenses**

Please complete the following form to request home use license(s) based on a network license. Allow a minimum of 5 days for processing your request.

**Contact information**

Verify that your contact information saved in your Subscription Center profile is correct. If you wish to modify your contact information, [edit your Subscription Center profile](#).

First Name: John  
 Last Name: Doe  
 Email Address: John.doe@company.com  
 Primary Phone: +4155078345

**Contract & Product information**

Identify the Network Licenses on which your Home Use Licenses will be based and provide the quantity of licenses you are requesting. Refer to your [Coverage Report](#) for additional information needed to complete this form.

\* Are required entries.

\* Contract Number   
 \* Country Where Used

Product Name	Release	Group ID/Serial #	Quantity
AutoCAD	2013	-	1

**Примечание:** обработка вашего запроса может занять до 5 рабочих дней.

## Домашнее использование продуктов по Подписке Autodesk: ответы на вопросы и перечень поддерживаемых продуктов

### Проблема:

Подписчики пользуются гибкими условиями доступа к лицензиям для домашнего использования. Права на домашнее использование позволяют установить одну лицензию на домашний и рабочий компьютеры. В этом документе представлены ответы на самые распространенные вопросы, относящиеся к домашнему использованию программных продуктов. Право на домашнее использование доступно не для всех продуктов. Ознакомьтесь с представленным ниже перечнем поддерживаемых продуктов. Условия домашнего использования изложены в документе «Условия и положения Подписки».

## Решение:

### 1. Что такое «домашнее использование»?

Это один из важных ресурсов Подписки Autodesk (Maintenance Subscription). Право на домашнее использование позволяет сотрудникам установить второй экземпляр продукта на домашнем компьютере для работы, повышения квалификации или обучения на условиях, изложенных в документе [Условия и положения Подписки](#).

### 2. Кто может воспользоваться этой привилегией?

Клиенты, у которых действует договор Подписки на один или несколько поддерживаемых продуктов. Обладатели сетевой лицензии должны при этом обратиться за получением отдельного серийного номера.

### 3. Какие продукты доступны для домашнего использования?

Это большинство продуктов Autodesk, кроме корпоративных и серверных версий, а также продуктов, которые не требуют активации. Привилегия домашнего использования не применима к версиям NFR (не для перепродажи). Подробнее см. далее в [Перечне продуктов, доступных для домашнего использования](#).

### 4. Как получить лицензию на домашнее использование?

Ответственные за Подписку и Программные координаторы могут найти подробные инструкции, перейдя по ссылке «Contract Administration» с главной страницы Центра Подписки. См. также [Как запросить лицензию на использование продуктов Autodesk на домашнем компьютере](#).

### 5. Каковы особенности для лицензий на несколько рабочих мест?

Привилегия домашнего использования работает так же, как и для обладателей однопользовательской лицензии. Для активации используется существующий серийный номер.

### 6. Имею ли я право на домашнее использование арендуемой лицензии (Desktop Subscription)?

При аренде лицензии не требуется получать отдельную лицензию для домашнего использования. В этом случае клиенты имеют право устанавливать и использовать продукты на разных компьютерах, вводя для работы свой User ID.

### 7. Где можно получить дополнительную информацию?

Подробную информацию о домашнем использовании продуктов можно узнать в Центре Подписки по адресу [www.autodesk.com/subscriptionlogin](http://www.autodesk.com/subscriptionlogin). Выполнив вход, следует перейти по ссылке «Subscription Administration» в левой части страницы. Ответственные за Подписку и Программные координаторы могут получить в Центре Подписки дополнительную информацию о домашнем использовании программных продуктов.

---

## Перечень продуктов, доступных для домашнего использования

Действует с 28 марта 2014 г.

Autodesk® Advance Steel  
Autodesk® Advance Concrete  
Autodesk® AutoCAD® with Advance Steel  
Autodesk® 3ds Max  
Autodesk® 3ds Max Design  
Autodesk® 3ds Max Entertainment Creation Suite Standard  
Autodesk® 3ds Max with Softimage  
Autodesk® Alias Automotive  
Autodesk® Alias AutoStudio



Autodesk® Alias Design  
Autodesk® Alias Surface  
Autodesk® AutoCAD®  
Autodesk® AutoCAD® Architecture  
Autodesk® AutoCAD® Civil 3D  
Autodesk® AutoCAD® Design Suite Premium  
Autodesk® AutoCAD® Design Suite Standard  
Autodesk® AutoCAD® Design Suite Ultimate  
Autodesk® AutoCAD® Electrical  
Autodesk® AutoCAD® for Mac  
Autodesk® AutoCAD Inventor LT Suite  
Autodesk® AutoCAD® LT  
Autodesk® AutoCAD® LT Civil Suite  
Autodesk® AutoCAD® Map 3D  
Autodesk® AutoCAD® Mechanical  
Autodesk® AutoCAD® MEP  
Autodesk® AutoCAD® P&ID  
Autodesk® AutoCAD® Plant 3D  
Autodesk® AutoCAD® Raster Design  
Autodesk® AutoCAD® Revit LT Suite  
Autodesk® AutoCAD® Utility Design  
Autodesk® Building Design Suite Premium  
Autodesk® Building Design Suite Standard  
Autodesk® Building Design Suite Ultimate  
Autodesk® Design Academy  
Autodesk® Display Cluster Module for Autodesk® VRED Design  
Autodesk® Education Master Suite  
Autodesk® Entertainment Creation Suite Ultimate  
Autodesk® Fabrication CADmep  
Autodesk® Fabrication ESTmep  
Autodesk® Factory Design Suite Premium  
Autodesk® Factory Design Suite Standard  
Autodesk® Factory Design Suite Ultimate  
Autodesk® Infrastructure Design Suite Premium  
Autodesk® Infrastructure Design Suite Standard  
Autodesk® Infrastructure Design Suite Ultimate  
Autodesk® Infrastructure Map Server  
Autodesk® Infrastructure Map Server 5 Activations  
Autodesk® InfraWorks  
Autodesk® Inventor  
Autodesk® Inventor Professional  
Autodesk® Inventor Publisher  
Autodesk® Maya  
Autodesk® Maya LT  
Autodesk® Maya Entertainment Creation Suite Standard  
Autodesk® Maya with Softimage  
Autodesk® MotionBuilder  
Autodesk® Mudbox  
Autodesk® Navisworks Manage  
Autodesk® Navisworks Simulate  
Autodesk® Plant Design Suite Premium  
Autodesk® Plant Design Suite Standard  
Autodesk® Plant Design Suite Ultimate  
Autodesk® Product Design Suite Premium  
Autodesk® Product Design Suite Ultimate

Autodesk® Quantity Takeoff  
Autodesk® Revit Architecture  
Autodesk® Revit LT  
Autodesk® Revit MEP  
Autodesk® Revit Structure  
Autodesk® Robot Structural Analysis Professional  
Autodesk® Showcase  
Autodesk® Simulation Mechanical  
Autodesk® SketchBook Pro for Enterprise  
Autodesk® Smoke®  
Autodesk® Softimage  
Autodesk® Softimage Entertainment Creation Suite  
Autodesk® VRED  
Autodesk® VRED Design  
Autodesk® VRED Presenter  
Autodesk® VRED Professional  
mental ray Standalone

**Примечание:** некоторые продукты недоступны на тех или иных языках или в тех или иных регионах.

Право на домашнее использование распространяется только на продукты, включенные в перечень продуктов с Подпиской для вашего региона.