

# 使用條款

生效日期：本條款自 2022 年 11 月 15 日起生效。

## 一般條款

一般條款適用您在Autodesk的帳戶及我們的提供內容，構成您與我們之間具約束力的合約。

---

### 1. 接受

您在進行帳戶註冊或訂購流程中接受此一般條款，或您存取或使用我們的提供內容，您即確認您接受本一般條款以及其他適用條款，且您同意成為此具約束力合約之一方。如果您不同意，您便沒有權利可存取或使用我們的提供內容。

您以公司或其他法律實體代理人的身分（例如員工或承包商）同意本條款，或者如果並無公司或法律實體，則您是以本人身分表示同意（以上兩種情況，以下均簡稱「您」）。您聲明並保證，您有權利並取得授權（及具有合法身分，例如您已達適當法定年齡）可代表該實體（如有時）並使其受本約所約束，或您以個人身分行為並可受本約所約束。

本條款另有定義詞語，包括在下文「定義」條款（第22條）中所列之詞語。

---

### 2. 退還退費權

在您購買或續約訂購之後的有限期間（即「退還期」），(i) 若您不同意本條款中所載之任何條款內容；或 (ii) 若您不同意購買或續約訂購適用的Autodesk購買條款或自動續約條款（如有此等條款時）；或 (iii) 若您不滿意（無論任何理由）您所訂購的提供內容，您可以退還提供內容並可能符合退款資格。

如果是直接向Autodesk訂購時，只要您是在以下明訂的退還期限內停止使用並退還提供內容，Autodesk便會全額退還您的訂購費。如果是透過轉銷商或其他第三方訂購時，請查詢該第三方適用的退還和退費規定。

類型	訂購有效期間	退還期（自購買或續約日期開始計算）
新訂購、原訂購續約、原訂購增加使用者、調整訂購收費周期或續約日期	訂購有效期間超過每月 (例如每年)	30天
	每月訂購	15天

您的退還退費權並非適用所有類型的訂單，不適用的訂單包括下列訂單和費用：雲端點數、用量計費、諮詢、高階諮詢、會費、平台訂購或費用、域外權以及企業協議。欲查詢詳細資訊，請參閱我們的 [退還權規定](#) (<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/billing-orders/cancellation-refund-policy>)。

### 3. 預外協議、特殊條款

您可能會直接與一或多個Autodesk實體簽訂額外協議以增補或修訂本條款內容（例如企業商用協議）（下稱「額外協議」）。此外，提供內容可能須遵守特殊條款規定（下稱「特殊條款」），包括（舉例）針對不同使用類型的特定權利或限制規定。特殊條款可能適用特定的提供內容，或適用特定類別的使用者（例如學生）。特殊條款載於 [特殊條款](#) (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cn2/special-terms>) 或提供內容的文件。

您同意您訂購、取得、存取或使用之提供內容的特殊條款（如有此條款時）。若您不同意全部此等特殊條款，您可能無法取得、存取或使用提供內容。若本一般條款和額外協議或特殊條款之間有任何抵觸時，就與其標的事項相關者，應以額外協議或特殊條款為準。若額外協議與特殊條款之間抵觸時，就與其標的事項相關者，應以額外條款為準。有關提供內容之任何安排均明示以您同意本條款為前提條件，且拒絕任何其他或不同條款規定。

## 4. 帳戶

### 4.1 帳戶責任

您可能需要有帳戶才能訂購提供內容。如有人（包括您的授權使用者在內）透過您或您的帳戶取得、存取或使用提供內容，您要為這些人負責。換言之（以下僅為例示），您要負責使您的授權使用者遵守本條款，包括這些人對其帳戶之使用，即如同每一個授權使用者都是您本人。特定情況下，您的授權使用者可能必須建立個人帳戶，或是必須同意適用條款規定才能取得、存取或使用提供內容，但這樣的規定不影響您對於您授權使用者應負起的責任。

您也必須負責維護您帳戶的安全性以及所有與您帳戶相關活動的安全性。換言之（以下僅為例示），您(i)應確保只有您的授權使用者才能使用與您帳戶相關的提供內容，且(ii)應保管好使用者名稱或密碼，不可隨意洩漏（除非是告訴授權帳戶管理人）。如果您發現您的帳戶疑似遭到盜用，請聯絡 <https://www.autodesk.com/trust/contact-us> (<https://www.autodesk.com/trust/contact-us>).

您應確保您的所有帳戶資訊（包括您或您的授權使用者所提供之、有關您註冊任何提供內容的任何資訊）現在是且持續是正確完整資訊。

## 4.2 帳戶權益

您的帳戶設計是讓您能在這裡存取並管理您的帳戶資訊，以及取得軟體、網路服務和其他權益之權利，包括免費權益。您的帳戶設計是幾乎能在任何地點、任何時候透過網路而自 [accounts.autodesk.com](https://accounts.autodesk.com) (<https://accounts.autodesk.com/>) 存取，或自其他接續網址或替代之Autodesk網站存取。

您的帳戶可能有以下功能：

- 單次登入Autodesk網站和服務
- 管理您的檔案、安全設定、連結帳戶和偏好設定
- 管理您的訂購
- 取得提供內容
- 取得下載內容和試用版
- 取得技術支援、學習資源和最新訂購訊息
- 有關您的訂購、雲端點數和分析數據的使用資訊

---

## 5. 您擁有您的作品

對於由您或您的授權使用者創作以及由您或您的授權使用者向任何提供內容提交或上傳的檔案、設計、模型、數據組合、影像、文件或類似材料，您將保有您的所有權。

---

## 6. 隱私權

Autodesk致力保護您的隱私權，並告知您Autodesk會如何處理您的個人資訊。Autodesk的隱私權聲明 (<https://www.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/privacy-statement-zh-hant>)規定下列內容：(i) Autodesk收集、使用、儲存及處理您本身或相關的個人資訊的方式，以及(ii)您請求存取或刪除您的個人資訊，或行使其他隱私權利的方式。您於此同意您已詳閱且瞭解上述隱私權聲明。

---

## 7. 訂購

您的訂購可能包括軟體或網路服務，或是軟體和網路服務兩者之結合。您的訂購也可能包括額外權益。

### 7.1 訂購者權益

您將可獲得與Autodesk向與您做同樣訂購（包括訂購層級、地理區域和其他屬性）的其他商業使用者一般會提供的同樣權益。訂購者權益舉例如下：

- 技術支援
- 全球旅行權益
- 在家使用權益
- 先前版本使用權
- 使用論壇、參加學習活動、收到新消息通知、參加網路課程、網路藝廊以及使用其他教育資源
- 取得試用版和API
- 更新版、升級版及其他額外軟體之使用權
- 網路服務使用權

欲查詢有關訂購者權益的概括詳細內容，請參閱 [訂購權益](https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cn2/subscription-benefits) (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cn2/subscription-benefits>)。

## 7.2 訂購提供內容

您訂購提供內容時，Autodesk一般都會讓您可透過您的帳戶（在部分地區則透過Autodesk授權第三方或其他方式）取得提供內容。特定提供內容可能會要求您必須提供額外資訊以設定和使用此提供內容，此時您同意提供要求的資訊。

## 7.3 訂購期間

您訂購某項提供內容的期間是有限的固定期間，而且應該會在購買時指明期間有多長，並且應該會反映在您的確認購買或其他提供內容標示中。如果未指明期間，請通過 <https://knowledge.autodesk.com/contact-support> (<https://knowledge.autodesk.com/contact-support>) 與我們聯絡，我們便會判定並確認您的訂購期間有多長。

## 7.4 繢約訂購

您對某項提供內容的訂購期間到期時，您也可以續約訂購，但必須以Autodesk當時在同樣地理區域對該項提供內容的訂購者普遍商業提供該項提供內容為限，並以其同樣條款為準。特定訂購可能會有自動續約選項。如果您想取消任何這類自動續約功能，請參閱 [取消自動續約訂購](https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/billing-orders/cancel-subscription/cancel-auto-renewal-accounts) (<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/billing-orders/cancel-subscription/cancel-auto-renewal-accounts>)。

## 7.5 轉換訂購

如果您的訂購被後續或替代訂購取代時，新訂購可能會視為轉換訂購，此時應受到 [轉換訂購條款](https://www.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/autodesk-terms-and-conditions-legacy) (<https://www.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/autodesk-terms-and-conditions-legacy>) 所限制。

---

## 8. 範圍、先前條款、維護條款

本條款不適用於：(i) 2018年5月18日前購買之訂購，除非已於該日期當天或之後續約；或 (ii) Autodesk已同意按照另外的條款為之前向您永久授權的軟體提供維護服務。而應該是，這類訂購和維護安排繼續遵守其目前

條款，請到這裡查詢相關條款內容：[先前訂購條款、維護條款](https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms)  
(<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms>)。

---

## 9. 軟體

如果您訂購需交付的軟體，或您訂購的提供內容其中包括軟體（例如網路服務提供內容必須有客戶軟體），則由Autodesk自行決定可透過從您的帳戶下載或其他電子方式提供該軟體，或由Autodesk或Autodesk授權第三方向您交付該軟體。以載有軟體的實體媒材或以軟體的其他具體形式交付時，可能要另行收費。無論軟體以何種方式交付，因為延遲交付或交付至錯誤地址時您受到任何損失或產生其他責任時，Autodesk對此均不負擔責任。

如果是Autodesk向您提供或交付內含軟體的任何提供內容，在遵守本條款規定以及全部付款義務之前提下，Autodesk在您訂購期間授予您非專屬、不可轉授權、不可轉讓之授權，允許您安裝和使用軟體（並准許您的授權使用者可安裝和使用軟體），但必須符合以下限制：(i) 遵守提供內容的文件以及任何適用之特殊條款規定（如有時）；及(ii) 不超出您的訂購範圍，包括准許數目、授權類型、地區，及其他您在訂購提供內容時所選擇類型和層級所指定的其他屬性。如果您的提供內容標示或Autodesk對於您訂購內容而給予的其他確認中並未指明以上任何一項或多項屬性，則該授權應是：(a) 試用版，(b) 供您以個人身分使用，或若您是公司或其他法律實體時則供一位指明員工使用，且(c) 僅限於您原本取得提供內容的國家或司法管轄區內使用。您不得安裝、存取或使用（亦不可准許其他人安裝、存取或使用）該授權及本條款所准許以外的任何軟體，且任何其他安裝、存取或使用均不在授權範圍。

在您訂購期間，Autodesk可提供或交付軟體之更新版或升級版。所有這些更新版和升級版都必須遵守其相應軟體之授權和其他條款規定。在訂購期間每次向您提供更新版和升級版時，都請您務必要立即安裝並使用更新版和升級版。如果您收到任何軟體的更新版或升級版，您可安裝並同時使用軟體的舊版和新版供測試和進行新舊版移動，最長可同時使用120天（自首次安裝新版當天起算），但在此120天期間，您不可基於生產目的而同時使用舊版和新版。在此120天後，(i) 您（包括您的授權使用者）對此先前版本之存取權和使用權便會到期；且(ii) 您必須停止存取和使用此先前版本（包括由您的授權使用者存取和使用）、解除安裝此先前版本之全部份數，且經Autodesk要求時，銷毀此版本之全部份數或將其歸還Autodesk或您自其取得提供內容之轉銷商。特定提供內容（因為提供內容的特殊條款規定，或因為Autodesk基於特定情況而同意例外處理）可能會讓您有權可以在此120天期間過後繼續使用和存取先前版本。這類權利（如有時）載於先前版本使用權（請參閱訂購權益 (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cn2/subscription-benefits>)）。

在訂購期間，您可以對您訂購的軟體製作一份存檔副本，但僅限供備份和存檔目的之用。

Autodesk向您提供或交付的任何軟體（包括任何更新版或升級版），均以有限訂購期間向您授權，而非向您銷售，而且您不得移轉或轉讓此授權，除非是適用法律明示准許（儘管有相反之契約禁止規定亦然）或Autodesk明示同意。您訂購網路服務時，不會取得提供網路服務時所使用之軟體的授權。

---

## 10. 網路服務

如果您訂購網路服務，在遵守本條款規定以及全部付款義務之前提下，Autodesk會在您的訂購期間向您提供這些網路服務。您可以存取和使用網路服務，但必須符合以下限制：(i) 遵守提供內容之文件以及任何適用之特殊條款規定（如有時）；(ii) 以Autodesk讓您存取和 / 或提供的形式供您內部業務使用；及(iii) 不超出您的訂購範圍，包括准許數目、網路服務類型、地區，及其他您在訂購提供內容時所選擇類型和層級所指定的其他屬性。如果您的提供內容標示或Autodesk給予的其他訂購確認中並未指明以上任何一項或多項屬性，則您的網路服務應是：(a) 試用版，(b) 供您以個人身分使用，或若您是公司或其他法律實體時則供一位指明員工使

用，且(c)僅限於您原本取得提供內容的國家或司法管轄區內使用。您不得存取或使用（亦不可准許其他人存取或使用）本條款所准許以外的任何網路服務，且任何其他這類存取或使用均不在授權範圍。

Autodesk向您提供網路服務的方式會與向其他與您做同樣訂購的其他商業使用者一般提供該網路服務的方式相同（包括訂購層級、地理區域和其他屬性）。

網路服務提供時將採用其設計目的係幫助維持您的內容之安全性的程序和安全措施。Autodesk可能會不時請外部稽核單位為Autodesk訂購者備製報告，說明Autodesk對於其針對特定Autodesk服務所採取安全管制措施之遵循情況。您可要求Autodesk向您提供您所訂購之網路服務所適用的以上報告內容，但您必須向Autodesk同意不會揭露此報告內容並且會遵守使用此報告之限制規定。Autodesk預計提供以上報告之頻率為不超過每年一次。

## 11. 存取和使用提供內容

### 11.1 一般存取和使用條件

視提供內容而定，您可能必須登入您的帳戶以啟用、存取或使用（或持續存取或使用）提供內容。只有您（包括您的授權使用者）得存取或使用提供內容。所有提供內容之存取和使用均有以下前提（僅舉例）：您按時支付有關提供內容之全部適用費用，包括任何稅金和其他費用，並且應遵守本條款規定。

有些提供內容可能會使您的電子裝置自動連網（間歇或每隔固定一段時間），例如要確認您的訂購資格、讓您能取得服務（包括第三方服務），或下載和安裝更新版或升級版，以上行為均不向您另行通知。您同意連網和確認您的訂購資格，並同意自動下載和安裝更新版及升級版。您使用部分提供內容時，可能可以調整您對提供內容的更新版或升級版設定（但有些提供內容則無此功能，包括基於提供內容之作業或安全保護而必須自動執行或建議執行更新版或升級版的提供內容）。

提供內容不包括連上網際網路或任何其他網路或任何通訊服務或任何硬體、軟體、儲存、安全或其他為存取或使用提供內容而必需的資源。您和您的其他供應商和服務提供者應負責取得所有相關項目且應對其可靠度、安全和性能負責。並非所有提供內容以及某項提供內容的所有功能（包括在特殊條款或文件中所述者）均可於所有地點提供或以所有語言提供。

### 11.2 Autodesk API

您訂購提供內容時，Autodesk可能會讓您可使用應用程式介面、軟體開發套件、工具、資料庫、程式語言腳本、範本原始碼，和特別用於此提供內容的類似開發人員材料（合稱為「API」）。對於任何Autodesk向您提供或交付的這類API，並以遵守本條款規定及履行所有付款義務為前提，Autodesk於您訂購期間授予您非專屬、不可再授權、禁止轉讓之授權而讓您可使用此API，但須符合以下規定：(i) 供內部使用，且係與您本身授權內部使用之提供內容（該API係為該使用內容而提供）一併使用或基於此目的而使用；且(ii) 遵守該API的任何文件規定。有些API必須遵守特殊條款規定，而且您取得這些API的授權也以遵守該特殊條款規定為前提。

所有API均為Autodesk之保密資訊且為其所專屬，不得向任何第三方散布或揭露，亦不得用於API文件和本條款其他規定准許以外之任何目的。如果您使用API的任何部分開發出任何應用程式、服務、模組或組件（合稱為「您的開發作品」），您也許可將您的開發作品與第三方軟體或硬體（包括修改您的開發作品供第三方平台使用）一併使用，但前提是您必須自您的開發作品移除API的全部元素（包括任何以API為基礎創造的元素），而且您的開發作品(a)不應揭露、提供、納入或採用API的任何部分，且(b)不可納入或採用提供內容或其他Autodesk智慧財產的任何部分。如果您有意將您的開發作品作為您的提供內容內部使用以外的任何用途（例如供客戶或您以外的任何使用者使用），您必須另外取得 **開發人員授權**

(<https://www.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/terms-of-service-autodesk360-web-services/forge-platform-web-services-api-terms-of-service>)。

### 11.3 使用第三方材料和服務

Autodesk可能會向您提供與提供內容相關的第三方內容、設計、模型、數據組合、計畫資訊、文件、資料庫、音檔、連結、數據、應用程式以及其他軟體、服務或類似材料（合稱「第三方材料 / 服務」）。任何這類第三方材料 / 服務都可能必須受到在Autodesk指定網頁中或在提供內容（該第三方材料 / 服務提供便是為其而提供）之特殊條款或文件中該第三方材料 / 服務裡可找到的不同條款（例如「關於說明框」或.txt文字檔）所管轄（合稱「第三方條款」）。若無第三方條款，則您的使用必須(i)受限於您因為提供內容而收到第三方材料 / 服務的該提供內容適用的同樣條款；且(ii)僅限與您使用該提供內容相關。您對於判斷、取得以及遵守所有第三方條款，均應自行負責。Autodesk對於以下各項不負擔責任亦未做出任何相關聲明及保證：(a) 任何第三方材料 / 服務或您使用該第三方材料 / 服務；及(b) 第三方條款以及您遵守該第三方條款。

## 11.4 使用您的內容

為使您能存取或使用特定提供內容，或為了讓Autodesk能提供您特定服務，您也許會想要上傳或以其他方式分享您的內容。Autodesk的人員僅限於以下情形才能使用您的內容：(i) 經您要求，或取得您同意－例如，向您提供支援，或解決技術問題或其他要求；(ii) 有關提供或改善提供內容（包括維護、取得、更新或其他修訂提供內容）；或(iii) 有關法律相關義務、執法、調查或程序（例如，對有效傳票做出回應）。概括而論，Autodesk不會篩選或審查在任何提供內容、網站或服務上張貼或以其他方式提供給Autodesk的內容。但Autodesk保留權利得篩選和審查您的內容，並得基於任何理由封鎖或刪除內容，包括因為內容不符合本條款規定（例如，違法、冒犯或與網路釣魚行為相關的貼文或濫發訊息行為）。您提供您的內容或讓其他人取得您的內容時，您授權Autodesk及其指定人得使用、複製、修改、散布和提供您的內容，以便能將提供內容向您提供，並使Autodesk能履行其義務，以及進行其他本條款許可之行為。

您(a)要對您的全部內容負責，並應確保您的內容及其搭配任何提供內容之使用均符合一切適用法律和法規以及本條款規定；且(b)保證您的內容不會侵犯或濫用任何人之任何智慧財產權或專屬權或違反任何適用法律或法規。Autodesk建議您以適當加密方法和安全技術來保全和保護您的內容。您承認，網路服務有可能偶爾會出現中斷或停止情況，且您有可能因此無法取回您的內容。Autodesk建議您定期將您的內容備份到您本身的儲存空間。無論任何時候，您都要負責儲存和維護您的內容的任何備份。

## 11.5 合作及分享您的內容

有些提供內容會准許您與其他人合作，包括分享您的內容或發表您的內容－例如在論壇或其他服務平台上分享或發表。如果您選擇分享或發表您的內容（無論透過計畫合作或分享檔案、電子郵件傳送、分享連結、與其他應用程式或服務分享檔案、張貼在論壇或網路藝廊），其他人（有些情況下包括一般大眾）也許就可以利用、銷售、複製、修改、散布、提供、展示、傳輸和交流您的內容。論壇和網路藝廊可能是公共空間，提交至此的內容會向一般大眾公開。只要您分享或發表您的內容，若您的任何內容先前已遭到複製、移轉或以其他方式分享或發表，則暫停或終止存取均無法刪除或阻止對這些內容之存取。如果您不希望其他人能以這樣的方式存取或享有任何這類權利，請勿使用提供內容的分享、發表或其他合作功能，也不要如此設定您的許可權限。

提供內容可能會有第三方連結，以提供補充該提供內容之服務、軟體或其他材料。這類連結係為您方便而提供。對於這些第三方將如何處理您的內容，Autodesk不會監督也不會控制。您應負責確保任何第三方對於您的內容僅有適當層級的存取權。如果您授權您的任何資訊或任何您的內容可與任何第三方分享，Autodesk可能會向該第三方提供您的資訊或您的內容；但Autodesk對於該第三方之行為並無責任且不負擔義務，且所有管轄條款和條件（包括關於隱私權的約定）均為您與該第三方之間的事務。

---

## 12. 試用版

Autodesk可能會提供或交付標示或表示為「禁止轉授」、「免費」、「評估」、「試用」、「發行前」、「測試」或其他類似標註的提供內容（或提供內容的功能）（合稱「試用版」）。您僅限於Autodesk明示准許期間內且僅限做為試用目的而得下載、安裝、存取或使用試用版。除了在試用版的網路版或其他文件中或於適用之特殊條款中明示載明者外，(i) 試用版的訂購期間限於30天；(ii) 您的使用目的僅限非商業評估，且您並無權利得將試用版向任何第三方提供或散布；且(iii) 僅限您以個人身分使用（或若您為公司或其他法律實體

時，則僅限一位指明員工使用）。無論本條款或其他地方載有任何規定，但 (a) Autodesk對於試用版的任何特性、功能、服務層級或數據均未做成任何承諾，且不對試用版提供任何類型之保證；(b) Autodesk可能會選擇不普遍發行任何試用版，或不將任何試用版轉變為產品提供；且 (c) 試用版可能包括未經過完整測試之程式碼，包括有可能導致資料全部遺失或系統全面故障的錯誤或瑕疵。訂購試用版時不包括訂購權益，且 Autodesk保留權利可隨時終止任何試用版，毋須另行通知。

---

## 13. 網站

在其提供內容以外，Autodesk可能會在其一般網站上提供資訊。您同意按照本公司的 網站使用條款 (<https://www.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/website-terms-of-use>) 規定使用這類 Autodesk網站。

---

## 14. 回饋

您並無義務必須將改善意見、建議或其他回饋意見（合稱「回饋」）告訴Autodesk，無論回饋是否與試用版或其他內容相關，除非是在提供內容的特殊條款中如此明訂。但如果您提供了任何回饋，您茲此授予 Autodesk一非專屬、可轉讓、不可撤銷、全球範圍、免權利金之授權（以及轉授權之權利），得製作、使用、銷售、提供銷售、複製、修改、散布、提供、公開展示和演示、揭露，及其他方式利用此回饋以及使用回饋之任何提供內容。

---

## 15. 使用限制

### 15.1 提供內容是工具

提供內容是工具，僅用來協助您進行設計、分析、模擬、預估、測試和其他活動之用，不是要替代您的專業判斷或您本身的獨立設計、分析、模擬、預估、測試和其他活動，包括與產品壓力、安全和實用相關者。由於提供內容的潛在運用具有龐大多樣性，其並非針對任何特定使用而設計，亦未進行相關測試，您有責任應自行判斷使用提供內容對於您欲達成之目的是否適當。Autodesk對於透過使用提供內容而取得的結果（包括任何輸出）均無任何責任且無任何義務。您要對您（包括您的授權使用者）使用提供內容以及提供內容產生之任何結果（包括任何輸出）負責。您的責任包括（但不限於）確定如何適當使用提供內容，以及選擇提供內容和其他電腦程式與材料以幫助達成您想要的結果。您也要負責確定測試任何輸出（包括但不限於設計來協助提供內容的全部項目）之可靠度、精準度、完整性、符合適用法律規定，以及其他特性的獨立程序是否適當。您並確認，提供內容和輸出未必能達成您設計、分析、模擬、預估、測試和其他限制。

### 15.2 提供內容的設計並非用來儲存敏感個人資訊

提供內容隨附的資料儲存功能「並不」適合用來儲存身份證號碼、信用卡或金融卡號碼、銀行帳號、駕駛執照號碼、醫療資訊或健康保險資訊、有關個人特徵的資料或其他個人資訊（例如種族或族裔、宗教或信仰、政黨傾向或政治立場、基因或生物識別資料、性傾向或工會資格等），或其他若遭到不當揭露或使用時可能會曝露個人身分或會對個人有傷害風險的資訊（合稱「敏感個人資訊」）。除Autodesk明示規定外（例如，購買訂購所使用的信用卡號碼），您不應上傳或用其他方式向Autodesk提供任何與您使用任何提供內容相關的敏感個人資訊，包括任何載有敏感個人資訊的檔案。

### 15.3 提供內容之可接受使用

您存取和使用（以及他人經同意而存取和使用）提供內容時，一定會遵守（且未來也會遵守）所有適用法律。除本條款（包括任何額外協議或特殊條款）所明示授權外，或除經Autodesk另行明示書面准許外，您不應：

- 對任何提供內容的全部或任何部分進行複製、改編、調整、編譯、修改或創造衍生作品，除非是適用法律明示准許（儘管有相反之契約禁止規定亦然）；
- 對任何提供內容的全部或任何部分（包括任何提供內容的任何功能）向第三方轉授權、散布、傳輸、銷售、租賃、出租、貸出或以其他方式提供，或將任何提供內容的任何功能提供給第三方（無論是基於電腦服務公司或其他理由）；且
- 在網際網路上或透過網際網路（而非由Autodesk透過網際網路提供）、任何廣域網路（WAN）或任何其他非區域網路；或在虛擬私人網路（VPN）上或透過虛擬私人網路、或在任何應用程式虛擬化技術、遠端虛擬化技術、虛擬主機、分時技術、軟體即服務、平臺即服務、基礎設施即服務、雲端或其他網路上、虛擬主機化或類似服務或透過以上任何這類技術，存取或使用任何提供內容。

此外，您不可：

- 自任何提供內容、文件或類似資料上移除任何著作權、商標、保密或其他專屬權利聲明；
- 移除、停用或以其他方式限制Autodesk基於以下目的而採用任何技術保護之效力：(i) 管理、監督、控制或分析任何提供內容之安裝、存取或使用；或 (ii) 保護Autodesk之智慧財產權；
- 利用提供內容而張貼、傳輸或以其他方式提供確實或可能有下列情形的任何資訊或資料：
  - 虛假、誹謗、謾罵、詐欺，或其他違法或侵權情形；
  - 威脅、騷擾、污辱、仇恨或恐嚇，或其他不尊重他人權利或尊嚴的情形；
  - 猥亵、不雅、色情或其他令人生厭的情形；
  - 受著作權、商標、設計權、營業祕密權、形象宣傳權或隱私權，或任何其他專屬權利所保護，而未經相關所有人明示之事前書面同意；
  - 國家或政府祕密、保密資訊、受管制非機密資訊、出口受管制資訊，或任何其他必須受到政府保密待遇的資訊或資料（包括任何相片、圖畫、計畫或模型）；
  - 祕密符碼、副簽、加密貨幣、密碼或類似資訊；
  - 廣告、垃圾郵件、任何商品或服務之買賣要約、「連鎖信」，或任何其他形式之招攬；或
  - 任何惡意軟體（例如病毒、蠕蟲、木馬程式、彩蛋程式、時間炸彈或間諜軟體）或其他會損害或侵入或可能損害或侵入或目的係為損壞或劫取任何硬體、軟體或設備運作、限制其使用或監視其使用之電腦程式碼、檔案或程式；
- 以違反下文「出口」條款（第21.7條）中限制的方式使用任何提供內容；
- 以任何詐騙或其他違法或侵權方式、或具有任何詐騙或其他違法或侵權目的或作用的方式使用提供內容；
- 干擾或擾亂任何提供內容或干擾或擾亂用來使提供內容能加以提供之伺服器或網路之運作，包括駭入或置換提供內容之任何部分；
- 企圖刺探、掃描或測試任何提供內容易受攻擊的程度，或企圖違反或規避任何使用內容所採用的任何安全或驗證措施；
- 使用任何提供內容做為儲存「外部載入」或做為其他網頁或網際網路資源之「門戶」或「路標」，無論是在提供內容係透過其提供之網站內部或以外；
- 冒充任何其他個人或實體，以達成使用該個人之Autodesk ID或其他資訊的目的，或提供不實陳述或以其他方式訛稱您與任何個人或實體有關係；

- 有關任何具危險本質之應用而使用提供內容，包括任何可能導致死亡、人身傷害、重大損害或大規模毀滅之應用；
  - 使用自動方法（例如任何機器人程式、網路蜘蛛、網站搜尋／擷取應用程式，或其他用來擷取、製作索引、「網路爬蟲」或「數據挖礦」的裝置）自提供內容或以提供內容來蒐集內容或資訊；
  - 有關人工神經網路或機器學習、深度學習或人工智能系統或軟體訓練而使用任何提供內容或任何提供內容之輸出；
  - 將任何提供內容的組成部分拆解開來分別單獨使用或在不同的電子裝置上使用（除經Autodesk明示書面同意者外）；或
  - 將做為網路服務一部分而提供的軟體做相關網路服務以外之使用或存取（除經Autodesk明示書面同意者外）。
- 

## 16. 保密條款

依本條款約定，您或Autodesk（即「揭露方」）得向對方（即「接受方」）揭露或提供保密資訊。接受方應以其保護本身同類型保密資訊之保密時會採取的同樣注意程度（但至少以合理注意程度為準）來保護揭露方的保密資訊，並且(i)只會與提供內容相關而使用揭露方的保密資訊；且(ii)除經揭露方書面另行准許外，應限制只有基於提供內容相關目的而必須取得揭露方保密資訊的員工、顧問、承包商、服務提供者、專業顧問和其他人才能取得這些資訊，且以上人員均有與接受方同樣且嚴格程度不低於本條款規定之保密義務。接受方得於法律強制規定時將揭露方的保密資訊按規定揭露。接受方必須強制揭露時，應於揭露前先通知揭露方（限法律許可時）並採取合理步驟以限制此揭露行為。Autodesk在其涉入法律訴訟時，亦得於程序進行中揭露您的保密資訊以遵守任何政府或主管機關之要求（包括傳票或法院命令），或經您要求而揭露。如係經您要求而揭露，您應負擔整理及存取您保密資訊之費用。

---

## 17. Autodesk專屬權

您確認並接受，Autodesk及其授權人和供應商應擁有以下相關之全部所有權和一切權利：(i) 提供內容；API、度量及Autodesk主動向您提供或由他人向您提供的其他資訊或材料；及(ii)前述各項之任何備份或以前述任一項為基礎、自其衍生或以其他方式利用而得的其他資訊（包括所有營業祕密權、著作權、商標、專利權，以及其他與前述任一項相關的智慧財產權或專屬權）。提供內容和API的架構和組織、依據的運算法和其他內部程式、協定、數據架構和其他外部程式，以及原始碼，構成Autodesk的專屬和保密資訊，您不應將這類資訊向第三方揭露，且不能將這類資訊用於正常作業過程中存取和使用提供內容所須（如本條款所規定）以外之任何目的，除非取得Autodesk的事前書面同意。而且，您同意不會以Autodesk提供或授權之介面以外的任何方式來存取或企圖存取提供內容。此外，您同意不會進行解編譯、拆解或其他逆向工程或以其他方式企圖發現、習得或研究提供內容和API的架構或組織、依據的運算法和其他內部程式、協定、數據架構和其他外部程式，以及原始碼，除非是適用法律明示准許（儘管有相反之契約禁止規定亦然）。Autodesk可能會提供或讓您可取得其他保密和專屬資訊（無論實際上如此標示或於相關情況下認知為保密專屬資訊）。如果您收到這類資訊，您不應將資訊向任何第三方揭露，且不應將這些資訊用於存取或使用提供內容所必須之任何目的（如本條款所載），除非取得Autodesk的事前書面同意。

您僅有按本條款約定（包括任何額外協議或特殊條款）明示授予您的權利。只要是未明示授予的權利均由Autodesk或其授權人及供應商所保留；Autodesk或其授權人及供應商明確排除授予（且您同意不應主張）任何其他權利。

您同意不採取任何行動亦不准許或鼓勵任何第三方採取任何行動（或與任何第三方合作採取任何行動）而違反以上規定。

## 18. 有限擔保、不負瑕疵擔保責任、責任限制

### 18.1 有限擔保

Autodesk保證，只要是付費訂購，於向您提供訂購之提供服務日期當天及之後90天期間（若訂購期短於此期間，則為該較短期間）（下稱「保固期」），提供內容均應提供該提供內容之最終使用者文件中所載之一般特性與功能。Autodesk違反本項保證時，其全部義務與責任以及您對此違反得有之唯一和完整救濟應係由Autodesk自行選擇而(i)試圖糾正此違反；或(ii)退還對受影響訂購所收取之金額並終止此訂購。您必須於任何提供內容適用之保固期內提出與其相關之任何保固要求。

### 18.2 不負瑕疵擔保責任

除前文「有限擔保」條款（第18.1條）中所載之明示有限擔保外，且除任何額外協議或特殊條款中規定之任何明示有限擔保外，於適用法律准許之最大範圍內，(i)提供內容係按「現狀」提供；且(ii)AUTODESK及其授權人和供應商並無做成且您並未取得有關任何提供內容或任何輸出之任何類型保證、聲明、條件或承諾，無論明示或暗示，包括任何對可銷性、滿意品質、特定用途之可適性或未侵權等之暗示保證，或成文法所暗示之其他保證或條件，或基於營業過程、行業慣例或業界標準而為之任何保證或條件。任何有關提供內容之陳述（包括任何有關其功能或性能之陳述）或有關輸出之陳述，或其他與您的通訊內容，只要未載於本條款或任何額外協議或特殊條款中，均僅供參考目的，不構成保證、聲明、條件或其他承諾。在不限制前文一般原則之前提下，Autodesk不保證也不另外承諾：(a)提供內容或輸出，或對其之存取或使用一定可提供、不會中斷、毫無瑕疵、保全、準確、可靠或完整；(b)提供內容一定符合任何特定性能或可提供標準；(c)您的內容一定不會遺失或損壞；或(d)瑕疵一定會修正或要求的任何特定支援一定能提供以符合您的需求。凡提及「無限」存取、使用、儲存或其他有關提供內容時，均須受限於提供內容之技術限制。

### 18.3 責任限制

Autodesk和其任何授權人或供應商，對於任何附帶、特殊、間接、連帶或懲罰性損害賠償；所失利害或損失收入；業務中斷或無法使用；取得替代商品或服務之費用或其他金錢；輸出故障或瑕疵；資料或您的內容遺失、毀損或遭到刪除（或未刪除）；因不可抗力而導致的損害賠償，均不負擔任何責任（無論直接或間接）

（以上各種情況下，均無論係基於何種法律理論以追索相關損害賠償或其他責任）。此外，Autodesk及其授權人或供應商有關任何提供內容或其輸出之全部累計責任，絕不超過您於首次發生導致責任之事件或情況前一年期間為該提供服務已付或應付的金額。

在適用法律許可之最大範圍內，本條款中的責任限制約定適用任何損害賠償或其他責任，無論造成理由且無論根據何種責任理論，無論基於契約、侵權（包括過失和無過失責任）、賠償、追償、成文規定或其他理由，即使Autodesk已被告知發生此責任之可能性，且無論本條款之有限救濟約定是否無法達成其必要目的。

您承認，對提供內容之應付款部分係基於並且會反映本條款中的不負瑕疵擔保責任以及責任限制約定，且該不負瑕疵擔保責任和責任限制約定係您與Autodesk之間協商的核心要素。

本條款任何內容均無意要限制或排除Autodesk之以下責任：(i)因Autodesk蓄意或重大過失而造成死亡或人身傷害；或(ii)因Autodesk詐欺而造成您損害或損失。

### 18.4 與適用法律的關係

只要限制非屬適用法律所允許，Autodesk均無意限制您的保證、您的其他權利和救濟，以及Autodesk對損害或損失應負的責任（例如無法以適用法律排除之法定保證、條件、救濟或責任）。本條款任何約定均不限制保證效力、Autodesk對損害或損失應負之責任，以及依適用法律不得排除或以其他方式修訂之其他條款（儘管有相反之契約限制規定亦然）。本條款給予您特定法律權利，且您也可能有其他法律權利，這些權利則是依不同司法管轄區而異。例如，有些司法管轄區禁止排除暗示保證或禁止排除或限制隨附或衍生性損害賠償或其他

權利，因此本條款中相關規定可能不適用於您。這些法律規範中，有些在「國家 / 司法管轄區特定條款」（第23條）條款中加以說明。

---

## 19. 賠償

凡因 (i) 您的內容、(ii) 您 (包含您的授權使用者) 對提供內容的使用 (包含使用任何輸出或其他因該等使用導致之結果)，以及 (iii) 您 (包含您的授權使用者) 違反本條款 (包含任何附加合約、任何特殊條款或任何其他適用條款) 的行為而引致或與之相關的索賠、訴訟或法律程序 (下稱「索賠」)，對於 Autodesk 因而蒙受或招致的任何損失、賠償責任、費用 (包含合理律師費)，您均應負責賠償並使 Autodesk 免於承擔責任 (並應 Autodesk 之請求為其辯護)。

---

## 20. 期限、終止、暫停

本條款於按照「接受」條款（第1條）而接受之首日起生效，並持續無限期維持效力，直到根據「期限、終止、暫停」條款（第20條）規定終止為止。

### 20.1 您的終止權

若Autodesk有重大違反本條款（包括任何額外協議、任何特殊條款或任何其他適用條款）情事且未於書面違約通知後30日內糾正該違約情形，則您得終止您的訂購以及本條款。

### 20.2 Autodesk的終止權

Autodesk得於以下情況時終止您的訂購或其他提供內容之全部或任何部分、本條款和 / 或您的帳戶：(i) 您沒有最新的已付款訂購；(ii) 您未按時支付有關任何提供內容而應付的任何金額（包括費用和稅金）或其他應付給Autodesk的金錢；(iii) 您（包括您的授權使用者）有重大違反本條款（包括任何額外協議、任何特殊條款或任何其他適用條款）情事且未於書面違約通知後30日內糾正該違約情形；或 (iv) 您成為破產或無力償債程序之不利當事人、發生無力償債情形、與您的債權人達成償債協議或做出會影響您債權人之協議（包括以債權人為受益人進行轉讓），或開始清算程序。倘若您進入清算，Autodesk毋須另行通知或採取其他行動，本條款便將自動終止。

### 20.3 終止訂購的效力

無論出於任何原因，固定期限的使用授權或其他提供內容到期或終止後，您對於該提供內容的權利，包含任何相關軟體授權或固定期限的使用授權權益，均將終止。此時，您應停止對該提供內容之所有存取及使用 (包含您的授權使用者之所有存取及使用)，並解除安裝任何所有與該提供內容相關之材料複本 (包含任何相關軟體、說明書、API 或其他出自 Autodesk 的材料)。此外，於 Autodesk 要求時，您應銷毀任何該等複本或將之返還給 Autodesk 或您當初取得該提供內容之經銷商。您應保存證據，以證明您已返還或銷毀所有該等複本。固定期限的使用授權到期或終止的相關規定：(i) 為方便您使用某些網路服務，Autodesk 將在您以書面提出請求時，為您提供一段短暫的時間（例如 30 天），以便供您在網路服務到期或終止後擷取您的內容，但前提為您遵守本條款且支付適用費用 (如有該費用，例如：對任何 Autodesk 提供之協助，所應付的 Autodesk 當時有效之專業服務費用)，且 (ii) 若為其他情況，Autodesk 得不經通知逕行刪除您的任何或所有內容，包含備份和其他相關複本。如需瞭解到期/終止之後的擷取內容相關資訊，其詳情請查看個別網路服務提供的內容。為特定網路服務提供的此等便利安排 (如適用)，並不會免除您時刻為您的內容保留及保全完整複本的責任。

### 20.4 條款終止效力

本條款因任何理由終止時，(i) 您的帳戶以及您的訂購和其他提供內容（包括您的授權使用者的訂購和其他提供內容）均立即終止；(ii) 您應停止一切存取和使用任何提供內容之行為（包括您的授權使用者的一切存取和使用）；且(iii) 以上所述有關訂購或其他提供內容屆期或終止的效力應適用。您的付款義務、您作品的所有權（如「您擁有您的作品」（第5條）所述）、有關API以及您的開發作品相關之義務（包括「Autodesk API」條款（第11.2條）中所述者），以及賠償義務（包括「賠償」條款（第19條）中所列）；有關回饋的授權（於「回饋」條款（第14條）中）；有關專屬權利之Autodesk權利及您的義務（包括「Autodesk專屬權」條款（第17條）中的權利和義務）；不負瑕疵擔保責任及責任限制（於「有限擔保、不負瑕疵擔保責任、責任限制」條款（第18條）中）；準據法和爭議解決條款（於「簽約Autodesk實體、準據法及爭端解決」條款（第21.4條）中）；以及您對於透過您或您的帳戶存取或使用（或取得）提供內容的任何人（包括您的授權使用者）應有的責任（包括「帳戶」條款（第4條）中所述的責任），於本條款因任何理由終止後均持續維持效力。

## 20.5 Autodesk之暫停權

若Autodesk善意認為您的內容或您的行為或不行為（包括您的授權使用者之行為或不行為）可能(i) 對提供內容、系統或其他使用者具有安全風險或其他負面影響；(ii) 構成或能破壞、移除、停用或以其他方式限制任何技術保護之效力（包括管理、監督、管制或分析任何提供內容之安裝、存取或使用的任何機制或對Autodesk智慧財產權之保護）；(iii) 使Autodesk、任何轉銷商或任何其他人負有責任；或(iv) 不遵守本條款（包括任何額外協議、任何特殊條款或任何其他適用條款），包括未支付有關任何提供內容而應付的任何款項，Autodesk即有權（但無義務）可立即取消或暫停您存取或使用任何提供內容以及對您的內容之存取和使用。除非Autodesk合理判斷該立即行動係合理適當，否則Autodesk會在預定取消或暫停生效前盡力向您通知。

---

# 21. 其他約定

## 21.1 提供內容變更

Autodesk保留權利得不時（且您承認並同意Autodesk得）：(i) 修改提供內容或發行其後續版本，或中止提供內容和 / 或另行提供替代之提供內容；(ii) 修改或中止權益、特性或功能，或有關提供內容的支援服務或能否提供，無論是概括範圍或針對任一地理區域或語言版本；或(iii) 新增或修改授權金鑰、准許權限或其他控制存取或使用提供內容的方式。Autodesk將會盡力通知您提供服務的重要變更。

## 21.2 條款變更

於適用法律准許之最大範圍內，Autodesk保留權利得不時（且您確認Autodesk得）修改本條款。Autodesk應盡力通知您可能會對您造成重大不利影響之本條款所有重大修訂（下稱「修訂通知」），且您屆時將有機會能審閱此修訂。除本條款（包括任何額外協議或特殊條款）中另行明示規定者外，若任何這類修訂對您造成重大不利影響，且您不同意修訂內容，則您可以在修訂通知起30天內通知Autodesk您拒絕修訂。如果您在這些情況下拒絕修訂，(i) 您對於受此修訂影響之任何提供內容之存取和使用將持續受到修訂前一刻當時有效的條款內容所管轄（除非修訂目的是安全、隱私或遵守法律等理由），直到(a) 當時的訂購或其他提供內容（如適用）的期限截止時，或直到(b) 修訂通知後180天時（以較早發生者為準）；且(ii) 您對該等提供內容的權利（包括任何相關的訂購權益）屆時將會終止。您因以上而終止時，Autodesk（或相關之轉銷商）會在終止生效日後將您所訂購之受影響提供內容剩餘期間之預付費用按該期間之比例向您退還。此日期應是此提供內容期限結束時。若訂購續期或延長期限，將以當時最新條款為準。您或Autodesk提出的通知應按下文規定提供，但您亦可將您的拒絕通知（於前述30天期限內）提交到修訂通知中載明的電郵地址或按修訂通知中載明的其他方式提出通知。

儘管有以上約定，但隱私權聲明、特殊條款、訂購類型、訂購權益或其他政策之修訂應按各相關文件中所述處理。

您確認，您有關提供內容和訂購權益之承諾並不以提供未來特性或功能（或有關未來特性或功能之口頭或書面聲明）為前提。

## 21.3 條款語言；解讀

本條款英文版係解讀或解釋本條款時的依據版本，且有關本條款的任何通知或其他通訊均應以英文提供。本條款中凡提及「天 / 日」時均指曆日，除非另行指定。「包括」和「例如」等詞語以及類似意義的詞彙並未限制且未窮盡，應視為其後加註「但不限於」，無論實際上是否有此等表述。條款和其他標題僅為便利參照而設，不應用於解釋任何條款之意義。本條款中規定的任何權利和救濟均為累計，並且就按適用法律規定而有之任何其他權利和救濟而言，均為額外權利和救濟，且不發生取代效果。

## 21.4 Autodesk實體、準據法及爭端解決

視您的主要營業地點所在（如果您是個人則視您的居住地），這些條款為您與以下Autodesk實體之間訂立之條款。本條款（包括立約雙方之任何權利、義務和主張）之準據法如下文所明定。同理，因本條款而引起或與其相關之任何爭議、主張和歧見，包括本條款違約、履約、終止、強制執行、解釋或效力（且無論係依據契約、侵權（包括無過失責任）、競爭法或其他理由），以及包括判定本條款爭議解決條文的範圍和適用性，均應按以下明定之法律、地點和爭端解決程序做最終裁決（如「國家 / 司法管轄區特定條款」條款（第23條）所明定）。

您的主要營業地點（如果您是個人則為您的居住地）	提及「Autodesk實體」時係指以下的Autodesk實體	準據法	專屬司法管轄 / 爭端解決法院
美國	德拉瓦州公司Autodesk, Inc.	(i) 加州法律；及 (ii) 就控制而言，美國聯邦法律	(i) 舊金山加州北區美國地方法院；或 (ii) 馬林郡 (Marin) 加州高等法院
中國大陸、香港、澳門	德拉瓦州公司Autodesk, Inc.	香港法律	由香港國際仲裁中心 (HKIAC) 按提起仲裁通知當時有效、由HKIAC管理之仲裁規定，於香港由三位仲裁人進行仲裁
歐洲、中東或非洲	愛爾蘭公司Autodesk Ireland Operations Unlimited Company	愛爾蘭法律	愛爾蘭法院
亞洲、大洋洲和亞太地區（不含中國大陸、香港和澳門）	德拉瓦州公司Autodesk, Inc.	新加坡法律	新加坡法院
以上描述國家或區域以外的全球範圍	德拉瓦州公司Autodesk, Inc.	(i) 加州法律；及 (ii) 就控制而言，美國聯邦法律	(i) 舊金山加州北區美國地方法院；或 (ii) 馬林郡 (Marin) 加州高等法院

如果您有關於提供內容的任何爭議，或因其他理由而因本條款（包括任何額外協議、任何特殊條款、Autodesk隱私權聲明，或任何其他適用條款）而發生任何爭議或有與其相關的任何爭議，您首先應按照以下通知段落中說明的方式提出爭議通知（包括對爭議的說明以及相關文件），並與Autodesk實體合作努力友善處理該事項，試著以非正式方式與上述Autodesk實體解決爭議。如果爭議無法在收到通知後30天內獲得解決，您或Autodesk實體均得向前文說明的爭端解決法院（視您的主要營業地點而定，如為個人則視居住地而定）提出正式訴訟。

儘管有前文約定，但Autodesk得於任何司法管轄地或法院聲請假處分救濟和其他衡平救濟（或類似處置）。

## 21.5 合規

Autodesk 有權查驗您與您的授權使用者對任何提供內容之安裝、存取和使用行為。作為任何此等驗證的一部分，Autodesk 或其授權代表有權在發出事先通知的 15 天後，於您的內部部署環境使用 Autodesk 核准的驗證工具來檢查您的紀錄、系統和設施，包含機器 ID、序號、Autodesk ID 和其他相關資訊。Autodesk 有權於您的內部部署進行驗證，除此之外，您亦應於該等查驗請求提出後 15 天內，使用 Autodesk 核准的驗證工具向 Autodesk 提供報告，當中應包含關於您和您的授權使用者對任何提供內容之安裝、存取和使用行為的資訊，包括機器 ID、序號和其他相關資訊。若 Autodesk 判定您的安裝、存取或使用行為不符合本條款規定（包含任何附加合約、特殊條款或其他適用條款），您應立即購買新的固定期限的使用授權，以補正未遵守規定之行為，並支付 Autodesk 合理的驗證費用。Autodesk 有權尋求任何其他可行之普通法或衡平法救濟方式。

## 21.6 不可抗力

立約人對以下情況均毋須負責且無任何責任：因無法預見的情況或超出其合理控制範圍的原因而有任何延遲或無法履約情事，這類情況包括天災、地震、火災、水災、制裁、禁運、罷工、鎖廠或其他勞動騷亂、民變、供應商或授權人未提供或無法提供或延遲提供服務或商品或授權、暴動、恐怖活動，或其他惡意或刑事行為，網路或第三方網路故障或中斷、斷電、民選政府或軍事政府行為，以及嚴重天候狀況（下稱「不可抗力」）。受影響之立約人應立即通知對方（如有可能通知時）無法履約，且應盡其合理努力限制因而導致的延遲履約情形。

## 21.7 出口

您取得、存取或使用提供內容時，您必須遵守美國以及任何其他該國法律適用於您或您的內容的國家的出口管制和國際貿易法律規範。您禁止在受美國制裁的地點存取或使用任何提供內容，若您在美國政府禁止人員名單之列，亦不得存取或使用任何提供內容。您在取得、存取或使用，或允許任何第三人取得、存取或使用任何提供內容供美國限制的最終使用前，必須取得美國政府許可及任何其他必要之許可。限制最終使用包括但不限於用於核武或生化武器，或用於有攜帶以上武器能力之飛彈系統。您禁止上傳或以其他方式向Autodesk提供構成機密資訊或必須遵守美國《武器國際運輸規則》（International Traffic in Arms Regulations, ITAR）或其他國家類似法令規定的任何內容或材料（包括您的內容）。您禁止上傳或以其他方式向Autodesk提供無法合法從您的地點傳輸至美國或從美國傳輸至您的地點的任何內容或材料。您禁止使用任何提供內容以使您的內容或任何其他內容或材料能提供給依美國法律和其他適用法律規定禁止合法接受以上各項的任何國家、實體或其他人。

## 21.8 政府

如果您是美國聯邦政府或其他政府實體，則本第 21.8 條適用。提供內容為48 C.F.R. § 2.101及48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1)定義的「商業電腦軟體」，以及該術語於48 C.F.R. §§ 12.212 和227.7202 之定義，如為服務，則為48 C.F.R. § 2.101定義的「商業服務」。提供內容及相關文件提供給您和您的授權使用者，供您本人使用或由您的授權使用者代表您使用，前提是您和您的授權使用者須遵守本條款規定，且僅具有本條款授予所有其他 Autodesk 客戶及其授權使用者之權利。本一般條款適用於政府實體客戶及授權使用者，僅在您所在司法管轄區的法律禁止您接受本條款的有限情況下除外。如本條款所載之規定及條款受此限制遭禁止，則該規定或條款將被視為僅為符合適用法律在合理必要範圍內進行修改，但應使原書面規定或條款效果最大程度保留。

## **21.9 轉讓**

您不得轉讓或以其他方式移轉本條款或您的權利或本條款規定之任何義務（無論基於法律施行或其他理由），除非取得Autodesk事前書面同意，且若您未經前述Autodesk書面同意而被任何其他人或實體取得或受其控制（無論是因為取得股份、併購或其他交易）時，Autodesk得終止本條款（包括您依本條款得有之權利）。發生重整、合併、出售資產或其他涉及提供內容或相關業務之全部或部分的交易時，Autodesk得於過程中轉讓或以其他方式移轉本條款（毋須取得您同意且不須向您通知）。

## **21.10 不豁免**

未強制執行或行使本條款的任何規定，不構成該條款之豁免，除非豁免對其發生效力之立約人於簽名之文書中載明此豁免。

## **21.11 可分割性**

若且限於本條款有任何規定依適用法律判定為無法執行時，(i) 該項規定應視為在使其能遵守適用法律合理必要之範圍內，但同時能讓本條款所定雙方立約人之意向能達到最大效果的方式加以修訂；且(ii) 該等規定僅於其經判定為無法執行之司法管轄區才不具效力，不影響在任何其他司法管轄區之可執行力

## **21.12 通知**

您給Autodesk的全部通知均應以郵件或快遞服務寄送至Autodesk, Inc., 地址為 The Landmark @ One Market, Suite 400, San Francisco, California 94105, USA, 收件人：Chief Legal Officer（法務長）。這些通知於Autodesk收到時生效。

除本條款（包括任何額外協議或特殊條款）中另行明示者外，Autodesk給您的所有通知提供方式應為：(i) 以電子郵件傳送到您帳戶相關的註冊電郵地址；(ii) 張貼至您的帳戶；(iii) 在提供內容內張貼（例如，透過提供內容內通知功能或登入通知）；(iv) 以郵寄或快遞服務送至您帳戶相關的地址；或(v) 以Autodesk認為涉及向您發出特定通知時合理的任何其他方式。Autodesk給您的通知：(a) 以電子郵件寄送時，於寄出後一天生效；且(b) 如為其他方式寄送時，於張貼或寄出後五天生效。您茲同意，若適用法律准許時，以掛號郵件寄送至您的客戶資料表中載明地址（如未曾提供過客戶資料表，則為Autodesk所知的最新地址）即視為對您有效送達。

## **21.13 完整合意**

本條款，包括隱私權聲明、任何額外協議及任何特殊條款（以上以參照方式納入本條款）構成您與Autodesk之間有關本約標的事項之完整合意（且併入和取代任何先前或同時協議、討論、溝通、聲明、保證、廣告或諒解）。

## **21.14 DMCA法**

按1998年《數位千禧年著作權法》（Digital Millennium Copyright Act，下稱「DMCA法」）規定，著作權人相信網際網路上出現的材料侵犯其依美國著作權法律享有之權利時，得依法提起追訴。如果您善意相信Autodesk提供或透過其提供的材料侵犯到您的著作權，您（或您的代理人）可通知Autodesk，要求Autodesk移除相關材料或禁止存取該等材料。如果您善意相信有人不當對您提出著作權侵權通知，DMCA法准許您可向Autodesk提出反通知。通知和反通知都必須符合DMCA法規範之當時最新的法律規定。請上網<http://www.copyright.gov>/查閱詳細資訊。通知和反通知應寄至：

著作權代理人

Autodesk, Inc.

The Landmark @ One Market, Suite 400

San Francisco, CA 94105 USA

電子郵件：[copyright.agent@Autodesk.com](mailto:copyright.agent@Autodesk.com)

電話 : +1 (415) 507.5000  
傳真 : + 1 (415) 507.6128

Autodesk建議您在提出通知或反通知前先諮詢您的法律顧問。

## 22. 定義

**授權使用者** 指 (i) 您（如果您是個人）；以及 (ii) 您已為其取得提供內容之訂購的指名個人（例如您的個別員工、顧問和承包商及存取和使用提供內容的其他個人）。如果提供內容允許您可對該提供內容指定授權使用者，您應於任何這類授權使用者在存取和使用該提供內容前，負責通知本條款規定適用其存取和使用，並取得其對此之同意。

Autodesk 指美國德拉瓦州公司Autodesk, Inc.以及其子公司和關係企業。

Autodesk 實體指標題為「Autodesk實體、準據法及爭端解決」條款（第21.4條）中標明的特定Autodesk實體。

**權益** 指Autodesk向您或您的授權使用者提供的任何權益。權益通常依您訂購的提供內容的層級或類型而定。權益可包括存取更新版和升級版、有權取得先前版本、額外軟體或網路服務、試用版、API、全球旅行權、技術支援、訓練、網路課程、論壇、活動、網路藝廊、新消息通知和使用數據。權益也包括帳戶權益，例如單次登入和管理您的帳戶、安全設定、連結帳戶和偏好設定。

**保密資訊** 指並非眾所周知且符合以下說明的資訊：(i) 由揭露方向接受方書面提供或揭露的資訊；及 (ii) 經揭露方書面指定為保密的資訊。Autodesk保密資訊也包括以下項目的未公開部分：(i) 任何提供內容及任何相關產品計畫、科技和其他技術資訊；及 (ii) 商業協商。儘管如此，保密資訊不包括：(a) 任何符合以下描述的資訊：(1) 並非違反對揭露方應盡任何義務而成為眾所周知的資訊；(2) 在從揭露方取得前即非以違反對揭露方應盡之任何義務而由接受方知悉的資訊（且對揭露方無保密義務）；(3) 非以違反對揭露方應盡之任何義務而自第三方取得的資訊（且第三方對揭露方無保密義務）；或 (4) 由接受方獨立研發的資訊；(b) 您透過提供內容而向第三方傳送或允許第三方存取的您的任何內容；或 (c) 任何回饋。

**客戶資訊表** 指與您的帳戶、訂購或其他提供內容相關，由您自行或他人代您填寫並直接或間接交給Autodesk（或轉銷商）的表格。

**文件** 指任何最終使用者文件（包括網路版、印刷或其他格式的文件）及提供內容的任何技術或法律規定

**電子裝置** 指 (i) 電腦（無論桌上型、筆電或平板電腦）；(ii) 非透過網路連結存取的虛擬機器；及 (iii) 行動裝置。.

**政府實體** 指任何國家或政府，包括美國聯邦政府、任何州、市政府或其下的其他從屬政治單位，以及可行使施政、立法、司法、監督或政府本身或與其相關的行政職能之任何實體、組織、機構、委員會、部門、董事會、局或法院，及其任何員工或官員。

**授權類型** 指Autodesk對訂購指定之授權類型（例如單 (人) 用戶或多 (人) 用戶）。**授權類型**如**訂購類型** (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cn2/subscription-types>)中所述。

**度量** 指關於存取和使用任何提供內容（包括您的存取和使用）的數據或其他資訊。度量包括有關使用特性、功能、儲存和索引資訊，以及有關您的內容的使用、數量、類型、儲存和處理的資訊（但不含您的內容本身）。若度量中含有任何個人資料，則這些個人資料之處理將按照**隱私權聲明** (<https://www.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/privacy-statement-zh-hant>)規定進行。

**提供內容** 指Autodesk提供的軟體、網路服務和其他權益，以及以上各項的任何訂購。提供內容包括軟體、網路服務和其他權益的免費和其他試用版。

**提供內容標示** 指Autodesk的一項或多項指定，載明（視何者適當）提供內容名稱、授權類型或網路服務類型，以及准許數目、地區和您的訂購期間。提供內容標示可能是：(i) 以Autodesk向您發出的書面確認或其他通知提供、張貼於您的帳戶、透過電子郵件傳送、實體交付，或以其他方式向您提供；(ii) 如向您交付軟體時，位於軟體中或在任何Autodesk包裝上或隨附於包裝；或 (iii) 向Autodesk索取而提供。提供內容標示不包括由轉銷商或其他第三方提供的任何指定、確認、包裝或其他包裝。

**輸出** 指由對任何提供內容之任何使用而創作或產生或透過此等使用而創作或產生的一切結果、工作產品、設計、原型或其他項目，包括根據或使用這類結果、工作產品、設計、原型或其他項目而有的任何產品、部件或服務。

**軟體** 指Autodesk提供的任何軟體或類似材料，包括任何模組、組件、特性和功能，無論是否是視為訂購之一部分而提供，或是免費提供。軟體包括更新版和升級版。

**條款** (包括「本條款」) 指一般條款及一般條款中引述之其他條款，包括特殊條款、Autodesk隱私權聲明及額外協議 (如有時)，連同任何其他適用條款。

**購買地區** 指您取得您的固定期限使用授權的國家/地區或司法管轄區。Autodesk得於提供內容標示中載明適用購買地區。欲取得有關購買地區定義的其他資訊，請參閱國家/地區/司法管轄區特定條款 (第23條)。根據特定固定期限的使用授權權益，允許您與您的授權使用者在購買地區境外存取及使用您的固定期限使用授權，請參閱固定期限的使用授權權益 (<https://www.autodesk.com/subscription>)。

**試用版** 之意義如「試用版」條款 (第12條) 中所載

**更新版** 指Autodesk向您提供且Autodesk判定係構成更新版的安全修補程式、錯誤修補程式、漏洞修補程式和其他更新內容 (包括兩個升級版之間發行的新特性、新功能和其他修訂)。

**升級版** 指Autodesk向您提供且Autodesk判定係構成升級版的提供內容的新版本，或提供內容的附加版本或相關的額外產品。

**網路服務** 指Autodesk提供的網路服務或雲端服務，無論是否視為訂購之一部分而提供，且無論是否免費提供。

**網路服務類型**指Autodesk針對一項訂購所指定的網路服務類型 (例如，雲端點數)，網路服務類型載於 訂購類型 (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cn2/subscription-types>)。

**您的內容** 指 (i) 由您或您的授權使用者提交或上傳至任何提供內容的任何檔案、設計、模型、數據組合、影像、文件或類似材料；以及 (ii) 因根據您本身的原料數據或原料資料使用任何提供內容所產生之特定輸出

## 23. 國家 / 司法管轄區特定條款

儘管本條款中有其他條款規定，但若您的主要營業地點 (如果您是個人則是您的居住地) 是在以下指明的國家或司法管轄區，則以下針對相關國家或司法管轄區訂立之條款便適用於您：

### 23.1 歐盟會員國

若您是在歐盟會員國或歐洲自由貿易聯盟 (European Free Trade Association) 會員國取得您的訂購，則該訂購適用之「地區」為歐盟及歐洲自由貿易聯盟全體國家。

若您的主要營業地點 (如果您是個人則是您的居住地) 是在歐盟會員國，且您在會員國與第三方之間有關於使用提供內容之任何法院程序，則 (i) 您應立即書面通知Autodesk該法院程序；且 (ii) 除非經Autodesk要求，否則您不應將第三方有關該程序之通知向Autodesk送達。

此外，如果您以消費者身分與Autodesk Ireland Operations Unlimited Company（下稱「Autodesk愛爾蘭公司」）簽約且您居住在歐盟會員國：

- (i) 以愛爾蘭法律為準據法不會剝奪您居住國法律條款對您提供之保護，按該國法律規定您居住國法律之位階不會因契約而降階。Autodesk愛爾蘭公司如欲對您提起有關提供內容之訴訟，必須在您的居住國法院提起，且您有權選擇在愛爾蘭法院或在您居住國法院對Autodesk愛爾蘭公司提起有關提供內容之訴訟。無論如何選擇，您和Autodesk愛爾蘭公司均有權在按本條款提起之原訴訟之審理法院提起反訴。
- (ii) 若Autodesk轉讓或以其他方式移轉本條款，則Autodesk應確保該項轉讓或其他移轉不會妨礙您依本條款而有之權利。您可要求Autodesk同意您轉讓或以其他方式移轉本條款以及您按本條款而有的權利及應盡的義務。在Autodesk同意以上要求前，您必須證明受讓人將會遵守本條款，且您仍應對該等遵守負責，而您即不能再存取或使用任何提供內容（包括任何提供內容之任何功能）。
- (iii) 儘管有「完整合意」條款（第21.13條）規定，但該條款不排除Autodesk就下述情形對您應負的責任：(a) 有關Autodesk提供給您的提供內容之主動聲明（您係依賴此聲明而購買提供內容）中有錯誤聲明；或 (b) 未針對提供內容提供Autodesk依您居住國法律規定必須在您購買提供內容之前便提供給您的締約前資訊。

而且，本條款並無任何內容是要或是會限制或排除(1) Autodesk對於因其過失而導致死亡或人身傷害應負的責任；及(2) 依歐盟成員國成文法規定之法定產品責任。

此外，儘管本條款中有任何對於區域的限制規定，但本條款不限制適用法律明示准許之跨境存取或使用（例如在某一個歐盟成員國境內存取或使用在另一個歐盟成員國境內購買的提供內容）。

### 23.2 澳洲

以下條款視您的情況可能會適用於您：

本公司產品隨附依《澳洲消費者法》（Australian Consumer Law）規定無法排除之保證。您有權在出現重大故障時取得替換品或退費，以及對於任何其他合理可預見之損失或損害獲得補償。若商品不具有可接受之品質但未達重大瑕疵程度時，您亦有權要求修復或替換商品。

除您依法對於提供內容得有之其他權利和救濟外，合法購買之提供內容亦隨附如本條款規定之90天有限保固。針對澳洲客戶，保固係由澳洲公司Autodesk Australia Pty Ltd提供，主要營業地點設於Level 5, Building C, 11 Talavera Road, Macquarie Park, New South Wales, Australia。如果提供內容並未提供如文件中說明之一般特性和功能，您可以在向您交付後90天期間致電(+61)(0) 2 9844 8000，來電時請提供您的產品詳情、序號、購買地點、詳細瑕疵情形，以及您的聯絡資料。

Autodesk對於使用者錯誤不負責任，並且得將任何這類問題轉交由支援轉銷商（如有時）處理。您可能必須將提供內容退還至本公司當時向您提供的地址，費用由您自行負擔。

儘管本條款中有其他約定，但若任何提供內容必須提供《競爭和消費者法》（COMPETITION AND CONSUMER ACT）或澳洲其他適用法律（以下簡稱「澳洲法律」）強制規定之保固或擔保，且該澳洲法律准許AUTODESK得限制其對於違反該等擔保或條件時應負擔之責任時，則AUTODESK對於任何違反該等擔保或條件時應負擔之責任應限於由AUTODESK決定對相關提供內容進行修復、加以替換或重做（或採取以上措施之費用）。

### 23.3 中國大陸、香港、澳門、臺灣

如果您是在中國大陸取得您的訂購，則該訂購之「地區」是中國大陸。同理，如果您是在香港取得您的訂購，則該訂購之「地區」是香港；如果您是在澳門取得您的訂購，則該訂購之「地區」是澳門。如果您是在臺灣取得您的訂購，則該訂購之「地區」即為臺灣。

