

# 使用條款

下列條款適用於 2023 年 5 月 8 日 當天或之後購買的所有全新固定期限使用授權及續訂。  
(<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/subscription-benefits/changes>)

## 固定期限訂購權益

大寫條目或專有名詞，其意涵未於下方定義者，概以 一般條款 (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cn2/general-terms>)內定義為準。固定期限訂購權益可能根據產品或提供內容不同而有所差異。此處列舉的訂購權益將不定期更新內容。更新通知將公告於本頁面最上方的「生效日期/已更新」連結處。

## 固定期限的使用授權定義

下列所定義之名詞適用於 固定期限的使用授權權益。

「管理員」係指該人員經由您授權使用 Autodesk 使用者管理功能，以指定團隊，並管理由您的授權使用者指派給此類團隊對固定期限的使用授權及相關權益的存取權。您可指派不同類型之管理員，包含主要管理員、次要管理員及 SSO 管理員。管理員有時可能稱為「Admin」。

「具名使用者」係指單 (人) 用戶固定期限的使用授權之授權使用者。單 (人) 用戶固定期限的使用授權亦可稱為「具名使用者」或「個人」固定期限的使用授權。

「方案」是指單 (人) 用戶固定期限的使用授權、其他優惠、權益及購買模型之特定組合。Autodesk 行銷資料得隨時參閱方案內容，包含具有 Premium 固定期限的使用授權權益的方案。

「單 (人) 用戶固定期限的使用授權」相關說明列於使用條款之「固定期限的使用授權類型」頁籤中，網址如下：

<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cn2/subscription-types>  
(<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cn2/subscription-types>)

在 Premium 固定期限的使用授權之前提下，若您的單 (人) 用戶固定期限的使用授權尚未購買 Premium 固定期限的使用授權，但依據 Premium 固定期限的使用授權權益條款 (請參閱下文「全數包含」要求和「授權校正」(True-up) 等節) 須購買 Premium 固定期限的使用授權，則此類單 (人) 用戶固定期限的使用授權即稱為「尚未支付之 Premium 固定期限的使用授權」。

「團隊」係指由 Autodesk 使用者管理定義之團隊，由一群由特定主要管理員所管理的單 (人) 用戶固定期限的使用授權之授權使用者組成。

「Premium 固定期限的使用授權」係指標準單 (人) 用戶固定期限的使用授權增加 Premium 固定期限的使用授權權益之升級。

## 標準固定期限使用授權支援 權益

Autodesk 將依照條款，針對您的訂購而支援您的支援使用者。支援將以英文為主，若您申請以其他語文提供支援則視情況提供。所謂**支援使用者**係由您所指定的授權使用者，負責提出支援申請，並依據您的訂購內容接受技術支援。支援申請的優先順序由 Autodesk 依照問題嚴重等級合理決定。

Autodesk 的技術支援範圍概不包括舊版軟體或網頁服務：電腦硬體不是由 Autodesk 所提供、協力廠商軟體不是由 Autodesk 所提供或指定，或您的授權使用者並未針對本軟體或網路服務接受充裕培訓指導，或軟體或網頁服務的使用方式違反或不符條款規定。此外您謹同意，您的支援使用者均將：僅能根據條款規定與範圍下或依 Autodesk 書面指示 (例如透過您的 Autodesk 帳號) 提出支援申請；提供 Autodesk 合理要求之一切所需申請資訊以利 Autodesk 提供支援；遵循所有指示，如實執行任何 Autodesk 傳達的初步疑難排解或問題分析程序；並執行任何 Autodesk 建議的修復、改正或暫時性解決方案。Autodesk 可在 Autodesk 的指示下透過協力廠商協助提供技術支援。

### 見解與建議

Autodesk 可能會提供您與固定期限的使用授權權益相關的一般建議和指示、資訊、提議、見解、評估、預測及意見。此類指引和資訊僅供參考和一般討論之用，並不構成具體建議、不保證任何業務、財務或其他結果，也不會與 Autodesk 建立具約束力的合約。在根據我們提供的任何指引或資訊採取行動之前，您必須自己進行獨立分析和評估。

### Web/電子郵件

在下列表格列出的可支援時間期間，網路支援將透過您的支援使用者而向您依約提供；但在預先排定的系統維修時間內，Autodesk 暫時無法提供網路支援。Autodesk 網路支援相關聯絡事宜，一般而言將張貼於 Autodesk Account，您的支援使用者將透過電子郵件接獲資訊張貼的訊息。您的支援使用者也可能透過電子郵件或電話，接獲特定事件的回覆或處理，並以 Autodesk 裁量方式為準。

Autodesk 將盡其商業上合理努力，於以下可進行支援的 Autodesk 業務地區及時間，在一個工作天之內，回覆您的網路支援申請。

亞太地區	美洲地區	歐洲、中東和非洲地區
新加坡標準時間週一至週五 (世界標準時間 +8)，不含假日	美東標準時間/美東日光節約時間週一至週五 (世界標準時間)	歐洲中央時間/歐洲中央夏令時間週一至週五 (世界標準時間)

-5/世界標準時間 -4), 不含假日

+1/世界標準時間 +2), 不含假日

\* 對於特定軟體或網路服務，當地適用的支援時間，可能是指定區域之某個區域或某個國家，恕不配合您提出申請所在之地理位置。

## 其他模式

Autodesk將不定期提供其他支援模式。例如，線上交談、要求回電聯繫、透過 Autodesk Developer Network 的軟體及 Web Services API 提供支援、遠端桌面疑難排解，或專業技術支援的資源存取服務，包括文章、影像和類似內容的存取。支援模式會因您的產品內容而有所不同。這些支援模式可能也適用於其他條款，包括但不限於技術需求相關條件。並非所有地區或語言皆可獲得所有支援模式。

## 具有使用者詳細資料的產品使用情況報告

為協助提高授權使用者之工作效率、提高生產力、支援產品和功能採用，並預測及管理您未來的購買需求，而您的管理員得啟用具有使用者詳細資料的產品使用情況報告。使用具有使用者詳細資料的產品使用情況報告，可讓您的管理員以單日為基礎產生報告，依據授權使用者、固定期限的使用授權，列出固定期限的使用授權的使用情況。若您選擇啟用具有使用者詳細資料的產品使用情況報告，則您對本權益之使用應受到以下條件之約束。

以下所有條件拘束您存取及使用具有使用者詳細資料的產品使用情況報告：

- **資料收集及使用。** 您瞭解，Autodesk 可於固定期限的使用授權期間內持續藉由收集授權使用者使用資料，來監測固定期限的使用授權之使用情況。若您的管理員啟用具有使用者詳細資料的產品使用情況報告，並請求取得報告，Autodesk 將處理該資料，用以產生此「具有使用者詳細資料的產品使用情況報告」內文所提及的報告，以及維護、改善及/或交付固定期限的使用授權產品及相關權益，並協助您或您的經銷商有關續訂規模及相關報價及授權校正，詳見下文「範圍要求及授權校正」。前述內容統稱為「資料收集及使用目的」。
- **同意與許可。** 您進一步承認並同意，您有責任遵守適用的隱私權、資料保護及僱傭法規之所有要求，這些法律係有關收集及使用您的授權使用者個人資料，無論其為員工、獨立承包商或其他人員皆適用，上述要求包含與通知、同意、移轉 (包含跨境移轉)、揭露及使用等要求，尤其是與上述資料的收集及使用有關的要求。在不限制前述條件之前提下，若本於資料收集及使用目的而收集和使用授權使用者個人資料，您對此負有特別責任，應通知及/或取得其有效同意。。
- **賠償。** 就授權使用者 (該授權使用者之產品使用與其他資料均根據資料收集及使用目的而收集及使用) 主張或肇因於任何無法達成與授權使用者個人資料相關之適用隱私、資料保護和僱傭法規要求，對 Autodesk 與其關係企業、繼受人、董事、主管、員工和代理人 (合稱「受賠償方」) 提起上述任何該等主張時，您將為上述任何受賠償方辯護、賠償並免其賠償責任。
- **賠償程序。** 如有提出上述主張之情形，Autodesk 會以書面形式，以合理及時之方式通知您，並授予您對該等請求之辯護及和解的唯一控制權。。
- **各自聘用律師。** 所有受賠償方均有權自費聘請獨立的法律顧問，並參加任何此類索賠的抗辯。未經 Autodesk 書面核准，受賠償方均不得代表 Autodesk 就與賠償請求的辯護相關事項，承認任何責任或達成任何協議。

Autodesk 亦得依據使用情況資料，與管理員分享見解與建議，以供您進行獨立評量與評估。

## 單一登入

單一登入 (「SSO」) 讓授權使用者可聯合存取您的 固定期限的使用授權及相關權益。Autodesk 將提供入門資料與說明, 以使您能夠註冊及配置您的網域 SSO。若您的網域已向 Autodesk 註冊且已配置 SSO, 且您的授權使用者使用 Autodesk 的登入程序登入任何 Autodesk 產品, 則他們將被引導您的實體之登入程序, 於該流程中, 他們將輸入其實體認證 (例如, 他們的企業使用者登入資訊)。於 Autodesk 交付 SSO 入門資料後, 您將負責為您的組織中之 授權使用者實作 SSO。

---

## 單 (人) 用戶固定期限使用授權及 Flex 的全球使用權 全球使用權定義

「核准國家/地區」係指於以下網址的 Autodesk 核准國家/地區清單 (「核准國家/地區清單」) 中列出的 國家/地區或管轄區:

<https://www.autodesk.com/company/legal-notice-trademarks/access-use/subscription-offerings#global-use-rights-approved-country-list> (<https://www.autodesk.com/company/legal-notice-trademarks/access-use/subscription-offerings#global-use-rights-approved-country-list>)

「未核准國家/地區」係指未列於核准國家/地區清單的國家/地區或管轄區。

### 單 (人) 用戶固定期限的使用授權

若您是在核准國家/地區購買單 (人) 用戶固定期限的使用授權, 則您與您的授權使用者有權在購買地區 之境內或境外的全球範圍內存取及使用該等固定期限的使用授權。

若您是在任何未核准國家/地區購買單 (人) 用戶固定期限的使用授權, 則您與您的授權使用者僅有權在 購買地區之境內或任何其他未核准國家/地區境內存取及使用該等固定期限的使用授權。但是, 居住在 未核准國家/地區的授權使用者得在可攜式電腦或其他行動裝置上, 安裝您指派給他們的單 (人) 用戶固 定期限使用授權, 並在前往核准國家/地區商務旅行時存取及使用該等固定期限的使用授權, 惟該等商 務旅行相關使用的總持續時間不得在任 12 個月期間內超過九十 (90) 天。

購買地點包含在適用於您購買的商業交易文件中。

### Flex

作為在世界任一地點 (無論核准國家/地區或未核准國家/地區) 購買的 Flex 固定期限使用授權權益, 您 與您的 Flex 授權使用者有權在購買地區之境內或境外的全球範圍內存取及使用該等 Flex 固定期限使用 授權。

---

## 全球差旅使用授權 (僅適用多 (人) 用戶固定期限的使用授權) 權益

在您訂購之單一使用者或多使用者服務或產品 (如適用) 使用期間，若您在本國付費訂購，且均合乎下列「條件」一節中的其他條件，您與您的授權使用者即有權在訂購地區之境外照常安裝並存取您所訂購的軟體和/或網路服務，乃至於一併使用合乎舊版產品和相關材料 (其中可能包括輔助產品或服務) 存取權之先前版本產品。本國係指您所居住的國家 (若您是個人) 或貴公司所設置、立案或籌組的設籍國家。若於軟體和/或網路服務訂購地區之境外提出支援申請，實際支援時段應以差旅期間實際所在國家之支援時間為準，概不適用您本國所適用之支援時間。

## 條件

若為多使用者訂購，則於訂購地區境外之軟體與相關材料安裝權、存取權等，僅適用於您或您員工的可攜式電腦或其他行動裝置。禁止將相關軟體複製於或移動至訂購地區境外之其他電腦或行動裝置，或由您或您員工以外閒雜人等於境外存取。請注意，您或您員工以外的授權使用者，概不適用全球差旅使用授權。

---

## 居家使用權 (僅適用多使用者訂購)

### 權益

舉凡合乎以下條件條文所列規定，且屬多使用者訂購者，您或您員工在受相關條款約束的情況下，可安裝並存取第二個軟體複本，包括您得以使用之任何先前版本相關權益，以及您基於內部業務需求而儲存於採購地區境內、營業現場以外其他電腦之相關材料，其中可能同時涵蓋員工訓練所使用的軟體 (該等用途之第二個複本稱為「居家使用軟體」)。請注意，若您適用單一使用者訂購，則不需要居家使用權，因為單一使用者權益允許個別授權使用者在至多三組電子裝置上分別安裝軟體，且不限於您親自擁有或控管之電子裝置。

### 條件

居家使用權益必須符合下列條件：

- 您或您員工所安裝的額外居家使用軟體份數，不得超過您所持有的多使用者訂購使用席次數；
- 您必須遵循 Autodesk 不定期擬訂的流程和政策，申請並使用居家使用軟體；
- 您或您的員工均不可同時存取多使用者訂購使用席次以及對應之居家使用軟體複本 (舉例而言，您或您的授權使用者如果已經佔用了某個多使用者訂購使用席次，則該席次所附的軟體居家使用權即無法使用，反之亦然)；
- 您的居家使用軟體複本使用權，將於 Autodesk 核發居家使用授權碼供您使用時生效，並於您的多使用者訂購到期時失效，或該等使用授權碼核發期滿 13 個月後失效，以較早發生者為準；
- 居家使用軟體複本可能無法升級為更新版本，且若有遺失概不更換或再次核發；
- 支援權益概不適用於居家使用軟體複本；以及
- 若有任何員工在持有居家軟體複本期間離職，則您有義務終止前員工繼續存取任何居家使用軟體複本。

若您採購的乃是轉換訂購，則您或您的員工仍可繼續使用轉換前夕業已授權並啟用之居家使用軟體複本，前提為該項軟體確實屬於轉換訂購之範圍。若相同的軟體並未納入轉換訂購方案，您與您的員工必須在轉換生效後停止使用一切居家使用軟體複本。

---

## 舊版使用權

### 權益

「舊版使用權」對條款中包含的一般規則做出例外處理，使您在安裝新版本升級軟體之際，無須解除安裝先前版本軟體。據此則可允許單一使用者訂購者繼續安裝符合資格之先前版本軟體，且得於未使用新版軟體期間繼續存取。多使用者訂購者的授權使用者，則可視情況同時安裝並存取現行新版軟體以及適用之先前版本軟體，惟其前提為同時使用中的所有版本軟體複本數量不得超過多使用者訂購所提供之總數。無論何種情況，若您使用先前版本軟體，均需接受比照現行版本軟體範圍之使用和其他限制 (如授權類型、授權版本、授權數量等)。

## 限制

Autodesk 概不針對先前版本軟體提供任何技術支援。Autodesk 亦無義務採取任何電子或實體方式提供任何先前版本予您，也不會針對舊有版本再提供您新的授權碼或啟用權。任何先前版本的安裝與存取，均將接受適用於先前版本之所有法定條款與條件所約束。若 Autodesk 提供任何輔助產品據以強化或增補先前版本，則輔助產品的安裝與存取均受該產品隨附法定條款與條件所約束。若未針對該等輔助產品提供任何法定條款與條件，則以輔助產品強化或增補之先前版本軟體所適用法定條款與條件為準。您必須遵循 Autodesk 不定期擬訂的程序與政策 (若有)，申請並使用先前版本軟體。如果您的訂購到期或終止，藉以使用訂購內所附之所有/任何軟體先前版本之權限亦告終止，您必須立即解除安裝且不得再次存取舊版本產品。

## 哪些先前版本符合資格？

相關軟體的先前版本若已納入 [訂購先前版本適用產品清單](https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription) (https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription) 即得適用舊版使用權。

一般情況下，先前版本係指最近的三個舊有版本，但亦有例外情況。通常在軟體新版本發行時，訂購先前版本適用產品清單的內容亦將一併更新，並造成下列三種情況：(1) 新版本即刻視同現行版本，(2) 原有之現行版本變成最近期的先前版本，(3) 原有之最舊先前版本則於清單內剔除。

您可使用的先前版本，包括了訂購先前版本適用產品清單所列之舊版軟體，以及任何 Autodesk 提供且仍由您持有的先前版本 (不論是該版本的媒體套件，或以該版本複本形式下載而得) 軟體，並以您取得之際尚屬現行版本或清單內指定先前版本者為準，且仍須於後續新版本發行時依序從清單內剔除。

在原始訂購時，若您採購的轉換訂購及軟體，也包括在您的轉換訂購內，在轉換原始訂購軟體之前，您仍有權繼續使用現行版本和任何先前版本，比照您的新轉換訂購所涵蓋之先前版本軟體。惟若軟體包含在您的原始訂購內，但並不屬於新轉換訂購之範圍，您可能無法繼續使用原始訂購軟體的現行或任何先前版本，且在新轉換訂購軟體安裝完成 60 天內，須由您解除安裝並銷毀原始訂購內的所有先前版本。Autodesk 可能要求您出示證明，據以確認原始訂購軟體均已依據本條規定予以解除安裝並銷毀，和/或根據 [一般條款](https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cn2/general-terms) (https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cn2/general-terms) 內相關規定實施查核。

## 先前版本範例

Autodesk 提供以下範例，說明相關概念。

### 單一使用者訂購範例

您針對 AutoCAD 2013 訂購了兩份單一使用者使用權。於採購之際，AutoCAD 2012、2011 和 2010 均已列為符合資格之先前版本。依據 AutoCAD 2013 訂購所下載的兩套軟體，由授權使用者使用其中一套，並在自身裝置上安裝 2012、2011 和 2010 等先前版本，以及後續發佈的新版本升級內容。使用另一套 AutoCAD 2013 訂購產品的另位授權使用者，則未下載任何先前版本，但在每次新版本升級發佈後均予以安裝 (如 AutoCAD 2014、2015 等)。這兩份訂購每年均予續約。而後由於業務需要增長，您又針對 AutoCAD 2018 訂購了第三份單一使用者使用權。首度採購 AutoCAD 2017 新產品之際，2016 與 2015 均將列入先前版本適用範圍。

這種情況下，根據三種不同的訂購狀況，您的舊版權分別如下：

AutoCAD 訂購 #1: 授權使用者可使用現行版本 AutoCAD 2018, 且能下載並安裝目前適用的先前版本, 即 AutoCAD 2017、2016 與 2015, 亦可能在自己的裝置上繼續使用每種先前版本, 包括當 AutoCAD 2013 仍是現行版本時候所列出的先前版本清單 (即 AutoCAD 2014、2013、2012、2011 和 2010)。請注意, 現行版本和每種先前版本可能同時安裝, 但授權使用者僅能同時使用其中一種版本, 不同版本無法同時並用。

AutoCAD 訂購 #2: 類似前述範例, 不同處在於: 授權使用者於初次訂購後均未曾下載並安裝適用列表內的先前版本, 且僅安裝過先後釋出的個別更新版本, 此授權使用者將可使用現行版本 AutoCAD 2018, 以及曾經安裝過的個別先前版本, 不論是否為原始訂購或為新升級版本 (即 AutoCAD 2017、2016、2015、2014 和 2013)。

AutoCAD 訂購 #3: 由於這是一筆新訂購, 是以授權使用者獲准下載並安裝的先前版本, 僅限於現行訂購規定之先前版本適用產品清單 (即 AutoCAD 2017、2016 與 2015) 所列項目。

## 多使用者訂購範例

您針對 AutoCAD 2015 訂購了五個使用席次的多使用者權利。於採購之際, AutoCAD 2014、2013、2012 均已列為符合資格之先前版本。您的合約管理員下載並安裝了三個先前版本的所有複本。該份訂購每年均予續約。您的合約管理員每年均將下載並安裝新版本升級內容。AutoCAD 2018 為目前的現行版本。

這種情況下, 您的多使用者訂購計有五個使用席次, 且您享有下述的舊版使用權:

可存取版本包含現行版本, 即 AutoCAD 2018, 與清單所列之先前版本, 即 AutoCAD 2017、2016 與 2015, 至於更舊的先前版本如 AutoCAD 2014、2013 和 2012 雖已不再列入清單, 但在他們仍屬清單內容之時即已透過您的合約管理員予以下載並安裝, 因此也可存取。不論任何時間, 您針對各種不同版本在同一時間的開啟使用, 至多享有總共五份軟體複本的同時使用權。這可能是由同一個授權使用者同時開啟並使用 AutoCAD 2018、2017、2015、2014 和 2013; 也可能是五位不同授權使用者, 各自於同一時間使用任一適用版本的單一複本 (例如, 有三人分別使用 AutoCAD 2018 的一份複本, 另兩人分別使用 AutoCAD 2015 的一份複本)。

---

## 虛擬化權益

### 虛擬化權益

儘管本條款的 15.3 節 (可接受的產品使用) 中所載任何相反的規定, 但如果您是單人使用者訂購客戶 (或已為您的用戶購買了單人用戶固定期限的使用授權), 則您可以在或透過 Internet、廣域網路 (WAN)、其他非本地網路或任何虛擬私人網路 (VPN) 存取和使用產品; 不論是使用應用程式虛擬化技術, 還是使用遠端虛擬化技術或其他技術, 但前提是需要遵守本“單人版用戶固定期限的使用授權虛擬化權益條款” (簡稱“虛擬化權益”) 中所載的所有條件和限制。

### 限制

- 不適用於 Web 服務。 “虛擬化權益”不包括軟體固定期限的使用授權中包含的 Web 服務固定期限的使用授權和 Web 服務權益。
- 不適用於指定的軟體。 並非所有 Autodesk 軟體均可享有“虛擬化權益”。“虛擬化權益”不適用於“虛擬化除外軟體清單”中列出的軟體。您可以在此處找到該列表: <http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions> (<http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>)

Autodesk 將定期更新“虛擬化除外軟體清單”, 以便在該列表中添加和移除軟體。向該清單中添加的所有軟體所受限制不溯及既往。從該清單中刪除的所有軟體所受限制溯及既往。

**範例 1:** 您獲得特定軟體的 6 個單人版固定期限的使用授權, 此時該軟體並未列在除外列表中。後來, Autodesk 將該軟體添加到除外清單, 則您可就該軟體被添加到此清單之前所購的產品, 使用其“虛擬化權益”及其每項權利; 但在該軟體已添加到此清單之後, 您不得將“虛擬化權益”應用於任何後續購買的該軟體固定期限的使用授權。

**範例 2：** 您獲得特定軟體的 6 個單人版固定期限的使用授權，此時該軟體已列在除外清單中。後來，Autodesk 將該軟體從除外清單中移除。在移除日期之後，您可以將“虛擬化權益”應用於該軟體的 6 個單人版固定期限的使用授權中的任何一個或全部。

### **提供虛擬化軟體支援的條件。**

對於您依據“虛擬化權益”虛擬化的軟體，Autodesk 將根據本條款規定的“固定期限的使用授權支援權益”條款就此類軟體提供支援，但當 Autodesk 無法就所報告的事件在任何虛擬化環境之外的物理電腦上進行重現時，則 Autodesk 沒有義務應支援請求提供支援服務。Autodesk 沒有義務就由任何協力廠商虛擬化軟體或您的虛擬化環境引起或與之相關的事件提供支援，包括但不限於，沒有義務就任何 Autodesk 軟體與任何協力廠商虛擬化軟體或您的虛擬化環境一併使用相關的相容性或互通性問題提供協助。

### **“認證”免責聲明；風險假設。**

Autodesk 可能會不時在其軟體產品主頁、Autodesk Knowledge Network 和類似的 Autodesk 網路資產，或在與產品相關的文檔或其他內容中，發佈與在虛擬化環境中使用軟體有關的資訊（統稱為“認證資訊”）。此類“認證聲明”僅供您參考之目的而提供，並且僅反映 Autodesk 針對特定協力廠商虛擬化技術和/或特定虛擬化環境所使用的特定軟體的特定版本運行的此類有限測試。“認證資訊”系“按現狀”提供，其中可能包含錯誤、不準確、不完整的資訊和其他錯誤陳述。如果您有意使用“虛擬化權益”，則應在使用之前，執行您自己的獨立相容性評估。

透過使用“虛擬化權益”，即表示您確認此類“認證資訊”不構成任何 Autodesk 軟體與任何協力廠商虛擬化技術之間就任何特定級別相容性的任何形式的承諾。如果您使用“虛擬化權益”，則需承擔與這類使用相關的所有風險，包括但不限於軟體與協力廠商虛擬化技術和/或您的虛擬化環境之間的不相容性。

---

## **Premium 固定期限的使用授權權益**

若您購買 Premium 固定期限的使用授權，您將獲取前揭標準固定期限的使用授權權益之補充或取代其之以下權益。

---

## **Premium 支援及相關客戶成功權益**

**即時支援。** Premium 固定期限的使用授權之權益包含提供上述標準固定期限的使用授權權益及 Premium 網頁/電子郵件支援中提供的支援模式，及您的 Premium 授權使用者或管理員（若適用者）亦得存取如下所描述之額外「即時支援」方式：

- **24x5 諮詢服務。** 在請求方於適用支援工作週期間，您的 Premium 授權使用者與管理員得每天 24 小時、每週 5 天藉由透過線上聊天向 Autodesk 支援代理提交支援請求。線上對談支援將以英文提供，但視情況而定，Autodesk 可自行決定是否根據要求以其他語言提供線上對談。雖然上述每週 5 天、每天 24 小時的交談對話通常會迅速開啟，但在支援請求量較高時，仍可能出現延遲。
- **24x7 要求回電。** 您的管理員得代表 Premium 授權使用者隨時要求 Autodesk 支援代理商回電，以討論支援要求相關事宜。回電支援將以英文提供，但視情況而定，Autodesk 可自行決定是否根據要求以其他語言回電。雖然回電通常自請求時起會獲得迅速回應，但在支援請求量較高時，仍可能出現延遲。

**Premium 網頁/電子郵件支援。** 這些條款取代適用於標準固定期限的使用授權之 **網頁/電子郵件支援條款**：



於以下列出之適用支援工作週期間的支援時段，網路支援將經由您的 Premium 授權使用者向您提供；但在預先排定之系統維修期間內，Autodesk 暫時無法提供網路支援。Autodesk 網路支援相關聯絡事宜一般會公佈於 Autodesk 帳戶，且您的 Premium 授權使用者將會經由電子郵件得知資訊發布。針對特定事件，Autodesk 亦得裁量是否以電子郵件或電話方式與您的 Premium 授權使用者聯絡。不論事件嚴重等級為何，Autodesk 都會在適用的地區性支援工作週期間，於八 (8) 小時內採取商業上合理的措施回覆您的網路支援申請。

**支援工作週。** 每個 Autodesk 業務區域適用之支援工作週如下所示。

- 亞太區域：新加坡標準時間 (世界標準時間 +8) 週一至週五，不含地區性假日
- 美洲區域：美東標準時間/美東日光節約時間週一至週五 (世界標準時間 -5/世界標準時間 -4)，不含地區性假日
- 歐洲、中東和非洲：歐洲中央時間/歐洲中央夏令時間週一至週五 (世界標準時間 +1/世界標準時間 +2)，不含地區性假日

\*對於特定軟體或網路服務，不論您的支援請求來自世界何處，適用的本地支援時間可為指定區域之單一區域或單一國家/地區的支援時間。

**先前版本支援。** 儘管上述標準固定期限的使用授權權益之先前版本權利部分與本條有所抵觸，對於您的 Premium 固定期限的使用授權，Autodesk 不僅會為目前版本提供技術支援，且亦為先前版本合格產品清單中所列之所有先前版本提供技術支援：

<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription> (<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription>)

### 客戶成功資料。

Autodesk 將提供您存取協助您入門及使用 Premium 固定期限的使用授權權益所建立之資料 (「成功資料」)。這些資料可能包含入門說明書、工具和其他類似協助內容。您的成功資料亦可能包含稱為「加速器」的精選技術支援資源 (例如文章、影片、線上研討會和其他訓練或資訊內容)，這些內容旨在協助入門或為您適用的 Autodesk 固定期限的使用授權提供最佳實踐指導。相關加速器描述中列出的某些加速器可能適用其他需求或限制 (例如技術必備條件、地理範圍、語言、參與者人數、每段期間可傳送的加速器數量限制，及加速器在特定期間內未使用時的到期等)。於 Premium 固定期限的使用授權期間內，加速器及其他成功資料皆可供您使用，惟若有變更，恕不另行通知。

您使用成功資料可以協助您使用 Premium 固定期限的使用授權權益用以開發一組已記錄的活動，以促使達成預期業務結果。您對於要求存取及對成功資料進行獨立評估和使用承擔責任。所有加速器均「按現狀」提供，無任何形式的擔保，您必須自行承擔存取及使用的風險。對於您藉由使用成功資料所採取的任何行動或取得之結果，Autodesk 恕不承擔任何責任。與存取和使用加速器相關的資訊和資料收集包含在「資料收集及使用目的」範圍內。

所有成功資料皆為 Autodesk 的機密資訊，且 Autodesk 在全球範圍內及針對該等成功資料及其內容皆有一切相關智慧財產權。未經 Autodesk 明確書面授權，您不得以任何理由複製、修改、揭露或散佈成功資料。

---

## 集中採購

**分配 Premium 給關係企業。** 您得將您的 Premium 固定期限的使用授權與基本標準單 (人) 用戶固定期限的使用授權整體或個別分配，不僅分配給您自己的授權使用者，亦得分派給下列所定義之您的關係企業授權使用者，無論該使用者是否位於您所在地區內，皆得為關係企業權益而使用之。依據使用條款第 11.1 條規定，您對

於您使用集中採購權益，包含您 Premium 固定期限的使用授權的內部分配相關之任何適用稅金、雜費或費用，負有及時付款之責任。

**關係企業之定義。**「關係企業」係指您擁有至少 50% 已發行有表決權的股份或證券之事業實體，或在禁止擁有 50% 所有權之司法管轄區內，經由您向 Autodesk 提供充分證明，證實您仍具備有效所有權之事業實體。

---

## 範圍要求及授權校正 (True-Up)

**「全數包含」要求。**在由特定主要管理員管理的團隊中，若有指派給授權使用者的任何標準單 (人) 用戶固定期限的使用授權利用 Premium 固定期限的使用授權進行升級，則指派給該授權使用者，以及該團隊與相同主要管理員管理的任何其他團隊之任何其他授權使用者的所有其他標準單 (人) 用戶固定期限的使用授權，均須升級為 Premium 固定期限的使用授權。

**授權校正 (True-up)。**為確保符合「全數包含」要求，及依據本條之規定補充的使用條款之第 21.5 條，Autodesk 會持續監控及檢驗您的固定期限的使用授權部署及管理員和團隊固定期限的使用授權分配資料。若您的 Premium 固定期限的使用授權之續訂日期即將到來，Autodesk 或您的經銷商 (若適用者) 將提供您有關未付費 Premium 固定期限的使用授權之詳細資訊，為此您必須：(i) 購買「全數包含」要求所規範之 Premium 固定期限的使用授權，或 (ii) 將授權使用者和/或單 (人) 用戶固定期限的使用授權重新分派給不同的主要管理員，該主要管理員須為管理不具有任何 Premium 固定期限的使用授權之授權使用者或團隊者。您的續訂的報價將包含先前購買且即將到期的 Premium 固定期限的使用授權續訂金額，以及須購買以滿足「全數包含」要求的任何未付費 Premium 固定期限的使用授權的續訂金額。授權校正 (True-up) 應僅為預期性質：於授權校正和購買後續 Premium 固定期限的使用授權前，我們不會向您收取任何被分配一個或多個未付費 Premium 固定期限的使用授權的授權使用者所使用之任何 Premium 固定期限的使用授權權益。

**「全數包含」要求所排除的特定固定期限的使用授權。**特定軟體或網路服務產品之單 (人) 用戶固定期限的使用授權，其不具有取得 Premium 固定期限的使用授權權益之資格。該等單 (人) 用戶固定期限的使用授權稱為「被排除之單 (人) 用戶固定期限的使用授權」。

**其他要求。**Premium 固定期限的使用授權權益之存取或使用，僅限已分配 Premium 固定期限的使用授權的授權使用者同時具備有效、未過期單 (人) 用戶固定期限的使用授權之情況下為之。因此，於任何 Premium 固定期限的使用授權之期間內，您一律須至少分配每位授權使用者一 (1) 份未過期之標準單 (人) 用戶固定期限的使用授權，並分配授權使用者，其屬於每位掌管及管理任何 Premium 固定期限的使用授權的主要管理者所管理之團隊。在任何情況下，您都無權因任何標準單 (人) 用戶固定期限的使用授權失效的理由，而收受任何已為 Premium 固定期限的使用授權所支付之任何金額退款。

---

## 目錄同步

目錄同步可以讓管理員將您的使用者目錄連接到使用者管理平台，便可以在 Premium 授權使用者群組之間自動指派產品與服務，以便自動邀請、自動指派和自動刪除您的使用者。若要使用目錄同步，您必須先在您的網域設定單一登入。Autodesk 將提供入門資料與說明，幫助您配置目錄同步。您需負責在您的環境中執行目錄同步。

---

