

# Podmínky používání

Následující podmínky platí pro všechna nová předplatná a obnovení zakoupená 8. května 2023 nebo později. (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/subscription-benefits/changes>)

## Výhody Předplatného

Použité termíny, které nejsou níže definované, mají význam, který je jim přiřazen ve Všeobecných podmínkách (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cs/general-terms>). Výhody předplatného se mohou lišit v závislosti na Nabídce. Výhody předplatného uvedené v tomto dokumentu mohou být průběžně aktualizovány. Oznámení o aktualizacích bude zveřejněno v odkazu „Datum platnosti / Aktualizováno“ v horní části této stránky.

---

## Definice Předplatného

Následující definované termíny se týkají Výhod předplatného.

„Správce“ je člen personálu, kterého autorizujete k využívání pravomocí Správy uživatelů Autodesk, jež umožňují určovat Týmy a spravovat přístup k Předplatným a souvisejícím Výhodám pro vaše Oprávněné uživatele přiřazené do těchto Týmů. Existují různé typy Správců, které můžete určit, například Hlavní správci, Sekundární správci a Správci SSO (jednotného přihlášení). Správci jsou někdy označováni jako „Administrátoři“.

„Pojmenovaný uživatel“ je Oprávněný uživatel jednouživatelského předplatného. Jednouživatelské předplatné může být také označováno jako „předplatné pro jednoho uživatele“, „předplatné pojmenovaného uživatele“ nebo „individuální předplatné“.

„Plán“ je určitá kombinace jednouživatelského předplatného, dalších Produktů/Nabídek, Výhod a modelu nákupu. Marketingové materiály společnosti Autodesk mohou čas od času odkazovat na Plány, včetně Plánů zahrnujících Výhody předplatného Premium.

„Jednouživatelské předplatné“ je popsáno na kartě Typy předplatného v Podmínkách používání, která se nachází zde:

<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cs/subscription-types>  
(<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cs/subscription-types>)

V kontextu Předplatného Premium se jednouživatelské předplatné, pro které jste si ještě nezakoupili Předplatné Premium, ale tyto podmínky „Výhody předplatného Premium“ vyžadují, abyste si pro ně Předplatné Premium zakoupili (viz části „Požadavek na celkovost“ a „Narovnání“ níže), nazývá „Nezaplacené předplatné Premium“.

„Tým“ je tým definovaný ve Správě uživatelů Autodesk, který se skládá ze skupiny Oprávněných uživatelů jednouživatelského předplatného spravované určeným Hlavním správcem.

„Předplatné Premium“ je upgrade standardního jednouživatelského předplatného, který přidává Výhody předplatného Premium.

---

## Standardní podpora k Předplatnému

### Výhody

Společnost Autodesk bude poskytovat podporu k vašemu předplatnému uživatelům podpory, jak je uvedeno v těchto podmínkách. Podpora bude poskytována v angličtině, na vyžádání může být k dispozici podpora v dalších jazycích. Uživatel podpory je vámi určený oprávněný uživatel, který může podávat požadavky na podporu a přijímat technickou podporu pro vaše předplatná. Pořadí vyřízení požadavků na podporu je určováno podle stupně závažnosti. Stupeň závažnosti určí dle svého nejlepšího uvážení společnost Autodesk.

Společnost Autodesk není povinna poskytnout technickou podporu pro starší verze softwaru nebo webových služeb ve vztahu k incidentům způsobeným: počítačovým hardwarem, který nedodala společnost Autodesk, softwarem třetích stran, který nedodala nebo nepožadovala společnost Autodesk, nedostatečným proškolením vašich oprávněných uživatelů pro používání softwaru nebo webových služeb, nebo používáním softwaru či webových služeb způsobem, který je v rozporu s podmínkami. Kromě toho souhlasíte s tím, že uživatelé podpory budou podávat požadavky na podporu pouze v souladu s těmito podmínkami nebo v souladu s jinými písemnými pokyny společnosti Autodesk (například prostřednictvím vašeho účtu Autodesk); budou společností Autodesk poskytovat takové informace, které společnost Autodesk přiměřeně požaduje za účelem poskytování podpory; budou postupovat podle pokynů a provádět všechny předběžné postupy pro řešení nebo analýzu potíží, které společnost Autodesk nabízí; a budou implementovat jakékoli opravy nebo dočasná řešení doporučená společností Autodesk. Společnost Autodesk může v rámci poskytování technické podpory angažovat třetí strany, které budou poskytovat technickou podporu dle pokynů společnosti Autodesk.

### Poznatky a doporučení

Společnost Autodesk vám může v souvislosti s výhodami Předplatného poskytnout obecné rady a pokyny, informace, doporučení, poznatky, odhady, prognózy a názory. Takové pokyny a informace jsou poskytovány pouze pro informační účely a obecnou diskuzi a nepředstavují konkrétní radu, nezaručují žádný obchodní, finanční ani jiný výsledek ani neutvářejí závaznou smlouvu se společností Autodesk.

Než začnete jednat podle jakýchkoli poskytnutých pokynů nebo informací, musíte provést vlastní nezávislou analýzu a posouzení.

## Web/e-mail

Webová podpora vám bude poskytnuta prostřednictvím vašich uživatelů podpory během doby dostupnosti podpory uvedené v tabulce níže, ovšem s tím, že webová podpora může být dočasně nedostupná v případě plánované údržby systému. Sdělení společnosti Autodesk související s webovou podporou budou obvykle zaslána na účet Autodesk Account a váš uživatel podpory bude o zaslání informací vyrozuměn e-mailem. Při řešení konkrétních selhání může také společnost Autodesk na základě vlastního uvážení kontaktovat vašeho uživatele podpory e-mailem nebo telefonicky.

Společnost Autodesk vynaloží obchodně přiměřené úsilí k tomu, aby reagovala na vaše požadavky na webovou podporu během jednoho pracovního dne v příslušném pracovním týdnu podpory pro jednotlivé obchodní oblasti Autodesk, jak je uvedeno níže.

Oblast Asie a Tichomoří	Oblast Severní, Střední a Jižní Ameriky	Oblast Evropy, Středního východu a Afriky
Pondělí až pátek SGT (univerzální koordinovaný čas UTC +8), vyjma místních svátků	Pondělí až pátek EST/EDT (univerzální koordinovaný čas UTC -5/UTC -4), vyjma místních svátků	Pondělí až pátek, SEČ/SELČ (UTC +1/UTC +2), vyjma místních svátků

\*U určitého softwaru nebo webových služeb platí místní doba podpory platná pro jednotlivou oblast nebo jednotlivou zemi v dané oblasti, bez ohledu na to, odkud byl požadavek na podporu podán.

## Další režimy

Společnost Autodesk vám může nabízet další režimy podpory. Patří sem například online chat, žádost o zavolání zpět, podpora pro rozhraní API pro software a webové služby poskytované prostřednictvím programu Autodesk Developer Network, řešení problémů prostřednictvím vzdálené plochy nebo přístup k uspořádaným zdrojům informací o technické podpoře, včetně článků, videí a podobného obsahu. Režimy podpory se mohou lišit v závislosti na vaší Nabídce. Na tyto režimy podpory se mohou vztahovat další podmínky, například mimo jiné podmínky týkající se technických požadavků. Ne všechny režimy podpory jsou dostupné v každé oblasti nebo každém jazyce.

---

## Zprávy O Využití Produktu S Údaji O Uživatelích

Vaši Správci mohou povolit Zprávy o využití produktu s údaji o uživatelích, které pomáhají při vylepšování efektivity úloh Oprávněných uživatelů, zvyšování produktivity, podpoře produktů, osvojování funkcí a předpovídání a správě vašich budoucích nákupních požadavků. Zprávy o využití produktu s údaji o uživatelích umožňují vašim Správcům generovat zprávy, které znázorňují využívání Předplatného jednotlivými Oprávněnými uživateli na denní bázi. Pokud se rozhodnete Zprávy o využití produktu s údaji o uživatelích povolit, bude vaše využívání této Výhody podléhat níže uvedeným podmínkám.

Váš přístup ke Zprávám o využití produktu s údaji o uživateliích a jejich používání jsou podmíněny všemi následujícími položkami:

- **Shromažďování a používání údajů.** Berete na vědomí, že společnost Autodesk může během období Předplatného sledovat využívání Předplatných shromažďování údajů o využití Oprávněných uživatelů na průběžné bázi. Když váš Správce povolí Zprávy o využití produktu s údaji o uživateliích a požádá o zprávu, zpracuje společnost Autodesk tyto údaje za účelem vygenerování zpráv popsanych v této části „Zprávy o využití produktu s údaji o uživateliích“, zachování, vylepšení a/nebo dodání Produktu předplatného a souvisejících Výhod a za účelem pomoci vám nebo vašemu prodejci s určením cenové nabídky a rozsahu obnovení a Narovnění, jak je blíže uvedeno níže v části “Požadavky na Pokrytí a Narovnění”. Souhrnně se právě uvedené položky označují jako „Účely shromažďování a používání údajů“.
- **Souhlasy a oprávnění.** Přijetím těchto podmínek dále potvrzujete, že jste seznámeni a souhlasíte s tím, že máte odpovědnost za dodržení všech obecně závazných předpisů o ochraně osobních údajů, ochraně dat a zaměstnávání souvisejících s daným shromažďováním a používáním osobních údajů vašich Oprávněných uživatelů, ať už se jedná o zaměstnance, nezávislé dodavatele, nebo jiné osoby, a to včetně splnění aplikovatelných požadavků týkajících se oznámení, souhlasů, přenosů (včetně mezinárodního přenosu), zveřejňování a používání, zejména ve spojení se shromažďováním a používáním výše popsanych údajů. Bez ohledu na předchozí větu, odpovídáte především za to, abyste Oprávněné uživatele upozornili na shromažďování a používání jejich osobních údajů pro Účely shromažďování a používání údajů a/nebo k tomu získali jejich platný souhlas, pokud je to potřebné.
- **Odškodnění.** Souhlasíte s tím, že budete společnost Autodesk a její spřízněné společnosti, nástupce, vedoucí, představitelé, zaměstnance a zástupce (dále souhrnně jako „Odškodněné strany“) bránit vůči všem nárokům, které jsou vůči nim vzneseny či vzniknou v důsledku jakéhokoli porušení obecně závazných předpisů o ochraně osobních údajů, ochraně dat a zaměstnávání souvisejících s osobními údaji Oprávněných uživatelů, jejichž údaje o využívání produktu a další údaje jsou shromažďovány a používány pro Účely shromažďování a používání údajů. Dále souhlasíte s tím, že Odškodněné strany v případě vznesení těchto nároků odškodníte a zajistíte, aby jim nevznikla újma.
- **Postup odškodnění.** Společnost Autodesk vám s přiměřeným předstihem zašle písemné oznámení o veškerých případných nárocích tohoto typu a udělí vám výhradní kontrolu nad jejich obranou a řešením.
- **Vlastní právní zástupce.** Všechny Odškodněné strany mají právo na vlastní náklady angažovat vlastního právního zástupce a bránit se ve věci veškerých těchto nároků. Odškodněná strana nesmí žádným způsobem přijmout odpovědnost ani odsouhlasit dohodu jménem společnosti Autodesk ve spojení s její obranou ve věci nároku na odškodnění, aniž by měla písemný souhlas společnosti Autodesk.

Společnost Autodesk také může poznatky a doporučení vycházející z údajů o využití sdílet s vašimi Správci, abyste je mohli nezávisle posoudit a vyhodnotit.

---

## Jednotné Přihlášení

Jednotné přihlášení („SSO“) umožňuje Oprávněným uživatelům jednotný přístup k vašim Předplatným a souvisejícím Výhodám. Společnost Autodesk poskytne zaváděcí materiály a pokyny, které vám umožní zaregistrovat a nakonfigurovat SSO pro vaši doménu. Až bude vaše doména registrovaná u společnosti Autodesk a budete mít nakonfigurované SSO, bude platit následující: Když se vaši Oprávnění uživatelé přihlásí k jakémukoli Produktu společnosti Autodesk pomocí přihlašovacího procesu Autodesk, budou přeměrováni na přihlašovací proces vaší entity, kde zadají své přihlašovací

údaje pro danou entitu (například uživatelské přihlašovací údaje do vašeho podnikového systému). Poté, co vám společnost Autodesk dodá materiály k zavedení SSO, máte zodpovědnost za implementaci SSO pro Oprávněné uživatele ve vaší organizaci.

---

## Práva na globální použití pro jednoživatelská předplatná + Flex

### Definice práv na globální použití

„Schválená země“ je země nebo jurisdikce uvedená na seznamu schválených zemí společnosti Autodesk („Seznam schválených zemí“), který se nachází zde:

<https://www.autodesk.com/company/legal-notice-trademarks/access-use/subscription-offerings#global-use-rights-approved-country-list> (<https://www.autodesk.com/company/legal-notice-trademarks/access-use/subscription-offerings#global-use-rights-approved-country-list>)

„Neschválená země“ je jakákoli země nebo jurisdikce, která není uvedena na Seznamu schválených zemí.

### Jednoživatelské předplatné

Pokud si zakoupíte jednoživatelské předplatné ve Schválené zemi, pak vy a vaši Oprávnění uživatelé máte povolený přístup k těmto předplatným a možnost jejich používání po celém světě, v rámci daného Území i mimo něj.

Pokud si zakoupíte jednoživatelské předplatné v jakékoli Neschválené zemi, pak vy a vaši Oprávnění uživatelé máte povolený přístup k těmto předplatným a možnost jejich používání pouze v rámci daného Území nebo jakékoli jiné Neschválené země, ale s tím rozdílem, že vaši Oprávnění uživatelé, kteří mají trvalý pobyt v Neschválené zemi, si mohou nainstalovat jednoživatelská předplatná, která jste jim přiřadili, na přenosný počítač nebo jiné mobilní zařízení a přistupovat k těmto předplatným nebo je používat ve Schválených zemích, kde cestují z pracovních důvodů, pokud celková doba trvání takového používání souvisejícího s pracovní cestou nepřekročí devadesát (90) dnů v jakémkoli dvanáctiměsíčním období.

Místo nákupu je uvedeno v dokumentech o obchodní transakci platných pro váš nákup.

### Flex

Součástí výhod předplatných Flex zakoupených kdekoli na světě, ať už ve Schválených či Neschválených zemích, je možnost přístupu a používání těchto předplatných Flex po celém světě, v rámci daného Území i mimo něj, pro vás a vaše Oprávněné uživatele.

---

## Globální Cestovní Práva (pouze pro víceživatelské předplatné)

### Výhody

Během platnosti vašeho jednoživatelského nebo víceživatelského předplatného (podle toho, co platí), za předpokladu, že jste předplatné zakoupili ve své domovské zemi a za podmínek uvedených níže v části Podmínky, můžete vy a vaši oprávnění uživatelé nainstalovat a používat software, webové služby nebo obojí, na který/které se vztahuje vaše předplatné, mimo toto území, a to spolu s

jakýmkoli oprávněnými předchozími verzemi, ke kterým máte přístup na základě vašich výhod k předchozím verzím, a souvisejícími materiály (které mohou zahrnovat doplňkové produkty nebo služby). Pojem „Domovská země“ představuje pro fyzické osoby zemi pobytu a pro právnické osoby zemi, ve které jsou zaregistrovány, oficiálně uznány nebo jinak organizovány. Podpora k předplatnému pro software, webové služby nebo obojí mimo dané území je k dispozici v pracovní době podpory pro zemi a oblast, ve které cestujete, nikoli v pracovní době ve vaší domovské zemi.

## Podmínky

U víceuživatelských předplatných je software a související materiály mimo dané území možné instalovat a používat pouze na přenosném počítači nebo jiném mobilním zařízení, s nímž cestujete vy nebo vaši zaměstnanci. Takový software nesmí být mimo dané území kopírován nebo přenášen na jiný počítač nebo jiné mobilní zařízení ani používán nikým jiným než vámi nebo vašimi zaměstnanci. Vezměte prosím na vědomí, že oprávnění uživatelé jiní než vy nebo vaši zaměstnanci nemají na globální cestovní práva nárok.

---

## Práva Na Domácí Použití (Pouze U Víceuživatelských Předplatných)

### Výhody

V případě, že máte víceuživatelské předplatné, a splníte podmínky uvedené níže v části Podmínky, můžete vy nebo vaši zaměstnanci v souladu s podmínkami použití nainstalovat a používat druhou kopii softwaru, včetně všech předchozích verzí, na které máte nárok na základě vašich výhod k předchozím verzím předplatného, a všech souvisejících materiálů, na počítači, který se nachází na daném území, ale mimo sídlo vaší firmy. Tuto druhou kopii softwaru, předchozí verze a související materiály můžete používat výhradně pro vlastní interní firemní potřeby, které mohou zahrnovat také školení zaměstnanců týkající se používání softwaru (druhá kopie „Softwaru pro domácí použití“). Pokud máte jedinouživatelské předplatné, nepotřebujete práva na domácí použití, protože jedinouživatelské předplatné umožňuje instalaci softwaru až na tři elektronická zařízení na oprávněného uživatele a nevyžaduje, aby tato elektronická zařízení byla vámi vlastněna nebo kontrolována.

### Podmínky

Použití výhod práva na domácí použití podléhá těmto podmínkám:

- Počet dalších kopií softwaru pro domácí použití, které si vy nebo vaši zaměstnanci nainstalujete, nesmí překročit počet licencí vašeho víceuživatelského předplatného.
- Musíte dodržovat procesy a zásady pro vyžádání a používání softwaru pro domácí použití, které společnost Autodesk průběžně publikuje.
- Vy nebo vaši zaměstnanci nesmíte přistupovat k licencím víceuživatelského předplatného a zároveň k odpovídajícím kopiím softwaru pro domácí použití (pokud například vy nebo oprávněný uživatel používá vydanou licenci víceuživatelského předplatného, musí být kopie softwaru pro domácí použití přiřazená k této licenci neaktivní a naopak).
- Vaše právo používat kopii softwaru pro domácí použití začíná, když vám společnost Autodesk vydá autorizační kód, a končí ukončením nebo vypršením platnosti vašeho víceuživatelského předplatného nebo 13 měsíců od data vydání autorizačního kódu, podle toho, co nastane dříve.
- Kopie softwaru pro domácí použití nesmí být aktualizovány na novější verze softwaru a v případě ztráty nebudou nahrazeny nebo znovu vydány.

- Na kopie softwaru pro domácí použití se nevztahují výhody podpory.
- Pokud zaměstnanec, který je držitelem kopie softwaru pro domácí použití, ukončí zaměstnanecký poměr ve vaší firmě, zodpovídáte za ukončení přístupu tohoto bývalého zaměstnance ke všem kopiím softwaru pro domácí použití, které má zaměstnanec k dispozici.

Pokud přejdete na nové předplatné, můžete vy nebo vaši zaměstnanci nadále používat kopie softwaru pro domácí použití schválené a aktivované před přechodem na nové předplatné, pokud je v tomto novém předplatném zahrnut stejný software. Pokud stejný software není součástí nového předplatného, musíte vy a vaši zaměstnanci ukončit používání softwaru pro domácí použití po přechodu na nové předplatné.

---

## Práva Na Použití Předchozích Verzí

### Výhody

Právo na použití předchozích verzí tvoří výjimku z obecného pravidla obsaženého v podmínkách, které vyžadují odinstalování předchozích verzí softwaru při instalaci aktualizace na vyšší verzi daného softwaru. Uživatelé s jednouuživatelským předplatným mohou instalovat a přistupovat k oprávněným předchozím verzím softwaru za podmínky, že nebudou přistupovat k více verzím softwaru současně. Oprávnění uživatelé s víceuživatelským předplatným mohou souběžně instalovat a používat aktuální verzi a oprávněné předchozí verze softwaru, pokud toto použití nepřekročí celkový počet kopií softwaru povolených vašim víceuživatelským předplatným. V každém případě vaše používání předchozích verzí softwaru podléhá stejnému rozsahu použití a dalším omezením jako aktuální verze softwaru (např. typ licence, verze licence, počet licencí apod.).

### Omezení

Společnost Autodesk není povinna poskytovat technickou podporu k předchozím verzím. Společnost Autodesk není povinna poskytnout vám elektronické nebo fyzické médium pro jakoukoli předchozí verzi ani není povinna vám poskytnout nové autorizační kódy nebo aktivace pro jakékoli předchozí verze. Instalace a přístup k jakékoli předchozí verzi podléhá právním podmínkám platným pro příslušnou předchozí verzi. Pokud vám společnost Autodesk poskytuje doplňkové produkty, které vylepšují nebo doplňují předchozí verzi, instalace a přístup k takovým doplňkovým produktům podléhá právním podmínkám, které doprovázejí tento doplňkový produkt. Pokud doplňkový produkt nedoprovázejí žádné právní podmínky, jsou platné právní podmínky, které se vztahují k předchozí verzi softwaru, kterou doplňkový produkt vylepšuje nebo doplňuje. Musíte dodržovat procesy a zásady (pokud existují) pro vyžádání a používání předchozích verzí, které společnost Autodesk průběžně publikuje. Pokud platnost vašeho předplatného vyprší či jinak skončí, vaše práva na používání veškerých předchozích verzí softwaru, na které se vztahuje toto předplatné, budou ukončena a musíte tyto předchozí verze okamžitě odinstalovat a ukončit k nim přístup.

### Na jaké předchozí verze se toto oprávnění vztahuje?

Práva na použití předchozích verzí se vztahují na předchozí verze uvedené pro příslušný software v [ware v seznamu oprávněných produktů předchozích verzí předplatného](https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription) (<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription>).

Obvykle, ale ne vždy, se za předchozí verze považují tři předchozí verze. Typicky, když je vydána nová verze softwaru, je aktualizován seznam oprávněných produktů předchozích verzí předplatného a dojde

k následujícím třem změnám: (1) nová verze se stává aktuální verzí, (2) bývalá aktuální verze se stává nejnovější předchozí verzí a (3) bývalá nejstarší předchozí verze je vyřazena ze seznamu.

Můžete použít libovolné předchozí verze uvedené v seznamu oprávněných produktů předchozích verzí předplatného plus libovolnou předchozí verzi softwaru, kterou jste obdrželi od společnosti Autodesk a stále ji máte k dispozici (buď ve formě sady médií pro danou verzi nebo stažené kopie této verze), která byla v době, kdy jste ji obdrželi, buď aktuální nebo uvedenou předchozí verzí, ale byla následně vyřazena ze seznamu po vydání nové verze.

Pokud si zakoupíte přechod na nové předplatné a software z původního předplatného je také zahrnut v tomto novém předplatném, můžete pokračovat v používání aktuální verze a všech předchozích verzí, k jejichž používání jste byli oprávněni před přechodem z původně předplaceného softwaru, protože předchozí verze softwaru jsou součástí vašeho nového předplatného. Pokud však software obsažený v původním předplatném není zahrnut v novém předplatném, na které jste přešli, nesmíte pokračovat v používání aktuální verze ani žádných předchozích verzí softwaru z původního předplatného a musíte odinstalovat a zničit všechny verze softwaru z původního předplatného během šedesáti (60) dnů po instalaci softwaru nového předplatného. Společnost Autodesk může požadovat, abyste předložili důkaz o tom, že veškerý software původního předplatného byl odinstalován a zničen, jak je uvedeno v této části, a/nebo může provést audit podle Všeobecných podmínek (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/cs/general-terms>).

### Příklady předchozích verzí

Pro ilustraci těchto konceptů společnost Autodesk nabízí následující příklady.

#### Příklad pro jednouživatelské předplatné

Zakoupili jste dvě jednouživatelská předplatná aplikace AutoCAD 2013. V době nákupu jsou jako oprávněné předchozí verze uvedeny aplikace AutoCAD 2012, 2011 a 2010. Oprávněný uživatel jednoho ze dvou předplatných aplikací AutoCAD 2013 stáhne a nainstaluje na svém počítači předchozí verze 2012, 2011 a 2010 a také nainstaluje každou novou aktualizaci na vyšší verzi, jakmile bude k dispozici. Oprávněný uživatel druhého předplatného aplikace AutoCAD 2013 nestáhne žádné předchozí verze, ale nainstaluje každou novou aktualizaci na vyšší verzi, jakmile bude k dispozici (např. AutoCAD 2014, 2015 atd.). Obě předplatná jsou každoročně obnovována. Potřeby vaší firmy se zvyšují, proto jste zakoupili třetí jednouživatelské předplatné pro aplikaci AutoCAD 2018. V době nákupu jsou jako oprávněné předchozí verze uvedeny aplikace AutoCAD 2017, 2016 a 2015.

V tomto okamžiku platí pro vaše tři předplatná následující práva na použití předchozích verzí:

Předplatné aplikace AutoCAD č. 1: Oprávněný uživatel může používat aktuální verzi, tj. aplikaci AutoCAD 2018, a navíc může stáhnout a nainstalovat aktuálně uvedené předchozí verze, AutoCAD 2017, 2016 a 2015. Dále může pokračovat v používání všech starších verzí nainstalovaných na počítači, včetně předchozích verzí, které byly na seznamu v době, kdy byla aplikace AutoCAD 2013 aktuální verzí (tj. AutoCAD 2014, 2013, 2012, 2011 a 2010). Mějte na paměti, že aktuální verze a každá z předchozích verzí mohou být současně nainstalovány, ale oprávněný uživatel smí používat vždy pouze jednu verzi najednou; různé verze nesmí být aktivní současně.

Předplatné aplikace AutoCAD č. 2: Stejně jako u výše uvedeného příkladu, s výjimkou toho, že tento oprávněný uživatel nikdy nestáhl a nenainstaloval oprávněné předchozí verze, které byly k dispozici při prvním zahájení předplatného. Protože však vždy nainstaloval každou novou aktualizaci na vyšší verzi, jakmile byla k dispozici, může tento oprávněný uživatel používat aktuální verzi, tj. aplikaci



AutoCAD 2018, a dále každou starší verzi, kterou nainstaloval, ať už jako počáteční předplatné nebo jako aktualizaci na novou verzi (tj. AutoCAD 2017, 2016, 2015, 2014 a 2013).

Předplatné aplikace AutoCAD č. 3: Vzhledem k tomu, že se jedná o nové předplatné, může si oprávněný uživatel stáhnout a nainstalovat pouze ty předchozí verze, které jsou uvedeny v aktuálním seznamu oprávněných produktů předchozích verzí předplatného (tj. AutoCAD 2017, 2016 a 2015).

## Příklad pro víceuživatelské předplatné

Zakoupili jste víceuživatelské předplatné s 5 licencemi pro aplikaci AutoCAD 2015. V době nákupu jsou jako oprávněné předchozí verze uvedeny aplikace AutoCAD 2014, 2013 a 2012. Váš správce smlouvy stáhne a nainstaluje kopie každé z těchto předchozích verzí. Předplatné je každoročně obnoveno. Každý rok váš správce smlouvy stáhne a nainstaluje všechny aktualizace na vyšší verzi. Aktuální verzí je nyní aplikace AutoCAD 2018.

V tomto okamžiku platí pro vaše víceuživatelské předplatné s 5 licencemi následující práva na použití předchozích verzí:

Můžete používat aktuální verzi, tj. AutoCAD 2018, a také všechny uvedené předchozí verze, AutoCAD 2017, 2016 a 2015. Dále můžete používat dřívější předchozí verze, AutoCAD 2014, 2013 a 2012, které již nejsou uvedeny na seznamu, ale váš správce smlouvy je stáhl a nainstaloval v době, kdy na seznamu uvedeny byly. V kterémkoliv okamžiku můžete aktivně používat pět kopií softwaru v jakékoli kombinaci verzí. Jeden oprávněný uživatel může například používat současně aplikace AutoCAD 2018, 2017, 2015, 2014 a 2013. Nebo se může jednat o pět různých oprávněných uživatelů, kteří současně používají jednu kopii libovolné z oprávněných verzí (např. tři uživatelé používají každý jednu kopii aplikace AutoCAD 2018 a dva uživatelé používají každý jednu kopii aplikace AutoCAD 2015).

---

## Výhody Virtualizace

### Výhody virtualizace.

Nehledě na cokoli, co je v rozporu s článkem 15.3 (Přípustné využívání nabídek) těchto podmínek, pokud máte předplatné pro jednoho uživatele (nebo jste zakoupili předplatná pro jednoho uživatele pro své uživatele), máte přístup k Nabídkám a můžete je využívat prostřednictvím internetu, širokopásmového připojení (WAN), jakékoli jiné sítě, která není místní, nebo virtuální privátní sítě (VPN), s využitím technologie virtualizace aplikací nebo technologie vzdálené virtualizace nebo jinak, za předpokladu, že dodržíte všechny podmínky a omezení uvedené v těchto Podmínkách výhod virtualizace pro předplatné pro jednoho předplatitele (dále jen „Výhody virtualizace“).

### Omezení.

- Neplatí pro webové služby. Výhody virtualizace nezahrnují předplatná webových služeb a výhody webových služeb, které jsou zahrnuty v předplatných softwaru.
- Neplatí pro specifikovaný software. Výhody virtualizace jsou způsobilé využívat jen některé softwarové produkty společnosti Autodesk. Výhody virtualizace se nevztahují na software uvedený v Seznamu softwaru vyloučeného z virtualizace. Tento seznam naleznete zde: <http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions> (<http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>)

Společnost Autodesk bude Seznam softwaru vyloučeného z virtualizace pravidelně aktualizovat přidáváním a odebráním Softwaru uvedeného v tomto seznamu. Všechny přírůstky seznamu jsou použitelné prospektivně. Všechna odstranění ze seznamu jsou platná retroaktivně.

**Příklad 1:** Pořídíte si šest předplatných pro jednoho uživatele pro konkrétní software a v době pořízení není software uveden na seznamu vyloučeného softwaru. Později společnost Autodesk přidá software na seznam. Výhody virtualizace jste oprávněni využít s každým předplatným pro tento software, které jste si zakoupili před přidáním softwaru na seznam, ale nesmíte používat výhody virtualizace pro žádné předplatné pro daný software, které jste zakoupili po přidání softwaru na seznam.

**Příklad 2:** Pořídíte si šest předplatných pro jednoho uživatele pro konkrétní software a v době pořízení je software uveden na seznamu vyloučeného softwaru. Později společnost Autodesk odebere software ze seznamu. Po datu odebrání můžete uplatnit výhodu virtualizace na některá předplatná nebo na všech šest vámi pořízených předplatných daného softwaru.

### **Podmínky podpory virtualizovaného softwaru.**

Software, který virtualizujete v rámci programu Výhody virtualizace, bude společnost Autodesk podporovat v souladu s podmínkami Výhod podpory předplatného uvedenými v těchto Podmínkách, s výjimkou toho, že společnost Autodesk není povinna poskytovat služby podpory pro požadavky na podporu, kdy nahlášený případ nemůže být společností Autodesk reprodukován na fyzickém počítači mimo jakékoli virtualizační prostředí. Společnost Autodesk nemá žádnou povinnost poskytovat podporu pro případy způsobené nebo související s jakýmkoli virtualizačním softwarem třetích stran nebo vaším virtualizačním prostředím, mimo jiné včetně poskytování podpory v případech týkajících se kompatibility nebo interoperability souvisejících s používáním jakéhokoli softwaru společnosti Autodesk s jakýmkoli virtualizačním softwarem třetích stran nebo s vaším virtualizačním prostředím.

### **„Certifikace“ a zřeknutí se zodpovědnosti; převzetí rizika.**

Společnost Autodesk může čas od času na domovských stránkách svých softwarových produktů, na webu Autodesk Knowledge Network a podobných webových službách společnosti Autodesk nebo v dokumentaci související s produktem nebo v jiných kontextech zveřejňovat informace o používání softwaru ve virtualizovaném prostředí (dále jen „Informace o certifikaci“). Takováto prohlášení o certifikaci jsou poskytována pouze pro informační účely jako výhoda pro uživatele a odrážejí pouze omezené testování, které společnost Autodesk provedla s ohledem na konkrétní verze konkrétního softwaru používaného s konkrétními virtualizačními technologiemi třetích stran anebo konkrétními virtualizačními prostředími. Informace o certifikaci jsou poskytovány „tak jak jsou“ a mohou obsahovat chyby, nepřesnosti, neúplné informace a jiné nesprávné údaje. Pokud hodláte využívat výhody virtualizace, měli byste před tím provést vlastní nezávislé posouzení kompatibility.

Používáním výhod virtualizace berete na vědomí, že takovéto informace o certifikaci nepředstavují žádnou formu slibu nebo závazku jakékoli konkrétní úrovně kompatibility mezi jakýmkoli softwarem společnosti Autodesk a jakoukoli virtualizační technologií třetí strany. Pokud využíváte výhody virtualizace, přebíráte všechna rizika spojená s takovým použitím, mimo jiné včetně nekompatibility softwaru s virtualizační technologií třetí strany anebo s vaším virtualizačním prostředím.

---

## **Výhody Předplatného Premium**

Pokud si zakoupíte Předplatné Premium, získáte navíc ke standardním Výhodám předplatného uvedeným výše nebo místo nich (jak je uvedeno) následující Výhody.

---

# Podpora Premium A Související Výhody Pro Podporu Úspěchu Zákazníků

Živá podpora. Jakožto Výhodu předplatného Premium vaši Oprávnění uživatelé předplatného Premium nebo Správci (podle kontextu) získají k dostupným režimům podpory, které jsou součástí standardních Výhod předplatného a Webové/e-mailové podpory Premium popsané výše, navíc přístup k dalším metodám „Živé podpory“ popsáným níže (pro většinu Nabídek):

- Chat 24 hodin denně, 5 dní v týdnu. Vaši Oprávnění uživatelé Premium a Správci mohou agentům podpory Autodesku odesílat žádosti o podporu přes webový chat – 24 hodin denně, 5 dní v týdnu (během Pracovního týdne podpory platného pro stranu žadatele). Chatová podpora je poskytována v angličtině. V závislosti na dostupnosti však může být Chat na vyžádání k dispozici i v jiných jazycích (podle uvážení společnosti Autodesk). Zahájení relací Chatu by obecně mělo být rychlé, v době výrazně zvýšeného objemu žádostí o podporu však může docházet k prodlevám.
- Žádost o zavolání zpět 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Vaši Správci mohou jménem Oprávněných uživatelů Premium kdykoli zažádat o zpětný telefonický hovor od agenta podpory Autodesk za účelem rozhovoru o žádostech o podporu. Podpora v podobě zavolání zpět je poskytována v angličtině. V závislosti na dostupnosti však může být na vyžádání k dispozici i v jiných jazycích (podle uvážení společnosti Autodesk). Zpětný hovor by měl být obecně uskutečněn brzy po jeho vyžádání, v době výrazně zvýšeného objemu žádostí o podporu však může docházet k prodlevám.

Webová/e-mailová podpora Premium. Tyto podmínky nahrazují podmínky Webové/e-mailové podpory platné pro standardní Předplatné:

Webová podpora bude poskytována vašim Oprávněným uživatelům Premium během doby dostupnosti podpory uvedené v údajích o Pracovním týdnu podpory níže (s výjimkou případů, kdy bude webová podpora v rámci plánované údržby systému dočasně nedostupná). Oznámení společnosti Autodesk související s webovou podporou budou obvykle zveřejněna na portálu Autodesk Account a vaši Oprávnění uživatelé Premium budou o zveřejnění informací vyrozuměni e-mailem. Při řešení konkrétních incidentů může také společnost Autodesk na základě vlastního uvážení kontaktovat vaše Oprávněné uživatele Premium e-mailem nebo telefonicky.

Společnost Autodesk vynaloží obchodně přiměřené úsilí k tomu, aby reagovala na vaše požadavky na webovou podporu během platného Pracovního týdne podpory v příslušné oblasti do osmi (8) hodin, nezávisle na Úrovni závažnosti.

Pracovní týden podpory. Příslušný pracovní týden podpory v každé obchodní oblasti Autodesk je uveden níže.

- Region APAC – pondělí až pátek SGT (UTC+8), vyjma místních svátků
- Region Amerika – pondělí až pátek EST/EDT (UTC-5/UTC-4), vyjma místních svátků
- Region EMEA – pondělí až pátek SEČ/SELČ (UTC+1/UTC+2), vyjma místních svátků

\*U určitého softwaru nebo webových služeb platí místní doba podpory platná pro jednotlivou oblast nebo jednotlivou zemi v dané oblasti, bez ohledu na to, odkud byl požadavek na podporu podán.

Podpora předchozích verzí. Nehledě na jakákoli případná opačná prohlášení uvedená v části „Práva na použití předchozích verzí“ standardních Výhod předplatného výše platí, že společnost Autodesk bude u vašich předplatných Premium poskytovat technickou podporu nejen pro aktuální verzi, ale také pro všechny Předchozí verze zobrazené v seznamu oprávněných produktů předchozích verzí předplatného:

<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription> (<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription>)

Materiály pro podporu úspěchu zákazníků.

Společnost Autodesk vám poskytne přístup k materiálům, které byly vytvořeny, aby vám pomohly při zavádění a využívání Výhod předplatného Premium („Materiály pro podporu úspěchu“). Tyto materiály mohou obsahovat zaváděcí dokumentaci, nástroje a další podobné pomůcky. Vaše Materiály pro podporu úspěchu mohou obsahovat také přístup k pečlivě vybraným zdrojům technické podpory známým jako „Akcelerátory“. (například články, videa, webináře a další vzdělávací nebo informační obsah). Tento obsah je navržen tak, aby vám pomohl se zaváděním nebo vám poskytl pokyny týkající se osvědčených postupů pro vaše příslušná předplatná produktů Autodesk. Na některé Akcelerátory se mohou vztahovat další požadavky, omezení nebo limity uvedené v popisu příslušného Akcelerátoru (např. technologické předpoklady, geografická dostupnost, jazyk, počet účastníků, omezený počet využití Akcelerátoru za určité období, vypršení platnosti Akcelerátoru, pokud není využit v určitém časovém období atd.). Akcelerátory a další Materiály pro podporu úspěchu jsou vám k dispozici během období Předplatného Premium a mohou být bez oznámení změněny.

Používání Materiálů pro podporu úspěchu vám může pomoci při vývoji zdokumentované sady aktivit využívajících Výhody předplatného Premium, které vás přiblíží k požadovaným obchodním výsledkům. Za žádost o přístup a nezávislé vyhodnocení a používání Materiálů pro podporu úspěchu zodpovídáte sami. Všechny Akcelerátory jsou k dispozici tak, jak jsou, bez jakékoli záruky. Váš přístup k nim a jejich používání je na vlastní nebezpečí. Společnost Autodesk nenesе žádnou zodpovědnost za žádné provedené akce ani výsledky získané v důsledku vašeho používání Materiálů pro podporu úspěchu.

Informace o shromažďování údajů a dat souvisejících s přístupem k Akcelerátorům a jejich používáním jsou uvedeny v části Účely shromažďování a používání údajů.

Všechny Materiály pro podporu úspěchu jsou Důvěrnými informacemi společnosti Autodesk a společnost Autodesk si celosvětově vyhrazuje veškerá práva k jejich duševnímu vlastnictví. Materiály pro podporu úspěchu nesmíte bez výslovného písemného souhlasu společnosti Autodesk z jakéhokoli důvodu kopírovat, upravovat, zveřejňovat ani šířit.

---

## Požadavky Na Pokrytí A Narovnáni

Požadavek na celkovost. Pokud je jakékoli standardní jednouživatelské předplatné, které bylo přiřazeno Oprávněnému uživateli v Týmu spravovaném Hlavním správcem, upgradováno na Předplatné Premium, je nutné upgradovat na Předplatné Premium i všechna ostatní standardní jednouživatelská předplatná přiřazená tomuto Oprávněnému uživateli nebo jakýmkoli jiným Oprávněným uživatelům v tomto nebo jiném Týmu spravovaném stejným Hlavním správcem.

Narovnáni. Za účelem zajištění souladu s Požadavkem na celkovost a částí 21.5 Podmínek používání (doplněnou touto částí) společnost Autodesk průběžně sleduje a vyšetřuje nasazování vašich Předplatných a údaje o přidělování předplatných vašimi Správci a do vašich Týmů. Jakmile se přiblíží datum obnovení vašich Předplatných Premium, zašle vám společnost Autodesk nebo váš prodejce (podle kontextu) podrobnosti týkající se Nezaplacených předplatných Premium, u kterých máte povinnost buď (i) zakoupit si Předplatná Premium v rámci Požadavku na celkovost, nebo (ii) přiřadit Oprávněné uživatele a/nebo jednouživatelská předplatná jinému Hlavnímu správci, jenž nespravuje žádné Oprávněné uživatele nebo Týmy, které mají jakákoli Předplatná Premium. Vaše cenová nabídka

na obnovení bude obsahovat splatné částky za obnovení dříve zakoupených Předplatných Premium, jejichž platnost vyprší, spolu se splatnými částkami za všechna Nezaplacená předplatná Premium, která musí být zakoupena za účelem uspokojení Požadavku na celkovost. Narovnání je výhradně prospektivní. Nebudou vám účtovány žádné Výhody předplatného Premium využívané jakýmkoli Oprávněným uživatelem s přiřazeným jedním nebo více Nezaplacenými předplatnými Premium před Narovnáním a následným nákupem Předplatného Premium.

Výroční narovnání (pouze víceletá). Kromě Narovnání při obnovení popsaného v předchozí části dochází u Víceletých předplatných Premium během období Víceletého předplatného Premium k dalším Narovnáním (každé z nich se označuje jako „Výroční narovnání“) ke každému přechodnému datu. S blížícím se datem Výročního narovnání vám společnost Autodesk nebo prodejce zašle nabídku odrážející veškerá Nezaplacená předplatná Premium používaná v dané době. Nemáte možnost provést „Narovnání směrem dolů“ (tj. snížit počet předplatných Premium zakoupených před Výročním narovnáním nebo se rozhodnout nezakoupit nová Předplatná Premium nezbytná k pokrytí Nezaplacených předplatných Premium uvedených v nabídce opětovným přiřazením Oprávněných uživatelů a/nebo předplatných pro jednoho uživatele jinému Primárnímu správci, který nespravuje Oprávněné uživatele ani týmy s jakýmkoli předplatnými Premium, tak, aby vaše obnovení splňovalo Požadavek na celkovost) a jste povinni zaplatit za všechna Nezaplacená předplatná Premium uvedená v nabídce. Poplatky splatné za taková Nezaplacená předplatná Premium budou poměrně průběžně vyměřována až do konce období vašeho Víceletého předplatného Premium. Společnost Autodesk si vyhrazuje právo okamžitě deaktivovat nebo pozastavit váš přístup a možnost používání Nabídek v případě nedodržení vašich platebních povinností nebo Požadavku na celkovost./p>

Konkrétní Předplatná vyloučená z Požadavku na celkovost. Jednouživatelská předplatná určitých softwarových produktů nebo webových služeb nejsou způsobilá k přijímání Výhod předplatného Premium. Taková jednouživatelská předplatná jsou označena jako „Vyloučená jednouživatelská předplatná“.

Další požadavek. Výhody předplatného Premium nelze využívat, pokud Oprávněný uživatel, jemuž bylo přiřazeno Předplatné Premium, nemá také aktivní jednouživatelské předplatné s nevypršenou platností. Jste tedy povinni mít po celou dobu trvání jakýchkoli vašich Předplatných Premium pro každého Hlavního správce, který řídí a spravuje jakákoli Předplatná Premium, alespoň jedno (1) standardní jednouživatelské předplatné s nevypršenou platností přiřazené Oprávněnému uživateli v Týmu, který daný Hlavní správce spravuje. V žádném případě nebudete mít nárok na refundaci jakýchkoli částek zaplacených za jakákoli Předplatná Premium, která nevyužijete z důvodu chybějících jednouživatelských předplatných.

---

## Synchronizace adresáře

Synchronizace adresáře vašemu správci umožňuje propojit adresář vašich uživatelů s platformou správy uživatelů, a automatizovat tak přiřazování Nabídek ve vašich skupinách Oprávněných uživatelů Premium. Díky tomu lze vaše uživatele automaticky zvát, přiřazovat a odstraňovat. Synchronizace uživatelů vyžaduje, abyste nejdříve u své domény nastavili jednotné přihlašování. Společnost Autodesk poskytne školicí materiály a pokyny, které vám pomohou povolit a nakonfigurovat Synchronizaci adresáře. Za implementaci Synchronizace adresáře ve vašem prostředí odpovídáte vy.

---

