

Termini d'Uso

Le seguenti condizioni si applicano a tutti i nuovi abbonamenti e ai rinnovi sottoscritti a partire dal 8 maggio 2023. (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/subscription-benefits/changes>)

Vantaggi Dell'Abbonamento Autodesk

I termini in maiuscolo non altrimenti definiti di seguito avranno il significato assegnato loro nei Termini generali (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/it/general-terms>). I vantaggi dell'abbonamento possono variare a seconda dell'Offerta. I vantaggi dell'abbonamento qui indicati possono essere aggiornati di tanto in tanto. La notifica degli aggiornamenti verrà pubblicata al link "Data di decorrenza/Aggiornamento" all'inizio di questa pagina.

Definizioni Applicabili All'Abbonamento

Le seguenti definizioni si applicano ai Vantaggi dell'Abbonamento.

Per "Amministratore" si intende il personale dall'Abbonato autorizzato all'uso delle funzionalità di Autodesk User Management per designare i team e gestire l'accesso agli abbonamenti e ai relativi vantaggi da parte degli Utenti autorizzati assegnati a tali team. L'Abbonato può nominare diversi tipi di Amministratori, inclusi Amministratori principali, Amministratori secondari e Amministratori SSO. Gli Amministratori sono talvolta denominati "Admin".

Per "Utente designato" si intende un Utente autorizzato per l'Abbonamento per utente singolo. L'Abbonamento per utente singolo può essere definito anche abbonamento "per utente designato" o "individuale".

Per "Piano" si intende una combinazione di un Abbonamento per utente singolo con altre offerte, vantaggi e modelli di acquisto. Il materiale di marketing di Autodesk può, di volta in volta, fare riferimento ai Piani, tra cui quelli che includono i Vantaggi dell'Abbonamento Premium.

L'"Abbonamento per utente singolo" è descritto nella scheda Tipi di Abbonamento dei Termini d'Uso, reperibile qui:

<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/it/subscription-types>
(<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/it/subscription-types>)

Nel contesto dell'Abbonamento Premium, un Abbonamento per utente singolo per il quale è stato richiesto ma non ancora perfezionato l'acquisto di un Abbonamento Premium ai sensi delle presenti condizioni relative ai Vantaggi dell'Abbonamento Premium (vedere di seguito le sezioni "Requisito All In" e "Requisito Adeguamento"), è denominato "Abbonamento Premium non pagato".

Per "Team" si intende un team definito da Autodesk User Management e composto da un gruppo di Utenti autorizzati per l'Abbonamento per utente singolo gestito da un Amministratore Principale specifico.

Per "Abbonamento Premium" si intende l'aggiornamento ad un Abbonamento Standard per utente singolo che integra i Vantaggi dell'Abbonamento Premium.

Supporto Per L'abbonamento standard

Vantaggi

Autodesk fornirà assistenza per gli abbonamenti dell'Abbonato, agli Utenti dallo stesso designati, come specificato nelle presenti condizioni. L'assistenza sarà fornita in inglese, sebbene altre lingue potrebbero essere disponibili su richiesta. Per Utente designato all'assistenza si intende un Utente Autorizzato designato dall'Abbonato per inviare richieste di assistenza e ricevere supporto tecnico per gli abbonamenti dell'Abbonato stesso.

Le richieste di assistenza sono classificate in base al livello di gravità, come ragionevolmente determinato da Autodesk. Autodesk non è tenuta a fornire supporto tecnico per le versioni precedenti del Software o dei Servizi Web, per episodi causati da: hardware del computer non fornito da Autodesk, software di terze parti non fornito o customizzato da Autodesk, formazione inadeguata degli Utenti Autorizzati dall'Abbonato sull'uso del Software o dei Servizi Web o utilizzo del Software o dei Servizi Web in modo difforme dalle relative Condizioni. Inoltre, l'Abbonato accetta che i Suoi Utenti designati all'assistenza presentino le richieste di assistenza solo come previsto nelle presenti condizioni o come altrimenti indicato da Autodesk per iscritto (es. tramite Autodesk Account); forniscano ad Autodesk le informazioni ragionevolmente richieste da Autodesk per fornire supporto; seguano tutte le istruzioni o eseguano eventuali procedure di analisi dei problemi o risoluzione dei problemi preliminari rese disponibili da Autodesk e implementino eventuali correzioni o soluzioni temporanee consigliate da Autodesk. Autodesk potrebbe coinvolgere terze parti allo scopo di assistere nella fornitura di supporto tecnico sotto sua indicazione.

Informazioni e raccomandazioni

Autodesk può fornire all'Abbonato consigli e indicazioni generali, informazioni, raccomandazioni, dati analitici, stime, proiezioni e opinioni in relazione ai Vantaggi dell'abbonamento. Tali indicazioni e informazioni vengono fornite unicamente a scopo informativo e ai fini di discussione generale e non rappresentano consigli specifici, garanzie di qualsivoglia attività di business, finanziaria o commerciale, né intendono costituire un accordo vincolante con Autodesk. L'Abbonato dovrà condurre analisi e valutazioni indipendenti prima di intraprendere qualsivoglia azione basata sulle informazioni fornite.

E-mail/Web

L'assistenza Web sarà fornita all'Abbonato tramite i Suoi Utenti designati per l'assistenza, a seconda del caso, nel corso degli orari di assistenza disponibili indicati nella tabella riportata di seguito, salvo il caso in cui il supporto Web risulti temporaneamente non disponibile a causa della manutenzione programmata del sistema. Le comunicazioni di Autodesk relative all'assistenza Web saranno normalmente pubblicate sull'Autodesk Account e l'Utente designato per l'assistenza dall'Abbonato riceverà notifica del caricamento delle informazioni via e-mail. L'Utente designato per l'assistenza dall'Abbonato può altresì essere contattato, a discrezione di Autodesk, via e-mail o per telefono per specifici episodi.

Autodesk si impegnerà, per quanto possibile, a rispondere alle richieste di supporto Web dell'Abbonato entro un giorno lavorativo nella settimana lavorativa definita ai fini delle prestazioni di supporto per ciascuna area aziendale di Autodesk mostrata di seguito.

Asia-Pacifico	Americhe	EMEA
Dal lunedì al venerdì SGT (UTC +8), escluse le festività locali	Dal lunedì al venerdì, EST/EDT (UTC -5/UTC -4), escluse le festività locali	Dal Lunedì al venerdì, CET/CEST (UTC +1/UTC +2), escluse le festività locali

*Per determinati Software o Servizi Web, gli orari di assistenza locali applicabili potrebbero essere quelli per una singola zona o un singolo paese all'interno di una determinata regione geografica, indipendentemente da dove ha origine geograficamente la richiesta di assistenza.

Altre modalità

Autodesk può occasionalmente rendere disponibili ulteriori modalità di assistenza. A titolo esemplificativo, tali modalità includono chat online, richiesta di chiamata, supporto per le API di Software e Servizi Web fornito tramite Autodesk Developer Network, risoluzione dei problemi tramite desktop da remoto o accesso a risorse selezionate per il supporto tecnico, compresi articoli, video e contenuti simili. Le modalità di assistenza possono variare a seconda dell'Offerta dell'Abbonato. A queste modalità di assistenza possono essere applicate condizioni ulteriori, tra cui condizioni relative a requisiti tecnici. Non tutte le modalità di supporto saranno disponibili in ogni area geografica o in tutte le lingue.

Report Sull'utilizzo Del Prodotto Con Dettagli Relativi Agli Utenti

Per contribuire a migliorare l'efficienza delle attività degli Utenti autorizzati, aumentare la produttività, supportare l'adozione di prodotti e funzionalità, prevedere e gestire le esigenze di acquisto future, gli Amministratori dell'Abbonato possono abilitare la creazione di Report sull'Utilizzo del Prodotto con Dettagli Relativi agli Utenti. I Report sull'Utilizzo del Prodotto con Dettagli Relativi agli Utenti consentono agli Amministratori dell'Abbonato di generare report che mostrano l'utilizzo dell'Abbonamento da parte degli Utenti autorizzati, per singolo Abbonamento, su base giornaliera. Se si sceglie di abilitare la creazione di Report sull'Utilizzo del Prodotto con Dettagli Relativi agli Utenti, l'utilizzo di questi Vantaggi è soggetto alle condizioni di seguito riportate.

L'accesso ai Report sull'Utilizzo del Prodotto con Dettagli relativi agli Utenti e il loro utilizzo sono subordinati al rispetto di tutte le condizioni seguenti:

- **Raccolta e utilizzo dei dati.** L'Abbonato riconosce che Autodesk ha facoltà di monitorare l'uso degli Abbonamenti raccogliendo dati relativi all'utilizzo degli Abbonamenti su base continuativa durante il periodo di validità dell'Abbonamento. Quando l'Amministratore dell'Abbonato abilita i Report sull'Utilizzo del Prodotto con Dettagli Relativi agli Utenti e richiede un report, Autodesk elabora questi dati per generare i report descritti nella sezione "Report sull'Utilizzo del Prodotto con Dettagli Relativi agli Utenti" e per aggiornare, migliorare e/o fornire l'offerta di Abbonamento e i relativi vantaggi e assistere l'Abbonato o il suo rivenditore nel calcolo e nella preventivazione dei rinnovi. Quanto sopra è indicato collettivamente come "Scopo della raccolta e dell'utilizzo dei dati".
- **Consensi e autorizzazioni.** L'Abbonato riconosce e accetta inoltre di essere responsabile del rispetto di tutte le disposizioni previste dalle leggi applicabili in materia di privacy, protezione dei dati e normativa sul lavoro in relazione alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali degli Utenti Autorizzati, siano essi dipendenti, contraenti indipendenti o altro, compresi tutti i requisiti applicabili relativi alla notifica, al consenso, al trasferimento (compreso il trasferimento transfrontaliero), alla divulgazione e all'utilizzo e in particolare in relazione alla raccolta e all'utilizzo dei dati sopra descritti. Fatto salvo quanto sopra, l'Abbonato è direttamente responsabile della comunicazione agli Utenti autorizzati e/o dell'ottenimento del loro valido consenso alla raccolta e all'utilizzo di dati personali per le Finalità di raccolta e utilizzo dei dati, ove richiesto.
- **Manleva.** L'Abbonato si impegna a difendere, manlevare e tenere indenne Autodesk, le sue affiliate e i suoi aventi causa, dirigenti, cariche sociali, dipendenti e rappresentanti ("Parti indennizzate") da e contro qualsiasi pretesa avanzata nei confronti di una Parte indennizzata che provi o sostenga il mancato rispetto dei requisiti previsti dalle leggi applicabili in materia di privacy, protezione dei dati e normativa sul lavoro applicabili ai dati personali degli Utenti autorizzati, i cui dati d'uso del prodotto e di altra natura sono raccolti e utilizzati per le Finalità di raccolta e utilizzo dei dati.
- **Procedura di manleva.** Autodesk comunicherà per iscritto all'Abbonato, con ragionevole preavviso, eventuali pretese e concederà all'Abbonato il controllo esclusivo della difesa e della composizione di tali vertenze.
- **Consulenza indipendente.** Tutte le Parti indennizzate avranno il diritto di ricorrere ad un proprio legale e di partecipare alla difesa in relazione a qualsiasi pretesa a proprie spese. Le Parti indennizzate non potranno ammettere alcuna responsabilità né stipulare alcun accordo per conto di Autodesk in relazione alla difesa relativa a una richiesta di risarcimento senza l'approvazione scritta di Autodesk.

Autodesk potrà inoltre condividere con gli Amministratori dell'Abbonato informazioni e raccomandazioni basate sui dati d'uso per permettere una valutazione da parte dell'Abbonato e di terzi indipendenti.

Single Sign-On

La funzione Single Sign-On ("SSO") consente l'accesso abbinato ai propri Abbonamenti e ai relativi vantaggi da parte degli Utenti autorizzati. Autodesk fornirà il materiale e le istruzioni di adesione necessari per consentire all'Abbonato di registrare e configurare la funzione SSO per il proprio dominio. Una volta registrato il dominio con Autodesk e configurata la funzione SSO, quando gli Utenti Autorizzati si registrano ad un'offerta Autodesk utilizzando il processo di registrazione di Autodesk, saranno indirizzati al processo di registrazione dell'azienda dell'Abbonato, dove inseriranno le proprie credenziali (ad esempio, le informazioni di accesso dell'azienda dell'Abbonato). Dopo la consegna dei materiali di adesione alla funzione SSO da parte di Autodesk, spetterà all'Abbonato procedere all'implementazione della stessa per gli Utenti Autorizzati nella propria organizzazione.

Diritti di utilizzo globali relativi ad Abbonamenti per utente singolo e Flex

Diritti di utilizzo globali - Definizioni

Per "Paese Approvato" si intende un Paese o una giurisdizione incluso/a nella Lista dei Paesi Approvati da Autodesk (l'"Lista dei Paesi Approvati") consultabile al seguente indirizzo:

<https://www.autodesk.com/company/legal-notice-trademarks/access-use/subscription-offerings#global-use-rights-approved-country-list> (<https://www.autodesk.com/company/legal-notice-trademarks/access-use/subscription-offerings#global-use-rights-approved-country-list>)

Per "Paese non Approvato" si intende un Paese o una giurisdizione non figurante nella Lista dei Paesi Approvati.

Abbonamento per utente singolo

e gli Utenti Autorizzati dallo stesso potranno accedere e utilizzare tale abbonamento in tutto il mondo, sia nel Territorio che al di fuori di esso.

Qualora l'Abbonato acquisti un abbonamento per utente singolo in un Paese non Approvato, l'Abbonato e gli Utenti Autorizzati dallo stesso potranno accedere e utilizzare tale abbonamento esclusivamente nel Territorio o in un altro Paese non Approvato, fermo restando, tuttavia, che gli Utenti Autorizzati dall'Abbonato e residenti in un Paese non Approvato potranno installare gli abbonamenti per utente singolo ad essi assegnati dall'Abbonato su un computer portatile ovvero su un altro dispositivo mobile, nonché accedere e utilizzare tali abbonamenti nei Paesi Approvati mentre si trovano in tali Paesi per motivi di lavoro, a condizione che la durata complessiva dell'utilizzo legato al viaggio di lavoro non superi i novanta (90) giorni nel corso di un periodo di 12 mesi.

Il luogo di acquisto è indicato nei documenti relativi alla transazione commerciale applicabile all'acquisto dell'Abbonato.

Flex

Quale vantaggio derivante dagli abbonamenti Flex acquistati dall'Abbonato in qualsiasi parte del mondo, sia in un Paese Approvato che in un Paese non Approvato, l'Abbonato e gli Utenti Flex Autorizzati dallo stesso potranno accedere e utilizzare tali abbonamenti in tutto il mondo, sia nel Territorio che al di fuori di esso.

Diritti Di Viaggio Globali

Vantaggi

Durante il periodo di validità dell'abbonamento per multiutente dell'Abbonato, a condizione che l'Abbonato abbia acquisito tale abbonamento nel Suo Paese di residenza e sia soggetto alle altre condizioni mostrate nella sezione Condizioni riportata di seguito, l'Abbonato e i Suoi Utenti Autorizzati potranno installare e accedere al Software, ai servizi Web o a entrambi, coperti dal relativo Abbonamento, al di fuori del Territorio. Per "Paese di residenza" si intende il Paese in cui risiede l'Abbonato se si tratta di un individuo o il Paese in cui l'Abbonato ha la propria sede, domicilio o altra organizzazione, se si tratta di una persona giuridica. Il Supporto per l'abbonamento per il Software, i servizi Web o entrambi, al di fuori del Territorio è disponibile in base agli orari di assistenza per il Paese e la regione in cui l'Abbonato sta viaggiando anziché quelli applicabili nel Suo Paese di residenza.

Condizioni

Per gli abbonamenti multiutente, l'installazione di e l'accesso al Software e ai materiali correlati al di fuori del Territorio possono avvenire solo su un computer portatile o altro dispositivo mobile che viaggia con l'Abbonato o i Suoi dipendenti. Tale Software non può essere copiato o trasferito a qualsiasi altro computer o altro dispositivo mobile nè l'accesso può essere effettuato da alcun soggetto diverso dall'Abbonato o dai Suoi dipendenti al di fuori del Territorio. Si prega di notare che gli Utenti Autorizzati diversi dall'Abbonato o dai Suoi dipendenti non hanno diritto ai Diritti di Viaggio Globali.

Diritti Per Uso Domestico (Solo Per Gli Abbonamenti Multiutente)

Vantaggi

A condizione che siano soddisfatte le condizioni elencate nella sezione Condizioni riportata di seguito, se l'Abbonato dispone di un abbonamento multiutente, l'Abbonato o i Suoi dipendenti possono essere soggetti alle presenti Condizioni, installare e accedere a una seconda copia del Software, incluse eventuali versioni precedenti che l'Abbonato potrebbe avere diritto a utilizzare in relazione con i vantaggi dell'abbonamento della versione precedente ed eventuali materiali correlati su un computer presente nel Territorio ma al di fuori della sede aziendale dell'Abbonato, per essere utilizzato esclusivamente per le Sue esigenze commerciali interne, che possono includere anche la formazione dei dipendenti sull'uso del Software (ad esempio, la seconda copia del "Software per uso domestico"). Si prega di notare che se l'Abbonato dispone di un abbonamento per utente singolo, non ha bisogno di disporre dei Diritti per Uso Domestico, in quanto l'Abbonamento per utente singolo consente l'installazione del Software su un massimo di tre dispositivi elettronici per ciascun Utente Autorizzato

e non richiede che i dispositivi elettronici siano di proprietà dell'Abbonato o controllati da quest'ultimo.

Condizioni

L'utilizzo di Diritti per Uso Domestico è soggetto a queste condizioni:

- L'Abbonato deve seguire i processi e le procedure definiti di volta in volta da Autodesk per la richiesta e l'utilizzo del Software per uso domestico;
- L'Abbonato o i Suoi dipendenti non possono accedere allo stesso tempo sia alle postazioni in abbonamento multiutente sia alle copie corrispondenti del Software per uso domestico (ad esempio, quando l'Abbonato o il Suo Utente autorizzato dispone di una postazione in abbonamento multiutente controllata e la copia del Software per uso domestico associata a tale postazione deve essere inattiva e viceversa);
- Il diritto dell'Abbonato di utilizzare una copia del Software per uso domestico inizia quando Autodesk rilascia all'Abbonato un codice di autorizzazione per Uso domestico e termina alla cessazione o alla scadenza dell'abbonamento multiutente dell'Abbonato o dopo 13 mesi dalla data di emissione del codice di autorizzazione, a seconda di quale dei due eventi si verifica per primo;
- Le copie del Software per uso domestico potrebbero non essere aggiornate alle versioni Software più recenti e in caso di perdita non verranno sostituite o rimesse;
- I vantaggi dell'assistenza non si applicano alle copie del Software di uso domestico; e
- Se un dipendente in possesso di una copia del Software per uso domestico si dimette, l'Abbonato è responsabile di porre fine all'accesso dell'ex dipendente a eventuali copie del Software per uso domestico in possesso del dipendente.

Se l'Abbonato acquista un Abbonamento Trasferito, l'Abbonato o i Suoi dipendenti possono continuare a utilizzare le copie del Software per uso domestico autorizzate e attivate prima del trasferimento se lo stesso Software è incluso nell'Abbonamento Trasferito. Se lo stesso Software non è incluso nell'Abbonamento Trasferito, l'Abbonato e i Suoi dipendenti devono cessare di utilizzare le copie del Software per uso domestico dopo il trasferimento.

Diritti Per Le Versioni Precedenti

Vantaggi

Il Diritto per le versioni precedenti crea un'eccezione alla regola generale contenuta nelle Condizioni Generali, che richiedono la disinstallazione delle versioni precedenti del Software quando si installa l'aggiornamento di una nuova versione di tale software. Agli abbonati con abbonamento per utente singolo è consentito installare e accedere non contemporaneamente alle versioni precedenti ammissibili del Software. Gli Utenti autorizzati degli abbonati con abbonamento multiutente sono autorizzati a installare e accedere contemporaneamente alla versione corrente e alle versioni precedenti autorizzate del Software, a condizione che non superino il numero totale di copie del Software consentito dall'abbonamento multiutente dell'Abbonato. In ogni caso l'uso delle versioni precedenti del Software da parte dell'Abbonato è soggetto allo stesso ambito di utilizzo e alle altre restrizioni della versione corrente del Software (ad es. tipo di licenza, versione della licenza, quantità della licenza e così via).

Limitazioni

Autodesk non è tenuta a fornire supporto tecnico per le versioni precedenti. Autodesk non è tenuta a fornire all'Abbonato supporti fisici o elettronici per qualsiasi versione precedente, né è obbligata a fornire all'Abbonato nuovi codici di autorizzazione o attivazioni per eventuali versioni precedenti. L'installazione e l'accesso a qualsiasi versione precedente sono soggetti ai termini e alle condizioni legali applicabili a tale versione precedente. Se Autodesk fornisce all'Abbonato prodotti integrativi che migliorano o integrano la versione precedente, l'installazione e l'accesso a tali prodotti integrativi sono soggetti ai termini e alle condizioni legali che accompagnano tali prodotti integrativi. Se non ci sono termini e condizioni legali che accompagnano tali prodotti integrativi, verranno applicati i termini e le condizioni legali validi per la versione precedente del Software che i prodotti integrativi sono destinati a migliorare o integrare. L'Abbonato deve seguire i processi e le politiche (se presenti) specificati di volta in volta da Autodesk per richiedere e ottenere le versioni precedenti. Se l'abbonamento dell'Abbonato scade o altrimenti termina, i Suoi diritti di utilizzare tutte le eventuali versioni precedenti del Software coperte da tale abbonamento terminano e l'Abbonato deve immediatamente disinstallare e interrompere l'accesso a tali versioni precedenti.

Quali versioni precedenti sono idonee?

Le versioni precedenti elencate per il Software [nell'Elenco dei prodotti idonei per l'utilizzo delle versioni precedenti in abbonamento \(https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription\)](https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription) sono idonee per i Diritti per le versioni precedenti.

In genere, ma non sempre, le versioni precedenti sono le tre versioni precedenti. In genere, quando viene rilasciata una nuova versione del Software, l'Elenco dei prodotti idonei per l'utilizzo delle versioni precedenti in abbonamento viene aggiornato e si verificano tre condizioni: (1) la nuova versione diventa quella corrente, (2) l'ex versione corrente diventa la versione precedente più recente e (3) l'ex versione meno recente viene esclusa dall'elenco.

L'Abbonato può utilizzare eventuali versioni precedenti nell'Elenco dei prodotti idonei per l'utilizzo delle versioni precedenti in abbonamento più qualsiasi versione precedente del Software che l'Abbonato ha ricevuto da Autodesk e di cui è ancora in possesso (sotto forma di un kit di supporto per tale versione o di una copia scaricata di tale versione), che fosse la versione corrente o una versione precedente inclusa nel relativo elenco al momento della ricezione da parte dell'Abbonato, ma in seguito sia stata ritirata dall'elenco e sostituita da una release successiva della nuova versione.

Se l'Abbonato acquista un Abbonamento Trasferito e nel Suo Abbonamento Trasferito è incluso anche il Software del Suo abbonamento originale, può continuare a utilizzare la versione corrente ed eventuali versioni precedenti che l'Abbonato poteva utilizzare prima del trasferimento del Software in abbonamento originale, poichè le versioni precedenti del Software sono incluse nel nuovo Abbonamento Trasferito. Se, tuttavia, il Software incluso nell'abbonamento originale non è anche incluso nel nuovo Abbonamento Trasferito, l'Abbonato non può continuare ad utilizzare la versione corrente o eventuali versioni precedenti del Software in abbonamento originale e al contrario deve disinstallare e distruggere tutte le versioni del Software in abbonamento originale entro sessanta (60) giorni dopo aver installato il Suo nuovo Software dell'Abbonamento Trasferito. Autodesk potrebbe richiedere all'Abbonato di dimostrare che qualsiasi Software in abbonamento originale che è stato richiesto di disinstallare e distruggere in questa sezione è stato disinstallato e distrutto e/o condurre una verifica come stabilito nelle Condizioni Generali.

Esempi di versioni precedenti

Al fine di illustrare tali concetti, Autodesk propone i seguenti esempi.

Esempio di abbonamento per utente singolo

L'Abbonato acquista due abbonamenti per utente singolo ad AutoCAD 2013. Al momento dell'acquisto, AutoCAD 2012, 2011 e 2010 sono elencati come versioni precedenti idonee. L'Utente Autorizzato di uno dei due abbonamenti ad AutoCAD 2013 scarica e installa le versioni precedenti per 2012, 2011 e 2010 sul suo computer e installa anche l'aggiornamento di ogni nuova versione non appena diventa disponibile. L'Utente Autorizzato dell'altro abbonamento ad AutoCAD 2013 non scarica le versioni precedenti, ma installa l'aggiornamento di ogni nuova versione non appena diventa disponibile (ad es., AutoCAD 2014, 2015, ecc.). Entrambi gli abbonamenti vengono rinnovati annualmente. Con l'aumentare delle esigenze aziendali, l'Abbonato acquista un abbonamento per utente singolo ad AutoCAD 2018. Al momento del nuovo acquisto, AutoCAD 2017, 2016 e 2015 sono elencati come versioni precedenti idonee.

Di seguito sono riportati i Diritti per le versioni precedenti dell'Abbonato per i tre abbonamenti:

Abbonamento ad AutoCAD n. 1: l'Utente autorizzato può utilizzare la versione corrente, AutoCAD 2018, in più può scaricare e installare le versioni precedenti attualmente elencate, AutoCAD 2017, 2016 e 2015, in più può continuare a utilizzare ciascuna delle versioni precedenti che ha installato sul suo computer, incluse le versioni precedenti che erano presenti nell'elenco quando AutoCAD 2013 era la versione corrente (ad esempio, AutoCAD 2014, 2013, 2012, 2011 e 2010). Si consideri che la versione corrente e ciascuna delle versioni precedenti potrebbero essere installate contemporaneamente ma l'Utente autorizzato può utilizzare una sola versione alla volta; versioni differenti non possono essere in uso attivo contemporaneamente.

Abbonamento ad AutoCAD n. 2: analogamente all'esempio riportato sopra, tranne per il fatto che l'Utente autorizzato non ha mai scaricato o installato le versioni precedenti elencate disponibili quando l'abbonamento è iniziato e ha installato solo l'aggiornamento di ciascuna nuova versione quando è diventato disponibile, questo Utente autorizzato può utilizzare la versione corrente, AutoCAD 2018, più ciascuna versione precedente che ha installato, che si tratti dell'abbonamento iniziale o dell'aggiornamento della nuova versione (ad es., AutoCAD 2017, 2016, 2015, 2014 e 2013).

Abbonamento ad AutoCAD n. 3: poiché si tratta di un nuovo abbonamento, le sole versioni precedenti che all'Utente autorizzato è consentito scaricare e installare sono quelle nell'Elenco dei prodotti idonei per l'utilizzo delle versioni precedenti in abbonamento corrente (ad es., AutoCAD 2017, 2016 e 2015).

Esempio di abbonamento multiutente

L'Abbonato acquista un abbonamento multiutente per cinque copie di AutoCAD 2015. Al momento dell'acquisto, AutoCAD 2014, 2013 e 2012 sono elencati come versioni precedenti idonee. Il Contract Manager dell'Abbonato scarica e installa copie di ciascuna di queste versioni precedenti.

L'abbonamento viene rinnovato ogni anno. Ogni anno il Contract Manager dell'Abbonato scarica e installa l'aggiornamento di ciascuna nuova versione. AutoCAD 2018 ora è la versione corrente

Di seguito sono riportati i Diritti per le versioni precedenti dell'Abbonato per l'abbonamento multiutente per cinque copie:

Le versioni accessibili includono la versione corrente, AutoCAD 2018, ciascuna versione precedente elencata, AutoCAD 2017, 2016 e 2015, più le versioni precedenti non più presenti nell'elenco ma scaricate e installate dal Contract Manager dell'Abbonato quando tali versioni erano comprese nell'elenco, AutoCAD 2014, 2013 e 2012. In qualsiasi momento l'Abbonato può disporre di cinque copie del software, in qualsiasi combinazione di versioni, in uso attivo in un singolo momento. Potrebbe essere un Utente autorizzato che utilizza contemporaneamente AutoCAD 2018, 2017, 2015, 2014 e 2013.

Potrebbero trattarsi di cinque diversi Utenti autorizzati che contemporaneamente utilizzano una singola copia di una qualsiasi delle versioni idonee (ad esempio, tre utenti che utilizzano una copia di AutoCAD 2018 ciascuno e due che utilizzano una copia di AutoCAD 2015 ciascuno).

Vantaggi Della Virtualizzazione

Vantaggi della Virtualizzazione

Nonostante quanto specificato nella Sezione 15.3 (Utilizzo Accettabile delle Offerte) delle presenti condizioni, l'Utente singolo (o l'Utente che ha acquistato abbonamenti per Utenti singoli per i propri utenti) può accedere alle Offerte e utilizzarle o via Internet o tramite una wide-area network (WAN) o altra rete non locale o attraverso qualsiasi virtual private network (VPN) utilizzando una tecnologia di applicazione virtuale o una tecnologia di virtualizzazione remota, o altro, soggetta a tutte le condizioni e limitazioni contenute nelle presenti Condizioni per i Vantaggi della Virtualizzazione dell'Abbonamento come Utente Singolo (i "Vantaggi della Virtualizzazione").

Limitazioni

- Non applicabili ai Servizi Web. I Vantaggi della Virtualizzazione escludono gli Abbonamenti ai Servizi Web e ai vantaggi dei servizi Web compresi negli Abbonamenti Software.
- Non applicabili al Software Specifico. Non tutto il Software Autodesk ha caratteristiche di idoneità per i Vantaggi della Virtualizzazione. I Vantaggi della Virtualizzazione non si applicano al Software riportato nell'Elenco del Software Escluso dalla Virtualizzazione. Tale elenco è consultabile qui: <http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions> (<http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>)

Autodesk aggiornerà periodicamente l'Elenco dei Software Esclusi dalla Virtualizzazione per aggiungere o eliminare il Software in questione. Tutte le aggiunte sono applicabili dal momento in cui vengono inserite nell'elenco, mentre tutte le rimozioni dall'elenco hanno valore retroattivo.

Esempio 1: l'Utente acquista sei abbonamenti per Utente singolo per un determinato Software e in quel momento il Software non è riportato nell'elenco di esclusione. Successivamente Autodesk aggiunge quel Software all'elenco. In tal caso, l'Utente può usare i Vantaggi della Virtualizzazione rispetto a quel Software con tutti i diritti per quel Software acquistato prima che fosse aggiunto all'elenco, ma non potrà applicare i Vantaggi della Virtualizzazione agli eventuali abbonamenti acquistati per quel Software dopo che è stato aggiunto all'elenco.

Esempio 2: l'Utente acquista sei abbonamenti per Utente singolo per un determinato Software e in quel momento il Software è riportato nell'elenco di esclusione. Successivamente Autodesk elimina quel Software dall'elenco. In seguito alla data di eliminazione, l'Utente può applicare i Vantaggi della Virtualizzazione ad alcuni o a tutti i sei abbonamenti per quel Software.

Condizioni di Supporto per il Software di Virtualizzazione

Per il Software di cui l'Utente esegue la virtualizzazione con i Vantaggi della Virtualizzazione, Autodesk fornirà supporto secondo i termini relativi ai Vantaggi del Supporto per l'Abbonamento offerto ai sensi delle presenti Condizioni, salvo il fatto che Autodesk non è obbligata a fornire servizi di supporto per richieste nelle quali il problema riportato non può essere riprodotto su una macchina fisica da Autodesk al di fuori di qualsiasi ambiente di virtualizzazione. Autodesk non ha alcun obbligo di fornire supporto per eventuali problemi nella misura in cui questi siano causati da o correlati a software di virtualizzazione di terze parti o all'ambiente di virtualizzazione dell'Utente, incluso, a titolo

esemplificativo, l'obbligo di prestare assistenza per problemi di compatibilità o interoperabilità correlati all'uso di qualsiasi Software Autodesk con software di virtualizzazione di terze parti o con l'ambiente di virtualizzazione dell'Utente.

Limitazione di Responsabilità della "Certificazione"; Assunzione dei Rischi

Autodesk può periodicamente pubblicare informazioni riguardanti l'utilizzo del Software in ambienti di virtualizzazione (collettivamente le "Informazioni sulla Certificazione") sulle pagine iniziali dei propri prodotti Software, Autodesk Knowledge Network e simili proprietà Web di Autodesk, o nella documentazione relativa al prodotto o in altri contesti. Tali Informazioni sulla Certificazione sono fornite all'Utente esclusivamente a scopo informativo e riflettono solo le prove limitate eseguite da Autodesk in relazione a versioni specifiche del Software utilizzato con determinate tecnologie di virtualizzazione di terze parti e/o determinati ambienti di virtualizzazione. Le Informazioni sulla Certificazione sono fornite nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano e possono contenere errori, imprecisioni, informazioni incomplete o altre inesattezze. Se intende utilizzare i Vantaggi della Virtualizzazione, l'Utente deve eseguire autonomamente una valutazione di compatibilità prima di procedere.

Utilizzando i Vantaggi della Virtualizzazione, l'Utente riconosce che tali Informazioni sulla Certificazione non costituiscono alcuna forma di promessa o impegno per determinati livelli di compatibilità tra qualsiasi Software Autodesk e le tecnologie di virtualizzazione di terze parti. Utilizzando i Vantaggi della Virtualizzazione, l'Utente si assume tutti i rischi associati a tale utilizzo, inclusa, a titolo esemplificativo, l'incompatibilità tra il Software e la tecnologia di virtualizzazione di terze parti e/o l'ambiente di virtualizzazione dell'Utente.

Vantaggi Dell'Abbonamento Premium

Con l'acquisto dell'Abbonamento Premium, l'Abbonato godrà dei vantaggi seguenti, che andranno a integrare o sostituire, a seconda di quanto indicato, i Vantaggi dell'Abbonamento Standard descritti in precedenza.

Supporto Premium E Vantaggi Correlati Customer Success

Supporto live. Come vantaggio dell'Abbonamento Premium, oltre alle modalità di supporto messe a disposizione nel quadro dei Vantaggi dell'Abbonamento Standard e del supporto Web/e-mail Premium sopra descritti, gli Amministratori o Utenti autorizzati Premium, a seconda dei casi, possono accedere ad ulteriori modalità di "supporto live", come descritto di seguito per la maggior parte delle Offerte:

- **Chat 24 ore su 24, 5 giorni su 7.** Amministratori e Utenti autorizzati Premium possono inviare richieste di supporto agli agenti del supporto Autodesk tramite chat Web, 24 ore su 24, 5 giorni alla settimana, durante la settimana rilevante ai fini del supporto per la parte richiedente. Il supporto via chat sarà fornito in inglese. Tuttavia, ove disponibile, su richiesta, potrebbe essere fornito anche in altre lingue, a discrezione di Autodesk. Sebbene l'avvio delle sessioni di chat 24 su 24, 5 giorni su 7 sia generalmente tempestivo, potrebbero verificarsi possibili ritardi in presenza di volumi di richieste di supporto particolarmente elevati.

- Prenotazione di una chiamata 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Gli Amministratori possono richiedere in qualsiasi momento una telefonata ad un agente del supporto Autodesk per discutere le richieste di supporto per conto degli Utenti Autorizzati Premium. Il supporto tramite chiamata da parte del supporto Autodesk sarà fornito in inglese. Tuttavia, laddove disponibile, su richiesta e a discrezione di Autodesk, potrebbe essere fornito anche in altre lingue. Anche se il servizio di chiamata dal momento della richiesta è generalmente tempestivo, sono possibili ritardi in caso di volumi di richieste di supporto particolarmente elevati.

Assistenza Premium tramite e-mail/Web. Le presenti condizioni sostituiscono le condizioni del Supporto tramite e-mail/Web applicabili agli Abbonamenti Standard:

L'assistenza Web sarà fornita all'Abbonato tramite gli Utenti autorizzati Premium, durante gli orari di assistenza disponibili indicati nella Settimana rilevante ai fini dell'assistenza di seguito riportati, salvo casi di indisponibilità temporaneamente dovuti a manutenzione programmata del sistema. Le comunicazioni di Autodesk relative al supporto Web vengono normalmente pubblicate su Autodesk Account e gli Utenti autorizzati Premium dell'Abbonato ne ricevono notifica via e-mail. Gli Utenti autorizzati Premium possono altresì essere contattati, a discrezione di Autodesk, via e-mail o per telefono per specifiche eventualità.

Autodesk si impegnerà, per quanto possibile, a rispondere alle richieste di assistenza Web dell'Abbonato durante la settimana rilevante per il supporto applicabile per l'area interessata, entro otto (8) ore, indipendentemente dal livello di gravità:

Settimana operativa dell'assistenza. La settimana rilevante ai fini dell'assistenza applicabile per ciascuna area aziendale Autodesk è indicata di seguito.

- Area Asia-Pacifico: dal lunedì al venerdì SGT (UTC +8), escluse le festività locali
- Area Americhe: dal lunedì al venerdì, EST/EDT (UTC -5/UTC -4), escluse le festività locali
- Area EMEA: dal lunedì al venerdì, CET/CEST (UTC +1/UTC +2), escluse le festività locali

*Per determinati software o servizi Web, gli orari di assistenza locali applicabili potrebbero essere quelli per una singola regione o un singolo Paese all'interno di una determinata area, indipendentemente da dove ha origine geograficamente la richiesta di assistenza.

Supporto per le versioni precedenti. Fatte salve eventuali disposizioni contrarie contenute nella sezione "Diritti delle versioni precedenti" dei Vantaggi dell'Abbonamento Standard di cui sopra, per gli Abbonamenti Premium Autodesk fornirà supporto tecnico non solo per la versione corrente, ma anche per tutte le versioni precedenti indicate nell'Elenco dei prodotti ammessi per la versione precedente dell'abbonamento::

<https://knowledge.autodesk.com/it/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription>
(<https://knowledge.autodesk.com/it/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription>)

Materiale per Supporto Cliente.

Autodesk fornirà all'Abbonato l'accesso ad alcuni materiali creati per facilitare l'adesione e l'utilizzo dei Vantaggi dell'Abbonamento Premium ("Materiale di Supporto"), che possono includere documenti relativi all'adesione, strumenti e altri ausili simili. Il Materiale di Supporto dell'Abbonato può anche includere l'accesso a risorse di supporto tecnico, note come "Acceleratori" (ad esempio, articoli, video, webinar e altri contenuti formativi e informativi), progettati per agevolare l'adesione o per fornire

linee guida, secondo le best practice, in base agli abbonamenti Autodesk applicabili. A determinati Acceleratori possono essere applicati ulteriori requisiti, restrizioni o limitazioni aggiuntive, secondo quanto definito nella descrizione di ogni Acceleratore (ad esempio, prerequisiti tecnologici, disponibilità geografica, lingua, numero di partecipanti, numero limitato di soluzioni per Acceleratore fornite in un periodo di tempo specifico, scadenza dell'Acceleratore se non utilizzato entro un determinato periodo di tempo, e così via). Gli acceleratori e altri materiali Success sono disponibili per il periodo di validità dell'Abbonamento Premium e sono soggetti a modifiche senza preavviso.

L'utilizzo del Materiale di Supporto può aiutare l'Abbonato a sviluppare un insieme documentato di attività utilizzando i Vantaggi dell'Abbonamento Premium per perseguire i risultati aziendali desiderati. La richiesta di accesso dovrà essere effettuata dall'Abbonato, che sarà responsabile anche della valutazione indipendente e dell'utilizzo dei Materiali di Supporto. Tutti gli Acceleratori sono resi disponibili così come sono ("as is") senza alcun tipo di garanzia e l'Utente potrà accedervi e utilizzarli a suo rischio esclusivo. Autodesk non avrà alcuna responsabilità per eventuali azioni intraprese o risultati ottenuti dall'Abbonato attraverso l'uso dei Materiali di Supporto.

La raccolta di informazioni e dati relativi all'accesso e all'utilizzo degli Acceleratori è inclusa nell'ambito della Finalità di raccolta e utilizzo dei dati come descritta in questo documento.

Tutti i Materiali di Supporto sono informazioni riservate di Autodesk, che si riserva tutti i diritti di proprietà intellettuale su di essi in tutto il mondo. È vietato copiare, modificare, divulgare o distribuire i Materiali di Supporto per qualsiasi motivo senza l'espressa licenza scritta di Autodesk.

Requisiti Di Copertura E Adeguamento

Requisito "All In". Se un Abbonamento Standard per utente singolo assegnato ad un Utente autorizzato di un Team gestito da un determinato Amministratore Principale viene aggiornato ad Abbonamento Premium, tutti gli altri Abbonamenti Standard per utente singolo assegnati a quell'Utente autorizzato, a qualsiasi altro Utente autorizzato dello stesso Team e a qualsiasi altro Team gestito dallo stesso Amministratore Principale, dovranno essere aggiornati ad Abbonamenti Premium.

Requisito "Adeguamento". Per garantire il rispetto del Requisito "All In" e in conformità alla Sezione 21.5 delle Condizioni d'Uso come integrata nella sezione presente, Autodesk monitora ed esamina costantemente i dati relativi all'implementazione e all'assegnazione degli abbonamenti ad Amministratori e team dell'Abbonato. All'approssimarsi della data di rinnovo degli Abbonamenti Premium, Autodesk o il rivenditore dell'Abbonato, a seconda dei casi, fornirà all'Abbonato i dettagli relativi agli Abbonamenti Premium non pagati per i quali è richiesto (i) l'acquisto di Abbonamenti Premium ai sensi del requisito "All In" o (ii) la riassegnazione degli Utenti autorizzati e/o degli Abbonamenti per utente singolo ad un diverso Amministratore Principale che non gestisce Utenti autorizzati o team che abbiano Abbonamenti Premium. Il preventivo per il rinnovo includerà gli importi dovuti per il rinnovo degli Abbonamenti Premium in scadenza acquistati in precedenza, assieme agli importi dovuti per eventuali Abbonamenti Premium non pagati che devono essere acquistati per soddisfare il requisito All In. Il requisito Adeguamento sarà applicato solo per il futuro: all'Abbonato non verranno addebitati i Vantaggi dell'Abbonamento Premium utilizzati da Utenti autorizzati cui siano stati assegnati uno o più Abbonamenti Premium non pagati prima dell'Adeguamento e del successivo acquisto dell'Abbonamento Premium.

Specifici abbonamenti esclusi dal requisito "All In". Gli Abbonamenti per utente singolo per determinati prodotti software o servizi Web non sono idonei a ricevere i Vantaggi dell'Abbonamento

Premium. Tali Abbonamenti per utente singolo sono denominati "Abbonamenti per utente singolo esclusi".

Requisiti aggiuntivi. Non è possibile accedere ai Vantaggi dell'Abbonamento Premium né utilizzarli a meno che l'Utente autorizzato cui è stato assegnato l'abbonamento non disponga anche di un Abbonamento per utente singolo attivo, non scaduto. Pertanto, durante il periodo di validità di un Abbonamento Premium è necessario che l'Abbonato disponga di almeno un (1) Abbonamento per utente singolo Standard non scaduto assegnato ad un utente autorizzato in un team gestito da ciascun Amministratore principale, che amministra e gestisce eventuali Abbonamenti Premium. In nessun caso l'Abbonato avrà diritto a ricevere un rimborso per gli importi pagati per un Abbonamento Premium a causa della scadenza di eventuali Abbonamenti Standard per utente singolo.

Sincronizzazione della directory

La Sincronizzazione della directory consente all'Amministratore di collegare la directory utenti alla piattaforma di gestione utenti al fine di automatizzare l'assegnazione delle Offerte ai gruppi di Utenti Autorizzati Premium, in modo che tali utenti possano essere automaticamente invitati, assegnati e cancellati. Per la Sincronizzazione della directory è necessaria innanzitutto l'impostazione della funzione Single Sign-On per il proprio dominio. Autodesk fornirà il materiale e le istruzioni di adesione necessari per consentire all'Abbonato di configurare la Sincronizzazione della directory. L'Abbonato è responsabile dell'implementazione della Sincronizzazione della directory nel proprio ambiente.
