

使用規約

次の使用規約は、2023年5月8日以降に購入されたすべての新規サブスクリプションおよび更新されたサブスクリプションに適用されます。

(<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/subscription-benefits/changes>)

サブスクリプション特典

以下で別途定義されていない用語については、一般規約 (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/jp/general-terms>) に定める意味を有するものとします。サブスクリプション特典は、提供物に応じて異なります。本規約で定められたサブスクリプション特典は、随時更新される場合があります。更新通知は、本ページ冒頭の「有効日/更新」リンクに掲示されます。

Premium プランの定義

以下のとおり定義された用語がPremiumプランの特典に適用されます。

「管理者」とは、お客様が、チームを選定するためのAutodeskユーザー管理機能を使用する権限を付与し、また、そのチームに属するお客様の使用許諾対象ユーザーによるサブスクリプションと関するその特典へのアクセスを管理する個人を意味します。指定できる管理者のタイプには、プライマリ管理者、セカンダリ管理者、SSO管理者などがあります。管理者は「Admin」と呼ばれる場合があります。

「指名ユーザー」とは、シングルユーザーサブスクリプションの使用許諾対象ユーザーを意味します。シングルユーザーサブスクリプションは「指名ユーザー」または「個人向け」サブスクリプションと呼ばれる場合もあります。

「計画」とは、シングルユーザーサブスクリプション、その他の提供物、特典、および購入モデルの何らかの組み合わせを意味します。オートデスクのマーケティング資料は計画(Premiumプランの特典を含む計

画など)について言及することがあります。

「シングルユーザー サブスクリプション」は、以下のリンクにある使用規約の[Subscription の種類]タブに説明されています。

<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/jp/subscription-types>
(<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/jp/subscription-types>)

Premium プランの文脈において、Premium プランを購入していないがPremium プランの特典の本規約(下記の「オールイン要件」および「調整」のセクションを参照)の下でPremium プランを購入することが求められているシングルユーザー サブスクリプションは、「未払いのPremium プラン」と呼ばれます。

「チーム」とは、指定されたプライマリ管理者によって管理されるシングルユーザー サブスクリプション使用許諾対象ユーザーのグループから構成される、Autodesk ユーザー管理が定義するチームのことです。

「Premium プラン」とは、Premium プランの特典を追加する標準のシングルユーザー サブスクリプションへのアップグレードを意味します。

「複数年Premium プラン」とは、1年を超える期間にわたるPremium プランを意味します。

スタンダード サブスクリプション サポート 特典

オートデスクは、本規約で定められたお客様のサポート ユーザーに対して、サブスクリプション契約に関するサポートを提供します。サポートは英語で提供されますが、リクエストに応じてその他の言語で提供される場合があります。サポート ユーザーとは、お客様のサブスクリプション契約に関して、サポート リクエストを送信し、技術的サポートを受ける担当者としてお客様が指名した使用許諾対象ユーザーをいいます。サポート リクエストの優先順位は、オートデスクによって合理的に判断された深刻度に応じて決められません。

オートデスクは、オートデスクが提供したものではないハードウェア、オートデスクが提供または指定したものではないサードパーティのソフトウェア、ソフトウェアや Web サービスの使用に関するお客様の使用許諾対象ユーザーへのトレーニングが不十分であったこと、以前のバージョンのソフトウェアや Web サービスが本規約に準拠しない方法で使用されたなどの理由により発生したインシデントについては、ソフトウェアや Web サービスに対する技術的サポートを提供する義務を負いません。さらに、お客様は、お客様のサポート ユーザーが、本規約で規定する方法、またはオートデスクにより書面にて指示された方法(例: Autodesk アカウントにより)でのみサポート リクエストを送信すること、オートデスクがサポート提供を目的として合理的な範囲で要求した情報をオートデスクに提供すること、オートデスクが提供するすべての指示に従い、トラブルシューティングや問題分析手順がある場合は事前にこれを行うこと、オートデスクが推奨する修復、是正、回避策がある場合は、これを行うことに同意するものとします。オートデスクは、オートデスクの方針の下、技術サポートの提供を支援するために第三者を雇うことができます。

洞察および推奨事項

オートデスクは、サブスクリプション特典に関連して、一般的な助言および指導、情報、推奨事項、洞察、推定、予測、および意見をお客様に提供場合があります。かかる指針および情報は、情報提供および一般的な説明のみを目的として提供されるものであり、特定の助言に相当するものではなく、事業、財務またはその他のいかなる結果も保証するものではなく、オートデスクとの拘束力のある契約を生み出すものでもありません。お客様におかれては、提供された指針または情報に基づいて行動する前に、ご自身の独立した分析および評価を必ず行ってください。

Web/電子メール

Web サポートは、必要に応じて、以下の表に記載されたサポート提供時間中にサポート ユーザーを通じて提供されますが、定期的なシステム メンテナンスの実施中は、一時的に Web サポートをご利用いただけない場合があります。オートデスクの Web サポートに関する連絡は、通常、Autodesk Account に掲示されるとともに、当該情報の掲示について、電子メールでサポート ユーザーに通知されます。特定のインシデントについては、オートデスクの裁量により、電子メールまたは電話でサポート ユーザーに連絡する場合があります。

オートデスクは、以下に示すオートデスクの各営業地域に適用される標準的な営業週内で、お客様の Web サポート リクエストに 1 営業日以内に対応するよう、商業上合理的な努力を払います。

アジア太平洋地域	南北アメリカ大陸地域	ヨーロッパ、中東、アフリカ地域
月～金、シンガポール標準時間 (UTC +8) (現地の祝日を除く)	月～金、東部標準時間/東部夏時間(UTC -5/UTC -4) (現地の祝日を除く)	月～金、中央ヨーロッパ標準時間/中央ヨーロッパ夏時間(UTC +1/UTC +2) (現地の祝日を除く)

*特定のソフトウェアや Web サービスに関しては、サポート リクエストの送信元の場所にかかわらず、特定の地域内にある 1 つの地域または国での現地のサポート時間に提供される場合があります。

その他の方法

オートデスクは、これら以外の方法によるサポートを随時提供する場合があります。その例としては、オンラインチャット、コールバックの依頼、オートデスク デベロッパー ネットワークを通じて提供されるソフトウェアや Web サービス API、リモート デスクトップを通じたトラブルシューティング、および技術サポートの情報がまとめられたリソース(記事、ビデオ、およびこれらに準じるコンテンツ)へのアクセスなどがあります。サポート モードはお客様の提供物によって異なる場合があります。これらのサポートモードには、技術的要件に関する条件を含む (ただしこれに限定されない) 追加の条件が適用される場合があります。すべてのサポート モードがすべての地域またはすべての言語で利用可能になるわけではありません。

ユーザーの詳細情報を含む製品の使用状況レポート

使用許諾対象ユーザーのタスク効率改善を支援し、生産性を向上し、製品および機能の定着をサポートし、お客様の将来の購買ニーズの予測と管理を行うために、お客様の管理者は「ユーザーの詳細情報を含む製品の使用状況レポート」を有効化することができます。「ユーザーの詳細情報を含む製品の使用状況レポート」では、お客様の管理者が日次ベースでサブスクリプションごと、使用許諾対象ユーザーごとに、サブスクリプションの使用状況を示すレポートを生成することができます。「ユーザーの詳細情報を含む製品の使用状況レポート」を有効にすることを選択した場合、この特典の使用は以下の条件に従うものとします。

「ユーザーの詳細情報を含む製品の使用状況レポート」へのアクセスおよび使用はすべて以下の条件に従います。

- **データ収集および使用:** サブスクリプションの使用期間における継続的な使用許諾対象ユーザーによる使用データの収集によって、サブスクリプションの使用をモニタする機能をオートデスクは有しています。お客様の管理者が「ユーザーの詳細情報を含む製品の使用状況レポート」を有効にしてレポートを要求すると、

オートデスクはこのデータを処理して、この「ユーザーの詳細情報を含む製品の使用状況レポート」セクションに説明されているレポートを生成し、サブスクリプション提供物および関連する特典の保持、向上、提供を行い、お客様またはお客様のリセラーをサイジングや更新見積、そして下記の「適用範囲の要件および補正」に詳細を記述する「調整モデル」で支援します。これらのものを合わせて、「データ収集および使用の目的」と呼びます。

- **同意と許可:**お客様はさらに、使用許諾対象ユーザー(従業員、独立請負人、それ以外であることに関係なく)の個人データのかかる収集および使用に関連するプライバシー、データ保護、および雇用に関する法律の下でのすべての要件を遵守することに責任を有することを認識し、これに同意します。これには通知、同意、移転(国境を越える移転を含む)、開示および使用に関連する当該要件が含まれ、特に前述のデータの収集および使用が関係します。前述の内容に限定されることなく、お客様は必要に応じてデータ収集および使用の目的での個人データの収集および使用について使用許諾対象ユーザーに通知し、その有効な同意を得ることに關して特に責任を有します。
- **補償:**お客様は、オートデスクとその関連会社、後継会社、取締役、役員、従業員および代理人(「補償当事者」)を、その製品使用やその他のデータがデータ収集および使用の目的で収集および使用されるところの使用許諾対象ユーザーの個人データに関連するプライバシー、データ保護、および雇用に関する法律の下での要件充足しないことから生じる、またはそのように申し立てる、補償当事者に対して起こされた請求による損害を受けないよう、またそれに対して弁護し、補償し、免責するものとします。
- **補償手続:**オートデスクは、かかる請求があれば、お客様に書面にて合理的に直ちに通知を行い、お客様に対しかかる請求を弁護および和解する単独の支配権を付与します。
- **個別協議:**すべての補償当事者は、かかる請求について個別に弁護士を雇い、自費で弁護に参加する権利を有します。補償当事者はオートデスクの書面による承認なしに補償請求の弁護に關してオートデスクに代わって責任を認めたり、合意を行ったりしないものとします。

オートデスクは、お客様による独立的評価のために、お客様の管理者に対し、使用状況データに基づく洞察や推奨事項を共有する場合があります。

シングル サインオン

シングル サインオン(「SSO」)により プランおよび プラン使用許諾対象ユーザーによる関連特典への連携アクセスが可能になります。オートデスクは、ユーザーが SSO を登録し、自らのドメインに設定できるようにするためのオンボーディング資料および手順を提供します。ドメインが Autodesk に登録され、SSO を設定した上で、使用許諾対象ユーザーが Autodesk のサインイン プロセスを使用していずれかの Autodesk サービスにサインインすると、エンティティの資格情報(企業のユーザー ログオン情報など)を入力するエンティティ サインイン プロセスに移動します。オートデスクから SSO オンボーディング資料の配布を受けた後は、組織内での プラン使用許諾対象ユーザーに対する SSO の実装はお客様の責任となります。

グローバル使用権 (シングルユーザーサブスクリプションとFlexへ適用) グローバル使用権定義

「承認国」とは、次のリンクにある Autodesk が承認した国のリスト(「承認国リスト」)に記載された国または管轄区域を意味します。

<https://www.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/access-use/subscription-offerings#global-use-rights-approved-country-list> (<https://www.autodesk.com/company/legal->

「非承認国」とは、承認国リストに記載されていない国または管轄区域をいいます。

シングルユーザー サブスクリプション

お客様が「承認国」でシングルユーザー サブスクリプションを購入した場合、お客様 およびお客様の「使用許諾対象ユーザー」は、地域の内外を問わず、世界中でかかるサブスクリプションにアクセスし、使用することができます。

非承認国でシングルユーザー サブスクリプションを購入した場合、お客様およびその使用許諾対象ユーザーは、契約地域またはその他の非承認国でのみ、かかるサブスクリプションにアクセスして使用することができます。ただし、非承認国に居住するお客様の使用許諾対象ユーザーは、お客様が割り当てたシングルユーザー サブスクリプションをポータブル コンピュータまたは他のモバイル デバイスにインストールすることができ、承認国での出張に関連するシングルユーザー サブスクリプションの使用期間の合計が12 ヶ月間で90 日を超えない限り、出張中にかかるサブスクリプションにアクセスして使用することができます。

購入場所は、お客様の購入に適用される商取引文書に含まれています。

Flex

承認国または非承認国を問わず、世界中のどこかで購入されたお客様の Flex サブスクリプションの特典として、お客様およびお客様の Flex 使用許諾対象ユーザーは、契約地域の内外を問わず、世界中でそのような Flex サブスクリプションにアクセスし、使用することができます。

海外持ち出し特典（対象はマルチユーザー サブスクリプションおよび2022年5月12日以前に新規購入または更新されたシングルユーザー サブスクリプション）

特典

シングルユーザーまたはマルチユーザー(該当する場合)のサブスクリプション契約の有効期間中、お客様がサブスクリプションを自国内で購入し、次に示す「条件」セクションの「その他の条件」に従うことを前提として、お客様およびその使用許諾対象ユーザーは、購入した国以外の世界各国で、サブスクリプション、Webサービスまたはその両方、サブスクリプションでカバーされた前バージョン使用特典に従ってアクセスできるすべての前バージョンソフトウェア、および、それらの関連マテリアル（付帯する製品またはサービスを含む）をインストールしてアクセスすることができます。「自国」とは、お客様が個人の場合は、個人が居住する国または管轄区域、または法人のお客様については、その設立がなされ、設立許可を受け、またはその他の形式により組織化がなされた国を意味します。購入した国以外の世界各国でのソフトウェア、Web サービスまたはその両方についてのサブスクリプション サポートは、自国以外の国にいる間は、自国内で適用されるサポート時間ではなく、渡航中の国または地域でのサポート時間に従って利用することができます。

利用条件

マルチユーザー サブスクリプションを契約しているお客様がソフトウェアやその関連素材を地域外でインストールおよびアクセスする場合は、お客様またはその従業員が携帯するポータブル コンピュータやその他のモバイル デバイス上においてのみ行うことができます。地域外において、これらのソフトウェアを別のコンピュータやモバイル デバイスにコピーまたは転送したり、お客様またはその従業員以外の人物がアクセスし

たりすることはできません。お客様またはその従業員以外の使用許諾対象ユーザーは、海外持ち出し特典を受けられないことに注意してください。

ホームユース特典(対象はマルチユーザー サブスクリプションのみ)

特典

お客様またはその従業員は後述の利用条件の節に従うことを前提とし、マルチユーザー サブスクリプションを契約している場合、本規約に準じて、お客様が前バージョンのサブスクリプション特典に関して使用できるバージョンがある場合はその前バージョンを含め、ソフトウェアとその関連資料の2つ目のコピーを地域内でおお客様の営業所から離れた場所にあるコンピュータ(以下、この2つ目のコピーを「ホームユースソフトウェア」という)に、従業員へのソフトウェアトレーニングを含め、お客様の内部的な業務に必要なことを行うためだけにインストールし、アクセスすることができます。シングルユーザー サブスクリプションを契約しているお客様は、使用許諾対象ユーザー1人あたり最大3台の電子デバイス上にソフトウェアをインストールすることができ、お客様が当該電子デバイスを所有または管理している必要がないため、ホームユース特典は不要であることにご注意ください。

利用条件

ホームユース特典のご利用は、次の条件を前提とします。

- お客様またはその従業員が追加でインストールできるホームユースソフトウェアのコピー数は、お客様が契約しているマルチユーザーのシート数を超えることはできません。
- オートデスクがホームユースソフトウェアのリクエストや使用に関して随時定める手順やポリシーに従う必要があります。
- お客様またはその従業員は、マルチユーザー サブスクリプションシートと、これに対応するホームユースソフトウェアのコピーの両方に同時にアクセスすることはできません(たとえば、お客様またはその使用許諾対象ユーザーがマルチユーザー サブスクリプションシートをアクティブにするときは、当該シートに関連するホームユースソフトウェアを非アクティブにしなければならず、その逆も同様です)。
- お客様によるホームユースソフトウェアのコピーの使用権限は、オートデスクがお客様にホームユースのオーソライゼーションコードを発行したときに開始し、お客様のマルチユーザー サブスクリプション契約が終了もしくは期限切れとなったとき、またはオーソライゼーションコードの有効日から13ヵ月が経過したときのうち、いずれか先に到来する日に終了します。
- ホームユースソフトウェアのコピーは、ソフトウェアの新しいバージョンにアップグレードすることはできず、紛失した場合も、交換や再発行はできません。
- サポート特典は、ホームユースソフトウェアのコピーには適用されません。
- ホームユースソフトウェアのコピーを保有する従業員がお客様の会社を離職した場合、お客様は、当該元従業員が保有していたホームユースソフトウェアのコピーへのアクセスを停止する責任を負うものとします。

お客様がサブスクリプション契約を切り替えた場合、お客様またはその従業員は、当該ソフトウェアが切り替え後のサブスクリプション契約に含まれていることを条件として、切り替え前にオーソライズされアクティブ化されたホームユースソフトウェアのコピーを継続して使用することができます。当該ソフトウェアが切り替え後のサブスクリプション契約に含まれていない場合、お客様またはその従業員は、切り替えをもって当該ホームユースソフトウェアのコピーの使用を中止する必要があります。

前バージョン使用特典 特典

前バージョン使用特典をご利用いただくことにより、お客様が新しいバージョンにアップグレードされたソフトウェアをインストールする際に当該ソフトウェアの前バージョンをアンインストールしなければならないという本規約記載の一般的ルールの適用が除外されます。シングルユーザー サブスクリプションを契約したお客様は、対象となる当該ソフトウェアの前バージョンをインストールし、非同時にアクセスできます。マルチユーザー サブスクリプションを契約したお客様の使用許諾対象ユーザーは、お客様のマルチユーザー サブスクリプション契約により認められるソフトウェアの総コピー数を超えない範囲で、ソフトウェアの現行バージョンと対象となる前バージョンを同時にインストールしてアクセスできます。いずれの場合であっても、ソフトウェアの前バージョンをご利用いただく場合、当該ソフトウェアの現行バージョンと同じ使用範囲およびその他の制限(ライセンスのタイプ、バージョン、数量など)が適用されます。

制限

オートデスクは、前バージョンに対する技術的サポートを提供する義務を負いません。オートデスクは、お客様に対して、前バージョンに関する電子メディアや物理メディアを提供したり、オーソライゼーションコードを提供したり、またアクティブ化を行う義務を負いません。前バージョンのインストールやアクセスに関しては、当該前バージョンに適用される法的使用条件が適用されます。オートデスクが前バージョンを強化または補強する補助製品をお客様に提供した場合、当該補助製品のインストールやアクセスに関しては、当該補助製品に添付された法的使用条件が適用されます。当該補助製品に法的使用条件が添付されていない場合、当該補助製品による強化や補強対象であるソフトウェアの前バージョンに適用される法的使用条件が適用されます。お客様は、前バージョンをリクエストまたは取得するために、オートデスクが随時規定する手順やポリシー(該当する場合)に準拠する必要があります。お客様のサブスクリプション契約が期限切れになるかその他の理由により終了した場合、当該サブスクリプションに含まれるソフトウェアの前バージョンは一切使用できなくなり、お客様は、当該前バージョンをただちにアンインストールし、そのアクセスを停止しなければなりません。

対象となる前バージョンの一覧

サブスクリプションの前バージョンの対象製品リスト (<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription>) に記載されたソフトウェアの前バージョンが、前バージョン使用特典の対象となっています。

通常、ご利用いただける前バージョンは、3世代前までとなります(例外あり)。通常、ソフトウェアの新バージョンがリリースされると、サブスクリプションの前バージョンの対象製品リストが更新され、(1)新バージョンが現行バージョンとなる、(2)元の現行バージョンが、最新の前バージョンとなる、(3)元の最も古い前バージョンがリストから外されるという、3つの変更が行われます。

お客様は、サブスクリプションの前バージョンの対象製品リストに記載された前バージョンに加えて、お客様がオートデスクから受け取り、現在も所有している前バージョンのソフトウェア(当該バージョンのメディアキットまたはダウンロードコピーのいずれの形式であるかを問いません)のうち、受領時に最新バージョンからリストに記載された前バージョンであり、その後、新バージョンのリリースによってリストから削除されたソフトウェアを使用できるものとします。

サブスクリプション契約を切り替えたお客様に関しては、元のサブスクリプション契約の対象ソフトウェアが切り替え後のサブスクリプション契約にも含まれている場合、現行バージョンに加え、元のソフトウェアのサブスクリプション契約を切り替える前にお客様が使用できた前バージョンについても(当該ソフトウェアの前バージョンが切り替え後の新しいサブスクリプション契約に含まれている場合と同様)、継続して使用することができます。ただし、元のサブスクリプション契約に含まれていたソフトウェアが、切り替え後

の新たなサブスクリプション契約には含まれていない場合、お客様は、元のサブスクリプション契約に含まれていたソフトウェアについて、**現行バージョン**または**前バージョン**のいずれであるかを問わず、これを継続使用することはできません。この場合、元のサブスクリプション契約に含まれていた当該ソフトウェアについては、お客様が切り替え後のサブスクリプション契約に含まれる新たなソフトウェアをインストールした後、60日以内にその**全バージョン**をアンインストールおよび破棄しなければなりません。オートデスクは、元のサブスクリプション契約に含まれていたソフトウェアのうち、**本節に基づきアンインストールと破棄が求められるもの**について、これらがアンインストールおよび破棄されたことの証明を提供するようお客様に対して求める場合があるほか、**一般規約**に定める監査を実施する場合があります。

前バージョンの具体例

以下に、本節の考え方の理解に役立つ具体例を記載します。

シングルユーザー サブスクリプション契約に関する具体例

お客様が、AutoCAD 2013 に関して、2つのシングルユーザー サブスクリプション契約をしたとします。その購入時には、AutoCAD 2012、2011、2010 が、**対象の前バージョン**として記載されています。AutoCAD 2013 の2つのサブスクリプションのうち、1人目の使用許諾対象ユーザーが前バージョンの2012、2011、2010 をダウンロードして自身のマシンにインストールし、それぞれの**新バージョン**へのアップグレードが提供されたときに、それらもインストールしたとします。AutoCAD 2013 のサブスクリプションの2人目の使用許諾対象ユーザーは、前バージョンはダウンロードしていませんでしたが、**新バージョン**へのアップグレード(AutoCAD 2014、2015 など)が提供されたときに、それをインストールしました。サブスクリプション契約は、**両方**、1年ごとに更新されます。お客様はビジネス ニーズが拡大したため、AutoCAD 2018 の3つ目のシングルユーザー サブスクリプションを購入します。これを新たに購入した時点では、**対象の前バージョン**として AutoCAD 2017、2016、2015 がリストされています。

この時点において、お客様は、当該3つのサブスクリプションについて、次の**前バージョン**使用特典を利用できます。

AutoCAD サブスクリプション契約 1: 使用許諾対象ユーザーは、**現行バージョン**の AutoCAD 2018 の使用、現在の最新のリストに記載されている**前バージョン**の AutoCAD 2017、2016、2015 のダウンロードとインストール、AutoCAD 2013 が**現行バージョン**であった時点でリストに記載されていた**前バージョン**(つまり、AutoCAD 2014、2013、2012、2011、2010)を含む、すでに自身のマシンにインストールされている**以前の各バージョン**の継続使用ができます。**現行および各前バージョン**は、同時にインストールできますが、**使用許諾対象ユーザー**が一度に使用できるのは1つのバージョンのみであり、異なるバージョンを同時に使用できないことにご注意ください。

AutoCAD サブスクリプション契約 2: 上記の例とほぼ同じですが、この**使用許諾対象ユーザー**はサブスクリプション契約を開始した時点でリストに記載され**使用可能**であった**前バージョン**のダウンロードとインストールをしておらず、**新バージョン**へのアップグレードが提供されたときに初めてインストールしたため、この**使用許諾対象ユーザー**は**現行バージョン**の AutoCAD 2018 と、それまでインストールしていた**以前の各バージョン**(つまり、AutoCAD 2017、2016、2015、2014、2013)を、**初回のサブスクリプション**としても、**新バージョン**へのアップデートとしてもインストールできます。

AutoCAD サブスクリプション契約 3: **新しいサブスクリプション契約**であるため、この**使用許諾対象ユーザー**がダウンロードおよびインストールできる**前バージョン**は、現在のサブスクリプションの**前バージョン**の**対象製品リスト**に記載されているものに限られます(具体的には、AutoCAD 2017、2016、2015)。

マルチユーザー サブスクリプション契約に関する具体例

お客様が、AutoCAD 2015 のマルチユーザー サブスクリプション契約を5シート購入したとします。その購入時には、AutoCAD 2014、2013、2012 が、**対象の前バージョン**として記載されています。お客様の契約管理者が、これら各前バージョンのコピーをダウンロードおよびインストールします。当該サブスクリプショ

ン契約は、1年ごとに更新されます。お客様の契約管理者が、各新バージョンへのアップグレードをダウンロードおよびインストールします。AutoCAD 2018 が現在の現行バージョンです。

この時点において、お客様は、当該5シートのマルチユーザーサブスクリプションに関して、次の前バージョン使用特典を利用できます。

アクセス可能なバージョンには、現行バージョンの AutoCAD 2018、リストに記載されている各前バージョンの AutoCAD 2017、2016、2015 に加えて、現在はリストの記載から外れている以前のバージョンのうち、当該バージョンがリストに記載されているときに、お客様の契約管理者がダウンロードおよびインストールした AutoCAD 2014、2013、2012 が含まれます。お客様はいつでも、バージョンの組み合わせを問わず同時に使用できる5つのソフトウェアのコピーを所有することになります。つまり、1人の使用許諾対象ユーザーが AutoCAD 2018、2017、2015、2014、2013 を同時に使用できます。また、対象のいずれかのバージョンの同一コピーを5人の異なる使用許諾対象ユーザーが同時に使用する(たとえば3人が AutoCAD 2018 の1つのコピーを使用し、2人が AutoCAD 2015 の1つのコピーを使用する)こともできます。

仮想化特典 (対象はシングルユーザーサブスクリプションのみ)

仮想化特典

本規約の第15.3条(提供物の利用の許容範囲)に記載される規定にかかわらず、お客様がシングルユーザーサブスクリプションメンバーである場合(または、お客様のユーザーのためにシングルユーザーサブスクリプションを購入した場合は)、アプリケーション仮想化技術、リモート仮想化技術またはその他の使用を問わず、本シングルユーザーサブスクリプション仮想化特典規約(以下「仮想化特典」)に記載されるすべての条件および制限事項に従って、インターネット、ワイドエリアネットワーク(WAN)、その他のローカルでないネットワーク、または仮想プライベートネットワーク(VPN)から、提供物のアクセスおよび使用を行うことができます。

制限事項

- **Web サービスには適用されません** Web サービスサブスクリプション、およびソフトウェアサブスクリプションに付属の Web サービス特典は、本仮想化特典の対象外です。
- **特定のソフトウェアには適用されません** すべてのオートデスクソフトウェアが仮想化特典の対象となるわけではありません。仮想化特典は、仮想化対象外ソフトウェアリストに含まれるソフトウェアには適用されません。このリストは次のリンクからご覧になれます。www.autodesk.com/virtualization-exclusions (<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/download-install/install-software/virtual-installation/excluded-products>)

オートデスクは、本仮想化対象外ソフトウェアリストを定期的に更新して、ソフトウェアを追加および削除します。リストに追加されたすべてのソフトウェアは将来にわたって適用されます。リストから削除されたすべてのソフトウェアは遡って適用されます。

例 1: 特定のソフトウェアに対して6つのシングルユーザーサブスクリプションを取得し、その時点ではこのソフトウェアが除外リストにないものとします。その後、オートデスクが除外リストに当該ソフトウェアを追加したとします。リストに追加される前に購入した当該ソフトウェアの各資格によって仮想化特典を使用できますが、ソフトウェアがリストに追加された後に当該ソフトウェアのサブスクリプションを購入した場合には、そのサブスクリプションに仮想化特典を適用することができません。

例 2: 特定のソフトウェアに対して6つのシングルユーザーサブスクリプションを取得し、その時点ではこのソフトウェアが除外リストにあるとします。その後、オートデスクが除外リストから当該ソフトウェアを

削除したとします。削除日以降は、当該ソフトウェアの6つのサブスクリプションの一部またはすべてに本仮想化特典を適用することができます。

仮想化されたソフトウェアのサポートに関する条件

本仮想化特典に基づいてお客様が仮想化するソフトウェアに対して、オートデスクは、本規約に基づいて提供されるサブスクリプション サポート特典規約に従って、当該ソフトウェアをサポートします。ただし、報告されたインシデントを仮想化環境ではない物理マシン上でオートデスクが再現できない場合のサポート要請に対して、オートデスクはサポートを行う義務を負いません。オートデスクは、サードパーティ製仮想化ソフトウェアまたはお客様の仮想化環境に起因または関連するインシデント(たとえば、サードパーティ製仮想化ソフトウェアまたはお客様の仮想化環境でのオートデスク ソフトウェアの使用に関連する互換性または相互運用性の問題を含むがこれに限定されない)に対して、サポートを行う義務を負いません。

「認定」の免責、リスクの引き受け

オートデスクは、ソフトウェアの製品ホームページ、Autodesk Knowledge Network、および同様のオートデスク Web プロパティ上で、または製品関連のドキュメント内もしくはその他のコンテキスト内で、仮想化された環境でのソフトウェアの使用に関する情報(総称して、以下「認定情報」)を随時公開する場合があります。当該認定の記述は、情報提供の目的でお客様に単に便宜上提供されるものであり、特定のサードパーティ製仮想化技術と特定の仮想化環境の一方またはその両方で使用される特定のバージョンの特定のソフトウェアに関してオートデスクが実施した限定的な試験のみを反映します。認定情報は「現状有姿」で提供され、エラー、不正確さ、不完全な情報およびその他の誤った記述を含む場合があります。仮想化特典を使用する場合は、使用前にお客様自身で互換性評価を実施する必要があります。

本仮想化特典を使用することによって、お客様は、オートデスク ソフトウェアとサードパーティ製仮想化技術との間の特定レベルの互換性について、当該の認定情報がいかなる形の約束または確約も構成しないことを認めます。本仮想化特典を使用する場合、お客様は、かかる使用に関するすべてのリスク(ソフトウェアと、サードパーティ製仮想化技術またはお客様の仮想化環境との間の非互換性が含まれるがこれに限定されない)を負います。

Premium プランの特典

お客様がPremium プランを購入した場合、上記のとおり規定された標準のサブスクリプション特典に加え、またはその代わりに上記に明記された特典を受けられます。

プレミアム サポートと顧客の成功事例に関連する特典

ライブ サポート: Premium プランの特典として、上記で説明した標準のサブスクリプション特典およびプレミアム Web/電子メールサポートの一部として利用可能になっているサポートモードに加え、Premium プラン使用許諾対象ユーザーまたは管理者は、該当する場合には、以下の主な提供物で説明する追加の「ライブ サポート」モードにアクセスすることができます。

- **24x5 チャット:** Premium プラン使用許諾対象ユーザーおよび管理者は、依頼する側の該当する営業日において週5日、1日24時間 Web チャットを介してオートデスクのサポート エージェントにサポート リクエストを提出することができます。チャット サポートは英語で提供されますが、利用可能な場合に限りオートデスクの判断により依頼に応じてその他の言語でチャットが提供される場合があります。24x5 チャット

セッションの開始は通常即座に行われますが、特に大量のサポート リクエストがある時間帯には遅延が生じる可能性があります。

- **24x7 コールバック依頼:** 管理者は、Premium プラン使用許諾対象ユーザーに代わってサポート リクエストについて話し合うために、オートデスクのサポート エージェントからの電話によるコールバックをいつでも依頼することができます。コールバック サポートは英語で提供されますが、利用可能な場合に限りオートデスクの判断により依頼に応じて他の言語でコールバック サポートが提供される場合があります。コールバックは通常依頼の時点から即座に行われますが、特に大量のサポート リクエストがある時には遅延が生じる可能性があります。

プレミアム Web/電子メール サポート: これらの用語は、標準のサブスクリプションに適用されるWeb/ 電子メール サポートを以下のとおり置き換えます。

Web サポートは、予定されているシステム メンテナンス中に Web サポートが一時的に利用できなくなる場合を除き、該当する下記をサポート営業日に規定された利用可能なサポート時間中に、Premium プラン使用許諾対象ユーザーを通じて提供されます。オートデスクの Web サポート関連のコミュニケーションでは通常 Autodesk アカウントに投稿され、情報の投稿について Premium プラン使用許諾対象ユーザーが電子メールで通知を受けます。Premium プラン使用許諾対象ユーザーは、オートデスクの判断により、特定のインシデントについて電子メール または電話で連絡を受ける場合もあります。

オートデスクは、重大度レベルに関係なく 8 時間以内で該当する地域のサポート営業日中に Web サポート リクエストに応答し、商業的に相当と考えられる努力を行います

サポート営業日:

オートデスクの事業地域ごとに適用される標準的なサポート営業日は以下のとおりです。

- アジア太平洋地域 - 祝日を除く、シンガポール標準時間(UTC +8)における月曜日から金曜日の 午前 9 時から午後 5 時
- 南北アメリカ地域 - 祝日を除く、東部標準時間/東部夏時間(UTC -5/UTC -4)における月曜日から金曜日
- EMEA 地域 - 祝日を除く、中央ヨーロッパ標準時間/中央ヨーロッパ夏時間 (UTC +1/UTC +2) における月曜日から金曜日

*一部の対象ソフトウェアまたは対象 Web サービスに関連するサポート リクエストについては、当該サポート リクエストが発生する地理的な場所にかかわらず、1つの地域または所定地域における1つの国の現地営業時間が適用されます。

前バージョンのサポート: 前述の標準のサブスクリプション特典の「前バージョン使用特典」セクションの記載にかかわらず、Premium プランに対して、オートデスクは現在のバージョンに対してだけでなく、「サブスクリプションの前バージョン対象製品リスト」に示されているすべての前バージョンに対してもテクニカル サポートを提供します。対象製品リストは以下のリンクを参照してください。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription>
(<https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription>)

顧客の成功事例資料:

オートデスクは、オンボーディングおよび Premium プランの特典の使用をサポートするために作成された資料(「成功事例資料」)へのアクセスを提供しています。これらの資料には、オンボーディングドキュメント、ツール、およびその他の類似の補足資料などが含まれます。成功事例資料には、オンボーディングを支援、または該当する Autodesk サブスクリプションに関するベストプラクティスについてのガイダンスを

提供するための、「アクセラレータ」として知られる技術支援のためのリソース（記事、ビデオ、ウェビナー、およびその他のトレーニングや情報コンテンツなど）へのアクセスが提供される場合もあります。特定のアクセラレータには、当該アクセラレータの説明書に記載された要件、制約、または制限が追加で適用される場合があります（例：技術的前提条件、地域別の利用可否、言語、参加者数、一定期間で利用できるアクセラレータの数の制限、一定期間内に利用されない場合のアクセラレータの失効、など）。アクセラレータおよびその他の成功事例資料は、Premium プランの期間中利用可能で、通知なしに変更されることがあります。

成功事例資料の利用は、Premium プランの特典を活用し、一連の文書化された活動による支援を得られ、希望するビジネス成果をあげることを促進する手助けとなります。アクセスへのリクエストならびに成功事例資料の評価および使用に関する責任は、お客様側にあります。すべてのアクセラレータは、いかなる種類の保証もなく「現状のまま」で提供されており、お客様自身の責任においてアクセスおよび使用いただくものとします。オートデスクは、成功事例資料の使用を通じてお客様が取ったいかなるアクションにも、得られたいかなる結果にも責任を負いません。

アクセラレータへのアクセスおよび使用に関連する情報およびデータの収集は、上記の「データ収集および使用の目的」の対象となります。

すべての成功事例資料はオートデスクの機密情報であり、オートデスクはそのような世界中の成功事例資料に関しそのすべての知的財産権を留保します。いかなる理由があってもオートデスクにより書面にて明示的に示されたライセンスなしに成功事例資料をコピー、修正、開示、もしくは配布することは許可されていません。

適用範囲の要件および補正

「オールイン」要件: 所定のプライマリ管理者が管理するチームの使用許諾対象ユーザーに割り当てられた標準のシングルユーザーサブスクリプションがPremiumプランでアップグレードされる場合、当該使用許諾対象ユーザー、当該チームおよび同じプライマリ管理者が管理する他のチームのその他の使用許諾対象ユーザーに割り当てられているすべての標準のシングルユーザーサブスクリプションは、初期購入、更新調整モデル、アニバーサリー更新モデルの一環として、Premiumプランにアップグレードする必要があります。

更新調整モデル(1年契約および複数年契約): オールイン要件を遵守するため、かつ、本セクションによって補足される使用規約のセクション 21.5 に従って、オートデスクは、継続的にお客様のサブスクリプションモデルのビジネスへの展開ならびに管理者およびチームのサブスクリプション割り当てデータを監視し、調査します。Premiumプランの更新日が近づくと、Premiumプランが1年契約か複数年契約かにかかわらず、オートデスクまたはリセラー(該当する場合は、その時点でオールイン要件に該当する基礎となるシングルユーザーサブスクリプションの数を反映した見積および関連詳細を提供します。これは以前に購入したシングルユーザーサブスクリプション、つまり当初は1年契約のPremiumプランだったもの、および当初は複数年契約のPremiumプランで更新日より前に各アニバーサリー調整モデルに関連していたものの両方、そして更新見積に記載された、上記「Premiumプランの定義」セクションで定義される未払いのPremiumプランを含みます。更新日またはそれ以前に、お客様は (i) 見積に反映された数のPremiumプランの購入、または(ii) 使用許諾対象ユーザー/シングルユーザーサブスクリプションをPremiumプランを保有する使用許諾対象ユーザーまたはチームを管理していない別のプライマリ管理者へ再割り当てをし、お客様の更新がオールイン要件を満たすようにする必要があります。

すべての調整モデル(このセクションに記述する更新調整モデルまたは下記「アニバーサリー調整モデル」のセクションに記述するアニバーサリー調整モデル)は、補正の見込み客専用です。調整モデルおよびその後のPremiumプランの購入に先立って1つ以上の未払いのPremiumプランが割り当てられた使用許諾対象ユーザーによって使用されるPremiumプランの特典に対して請求されることはありません。オートデスク

は、お客様による支払い義務または「オールイン」要件に対する違反があった場合は、お客様のアクセスおよび使用を即座に停止または一時停止する権利を留保します。

アニバーサリー調整モデル(複数年契約のみ): 複数年契約のPremium プランには、前セクションに記述する更新調整モデルに加えて、複数年Premium プランの期間内の各中間アニバーサリー日に、追加の調整モデル(各「アニバーサリー調整モデル」)が発生します。各アニバーサリー調整モデル日が近づくと、オートデスクまたはリセラー(該当する場合は、その時点で未払いかつ使用中のPremium プランを反映した見積を提供します。お客様は、更新がオールイン要件を満たすようにするために、アニバーサリー調整モデルより以前に購入したPremium プランの数を減らしたり、見積に記載された未払いのPremium プランを埋め合わせるために使用許諾対象ユーザーおよび/またはシングルユーザーのサブスクリプションをPremium プランを保有する使用許諾対象ユーザーやチームを管理していない別のプライマリ管理者に再度割り当てて、新しいPremium プランを購入しないよう調整することはできません。見積に記載されたあらゆる未払いのPremium プランの代金を支払う義務があります。そのような未払いのPremium プランの支払いは、複数年契約のPremium プランの期間を通して案分されます。オートデスクは、お客様による支払い義務または「オールイン」要件に対する違反があった場合は、お客様のアクセスおよび使用を即座に停止または一時停止する権利を留保します。

オールイン要件から除外される一部のサブスクリプション: 一部のソフトウェアまたは Web サービス製品に対するシングルユーザー サブスクリプションは、Premium プランの特典を受け取る対象とはなりません。そのようなシングルユーザー サブスクリプションは「除外シングルユーザー サブスクリプション」と呼ばれます。

追加要件: Premium プランの特典は、Premium プランが割り当てられている使用許諾対象ユーザーが、有効で期限切れでないシングルユーザー サブスクリプションを有していない場合は、アクセスすることも使用することもできません。したがって、Premium プランの期間中のすべての時点で、Premium プランを管理するプライマリ管理者ごとに管理されるチームの使用許諾対象ユーザーに少なくとも1つ期限が切れていない標準のシングルユーザー サブスクリプションがあることが必要です。どのような場合にも、標準のシングルユーザー サブスクリプションが失効したことを理由にPremium プランに対して支払われた金額の返金を受け取る権利は付与されません。

フォルダ同期

フォルダ同期により、お客様の管理者は、お客様のユーザー フォルダをユーザー管理プラットフォームに接続して、お客様のPremiumプラン使用許諾対象ユーザーグループ間での提供物（製品やサービス等）の割り当てを自動化でき、これによって、お客様のユーザーの招待、割り当て、および削除の自動化が可能になります。フォルダ同期を行うには、まず、お客様のドメインでシングルサインオンをセットアップする必要があります。オートデスクは、お客様がフォルダ同期を設定できるようにするためのオンボーディング資料および手順を提供します。お客様は、自らの責任でご自分の環境にフォルダ同期を導入するものとします。
