

사용약관

다음 약관은 2023년 5월 8일 또는 그 이후에 구매된 모든 새로운 서브스크립션 및 갱신에 적용됩니다. (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/subscription-benefits/changes>)

멤버십 혜택

아래 달리 정의되어 있지 않은 용어는 [일반 약관](https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/kr/general-terms) (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/kr/general-terms>)에 지정된 의미를 갖습니다. [ink to 2] 멤버십 혜택은 제품에 따라 달라질 수 있습니다. 여기에 명시된 멤버십 혜택은 경우에 따라 업데이트될 수 있습니다. 업데이트 알림은 이 페이지 맨 위의 “유효 날짜/업데이트됨” 링크에 게시됩니다.

서브스크립션 정의

다음 정의된 용어는 서브스크립션 혜택에 적용됩니다.

“관리자”란 Autodesk 사용자 관리 기능을 사용해 팀을 지정하고 그러한 팀에 지정된 귀하의 권한이 있는 사용자가 서브스크립션 및 관련 혜택에 액세스할 수 있는 권한을 관리하도록 귀하가 승인한 직원을 말합니다. 귀하가 지정할 수 있는 관리자 유형은 기본 관리자, 보조 관리자, SSO 관리자 등 다양합니다. 관리자를 줄여서 “관리자(Admin)”라고 지칭하기도 합니다.

“네임드 유저”란 단일 사용자 서브스크립션에 대해 권한이 있는 사용자를 의미합니다. 단일 사용자 서브스크립션을 “네임드 유저” 서브스크립션 또는 “개별” 서브스크립션이라고 지칭할 수도 있습니다.

“플랜”이란 단일 사용자 서브스크립션, 기타 제공 서비스, 혜택 및 구매 모델의 몇 가지 조합을 의미합니다. Autodesk 마케팅 자료에서 수시로 Premium 서브스크립션 혜택을 포함하는 플랜을 비롯해 플랜을 지칭할 수

있습니다.

“단일 사용자 서브스크립션”은 이용 약관의 서브스크립션 유형 탭에 설명되어 있으며, 여기에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/ko/subscription-types>
(<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms>)

Premium 서브스크립션 맥락에서 Premium 서브스크립션을 아직 구매하지 않았지만 이 Premium 서브스크립션 혜택 약관(아래의 올인 요구 사항 및 트루 업(True-up) 섹션 참고)에 따라 Premium 서브스크립션을 구매해야 하는 단일 사용자 서브스크립션을 “미납 Premium 서브스크립션”이라고 합니다.

“팀”이란 지정된 기본 관리자가 관리하는 단일 사용자 서브스크립션에 대해 권한이 있는 사용자 그룹으로 구성된, Autodesk 사용자 관리 정의 팀을 의미합니다.

“Premium 서브스크립션”이란 Premium 서브스크립션 혜택을 추가하는 표준 단일 사용자 서브스크립션에 대한 업그레이드를 의미합니다.

기본 멤버십 지원 혜택

Autodesk는 이러한 약관에 제공된 대로 귀하의 지원 사용자에게 귀하의 멤버십에 대한 지원을 제공합니다. 요청 시에는 다른 언어가 제공될 수 있지만, 지원은 영어로 제공됩니다. **지원 사용자**는 귀하가 지원 요청을 제출하고 멤버십에 대한 기술 지원을 받도록 지정한 인증된 사용자입니다. 지원 요청은 Autodesk가 합리적으로 정의한 심각성 레벨을 기준으로 우선 순위가 지정됩니다.

Autodesk는 Autodesk에서 제공하지 않은 컴퓨터 하드웨어, Autodesk에서 제공했거나 지정하지 않은 타사 소프트웨어, 소프트웨어 또는 웹 서비스의 사용에 대해 인증된 사용자에게 대한 부적절한 교육 또는 약관에 부합되지 않는 방식의 소프트웨어 또는 웹 서비스의 사용으로 인해 발생한 사건의 경우 이전 버전의 소프트웨어 또는 웹 서비스에 대한 기술 지원을 제공할 의무가 없습니다. 또한 귀하는 해당 지원 사용자가 이러한 약관에 제공되거나 Autodesk가 서면으로 안내한(예: 귀하의 Autodesk계정을 통하여 안내) 대로만 지원 요청을 제출하고, 지원을 제공하기 위해 Autodesk가 합리적으로 요청한 해당 정보를 Autodesk에 제공하고, Autodesk에서 제공하는 모든 지침을 따르고 예비 문제 해결 또는 문제 분석 절차를 수행하고, Autodesk에서 권장하는 모든 수정 또는 해결 방법을 구현할 것임에 동의합니다. Autodesk는 자체 감독 하에 기술 지원을 제공하기 위해 제3자를 고용할 수 있습니다.

정보 및 권장 사항

Autodesk는 귀하에게 서브스크립션 혜택과 관련하여 일반적인 조언과 지침, 정보, 권장 사항, 견적, 추정치, 전망 및 의견을 제공할 수 있습니다. 이러한 지침과 정보는 정보 제공 및 일반적인 논의를 위한 목적으로만 제공되며 구체적인 조언으로 간주되지 않고 모든 비즈니스, 재정 또는 기타 결과를 보증하지 않으며 Autodesk와의 구속력 있는 계약을 구성하지 않습니다. 귀하는 제공된 안내나 정보를 활용하기 전에 독립적인 자체 분석 및 평가를 수행해야 합니다.

웹/이메일

웹 지원은 아래 표에 기재된 지원 가능 시간(단, 예정된 시스템 유지관리 시간 중에는 일시적으로 웹 지원이 가능하지 않을 수도 있음) 중에 귀하의 지원 사용자(해당하는 바에 따름)를 통하여 귀하께 제공됩니다.

Autodesk의 웹 지원 관련 커뮤니케이션은 일반적으로 Autodesk Account에 게시되며, 귀하의 지원 사용자에게 이메일로 정보 게시를 알려 줍니다. 또한, 귀하의 지원 사용자는 Autodesk의 재량으로 특정 사건에 대해 이메일 또는 전화를 통해 연락을 받을 수도 있습니다.

Autodesk는 상업적으로 합당한 노력을 기울여 다음에 명시된 각 Autodesk 비즈니스 지역에 적용되는 지원 주당 근무기간동안 일(1) 영업일 안에 귀하의 웹 지원 요청에 응답할 것입니다.

아시아-태평양 지역	아메리카 지역	EMEA 지역(유럽, 중동 및 아프리카)
SGT(UTC +8) 기준으로 월요일부터 금요일(지역 휴일 제외)	EST/EDT(UTC -5/UTC -4) 기준으로 월요일부터 금요일(지역 휴일 제외)	CET/CEST(UTC +1/UTC +2) 기준으로 월요일부터 금요일(지역 휴일 제외)

*특정 소프트웨어 또는 웹 서비스의 경우, 해당 지원 시간은 지원 요청이 시작된 지리적 위치에 관계없이, 지정된 지역 내의 단일 국가 또는 단일 지역의 시간에 준할 수 있습니다.

기타 방법

Autodesk는 경우에 따라 추가적인 멤버십 지원 방법을 제공할 수 있습니다. 예를 들면, 온라인 채팅, 콜백 요청, 오토데스크 개발자 네트워크를 통해 제공되는 소프트웨어 및 웹 서비스 API에 대한 지원, 원격 데스크탑 문제 해결, 또는 문서, 동영상 및 유사 콘텐츠를 포함한 기술 지원 리소스 이용 등이 있습니다. 지원 방법은 귀하의 제품에 따라 달라질 수 있습니다. 이러한 지원 방법에는 기술 요구 사항 관련 조건 또는 기타 추가 약관이 적용될 수 있습니다. 모든 지원 방법이 모든 지역에서, 또는 모든 언어로 제공되는 것은 아닙니다.

사용자 상세 정보를 포함한 제품 사용량 보고

권한이 있는 사용자의 작업 효율성을 개선하고, 생산성을 증가시키며, 제품 및 기능 채택을 지원하고, 귀하의 장래 구매 필요를 예측 및 관리하는 데 도움이 되도록 귀하의 관리자는 사용자 상세 정보를 포함한 제품 사용량 보고를 사용할 수 있습니다. 사용자 상세 정보를 포함한 제품 사용량 보고를 통해 귀하의 관리자는 권한이 있는 사용자,

서브스크립션별로 서브스크립션 사용량을 표시하는 보고서를 일 기준으로 생성할 수 있습니다. 사용자 상세 정보를 포함한 제품 사용량 보고를 사용하도록 선택할 경우 귀하의 이 혜택 이용은 아래 조건을 따릅니다.

귀하의 사용자 상세 정보를 포함한 제품 사용량 보고 기능 액세스 및 사용은 다음의 모든 조건의 적용을 받습니다.

- 데이터 수집 및 사용.** 귀하는 Autodesk가 서브스크립션 기간에 지속적으로 권한이 있는 사용자의 사용량 데이터를 수집하여 서브스크립션 사용을 모니터링할 수 있음을 이해합니다. 귀하의 관리자가 사용자 상세 정보를 포함한 제품 사용량 보고를 사용하고 보고서를 요청하는 경우 Autodesk는 이 사용자 상세 정보를 포함한 제품 사용량 보고 섹션에 설명된 보고서를 생성하고, 서브스크립션 제공 서비스 및 관련 혜택을 유지 관리, 개선 및/또는 제공하며, 귀하 또는 귀하의 공인협력업체의 갱신 규모 판단 및 견적을 지원할 목적으로 이 데이터를 처리할 것입니다. 통칭하여 앞서 말한 내용을 “데이터 수집 및 사용 목적”이라고 합니다.
- 동의 및 허가.** 귀하는 고지, 동의, 전송(국경을 넘는 전송 포함), 공개 및 사용 관련 해당 요구 사항 및 특히 위에 설명한 데이터 수집 및 사용과 관련된 해당 요구 사항을 포함하여, 직원, 독립 계약업체 등을 막론하고 귀하의 권한이 있는 사용자의 그러한 개인 데이터 수집 및 사용과 관련된 해당 개인정보보호법, 데이터 보호법 및 노동법에 따른 모든 요구 사항을 준수할 책임이 있음을 추가로 인정하고 동의합니다. 전술 내용을 제한하지 않으면서 귀하는 특히 권한이 있는 사용자에게 통지하고, 필요한 경우 데이터 수집 및 사용 목적을 위해 개인 데이터 수집 및 사용에 대한 유효한 동의를 얻을 책임이 있습니다.
- 면책.** 귀하는 Autodesk와 그 계열사, 승계자, 이사, 임원, 직원 및 대리인(“면책대상자대상자”)을 데이터 수집 및 사용 목적을 위해 해당 제품 사용량 및 기타 데이터가 수집 및 사용된 권한이 있는 사용자의 개인 데이터와

관련된 해당 개인정보보호법, 데이터 보호법 및 노동법에 따른 요구 사항을 충족하지 않는다고 주장하거나, 충족하지 않아서 면책대상자를 상대로 제기된 모든 클레임으로부터 방어, 면책 및 보호하여야 한다.

- **배상 절차.** Autodesk는 그러한 클레임에 대한 합당한 수준의 신속한 통지를 서면으로 귀하에게 제공하고 귀하에게 그러한 클레임의 방어 및 합의에 대한 전적인 통제권을 부여할 것입니다.
- **별도 자문.** 모든 면책대상자는 자신의 비용으로 별도 변호사를 고용하고 그러한 클레임의 방어에 참여할 수 있는 권리를 보유합니다. 면책대상자는 Autodesk의 서면 승인이 없으면 면책 클레임의 방어와 관련하여 Autodesk를 대신하여 법적 책임을 인정하거나 합의를 체결하지 못합니다.

Autodesk는 또한 귀하가 따로 사정 및 평가하도록 귀하의 관리자 및 사용량 데이터를 기반으로 하는 정보 및 권장 사항을 공유할 수도 있습니다.

SSO(Single Sign-On)

SSO("Single Sign-On")를 통해 권한이 있는 사용자는 귀하의 서브스크립션 및 관련 혜택에 연합 액세스가 가능합니다. Autodesk는 귀하가 도메인을 등록하고 도메인에 대해 SSO를 구성할 수 있도록 온보딩 자료와 지침을 제공할 것입니다. 귀하의 도메인이 Autodesk에 등록되고 귀하가 SSO를 구성하면, 귀하의 권한이 있는 사용자가 Autodesk의 로그인 프로세스를 사용해 Autodesk 제공 서비스에 로그인할 때 귀하의 조직 로그인 프로세스로 바로 연결되어 거기서 본인의 조직 자격 증명을 입력하게 됩니다(예: 귀하의 해당 사용자 로그인 정보). Autodesk가 SSO 온보딩 자료를 제공한 후 귀하는 귀하의 조직의 권한이 있는 사용자에게 SSO를 구현할 책임이 있습니다.

단일 사용자 서브스크립션 및 Flex 에 대한 글로벌 사용 권한 글로벌 사용 권한 정의

“승인 국가”란 아래에 명시된 Autodesk 승인 국가 목록(“승인 국가 목록”)에 나열된 국가를 의미합니다.

<https://www.autodesk.com/company/legal-notice-trademarks/access-use/subscription-offerings#global-use-rights-approved-country-list> (<https://www.autodesk.com/company/legal-notice-trademarks/access-use/subscription-offerings#global-use-rights-approved-country-list>)

“비승인 국가”란 승인 국가 목록에 나열되지 않은 국가를 의미합니다.

단일 사용자 서브스크립션

승인 국가에서 단일 사용자 서브스크립션을 구매하는 경우, 귀하와 귀하의 인증된 이용자는 지역 내 및 지역 외 모두, 즉 전세계적으로 해당 서브스크립션에 액세스하고 이를 이용할 수 있습니다.

비승인 국가에서 단일 사용자 서브스크립션을 구매하는 경우, 귀하와 귀하의 인증된 이용자는 지역 내 또는 다른 비승인 국가에서만 해당 서브스크립션에 액세스하고 이를 이용할 수 있습니다. 단, 비승인 국가에 거주하는 귀하의 인증된 이용자는 귀하가 휴대용 컴퓨터 또는 다른 모바일 장치에 귀하가 이들에게 할당한 단일 사용자 서브스크립션을 설치할 수 있으며, 출장 관련 이용의 총 지속 기간이 12 개월 중 90 일을 넘지 않는 한 승인 국가로의 출장에서 해당 서브스크립션에 액세스하고 이를 이용할 수 있습니다. 구매 위치는 귀하의 구매에 적용될 수 있는 상업적 거래 문서에 포함되어 있습니다.

“비승인 국가”란 승인 국가 목록에 나열되지 않은 국가를 의미합니다.

Flex

승인 국가 또는 비승인 국가에 관계없이 전 세계 모든 곳에서 구매한 Flex 서브스크립션의 혜택으로, 귀하와 귀하의 인증된 Flex 이용자는 지역 내부 및 외부 모두에서 전세계적으로 해당 Flex 서브스크립션에 액세스하고 이를 이용할 수 있습니다.

해외 사용 권한(복수 사용자 서브스크립션에만 해당)

혜택

단일 사용자 또는 복수 사용자 멤버십 기간 동안(해당되는 경우) 자국에서 이러한 멤버십을 구매했으며 아래의 조건 절에 표시된 기타 조건이 적용되는 경우, 귀하와 귀하의 인증된 사용자는 해당 지역 외부에서 이전 버전 혜택 및 관련 자료(보조 제품 또는 서비스가 포함될 수 있음)에 따라 액세스할 수 있는 이전 버전과 함께 귀하의 멤버십이 적용되는 소프트웨어 또는 웹서비스를 설치 및 액세스할 수 있습니다.

자국이란 개인인 경우 거주하고 있는 국가를 의미하고, 법인인 경우 귀하의 법인이 설립 또는 인가되어 있는 국가를 의미합니다.

해당 지역 외부에 있는 동안 소프트웨어 또는 웹서비스에 대한 멤버십 지원은 자국에서 적용되는 지원 시간이 아니라 여행 중인 국가 및 지역의 지원 시간에 따라 이용할 수 있습니다.

조건

복수 사용자 멤버십의 경우, 해당 지역 외부에서는 귀하 또는 귀하의 직원이 휴대하는 휴대용 컴퓨터 또는 기타 모바일 장치에서만 소프트웨어 및 관련 자료를 설치 및 액세스할 수 있습니다. 이러한 소프트웨어는 해당 지역 외부에 있는 동안 귀하 또는 귀하의 직원 이외의 어느 누구도 액세스할 수 없으며, 다른 컴퓨터 또는 다른 모바일 장치로 복사하거나 전송할 수 없습니다. 귀하 또는 귀하의 직원 이외의 인증된 사용자는 해외 사용 권한을 사용할 수 없습니다.

가정용 사용 권한(복수 사용자 멤버십에만 해당)

혜택

아래의 조건 절에 나열된 조건을 충족한다고 가정할 경우, 복수 사용자 멤버십이 있으면 귀하나 귀하의 직원은 해당 약관의 적용을 받고 이전 버전의 멤버십 혜택에 따라 사용할 수 있는 이전 버전 및 지역 내에 있지만 근무지에서 떨어져 있는 컴퓨터에 있으며 자체의 내부적인 비즈니스 요구를 위해서만 사용해야 하는 모든 관련 자료를 포함하는 소프트웨어의 두 번째 사본을 설치하고 액세스할 수 있습니다. 여기에는 소프트웨어 사용에 대한 직원 교육도 포함될 수 있습니다(이러한 두 번째 사본이 "가정용 소프트웨어"인 경우). 단일 사용자 멤버십이 있는 경우, 인증된 사용자당 최대 3대의 전자 장치에 소프트웨어를 설치하도록 허용되고 해당 전자 장치를 귀하가 소유하거나 제어하도록 요구되지 않으므로 가정용 사용 권한이 필요하지 않습니다.

조건

가정용 사용 혜택에는 다음 조건이 적용됩니다.

- 귀하 또는 귀하의 직원이 설치하는 추가 가정용 소프트웨어 사본 수는 보유하고 있는 복수 사용자 멤버십의 사이트 수를 초과할 수 없습니다.
- 가정용 소프트웨어를 요청하고 사용하려면 Autodesk에서 때때로 정하는 프로세스 및 정책을 따라야 합니다.

- 귀하 또는 귀하의 직원은 복수 사용자 멤버십 시트와 해당 가정용 소프트웨어 사본에 동시에 액세스할 수 없습니다. 예를 들어 귀하 또는 귀하의 인증된 사용자가 가진 복수 사용자 멤버십 시트가 체크 아웃 상태일 때 해당 시트와 연관된 가정용 소프트웨어 사본은 비활성 상태여야 하며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.
- 가정용 소프트웨어 사본 사용 권한은 Autodesk에서 귀하에게 가정용 사용 승인 코드를 발행하면 시작되고, 복수 사용자 멤버십이 종료 또는 만료되거나 승인 코드의 발행일로부터 13개월 중 먼저 도래하는 날짜에 종료됩니다.
- 가정용 소프트웨어 사본은 최신 소프트웨어 버전으로 업그레이드할 수 없으며, 손실된 경우 대체되거나 재발행되지 않습니다.
- 가정용 소프트웨어 사본은 최신 소프트웨어 버전으로 업그레이드할 수 없으며, 손실된 경우 대체되거나 재발행되지 않습니다.
- 가정용 소프트웨어 사본을 소유하는 직원이 퇴사할 경우 귀하는 이전 직원이 소유하는 가정용 소프트웨어 제품에 대한 해당 직원의 액세스 권한을 해지할 책임이 있습니다.

전환된 멤버십을 획득하는 경우 귀하 또는 귀하의 직원은 전환된 멤버십에 동일한 소프트웨어가 포함되어 있는 경우 전환 전에 승인되고 활성화된 가정용 소프트웨어 사본을 계속 사용할 수 있습니다. 동일한 소프트웨어가 전환된 멤버십에 포함되지 않은 경우 귀하와 귀하의 직원은 전환 시 가정용 소프트웨어 사본 사용을 중지해야 합니다.

이전 버전 사용 권한

혜택

이전 버전 사용 권한은 해당 소프트웨어의 새 버전 업그레이드를 설치할 때 이전 버전을 제거해야 하는 약관의 일반 규칙에 대한 예외를 생성합니다. 단일 사용자 멤버십 고객은 사용 권한이 적용되는 이전 버전의 소프트웨어를 설치하고 비동시적으로 액세스할 수 있습니다. 복수 사용자 멤버십의 인증된 사용자는 현재 버전의 소프트웨어 및 사용 권한이 적용되는 이전 버전의 소프트웨어를 동시에 설치 및 액세스할 수 있습니다. 단, 이러한 사용이 복수 사용자 멤버십에서 허용하는 소프트웨어의 총 사본 수를 초과하지 않아야 합니다. 각 경우에 이전 버전의 소프트웨어 사용에는 현재 버전의 소프트웨어와 동일한 사용 범위 및 기타 제한이 적용됩니다(예: 라이선스 유형, 라이선스 버전, 라이선스 수량 등).

제한

Autodesk는 이전 버전에 대한 기술 지원을 제공할 의무가 없습니다. Autodesk는 귀하에게 이전 버전의 전자 또는 물리적 미디어를 제공할 의무가 없으며, 이전 버전에 대한 새로운 인증 코드 또는 활성화를 제공할 의무도 없습니다. 이전 버전의 설치 및 액세스에는 해당 이전 버전에 적용되는 법률 이용 약관 및 이용 조건이 적용됩니다. Autodesk에서 이전 버전을 개선하거나 보완하는 보조 제품을 제공하는 경우, 이러한 보조 제품의 설치 및 액세스에는 해당 보조 제품과 함께 제공되는 법률 이용 약관 및 이용 조건이 적용됩니다. 해당 보조 제품과 함께 제공되는 법률 이용 약관 및 이용 조건이 없으면 보조 제품이 개선 또는 보완에 사용되는 이전 소프트웨어 버전에 적용되는 법률 이용 약관 및 이용 조건이 적용됩니다. 이전 버전을 요청하고 획득하려면 Autodesk에서 때때로 정하는 프로세스 및 정책(있는 경우)을 따라야 합니다. 멤버십이 만료 또는 종료되면 해당 멤버십에 적용되는 모든 소프트웨어 이전 버전을 사용할 수 있는 귀하의 권한은 종료되고 해당 이전 버전을 즉시 설치제거하고 더 이상 액세스하지 않아야 합니다.

어떤 이전 버전에 사용 권한이 적용됩니까?

멤버십 이전 버전 사용 권한이 적용되는 제품 목록 (<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription>) 에 나열된 이전 버전 소프트웨어에 이전 버전 사용 권한이 적용됩니다.

항상 그런 것은 아니지만 일반적으로 이전 버전은 세 가지 이전 버전으로 제공됩니다. 일반적으로 소프트웨어의 새 버전이 릴리즈되면 멤버십 이전 버전 사용 권한이 적용되는 제품 목록이 업데이트되고 다음 세 가지 결과가 발생합니다. (1) 새 버전이 현재 버전이 됩니다. (2) 이전 현재 버전은 최신 이전 버전이 됩니다. (3) 이전의 가장 오래된 버전은 목록에서 삭제됩니다.

멤버십 이전 버전 사용 권한이 적용되는 제품 목록의 이전 버전과 Autodesk에서 받아서 여전히 (해당 버전용 미디어 키트 형태 또는 해당 버전의 다운로드한 사본 형태로) 소유하고 있는 이전 버전 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 이 이전 버전에는 받을 때 현재 버전 또는 목록에 있는 이전 버전이었지만 나중에 후속 새 버전 출시에 따라 목록에서 삭제된 버전도 해당됩니다.

전환된 멤버십을 구입하고 원래 멤버십의 소프트웨어가 전환된 멤버십에도 포함되는 경우, 현재 버전과 원래 멤버십 소프트웨어의 전환 전에 사용할 수 있었던 이전 버전을 새로운 전환된 멤버십에 포함된 소프트웨어의 이전 버전으로 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 원래 멤버십에 포함된 소프트웨어가 전환된 새 멤버십에 포함되어 있지 않은 경우에는 원래 멤버십 소프트웨어의 현재 또는 이전 버전을 계속 사용할 수 없으며, 대신 전환된 새 멤버십 소프트웨어를 설치한 후 60일 내에 원래 멤버십 소프트웨어의 모든 버전을 설치제거하고 삭제해야 합니다. Autodesk는 이 절에 따라 설치제거하고 삭제해야 하는 원래 멤버십 소프트웨어가 **일반 약관** (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms>)에 명시된 대로 설치제거 및 삭제되었다는 증거를 제공하고/제공하거나 감사를 수행할 것을 귀하에게 요구할 수 있습니다.

이전 버전 예

이러한 개념을 이해하는 데 도움을 주기 위해 Autodesk는 다음과 같은 예를 제공합니다.

단일 사용자 멤버십 예

귀하는 AutoCAD 2013의 단일 사용자 멤버십을 2개 구매했습니다. 구매 당시 AutoCAD 2012, 2011 및 2010이 사용 권한이 적용되는 이전 버전으로 표시되었습니다. 두 AutoCAD 2013 멤버십 중 하나를 갖는 인증된 사용자가 자신의 컴퓨터에 이전 버전에 해당하는 2012, 2011 및 2010을 다운로드한 후 설치하고, 각각의 새 버전 업그레이드를 사용할 수 있게 되었을 때 해당 버전도 설치했습니다. 다른 AutoCAD 2013 멤버십을 갖는 인증된 사용자는 이전 버전을 다운로드하지 않고, 각각의 새 버전 업그레이드를 사용할 수 있게 되었을 때 해당 버전을 설치했습니다(예: AutoCAD 2014, 2015 등). 두 멤버십 모두 매년 갱신됩니다. 비즈니스 요구가 높아지면서 AutoCAD 2018에 대한 세 번째 단일 사용자 멤버십을 구매했습니다. 새로 구매할 당시 AutoCAD 2017, 2016 및 2015가 사용 권한이 적용되는 이전 버전으로 표시되었습니다.

이제 3개의 멤버십에 대한 귀하의 이전 버전 사용 권한은 다음과 같습니다.

AutoCAD 멤버십 #1: 인증된 사용자는 현재 버전인 AutoCAD 2018을 사용할 수 있고, 현재 나열된 이전 버전인 AutoCAD 2017, 2016 및 2015를 다운로드하여 설치할 수 있고, Autodesk 2013이 현재 버전이었을 때 목록에 있던 이전 버전을 포함하여 시스템에 설치한 각각의 이전 버전(예: AutoCAD 2014, 2013, 2012, 2011 및 2010)을 계속 사용할 수 있습니다. 현재 및 각각의 이전 버전을 동시에 설치할 수 있지만, 인증된 사용자는 한 번에 하나의 버전만 사용할 수 있고 여러 다른 버전을 동시에 활성 상태로 사용할 수 없습니다.

AutoCAD 멤버십 #2: 위의 예와 비슷합니다. 단, 인증된 사용자가 멤버십이 처음 시작되었을 때 목록에 제공된 이전 버전을 다운로드하여 설치하지 않았고 새 버전 업그레이드를 사용할 수 있게 되었을 때 새 버전만 설치했기 때문에 이 인증된 사용자는 현재 버전인 AutoCAD 2018과 초기 멤버십으로 또는 새 버전 업그레이드로 설치한 각각의 이전 버전(예: AutoCAD 2017, 2016, 2015, 2014 및 2013)을 사용할 수 있습니다.

AutoCAD 멤버십 #3: 이것은 새로운 멤버십이므로 인증된 사용자가 다운로드하여 설치하도록 허가된 유일한 이전 버전은 현재의 멤버십 이전 버전 사용 권한이 적용되는 제품 목록에 있는 제품입니다(예: AutoCAD 2017, 2016 및 2015).

복수 사용자 멤버십 예

귀하는 AutoCAD 2015에 대해 5개 시트의 복수 사용자 멤버십을 구입했습니다. 구매 당시 AutoCAD 2014, 2013 및 2012가 사용 권한이 적용되는 이전 버전으로 표시되었습니다. 계약 담당자가 이러한 각 이전 버전의 사본을 다운로드하여 설치합니다. 멤버십은 매년 갱신됩니다. 매년 계약 담당자가 각 새 버전의 업그레이드를 다운로드하여 설치합니다. 이제 AutoCAD 2018이 현재 버전입니다.

이제 5개 시트의 복수 사용자 멤버십에 대한 귀하의 이전 버전 사용 권한은 다음과 같습니다. 액세스 가능 버전에는 현재 버전인 AutoCAD 2018, 목록에 나열된 각 이전 버전인 AutoCAD 2017, 2016 및 2015, 더 이상 목록에 없지만 해당 버전이 목록에 있을 때 계약 담당자가 다운로드하여 설치한 그 이전의 이전 버전인 AutoCAD 2014, 2013 및 2012가 포함됩니다. 언제든지 어떤 버전 조합이든 단일 시점에 소프트웨어의 5개 사본을 활성화 상태로 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 한 명의 인증된 사용자가 AutoCAD 2018, 2017, 2015, 2014 및 2013을 동시에 사용할 수도 있고, 5명의 인증된 사용자가 동시에 사용 권한이 적용되는 버전의 단일 사본을 사용할 수 있습니다(예: 3명이 각각 하나의 AutoCAD 2018 사본을 사용하고 2명이 각각 하나의 AutoCAD 2015 사본을 사용).

가상화 혜택

가상화 혜택

본 약관의 15.3조에 포함된 어떠한 반대되는 내용에도 불구하고, 귀하가 단일 사용자 멤버십 가입자인 경우(또는 귀하의 사용자를 위한 단일 사용자 멤버십을 구매한 경우), 응용프로그램 가상화 기술 또는 리모팅 가상화 기술을 사용하든 그렇지 않든 본 단일 사용자 멤버십 가상화 혜택 약관("가상화 혜택")에 포함된 모든 조건 및 제한 사항에 따라 인터넷, 광역망(WAN) 또는 기타 비지역 네트워크 또는 가상 사설망(VPN)을 통해 서비스에 접근하거나 서비스를 사용할 수 있습니다.

제한 사항

- 웹 서비스에는 적용되지 않음 가상화 혜택에서 소프트웨어 멤버십에 포함된 웹 서비스 혜택 및 웹 서비스 멤버십은 제외됩니다.
- 지정된 소프트웨어에는 적용되지 않음 애플리케이션 일부 Autodesk 소프트웨어에는 가상화 혜택이 적용되지 않습니다. 가상화 혜택은 가상화 제외 소프트웨어 리스트에 나온 소프트웨어에는 적용되지 않습니다. 해당 리스트는 여기서 확인할 수 있습니다. <http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>
(<http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>)

Autodesk에서는 주기적으로 가상화 제외 소프트웨어 리스트에서 소프트웨어를 추가 및 제거하여 이 리스트를 업데이트할 것입니다. 리스트의 모든 추가 항목은 차후 적용되고, 리스트의 모든 제거 항목은 소급 적용됩니다.

예 1 : 귀하는 특정 소프트웨어에 대한 단일 사용자 멤버십 6개를 취득했으며 해당 시점에 해당 소프트웨어가 제외 리스트에 포함되어 있지 않았습니다. 나중에 Autodesk에서 해당 소프트웨어를 제외 리스트에 추가합니다. 귀하는 해당 소프트웨어가 리스트에 추가되기 전에 구매한 해당 소프트웨어에 대한 각 사용 권한으로 가상화 혜택을 이용할 수 있지만, 해당 소프트웨어가 리스트에 추가된 후에 해당 소프트웨어에 대해 나중에 구매한 멤버십에는 가상화 혜택을 적용할 수 없습니다.

예 2 : 귀하는 특정 소프트웨어에 대한 단일 사용자 멤버십 6개를 취득했으며 해당 시점에 해당 소프트웨어가 제외 리스트에 포함되어 있었습니다. 나중에 Autodesk에서 해당 소프트웨어를 제외 리스트에서 제거합니다. 제거 날짜 이후로 귀하는 해당 소프트웨어에 대한 6개의 멤버십 모두에 가상화 혜택을 적용할 수 있습니다.

가상화 소프트웨어 지원 조건

가상화 혜택에 따라 가상화하는 소프트웨어에 대해 Autodesk에서는 본 약관에 제공된 멤버십 지원 혜택 약관에 따라 해당 소프트웨어를 지원합니다. 단, Autodesk가 지원 요청에 대한 지원 서비스를 제공할 의무가 없는 경우(가상화 환경 밖의 물리적 컴퓨터에서 보고된 문제를 재현할 수 없는 경우)는 예외입니다. Autodesk는 제

3자 가상화 소프트웨어와 함께 또는 귀하의 가상화 환경과 함께 Autodesk 소프트웨어를 사용하는 경우와 관련된 호환성 또는 상호 운용성 지원 의무가 없음을 포함하되 이에 국한되지 않고 제3자 가상화 소프트웨어 또는 귀하의 가상화 환경과 관련된, 또는 그로 인한 범위의 문제에 대한 지원을 제공할 의무가 없습니다.

“인증” 권리포기, 위험 부담

Autodesk는 때때로 해당 소프트웨어 제품 홈페이지, Autodesk Knowledge Network 및 유사 Autodesk 웹 자산 또는 제품 관련 문서나 기타 컨텍스트에 가상화된 환경에서의 소프트웨어 사용에 관한 정보(총칭하여 "인증 정보")를 게시할 수 있습니다. 이러한 인증 정보는 정보 제공용으로 단지 귀하의 편의를 위해 제공되며 특정 제3자 가상화 기술 및/또는 특정 가상화 환경과 함께 사용된 특정 소프트웨어의 특정 버전에 대하여 Autodesk가 수행한 제한된 해당 테스트만을 반영합니다. 인증 정보는 "있는 그대로" 제공되며 오류, 부정확성, 불완전한 정보 및 기타 그릇된 진술을 포함할 수 있습니다. 가상화 혜택을 이용하려는 경우 이용 전에 귀하는 독립적인 자체 호환성 평가를 수행해야 합니다.

가상화 혜택을 이용함으로써 귀하는 해당 인증 정보가 Autodesk 소프트웨어와 제3자 가상화 기술 간의 어떠한 특정 호환성 수준에 대한 보장이나 약속을 나타내지 않는다는 것을 인정합니다. 가상화 혜택을 이용하는 경우 귀하는 소프트웨어와 제3자 가상화 기술 및/또는 귀하의 가상화 환경 간의 비호환성을 포함하되 이에 국한되지 않는, 그러한 이용과 관련된 모든 위험을 부담합니다.

Premium 서브스크립션 혜택

Premium 서브스크립션을 구매하는 경우 귀하는 위에 명시된 표준 서브스크립션 혜택 외에 추가로, 아니면 그 대신에 표시된 대로 다음 혜택을 받게 됩니다.

Premium 지원 및 관련 고객 성공 혜택

실시간 지원. 위에 설명한 표준 서브스크립션 혜택과 Premium 웹/이메일 지원의 일부로 사용 가능한 지원 모드 외에도 Premium 서브스크립션의 혜택으로서 귀하의 Premium 권한이 있는 사용자 또는 관리자는 해당하는 경우 대부분의 제품에 대해 아래에 설명된 대로 추가 “실시간 지원” 모드에 액세스할 수 있습니다.

- **주 5일 24시간 채팅.** 귀하의 Premium 권한이 있는 사용자 및 관리자는 요청 당사자의 해당하는 지원 주당 근무기간에 주 5일 하루 24시간 웹 채팅을 통해 Autodesk 지원 상담원에게 지원 요청을 제출할 수 있습니다. 채팅 지원은 영어로 제공되지만, 요청 시 사용 가능 여부에 따라 Autodesk의 재량으로 다른 언어로 채팅이 제공될 수도 있습니다. 일반적으로 주 5일 24시간 채팅 세션이 즉시 시작되지만 지원 요청이 특히 많은 시간에는 지연될 수도 있습니다.
- **연중무휴 회신 전화 요청.** 귀하의 관리자는 언제든지 Premium 권한이 있는 사용자를 대신해 지원 요청에 관해 논의하기 위해 Autodesk 지원 상담원의 회신 전화를 요청할 수 있습니다. 회신 전화 지원은 영어로 제공되지만, 요청 시 사용 가능 여부에 따라 Autodesk의 재량으로 다른 언어로 회신 전화 지원이 제공될 수도 있습니다. 일반적으로 요청하는 즉시 회신 전화 연락이 오지만 지원 요청이 특히 많은 시간에는 지연될 수도 있습니다.

Premium 웹/이메일 지원. 이 약관은 표준 서브스크립션에 적용되는 웹/이메일 지원 약관을 대체합니다.

웹 지원은 아래의 해당 지원 주당 근무기간에 기재된 지원 가능 시간(단, 예정된 시스템 유지 관리 시간 중에는 일시적으로 웹 지원이 가능하지 않을 수도 있음) 중에 귀하의 Premium 권한이 있는 사용자를 통해 귀하에게 제공됩니다. Autodesk의 웹 지원 관련 커뮤니케이션은 일반적으로 Autodesk Account에 게시되고, 귀하의 Premium 권한이 있는 사용자에게 이메일을 통해 정보가 게시되었다는 알림이 제공될 것입니다. 또한, 귀하의

Premium 권한이 있는 사용자는 Autodesk의 재량으로 특정 사건에 대해 이메일이나 전화를 통해 연락을 받을 수도 있습니다.

Autodesk는 상업적으로 합당한 노력을 기울여 해당 지역 지원 주당 근무기간에 심각도 수준에 관계없이 8시간 이내에 귀하의 웹 지원 요청에 응답할 것입니다.

지원 주당 근무기간. 각 Autodesk 비즈니스 지역에 적용되는 지원 주당 근무기간은 다음과 같습니다.

- 아시아 태평양 지역 - SGT(UTC +8) 기준으로 월요일부터 금요일(지역 휴일 제외)
- 미주 지역 - EST/EDT(UTC -5/UTC -4) 기준으로 월요일부터 금요일(지역 휴일 제외)
- EMEA 지역 - CET/CEST(UTC +1/UTC +2) 기준으로 월요일부터 금요일(지역 휴일 제외)

*특정 소프트웨어 또는 웹 서비스의 경우, 해당 지원 시간은 지원 요청이 시작된 지리적 위치에 관계없이, 지정된 지역 내의 단일 국가 또는 단일 지역에 대한 것일 수 있습니다.

이전 버전 지원. 귀하의 Premium 서브스크립션에 대해 위 표준 서브스크립션 혜택의 이전 버전 권한 섹션에 상충되는 내용이 포함되어 있다 하더라도 Autodesk는 최신 버전뿐만 아니라 서브스크립션 이전 버전 적격 제품 리스트에 기재된 모든 이전 버전에 대해서도 기술 지원을 제공할 것입니다.

<https://knowledge.autodesk.com/ko/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription>
(<https://knowledge.autodesk.com/ko/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription>)

고객 성공 자료.

Autodesk는 귀하의 온보딩 및 Premium 서브스크립션 혜택 이용을 지원하기 위해 작성된 자료("성공 자료")에 대한 액세스 권한을 귀하에게 제공할 것입니다. 이러한 자료에는 온보딩 문서, 도구 및 기타 비슷한 보조 자료가 포함될 수 있습니다. 귀하의 성공 자료에는 귀하의 해당 Autodesk 서브스크립션에 관한 모범 사례 지침을 제공하거나 온보딩을 돕기 위해 마련된 "가속기" (예: 문서, 비디오, 웨비나 및 기타 교육 또는 정보 제공 콘텐츠)라고 알려진 엄선된 콘텐츠로의 기술 지원 리소스 액세스가 포함될 수도 있습니다. 관련 가속기 설명에 명시된 바와 같이 추가 요건 또는 제한 사항이 특정 가속기에 적용될 수 있습니다(예: 기술 전제 조건, 지리적 가용성, 언어, 참가자 수, 기간당 제한된 수의 가속기 제공, 특정 기간 내 사용되지 않은 경우 가속기 만료 등). 가속기 및 기타 성공 자료는 Premium 서브스크립션 기간에 귀하에게 제공되고 고지 없이 변경될 수 있습니다.

귀하는 성공 자료를 사용하여 귀하가 원하는 비즈니스 결과를 얻기 위해 Premium 서브스크립션 혜택을 이용하며 문서화된 작업 세트를 개발하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 귀하는 성공 자료에 대한 액세스를 요청하고 성공 자료를 독립적으로 평가 및 사용할 책임이 있습니다. 모든 가속기는 어떠한 종류의 보증 없이 "있는 그대로" 제공되며 귀하는 가속기 액세스 및 이용에 따른 모든 책임을 집니다. Autodesk는 귀하가 성공 자료를 사용해 얻은 결과 또는 수행한 작업에 대해 어떠한 법적 책임도 지지 않습니다.

가속기 액세스 및 이용과 관련된 정보 및 데이터 수집은 아래에 설명된 대로 데이터 수집 및 사용 목적 범위에 포함됩니다.

성공 자료는 모두 Autodesk의 기밀 정보이므로 Autodesk는 전 세계적으로 그러한 성공 자료에 대한 모든 지적 재산권을 보유하고 있습니다. 귀하는 Autodesk의 명시적인 서면 허가가 없으면 어떤 이유로도 성공 자료를 복사, 수정, 공개 또는 배포할 수 없습니다.

중앙 집중화된 구매

계열사에 Premium 서브스크립션 양도. 귀하는 귀하 자체의 권한이 있는 사용자뿐만 아니라 귀하의 지역에 있던 없든 상관없이 아래에 정의된 귀하의 계열사에게도 계열사의 이익을 위해 사용하도록 기본 표준 단일 사용자 서브스크립션과 함께 또는 별도로 Premium 서브스크립션을 양도할 수 있습니다. 귀하는 이용 약관 11.1항에 따라, Premium 서브스크립션 내부 양도를 포함하여 귀하의 중앙 집중화된 구매 혜택의 이용과 관련하여 지불해야 하는 해당 세금, 요금 또는 비용을 시기에 맞게 지급해야 할 책임이 있습니다.

계열사 정의. “계열사”란 귀하가 의결권 또는 증권의 50% 이상을 소유하고 있거나, 관할권에서 50% 소유가 금지되었더라도 귀하가 Autodesk가 만족하도록 유효한 소유권을 증명한 사업체를 말합니다.

적용 요구 사항 및 트루 업(True Up)

“올인” 요구 사항. 특정 기본 관리자가 관리하는 팀의 권한이 있는 사용자에게 양도된 표준 단일 사용자 서브스크립션이 Premium 서브스크립션을 포함하여 업그레이드되는 경우 그러한 권한이 있는 사용자 와 해당 팀 및 동일한 기본 관리자가 관리하는 다른 팀의 다른 권한이 있는 사용자에게 양도된 다른 모든 표준 단일 사용자 서브스크립션을 Premium 서브스크립션으로 업그레이드해야 합니다.

트루 업(True Up). 올인 요구 사항을 준수하도록, 그리고 이 조항으로 보충된 이용 약관 21.5항에 따라, Autodesk는 귀하의 서브스크립션 배치 및 관리자 및 팀 서브스크립션 할당 데이터를 지속적으로 모니터링 및 검사합니다. 귀하의 Premium 서브스크립션의 갱신일이 다가옴에 따라 Autodesk 또는 귀하의 공인협력업체는 해당하는 경우 귀하에게 귀하가 (i) 올인 요구 사항에 따라 Premium 서브스크립션을 구매해야 하거나 (ii) 권한이 있는 사용자 및/또는 단일 사용자 서브스크립션을 Premium 서브스크립션을 보유한 권한이 있는 사용자 또는 팀을 관리하지 않는 다른 기본 관리자에게 재할당해야 하는 미납 Premium 서브스크립션에 관해 귀하에게 상세 내용을 제공할 것입니다. 귀하의 갱신 견적에는 이전에 구매하여 만료되는 Premium 서브스크립션의 갱신을 위해 지불해야 하는 금액과 함께 올인 요구 사항을 충족하기 위해 구매해야 하는 미납 Premium 서브스크립션에 대해 지불해야 하는 금액이 포함됩니다. 트루 업(True-Up)은 잠재고객 전용으로, 트루 업(True-Up) 및 후속 Premium 서브스크립션 구매 전에 하나 이상의 미납 Premium 서브스크립션이 할당된 권한이 있는 사용자가 이용한 Premium 서브스크립션 혜택에 대해서는 귀하에게 비용이 청구되지 않습니다.

올인 요구 사항에서 제외된 특정 서브스크립션. 특정 소프트웨어 또는 웹 서비스 제품에 대한 단일 사용자 서브스크립션은 Premium 서브스크립션 혜택을 받을 수 없습니다. 그러한 단일 사용자 서브스크립션을 “제외된 단일 사용자 서브스크립션”이라고 합니다.

추가 요구사항. Premium 서브스크립션이 할당된 권한이 있는 사용자에게 활성 상태의 만료되지 않은 단일 사용자 서브스크립션이 없으면 Premium 서브스크립션 혜택에 액세스하거나 사용할 수 없습니다. 따라서 귀하는 언제나 Premium 서브스크립션 기간에 Premium 서브스크립션을 관리하는 각 기본 관리자가 관리하는 팀에 소속된 권한이 있는 사용자에게 하나 이상의 만료되지 않은 표준 단일 사용자 서브스크립션이 할당되어 있도록 해야 합니다. 어떠한 경우에도 귀하는 표준 단일 사용자 서브스크립션의 소멸을 이유로 Premium 서브스크립션에 대해 지불한 금액에 대한 환불을 받을 수 없습니다.

디렉토리 동기화

디렉토리 동기화를 통해 귀하의 관리자는 귀하의 사용자 디렉토리를 사용자 관리 플랫폼에 연결하여 귀하의 프리미엄 권한 있는 사용자 그룹 간 오퍼링 할당을 자동화할 수 있으며, 그에 따라 해당 사용자에 대한 자동 초대, 자동 할당 및 자동 삭제가 가능해집니다. 디렉토리 동기화를 위해서는 우선 귀하가 해당 도메인에 대한 싱

글 사인온(Single Sign-On)을 설정해야 합니다. 오토데스크는 귀하가 디렉토리 동기화를 구성할 수 있도록 온보딩 자료 및 지침을 제공할 것입니다. 귀하는 해당 환경에서 디렉토리 동기화를 구현할 책임이 있습니다.
