

Términos y Condiciones de Uso

Los siguientes términos y condiciones se aplicarán a todas las nuevas suscripciones y renovaciones adquiridas el 8 de mayo de 2023, o en fecha posterior.

(<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/subscription-benefits/changes>)

Ventajas De La Suscripción

Los términos en mayúsculas que no se definan a continuación tendrán el significado que se les asigna en los Términos generales (<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms>). Las ventajas de la suscripción pueden ser función de la Oferta. Las ventajas de la suscripción descritas en el presente pueden actualizarse ocasionalmente. El aviso de actualizaciones se publicará en el vínculo “Fecha de entrada en vigor/Actualizado el” ubicado en la parte superior de esta página.

Definiciones de la Suscripción

Los siguientes términos definidos son aplicables a las Ventajas de la Suscripción.

El “Administrador” es el personal que Usted ha autorizado a ejercer las capacidades de Administración de Usuarios en Autodesk para ejercer los Equipos y gestionar el acceso a las Suscripciones y a las Ventajas relacionadas por parte de los Usuarios Autorizados asignados a dichos Equipos. Hay diferentes tipos de Administradores que Usted puede ejercer, incluidos los Administradores

Principales, Secundarios y SSO. En ocasiones, es posible que a los Administradores se les denomine “Admins”.

Un “Usuario designado” se refiere a un Usuario Autorizado a posible una suscripción de usuario único. La suscripción de usuario único puede denominarse también como suscripción “individual” o de “usuario designado”.

Un “Plan” es cualquier combinación de una suscripción de usuario único con otras Ofertas, Ventajas y un modelo de compra. Los materiales de marketing de Autodesk podrían hacer referencia, en determinados casos, a los Planes, incluidos los Planes que incorporan las Ventajas de la Suscripción Premium.

La “Suscripción de usuario único” se describe en la pestaña Tipos de Suscripción de los Términos de uso, que puede encontrar aquí:

<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/es/subscription-types>
(<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/es/subscription-types>).

En el caso de la Suscripción Premium, una suscripción de usuario único para la que Usted aún no ha posible una Suscripción Premium, pero que posible la compra de una según los términos de las Ventajas de la Suscripción Premium (consulte las secciones Requisito Global y Alineación), se denomina “Suscripción Premium No Pagada”.

El “Equipo” se refiere a un equipo definido de Administración de Usuarios de Autodesk que consta de un grupo de Usuarios Autorizados con suscripción de usuario único gestionado por un Administrador Principal determinado.

La “Suscripción Premium” es una actualización de una suscripción de usuario único estándar que añade las Ventajas de la Suscripción Premium.

Soporte Para La Suscripción Estándar

Ventajas

Autodesk proporcionará soporte para las suscripciones a los Usuarios de soporte, como se indica en estos términos. El soporte se proporcionará en inglés, aunque, sujeto a demanda, podrán estar disponibles otros idiomas. Un “Usuario de soporte” es un Usuario autorizado designado por Ud. Para enviar solicitudes de soporte y recibir soporte técnico de Sus suscripciones.

Las solicitudes de soporte se priorizan según el nivel de gravedad que determine Autodesk. Autodesk no tiene ninguna obligación de ofrecer soporte técnico para posible anteriores de Software o Servicios web en relación con posible causados por: hardware informático no suministrado por Autodesk, software de terceros no suministrado o especificado por Autodesk, formación inadecuada de los Usuarios autorizados en cuanto al uso del Software o los Servicios web, o el uso no acorde a los Términos del Software o los Servicios web. Además, acepta que los Usuarios de soporte: enviarán solicitudes de soporte según lo que se indica en estos términos o de otra forma según lo indique Autodesk por escrito (por ejemplo, a través de su cuenta de Autodesk), ofrecerán a Autodesk la información solicitada de forma razonable por Autodesk para proporcionar soporte, seguirán todas las instrucciones y realizarán procesos posible de solución o análisis de problemas facilitados por Autodesk, e implementarán todas las soluciones, las correcciones o las soluciones alternativas recomendadas por Autodesk. Autodesk puede contratar a terceros para ayudar en la entrega de soporte técnico bajo la dirección de Autodesk.

Asesoramiento y Recomendaciones

Autodesk podrá proporcionarle asesoramiento y orientación posible, información, recomendaciones, perspectivas, estimaciones, proyecciones y posible en relación con las Ventajas de la suscripción. Esta orientación y la información se proporcionan únicamente con fines informativos y de debate general y no constituyen un asesoramiento específico, ni garantizan ningún tipo de resultado posible, financiero o de otro tipo, ni crean un acuerdo vinculante con Autodesk. Usted debe llevar a cabo su propio análisis y evaluación independiente antes de actuar con base en cualquier orientación o información proporcionada.

Web y correo electrónico

Se le prestará soporte web a Ud. O a Usuarios de soporte, según corresponda, durante el horario de soporte disponible estipulado en la ossi siguiente, si bien el soporte web podrá no estar temporalmente disponible durante los periodos programados de mantenimiento del ossl. Por norma general, las ossl relacionadas con el soporte web de Autodesk se publicarán en su cuenta de Autodesk Account y se notificará por correo electrónico a su Usuario de soporte sobre la publicación de la información en cuestión. También se podrá contactar con el Usuario de soporte por correo electrónico o por teléfono para facilitar la ossl de determinados ossl, a elección ossl de Autodesk.

Autodesk realizará los esfuerzos comercialmente razonables para responder a sus solicitudes de soporte web en el plazo de un día (1) hábil durante la semana laborable de soporte ossl para cada ossl ossl de Autodesk como se muestra a continuación.

	Región de Asia-Pacífico	Región de América	Región de Europa, Oriente Medio y África (EMEA)
*Soporte semanal aplicable	De lunes a viernes SGT (UTC +8), excluidos festivos regionales	De lunes a viernes, EST/EDT (UTC -5/UTC -4), excluidos festivos regionales	De lunes a viernes, CET/CEST (UTC +1/UTC +2), excluidos festivos regionales

* Para determinados Servicios web o Software, el horario de soporte local vigente puede aplicarse a una ossl o un país individual dentro de una ossl específica, independientemente de dónde se origine geográficamente la solicitud de soporte.

Otros modos

Autodesk puede facilitarle ocasionalmente modos adicionales de soporte. Entre los ejemplos, se incluyen chat en línea, solicitud de devolución de llamada, soporte para las APIs de Software y Servicios Web proporcionados a través del Autodesk Developer Network, la resolución de problemas mediante escritorio ossl y el acceso a recursos de información de soporte técnico seleccionados, incluidos artículos, videos y contenido similar. Los modos de soporte pueden diferir según su oferta. Es ossl que se apliquen términos adicionales a estos modos de soporte, incluidas, entre otras, las condiciones relacionadas con los ossl técnicos. No todos los modos de soporte estarán disponibles en todas las ossl o idiomas.

Informe De Uso Del Producto Con Detalles De Los Usuarios

Para ayudarle a mejorar la eficiencia de las tareas, incrementar la productividad, ofrecer soporte de productos y adopción de funciones del Usuario Autorizado, así como a predecir y gestionar sus necesidades futuras de compra, sus Administradores pueden activar el Informe de Uso del Producto con Detalles de los Usuarios. El Informe de Uso del Producto con Detalles de los Usuarios permite que sus Administradores generen informes donde se muestre el uso de la Suscripción por el Usuario Autorizado, por cada Suscripción, de manera diaria. Si elige activar el Informe de Uso del Producto con Detalles de los Usuarios, su uso de esta Ventaja estará sujeto a las siguientes condiciones.

El acceso al Informe de Uso del Producto con Detalles de los Usuarios y su uso están condicionados por todo lo siguiente:

- **Recopilación y uso de datos.** Usted entiende que Autodesk tiene la capacidad de obtener el uso de las Suscripciones por medio de la recopilación de datos de uso del Usuario Autorizado, de manera continuada, durante la duración de la Suscripción. Cuando su Administrador obtiene el Informe de Uso del Producto con Detalles de los Usuarios y solicita un informe, Autodesk procesa estos datos para generar los informes descritos en la sección Informe de Uso del Producto con Detalles de los Usuarios, para mantener, mejorar y/o proporcionar la Oferta de Suscripción y las Ventajas relacionadas, y para ayudarle a Usted y a su distribuidor a calcular y presupuestar las renovaciones y la actualización, tal y como se describe más adelante en "Requisitos de Cobertura y Alineación". De forma colectiva, lo precedente será referido como "Fines de Recopilación y Uso de Datos".
- **Consentimientos y permisos.** También entiende y acepta que es responsable del cumplimiento de los requisitos según las leyes aplicables de privacidad, de protección de datos y laborales, relacionadas con la recopilación y el uso de datos personales de sus Usuarios Autorizados, ya sean empleados, contratistas independientes o, cualquier otro, incluidos los requisitos aplicables relacionados con el aviso, el consentimiento, la transferencia (incluidas las transferencias internacionales), la divulgación y el uso y, en particular, los relacionados con la recopilación y el uso de datos previamente descrito. Sin perjuicio de lo anterior, es responsable de notificar a los Usuarios Autorizados y/o de obtener su consentimiento viable para recopilar y utilizar datos personales para los Fines de Recopilación y Uso de Datos cuando sea necesario.
- **Exoneración de responsabilidades.** Usted defenderá, mantendrá indemne y eximirá de responsabilidad a Autodesk y a sus afiliados, sucesores, directores, responsables, "empleados y agent"s ("Partes Exoneradas") de cualquier reclamación contra las Partes Exoneradas que alegue o surja por cualquier incumplimiento de los requisitos de las leyes aplicables de privacidad, de protección de datos y de empleo, relacionadas con los datos personales de los Usuarios Autorizados cuyo uso del producto y otros datos se hayan recopilado y utilizado para Fines de Recopilación y Uso de Datos.
- **Procedimiento de exoneración de responsabilidades.** Autodesk le proporcionará un aviso previo, razonable y por escrito para cualquiera de sus reclamaciones y le otorgará el control exclusivo de la defensa y la resolución de dichas reclamaciones.
- **Asesoramiento independiente.** Todas las Partes Exoneradas tienen derecho a recurrir a un abogado independiente y a participar en la defensa de dichas reclamaciones por su propia cuenta. Ninguna de las Partes Exoneradas deberá admitir la responsabilidad ni llegar a acuerdos en nombre de Autodesk en relación con su defensa de una reclamación de exoneración de responsabilidades sin la aprobación por escrito de Autodesk.

Es posible que Autodesk también comparta el asesoramiento y recomendaciones con sus Administradores basándose en los datos de uso para que Usted realice una valoración y una

evaluación independientes.

Inicio De Sesión Único

El Inicio de Sesión Único ("SSO") permite el acceso federado a sus Suscripciones y a las Ventajas relacionadas por parte de los Usuarios Autorizados. Autodesk ofrecerá materiales de incorporación e instrucciones para permitirle registrarse y configurar el SSO en su dominio. Una vez que haya registrado su dominio con Autodesk y haya configurado el SSO, cuando los Usuarios Autorizados inicien la sesión en cualquier Oferta de Autodesk mediante el proceso de inicio de sesión de Autodesk, se redirigirán al proceso de inicio de sesión de su entidad, donde deberán introducir las credenciales de la entidad (por ejemplo, la información de registro de usuario para su empresa). Tras la entrega de los materiales de incorporación del SSO, Usted será responsable de implementar el SSO a los Usuarios Autorizados de su organización.

Derechos De Uso Globales Para Suscripciones De Usuario Único Y Flex

Definiciones de los Derechos de uso globales

"País aprobado" se refiere a un país o jurisdicción que aparezca en la Lista de países aprobados por Autodesk (la "Lista de países aprobados") que se encuentra aquí:

<https://www.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/access-use/subscription-offerings#global-use-rights-approved-country-list> (<https://www.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/access-use/subscription-offerings#global-use-rights-approved-country-list>)

"País no aprobado" se refiere a un país o jurisdicción que no aparezca en la Lista de países aprobados.

Suscripción de usuario único

Si adquiere una suscripción de usuario único en un País aprobado, Ud. y Sus Usuarios Autorizados podrán acceder a dichas suscripciones y utilizarlas en todo el mundo, tanto dentro como fuera del Territorio.

Si adquiere una suscripción de usuario único en cualquier País no aprobado, Ud. y Sus Usuarios Autorizados podrán acceder a dichas suscripciones y utilizarlas solamente en el Territorio o en cualquier otro País no aprobado, siempre y cuando, no obstante, los Usuarios Autorizados que residan en un País no aprobado puedan instalar suscripciones de usuario único que Ud. les haya asignado en un ordenador portátil o en otro dispositivo móvil, y podrán acceder a dichas suscripciones y utilizarlas en los Países aprobados mientras se encuentren en ellos de viaje por

La ubicación de compra se incluye en los documentos de transacción comercial aplicables a Su adquisición.

Flex

A modo de ventaja de Sus suscripciones Flex adquiridas en cualquier parte del mundo, ya sea en un País aprobado o en un País no aprobado, Ud. y los Usuarios Autorizados para Flex podrán acceder a dichas suscripciones Flex y utilizarlas en todo el mundo, tanto dentro como fuera del Territorio.

Derechos De Viaje Globales (Solo Para Suscripciones Multiusuario)

Ventajas

Durante el Periodo de Su suscripción multiusuario, siempre que haya adquirido dicha suscripción en su País de origen y sujeto a las demás condiciones que se muestran a continuación en la sección Condiciones, Ud. y los Usuarios Autorizados podrán instalar el Software, los Servicios Web o ambos, así como acceder a ellos, los cuales están incluidos en la Suscripción, fuera del Territorio. El "País de origen" hace referencia al país en el que reside si Ud. es un individuo o al país en el que se ha establecido, constituido u organizado si Ud. es una entidad legal. El Soporte para la suscripción del Software, los Servicios Web o ambos, mientras esté fuera del Territorio, estará disponible de acuerdo con el horario de soporte para el país y la región a la que viaje en lugar del que se aplica en su País de origen.

Condiciones

En las suscripciones multiusuario, la instalación del Software y los materiales relacionados y el acceso a ellos fuera del Territorio solo pueden realizarse en un ordenador portátil u otro dispositivo móvil que se desplace con Ud. o sus empleados. Dicho Software no puede copiarse ni transferirse a ningún otro ordenador o dispositivo móvil ni puede acceder a él otra persona que no sea Ud. o sus empleados mientras se encuentre fuera del Territorio. Tenga en cuenta que los Usuarios autorizados que no sean Ud. o sus empleados no reúnen los requisitos para obtener los Derechos de viaje globales.

Derechos de Uso Doméstico (Solo Para Suscripciones Multiusuario)

Ventajas

En virtud del cumplimiento de las condiciones enumeradas en la sección Condiciones mostrada a continuación, si tiene una suscripción multiusuario, Ud. o sus empleados pueden estar sujetos a los Términos, instalar una segunda copia del Software y acceder a ella, incluidas las versiones anteriores de las que puede tener derecho de uso en relación con las ventajas de suscripción a versiones anteriores, y cualquier material relacionado en un ordenador ubicado en el Territorio, pero fuera de su lugar de trabajo, para su uso únicamente relacionado con sus propias necesidades internas de negocio, lo que también puede incluir la formación a empleados sobre el uso del Software, (dicha segunda copia sería "Software de uso doméstico"). Tenga en cuenta que si tiene una Suscripción de un solo usuario, no necesita Derechos de uso doméstico porque la Suscripción de un solo usuario permite la instalación del Software en hasta tres dispositivos electrónicos por Usuario autorizado y no requiere que los dispositivos electrónicos sean propiedad suya o estén bajo su control.

Condiciones

El uso de las Ventajas de uso doméstico está sujeto a las siguientes condiciones:

- El número de copias adicionales de Software de uso doméstico que Ud. o sus empleados instalen no puede superar la cantidad de puestos que tiene para la Suscripción multiusuario.
- Debe seguir los procesos y las políticas establecidas periódicamente por Autodesk para solicitar y utilizar el Software de uso doméstico.
- Ud. o sus empleados no pueden acceder simultáneamente a los puestos de la Suscripción multiusuario y las copias correspondientes del Software de uso doméstico (por ejemplo, cuando Ud. o el Usuario autorizado han activado un puesto de la Suscripción multiusuario y una copia del Software de uso doméstico asociada a ese puesto debe estar inactivo y viceversa).
- Su derecho a utilizar una copia del Software de uso doméstico comienza cuando Autodesk emite un código de autorización de Uso doméstico y finaliza antes de la cancelación o el vencimiento de la Suscripción multiusuario o en el plazo de 13 meses a partir de la fecha de emisión del código de autorización.
- Las copias del Software de uso doméstico no se pueden actualizar a versiones de software más recientes y, en el caso de pérdida, no se pueden sustituir o emitir de nuevo.
- Las Ventajas de soporte no se aplican a las copias del Software de uso doméstico.
- Si un empleado en posesión de una copia del Software de uso doméstico deja su empleo, Ud. es responsable de finalizar el acceso de ese anterior empleado a cualquier copia del Software de uso doméstico que esté en posesión del mismo.

Si adquiere una Suscripción cambiada, Ud. o sus empleados pueden seguir utilizando las copias del Software de uso doméstico autorizadas y activadas antes del cambio si el mismo Software se incluye en la Suscripción cambiada. Si el mismo Software no se incluye en la Suscripción cambiada, Ud. y sus empleados deben dejar de utilizar las copias del Software de uso doméstico en el momento del cambio.

Derecho sobre Versiones Anteriores

Ventajas

Los Derechos sobre Versiones Anteriores suponen una excepción a la regla general incluida en los Términos que requieren que desinstale versiones anteriores de software al instalar una nueva actualización de la versión para ese Software. Los individuos con Suscripciones de un solo usuario pueden instalar versiones anteriores válidas del Software y acceder a ellas, aunque no de forma simultánea. Los Usuarios autorizados de Suscripciones multiusuario pueden instalar la versión actual y las versiones anteriores válidas del Software y acceder a ellas de forma simultánea, siempre que dicho uso no supere la cantidad total de copias permitidas por la Suscripción multiusuario. En cada caso, el uso de versiones anteriores del Software está sujeto al mismo alcance de uso y otras restricciones que la versión actual del Software (por ejemplo, tipo de licencia, versión de licencia, cantidad de licencias, etc.).

Limitaciones

Autodesk no tiene ninguna obligación de ofrecer soporte técnico para versiones anteriores. Autodesk no está obligado a proporcionarle soportes electrónicos o físicos para ninguna versión anterior ni nuevos códigos de autorización o activaciones para versiones anteriores. La instalación y el acceso a cualquier versión anterior están sujetos a los términos y las condiciones legales que se aplican a esa versión anterior. Si Autodesk le proporciona productos auxiliares que mejoran o complementan la versión anterior, la instalación de dichos productos auxiliares y el acceso a ellos están sujetos a los

términos y las condiciones legales que acompañan a dicho producto auxiliar. Si ese producto auxiliar no incluye términos y condiciones legales, se aplicarán los términos y las condiciones legales correspondientes a la versión anterior del Software que el producto auxiliar pretende mejorar o complementar. Debe seguir los procesos y las políticas (si corresponde) establecidos periódicamente por Autodesk para solicitar y obtener versiones anteriores. Si su suscripción caduca o se cancela, sus derechos de uso de todas las versiones anteriores del Software o cualquiera de ellas que cubre esa Suscripción finalizarán, y deberá desinstalarlas al instante y dejar de acceder a ellas.

¿Qué versiones anteriores son válidas?

Las versiones anteriores enumeradas para el Software en la [Lista de productos válidos para el uso de versiones anteriores con la suscripción \(https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription\)](https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription) cumplen los requisitos para obtener los Derechos de uso de versiones anteriores.

Por lo general, aunque no siempre, al mencionar versiones anteriores, se hace a referencia a las tres versiones anteriores. Normalmente, al publicar una nueva versión de Software, la Lista de productos válidos para el uso de versiones anteriores con la suscripción se actualiza y se producen tres cambios: (1) la nueva versión se convierte en la versión actual, (2) la antigua versión actual se convierte en la versión anterior más reciente y (3) la versión anterior más antigua se elimina de la lista.

Puede usar cualquier versión anterior de la Lista de productos válidos para el uso de versiones anteriores con la suscripción, además de cualquier versión anterior del Software que recibió de Autodesk y que aún tiene en su poder (ya sea en forma de un kit de medios para esa versión o una copia descargada de esa versión) que era la versión actual o una versión anterior incluida en la lista cuando la recibió, pero posteriormente se retiró de la lista para ceder el puesto a una nueva versión posterior.

Si adquiere una Suscripción Cambiada y el Software de la suscripción original también se incluye en la Suscripción Cambiada, puede seguir utilizando la versión actual y cualquier versión anterior válida antes de cambiar el Software de suscripción original, como versiones anteriores del Software incluido con la nueva Suscripción Cambiada. Sin embargo, si el Software incluido en la suscripción original no se ha incluido en la nueva Suscripción Cambiada, no podrá seguir utilizando la versión actual ni versiones anteriores del Software de la suscripción original y deberá desinstalar y destruir todas las versiones del Software de la suscripción original en el plazo de sesenta (60) días a partir de la instalación del nuevo Software de la Suscripción Cambiada. Es posible que Autodesk le solicite que presente pruebas de que el Software de la suscripción original que debe desinstalar y destruir en virtud de esta sección se haya desinstalado y destruido, o que realice una auditoría, como se especifica en los [Términos generales \(https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/es/general-terms\)](https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/es/general-terms).

Ejemplos de versiones anteriores

Para ayudar a ilustrar estos conceptos, Autodesk ofrece los siguientes ejemplos.

Ejemplo de suscripción de un solo usuario

Ud. adquiere dos suscripciones de un solo usuario a AutoCAD 2013. En el momento de la compra, AutoCAD 2012, 2011 y 2010 aparecen como versiones anteriores disponibles para adquirir. El Usuario autorizado de una de las dos suscripciones a AutoCAD 2013 descarga e instala versiones anteriores de 2012, 2011 y 2010 en el equipo y también instala cada nueva actualización de la versión a medida que se encuentran disponibles. El Usuario autorizado de la otra suscripción a AutoCAD 2013 no descarga

versiones anteriores, pero instala cada nueva actualización de la versión a medida que se encuentran disponibles (por ejemplo, AutoCAD 2014, 2015, etc.). Las dos suscripciones se renuevan anualmente. Sus necesidades de negocio se incrementan y adquiere una tercera suscripción de un solo usuario a AutoCAD 2018. En el momento de la nueva compra, AutoCAD 2017, 2016 y 2015 aparecen como versiones anteriores disponibles para adquirir.

En este momento, estos son sus Derechos de uso de versiones anteriores para las tres suscripciones:

Suscripción a AutoCAD n.º 1: el Usuario autorizado puede usar la versión actual, AutoCAD 2018, además de descargar e instalar las versiones anteriores indicadas en la lista, AutoCAD 2017, 2016 y 2015; también puede seguir utilizando cada una de las versiones anteriores que instaló en el equipo, incluidas las versiones anteriores presentes en la lista cuando AutoCAD 2013 era la versión actual (es decir, AutoCAD 2014, 2013, 2012, 2011 y 2010). Tenga en cuenta que la versión actual y cada una de las versiones anteriores pueden instalarse simultáneamente, pero el Usuario autorizado solo puede usar una versión cada vez; no puede haber diferentes versiones en uso activo de forma simultánea.

Suscripción a AutoCAD n.º 2: similar al ejemplo anterior, excepto porque el Usuario autorizado no ha descargado ni instalado en ningún momento las versiones anteriores disponibles cuando comenzó la suscripción y solo ha instalado cada actualización de la nueva versión cuando se encontraba disponible; este Usuario autorizado puede utilizar la versión actual, AutoCAD 2018, además de cada versión anterior que haya instalado, ya sea como suscripción inicial o como actualización de una nueva versión (es decir, AutoCAD 2017, 2016, 2015, 2014 y 2013).

Suscripción a AutoCAD n.º 3: como se trata de una suscripción nueva, las únicas versiones anteriores que el Usuario autorizado puede descargar e instalar son las que se incluyen en la Lista actual de productos disponibles para adquirir para el uso de versiones anteriores con la suscripción (es decir, AutoCAD 2017, 2016 y 2015).

Ejemplo de suscripción multiusuario

En este momento, estos son sus Derechos de uso de versiones anteriores para la suscripción multiusuario de cinco puestos:

Entre las versiones a las que se puede acceder, se incluyen la versión actual, AutoCAD 2018, cada versión anterior que aparece en la lista, AutoCAD 2017, 2016 y 2015, además de las versiones anteriores previas que ya no se encuentren en la lista, pero que el responsable del contrato descargó e instaló cuando se incluían en la lista, AutoCAD 2014, 2013 y 2012. En cualquier momento, puede tener cinco copias del software en uso activo con cualquier combinación de versiones. Por ejemplo, un Usuario autorizado podría utilizar de forma simultánea AutoCAD 2018, 2017, 2015, 2014 y 2013. También podría haber cinco Usuarios autorizados diferentes que utilizan simultáneamente una única copia de cualquiera de las versiones válidas (por ejemplo, tres que utilizan una copia de AutoCAD 2018 y dos que utilizan una copia de AutoCAD 2015).

Ventajas de Virtualización para la Suscripción de un sólo Usuario

Ventajas de virtualización

Sin perjuicio de lo establecido en sentido contrario en la Sección 15.3 (Uso aceptable de ofertas) de los presentes términos, si es un suscriptor de un Solo usuario (o ha comprado suscripciones de un Solo usuario para sus usuarios), puede acceder y utilizar las Ofertas a través de Internet o a través de una red de área extensa (WAN) u otra red no local, o bien en o a través de cualquier red privada virtual (VPN), ya sea mediante la tecnología de virtualización de aplicaciones o remota, o de cualquier otro

modo, sujeto a todas las condiciones y limitaciones incluidas en los presentes Términos de Ventajas de la virtualización para la suscripción de un Solo usuario (las "Ventajas de la virtualización").

Limitaciones

- No aplicable a los Servicios web. La Ventaja de la virtualización excluye las Suscripciones a Servicios web y las ventajas de los servicios web que se incluyen con las Suscripciones de software.
- No aplicable al Software especificado. No todo el Software de Autodesk puede optar a las Ventajas de la virtualización. Estas no son aplicables al Software que aparece en la Lista de software excluido de la virtualización. Esta lista está disponible aquí:<http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions> (<http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>)

Autodesk actualizará periódicamente la Lista de software excluido de la virtualización para añadir o eliminar Software. Todas las adiciones a la lista son aplicables de forma prospectiva. Todas las eliminaciones de la lista son retroactivas.

Ejemplo 1: adquiere seis suscripciones de un Solo usuario para Software específico y, en ese momento, el Software no está incluido en la lista de exclusión. Autodesk añade posteriormente ese Software a la lista de exclusión. Puede utilizar las Ventajas de la virtualización con cada una de las autorizaciones adquiridas para ese Software antes de que se añadiese a la lista, pero no puede aplicar las Ventajas de la virtualización a ninguna suscripción posterior adquirida tras añadirse el Software a la lista.

Ejemplo 2: adquiere seis suscripciones de un Solo usuario para Software específico y, en ese momento, el Software está incluido en la lista de exclusión. Autodesk elimina posteriormente ese Software de la lista de exclusión. Después de la fecha de eliminación, no podrá aplicar las Ventajas de la virtualización a ninguna de las seis suscripciones para ese Software.

Condiciones para el soporte del Software virtualizado

En cuanto al Software que virtualice en virtud de las Ventajas de la virtualización, Autodesk ofrecerá soporte para dicho Software de conformidad con los términos de las Ventajas de soporte de la suscripción que se proporcionen en virtud de los presentes Términos, con la excepción de que Autodesk no tiene la obligación de proporcionar servicios de soporte cuando no sea posible reproducir el incidente en un equipo físico, fuera de cualquier entorno de virtualización. Autodesk no tiene la obligación de proporcionar soporte para incidentes relacionados con o provocados por software de virtualización de terceros o por el entorno de virtualización de usted, lo que incluye, entre otros, los problemas de compatibilidad o interoperabilidad relacionados con el uso de Software de Autodesk junto con cualquier software de virtualización de terceros o el entorno de virtualización de usted.

Descargo de responsabilidad de la "Certificación"; Asunción de riesgos

Autodesk puede publicar ocasionalmente en las páginas de inicio de sus productos de Software, Autodesk Knowledge Network y propiedades web de Autodesk similares, o en la documentación relacionada con el producto o en otros contextos, información sobre el uso del Software en entornos virtualizados (de forma conjunta, "Información de certificación"). Esas Declaraciones de certificación se proporcionan únicamente para su información, y reflejan sólo las pruebas limitadas que Autodesk ha realizado en relación con determinadas versiones de Software específico que se utilizan con tecnologías de virtualización de terceros o entornos de virtualización específicos. La Información de certificación se proporciona "tal cual" y puede contener errores, imprecisiones, datos incompletos y

otras inexactitudes. Si tiene intención de utilizar las Ventajas de la virtualización, antes de ello, debe realizar su propia evaluación de compatibilidad independiente.

Al utilizar las Ventajas de la virtualización, reconoce que dicha Información de certificación no constituye ningún tipo de promesa o compromiso de ningún nivel específico de compatibilidad entre el Software de Autodesk y cualquier tecnología de virtualización de terceros. Si utiliza las Ventajas de la virtualización, asume todos los riesgos asociados con dicho uso, incluidos, entre otros, la incompatibilidad entre el software y la tecnología de virtualización de terceros o el entorno de virtualización de usted.

Ventajas de la Suscripción Premium

Si adquiere la Suscripción Premium, recibirá las siguientes Ventajas, ya sea como adición o en lugar de (según se indique) las Ventajas de la Suscripción Estándar anteriormente mencionada.

Soporte Premium y Beneficios relacionados con el Éxito del Cliente

Soporte en tiempo real. Como Ventaja de la Suscripción Premium, además de los modos de soporte disponibles en las Ventajas de la Suscripción Estándar y en el Soporte Web/Correo Electrónico Premium descritos, los Administradores o los Usuarios Autorizados Premium, según corresponda, pueden acceder a las modalidades de "Soporte en tiempo real" adicionales tal como se describe a continuación para la mayoría de Ofertas:

- **Chat 24x5** Los Administradores y los Usuarios Autorizados Premium pueden enviar solicitudes de soporte a los agentes de soporte de Autodesk a través del chat web, las 24 horas del día, 5 días a la semana, durante la Semana Laborable de Soporte aplicable de quien lo solicite. El soporte por chat se ofrecerá en inglés, si bien el Chat podría estar sujeto a disponibilidad y ofrecerse en otros idiomas previa solicitud, a discreción de Autodesk. Aunque las sesiones de Chat 24x5 en general se inician con puntualidad, es posible que se produzcan retrasos en las horas en las que se genere un volumen de solicitudes de soporte especialmente elevado.
- **Solicitud de devolución de llamada 24x7.** Sus Administradores pueden solicitar en cualquier momento una devolución de llamada de un agente de soporte de Autodesk para discutir las solicitudes de soporte en nombre de los Usuarios Autorizados Premium. El soporte de devolución de llamada se ofrecerá en inglés, si bien el soporte de devolución de llamada podría estar sujeto a disponibilidad y ofrecerse en otros idiomas previa solicitud, a discreción de Autodesk. Aunque la devolución de llamada en general se inicia en el momento de la solicitud, es posible que se produzcan retrasos en las horas en las que se genere un volumen de solicitudes de soporte especialmente elevado.

Soporte Web/Correo Electrónico Premium. Estos términos reemplazan a los términos de Soporte Web/Correo Electrónico aplicables a la Suscripción Estándar:

El soporte web se le prestará a través de sus Usuarios Autorizados Premium durante el horario de soporte disponible estipulado en la Semana Laborable de Soporte aplicable, si bien el soporte web podría no estar disponible temporalmente durante los períodos programados de mantenimiento del sistema.

Por norma general, las comunicaciones relacionadas con el soporte web de Autodesk se publicarán en su cuenta de Autodesk Account y la publicación de la información se notificará por correo electrónico a sus Usuarios Autorizados Premium. También se podrá contactar con los Usuarios Autorizados Premium por correo electrónico o por teléfono para facilitar la gestión de determinados incidentes, a discreción de Autodesk.

Autodesk realizará los esfuerzos comercialmente razonables para responder a sus solicitudes de soporte web durante la Semana Laborable de Soporte aplicable para su región en un plazo de ocho (8) horas, independientemente del Nivel de Gravedad.

Semana Laborable de Soporte. La semana laborable de soporte aplicable para cada región comercial de Autodesk se muestra a continuación.

- Región Asia-Pacífico: de lunes a viernes SGT (UTC +8), excluidos festivos regionales
- Región de Américas: de lunes a viernes, EST/EDT (UTC -5/UTC -4), excluidos festivos regionales
- Región de Europa, Oriente Medio y África (EMEA): de lunes a viernes, CET/CEST (UTC +1/UTC +2), excluidos festivos regionales

* Para determinados Servicios Web o Software, el horario de asistencia local vigente puede aplicarse a una región o un país individual dentro de una región específica, independientemente de dónde se origine geográficamente la solicitud de asistencia.

Compatibilidad con versiones anteriores. Sin perjuicio de lo establecido en sentido contrario con respecto a lo contenido en la sección Derechos de Versión Previa de las Ventajas de la Suscripción Estándar descritas, para sus Suscripciones Premium, Autodesk proporcionará soporte técnico, no solo para la versión actual, sino también para todas las Versiones Anteriores que se muestran en la Lista de productos elegibles de la Versión anterior de la Suscripción:

<https://knowledge.autodesk.com/es/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription>
(<https://knowledge.autodesk.com/es/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/eligible-previous-version-subscription>)

Materiales de éxito del cliente.

Autodesk le brindará acceso a los materiales creados para ayudarle a incorporarse y a utilizar las Ventajas de la Suscripción Premium ("Materiales de Éxito"). Estos materiales pueden constar de documentación de incorporación, herramientas y otras ayudas similares. Los Materiales de Éxito también pueden incluir el acceso a determinadas fuentes de soporte técnico conocidas como "Aceleradores" (por ejemplo, artículos, vídeos, seminarios web y otro contenido informativo y formativo), que están diseñados para ayudarle a incorporarse o a proporcionar una guía de mejores prácticas en sus suscripciones de Autodesk aplicables. Podrían aplicarse requisitos, restricciones o limitaciones adicionales a determinados Aceleradores, según lo indicado en la descripción del Acelerador en cuestión (como, por ejemplo, requisitos tecnológicos previos, disponibilidad geográfica, idioma, número de participantes, número limitado de suministros del Acelerador por período de tiempo o expiración del Acelerador si no se utiliza en un determinado período de tiempo, entre otros). Los Aceleradores y otros Materiales de Éxito estarán a su disposición durante el plazo de la Suscripción Premium y estarán sujetos a cambios sin previo aviso.

El uso de los Materiales de Éxito puede ayudarle a desarrollar un conjunto documentado de actividades que aproveche las Ventajas de la Suscripción Premium para el impulso de los resultados

empresariales que desea. Usted es responsable de solicitar acceso, así como de evaluar y usar de manera independiente los Materiales de Éxito. Todos los Aceleradores se proporcionan “tal cual”, sin garantía de ningún tipo y su acceso y uso se hace bajo su propia responsabilidad. Autodesk no se hará responsable en ningún caso de las acciones tomadas o de los resultados obtenidos a partir del uso que haga de los Materiales de Éxito.

La recopilación de información y datos relativos al acceso y uso de los Aceleradores se incluye dentro del alcance de los Fines de Recopilación y Uso de Datos según lo descrito.

Todos los Materiales de Éxito son Información Confidencial de Autodesk, y Autodesk se reserva los derechos de propiedad intelectual a nivel global para dichos Materiales de Éxito. Usted no puede copiar, modificar, divulgar ni distribuir los Materiales de Éxito en ninguna circunstancia sin la licencia explícita por escrito de Autodesk.

Requisitos de Cobertura y Ajustes

Requisito "Global". Si una suscripción de usuario único estándar que está asignada a un Usuario Autorizado en un Equipo gestionado por un determinado Administrador Principal se actualiza con la Suscripción Premium, todas las demás suscripciones de usuario único estándar que estén asignadas al Usuario Autorizado y a otros Usuarios Autorizados de ese o cualquier otro Equipo gestionado por el mismo Administrador Principal se deberán actualizar con una Suscripción Premium.

Ajuste anual (Suscripción anual y plurianual) Para garantizar el cumplimiento del Requisito Global, y de acuerdo con la Sección 21.5 de los Términos de Uso, tal como se complementa en esta sección, Autodesk supervisa y examina de forma continuada los datos de asignación de la suscripción del Administrador y el Equipo, así como los de la implantación de la Suscripción.

A medida que se acerca la fecha de renovación de las Suscripciones Premium, tanto para Suscripciones anuales como plurianuales, Autodesk o Su distribuidor, según corresponda, le facilitarán los detalles necesarios en relación con las Suscripciones Premium le proporcionará un presupuesto y/u otra documentación (una "Notificación de Ajuste" o "True Up notification") que refleje el número de suscripciones de usuario único subyacentes que entran dentro del requisito Global en ese momento, incluidas las suscripciones de usuario único que haya adquirido previamente, ya sea inicialmente en el caso de las Suscripciones Premium de un año o inicialmente y en relación con cada Aniversario de Ajuste anual antes de la fecha de renovación en el caso de las Suscripciones Premium Plurianuales, más las Suscripciones Premium no pagadas, tal y como se definen en la sección de Definiciones de las Suscripciones Premium anterior, tal y como se identifican en la Notificación de Ajuste. En la fecha de renovación o antes que usted deberá (i) adquirir Suscripciones Premium según el Requisito Global o (ii) reasignar Usuarios Autorizados y/o suscripciones de usuario único a un Administrador Principal diferente que gestione Usuarios Autorizados o Equipos que tengan Suscripciones Premium. La promoción de renovación incluirá cantidades pendientes para la renovación de las Suscripciones Premium que caduquen y que se hayan adquirido previamente junto con importes pendientes para cualquier Suscripción Premium No Pagada que deba comprarse para satisfacer el requisito Global. El Ajuste solo puede ser prospectivo: no se le facturará ningún cargo por ninguna de las Ventajas de la Suscripción Premium empleadas por cualquier Usuario Autorizado que esté asignada a una o más Suscripciones Premium No Pagadas antes del Ajuste y la consiguiente compra de la Suscripción Premium.

Determinadas suscripciones están excluidas del Requisito Global. Las suscripciones de usuario único para determinados productos de Servicios Web o de Software no son aptas para recibir las Ventajas

de la Suscripción Premium. Estas suscripciones de usuario único se conocen como "Suscripciones de usuario único excluidas".

Requisitos adicionales. No se puede acceder a las Ventajas de la Suscripción Premium y no se pueden utilizar a menos que el Usuario Autorizado a quien se le ha asignado la Suscripción Premium también disponga de una suscripción de usuario único activa y vigente. Por consiguiente, se le solicita en todo momento durante el periodo de cualquier Suscripción Premium que disponga de al menos una (1) suscripción de usuario único estándar vigente, que esté asignada a un Usuario Autorizado en un Equipo gestionado por el Administrador Principal correspondiente que administre y gestione las Suscripciones Premium. Usted no tendrá derecho alguno a recibir ningún reembolso del importe pagado para ninguna Suscripción Premium en la cuenta durante el período de tiempo de cualquier suscripción de usuario único estándar.

Sincronización de directorios

La sincronización de directorio permite al administrador conectarle directamente a la plataforma de gestión de usuarios para automatizar la asignación de Ofertas entre sus grupos de Usuarios Autorizados Premium para que sus usuarios puedan autoinvitarse, autoasignarse y autoeliminar. El directorio requiere iniciar sesión en el dominio. Autodesk ofrecerá materiales de introducción e instrucciones para permitirle el registro y configurar el SSO en su dominio. Usted es responsable de implementar la sincronización de directorios en su entorno.
